

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER ALS SERVEIS DE MIGRACIÓ A DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL ON-PREMISE SOBRE SQLSERVER 2022, I EL SEU LLICENCIAMENT I MANTENIMENT DURANT LA VIGÈNCIA DEL CONTRACTE, INCLOENT HELPDESK REMOT I SUPORT A INFORMES I FORMULARIS.

EXPEDIENT 7 CSA 2023

1 INTRODUCCIÓ

El CSA disposa de llicència de Microsoft Dynamics NAV 2013 R2 per 17 usuaris concurrents, vàlida fins a 15/07/23.

```
Product Line      : Microsoft Dynamics NAV Perpetual
Product Edition   : Perpetual
Product Version   : 2013 R2
Country           : Spain
Language          : English (US)
Created Date      : 10/17/2014 3:49:00 AM (-07:00)
*****
```

Name	Amount
350 Starter Pack	1
360 Extended Pack	1
450 Full Concurrent CAL	3
450 Full Concurrent CAL - Upgrade	14
8100 Codeunits (each)	20
8200 Tables (10)	20
8350 Pages (100)	100
8600 Codeunits (100)	100
8750 XML Ports (100)	100
Country Code: Spain	1

Els mòduls llicenciats i instal·lats són els següents:

- Àrea Financera
 - Comptabilitat General
 - Cartera
 - Actius Fixos
- Vendes i cobraments
- Compres i pagaments
- Gestió del magatzem i inventari

Així mateix, es disposa d'unes adaptacions funcionals realitzades per garantir la integració amb l'entorn tecnològic i d'aplicacions del CSA.

- Traçabilitat per Quiròfan

Permet recuperar les dades de la intervenció al HIS (Savac) i registrar el material utilitzat en la mateixa.

- Personalització Remesa electrònica
Adaptacions fixers per remesa electrònica.
- Integració amb aplicatiu Gesden d'Odontologia.
Traspàs de clients i factures.
- Gestió de comandes
Personalització de la funcionalitat de "Hojas de demanda"
- Integració amb factures externes
Creació automàtica de factura de compra a partir d'informació de productes intermedis del HIS.
- Sortides de producte per lectures de perifèrics amb integració amb magatzems perifèrics
El CSA disposa de armari RFID de Palex a Quiròfans (Smart Cabinet). La integració permet gestionar els estocs i la imputació a intervenció quirúrgica del material utilitzat, de forma integrada amb el HIS.
- Integració SAVAC amb NAV
Traspàs de factures de Savac a Navision
- Prorrata IVA
Aplica automàticament les regles pre-definides al introduir el cost del producte
- IRPF
Permet fer factures amb retencions.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest plec és la contractació per part del Consorci Sanitari de l'Anoia, dels següents serveis llicenciament, i manteniment.

2.1 SERVEIS DE MIGRACIÓ A LA DARRERA VERSIÓ DE BUSINESS CENTRAL ON PREMISE

- **Migració a la darrera versió Business Central OnPremise**

El Plantejament de migració contempla la migració tècnica de totes les funcionalitats actuals excepte algunes que no s'utilitzen o que ja estan cobertes per l'estàndard del producte.

Actualització tècnica el codi de llenguatge i d'objectes a la Base de Dades. L'empresa licitadora farà el plantejament que consideri més oportú, incorporant en l'eina les extensions necessàries així com els events o punts d'interconnexió, realitzant la reenginyeria que consideri més adequada de les modificacions actuals del CSA.

La migració s'ha de realitzar separant el codi estàndard de les modificacions pròpies, amb l'objectiu de minimitzar l'impacte d'una futura migració a entorn Cloud Saas.

L'empresa licitadora farà el plantejament que consideri més oportú respecte a les funcionalitats pròpies del CSA que seran substituïdes per apps o per extensions.

La migració cal realitzar-se mantenint les integracions existents amb Dynamics 2013 R2.

Migració de dades que estan en camps que l'eina contempla com estàndard.

Migració de dades que es troben en camps propis del CSA

- .- Qualsevol camp de prorata, amb noms tipus "Coste sin IVA", "Coste con IVA" en els productes, moviments de producte o línies de documents de compra.

- .- Qualsevol camp que tingui noms amb Savac o MyDoc/Qualios. N°

intervención o NºHistorial.

.- Camp "Còd. Categoria especial" en productes o moviments de producte (creat per identificar productes amb preu especial per la COVID).

.- Camp Número dias pedido o "Compra programada" en productes.

.- Dimensió 3 mostrada en documents de compra

...

Funcionalitats que no caldrà migrar, per formar part de l'estàndard de Business Central o perquè el CSA considera que no necessiten ser migrades.

Informes duplicats (a criteri del CSA)

Funcionalitats de quiròfan

Stock pactat

Informes d'etiquetes de magatzem

Modificacions per adaptar el SEPA.

L'empresa licitadora haurà de fer-se responsable de tots els passos que contemplen la migració, des de l'anàlisi inicial a la preparació dels processos de migració de dades estàndard, executar-los, així com la definició, extracció i càrrega de dades de camps propis. Ha de contemplar dins la proposta la possibilitat que la migració pugui tenir lloc en cap de setmana.

L'empresa licitadora ha de realitzar la migració de la versió actual de Navision Dynamics a la nova versió Business Central en un termini màxim de 17 setmanes.

Actualment CSA disposa dels següents objectes modificats en la seva BBDD. L'empresa licitadora durant l'execució de la migració haurà d'analitzar els objectes que serà necessari migrar i que ha de contemplar en aquesta proposta econòmica.

Tipus d'objecte	Obj. STD modificats	LOCAL (num. pròpia)
Taules	56	16
Pàgines	86	26
Reports	44	44
Codeunits	12	7
XML Ports	2	2

L'empresa licitadora haurà de fer constar en la seva proposta quina serà la seva estratègia per migrar cadascun d'aquests objectes, i quines eines farà servir si és el cas.

Particularment en la migració dels reports, com abordarà els reports estàndard de layout, els de procés, els propis de documents, i els propis de disseny.

L'empresa licitadora haurà d'incloure el traspàs de totes les funcionalitats de tooltips existents en la versió actual.

Així mateix, haurà d'incloure en la migració les hores necessàries de consultoria per l'anàlisi i revisió en detall dels reports i extensions a crear per garantir que no hi hagi pèrdua de funcionalitats ni accés a la informació amb la migració.

El licitador ha d'incloure la consultoria i personalització del Rol Center i les pàgines de Business Center en funció del perfil d'usuari, que poden anar relacionades a un perfil/rol. Es calculen un total de 4 rols i 4 perfils.

El CSA disposa actualment de llicenciament fins a 17 usuaris concurrents. L'empresa licitadora haurà de fer una proposta per tal d'incloure el llicenciament fins a 40 usuaris nominals. Així mateix haurà de crear la base de dades SQLServer en la darrera versió disponible i garantir per aquest nombre d'usuaris el seu llicenciament i manteniment per la durada del contracte.6

Així, entra dins l'abast d'aquest concurs el llicenciament inicial amb SQLServer 2022 per 40 usuaris i el seu manteniment/licenciament per la durada del concurs.

El llicenciament de l'app de prorrata per la durada del contracte entra també dins l'abast del concurs.

Així mateix ha d'incloure

- **Connexió amb Power BI.**

El CSA requereix accedir a Dynamics 365 Business Central des de la seva plataforma Power BI. L'empresa licitadora aportarà dins el concurs totes les tasques necessàries i de suport per garantir que el CSA es podrà connectar a Business Central i poder realitzar els quadres de comandament i reports necessaris.

- **Conciliació bancària.**

L'empresa licitadora formarà a CSA en la funcionalitat de conciliació bancària de l'estàndard de Business Central. Ha d'incloure en la proposta un mínim de 2 fitxers de bancs que siguin exportables en format csv, proporcionant el suport necessari en l'arranc de la funcionalitat..

- **Formació en Dynamics 365 Business Central**

L'empresa licitadora ha de realitzar dins el concurs una proposta de formació que com a mínim ha de contemplar l'administració de l'eina, navegació en el nou entorn i revisió de les noves funcionalitats, amb un mínim de 10 hores de formació. Haurà d'especificar si la proposta de formació és in situ o online.

2.2 SERVEIS ANUALS DE LLICENCIAMENT, MANTENIMENT I SUPORT

L'empresa licitadora haurà d'incloure el següent llicenciament i serveis amb caràcter anual:

- **Llicenciament Business Central On premise**

Entra dins l'objecte d'aquest plec el que es coneix com Contracte d'Actualització de versions (C.A.V.) amb el fabricant Microsoft, mitjançant el qual el CSA té dret durant el

període de vigència a poder disposar de la llicència a la darrera versió estàndard del producte Dynamics 365 Business Central.

Aquest producte ha anat canviant de nom per part del fabricant, i ara també es coneix com BREP (Business Ready Enhancement Plan) , i inclou el següent:

- Actualització de versions i de producte

Durant el període de vigència el CSA tindrà dret a rebre l'actualització de les versions dels productes de Microsoft Dynamics 365 Business Central.

- Service Packs i revisions (Hot Fixes)

Els Service Packs i les revisions es creen i publiquen per problemes reconeguts i identificats per part del fabricant Microsoft.

- Actualitzacions i normatives fiscals.

Mentre estigui en vigor el seu BREP el CSA tindrà accés a les publicacions fiscals i normatives per als productes de Microsoft Business Central.

El CSA disposa actualment de llicenciament per 17 usuaris concurrents. Aquesta modalitat d'usuari concurrent passa a ser nominal amb Business Central. L'empresa licitadora haurà d'incloure el llicenciament anual del BREP de 40 usuaris nominals, fent la conversió que correspongui a fer amb el fabricant Microsoft.

El llicenciament anual de l'app de prorata per la durada del contracte entra també dins l'abast del concurs.

- **Servei de suport a infraestructures**

L'empresa licitadora ha d'ofertar dins el manteniment, un servei de suport a infraestructures que entrarà en vigor una vegada feta la migració a Business Central On premise, i que com a mínim ha de contemplar:

Optimització de la Base de Dades SQLServer , incloent pla per regenerar i reconstruir índex i evitar fragmentació.

Proactivitat en revisió de còpies diària i reporting.

Reporting setmanal i mensual d'activitats realitzades. Estadístiques d'ús de disc i creixement de BD, possibles bloquejos SQL, incidències...

Suport de sistemes: Una vegada realitzada la implantació inicial, l'empresa licitadora haurà d'oferir un servei de suport en base a un pack d'hores anual de suport inclòs en el concurs, que inclogui suport a la configuració bàsica de la segona capa, a la creació d'usuaris, a l'arquitectura Dynamics BC, integracions amb Office 365, configuració client web i client Windows, creació i actualització de l'entorn de test, configuració avançada de segona capa, i proactivitat en la millora del rendiment.

- **Manteniment i llicenciament SQLServer 2022**

L'empresa licitadora inclourà dins la seva proposta el llicenciament anual d'ús per 40 usuaris nominals per SQLServer2022, les llicències de compra o d'ús de les quals i del propi SQLServer estan incloses dins el marc d'aquest concurs.

Així, haurà de sumnistrar 1 llicència de Microsoft SQL Server 2022 Standard Edition Runtime Server i 40 usuaris nominals d'accés, de Microsoft SQL Server 2022 Standard Edition Runtime CAL, i assumir el BREP anual respecte a aquest llicenciament.

- **Servei de suport funcional i helpdesk remot.**

L'empresa licitadora haurà d'oferir servei de suport i manteniment per garantir el funcionament dels mòduls estàndards instal·lats al CSA a més de les adequacions i implantacions addicionals incloses en el concurs. El suport ha de ser de les funcionalitats, la configuració i la parametrització de l'aplicació.

- **Hores de suport per informes i formularis.**

L'empresa licitadora ha d'aportar dins el marc d'aquest plec un mínim de 10 hores de suport anual per informes i formularis a partir de les demandes que pugui tenir el CSA.

- **Gestió d'incidències**

Per a comunicar i gestionar les incidències, l'empresa licitadora proposarà un portal web de comunicació i a més ha de disposar d'estructura per poder oferir d'un servei d'Atenció Telefònica.

El portal web ha de permetre entrar noves incidències, consultar l'estat de les incidències en curs i els històrics de les incidències ja tractades.

Temps de resposta màxim per les incidències:

Incidències lleus que no impedeixen continuar treballant: **72 hores**.

Incidències greus que impedeixen que un determinat procés es pugui continuar realitzant: **48 hores**.

Incidències molt greus. Impedeixen desenvolupar les seves funcions a un o varis departaments: **8 hores**.

L'empresa licitadora s'haurà de comprometre així mateix a aportar documents informatius mensualment relacionats amb el servei de suport.

- **Horari de suport.**

El servei serà aplicable mínim en horari laboral de 08.00 a 18.00h de dilluns a divendres, a excepció dels festius estatals o catalans.

Per portar a terme aquest servei, el CSA posarà a disposició del licitador els mitjans necessaris perquè de forma remota es pugui accedir al sistema d'informació amb la finalitat d'agilitzar el temps de resposta de les incidències.

Igualment el CSA posarà a disposició del licitador un entorn de proves per validar i reproduir les incidències abans d'aplicar-ho a l'entorn de producció.

- **Actualitzacions legals.**

L'empresa licitadora ha d'aportar el compromís de realitzar les actualitzacions necessàries en la implantació en el CSA motivades per canvis de caràcter legal, incloent les adaptacions a la base de dades del CSA, el manual operatiu per a l'usuari i el suport telefònic per a qualsevol consulta al respecte, i assumir les dietes i desplaçaments en cas que siguin necessaris per realitzar aquestes actuacions legals.

- **Documentació a aportar.**

Memòria tècnica amb les propostes, mètodes, sistemes i procediments que es plantegen per a la realització del servei, a més del compliment d'allò que s'especifica al present Plec de Condicions Tècniques.

S'inclourà una proposta pel que fa als recursos humans que s'assignaran al contracte: Número, perfil professional, dedicació i organització, així com empresa a què pertanyen en cas que es tingui previst realitzar els serveis d'implantació amb el suport d'altres empreses partners.

Les empreses oferents hauran d'incloure en la proposta:

- Recursos humans que aportarà el proveïdor al projecte: Perfils tècnics i dedicació del mateixos a cada fase proposada.
- Metodologia de seguiment i control del projecte.

3. PENALITZACIONS

Les penalitzacions s'aplicaran d'acord amb el següent:

1. L'endarreriment en els terminis exigits per la migració per causes imputables a l'empresa adjudicatària, excepte causes de força major comunicades fefaentment i de forma expressa per l'empresa, donarà lloc a la següent penalitat econòmica:

Per demora setmanal, cinc per cent (5%) de l'import del contracte, i acumulatiu fins a un màxim del deu per cent (10%) de l'import d'adjudicació del contracte. El CSA, podrà optar, si ho estima oportú, per rescindir el contracte.

Els terminis màxim per la migració establert en l'apartat 2.1 d'aquest PPT és de 17 setmanes.

2. **Incompliment del Temps de resposta:** Per a cada incompliment del SLA fixat a l'apartat 2.2 d'aquest PPT, per la gestió d'incidències greus i molt greus se li aplicarà una penalització d'un 5% del contracte, fins a un màxim del deu per cent (10%) de l'import del contracte.

El conjunt de TOTES les penalitzacions que es poden imposar seràn de com a màxim el 50% de l'import del contracte.

4. ESTRUCTURA DE L'OFERTA

L'oferta del licitador haurà de seguir l'estructura i contingut que s'estableix en l'apartat R del QC- Quadre de Característiques.