

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS
SERVEIS PER A LA POSADA EN MARXA DE L'EINA PREDICTIVA EN
SITUACIONS DE VULNERABILITAT**
Procediment negociat sense publicitat

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	2
2. DRETS D'EXCLUSIVA.....	3
3. OJECTE DEL CONTRACTE.....	4
4. REQUISITS TÈCNICS DEL CONTRACTE:	4
4.1. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	4
4.2. OBJECTIUS DEL PROJECTE	4
4.3. SERVEIS INCLOSOS	5
4.3.1 Serveis tecnològics:.....	5
4.3.2 Descripció de la prestació del servei	6
4.4. EQUIP TÈCNIC ADSCRIT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	7
4.5. ELEMENTS QUE ES LLIURARAN	7
4.6. DEMOSTRACIÓ DE L'EINA PREDICTIVA DE VULNERABILITAT SOCIAL	8
5. SUPERVISIÓ, CONTROL I SEGUIMENT	8
6. PRIVACITAT I PROTECCIÓ DE DADES.....	8

1. INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat té entre els seus objectius estratègics, entre d'altres, l'impuls d'una administració oberta, intel·ligent, inclusiva, sostenible i social, amb un model de gestió que es basa en l'ús de les dades de forma eficient per a la creació de valor públic i la millora dels serveis que es presten a la ciutadania.

En aquesta línia, el Pacte de Ciutat aprovat pel Ple de la Corporació el juliol de 2020, incorpora com a Mesura reforçar els serveis socials des d'una perspectiva interseccional per tal d'atendre les necessitats socials generades per l'impacte de la Covid-19.

Una de les accions per assolir aquesta mesura és implementar metodologies que, mitjançant l'anàlisi de dades i tendències socials, permetin actuar de forma preventiva i predictiva.

Per aquest motiu l'ajuntament ha començat el procés de desenvolupament de l'eina predictiva de situacions de vulnerabilitat aplicada als barris dels municipis que és de gran valor pels serveis socials municipals, pel disseny de polítiques i accions i la planificació de recursos i pressupostària.

Objectius del projecte: Aquesta eina és un servei útil per a les persones que més ho necessiten. I també perquè posem en valor el mèrit que és ésser un treballador social. És necessari dotar-los d'eines perquè la vostra feina pugui ser més eficient. Encara que no disposin de tots els recursos que caldrien, que puguin obtenir els millors resultats.

L'eina funciona mitjançant el Big Data i als algorismes d'intel·ligència artificial, descrivint les característiques sociodemogràfiques i econòmiques de les famílies del territori. A partir del coneixement, a partir de les dades, es contribueix al procés de decisió quant al dimensionament dels serveis socials i on cal assignar els recursos. És, doncs, un Big Data Social al servei de les persones.

Suposa un pas més enllà en la transformació digital dels nostres municipis, posant la tecnologia al servei de la ciutadania per, mitjançant una gestió basada en dades simular possibles escenaris i anticipar-nos a situacions que requereixin redimensionar i/o distribuir recursos, aplicant els principis de pro activitat i personalització.

Aquesta eina ja ha estat presentada a la resta de treballadors de l'Ajuntament mitjançant uns tallers en els quals s'han detectat noves necessitats de desenvolupament de l'eina.

L'empresa MOMENTUM ANALYTICS, SL ha desenvolupat una eina predictiva de situacions de vulnerabilitat social. L'eina, mitjançant l'anàlisi de Big data, permet identificar patrons poblacionals de les demandes a serveis socials (autonomia de la gent gran, dependència, banc d'aliments, treball, habitatge, infància, pobresa energètica, , ...), i s'extrapolen a la resta de la població.

2. DRETS D'EXCLUSIVA

La propietat intel·lectual de l'eina predictiva de situacions de vulnerabilitat social és de titularitat exclusiva de l'empresa MOMENTUM ANALYTICS,SL.

La propietat intel·lectual de l'eina predictiva, inclou els aspectes següents:

- Recepció de les dades subministrades pels ajuntaments
- Càrrega de les dades en els servidors de desenvolupament
- Normalització de les dades
- Estructuració de la informació
- Anàlisi i segmentació de les dades
- Creació de segments sociodemogràfics
- Procés de predicció- projecció en base a les dades obtingudes de les següents dimensions i indicadors:
- Dimensió temporal: Situació actual i previsió de la demanda i evolució a 1 i 3 Anys.
- Dimensió territorial: secció censal.
- Dimensió Usuari / Població: Clúster per Similitud sociodemogràfica.
- Dimensió Servei: Tipus de Servei
- Indicadors principals: Usuaris, freqüència, intensitat, s'estudiarà poder-ho estendre a altres particulars de cada servei
- Funcionalitat "What-if analysis" que permet a el client de forma amigable realitzar simulacions com ara les evolucions si es produeixen diferents escenaris com ara canvis en l'ocupació / atur, la immigració, habitatge, cicles econòmics, etc.
- Desenvolupament de 4 ó 5 dashboards per a visualització i consulta de la informació

La propietat intel·lectual de l'eina predictiva comporta que sigui d'aplicació el que preveu el Reial decret legislatiu 1/1996, de 12 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de propietat intel·lectual, en especial el que regulen els articles 2 i 17 on s'atribueix **el dret d'explotació exclusiva al seu autor** en qualsevol de les seves formes.

D'altra banda, la titularitat de la propietat intel·lectual de l'eina predictiva de vulnerabilitat social comporta que el procediment d'adjudicació del contracte pugui ser el procediment negociat sense publicitat, d'acord amb la causa prevista a l'article 168.a.2n de la LCSP, que estableix que es pot utilitzar aquest procediment quan el servei només es pugui encarregar a un empresari determinat quan sigui procedent la protecció dels drets exclusius, inclosa la propietat intel·lectual. L'eina predictiva de vulnerabilitat social és una eina innovadora, i l'ús del procediment negociat sense publicitat és el que resulta més adequat per garantir els drets de propietat intel·lectual de l'empresa, i no resulta de l'aplicació d'una configuració restrictiva dels requisits i criteris del contracte. Per tant per tal de garantir la protecció dels drets d'exclusivitat regulats al Reial decret legislatiu 1/1996 que corresponen a l'empresa Momentum Analytics SL, cal seguir el procediment previst a l'article 170.2 de la LCSP, i negociar les condicions econòmiques i tècniques amb el titular de la propietat intel·lectual de l'eina predictiva.

La protecció de la propietat intel·lectual de l'eina predictiva, a més, comporta el caràcter confidencial de les dades i documents aportats en l'oferta d'acord amb el que preveu l'article 133 de la LCSP.

3. OJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és l'execució d'un PROJECTE PILOT DE BIG DATA que permeti, després de la identificació de les variables de vulnerabilitat més significatives de la població corresponent, realitzar per una banda, una anàlisi d'aquelles situacions de vulnerabilitat de la població realitzat amb les dades a què té accés l'empresa adjudicatària, extretes de fonts públiques i les dades municipals de serveis socials, cosa que permetrà efectuar una localització geogràfica concreta de les zones amb major necessitat d'ajuts socials

D'altra banda, amb totes aquestes dades l'empresa adjudicatària presentarà un informe final amb una previsió de la situació actual i de la futura evolució d'aquestes necessitats socials detectades al municipi corresponent a través d'un model predictiu de Big Data, cosa que permetrà la identificació anticipada de situacions de risc social emergents i l'evolució estimada de les mateixes per establir accions preventives que evitin el deteriorament de la situació social de la població o introduir mesures reparadores amb celeritat.

El projecte inclou la transferència de coneixement del seu ús a l'ajuntament, i comporta el manteniment exclusiu per part de Momentum Analytics per un mínim de 2 anys.

4. REQUISITS TÈCNICS DEL CONTRACTE:

4.1. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'objecte d'aquesta contractació de serveis és l'execució d'un PROJECTE PILOT DE BIG DATA que aquesta informació serveixi per realitzar un model predictiu de necessitats socials que permeti identificar, localitzar geogràficament i anticipar aquelles situacions de risc social respecte a la població més vulnerable de persones grans, infància, dona, joventut, famílies monoparentals, persones en solitud no desitjada i famílies vulnerables.

4.2. OBJECTIUS DEL PROJECTE

1. Identificar les variables més significatives de les necessitats socials i l'estructura de vulnerabilitat geogràfica de la població completant la informació de la que es disposa al Patronat de benestar social i Ajuntament a les seves bases de dades de serveis socials amb la informació procedent de múltiples fonts de dades demogràfiques, socials i econòmiques de qualitat (BIG DATA).

Realitzar una anàlisi especialitzada per una empresa amb experiència en anàlisi de dades i desenvolupament de models predictius en l'àmbit social amb el màxim nombre possible de dades fiables i actualitzades, recollides de manera segregada per quadrícules geogràfiques al municipi de Sant Feliu de Llobregat per identificar aquelles àrees geogràfiques del terme municipal als sectors de població vulnerable objecte d'intervenció per serveis socials.

3. Identificar les necessitats futures mitjançant un model predictiu que anticipi les necessitats emergents i la seva evolució futura amb la finalitat que aquesta informació faciliti la presa de decisions en l'elaboració de pressupostos i de implementació d'accions a l'àmbit social municipal amb criteris de justícia i equitat basades en el coneixement social científic i contrastat.

La finalitat d'aquest contracte és la necessitat de desenvolupament de noves necessitats de l'eina predictiva.

1. **Tipologies de famílies:** Millora de la precisió de les tipologies de famílies amb les dades del padró de Sant Feliu vs. les tipologies de famílies amb dades estadístiques INE. L'eina predictiva de situacions de vulnerabilitat fa servir una sèrie d'informació tipològica de la composició de la llar basada en informació estadística que per temes de màrqueting és molt operativa, però a partir de dades més precises que l'ajuntament disposa dins el padró es pot evolucionar.
2. **Actualització automàtica de les dades:** L'ajuntament necessita que els diferents dashboarding BI que son el resultat del funcionament de l'eina es puguin anar actualitzant amb les noves dades que tingui l'ajuntament perquè els resultats de l'eina predictiva s'ajustin al moment actual de la ciutat. És a dir, aquesta actualització permetrà a l'ajuntament conèixer dades en diferents moments que permetin veure l'evolució de les situacions de vulnerabilitat.
3. **Separar SAT (Servei d'Atenció Telefònica) i SAD (Servei d'Atenció Domiciliària) :** Capacitat d'anàlisi per serveis. Serveis d'Atenció a la Persona al Domicili: Aquest servei consisteix en un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal. L'accés al servei es fa prèvia valoració dels professionals dels Equips Bàsics d'Atenció Social Bàsica de l'Ajuntament, que en cada cas, tindran en compte el grau de dependència, la situació econòmica i el suport familiar de la persona sol·licitant. **Servei d'alarma telefònica (SAT):** El servei de telealarma consisteix en la instal·lació d'un aparell molt senzill a l'habitatge de la persona usuària, connectat mitjançant línia telefònica a una central receptora, amb la qual es pot comunicar en cas d'urgència. També es dona un penjoll que permet moure's lliurement per casa, i fins i tot dutxar-se, amb la seguretat de poder contactar amb la central des de qualsevol lloc de la casa. Es tracta d'un servei d'atenció domiciliària centrat en la persona que permet millorar la qualitat de vida, l'autonomia i la seguretat d'aquesta i de la seva família.
4. **Capacitat d'ajuntar clústers:** El sistema pot ajuntar clústers amb mitja aritmètica, tindrà sentit amb característiques sociodemogràfiques similars com per exemple: ajuntar gènere de clústers similars, adults, gent gran, etc.
5. **Afegir anàlisi per barris:** Desenvolupament en el model analític, on assignarem cada tram de carrer al barri corresponent. Podrem reutilitzar la majoria de dahsboards, afegirem un filtre que permeti seleccionar ciutat o el barri

4.3. SERVEIS INCLOSOS

4.3.1 Serveis tecnològics:

a) Serveis d'implantació:

- Procés de càrrega i depuració de les dades.
- Anàlisi passiva de la informació.
- Anàlisi activa de la informació.
- Extrapolació al territori i aplicació del model a tota la població.
- Presentació de KPI's mitjançant un sistema gràfic i intuïtiu: mapes, gràfiques i taules de dades

b) Serveis de gestió del canvi

- Acompanyament per a la posada en marxa de la solució
- Acompanyament en dimensionar la cartera dels principals serveis del territori, la necessitat actual i la necessitat futura. Dependrà dels resultats obtinguts a l'anàlisi de les dades

c) Transferència de coneixement

- Tallers de formació

d) Manteniment per dos (2) anys:

- Manteniment de la infraestructura
- Càrrega i tractament de les dades i calibratge dels models (1 vegada a l'any)
- Informe executiu (1 vegada a l'any)

4.3.2 Descripció de la prestació del servei

L'empresa encarregada d'aquesta gestió realitzarà les tasques següents:

- a) Reunió conjunta de l'empresa especialitzada amb els tècnics municipals de serveis socials per establir les variables d'estudi més rellevants de la població socialment vulnerable del municipi, a criteri dels tècnics municipals, en funció de les dades disponibles entre ambdues organitzacions establiran la definició de les línies d'anàlisi.
- b) L'anàlisi de les dades es realitzarà mitjançant bases de dades anonimitzades, tant de les dades municipals com de les dades a què tenen accés l'empresa adjudicatària, d'acord amb la normativa de protecció de dades vigent,
- b) L'empresa identificarà els patrons de població determinats a les variables prèviament seleccionades a través de les dades de què disposa serveis socials de les famílies que han rebut algun servei o ajut i establirà la correlació entre les bases de dades municipals amb les dades de la població a què té accés la empresa.
- c) A continuació l'empresa compararà els atributs estudiats (establerts a la primera reunió) de les dades de les persones identificades per serveis socials respecte amb la totalitat de la població del municipi que sense haver fet demanda tinguin les mateixes característiques de vulnerabilitat identificades i no hagin acudit a els serveis socials.
- e) L'empresa realitzarà un mapa on es localitzarà geogràficament la ubicació de les persones/famílies amb tota la població del municipi que reuneixi els atributs establerts identificats de forma agregada en àrees territorials amb els seus perfils

sociodemogràfics i econòmics i elaborarà un informe amb les característiques de la població vulnerable del municipi analitzada

4.4. EQUIP TÈCNIC ADSCRIT AL'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Per a l'execució dels serveis descrits, Momentum Analytics SL compta amb l'equip professional mínim següent:

1 Director de projecte amb una experiència mínima de 10 anys en projectes TIC i amb la titulació Universitària Màster (nivell 2 del MECES o nivell 6 de l'EQF)

1 Analista sènior de dades expert en serveis socials amb una experiència mínima de 5 anys en la gestió en projectes i serveis en l'àmbit social i sociosanitari, i amb la titulació Universitària Màster (nivell 3 del MECES o nivell 7 de l'EQF), que permeti obtenir les competències i els coneixements per al desenvolupament de projectes de gestió d'atenció social.

1 Analista sènior de dades expert en sociodemografia i economia, amb una experiència mínima de 5 anys en projectes TIC i segmentació de mercat i amb la titulació Universitària Màster (nivell 2 del MECES o nivell 6 de l'EQF), que permeti obtenir les competències i els coneixements per al desenvolupament de projectes d'anàlisi de dades.

1 Analista sènior científic de dades, amb una experiència mínima de 5 anys en projectes TIC i segmentació de mercat i amb la titulació Universitària Màster (nivell 3 del MECES o nivell 7 de l'EQF) que permeti obtenir les competències i els coneixements per al desenvolupament de projectes de segmentació del mercat.

1 Enginyer de dades, amb una experiència mínima de 3 anys en projectes TIC i projectes de segmentació de mercat i amb la titulació Universitària Màster (nivell 3 del MECES o nivell 7 de l'EQF), que permeti obtenir les competències i els coneixements per al desenvolupament de projectes de segmentació del mercat.

4.5. ELEMENTS QUE ES LLIURARAN

El pilot que permeti avaluar els requisits, la funcionalitat i la viabilitat d'una eina predictiva de situacions de vulnerabilitat, inclourà:

- a) Accés web com a subscripció a la publicació dels dashboards fins a la finalització de la garantia.
 - 10 ó 15 dashboards dinàmics
 - Els dashboards es podran exportar a format XLS, PPT, PDF de forma estàtica
- b) Depenent de la qualitat dels resultats obtinguts a l'anàlisi de les dades, informe de l'acompanyament en dimensionar la cartera dels principals serveis del territori, la necessitat actual i la necessitat futura

4.6. DEMOSTRACIÓ DE L'EINA PREDICTIVA DE VULNERABILITAT SOCIAL

L'empresa en tot cas, farà una demostració de l'eina predictiva de vulnerabilitat social davant dels responsables municipals als efectes que pugin comprovar les seves funcionalitats, disseny, adaptabilitat i fiabilitat de la informació i servei a prestar. La demostració es fa amb dades i situacions reals i no simulades.

5. SUPERVISIÓ, CONTROL I SEGUIMENT

Amb l'objectiu de realitzar el seguiment de l'evolució dels serveis prestats, a més de la reunió de kickoff, s'organitzaran reunions de seguiment i coordinació entre els interlocutors de l'Ajuntament i l'adjudicatari amb la periodicitat que es consideri necessària atenent criteris d'eficiència en el control de l'activitat dels serveis que es decidirà en la reunió de kickoff.

L'adjudicatari elaborarà els següents documents de seguiment dels serveis, que seran lliurats i presentats a les reunions:

- **Informe de seguiment**

Amb la periodicitat que es determini el kickoff, aquest informe tractarà els següents aspectes operatius de la prestació dels serveis:

- Estat d'implantació de cadascuna de les diferents millores que es demanen en aquest plec tècnic.
- Anàlisi de l'evolució del servei i propostes de millora

- **Acta de reunió**

Cada vegada que es produeixi una reunió entre el servei i la empresa, l'empresa guanyadora farà un acta de reunió on s'especificaran tots els temes tractats.

Addicionalment, a petició de qualsevol de les parts, s'organitzaran reunions per tractar aspectes específics del servei, o per abordar assumptes d'interès que hagin de ser tractats apart de les reunions periòdiques.

6. PRIVACITAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'adjudicatària es compromet a complir estrictament la normativa de caràcter personal d'acord amb el que preveu el RGPD i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals, i garantia dels drets digitals, al tractament de les dades de caràcter personal.

Tot i que les dades que es faran servir i els tractaments podrien representar un alt impacte en la protecció de dades personals, amb l'objectiu de no vulnerar cap dret fonamental es treballa en tot moment amb informació anònima i agregada: Tota la informació utilitzada per elaborar els estudis serà anònima i no es podrà identificar a la persona.

Tot el projecte està orientat al territori Barri, Secció Censal) i per tant les dades estadístiques i agregades a nivell territorial. En cap cas l'anàlisi estarà orientada a la identificació de la persona.



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

Tot i que les dades que es faran servir i els tractaments podrien representar un alt impacte en la protecció de dades personals, amb l'objectiu de no vulnerar cap dret fonamental es treballarà en tot moment amb informació anònima i agregada.

Cristina Brugarolas Capdevila
Cap del Departament d'Informació de Base

[Firma01-01]

