PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTE DEL SERVEI DE CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES D'INTRUSIÓ I INCENDI, DELS EDIFICIS MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS.

1. Objecte i abast del contracte

Amb la contractació d'aquest servei es pretén que els sistemes de seguretat de l'edifici (alarmes d'intrusió i d'incendi) siguin gestionats de manera remota per una Central Receptora d'Alarmes (CRA), que serà l'empresa encarregada de detectar i recepcionar els senyals d'alarma provinent de les instal·lacions municipals i farà la gestió adequada de comunicació corresponent a cada casuística.

El llistat amb els emplaçaments i les instal·lacions la connexió de les quals conforma l'objecte del contracte, es detalla a l'Annex I del present plec.

Aquest CRA disposarà d'un servei de gestió d'alarmes conforme a l'article 47 de la Llei 5/2014, d'abril de Seguretat Privada, trobant-se autoritzada conforme al que estableix la citada Llei per a desenvolupar l'activitat corresponent a "l'explotació de centrals per a la connexió, recepció, verificació i en el seu cas, resposta i transmissió de senyals d'alarma, així com el monitoratge de qualssevol senyal de dispositius auxiliars per a la seguretat de les persones, de béns mobles o immobles o de compliment de mesures imposades, i la comunicació a les Forces i Cossos de Seguretat competents".

El tipus de servei requerit per aquesta Central Receptora d'Alarmes, és el control i gestió de la recepció i tractament de les senyals emeses per les instal·lacions d'alarmes corresponents als edificis i equipaments municipals de l'Ajuntament de Castelldefels, de forma permanent (24 hores tots els dies de l'any).

2. Finalitat del servei a contractar

El servei a contractar té com finalitat la protecció i seguretat de les persones, de béns mobles o immobles dels edificis municipals connectats a aquesta CRA, assegurant en tot moment la gestió y el bon funcionament de la recepció i gestió de les alarmes.

3. Operativa del funcionament del servei contracta de la CRA

a. En un termini inferior a 30 dies a comptar des de la data d'inici del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de fer les actuacions necessàries per a la vinculació, connexió i recepció dels elements de transmissió d'alarmes dels edificis municipals a la seva CRA, aprofitant tots els possibles sistemes de transmissió de la informació disponibles als sistemes d'alarma (GPRS/3G/4G/5G, Ethernet, LORA, telèfon, radio,...)

b. L'Empresa adjudicatària haurà de prestar un servei d'atenció permanent i immediat les 24 hores del dia els 365 dies a l'any.

c. L'empresa adjudicatària, a la recepció d'una alarma, te l'obligació de la verificació/confirmació d'aquesta alarma, de manera instantània, el temps estimat del total de la gestió serà no superior a 6 minuts inclòs el temps de comunicació.

d. L'empresa adjudicatària comunicarà a la Policia Local els senyals dels alarmes rebudes en la seva Central Receptora de Senyals d'Alarma procedents dels immobles de l'ajuntament on estiguin instal·lats els sistemes de seguretat.

e. L'empresa adjudicatària ha d'assegurar la comunicació constant amb els sistemes d'alarma, per a la confirmació del bo funcionament del sistema i la detecció immediata de qualsevol sistema d'inhibició i/o sabotatge dels sistemes d'alarma.

f. L'empresa adjudicatària ha d'aportar tant els mitjans tècnics com personals necessaris per a garantir el correcte compliment del contracte.

g. L'empresa adjudicatària té l'obligació del compliment de tota la legislació relacionada amb la CRA.

h. L'empresa adjudicatària haurà de generar i entregar a l'Ajuntament un protocol per a l'autenticació del personal que realitza l'activació i desactivació de les centrals, que inclogui codis d'autenticació de personal i codi de coacció.

i. L'empresa adjudicatària haurà d'informar amb immediatesa tant als responsables municipals i a l'empresa de manteniment dels sistemes d'alarma, d'aquelles incidències que es detectin en els sistemes d'alarma connectats, com poden ser la reiteració de falses alarmes o la detecció de fallides en la transmissió o recepció dels senyals.

j. L'empresa adjudicatària establirà un sistema de gestió, per a la detecció dels edificis que no reporti la senyal d'armat / activació del sistema d'alarmes en un període de 18 hores, després de la seva desconnexió. Comunicant aquest situació al responsable d'edifici de manera individual i procedint a l'anàlisi que determini si és un error del persona (falta d'activació) o una falta de recepció, reportant aquest situació a l'empresa mantenidora i realitzant el seguiment d'aquesta situació fins a la seva resolució.

k. L'empresa adjudicatària realitzarà un seguiment de totes les alarmes que es generin, fins al tancament de la incidència. Totes les alarmes generades s'han d'incloure en un informe de seguiment mensual que s'entregarà als responsables municipals, on s'ha de reflectir l'històric de cada alarma, i les gestions realitzades fins al seu tancament.

l. L'empresa adjudicatària presentarà un informe mensual el qual indiqui la metodologia de seguiment i control dels serveis que permeti valorar el compliment del contracte en la seva totalitat. En aquest es descriurà la metodologia emprada, els indicadors i variables que utilitzarien i les principals dades recollides per avaluar el grau de compliment del servei.

4. SALUT LABORAL

L'adjudicatari haurà de complir i fer complir la Llei de prevenció de riscos laborals (31/1995) de 8 de novembre, en tots els seus àmbits d'aplicació.

5. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

L'Ajuntament facilitarà les dades de les persones de contacte, tant per a la gestió i supervisió del contracte, com per a la comunicació de les situacions d'alarma i o d'altres derivades de l'execució del contracte.

L'ajuntament comunicarà qualsevol variació d'aquestes persones i de les seves dades de contacte.

Cap de la Secció d'Edificis Municipals