

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DE
PROGRAMARI DE BASE I MAQUINARI DE SERVIDORS PEL 2023 DE LA UNIVERSITAT
OBERTA DE CATALUNYA**

Expedient OSE00010/2023

ÍNDEX

1 Objecte del contracte	2
2 Objectius del servei	3
3 Abast i descripció del servei	4
3.1 Lot 1 Maquinari i programari de telecomunicació Juniper (suport fabricant)	4
3.1.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant	4
3.1.2. Tasques a assumir per part de l'adjudicatari.	5
3.1.3. Lliuraments i condicions del servei	6
3.2. Lot 2 : Maquinari i programari de telecomunicació Juniper i Cisco EoS (End of Service)	6
3.2.1. Tasques a assumir per part de l'adjudicatari.	7
3.2.2. Condicions del servei	7
3.3. Lot 3 : Maquinari i programari de servidors Fujitsu	8
3.3.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant	9
3.3.2. Lliuraments i condicions del servei	10
3.4. Lot 4 : Maquinari divers que no admet manteniment oficial del fabricant.	10
3.5.1. Maquinari a mantenir.	10
3.4.2. Condicions del servei	11
3.4.3. Nivells de Servei.	12
3.5. Lot 5: Maquinari i programari de seguretat Fortinet	12
3.5.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant	12
3.5.2. Tasques a assumir per part de l'adjudicatari.	13
3.5.3. Lliuraments i condicions del servei	13
3.6. Lot 6 : Programari de gestió d'artefactes de programació JFrog Artifactory	14
3.6.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant	14
3.6.2. Lliuraments i condicions del servei	15
3.7. Lot 7 : Programari de virtualització de sistemes VMWare	15
3.7.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant	15
3.7.2. Lliuraments i condicions del servei	16
3.8. Lot 8: Programari Oracle Data Guard	17
3.8.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant	17
3.8.2. Lliuraments i condicions del servei	17

1 Objecte del contracte

La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, d'ara en endavant la UOC, té l'objectiu, a través del grup operatiu Arquitectura i Sistemes de l'Àrea de Tecnologia, de proporcionar un

manteniment de la infraestructura de maquinari i programari de servidors adequat per garantir el correcte funcionament i disponibilitat dels serveis de la UOC que depenen d'aquesta infraestructura.

La infraestructura objecte d'aquest manteniment està en l'actualitat operativa i dona suport a la majoria de serveis de la UOC per la qual cosa la seva continuïtat és absolutament necessària i caldrà disposar d'uns contractes de manteniment adequats en funció de la criticitat de cadascun dels elements que la componen. Aquesta infraestructura està composta per maquinari i programari de diferents fabricants i els manteniments a contractar, si no s'indica el contrari, seran aquells manteniments estàndard que ofereixen cadascun dels fabricants involucrats.

La contractació està estructurada en diferents lots segons l'àmbit tecnològic i el fabricant de cada maquinari i programari.

Els lots seran els següents:

- Lot 1: Maquinari i programari de telecomunicació Juniper.
- Lot 2: Maquinari i programari de telecomunicació Juniper i Cisco (EoS)
- Lot 3: Maquinari i programari de servidors Fujitsu
- Lot 4: Maquinari divers que no admet manteniment de fabricant.
- Lot 5: Maquinari i programari de seguretat Fortinet
- Lot 6: Programari de gestió d'artefactes de programació Artifactory.
- Lot 7: Programari de virtualització de sistemes VMWare.
- Lot 8: Programari Oracle Data Guard.

2 Objectius del servei

La present contractació pretén la licitació del Contracte esmentat en l'apartat anterior per tal d'assolir, els següent objectius:

- Poder disposar d'un suport adequat de la infraestructura maquinari i programari de servidors segons la seva criticitat.
- Poder mantenir la infraestructura actualitzada.
- Garantir l'estabilitat i continuïtat dels serveis als quals aquesta infraestructura dona suport.

3 Abast i descripció del servei

El servei consisteix en la contractació pel període d'un any d'un servei de manteniment estàndard i oficial ofert per cadascun dels fabricants del maquinari i programari a mantenir. Per cada element es demana manteniment per un període d'un any.

L'adjudicatari haurà de realitzar la subscripció als serveis oficials dels fabricants corresponents en un termini màxim de 15 dies a comptar a partir del dia següent al de la formalització del Contracte.

3.1 Lot 1 Maquinari i programari de telecomunicació Juniper (suport fabricant)

3.1.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant

Aquest servei té com a objectiu dotar al maquinari de telecomunicació del fabricant i Juniper que disposa la UOC del manteniment estàndard oficial ofert pel propi fabricant.

Els productes a mantenir són els següents:

Quantitat	Descripció Equip	Referència model	N/S	Tipus de manteniment demanat	Període de manteniment
2	MX5 AC chassis with timing support - includes dual power supplies, MIC 3D-20GE-SFP, Junos, S MX80-ADV-R, S-MX80-Q & S-ACCT-JFLOW-IN-5G licenses. Power-supply cable to be ordered separately	MX5-T-AC (Juniper)	V0761 AH211	8x5xNBD	27/05/2022-26/05/2023

L'adjudicatari serà responsable de la tramitació i pagament de la subscripció als serveis de oficials de manteniment.

Les condicions del servei de manteniment per l'equipament Juniper són les estàndards que apareixen al següent enllaç de la web oficial de Juniper:

<https://support.juniper.net/support/guidelines/>

El tipus de manteniment 8x5xNBD (Juniper Care) és el manteniment estàndard de Juniper amb temps de resposta de següent dia laborable amb horari de servei de 8 hores de dilluns a divendres.

3.1.2. Tasques a assumir per part de l'adjudicatari.

L'adjudicatari assumirà les següents tasques dins del manteniment contractat:

- Contractació i gestió dels manteniments oficials del fabricant Juniper relacionats en el punt 3.1.1.
- Atenció, gestió i resolució d'incidències i consultes tècniques.
L'adjudicatari farà la interlocució per l'atenció i resolució de les incidències i les consultes relacionades amb els productes de Juniper. Per tant, es responsabilitzarà de totes les tramitacions amb el fabricant que siguin necessàries per tal de resoldre les incidències i consultes.
- L'horari d'atenció i resolució d'incidències serà en horari 24x7. L'adjudicatari proporcionarà un centre de resposta propi al que la UOC podrà contactar a través de telèfon, correu electrònic i web.
- La UOC podrà reportar i fer seguiment de les incidències a través d'una eina de ticketing que proporcionarà el propi adjudicatari.
- L'adjudicatari proporcionarà una base de dades de coneixement de problemes generals amb cercador sobre els equips mantinguts.
- Reemplaçament in situ dels components avariats. El temps de resposta serà el que dona el fabricant en el seu RMA (Return Merchandise Authorization), en aquest cas NBD (Next Business Day).
- Provisió de les actualitzacions de les versions de programari i pegats dels equips involucrats en aquest manteniment i suport a la UOC en l'execució de les actualitzacions.
- Instal·lació de noves versions correctives i/o actualitzacions correctives que resolguin una incidència o problema.
- Proporcionarà a la UOC accés a datasheets, especificacions i documentació general

del fabricant.

- Lliurament per part de l'adjudicatari d'un informe de cadascuna de les incidències en les que hagi hagut d'intervenir.

3.1.3. Lliuraments i condicions del servei

En el termini de quinze dies a comptar a partir del dia següent al de la formalització del Contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un certificat conforme ha donat d'alta a la UOC en els serveis oficials del fabricant Juniper relacionats en el punt 3.1.1 pel període que s'indica en la taula reproduïda en dit punt. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades i si és el cas, amb la relació de les peces substituïdes, en el termini màxim de quinze dies després de cada actuació. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

La ubicació física dels sistemes que són objecte de manteniment es troba en els diferents CPD de la UOC, localitzats dins de la província de Barcelona, concretament:

- CPD Tibidabo: Av. Tibidabo, 39 - 08035 Barcelona
- CPD 22@: Rambla del Poblenou, 156 08018 Barcelona

Durant la vigència del contracte la UOC tindrà la llibertat de moure el seu maquinari a altres CPD's dins de la província de Barcelona. En aquests cas l'adjudicatari haurà de mantenir igualment els serveis contractats en aquests nous emplaçaments i amb les mateixes condicions.

3.2. Lot 2 : Maquinari i programari de telecomunicació Juniper i Cisco EoS (End of Service)

Aquest servei té com a objectiu el dotar al maquinari de telecomunicació dels fabricants Cisco i Juniper que disposa la UOC, que ja no pot ser subscript al manteniment oficial del fabricant, d'un servei de substitució en cas d'avaria per equips en stock proporcionats per l'adjudicatari.

Els productes a mantenir són els següents:

Quant i tat	Descripció Equip	Referència model	N/S	Tipus de manteniment demanat	Període de manteniment
4	Juniper EX4200 24P SWITCH - 24 PORTS - L3 - MANAGED - STACKABLE	EX4200-24P (Juniper)	BN0210148267 BN0210148214 BM0212397469 BM0210118108	EoS *	27/05/2022- 26/05/2023
1	EX3300, 48-port 10/100/1000BaseT with 4 SFP+ 1/10G uplink ports (optics not included)	EX3300-48P (Juniper)	BN0209485491	EoS *	27/05/2022- 26/05/2023
1	concentrador seus territorials (Extensió per CISCO2921- SEC/K9)	CISCO2921/K9 (Cisco)	FCZ154921PV QCS1544H009	EoS *	27/05/2022- 26/05/2023
2	controlador xarxa inhalambrica	AIR-CT5508-K9 (Cisco)	FCW1752L0NQ FCW1424L08T	EoS *	27/05/2022- 26/05/2023

* Equipament "End of Service" o sigui que el fabricant ja no ofereix el seu manteniment oficial.

3.2.1. Tasques a assumir per part de l'adjudicatari.

El servei de manteniment dels equips EoS ha d'incloure un servei de consultes i un servei de reparació d'equips amb substitució de peces o d'equip sencer en el cas que l'equip falli amb un temps de substitució Best Effort (inferior a una setmana).

3.2.2 Condicions del servei

Tot i que és maquinari amb certa antiguitat que no permet la contractació d'un manteniment estàndard de fabricant, aquest maquinari dona suport a serveis de la universitat que necessiten cobertura en horari laboral de 8h a 19h, i per tant, la UOC necessita un servei de manteniment sobre aquest maquinari amb les garanties en concordança amb aquesta criticitat.

Les condicions del servei de manteniment seran les següents:

- El servei ha de tenir cobertura de 8h a 19h per la resolució d'incidències i el recanvi de peces.
- El servei de consultes tindrà cobertura laborable de 9h a 18h.
- L'adjudicatari ha de tenir estoc de recanvis de tot l'equipament mantingut.
- La UOC podrà fer comprovació de l'estoc quan ho consideri necessari. L'adjudicatari disposarà d'un espai amb funcions de laboratori que permetrà la verificació de l'equipament procedent de l'estoc quan aquest hagi de ser incorporat a la UOC com acció de substitució per averia.
- L'adjudicatari proporcionarà una eina de ticketing a través de la qual la UOC reportarà les incidències i consultes. Igualment, l'adjudicatari proporcionarà un telèfon a través del que la UOC podrà contactar amb el servei en horari de 8h a 19h.
- Per cada incidència o petició, l'adjudicatari comunicarà a la UOC el moment en el que comença a treballar per la seva resolució amb el pla d'acció.
- Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades i si és el cas, amb la relació de les peces substituïdes. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.
- L'adjudicatari lliurarà un informe mensual en format digital amb les actuacions realitzades durant el període.

Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades i si és el cas, amb la relació de les peces substituïdes, en el termini màxim de quinze dies després de cada actuació. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

La ubicació física dels sistemes que són objecte de manteniment es troba en els diferents CPD de la UOC, localitzats dins de la província de Barcelona, concretament:

- CPD Tibidabo: Av. Tibidabo, 39 - 08035 Barcelona
- CPD 22@: Rambla del Poblenou, 156 08018 Barcelona

Durant la vigència del contracte la UOC tindrà la llibertat de moure el seu maquinari a altres CPD's dins de la província de Barcelona. En aquests cas l'adjudicatari haurà de mantenir igualment els serveis contractats en aquests nous emplaçaments i amb les mateixes condicions.

3.3. Lot 3 : Maquinari i programari de servidors Fujitsu

3.3.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant

Aquest servei té com a objectiu el dotar al maquinari de servidors del fabricant Fujitsu que disposa la UOC del manteniment estàndard oficial ofert pel propi fabricant.

Els productes a mantenir són els indicats a continuació:

Quantitat màxima*	Descripció Equip	Referència model	N/S	Tipus de manteniment demanat	Període de manteniment
1	Xaxis Primergy 18 slot	BX900 S1/S2	YLGB003126	7x24 4h	04/06/2023-03/06/2024
3	Servidor Primergy	BX2580 M2	YM5Q003289 YM5Q003291 YM5Q003290	7x24 4h	04/06/2023-03/06/2024
2	Commutador Ethernet per Xaxis BX900	ETH. SWITCH 1GB 36/12	SQ1531LW00010 SQ1531LW00012	7x24 4h	04/06/2023-03/06/2024
2	Commutador Fiber Channel per Xaxis BX900	SWITCH FC 8/16GB 18/8 26 BROCADE	CVL0408M00S CVL0408M017	7x24 4h	04/06/2023-03/06/2024
1	Servidor Primergy	PY RX2510 M2	YM8Q002768	5x8 NBD	04/06/2023-03/06/2024
2	Servidor NAS Departamental	CELVIN NAS QR806 4x4TB.	YMCK001235 YMCK001236	5x8 NBD	04/06/2023-03/06/2024
2	Servidor Primergy	BX2580 M1	YLSR002065 YLSR002069	7x24 4h	04/06/2023-03/06/2024

Les condicions del servei de manteniment són les estàndards que apareixen al següent enllaç de la web oficial de Fujitsu: <https://www.fujitsu.com/es/products/product-support-services/index.html>

El tipus de manteniment 5x8 NBD és el manteniment estàndard de Fujitsu amb temps de resposta de següent dia laborable amb horari de servei de 8 hores de dilluns a divendres.

El tipus de manteniment 7x24 4h és el manteniment estàndard de Fujitsu amb servei ininterromput les 24 hores de tots els dies de l'any i amb temps de resposta 4 hores.

3.3.2. Lliuraments i condicions del servei

En el termini d'un mes de la signatura del contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un certificat conforme ha donat d'alta a la UOC en els serveis oficials del fabricant FUJITSU relacionats en el punt 3.3.1 pel període de la vigència del contracte. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades i si és el cas, amb la relació de les peces substituïdes, en el termini màxim de quinze dies després de cada actuació. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

3.4. Lot 4 : Maquinari divers que no admet manteniment oficial del fabricant.

Aquest servei té com a objectiu el dotar de manteniment al maquinari divers de que disposa la UOC sobre el que no hi ha possibilitat de contractar el manteniment oficial del fabricant per motius d'antiguitat. En aquest cas, es demana un manteniment que serà proporcionat directament per l'adjudicatari i que inclourà tant la substitució in situ de peces en cas d'avaría com el suport sobre incidents i consultes que no requereixin cap substitució.

3.4.1. Maquinari a mantenir.

Els productes a mantenir són els següents:

Quantitat	Descripció Equip	Referència model	N/S	Tipus de manteniment demanat	Període de manteniment
1	Servidor	SIEMENS SERVER PRIMERGY RX200S6	YLAQ009010	7x24x4	05/06/2023-04/06/2024
1	Servidor	SIEMENS SERVER PRIMERGY RX200S7	YL6S020590	7x24x4	05/06/2023-04/06/2024
1	Servidor	SUN SERVER SUNFIRE X4140	0704AN1644	7x24x4	05/06/2023-04/06/2024
2	Servidor	HP ProLiant DL385p Gen8	CZ134500S4 CZ3352X7NN	7x24x4	05/06/2023-04/06/2024

Tots els servidors tenen 64GB de RAM i 2 discos SAS de 144GB.

3.4.2. Condicions del servei

Tot i que és maquinari amb certa antiguitat que no permet la contractació d'un manteniment estàndard de fabricant, aquest maquinari dona suport a serveis crítics de la universitat que necessiten una disponibilitat en 24x7, i per tant, la UOC necessita un servei de manteniment sobre aquest maquinari amb les garanties en concordança amb aquesta criticitat. Per aquest motiu alguns dels requeriments que es relacionen a continuació estan enfocats a garantir un servei similar i equivalent al que va ser proporcionat pel fabricant quan els equips encara estaven dintre del període de manteniment oficial dels fabricants.

Les condicions del servei de manteniment seran les següents:

- El servei ha de tenir cobertura de 24x7 per la resolució d'incidències i el recanvi de peces.
- El servei de consultes tindrà cobertura laborable de 9h a 18h.
- L'adjudicatari ha de tenir estoc de recanvis de tot l'equipament mantingut.
- La UOC podrà fer comprovació de l'estoc quan ho consideri necessari. L'adjudicatari disposarà d'un espai amb funcions de laboratori que permetrà la verificació de l'equipament procedent de l'estoc quan aquest hagi de ser incorporat a la UOC com acció de substitució per averia.
- L'adjudicatari acreditarà un mínim d'un tècnic per portar a terme les accions de manteniment que comporti aquest contracte i compliran amb la solvència tècnica requerida al plec de clàusulas particulars. L'adjudicatari haurà de notificar a la UOC qualsevol alteració de l'equip de tècnics acreditats amb una antelació mínima de 1 setmana.
- L'adjudicatari haurà de tenir accés a les bases de dades de suport dels diferents fabricants del maquinari mantingut. (HP, IBM, SIEMENS, ORACLE)
- L'adjudicatari proporcionarà una eina de ticketing a través de la qual la UOC reportarà les incidències i consultes. Igualment, l'adjudicatari proporcionarà un telèfon a través del que la UOC podrà contactar amb el servei en horari 7x24.
- Per cada incidència o petició, l'adjudicatari comunicarà a la UOC el moment en el que comença a treballar per la seva resolució amb el pla d'acció.
- Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades i si és el cas, amb la relació de les peces substituïdes. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.
- L'adjudicatari lliurarà un informe mensual en format digital amb les actuacions realitzades durant el període.

La ubicació física dels sistemes és troba en el CPD de la UOC, dins de la província de Barcelona, concretament:

- CPD Tibidabo: Av. Tibidabo, 39 - 08035 Barcelona

Durant la vigència del contracte la UOC tindrà la llibertat de moure el seu maquinari a altres CPD's

dins de la província de Barcelona. En aquests cas l'adjudicatari haurà de mantenir igualment els serveis contractats en aquests nous emplaçaments i amb les mateixes condicions.

3.4.3. Nivells de Servei.

Parlem de temps de resposta com el temps que passa des de la notificació d'una incidència o consulta fins que l'adjudicatari comença treballar en la seva resolució.

L'adjudicatari haurà d'assumir els següents NAS:

- Temps de resposta per incidències: 4h (en 7x24)
- Temps de resposta pel subministrament de peces de recanvi: 4h (en 7x24)
- Temps de resposta per consultes: 8h laborables.
- L'adjudicatari lliurarà l'informe de cada intervenció en el termini màxim de 7 dies després de cada actuació.
- L'adjudicatari lliurarà l'informe mensual en un termini màxim de 7 dies des del final de cada mes.

3.5. Lot 5: Maquinari i programari de seguretat Fortinet

3.5.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant

Aquest servei té com a objectiu el dotar al maquinari i programari de seguretat del fabricant Fortinet que disposa la UOC del manteniment estàndard oficial ofert pel propi fabricant.

Els productes a mantenir són els següents:

Quantitat	Descripció Equip	Referència / model	Tipus de manteniment demanat	Període de manteniment
1	Tallafores	FC-10-0501E-247-02-12	24x7 FortiCare Contract	1 any des de la formalització del contracte

Les condicions del servei de manteniment són les estàndards que apareixen al següent enllaç de la web oficial de Fortinet:

<https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/legal/Fortinet-Service-Offering-Terms.pdf>

El tipus de manteniment 24x7 FortiCare Contract és el manteniment estàndard de Fortinet amb servei

ininterromput 24 hores tots els dies de l'any amb temps de resposta 4h i recanvi de peces NBD.

3.5.2. Tasques a assumir per part de l'adjudicatari.

L'adjudicatari assumirà les següents tasques dins del manteniment contractat:

- Contractació i gestió dels manteniments oficials del fabricant Fortinet relacionats en el punt 3.5.1.
- Atenció, gestió i resolució d'incidències i consultes tècniques.

L'adjudicatari farà la interlocució per l'atenció i resolució de les incidències i les consultes relacionades amb els productes de Fortinet. Per tant, es responsabilitzarà de totes les tramitacions amb el fabricant que siguin necessàries per tal de resoldre les incidències i consultes.

- L'horari d'atenció i resolució d'incidències serà en horari 24x7.
 - L'adjudicatari proporcionarà un centre de resposta propi al que la UOC podrà contactar a través de telèfon, correu electrònic i web.
 - La UOC podrà reportar i fer seguiment de les incidències a través d'una eina de ticketing que proporcionarà el propi adjudicatari.
 - L'adjudicatari proporcionarà una base de dades de coneixement de problemes generals amb cercador sobre els equips mantinguts.
- Reemplaçament in situ dels components avariats. El temps de resposta serà el que dona el fabricant en el seu RMA, en aquest cas NBD. (Següent dia laborable)
 - Provisió de les actualitzacions de les versions de programari i pegats dels equips involucrats en aquest manteniment i suport a la UOC en l'execució de les actualitzacions.
 - Instal·lació de noves versions correctives i/o actualitzacions correctives que resolguin una incidència o problema.
 - Proporcionarà a la UOC accés a datasheets, especificacions i documentació general del fabricant.
 - Lliurament per part de l'adjudicatari d'un informe de cadascuna de les incidències en les que hagi hagut d'intervenir.

3.5.3 Lliuraments i condicions del servei

En el termini d'un mes de la signatura del contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un certificat conforme ha donat d'alta a la UOC en els serveis oficials del fabricant Fortinet relacionats en el punt 3.5.1 pel període de la vigència del contracte.

Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades i si és el cas, amb la relació de les peces substituïdes, en el termini màxim de quinze dies després de cada actuació. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

La ubicació física dels sistemes és troba en el CPD de la UOC, dins de la província de Barcelona, concretament:

- CPD 22@: Rambla del Poblenou, 156 08018 Barcelona

Durant la vigència del contracte la UOC tindrà la llibertat de moure el seu maquinari a altres CPD's dins de la província de Barcelona. En aquests cas l'adjudicatari haurà de mantenir igualment els serveis contractats en aquests nous emplaçaments i amb les mateixes condicions.

3.6. Lot 6 : Programari de gestió d'artefactes de programació JFrog Artifactory

3.6.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant

Aquest servei té com a objectiu el dotar al programari de gestió d'artefactes de programació de la UOC del manteniment del fabricament

Els productes a mantenir són els següents:

Quantitat	Descripció Equip	Referència / model	Tipus de manteniment demanat	Període de manteniment
2	Programari de gestió d'artefactes, Llicència usuaris il·limitats	JFrog Pro Edition	Unlimited Repositories + Universal Artifact Support + Container Registry + Binary Replication + Test API and Cli Automation	22/09/2022 - 21/09/2023

L'adjudicatari serà responsable de la tramitació i pagament de la subscripció als serveis de oficials de manteniment.

Les condicions del servei de manteniment són les estàndards que apareixen al següent enllaç de la web oficial de JFROG : <https://jfrog.com/pricing/>

El tipus de manteniment *ARTIFACTORY PRO* és el manteniment estàndard de JFROG per usuaris il·limitats que dona dret a accés universal al paquets majors, actualitzacions, manteniment del producte, integració amb eines d'integració continua i desenvolupament continu.

3.6.2. Lliuraments i condicions del servei

En el termini de quinze dies a comptar a partir del dia següent al de la formalització del Contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un certificat conforme ha donat d'alta a la UOC en els serveis oficials del fabricant JFROG relacionats al punt 3.6.1 pel període que s'indica en la taula reproduïda en dit punt. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades i si és el cas, amb la relació de les peces substituïdes, en el termini màxim de quinze dies després de cada actuació. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

3.7. Lot 7 : Programari de virtualització de sistemes VMWare

3.7.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant

Aquest servei té com a objectiu el dotar al programari del fabricant VMWare que disposa la UOC del manteniment estàndard oficial ofert pel propi fabricant.

Els productes a mantenir són els següents:

Quantitat	Descripció Equip	Referència / model	Tipus de manteniment demanat	Període de manteniment
1	VMware VI8-VCENTER	VMware vCenter Server 8 Standard for vSphere 8 (Per Instance) for 1 year VCS8-STD-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription	20/07/2023 - 19/07/2024

4	VMware VI8-VSPHERE (renovacions)	for VMware vSphere 8 Enterprise for 1 processor for 1 year VS8-ENT-G-SSS-A	Academic Basic Support/Subscription	20/07/2023 - 19/07/2024
2	LLicències VMWare Acadèmiques per 1 procesador	Academic VMware vSphere 8 Enterprise Plus for 1 processor" VS8-EPL-A	Academic VMware	20/07/2023 - 19/07/2024

L'adjudicatari serà responsable de la tramitació i pagament de la subscripció als serveis de oficials de manteniment.

Les condicions del servei de manteniment són les estàndards que apareixen al següent enllaç de la web oficial de VMWare: <https://www.vmware.com/support.html>

El tipus de manteniment *Basic Support Coverage* és el manteniment estàndard de VMWare amb servei d'obertura de tickets 7x24 i temps de resposta 8x5.

3.7.2. Lliuraments i condicions del servei

En el termini de quinze dies a comptar a partir del dia següent al de la formalització del Contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un certificat conforme ha donat d'alta a la UOC en els serveis oficials del fabricant VMWARE relacionats en el punt 3.7.1 pel període que s'indica en la taula reproduïda en dit punt. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades i si és el cas, amb la relació de les peces substituïdes, en el termini màxim de quinze dies després de cada actuació. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

3.8. Lot 8: Programari Oracle Data Guard

3.8.1 Subscripció a serveis oficials del fabricant

Aquest servei té com a objectiu la subscripció del manteniment del programari Oracle Active Data Guard -Processor Perpetu del fabricant Oracle al servei de manteniment estàndard oficial ofert pel propi fabricant Oracle.

Les subscripcions a contractar són les següents:

Quantat	Descripció subscripció	Període de subscripció
2	Nivel de Servicios:Software Update License & Support Producto:Oracle Active Data Guard -Processor Perpetual, Nº CSI 182784502, Metrica de licencia: Full USE,	Del 9/11/2023 al 8/11/2024

3.8.2 Lliuraments i condicions del servei

En el termini de quinze dies a comptar a partir del dia següent al de la formalització del Contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un certificat conforme ha donat d'alta a la UOC en els serveis oficials del fabricant oracle relacionats en el punt 3.8.1 pel període que s'indica en la taula reproduïda en dit punt. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades i si és el cas, amb la relació de les peces substituïdes, en el termini màxim de quinze dies després de cada actuació. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.