COORDINACIÓ SERVEIS DIGITALS
JC/vd

Exp. 903986/2022
08.02.2023

RENOVACIÓ MANTENIMENT DE LLICÈNCIES MAPIA CLASSICS I BOX

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. ANTECEDENTS

La naturalesa de les competències pròpies de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) fan que la utilització d'eines pròpies de l'àmbit del Disseny Assistit per Ordinador (CAD) sigui imprescindible de cara a gestionar de forma eficaç els recursos disponibles per atendre les necessitats derivades d'aquestes competències.

En aquest context, el Servei de Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) de l'AMB ha donat suport a les necessitats del col·lectiu mitjançant el desplegament d'una plataforma CAD corporativa. Aquesta plataforma s'ha fonamentat en programaris de les empreses Autodesk i Bentley Systems. Pel que fa a la segona, Bentley Systems, el programari adquirit per l'AMB s'anomena Microstation i es disposa de 25 llicències flotants que utilitzen els següents col·lectius d'usuaris:

- 23 usuaris del Servei d'Informació i Estudis Territorials.
- 15 usuaris del Servei de Redacció del Pla Director d'Urbanisme (PDU).

Tot i això, aquestes eines de CAD són de propòsit general i sovint és necessari habilitar (instal·lar) components addicionals que habiliten, o si menys no faciliten, la realització de certes tasques. Aquest és el cas dels productes Mapia Classics i Mapia BOX del fabricant Infraplan. Es tracta de programaris que operen de forma integrada sobre Microstation (tot i que existeixen versions per a d'altres programaris, que no venen al cas d'aquest expedient) i faciliten l'accés des d'aquest CAD a una panòplia de recursos d'informació geogràfica, independentment de la seva ubicació. Aquesta característica és especialment interessant per al personal de la Secció de Cartografia que s'encarrega de realitzar les tasques d'actualització dels diferents productes cartogràfics. Per aquest motiu, es disposa de 5 llicència de Mapia Classics des de 2016 i 7 llicències (equiparables a 2 flotants) de Mapia BOX des de 2017.

2. FINALITAT

El plec té la finalitat de descriure el contingut del subministrament i definir les condicions, necessitats, directrius i criteris tècnics generals que han de servir de base per a la realització d'aquesta contractació. Així com concretar els documents en la realització dels quals haurà d'intervenir l'adjudicatari de l'encàrrec perquè el seu

GONZALEZ GONZALEZ, Juan Carlos (1 de 2)
Técnico Superior TIC
Data signatura 08/02/2023 11:04:14
HASH:9ACD49645862D46A3E027FE1E97821174150 20F1

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Cap de Servei TIC
Data signatura 09/02/2023 14:30:53
HASH:9ACD49645862D46A3E027FE1E97821174150 20F1

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - PLEC TECNIC
Codi per a validació: DXTIF-3ME1P-T2PYC
Verificació: http://gambito.amb.cat:83/index.jsp
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 1/4.

APROVAT

contingut, un cop quedi garantida i assegurada la seva qualitat, temps, cost, coherència i homogeneïtat, pugui ésser rebut i acceptat per l'AMB.

3. OBJECTE

El marc tecnològic desplegat identificat als antecedents i les necessitats funcionals que el van promoure continuen sent vàlids, d'aquí que l'objecte d'aquesta licitació sigui la renovació del manteniment de les llicències dels programaris Mapia BOX i Mapia Classics.

4. DURADA

La durada del contracte serà des del dia 25 de març de 2023 fins al 31 de desembre de 2026.

5. REQUERIMENTS TÈCNICS

Aquesta contractació ha de cobrir les necessitats de manteniment del parc de llicències de Mapia Classics i Mapia Box pel període especificat anteriorment. A partir d'aquestes necessitats es poden caracteritzar les tasques que es recullen tot seguit.

5.1. Actualitzacions

L'adjudicatari s'obliga a facilitar a l'AMB les noves versions dels programaris objecte d'aquest contracte que desenvolupi i distribueixi.

5.2. Manteniment correctiu i suport tècnic

L'adjudicatari s'obliga a realitzar totes les tasques de caràcter correctiu que es derivin de problemes de funcionament de qualsevol dels programaris contractats, en els terminis que s'estableixen a l'acord de nivell de servei, així com les tasques de suport tècnic encaminades a resoldre els dubtes que els diferents usuaris puguin tenir en referència a la utilització dels diferents components.

5.2.1. Acord de Nivell de Servei

Les tasques englobades dins el manteniment correctiu i suport tècnic es monitoritzaran amb l'objectiu de garantir que s'executen de forma satisfactòria. Per aquest motiu, el present contracte vincula a l'adjudicatari a realitzar les tasques dins uns paràmetres que es basen en dos conceptes principals:

- **Temps de resposta:** temps que transcorre des que un usuari comunica una petició de servei que podrà estar vinculada amb un problema de funcionament (incidència tècnica) o una necessitat vinculada a una acció formativa (no es manifesta un problema de la plataforma, sinó un dèficit formatiu de l'usuari).

- **Temps de resolució:** període que transcorre entre l'acceptació i la resolució de la problemàtica que ha motivat la petició de servei.

Partint d'aquest marc conceptual, la taula següent mostra els valors màxims o de referència (expressats en hores) dels paràmetres operatius que es monitoritzaran per assegurar els nivells adequats de prestació del servei:

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Cargo: Servei TIC
Data signatura :09/02/2023 14:30:53
HASH:9ACD49645862D46A3E027FE1E97821174150 20F1

GONZALEZ GONZALEZ, Juan Carlos (1 de 2)
Técnico/a superior informática
Data signatura :08/02/2023 11:04:14
HASH:9ACD49645862D46A3E027FE1E97821174150 20F1

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - PLEC TECNIC
Codi per a validació :DXTIF-3ME1P-T2PYC
Verificació :http://gambito.amb.cat:83/index.jsp
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 2/4.

APROVAT

Id	Petició de servei	Temps de resposta	Temps de resolució
1	Incidència crítica	0,5	3
2	Incidència greu	1	6
3	Incidència lleu	4	24
4	Dubte / mancança formativa	0,5	2

Taula 1. Valors màxims associats dels paràmetres associats a les peticions de servei.

La taula mostra diferents tipologies de peticions de servei:

- **Incidència crítica:** afecta a la disponibilitat total d'un servei.
- **Incidència greu:** afecta a la disponibilitat parcial d'un servei.
- **Lleu:** no impedeix als usuaris continuar les seves tasques, però sí que afecten al rendiment.
- **Dubte/mancança formativa**: no implica l'existència de cap error (bug) als programaris, però si un desconeixement per part de l'usuari que impedeix o limita que executi una tasca determinada de forma òptima.

5.2.2. Disposicions específiques

Les peticions de servei podran realitzar-se per correu electrònic, telefònicament o mitjançant qualsevol altra plataforma de suport que pugui proporcionar l'adjudicatari, sense cap cost addicional per a l'AMB. L'horari d'atenció serà els dies laborables de 8 a 18 h, de forma ininterrompuda.

D'altra banda, les actuacions de caràcter preventiu s'avaluaran i planificaran trimestralment, a l'inici de cada període mitjançant una reunió que determinarà el Cap de Projectes SIG de l'AMB on participaran representants de la Secció de Cartografia. De forma excepcional, davant circumstàncies que ho motivin, es podran realitzar reunions addicionals.

5.3. Manteniment adaptatiu i evolutiu

5.3.1. Adaptatiu

Engloba el conjunt de tasques relacionades amb modificacions que afecten als components de base i entorns als que opera Mapia Classics i Mapia Box. Inclou, entre d'altres:

- Canvis en la plataforma o arquitectura tecnològica (noves versions dels components de base o del sistema operatiu, nous protocols aplicables, etc.).

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Data signatura :09/02/2023 14:30:53
HASH:9ACD49645862D46A3E027FE1E97821174150 20F1
GONZALEZ GONZALEZ, Juan Carlos (1 de 2)
Data signatura :08/02/2023 11:04:14
HASH:9ACD49645862D46A3E027FE1E97821174150 20F1
AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - PLEC TECNIC
Codi per a validació :DXTIF-3ME1P-T2PYC
Verificació :http://gambito.amb.cat:83/index.jsp
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 3/4.

APROVAT

- Integració amb d'altres aplicacions a nivell de plataforma tecnològica.

5.3.2. Evolutiu

Engloba el conjunt de tasques relacionades amb incorporacions, modificacions o eliminacions funcionals necessàries per cobrir l'evolució en els requeriments d'usuari que plantegi l'AMB.

En aquest sentit, a continuació es recullen els requeriments funcionals identificats a data de redacció d'aquest plec, especificant la seva priorització per anualitats del contracte:

- Anàlisis, estudi i creació de processos i fluxos operatius amb Mapia Classics per la poligonació de la base cartogràfica 1:1000: espai públic, calçada, vorera, passos vianants, parterres, etc.

  Planificació: 1a anualitat.

- Anàlisis, estudi i creació de processos i fluxos operatius amb Mapia Classics per la migració de la base cartogràfica 1:1000 a base de dades.

  Planificació: 1a anualitat.

- Anàlisis, estudi i creació de processos i fluxos operatius amb Mapia Classics per la gestió i control de la producció de la base cartogràfica 1:1000.

  Planificació: 2a anualitat.

- Scripts amb Mapia Classics per realitzar els controls de qualitat de les dades provinents de la Diputació de Barcelona.

  Planificació: 2a anualitat.

Aquesta llista es presenta a tall d'exemple, essent modificable i ampliable en funció de les necessitats i prioritats que manifesti l'AMB durant l'execució del contracte.

5.3.3. Disposicions específiques

La metodologia de desenvolupament exigida per a l'execució de les tasques de manteniment adaptatiu i evolutiu és SCRUM. Actuarà com a *SCRUM master* la persona que sigui designada per la Secció de Cartografia a tal efecte, la qual tindrà com a interlocutor per part de l'adjudicatari al Cap de Projecte que aquest designi.

GONZALEZ GONZALEZ, Juan Carlos (1 de 2)
Càrrec: Secretari
Data signatura: 08/02/2023 11:04:14
HASH:9ACD49645862D46A3E027FE1E97821174150 20F1

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Càrrec: Secretari
Data signatura: 09/02/2023 14:30:53
HASH:9ACD49645862D46A3E027FE1E97821174150 20F1

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - PLEC TECNIC
Codi per a validació: DXTIF-3ME1P-T2PYC
Verificació: http://gambito.amb.cat:83/index.jsp
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 4/4.