

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 1 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00 ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE DESENVOLUPAMENT I MANTENIMENT D'UNA WEB I D'UNA APP DEL PROJECTE “ESPLUGUES - MISSIÓ ODS”

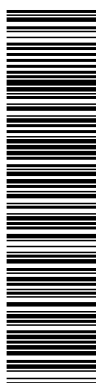
El Projecte “Esplugues - Missió ODS” està subvencionat parcialment per subvenciones destinadas a acciones para el impulso de la Agenda 2030 en Entidades Locales (Orden DSA/632/2022) del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

Exp. 2023/4415/1408

ÍNDEX

1. CONTEXT
2. OBJECTE DEL CONTRACTE O NECESSITAT A COBRIR
3. ACTIVITATS I FUNCIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA
4. FINALITATS I OBJECTIUS A ASSOLIR
5. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS
 - 5.1. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA
 - 5.2. OBLIGACIONS DE LA CORPORACIÓ LOCAL
6. VARIANTS
7. DIFUSIÓ DEL PROJECTE I DRETS D'IMATGE

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 2 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00
	ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

1. CONTEXT_

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat porta des de l'any 2019 realitzant accions diverses específiques relacionades amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Organització de Nacions Unides i la seva consecució, tant a nivell organitzatiu intern com amb la ciutadania.

Al llarg del 2022 s'han implementat diverses actuacions en relació a l'Agenda 2030, com el Pla d'alineament de les polítiques municipals amb els ODS i la creació d'El Joc dels ODS.

Amb la voluntat d'aprofundir més en aquesta línia de treball, s'ha desenvolupat el projecte "Esplugues – Missió ODS", un projecte transmedià que aglutina diferents accions i iniciatives (del propi Ajuntament i d'altres entitats i col·lectius) en favor de l'assoliment dels ODS, finançat pel Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

Aquest projecte té per objectiu generar col·laboracions i sinergies entre els i les participants, facilitar una participació global i massiva d'acord amb els interessos i possibilitats de cada persona o col·lectiu, i permetre, al seu torn, transferir-lo íntegrament o parcialment a altres territoris o comunitats.

"ESPLUGUES-MISSIÓ ODS" es basa en l'exploració, creació i posada en pràctica per part dels agents socials i econòmics, d'accions que aterren els ODS en la vida quotidiana, a través d'una proposta gamificada, amb la finalitat de consolidar hàbits i bones pràctiques.

A través d'una estructura tipus, el projecte establirà:

1. Plantejament d'un gran repte als diferents agents socials.
2. Trobada entre els agents participants per a promoure un treball col·laboratiu.
3. Posada en marxa de diversos desafiaments per a entrenar les capacitats i comportaments, utilitzant la ciutat, els seus equipaments, espais, institucions, empreses i serveis com a "tauler de joc".
4. Trobades per a visualitzar i compartir el progrés.
5. Nous desafiaments per a aconseguir l'objectiu.
6. Resolució final del repte inicial i obertura de nous reptes i compromisos de futur.
7. Trobada de celebració.
8. Difusió de l'experiència a nivell local i supramunicipal.

Sobre l'objectiu general de "Difusió de l'experiència a nivell local i supramunicipal" i l'objectiu específic del projecte "Informar als diferents agents socials sobre els ODS" s'actuarà creant una pàgina web del projecte.

Sobre els objectius generals de "Plantejament d'un gran repte als diferents agents socials" i "Nous desafiaments per a aconseguir l'objectiu", i l'objectiu específic de "Implicar a cada participant en la mesura que sigui possible, al seu ritme, en el seu àmbit quotidià d'acció" s'actuarà creant un joc interactiu per a dispositius mòbils, amb realitat augmentada, que permeti l'exploració de la ciutat i l'aplicació dels ODS en diversos contextos. Generant reptes en espais físics i digitals.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 3 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00 ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Atès que l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat no disposa dels recursos materials i eines per a crear un joc interactiu, es proposa iniciar la contractació d'una empresa especialitzada i experta, d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, mitjançant procediment ordinari obert.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present plec és la contractació de serveis de desenvolupament d'una WebApp i un joc interactiu o una web i una Aplicació mòbil, projecte que s'emmarca dins el projecte "Esplugues - Missió ODS" i la subvenció citada del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. També és objecte del contracte la creació de tots els textos i elements multimèdia necessaris per dotar de contingut a web i joc.

Divisió en lots: No es considera convenient procedir a la divisió en lots, per raons d'idoneïtat tècnica i de coordinació en l'execució global del serveis compresos en l'objecte del contracte. En cas de dividir en lots, l'execució del contracte a través de diferents adjudicataris esdevindria en excés complexa i incidiria en la pèrdua d'efectivitat així com en la òptima forma d'execució dels serveis inherents a la prestació que es contracta d'acord amb els objectius fixats.

La possibilitat d'excepcionar la divisió en lots consta expressament prevista en l'article 99.3 LCSP, d'acord amb el qual:

"3. (...) En tot cas, es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no-divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents: (...)

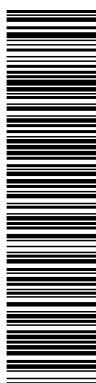
b) El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. Tots dos aspectes, si s'escau, s'han de justificar degudament en l'expedient."

2.1. Concreció de l'objecte

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat necessita implementar una solució que contingui experiències de gamificació en un entorn digital per donar a conèixer els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides i sensibilitzar la ciutadania per a l'adquisició de nous hàbits més saludables i sostenibles i reconèixer els ja establerts. Així, el joc tindrà un impacte positiu en la consciència i el comportament de la ciutadania, contribuint a un futur més sostenible per a tothom i compromès amb la ciutat.

El present plec defineix les condicions, directrius i criteris tècnics generals que han de permetre el desenvolupament de la WebApp i del joc interactiu o una web i una Aplicació mòbil i concretar les seves funcions en el marc de la legislació vigent

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 4 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00 ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

aplicable. També és objecte del contracte la creació de tots els textos i elements multimèdia necessaris per dotar de contingut a web i joc.

2.2. Dinàmica del joc

El joc incentivarà la participació activa de la ciutadania en la vida social de la ciutat, de les organitzacions i de la comunitat educativa, adaptant-ne les formes de participar segons correspongui.

L'experiència gamificada que es busca requereix de dues parts:

- FÍSICA: la pròpia ciutat i els equipaments d'Esplugues esdevindran punts d'interacció, on es realitzaran activitats presencials en dates concretes. Aquests punts d'interacció esdevindran una part fonamental del joc on line.
- DIGITAL: on caldrà accedir al joc des dels propis dispositius mòbils, tauletes o ordinadors, per poder resoldre missions i reptes i portar el control de l'evolució del joc.

És important entendre el tipus de dinàmica que es donarà, ja que es poden interrelacionar elements físics i digitals. Per fer-ho més entenedor, vegeu els gràfics de l'ANNEX 1.

La dinàmica del joc estarà basada en les interaccions dels jugadors amb als continguts relacionats amb els ODS disponibles a punts d'interacció identificats amb codis QR. Aquest punts seran proposats pels serveis tècnics de l'Ajuntament i repartits per diferents espais públics, equipaments, entitats i empreses adherides del municipi. Les entitats i empreses que s'adhereixin al projecte seran considerats ALIATS d'ara endavant.

S'hauran de poder exportar les dades estadístiques sobre l'ús del joc per a l'anàlisi posterior del impacte i participació de jugadors i jugadores.

Apartats disponibles dins el joc:

- Espai personal
- Missions disponibles
 - Reptes
- Mapa de punts d'interacció
- Bitàcola del joc
 - Puntuacions i posició en el rànquing
 - Classificació general de participants
- Informació general de l'aventura

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 5 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00 ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2.3. Missions i reptes

Els punts d'interacció estaran relacionats amb reptes, accions concretes relacionades amb les missions que els englobin. S'haurà de gestionar la participació de la ciutadania, portant el control de la resolució de reptes, el temps que s'hi destina, seqüència de desbloquejos, puntuacions i recompenses, i totes les funcionalitats del propi joc. Les missions tindran un entramat temàtic de forma que l'usuari tingui molt clar a quines vol participar de manera més activa.

Cada repte pot portar associat, a més de la informació i la prova, informació en altres formats com àudio o vídeo perquè sigui escoltat abans de respondre.

Per enllaçar amb les activitats presencials i esdeveniments, dates assenyalades, etc, es crearan dinàmiques via missions especials per ser jugades o resoltes en el lloc concret, i fomentar la crida a la participació bidireccional (de qui juga, assistint a l'activitat, i de qui assisteix a l'activitat a conèixer l'entorn del joc).

Possible seqüència model d'accés i de missió:

1. Accedeix al joc interactiu a través de la icona de la WebApp o APP del propi dispositiu mòbil amb accés a Internet.
2. Dóna't d'alta al joc i selecciona l'idioma:
 - Nickname
 - Correu electrònic
 - Data de naixement
 - Gènere (Home /Dona/ Sense informar)
 - Nom (opcional)
 - Acceptació bases i termes d'ús
3. Visiona una breu presentació de benvinguda al joc
4. Consulta les missions disponibles
5. Consulta el mapa d'ubicació dels punts d'interacció (reptes) que formen part de les missions
6. Al punt d'interacció, apunta amb la càmera del dispositiu al codi QR i obté l'accés al repte de diversa tipologia: informació, pregunta, fotografia, pista o mini joc

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 6 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00 ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

7. Supera el repte i rep puntuació individual basada en diversos paràmetres de resolució (encerts/intents/temps...)

Aquesta puntuació està lligada a una puntuació d'ODS, una puntuació de famílies d'ODS i una puntuació pel punt d'interacció.

8. Supera reptes seguint la mateixa dinàmica descrita de forma successiva fins a assolir tots els reptes determinats d'una missió
9. Assoleix la missió i rep punts extres o de premi directe (ex. Entrada gratuïta)
10. Desbloqueja una nova missió amb els seus pertinents reptes nous
11. Repeteix el procés totes les vegades que vulguis des del punt 4.

Segons el que sigui necessari, l'accés a les missions podrà estar bloquejat. Els criteris de bloqueig poden ser diversos:

- Per data d'inici / final → una missió pot ser jugada només durant un període concret de temps.
- Per codi QR → si no s'està en un determinat lloc per poder escanejar un codi QR, no es pot desbloquejar la missió.
- Per codi alfanumèric → podem bloquejar una missió amb una paraula de pas, que les participants han d'endevinar o descobrir en altres missions prèvies, o espais concrets d'Esplugues.
- Per activació automàtica (key digital) en completar una altra missió.

Els reptes es poden bloquejar:

- Per codi QR
- Per codi alfanumèric
- Per activació automàtica (key digital) en completar un altre repte.

3. ACTIVITATS I FUNCIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 7 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00 ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

D'acord amb l'article 62 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de, contractes del sector públic (en endavant LCSP), l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat assumeix la funció de responsable del contracte, a qui correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per tal d'assegurar la correcta execució del contracte.

El programari ofert complirà amb la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal (RGPD) i normativa derivada.

3.1. Continguts

L'estructura dels continguts serà pautaada per l'Ajuntament d'Esplugues, facilitant l'estructura de la narrativa i les directrius de comunicació del projecte. Els continguts seran elaborats per l'empresa adjudicatària que assumirà les feines de creació dels continguts i introducció d'aquests a la web i joc.

S'estima que els continguts a desenvolupar són:

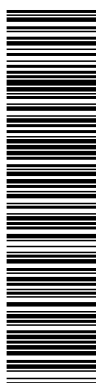
- Continguts de la web informativa pública (veure 3.3. PPT característiques web). Mínim 20 pàgines informatives, incloent termes legals, bases de participació, etc.
- Contingut de mínim 10 minijocs disponibles a la plataforma web de forma pública.
- Contingut presentació del joc. Mínim 1 vídeo breu presentació (màxim 1 minut) per visionar al primer accés al joc.
- Continguts de les missions i reptes, recompenses, etc, del joc per a la ciutadania. Mínim 15 missions amb mínim 4 reptes per missió.
- Continguts de dinamització de les missions i reptes. Mínim 3 continguts gràfics per repte, 1 d'ells ha de ser vídeo o animació amb una durada mínima de 15 segons.
- Continguts específics de registre, missions i reptes per a escoles, amb la seva guia pedagògica, per nivell educatiu. Mínim 1 missió amb 10 reptes per nivell educatiu i 1 guia pedagògica per nivell educatiu (veure 3.6. PPT Centres educatius).
- Generació de 250 QR per a identificar els punts d'interacció.

3.

3.1.

3.2. Característiques generals tecnològiques i arquitectura

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
<u>Plec de clàusules:</u> Plec de clàusules - 1408/2023/4415		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 8 de 20	El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00	SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

La WebApp i el joc interactiu o la web i l'Aplicació mòbil haurà d'estar desenvolupada amb algun dels frameworks més estesos al mercat. S'haurà de resoldre en un subdomini tipus "missiods.esplugues.cat".

La webApp o web, haurà de seguir les especificacions proporcionades per W3C – Mobile Web Best Practices relatives a usabilitat i certificació AA segons les normes WAI del Word Wide Web Consortium, arribant a AAA allà on sigui possible, i ser compatible amb Talk-back / Voice Over.

L'App, haurà de tenir implementat l'ús de les opcions d'accessibilitat equivalents que permeten iOS i Android.

A l'hora d'incloure vídeos o animacions amb diàleg, aquests hauran d'incloure subtítols. En el cas que s'inclouguin àudios, caldrà proporcionar una opció paral·lela de text en pantalla. Els guions i els storytelling específics del joc s'hauran d'ajustar a criteris de lectura fàcil.

La WebApp i el joc interactiu o la web i l'Aplicació mòbil han de ser multi idioma i permetre oferir els textos de navegació, menús, funcionalitats, continguts audiovisuals que l'adjudicatari proposi (imatges, locucions, vídeos, 3D, RA, RV, altres recursos, etc.), en els diferents idiomes que estiguin disponibles, que seran el català i el castellà. Aquests idiomes hauran de ser configurats per l'usuari a l'inici o des de qualsevol pantalla a través d'un menú lateral.

L'empresa adjudicatària serà responsable del manteniment correctiu del conjunt de la solució durant els dos primers anys des de la publicació.

Les tasques a desenvolupar:

- Solucionar els problemes que es produeixin com a conseqüència d'errors d'implementació, o d'integració i compatibilitat amb altres sistemes (Firebase, etc.), sempre que aquests siguin atribuïts a l'adjudicatari.
- Inclourà la mà d'obra, desplaçaments, dietes i qualsevol altra despesa derivada de cada intervenció. L'adjudicatari haurà de disposar de tots els recursos necessaris per desenvolupar els treballs de manteniment correctiu.

És necessari que aquesta solució sigui escalable i que, en un futur, pugui contenir altre tipus d'experiències de gamificació similars, adreçades a diferents tipologies de públic.

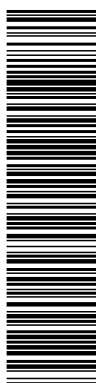
Els certificats digitals de seguretat dels entorns web seran administrats per l'empresa adjudicatària mitjançant certificat SSL.

3.

3.2.

3.3. **Característiques web**

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 9 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00
	ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

La web haurà de ser accessible des de la majoria de navegadors existents i més utilitzats (Firefox, Chrome, Edge,...).

La web haurà d'incorporar una eina BackOffice online de gestió de qualsevol contingut publicat, sense necessitat de recórrer a l'adjudicatari. L'eina haurà de ser el gestor de contingut CMS Wordpress, actual sistema de gestió de continguts de la majoria de les pàgines de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, o una eina d'ús similar degudament justificada la seva elecció.

La web ha d'incorporar una eina d'estadístiques completa sobre el seu ús en temps real per part dels usuaris, amb quadre de comandaments interactius i exportable per part de l'Ajuntament, ja sigui integrat en el mateix CMS o en una eina de mètriques estàndard, tipus Firebase/Google Analytics o similar, que no requereixi pagament de llicència per part de l'Ajuntament. Aquesta eina ha d'incloure un sistema de consulta en servidor i estructura ordenada per a la recollida de milers de dades en temps real (idioma, durada, etc.), diferenciant per cada usuari i sessió d'ús i no només per la popularitat (nombre d'accessos o visionats) dels continguts. Tot això d'acord amb la tecnologia indicada i a les necessitats de seguretat de protecció de dades de caràcter personal en el seu cas s'hagin d'aplicar.

La infraestructura de la solució proposada s'haurà d'allotjar en un servei de plataforma al núvol que permeti configuracions d'alta disponibilitat i redundància per assegurar el correcte funcionament, com ara Amazon Web Services, Microsoft Azure, o similars.

Proposta tecnològica:

- Llenguatges: html, css, javascript, php.
- Bases de dades: MySQL.
- Servidor Linux.
- Certificat SSL

Estructura del Front-End:

- Informació del projecte, que serà d'accés públic. (missiods.esplugues.cat)
 - Transfons narratiu, personatges, objectius...
 - A qui ens dirigim i formes de participació
 - Ciutadania
 - Centres educatius
 - Aliats: empreses, organitzacions i entitats
 - Bases de participació especificades per a cada perfil
 - Premis a la participació especificats per a cada perfil
- Calendari d'activitats de la ciutat vinculat al desenvolupament del projecte.
- Notícies. Recull de les activitats que van passant per la ciutat.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 10 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00 ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Mapa de punts d'interacció. Situació dels punts on es desenvolupen tots els reptes tant en el món físic com en el digital.
- Llistat públic de col·laboradors i aliats
- Formulari butlletí. On es demana només correu electrònic i acceptació de termes, amb gestió manual: descàrrega de les adreces per importar en sistema extern de difusió.
- Accés al joc on line
- Procés d'alta per aliats: empreses, organitzacions i entitats
- Minijocs d'accés públic
- Rànquings i premis
- Accés privat centres educatius. Espai privat per als centres educatius on hi haurà els rànquings específics escolars, reptes fixes per tota la durada del joc i material i guies pedagògiques. Lliga escolar amb premis finals per assoliment dels reptes proposats (veure 3.6. PPT Centres educatius).

3.4. Característiques específiques Web part aliats

Les organitzacions, entitats, i empreses, hauran de demanar la seva alta en el sistema per a esdevenir i aparèixer com a aliats.

Aquesta sol·licitud es farà a través d'un formulari web on es demanarà el nom de l'organització i un correu electrònic de contacte o telèfon (dades que no sortiran publicades a la web).

Les puntuacions dels aliats es podran descarregar de forma automàtica en temps real i, periòdicament, el sistema farà un enviament automàtic de puntuacions als aliats.

La puntuació estarà disponible també als rànquings pertinents (veure 3.7. PPT puntuacions i rànquings). Aquests punts es mostraran a la web, en les pàgines especials de KPI, que comuniquen web i joc per a la ciutadania a través de l'API, sumats als que obtenen de la mà de l'Ajuntament.

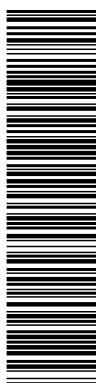
La zona d'administració referent als aliats tindrà tres espais:

- Gestió de les dades de les organitzacions
- Validació de les organitzacions participants
- Exportació i enviament de puntuacions

3.5. Característiques específiques del joc

El joc només estarà disponible per a majors de 14 anys.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 11 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00 ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Ha de tenir lector de codi QR per accedir als continguts dels reptes senyalitzats mitjançant aquest suport en els punts d'interacció.

El mapa de punts d'interacció ha d'estar disponible i actualitzat en temps real. Si l'Ajuntament afegeix nous punts, el joc haurà d'actualitzar-se de manera autònoma a través del CMS.

La reproducció de recreacions en 3D o 360. es farà en un format de Realitat Augmentada i/o animació. Els personatges del joc prendran vida i explicaran ells mateixos amb petites gesticulacions el contingut associat a la missió o la pista/joc del repte corresponent.

Les interaccions de gamificació seran de diferents tipologies, com a forma de resoldre qüestions i avançar en la resolució dels reptes i missions (Veure 2.3. PPT Missions i reptes).

La secció de puntuació individual serà consultable en tot moment i allà s'hi mostrarà en temps real el progrés de l'usuari, a partir dels resultats que va obtenint a cada repte.

La secció de puntuació col·lectiva serà consultable en tot moment i allà s'hi mostraran en temps real, el nivell d'assoliment dels reptes relacionats amb els diferents ODS i les famílies d'ODS (veure 3.7. PPT puntuacions i rànquings).

3.6. Característiques Joc part centres educatius

Pel que fa als centres educatius, la seva participació serà completament a banda de la mecànica de joc proposada per la ciutadania i per als aliats. Tindran un espai dins la web d'accés privat.

Es generarà un usuari determinat de forma sistematitzada per a cada grup classe de tots els centres educatius de la ciutat, tant públics com privats, i es podrà descarregar el llistat de cada escola amb tots els seus usuaris i contrasenyes preestablertes.

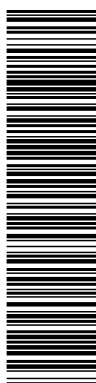
Des de l'espai privat es podrà accedir als reptes, categoritzats per nivell educatiu:

- escola bressol
- cicle infantil
- cicle inicial primària
- cicle mig primària
- cicle superior primària
- 1r, 2n, i 3r d'ESO

Per a cada repte, el grup classe podrà presentar el resultat del seu assoliment, de manera que es vagi comptabilitzant el nombre de reptes fets. Els grups que presentin una participació del 80% sobre el total de reptes proposats obtindran premi.

A l'hora d'entrar per primera vegada, podran modificar les dades d'accés i hauran de triar un nickname per anonimitzar la seva participació. El rànquing de participació es farà públic a través del nickname que cada grup classe hagi triat o fent públic només el

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 12 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00 ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

total de reptes assolits per cada escola, per incentivar la participació, però no la competència.

Zona privada per a escoles

- Reptes amb material educatiu classificats pels diversos nivells
- Espai d'enviament de prova de consecució dels reptes proposats (upload de fitxer + enviament automàtic per correu electrònic)
- Contacte específic per a escoles (correu electrònic, telèfon d'oficina tècnica, etc).

La zona d'administració ha de permetre gestionar, recuperar o regenerar les dades d'accés dels grups classe de tots els centres educatius.

3.7. Puntuacions i rànquings

La base de la puntuació i per tant del rànquing de posicions es farà a través de la resolució de reptes. Cada repte donarà punts a qui el fa. Sempre hi haurà puntuació, que serà també una forma d'aconseguir un comptador de participació. Aquests punts poden ser diferents en funció de si són respostes correctes o no.

A més a més, la puntuació es replicarà, segons els criteris amb els quals es relaciona aquell mateix repte. És a dir, el repte tindrà un ODS identificatiu i per tant, es trobarà dins d'una família d'ODS, i un punt d'interacció on estigui passant, associat a un aliat o equipament municipal. A l'assolir el repte, l'usuari individual sumarà punts i la puntuació es replicarà a les altres 3 dimensions.

Ex. A la seu de Creu Roja (aliat) hi haurà un punt d'interacció amb QR. Aquest QR estarà lligat a la resolució del repte 3 de la missió 1. El Repte 3, estarà associat al ODS 13 – Acció pel clima i per tant, a la família d'ODS planeta. Quan 1 usuari accedeixi a aquest QR de Creu Roja i superi el repte, obtindrà una puntuació individual. Aquesta puntuació es replicarà per al punt d'interacció, per a l'ODS i per la família d'ODS. Si obté 2 punts, Creu Roja sumarà 2 punts, l'ODS 13 sumarà 2 punts i la família Planeta sumarà 2 punts.

Les escoles tindran un rànquing propi on participaran els grups classe exclusivament.

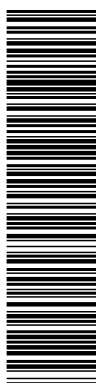
Per tant, hi haurà 5 rànquings: un individual, un d'ODS, un de famílies d'ODS, un de grups classe i un rànquing de punts d'interacció.

L'objectiu és poder comunicar en temps real a l'apartat públic de la web el que està passant al joc virtual a tots els 5 rànquings.

3.8. Premis

Per incentivar la participació de la ciutadania així com dels aliats, es donaran un seguit de premis i recompenses immediats. El joc interactiu ha de tenir la capacitat de repartir aquestes recompenses entre les persones participants, segons el criteri específic (pot ser per fer un repte, o per fer-lo bé). Així el degoteig de petites recompenses ajudarà a mantenir a la gent activa i atenta a tot el que es pot anar aconseguint. És una manera

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 13 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00 ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

també de fer difusió i publicitat, per poder anar mantenint a la ciutadania implicada en el projecte.

Els premis que s'entreguin al final del joc, relacionats amb els resultats dels rànquings, seran responsabilitat de l'Ajuntament i estaran regulats per les bases corresponents. Caldrà tenir les dades actualitzades i els rànquings tancats a les 00h del 18 de novembre de 2023.

3.9. Estadístiques i Indicadors

Per tal de validar l'impacte i èxit del projecte s'hauran de generar un conjunt de KPI que permeti fer seguiment setmanal i avaluació final de la participació de la ciutadania i organitzacions d'Esplugues.

Públics: es publicaran automàticament a la web, via API des del joc, amb els sumatoris de cada "caixa" que hem comentat (veure 3.7. PPT puntuacions i rànquings).

- Els 17 ODS
- Les 4 famílies d'ODS
- Punts d'interacció:
 - Equipaments i punts d'interès de l'Ajuntament
 - Aliats: organitzacions, entitats i empreses

Sense ús de l'API, el sistema també ha de mostrar la participació col·lectiva de la comunitat educativa.

- Reptes escolars (nombre de reptes assolits / participacions)

Estadístics: tindrem estadístiques de la participació / tràfic del joc (no publicat lliurement a web, sinó amb accés via Google Analytics o similar + accés a mètriques del joc).

3.10. Calendari del servei

La data prevista per a l'inici del contracte és el 12 de juny de 2023.

La web haurà d'estar publicada i ser operativa a partir del 14 de juny, juntament amb tota la informació visible del projecte. Les propostes per conèixer els ODS i els minijocs es desenvoluparan al llarg del primer mes després de l'adjudicació.

El joc on line, amb el contingut plantejat en aquest plec, haurà de ser accessible a través d'APP o WebApp i estar disponible i operatiu des del 23 de setembre fins al 18 novembre de 2023. Després quedarà disponible el joc sense les missions pendent de ser dotat de nou contingut.

El servei complert (web + App) es durà a terme de manera continuada de setembre a novembre. La web seguirà activa i amb contingut actualitzat fins a acabar les dues anualitats.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 14 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00
	ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

14 de juny – RODA DE PREMSA	Presentació del projecte i web informativa
17 de juny - DIA DEL JOC	Web informativa del projecte Formulari d'adhesió per a organitzacions (entitats, empreses i comerços)
23 de setembre - FESTA MAJOR (INICI JOC)	Llançament Joc on line per a la ciutadania Sistema de punts per a organitzacions Reptes i sistema de participació específic per a escoles
18 de novembre – DRETS DELS INFANTS (FINAL JOC)	Publicació de rànquings finals i entrega de premis a tots els nivells

3.11. Funcions

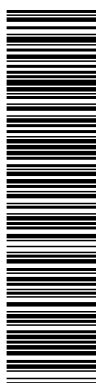
Desenvolupar una WebApp i un joc interactiu o una web i una Aplicació mòbil, que permeti l'accés als continguts i joc interactiu a través dels smartphones o tauletes dels usuaris, per poder jugar de forma on line. A la vegada, que permeti la construcció d'una eina d'estadístiques a través del BackOffice.

Les empreses licitadores hauran de presentar un equip de treball que haurà de realitzar, com a mínim, les següents tasques:

- Direcció del projecte (Project Manager) (Es preveu una estimació no vinculant de 100 hores):

- Dirigir i coordinar el projecte de forma interna
- Coordinar i interactuar amb els serveis tècnics de l'Ajuntament
- Assegurar l'aplicació de l'estratègia de comunicació definida per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
- Realitzar el seguiment i l'aprovació del desenvolupament del projecte
- Comunicar l'evolució del projecte de forma setmanal i notificar amb celeritat qualsevol incidència.
- Vetllar pel compliment dels terminis d'execució

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 15 de 20	El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00	SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Revisar el projecte "Missió ODS" amb l'objectiu de preveure el desenvolupament i la posada en funcionament diferents unitats descrites, aclarint aquells punts que requereixin més detall i resolent amb l'antelació suficient possibles punts conflictius o a modificar

- Consultoria tecnològica i programació (Es preveu una estimació no vinculant de 500 hores):

- Desenvolupar totes les eines informàtiques necessàries
- Seleccionar la tecnologia a utilitzar
- Seleccionar el programari
- Seleccionar els desenvolupaments informàtics a realitzar
- Desenvolupar Back-End, Front-End i BackOffice
- Desenvolupar joc interactiu
- Desenvolupar minijocs
- Desenvolupar espai privat de participació especial per a centres educatius
- Icona d'accés directe al joc des de dispositius mòbils o APP
- Integracions entre plataformes

- Disseny gràfic: (es preveu una estimació no vinculant de 300 hores):

- Creació i disseny dels continguts gràfics pel joc (il·lustracions, fotografies, 3D, animacions i/o vídeos). Mínim 3 animacions 3D per als 2 personatges protagonistes del joc i 1 per la roda dels ODS.
- Creació i disseny dels continguts gràfics per la web
- Creació i disseny dels continguts gràfics per la zona privada de centres educatius de la web
- Creació i disseny dels continguts gràfics pels minijocs

Els continguts produïts de nova creació passaran a ser propietat de l'Ajuntament d'Esplugues.

- Creació i elaboració de continguts (es preveu una estimació no vinculant de 100 hores):

- Recerca documental
- Alineament dels continguts amb els ODS
- Revisió adequació continguts educatius per edats

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 16 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00 ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Elaboració dels textos del portal en 2 idiomes (català i castellà)
- Creació dels textos de les rutes en 2 idiomes (català i castellà)

- Seguiment actiu del projecte: (es preveu una estimació no vinculant de 50 hores):

- Actualitzacions de seguretat.
- Ocultació de la URL de la part d'administració.
- Canvis de versions: actualitzacions i millores de la plataforma.
- Còpies de seguretat de la web, del joc i de la base de dades realitzades de forma automàtica cada 24h/48h.
- Correcció d'errors que es manifestin durant el funcionament de l'aplicació.
- Actualització de les versions del software amb previ avís de 24 hores d'antelació al client.
- Servei d'atenció mitjançant telèfon, correu electrònic o videoconferència per resoldre dubtes i incidències en l'ús de l'aplicació, disponible durant un mínim de 2 hores al dia.
- Gestió i solució de problemàtiques entre un mínim de 48 hores i màxim 96 hores en funció del nivell d'incidència tècnica.
- Servei d'auditoria funcional i de millora de la Web.
- Fer el seguiment de les possibles incidències que puguin sorgir durant el període de garantia i emetre els informes que siguin necessaris.
- Servei de manteniment per període de dues anualitats de la plataforma.

4. FINALITATS I OBJECTIUS A ASSOLIR

Els objectius específics d'aquesta actuació són:

- Informar sobre els ODS i les actuacions relacionades que es realitzen a la ciutat
- Implementar una web o webApp que permeti realitzar activitats jugables mitjançant smartphones i dispositius mòbils
- Produir i adaptar els continguts necessaris per al correcte desenvolupament de la dinàmica de joc proposada
- Donar visibilitat a les entitats, organitzacions i empreses que s'adhereixin a la campanya
- Facilitar d'un espai de gestió i edició de continguts publicats amb possibilitat d'ampliació amb nous continguts, noves activitats de gamificació i ampliació amb altres idiomes
- Promoure i facilitar el treball en xarxa entre les entitats i amb altres agents del territori.
- Disposar d'un mapa actualitzat de punts d'interacció claus pels ODS a la ciutat

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS
ALTRES DADIES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 17 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00 ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Provisió d'un sistema d'estadístiques d'ús per poder prendre decisions i fer correccions necessàries
- Allotjar la solució digital proposada
- Mantenir la solució digital proposada

5. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS

El Servei de Projectes Estratègics i Internacionals, conjuntament amb la persona referent de l'empresa adjudicatària, supervisarà tècnicament el desenvolupament i la qualitat del servei per mitjà de:

- Reunions de seguiment: es reunirà de manera periòdica (mínim una reunió setmanal) sempre que es consideri convenient, i estarà integrada per la persona que exerceixi les funcions de coordinador/a i la persona dinamitzadora, així com el/la responsable del seguiment del Servei de Projectes Estratègics i Internacionals de l'Ajuntament d'Esplugues.
- Comunicacions i/o informes periòdics de seguiment, descriptius de les accions realitzades.

5.2. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

La persona adjudicatària haurà de dur a terme el servei amb la deguda diligència i assumir, amb independència de les obligacions derivades d'altres clàusules d'aquest plec, les següents:

- Disposar d'una organització adequada per executar, amb eficàcia, les funcions objecte del contracte.
- Nomenar un/a referent estable al llarg del programa, que es responsabilitzarà de la supervisió del compliment de les condicions establertes i que exercirà la funció d'interlocució única entre la persona adjudicatària i el Servei de Projectes Estratègics i Internacionals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Incorporar els canvis o millores en el funcionament que motivadament decideixi el Servei de Projectes Estratègics i Internacionals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Garantir la substitució del personal contractat per a l'execució del projecte, en cas de malaltia o qualsevol altre motiu d'absència en un termini màxim de tres dies.
- Fer el seguiment de l'evolució del servei conjuntament amb el Servei de Projectes Estratègics i Internacionals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Informar de manera immediata, al Servei de Projectes Estratègics i Internacionals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, de qualsevol incidència, que afecti al desenvolupament de l'activitat.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 18 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00
	ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- La persona contractista es coordinarà amb els serveis tècnics municipals per garantir la bona execució del projecte.
- La persona contractista es responsabilitzarà de disposar dels materials i tot el que sigui necessari per a la prestació correcta del servei.
- Disposarà del personal necessari per a satisfer adequadament les exigències del plec i abonarà les seves retribucions, incentius i càrregues socials complint amb la Legislació Vigent i els Convenis que els afectin. El personal adscrit al contracte estarà format per 3 perfils: un/a coordinador/a, un/a programador/a i un/a dissenyador/a gràfic/a.

a) Cap de projecte i coordinador/a. És la figura que dirigirà i coordinarà el projecte, i farà d'interlocutor amb l'Ajuntament. L'empresa contractista assignarà una persona de perfil tècnic, que mantindrà les relacions de coordinació, control i seguiment del desenvolupament d'aquest contracte i dels suports, projectes i desenvolupaments que se'n derivin de la seva execució.

b) Programador/a. És la figura que desenvoluparà la Web i APP o WebApp. Gestionarà els continguts digitals, tant textuals com multimèdia, que permetin la publicació del joc proposat, i la gestió de noves activitats de gamificació i publicació de nous idiomes de manera autònoma per part dels tècnics de l'Ajuntament.

c) Dissenyador/a gràfic/a: la seva funció és el disseny, producció i maquetació dels jocs i del contingut i la pujada dels continguts al gestor de continguts en els diferents idiomes. L'empresa també haurà de tenir la capacitat per a la producció de material addicional que pugui ser necessari per a la dinàmica de jocs.

- La persona adjudicatària proporcionarà a l'equip del Servei de Projectes Estratègics i Internacionals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, tots els materials, informes, memòries, continguts audiovisuals i qualsevol altra documentació relativa al servei, d'acord amb les necessitats de seguiment del mateix.

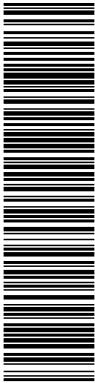
5.2 OBLIGACIONS DE LA CORPORACIÓ LOCAL

- Treballar conjuntament amb el contractista en la resolució de dubtes.
- Supervisió dels treballs realitzats.
- Validar la documentació entregada per part del contractista en referència al servei a prestar.

6. VARIANTS

La persona licitadora no podrà presentar en les seves ofertes variants i/o alternatives.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 19 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00	ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

7. DIFUSIÓ DEL PROJECTE I DRETS D'IMATGE

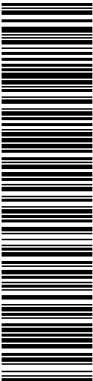
La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc., públiques i privades, com amb els mitjans de comunicació, correspon a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. La titularitat de la documentació derivada de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a destinataris/àries individuals o col·lectius, públics o privats i que l'adjudicatària elabori en alguna de les fases del desenvolupament del projecte, derivat de la seva gestió a partir del contracte de prestació de serveis, correspon a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. Per aquest motiu, caldrà que consti obligatòriament a tota la documentació aquesta titularitat municipal. La difusió de dades i documents relatius al servei amb finalitats formatives o divulgatives per part de la persona adjudicatària, s'haurà de comunicar i haurà de ser acordada amb el Servei de Projectes Estratègics i Internacional de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

ANNEX 1

Esquemes de definició de part de l'objecte del contracte per facilitar-ne la comprensió. No vinculants.



DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2023/4415	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: MPZSX-KGNSQ-VU8SW Data d'emissió: 2 de Maig de 2023 a les 11:49:05 Pàgina 20 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Coordinadora de Projectes Estratègics i Internacionals de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 19/04/2023 12:00	ESTAT SIGNAT 19/04/2023 12:00



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

