

FUNDACIÓ PRIVADA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS
CONTRACTACIÓ HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT

CONTRACTE DE SERVEI DE SERVEIS DE VENDA D'ENTRADES, INFORMACIÓ, SUPORT A LES
ACTIVITATS CULTURALS, VISITES GUIADES I ACTIVITATS EDUCATIVES DEL RECINTE MODERNISTA DE
LA FUNDACIÓ PRIVADA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU.

NÚM. EXPEDIENT: LICFP 23/05

QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS DELS SERVEIS DE VENDA D'ENTRADES, INFORMACIÓ, SUPORT A LES ACTIVITATS CULTURALS, VISITES GUIADES I ACTIVITATS EDUCATIVES DEL RECINTE MODERNISTA DE LA FUNDACIÓ PRIVADA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU.

EXP LICFP 23/05

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte de la present licitació, és el contracte de *"Serveis de venda d'entrades, informació, suport a les activitats culturals (lot 1) i visites guiades i servei d'activitats educatives (lot 2)"*. Les codificacions CPV que correspondran a aquest contracte son:

- 63512000-1 (servei de venda de bitllets)
- 63513000-8 (serveis d'informació turística)
- 63514000-5 (serveis de guies de turisme)
- 79992000-4 (serveis de recepció)

La Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau necessita proveir-se dels serveis d'una empresa externa que s'encarregui dels serveis d'atenció al públic, venda d'entrades, informadors i el suport al programa cultural i a la gestió d'espais, així com del servei de les visites guiades i de les visites escolars que es desenvolupen al Recinte Modernista de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

L'objectiu fonamental del servei serà el d'informar i acompanyar els visitants del Recinte Modernista, mitjançant un personal qualificat que oferirà un servei d'atenció i acompanyament personalitzat als diferents espais expositius i en el recorregut dels espais patrimonials.

Aquests serveis, són clau per donar una qualitat i valor afegit a la proposta cultural i turística que la Fundació Privada gestiona al Recinte Modernista de Sant Pau; esdevenint una tasca que va més enllà del foment i l'accessibilitat als seus espais patrimonials.

El programa de visites es centra en dues modalitats, D'una banda, inclou visites autònomes que amb informadors situats en punts concrets del Recinte Modernista (visites corresponents al lot 1) i, de l'altra, visites guiades i una sèrie d'activitats educatives (visites corresponents al lot 2).

La Fundació té com a prioritat garantir una visita de qualitat als diversos pavellons del Recinte Modernista, amb un servei d'acollida que convida als visitants a gaudir del conjunt arquitectònic i ampliant i millorant la informació que reben els diferents públics en el recorregut de la visita.

D'acord amb l'exposició prèvia anterior, l'objectiu principal del servei relatiu al LOT 1 *"Contracte dels serveis de venda d'entrades, informació i coordinació, i del suport a les activitats culturals i la gestió d'espais"* consistirà en el desenvolupament de les següents tasques:

- La recepció, informació i atenció a l'usuari.
- La venda d'entrades, gestió de reserves, activitats i altres.

- Gestió de material de difusió.
- Gestió del servei d'atenció i informació especialitzada.
- Servei d'informador de les visites lliures en els diferents espais habilitats per a la visita.
- Organització de la circulació del públic, gestió de cues i acollida de grups.
- Suport a les activitats del programa d'activitats i de gestió d'espais.
- Coordinació del servei.

Pel que fa al LOT 2 “*Visites guiades i activitats educatives*”, l'objectiu principal del personal seran les tasques associades a:

- Visites guiades.
- Activitats educatives escolars.

B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:

S'entén per valor estimat del contracte el valor de l'import total del contracte, incloent l'aplicació de les seves possibles modificacions contractuals així com les seves pròrrogues, sense incloure l'Impost del Valor Afegit. El valor estimat global del contracte, és de **2.647.314.-€ IVA EXCLÒS (DOS MILIONS SIS-CENTS QUARANTA-SET MIL TRES-CENTS CATORZE EUROS)**, més l'IVA vigent en la xifra de 555.935,94.-€, donant lloc a un valor estimat total de licitació impostos inclosos de TRES MILIONS DOS-CENTS TRES MIL DOS-CENTS QUARANTA-NOU EUROS AMB NORANTA-QUATRE CÈNTIMS (3.203.249,94.-€).

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació 2 anys LOT 1	1.332.422.-€
Modificat previst LOT 1 (2 anualitats - 80.000.-€- + modificació possible pròrroga 1	90.000.-€
Pròrroga LOT 1 (1 any)	666.211.-€
TOTAL Valor Estimat LOT 1	2.088.633.-€
Pressupost base de licitació 2 anys total LOT 2	232.454.-€
Modificat previst LOT 2 (2 anualitats - 160.000.-€- + modificació possible pròrroga	210.000.-€
Pròrroga LOT 2 (1 any)	116.227.-€
TOTAL Valor Estimat LOT 2	558.681.-€
Total	2.647.314.-€

B.1. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

El pressupost d'ambdós lots es desglossa amb una part de serveis ordinaris i una altra part de serveis extraordinaris. Els preus que consten descrits, han respectat totes les disposicions que es deriven del "Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011 a 2016 (codi de conveni número 79002295012003)", amb les seves actualitzacions derivades del nou acord parcial adoptat a l'any 2022, per la via de la "RESOLUCIÓ EMT/823/2022, de 21 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió negociadora del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya, relatiu a les condicions econòmiques i a la modificació de la descripció de llocs de treball i classificació professional (codi de conveni núm. 79002295012003)".

ADVERTÈNCIA: L'oferta econòmica dels licitadors, en cap cas, tant en el concepte de serveis ordinaris com en el dels serveis extraordinaris, podrà ser superior als preus màxims establerts, doncs els imports reflectits sols poden ser millorats a la baixa. En cas contrari, comportaria l'exclusió del present procediment de contractació.

LOT 1 "Servei de venda d'entrades, informació, coordinació i suport a les activitats culturals i la gestió d'espais".

PRESSUPOST DE LICITACIÓ	IMPORT 2 ANYS (IVA EXCLOS)	IMPORT 2 ANYS (IVA INCLÒS)
SERVEIS ORDINARIS Aquest import comprendrà la prestació dels serveis objecte del present contracte en horari habitual sempre i quan no es requereixi més personal que l'assignat de forma habitual i també comprendrà les despeses de personal necessàries per gestionar 35 activitats/any.	UN MILIÓ TRES-CENTS SETZE MIL QUATRE-CENTS TRENTA-DOS EUROS (IVA exclòs) 1.316.432.-€	UN MILIÓ CINQ-CENTS NORANTA-DOS MIL VUIT-CENTS VUITANTA-DOS EUROS AMB SETANTA-DOS CÈNTIMS (1.592.882,72.-€)
SERVEIS EXTRAORDINARIS (preu unitari de 18,50.-€)	QUINZE MIL NOU-CENTS NORANTA EUROS (IVA exclòs) 15.990.-€	DINOU MIL TRES-CENTS QUARANTA-SET EUROS AMB NORANTA CÈNTIMS (19.347,90.-€)

Total pressupost base de licitació del LOT 1 per dos anys: **1.332.422.-€ (IVA exclòs)**

En el cas dels SERVEIS EXTRAORDINARIS només s'abonaran les prestacions efectivament realitzades, sense que la Fundació resti obligada a exhaurir la totalitat de la partida destinada a aquest concepte. Els treballs es facturaran per hora de servei prestada, és a dir, per preu hora.

Desglossament del càlcul del pressupost de licitació per categories professionals

Informador/a	
Estimació salari brut en preu/hora	16.756,72.-€
Salari brut anual (en 14 pagues)	1.196,90.-€
Salari brut mensual	
Hores anuals conveni	1.695
Estimació salari brut en preu/hora	9,89.-€
Costos directes	14,50.-€
Costos indirectes	2,90.-€
Preu licitació	20,50.-€
Coordinador/a	
Estimació salari brut en preu/hora	18.958,34.-€
Salari brut anual (en 14 pagues)	1.354,16.-€
Salari brut mensual	
Hores anuals conveni	1.695
Estimació salari brut en preu/hora	11,18.-€
Costos directes	16,42.-€
Costos indirectes	3,28.-€
Preu licitació	23,00.-€

LOT 1

SERVEIS ORDINARIS (2 anys)			
	Hores	€ / hora	Total
Coordinador	6.455	23,0.-€	148.465.-€
Informadors	54.824	20,5.-€	1.123.892€
Suport	2.480	20,5.-€	50.840 €
		TOTAL	1.323.197 €
SERVEIS EXTRAORDINARIS (2 anys)			
	Hores	€ / hora	Total
Programa cultural i gestió d'espais	450	20,5 €	9.225 €
		TOTAL	9.225 €
Total LOT 1			1.332.422 €

LOT 2 “Visites guiades i activitats educatives”

PRESSUPOST LICITACIÓ PER 2 ANYS	IMPORT DOS ANYS (IVA EXCLÒS)	IMPORT DOS ANYS (IVA INCLOS)
SERVEIS ORDINARIS Aquest import comprendrà la prestació dels serveis de visites guiades fixes i una previsió de visites guiades i escolars d'acord amb les estadístiques de l'any 2019.	NORANTA SIS MIL VUIT-CENTS CATORZE EUROS (IVA exclòs) 88.332.-€	CENT SIS MIL VUIT-CENTS VUITANTA-UN AMB SETANTA-DOS CÈNTIMS (106.881,72.-€)
SERVEIS EXTRAORDINARIS (Preu unitari per valor de 73.-€ les visites concertades i 83.-€ les activitats educatives)	CENT CINQUANTA VUIT MIL DOS-CENTS QUARANTA EUROS (IVA exclòs) 144.122.-€	CENT SETANTA QUATRE MIL TRES-CENTS VUITANTA-SET EUROS AMB SEIXANTA- DOS CÈNTIMS (174.387,62.-€)

Total pressupost base de licitació del LOT 2: **232.454.-€ (IVA exclòs)**

En el cas dels SERVEIS EXTRAORDINARIS només s'abonaran les prestacions efectivament realitzades, sense que la Fundació resti obligada a exhaurir la totalitat de la partida destinada a aquest concepte. Els treballs es facturaran per hora de servei prestada, és a dir, per preu hora.

Desglossament del càlcul del pressupost de licitació per categories professionals

Guies dissabtes / festius	
Estimació salari brut en preu/hora	20.655,08.-€
Salari brut anual (en 14 pagues)	1.475,36.-€
Salari brut mensual	
Hores anuals conveni	1.695
Estimació salari brut en preu/hora	12,19.-€
Costos directes	25,58.-€
Costos indirectes	9,05.-€
Preu licitació	51,00.-€

LOT 2

SERVEIS ORDINARIS (2 anys)

	Hores	€/ hora	Total
Visites guiades dissabtes/festius	1.414	51,0 €	72.114 €
		TOTAL	72.114 €

SERVEIS EXTRAORDINARIS (2 anys)

Visites	€/ hora	Total
---------	---------	-------

Visites concertades (incloses les escolars)	1.600	73,0 €	116.800 €
Activitats educatives	500	83,0 €	41.500 €
Suplement idiomes no contemplats	120	17,0 €	2.040 €
		TOTAL	160.340 €

Total LOT 2	232.454 €
--------------------	------------------

C.- DURADA DEL CONTRACTE:

El termini de durada del contracte serà de dos anys, d'acord amb els següents lots del contracte:

- Pel que fa al LOT 1 referent als *"Serveis de venda d'entrades, informació i coordinació, així com al suport a les activitats culturals i la gestió d'espais"*: La durada inicial del servei serà de 2 anys, a comptar a partir de la efectiva posada en marxa del servei.
- Pel que fa al LOT 2 referent a les *"Visites guiades i activitats educatives"*: La durada inicial del servei serà de 2 anys, a comptar a partir de la efectiva posada en marxa del servei.

Ambdós lots podran ser objecte de pròrroga pel període d'un (1) any.

E.- LLOC D'EXECUCIÓ: Carrer Sant Antoni Maria Claret 167 de Barcelona, Pavelló de l'Administració, Ala Est, 3 planta, Assessoria Jurídica.

F.- LOTS: SI. Dos lots. No hi ha limitació en poder presentar-se als dos lots, ni tampoc en la seva adjudicació.

- LOT 1 referent als *"Serveis de venda d'entrades, informació i coordinació, així com al suport a les activitats culturals i la gestió d'espais"*.
- LOT 2 referent a les *"Visites guiades i activitats educatives"*.

G.- GARANTIA PROVISIONAL: No procedeix.

H.- GARANTIA DEFINITIVA: 5% de l'import d'adjudicació IVA exclòs (veure clàusula 15 del present Plec). En cas de que el preu es configuri en base a preus unitaris aquest 5% es calcularà sobre el pressupost de licitació.

I.- TERMINI DE GARANTIA: La garantia coincidirà amb el termini d'execució contractual i la garantia definitiva constituïda serà retornada a la finalització del contracte.

J.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: No.

K.- CONDICIONS DE CAPACITAT: Veure clàusula 6 del Plec.

L.- SOLVÈNCIA: Veure clàusula 6 del Plec.

M.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES:

Data límit: 26 de abril de 2023.

Hora límit: fins les 14.00 hores.

Format i lloc de presentació: A través de tres sobres en format digital, que s'anomenaran "Sobre 1, 2 i 3" i que hauran de presentar-se mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/4372858?categoria=0>

Els documents i el resum de l'oferta quedaran degudament xifrats. En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes.

N.- OBERTURA DEL SOBRE NÚM. 2 QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR.

Lloc i data: Es comunicarà oportunament a través del perfil de contractant.

OBERTURA DEL SOBRE NÚM. 3 QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES.

Lloc i data: Es comunicarà oportunament a través del perfil de contractant.

O.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES: segons **Annex núm. 3** del present Plec.

P.- MODEL DE L'OFERTA RELATIVA ALS CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES: Segons **Annex núm. 2** del present Plec.

Q.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE: SI.

R.- CESSIÓ DEL CONTRACTE: SI.

S.- TRAMITACIÓ: Ordinària, mitjançant el procediment obert harmonitzat previst als articles 156 a 158 de la LCSP.

T.- PUBLICITAT:

- Diari Oficial de la Unió Europea: 21 de març de 2023.
- Perfil de Contractant. Accessible a través de la següent adreça web:

[Perfils de contractant - Plataforma de Serveis de Contractació Pública \(contractaciopublica.cat\)](https://contractaciopublica.cat)

U.- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS: Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de formular per escrit a la següent adreça de correu electrònic: contractacio@fundaciosantpau.cat, com a molt tard **sis (6) dies** abans de que finalitzi el termini per presentar les ofertes. A l'assumpte del missatge s'haurà de fer constar obligatòriament el codi/número de l'expedient.

Igualment, s'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. Es recomana als interessats consultar de forma periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.

V.- SUBROGACIÓ:

L'article 38 del Conveni col·lectiu aplicable al personal que presta actualment el **"Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011 a 2016 (codi de conveni número 79002295012003)"**, imposa al nou adjudicatari l'obligació de subrogar-se com a ocupador en la relació laboral d'aquests treballadors. En aquest sentit, en compliment de l'article 130 LCSP, s'indica a continuació la informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecta la subrogació necessària per permetre als licitadors que avaluin els costos laborals que implicarà dita subrogació.

Segons l'article 38 relatiu a la *"Dret de Subrogació"*, s'obliga a la subrogació del personal empleat en empreses on sigui d'aplicació aquest conveni i que estigui ocupat en les tasques vinculades al contracte vigent. S'annexen al present informe els llistats de la possible subrogació de personal al qual és d'aplicació l'esmentat acord del conveni i que compleixen els requisits expressats en el seu article 38, sense perjudici de l'aplicació d'altre convenis col·lectius. Aquests llistats ha estat facilitat per l'actual empresa adjudicatària.

Els costos salarials s'han calculat en base als costos de mercat, i a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).



Treballador/a	FUNDACIÓ Antiguitat	PRIVADA Categoria	TC	% de jornada	Salari brut anual*	Plus Vestuari*	Plus transport*	Altres plusos*	Observacions i altres pactes (baixes, suspensió legal, excedències, ect)
1	12/09/2016	COORDINADORA	200	100%	22.282,80€				
2	22/02/2017	INFORMADOR/A	289	40%	6.702,69€				
3	27/06/2011	INFORMADOR/A	289	53,33%	8.936,36€				
4	07/09/2015	COORDINADORA	200	66,67%	12.639,48€				
5	22/03/2017	INFORMADOR/A	289	53,33%	8.936,36€				Jornada de 53,33% - Ampliació d'hores fins el dia 31.10.2023 a un 72%
6	03/10/2017	TAQUILLER/A	200	53,33%	8.284,08€				Jornada de 53,33% - Ampliació d'hores fins el dia 31.10.2023 a un 72%
7	08/03/2017	INFORMADOR/A	289	53,33%	8.936,36€				Jornada de 53,33% - Ampliació d'hores fins el dia 31.10.2023 a un 66,67%
8	22/11/2017	INFORMADOR/A	289	53,33%	8.936,36€				
9	01/04/2019	INFORMADOR/A	200	53,33%	8.936,36€				Jornada de 53,33% - Ampliació d'hores fins el dia 31.10.2023 a un 72%
10	15/05/2019	INFORMADOR/A	200	53,33%	8.936,36€				



11	13/05/2021	INFORMADOR/A	289	53,33%	8.936,36€				
12	24/05/2021	INFORMADOR/A	200	53,33%	8.936,36€				
13	22/09/2021	TAQUILLER/A	200	53,33%	8.284,08€				
14	23/11/2021	TAQUILLER/A	200	53,33%	8.284,08€				
15	05/12/2021	INFORMADOR/A	200	21,33%	3.574,21€				
16	01/03/2022	INFORMADOR/A	200	53,33%	8.936,36€				
17	01/04/2022	INFORMADOR/A	200	21,33%	3.574,21€				
18	06/04/2022	TAQUIQUELL/A	200	53,33%	8.284,08€				
19	15/04/2022	INFORMADOR/A	200	21,33%	3.574,21€				
20	27/04/2022	INFORMADOR/A	200	53,33%	8.936,36€				
21	06/06/2022	INFORMADOR/A	200	42,67%	7.150,09€				
22	25/07/2022	TAQUILLER/A	200	53,33%	8.284,08€				
23	21/07/2022	INFORMADOR/A	200	21,33%	3.574,21€				
24	23/07/2022	TAQUILLER/A	200	53,33%	8.284,08€				
25	24/09/2022	INFORMADOR/A	200	53,33%	8.936,36€				
26	01/10/2022	INFORMADOR/A	300	21,33%	3.574,21€				
27	01/10/2022	INFORMADOR/A	200	21,33%	3.574,21€				
28	06/02/2023	TAQUILLER/A	200	53,33%	8.284,08€				

* Les dades econòmiques han de mostrar l'import anual

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

CONTRACTE DE SERVEIS
TRAMITACIÓ: Ordinària
PROCEDIMENT: Obert
REGULACIÓ: Harmonitzada
CODI DE CONTRACTE: LICFP 23/05

Descripció
contracte

Serveis de venda d'entrades, informació, suport a les activitats culturals (LOT 1), visites guiades i activitats educatives (LOT2)

Codi CPV

- 63512000-1 (servei de venda de bitllets)
- 63513000-8 (serveis d'informació turística)
- 63514000-5 (serveis de guies de turisme)
- 79992000-4 (serveis de recepció)

I. DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1.- OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

1. L'objecte d'aquest Plec de clàusules administratives particulars és l'establiment de les condicions que regiran l'adjudicació, per part de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, "entitat contractant") del contracte de serveis quin objecte es troba descrit a l'**apartat A** del Quadre Resum de Característiques. Condicions que es defineixen en aquest Plec i en els seus annexes.

La indicació sobre la divisió en lots del contracte consta a l'**apartat F** del Quadre Resum de Característiques.

2. L'entitat contractant està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, "LCSP"), relatives a la contractació harmonitzada que com a poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració Pública li són aplicables i la pròpia la Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública ("Directiva 2014/24/UE").

En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4ª de la Secció 3ª del Capítol I del Títol I de la LCSP.

3. El contracte té la consideració de contracte privat i queda subjecte, en quant als seus efectes i extinció, al dret privat, regint-se per aquest Plec, pel contracte i documentació annexada, i en tot allò no previst, per la legislació civil i mercantil aplicable.

A la preparació i adjudicació del present contracte li resulta d'aplicació allò previst al Títol I del Llibre Tercer de la LCSP.

4. Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir de la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan aquestes últimes es fonamentin en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'entengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, les parts es sotmetran a l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Per resoldre qualsevol discrepància que pogués sorgir en relació als efectes i extinció del present contracte, les parts se sotmetran a l'ordre jurisdiccional civil.

5. El present Plec de clàusules administratives particulars, els seus Annexes i el Plec de prescripcions tècniques particulars revestiran caràcter contractual. El contracte s'ajustarà al contingut del present Plec, les clàusules del qual es consideraran part integrant del respectiu contracte.

6. La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada pels licitadors del contingut del present Plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció, salvetat o reserva.

7. La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es farà tenint en compte, en primer lloc, el Plec de clàusules administratives particulars i les prescripcions tècniques, que prevaldran sobre qualsevol altra norma.

El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals de tota índole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-los.

8. En el supòsit que el present Plec sigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

CLÀUSULA 2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE

1. El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és el que figura a l'**apartat B** del Quadre Resum de Característiques, i no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit.

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP i l'article 5 de la Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública (en endavant, La Directiva). Aquest valor és la suma del pressupost base de licitació, així com les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrroques o altres opcions, en els termes establerts en el present Plec

2. El pressupost base de licitació del contracte és el que consta expressat a l'**apartat B.1** del Quadre-Resum de Característiques. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut

d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

D'acord amb l'article 100 de la LCSP aquest pressupost base s'ha de desglossar indicant els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculades per a la seva determinació. A més, si el cost dels salaris de les persones ocupades per a l'execució del contracte forma part del preu total del contracte, el pressupost base de licitació ha d'indicar de forma desglossada i amb desagregació de gènere i categoria professional els costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència.

També cal tenir en compte que l'article 159, apartat 2.3, de la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic (d'ara endavant, Llei 5/2017, de mesures), preveu que el pressupost de licitació ha d'incorporar tots els costos directes i indirectes associats a la prestació del servei; que entre aquests hi han de figurar els salarials, els de seguretat social, els de formació permanent obligatòria, els corresponents a assegurances, els de prevenció de riscos laborals, els de vigilància de la salut i els d'uniformes del personal, quan el contracte estableixi l'obligació d'adscriure un nombre determinat de personal a l'execució del contracte; i que els costos salarials han de respectar els salaris derivats de l'aplicació del conveni sectorial que correspongui.

Totes aquestes qüestions, queden desglossades en el pressupost base de licitació s'indica a l'**annex núm. 6** del present Plec.

Aquest pressupost base inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

En cas de preus unitaris: L'entitat contractant no estarà obligada a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació, sinó que únicament se li facturaran les prestacions efectivament executades en base al preu unitaris oferts.

3. El preu del contracte serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, més el corresponent Impost sobre el Valor Afegit, que haurà de figurar en partida independent. En el preu del contracte es consideraran inclosos la resta de tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha d'assumir conforme al previst en el contracte tipus adjunt i en el Plec de Condicions i documentació annexa.

L'import d'adjudicació en cap cas superarà el pressupost de licitació. En el supòsit que el licitador excedeixi d'aquest o aquests imports serà exclòs del procediment.

4. El preu del contracte no serà objecte de revisió.

5. Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per l'entitat contractant del compliment del contracte al que es refereix el present Plec, fins a la seva conclusió.

CLÀUSULA 3.- DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte és el que figura a l'**apartat C** del Quadre de Característiques o, en el cas que correspongui, el que hagi proposat l'adjudicatari, si fos menor. El termini de durada del contracte començarà a comptar a partir de a comptar des del dia hàbil següent a la signatura del mateix.

Pròrrogues: Sí.

El termini de durada del contracte serà de dos anys, d'acord amb els següents lots del contracte:

- Pel que fa al LOT 1 referent als "*Serveis de venda d'entrades, informació i coordinació, així com al suport a les activitats culturals i la gestió d'espais*": La durada inicial del servei serà de 2 anys, a comptar a partir de la efectiva posada en marxa del servei.
- Pel que fa al LOT 2 referent a les "*Visites guiades i activitats educatives*": La durada inicial del servei serà de 2 anys, a comptar a partir de la efectiva posada en marxa del servei.

Ambdós lots podran ser objecte de pròrroga pel període d'un (1) any.

CLÀUSULA 4.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS

1. La contractació dels serveis de referència s'adjudicarà a través del procediment obert regulat als articles 156 a 158 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt, d'acord amb els criteris d'adjudicació que figuren a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

2. NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE: Les necessitats que l'entitat contractant pretén satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten a la memòria justificativa i d'insuficiència de mitjans.

3. DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS: Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, les empreses interessades podran obtenir a través del Perfil de Contractant la documentació necessària per preparar les seves propostes, que inclou els següents documents:

- Aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- Plec de Prescripcions Tècniques.
- Llistat d'Annexes.
- Llistat del personal a subrogar.

Tota aquesta documentació tindrà caràcter contractual. Així mateix, s'informa que el contracte tipus que s'adjunta com Annex al present Plec es regulen les obligacions del contractista, tals com, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, forma de pagament, condicions d'execució, subcontractació,

pagament a subcontractistes i proveïdors, penalitzacions, resolució del contracte, etc. i que, per tant, hauran de ser tingudes en consideració pels licitadors.

De conformitat amb l'article 138.3 de la LCSP, l'òrgan de contractació proporcionarà a tots els interessats, 6 dies abans de la finalització del termini per a presentar oferta, la informació addicional relativa als plecs i resta de documentació complementària que aquests sol·licitin, sempre i quan s'hagi sol·licitat al menys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació d'ofertes.

4. Responsable del contracte:

Es designa com a responsable del contracte el Sr. Josep Tardà i Jorba, Director de Comunicació i Relacions Institucionals, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

A més de les funcions generals de supervisió de l'execució del contracte, les funcions específiques que, segons les característiques de cada objecte contractual, se li atribueixin per tal de minimitzar l'impacte administratiu i tècnic de les incidències d'execució contractual i per tal de garantir la coordinació entre les diferents persones implicades en el contracte.

5. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: L'òrgan de contractació del present contracte, per raó de la quantia del mateix, és la Molt Il·lustre Administració de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, amb domicili al carrer Sant Antoni Maria Claret 167, Barcelona (08025), telèfon 93.553.79.70.

CLÀUSULA 5.- PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ

La present licitació es publicarà mitjançant anunci al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) així com al Perfil de Contractant de l'entitat, al qual s'hi pot accedir a través de l'adreça web que consta referenciada a l'**apartat T** del Quadre Resum de Característiques.

Als anuncis es faran constar la data d'enviament de l'anunci al DOUE. La publicació al DOUE precedirà qualsevol altre publicació en els termes establerts a l'article 135.3 de la LCSP.

II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

CLÀUSULA 6- CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP.

- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP.
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula sisena d'aquest plec.
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 215.000 euros– o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Els requisits de capacitat, solvència i d'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de la presentació de l'oferta i s'han de mantenir fins al moment de l'adjudicació i formalització del contracte.

Solvència de les empreses licitadores

1. Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen a continuació, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionaran en aquest mateix apartat, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

D'acord amb el previst en l'article 77.1 b de la LCSP, en els contractes de serveis no és exigible la classificació empresarial amb independència del seu valor estimat, si bé la classificació és un dels mitjans pels quals les empreses podran acreditar la seva solvència. Així, en la licitació de contractes que pel seu objecte els correspongui un grup o subgrup de classificació vigent, les empreses podran acreditar la seva solvència indistintament mitjançant l'acreditació del compliment dels requisits mínims de solvència econòmica i financera, i de solvència tècnica o professional, o bé mitjançant la seva classificació en el grup o subgrup de classificació corresponent a l'objecte del contracte.

En conseqüència, el present plec de clàusules particulars ha d'establir els criteris de selecció per determinar la solvència econòmica i financera, i la solvència tècnica o professional de les empreses, els requisits mínims exigits i els mitjans per acreditar-los. Així mateix, també es concreten el grup o

subgrup de classificació i la categoria de classificació corresponent a l'objecte i quantia del contracte.

Les condicions mínimes de solvència que s'estableixen a continuació, estan clarament vinculades a l'objecte del contracte i son proporcionals al mateix, i estan enfocades per garantir que les empreses licitadores tinguin els recursos i la capacitat necessàries per executar el contracte.

Així mateix, per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional es reconeix plens efectes jurídics respecte de les dades que consten en el certificat d'inscripció al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI), d'acord amb el que determina la Disposició addicional segona, apartat 3, de la Llei 2/2014 del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives.

2. Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients

3. Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

4. En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats. En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

5. Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

6. En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb el que prevé l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable d'acord amb el model que consta a l'ANNEX NÚM. 1 del present Plec que es fa referència més endavant i presentar altre declaració separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat.

En el supòsit en que es recorri a la solvència econòmica i financera d'altres entitats, el licitador i les entitats amb les que col·labori per a la prestació del present contracte seran solidàriament responsables de l'execució del mateix.

7. Les empreses licitadores han de complir amb els següents criteris de solvència. No obstant això, únicament hauran d'acreditar documentalment el compliment d'aquests requisits l'empresa o empreses proposada/es com a adjudicatària/es. Sens perjudici d'això, l'entitat contractant podrà sol·licitar als licitadors, en qualsevol moment anterior a la proposta d'adjudicació, l'acreditació del compliment d'aquests extrems.

Els criteris de solvència tècnica i econòmica exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat tenint en compte, d'acord amb allò que disposa la LCSP, l'objecte del contracte i el valor econòmic del mateix, i amb l'objectiu de garantir els mínims de qualitat tècnica necessària per a la correcta execució del contracte.

LOT 1

"Serveis de venda d'entrades, informació i coordinació, i suport a les activitats culturals i la gestió d'espais"

Atenent a que l'objecte del contracte consisteix en la prestació del "*Servei d'atenció al públic, venda d'entrades, servei d'informació, suport al programa cultural i altres serveis*", es proposen a l'òrgan de contractació, els següents criteris de solvència econòmica financera com tècnica professional:

Solvència econòmica i financera

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.

D'acord amb la previsió de l'article 87 de la LCSP, es podrà acreditar amb:

- 1.1.-) El volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereix el contracte, referit al millor exercici dintre dels tres últims exercicis disponibles a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa. El volum anual de negocis haurà de ser almenys, una vegada i mitja l'annualitat mitjana del contracte (999.316,50.-€) atès que la seva durada és superior a un any.

Aquest apartat s'acreditarà mitjançant la presentació dels comptes anuals degudament presentats i aprovats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i en cas contrari en les depositades en el registre oficial en que tingui que estar inscrit. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

- 1.2.-) Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior a 2.088.633.-€.

L'acreditació s'ha d'efectuar per mitjà d'un certificat emès per l'assegurador, en el que hi constin els imports i els riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança. L'assegurança haurà de ser vigent, com a mínim, fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, i s'ha d'aportar un compromís de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional

Donades les característiques del contracte, es considera adient que els licitadors puguin acreditar la solvència tècnica en relació als serveis executats. D'acord amb l'article 90 LCSP relatiu a la solvència tècnica o professional en relació als contractes de serveis, es requereix acreditar:

1.- Relació dels principals serveis realitzats:

Una relació de **TRES serveis o treballs realitzats** d'igual o similar naturalesa als que constitueix l'objecte del contracte en el curs de com a màxim dels tres últims anys, tot indicant el seu import, data i destinació pública o privada amb justificació dels documents més importants, a la qual s'incorporaran els corresponents certificats sobre els mateixos, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, es tracti d'organismes públics i pel contractant quan la destinació sigui privada o, mancant aquest últim, una declaració responsable de l'empresari.

L'import anual acumulat en l'any de major execució (dins dels 3 últims anys), sigui igual o superior al 70% de la anualitat mitja del contracte, això es 416.347,70.-€.

2.- Indicació del personal que s'assignarà a la prestació del servei:

L'empresa adjudicatària haurà de garantir una estructura mínima de personal qualificat, als efectes de poder desenvolupar les tasques de l'objecte del lot 1 de la present licitació. Els perfils professionals, hauran de referir-se als que es descriuen en el Plec de Prescripcions Tècniques, concretament als perfils descrits en els subapartats que van del 5.1 al 5.4 de la clàusula cinquena referent a "l'organització del servei".

Les funcions o les tasques a desenvolupar previstes per aquests perfils professionals, es descriuen en les clàusules segona (2) i tercera (3) del plec de prescripcions tècniques i estan directament relacionades amb l'objecte contractual. Les categories professionals són les que es corresponen al nivell formatiu mínim i les funcions exigides segons el mateix PPT i es corresponen amb les contingudes al "Conveni col·lectiu aplicable del sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya".

Tos els perfils professionals requerits, hauran d'incloure els seus currículums vitae i les seves titulacions acadèmiques i/o professionals que els acompanyin.

Pel que fa a la dedicació de cadascuna de les categories de professionals, s'ha determinat segons la implicació que ha de tenir cadascun dels perfils, sent més alta en aquelles categories que realitzen treball de camp i/o de gestió diària que en aquelles de gestió general del contracte.

Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que sigui d'aplicació a l'empresa licitadora. L'empresa licitadora podrà proposar perfils assimilables amb categories professionals referides a altres convenis que puguin ser d'aplicació.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització i/o de resolució contractual.

El personal mínim que caldrà assignar a la prestació dels serveis d'atenció al públic, informadors i coordinació comptarà amb **onze (11) posicions**, i el relatiu al suport a les activitats culturals i a la gestió d'espais comptarà amb **quatre (4) posicions** addicionals, de les quals:

- **Sis (6) informadors** amb el següent perfil mínim:
 - Formació acadèmica en història de l'art, belles arts, humanitats, ciències socials, arquitectura, interpretació, turisme, història, urbanisme o similars, degudament acreditada a nivell de diplomatura universitària, primer grau de llicenciatura, màster o grau.
 - Coneixements en matèria d'atenció al client, informació i recepció.
 - Coneixement del català i del castellà amb fluïdesa i correcció. Nivell oral alt d'anglès i/o francès.
 - Coneixements informàtics a nivell d'usuari.

El perfil professional haurà d'acreditar-se, mitjançant l'aportació del seu currículum vitae i totes les titulacions acadèmiques i/o professionals associades, que demostrin els coneixements requerits.

- **Tres (3) persones d'atenció al públic** amb el següent perfil mínim:
 - Estudis superiors (batxillerat o grau superior) que s'ajustin al lloc de treball
 - Coneixement del castellà, català, anglès i/o francès amb fluïdesa i correcció.
 - Experiència mínima d'un any en activitats culturals o turístiques.
 - Coneixement d'eines de gestió i d'avaluació continuada.
 - Coneixements en matèria d'atenció al client, informació i recepció.
 - Coneixement d'informàtica a nivell d'usuari. Coneixement del sistema Euromús.

El perfil professional haurà d'acreditar-se, mitjançant l'aportació del seu currículum vitae i totes les titulacions acadèmiques i/o professionals associades, que demostrin els coneixements requerits.

- **Una (1) persona de suport en tasques vinculades a les reserves, gestió d'entrades i atenció telefònica**, en horari de matí, amb el següent perfil mínim:
 - Estudis superiors (batxillerat o grau superior) que s'ajustin al lloc de treball
 - Coneixement del castellà, català, anglès i/o francès amb fluïdesa i correcció.
 - Experiència mínima d'un any en activitats culturals o turístiques.
 - Coneixement d'eines de gestió i d'avaluació continuada.

- Coneixements en matèria d'atenció al client, informació i recepció.
- Coneixement d'informàtica a nivell d'usuari. Coneixement del sistema Euromús.

El perfil professional haurà d'acreditar-se, mitjançant l'aportació del seu currículum vitae i totes les titulacions acadèmiques i/o professionals associades, que demostrin els coneixements requerits.

- **Un (1) coordinador/a**, amb el següent perfil mínim:

- Formació acadèmica mínima de Formació Professional o equivalent. Domini de les principals eines d'ofimàtica. Experiència mínima d'un any en atenció al públic i RRPP.
- Capacitat per gestionar equips de persones.
- Coneixement de català, castellà, anglès i/o francès.
- Perfil de relacions públiques.
- Capacitat de resolució de conflictes i imprevistos.

El perfil professional haurà d'acreditar-se, mitjançant l'aportació del seu currículum vitae i totes les titulacions acadèmiques i/o professionals associades, que demostrin els coneixements requerits.

- **Quatre (4) posicions de suport per al programa cultural i altres activitats.** Aquestes posicions variaran en funció de les necessitats. Els perfils mínims professionals són els descrits prèviament.

La falta de compliment d'aquest requisits mínims de solvència tècnica, serà considerat com a motiu d'exclusió. En el cas de proposicions presentades per persones jurídiques, la documentació expressada es referirà necessàriament al professional que s'haurà designat pel control del servei.

Els criteris de solvència tècnica, es podran acreditar mitjançant medis propis del licitador o a través de col·laboracions amb empreses de serveis, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 75 del LCSP, dita col·laboració s'haurà d'acreditar, en el seu cas, mitjançant e corresponent certificat de col·laboració degudament signat per l'empresa externa.

LOT 2

“Visites guiades i activitats educatives”

Solvència Econòmica

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present lot del contracte.

D'acord amb la previsió de l'article 87 de la LCSP, es podrà acreditar amb:

- 1.1.-) El volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dintre dels tres últims exercicis disponibles a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de

l'empresa. El volum anual de negocis haurà de ser almenys, una vegada i mitja l'annualitat mitjana del contracte (174.340,50.-€) atès que la seva durada és superior a un any.

Aquest apartat s'acreditarà mitjançant la presentació dels comptes anuals degudament presentats i aprovats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i en cas contrari en les depositades en el registre oficial en que tingui que estar inscrit. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

- 1.2.-) Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior a **558.681.-€**.

L'acreditació s'ha d'efectuar per mitjà d'un certificat emès per l'assegurador, en el que hi constin els imports i els riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança. L'assegurança haurà de ser vigent, com a mínim, fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, i s'ha d'aportar un compromís de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional

Donades les característiques del contracte, es considera adient que els licitadors puguin acreditar la solvència tècnica en relació als serveis executats. D'acord amb l'article 90 LCSP relatiu a la solvència tècnica o professional en relació als contractes de serveis, es requereix acreditar:

1.- Relació dels principals serveis realitzats:

Una relació de TRES serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueix l'objecte del contracte en el curs de com a màxim dels tres últims anys, tot indicant el seu import, data i destinació pública o privada amb justificació dels documents més importants, a la qual s'incorporaran els corresponents certificats sobre els mateixos, expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, es tracti d'organismes públics i pel contractant quan la destinació sigui privada o, mancant aquest últim, una declaració responsable de l'empresari.

L'import anual acumulat en l'any de major execució (dins dels 3 últims anys), sigui igual o superior al 70% de la anualitat mitja del contracte, això es 81.358,90.-€.

2.- Indicació del personal que s'assignarà a la prestació del servei:

L'empresa adjudicatària haurà de garantir una estructura mínima de personal qualificat, als efectes de poder desenvolupar les tasques de l'objecte del lot 2 de la present licitació. Els perfils professionals, tindran que referir-se als que es descriuen en el Plec de Prescripcions Tècniques, concretament als perfils professionals descrits en el subapartat 5.5 de la clàusula cinquena referent a "l'organització del servei".

Les funcions o las tasques a desenvolupar previstes per aquests perfils professionals, es descriuen en les clàusules segona (2) i tercera (3) del plec de prescripcions tècniques i estan directament relacionades amb l'objecte contractual. Les categories professionals són les que es corresponen al nivell formatiu mínim i les funcions exigides segons el mateix PPT i es corresponen amb les contingudes al "*Conveni col·lectiu aplicable del sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya*".

Tos els perfils professionals requerits, hauran d'incloure els seus currículums vitae i les seves titulacions acadèmiques i/o professionals que els acompanyin.

Pel que fa a la dedicació de cadascuna de les categories de professionals, s'ha determinat segons la implicació que ha de tenir cadascun dels perfils, sent més alta en aquelles categories que realitzen treball de camp i/o de gestió diària que en aquelles de gestió general del contracte.

Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que sigui d'aplicació a l'empresa licitadora. L'empresa licitadora podrà proposar perfils assimilables amb categories professionals referides a altres convenis que puguin ser d'aplicació.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització i/o de resolució contractual.

El personal mínim que caldrà signar a la prestació del servei, comptarà amb **deu (10) posicions**:

- **Sis (6) professionals de visites guiades** amb el següent perfil mínim:
 - *Formació acadèmica en història de l'art, belles arts, humanitats, ciències socials, arquitectura, interpretació, turisme, història, urbanisme o similars, degudament acreditada a nivell de diplomatura universitària, primer grau de llicenciatura, màster o grau.*
 - *Coneixement del català i del castellà amb fluïdesa i correcció.*
 - *Nivell oral alt d'anglès i/o francès.*
 - *Coneixement de la llengua de signes (1 professional).*

El perfil professional haurà d'acreditar-se, mitjançant l'aportació del seu currículum vitae i totes les titulacions acadèmiques i/o professionals associades, que demostrin els coneixements requerits

- **Quatre (4) persones dedicades a les activitats educatives, una (1) d'elles en qualitat també de tallerista**, amb el següent perfil mínim:

- *Formació acadèmica en història de l'art, belles arts, humanitats, ciències socials, arquitectura, interpretació, turisme, història, urbanisme, pedagogia o similars, degudament acreditada a nivell de diplomatura universitària, primer grau de llicenciatura, màster o grau.*
- *Tenir coneixements pedagògics vinculats al patrimoni, la cultura i/o turisme.*

- Coneixement del català i del castellà amb fluïdesa i correcció. Nivell oral alt d'anglès i/o francès.

El perfil professional haurà d'acreditar-se, mitjançant l'aportació del seu currículum vitae i totes les titulacions acadèmiques i/o professionals associades, que demostrin els coneixements requerits.

La falta de compliment d'aquest requisits mínims de solvència tècnica, serà considerat com a motiu d'exclusió. En el cas de proposicions presentades per persones jurídiques, la documentació expressada es referirà necessàriament al professional que s'haurà designat pel control del servei.

Els criteris de solvència tècnica, es podran acreditar mitjançant medis propis del licitador o a través de col·laboracions amb empreses de serveis, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 75 del LCSP, dita col·laboració s'haurà d'acreditar, en el seu cas, mitjançant e corresponent certificat de col·laboració degudament signat per l'empresa externa.

Mitjà alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica o financera i tècnica o professional: classificació empresarial

L'empresari podrà acreditar la seva solvència, a banda de pels mitjans indicats en els punts anteriors, mitjançant la seva classificació en el grup, subgrup i categoria, sempre tal i com s'estipula en l'article 77.1.b) l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de la classificació d'algun dels grups o subgrups de la classificació vigents, atenent als codis CPV del contracte, segons els Vocabulari comú de contractes públics aprovat per el reglament (CE) 2195/2002, del Parlament Europeu i del Consell de 5 novembre de l'any 2002.

D'acord amb l'exposició anterior, la Classificació equivalent d'acord amb la versió del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques vigent a partir del 5 de novembre de 2015:

Grup L Subgrup 6 Categoria 4

En ambdós casos, les unions temporals hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i tècnica mitjançant l'acumulació de les característiques de cadascun dels integrants de la unió, essent requisit bàsic per a l'acumulació que totes les empreses que concorrin a la unió temporal acreditin separadament la seva solvència en relació amb el contracte al que opten.

Per als casos en què es recorri a l'acreditació de la solvència per mitjà de tercers, s'haurà d'aportar document de compromís signat per aquest tercer, i s'haurà de detallar quins són els recursos que es posen a disposició per tal de garantir el compliment de la solvència en qüestió.

La classificació s'acreditarà mitjançant l'aportació del certificat de classificació definitiva o còpia autenticada d'aquest, expedit pel Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat o per la Junta Consultiva de Contractació Administrativa del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya. Aquest certificat s'acompanyarà d'una declaració sobre la seva vigència i de les circumstàncies que serviren de base per a la seva obtenció. Els certificats de classificació o documents similars expedits per Estats membres de la Comunitat Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu a favor de les empreses d'aquests Estats,

25

Contra el present PCP es pot interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació a que es refereix l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per a la resolució del recurs. El termini per interposar aquest recurs és de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués publicat aquest anunci al Perfil de Contractant.

constituïran document suficient d'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica. La classificació de les unions temporals o les agrupacions d'empreses serà la resultant de l'acumulació de les classificacions de les empreses agrupades.

Finalment, d'acord amb l'article 87.2 referent a *"Acreditació de la solvència econòmica i financera"*, quan es cita que *"en tot cas, la inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i empreses classificades del sector Públic acreditarà davant tots els òrgans de contractació del sector públic, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari"*, així com també al que es disposa en l'article 77.1.b) de la LCSP relatiu a la *"Exigència i efectes de la classificació"* de la LCSP, en els contractes de serveis no serà exigible la classificació empresarial, d'acord amb la DF 3a de la *"Llei 25/2013 de 27 de desembre d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic"*, que va modificar el TRLCSP suprimint-se l'exigència de classificació empresarial en els contractes de serveis professionals.

Aquesta previsió normativa, ha tingut continuïtat en la nova LCSP, concretament en els seus articles 86.2 i en l'article 92, de forma que en relació a aquest tipus de contractes de serveis, la classificació empresarial no es exigible legalment. Tot i així, la LCSP preveu un sistema de doble acreditació de la solvència, on l'empresari podrà acreditar la seva solvència tant tècnica com econòmica indistintament mitjançant la seva classificació empresarial en el grup o subgrup que correspongui al contracte licitat, o bé mitjançant el compliment dels requisits específics de solvència exigits en l'anunci de licitació i detallats en el Plec de Clàusules Particulars.

Els certificats de classificació o documents similars expedits per Estats membres de la Comunitat Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu a favor de les empreses d'aquests Estats, constituïran document suficient d'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica. La classificació de les unions temporals o les agrupacions d'empreses serà la resultant de l'acumulació de les classificacions de les empreses agrupades.

4. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.

5. L'entitat contractant podrà contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte. Aquesta participació s'instrumentitzarà, a la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el que es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells, designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per exercitar els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a l'extinció del mateix, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, i assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicatari del contracte. No serà necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant l'entitat contractant.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi adjudicat el contracte al seu favor.

6. L'òrgan de contractació adoptarà les mesures adequades per garantir que la participació a la licitació de les empreses que haguessin participat prèviament en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, o haguessin assessorat a l'òrgan de

contractació durant la preparació del procediment de contractació, no falsegin la competència. En tot cas, s'observaran les regles previstes a l'article 70 de la LCSP.

En el supòsit que una empresa licitadora, o una empresa vinculada a aquesta, hagi participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o de documents preparatoris del contracte ho haurà d'indicar de forma expressa, especificant quina ha estat la seva participació, aportant la corresponent declaració responsable dins del sobre núm. 1

7. Les persones jurídiques només podran resultar adjudicatàries de contractes quines prestacions estiguin compreses dintre de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els hi siguin pròpies.

8. Els licitadors que comptin com a treballadors/res fixos amb cinquanta o més treballadors/res han de tenir ocupats un nombre de treballadors/res amb discapacitat no inferior al dos per cent del total de la plantilla, o donar compliment a les mesures alternatives establertes al Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi.

9. IMPORTANT: L'aptitud per a contractar (capacitat i les condicions mínimes de solvència tècnica o professional i de solvència econòmica i financera establertes en aquest Plec) haurà d'acreditar-se pels mitjans indicats quan es sigui requerit per l'òrgan de contractació. Tanmateix, en el moment de la presentació de les ofertes/propostes, la FP acceptarà com a prova preliminar d'aquest compliment la declaració actualitzada de l'interessat realitzada mitjançant el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) en els termes establerts al present Plec.

En qualsevol cas, la FP podrà requerir als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius en qualsevol moment del procediment quan resulti necessari per garantir el bon desenvolupament del mateix.

L'empresa licitadora proposada com adjudicatària haurà d'acreditar abans de l'adjudicació, i en tot cas en el moment en que sigui requerit per la FP, els requisits de capacitat, solvència i aptitud per contractar establerts en el present Plec.

Quan concorrin a la unió temporal empreses nacionals, empreses estrangeres comunitàries o d'Estat signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu i altres empreses estrangeres, cadascuna haurà d'acreditar separatament la seva solvència tècnica, acumulant-se a efectes de determinació de la solvència de la unió temporal les característiques acreditades per a cadascun dels integrants de la mateixa.

CLÀUSULA 7.- PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I DE PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS.

1. Les proposicions es referiran al conjunt dels serveis objecte del present contracte, o en cas que n'hi hagin, de cada lot, i no s'admetran ofertes parcials.

2. Les proposicions es presentaran dins del termini màxim previst a l'**apartat M** del Quadre resum de Característiques i a l'anunci de licitació. Les proposicions presentades fora del termini establert no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

27

Contra el present PCP es pot interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació a que es refereix l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per a la resolució del recurs. El termini per interposar aquest recurs és de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués publicat aquest anunci al Perfil de Contractant.

Tots els licitadors hauran d'assenyalar en el moment de presentar llurs propostes un domicili, telèfon, fax, correu electrònic i persona de contacte per a les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment o que de qualsevol manera puguin afectar al licitador.

3. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 3 sobres, mitjançant l'eina de Sobre Digital. Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

4. Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions.

5. Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada).

Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

6. Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

7. Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat (*Aquesta "caixa forta virtual" compleix amb els requisits de seguretat i garantia de no accessibilitat establerts en la Disposició addicional dissetena de la LCSP*), que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

8. Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

9. Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "*Licitació electrònica*" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

10. D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

11. Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

12. Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

13. L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

14. Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: (https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES).

15. D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

16. Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

17. Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan.

18. Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de

licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

19. Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

20. Contingut dels sobres.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'annex 8, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar que en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, han de complir l'obligació de comptar amb el consentiment informat previ de les persones afectades, d'acord amb el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

21. Les ofertes hauran de tenir una validesa de quatre mesos, comptats a partir de la data d'obertura de les proposicions. Superat aquest termini els licitadors podran optar per mantenir o retirar llurs proposicions, amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui demanar cap mena de compensació o indemnització. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

22. Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició, ja sigui de forma individual o conjunta amb altres empreses.

La presentació de més d'una oferta per part d'un licitador, de forma individual o conjunta amb altres empreses, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en les que s'hagi presentat el licitador infractor i exclusió del present procediment de licitació.

Tampoc podrà subscriure cap proposició en participació conjunta amb altres licitadors si ja ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La infracció del que s'assenyala en aquest paràgraf donarà lloc a la inadmissió de totes les proposicions que hagi presentat.

23. La presentació simultània per part d'empreses vinculades suposarà els efectes que s'estableixen a la normativa aplicable en relació amb l'aplicació del règim d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

25. En cas que es tracti d'un contracte que tingui per objecte la vigilància, supervisió, control i direcció de qualsevol contracte, així com la coordinació en matèria de seguretat i salut, el mateix no podrà adjudicar-se a la mateixa empresa adjudicatària del corresponent contracte, ni a una empresa vinculada a aquesta.

CLÀUSULA 8.- FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS I MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS: NORMES GENERALS

1. Les proposicions constaran de tres (3) sobres, amb indicació de la licitació i, en el seu cas, del lot al que es concorri, a cada sobre es farà constar el seu contingut, enunciat numèricament.

El Sobre 1 contindrà la documentació acreditativa dels requisits previs a que es refereix l'article 140 de la LCSP, el Sobre 2 la documentació avaluable mitjançant l'aplicació de criteris la ponderació dels quals depengui d'un judici de valor i el Sobre 3 ha de contenir l'oferta econòmica o aspectes la valoració dels quals depengui de fórmules automàtiques, ajustant-se aquesta última al model que figura com annex al present Plec.

En cas de que el contracte es divideixi en lots, caldrà presentar un Sobre 1, 2 i 3 per a cada lot.

La documentació que conté el sobre núm. 2 no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre núm. 3 relatiu a la proposició econòmica i altres criteris avaluables de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà l'exclusió de la licitació.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

2. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que confirmi les seves ofertes en el termini que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/4372858?categoria=0>

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al correu electrònic indicat en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

3. Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació.

Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

4. Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "*anar a enviar paraules clau*", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

5. Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de

quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "*Material d'ajuda per a persones usuàries*" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: (<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>)

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital.

6. D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

- **WORD**
- **EXCEL**
- **PDF**

7. No seran admeses, en cap cas, les ofertes d'aquelles persones en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar. S'exclouran del procediment de contractació les ofertes que siguin incomplertes, anòmales, continguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament els seus termes i, en conseqüència, no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta o indueixin a error.

8. D'acord amb la Disposició adicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

9. Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula novena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils,

els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

La FP duu a terme un tractament de dades corporatiu en què consten les dades de contacte de les empreses licitadores per enviar-los avisos de posada a disposició de les notificacions, perquè s'identifiquin per mitjà del sistema de clau concertada i per trametre'ls altres comunicacions en el procediment; i que aquesta base de dades conté, com a mínim, les dades següents: nom i cognoms, o denominació social; adreça postal; document nacional d'identitat o document equivalent, o número d'identificació fiscal; número de telèfon mòbil; i correu electrònic).

10. Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

11. D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?department=17000&reqCode=viewDetail&keyword=SANT+PAU&idCap=4372858&ambit=1&

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "*Perfil de licitador*" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació i/o en donar-se d'alta en el Perfil del licitador, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats

identificades en l'annex 8, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

11. Certificats digitals.

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

CLÀUSULA 9.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: DOCUMENTACIÓ

9.1. Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs

SOBRE 1

Títol: Serveis de manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions, equips i sistemes de seguretat i subministraments d'equipaments",

CONTINGUT:

El "Sobre 1" de cada lot ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:

9.1.1. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).

L'òrgan de contractació acceptarà com a prova preliminar del compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb el sector públic, així com dels requisits de capacitat i solvència establerts en el present plec, el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), degudament omplert i actualitzat. Així doncs, les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a annex a aquest plec, mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC.
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.

- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposta.

Per tant, les empreses licitadores han de presentar el DEUC mitjançant el qual declaren la seva capacitat i la solvència econòmica i financera i tècnica, de conformitat amb els requisits mínims exigits en el present Plec; que no es troben incurses en cap prohibició de contractar o, si es troben, que han adoptat les mesures per demostrar la seva fiabilitat en les casos que legalment procedeixi; i que es troben al corrent del compliment de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social, així com que compleixen amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.

Les empreses licitadores poden emplenar el formulari del DEUC a través del servei en línia de la Comissió Europea, mitjançant el qual es pot importar el model de DEUC corresponent a aquesta licitació, emplenar-lo, descarregar-lo i imprimir-lo per la seva presentació. El model d'aquest Document es pot descarregar a la següent adreça electrònica:

<https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=es>

Especialitats en relació a les unions temporals d'empresaris:

a. En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

b. Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicatàries.

c. Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'Administració competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar-se la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.

d. En el cas que s'exigeixi garantia provisional, podran constituir la garantia provisional una o varies de les empreses participants en la unió, sempre que en conjunt arribin a la quantia exigida en aquest Plec, però en ambdós supòsits la/es garantia/es haurà/n de garantir de forma solidària les empreses que han d'integrar la Unió Temporal.

Altres especialitats:

- Quan l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres entitats, cadascuna d'elles haurà de presentar degudament complimentat el formulari del DEUC.
- Quan el plec prevegi la divisió en lots de l'objecte del contracte, si els requisits de solvència econòmica i financera o tècnica o professional exigits variessin d'un lot a un altre, s'aportarà una declaració responsable per cada lot o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.
- En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.
- D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la

Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

L'òrgan de contractació requerirà a l'empresa a favor de la qual recaigui la proposta d'adjudicació per tal de que, abans de l'adjudicació del contracte, acrediti el compliment dels requisits de personalitat capacitat i solvència a través de l'aportació de la documentació que s'indica a les clàusules 6 i 12 del present Plec.

En tot cas, l'òrgan de contractació, podrà sol·licitar, en qualsevol moment anterior a l'adopció de la proposta d'adjudicació, que els licitadors aportin la documentació acreditativa del compliment de les condicions establertes per ser adjudicatari del contracte a que es refereixen les esmentades clàusules 6 i 11 del present Plec.

9.1.2. En cas de que una empresa desitgi recórrer a les capacitats d'altres entitats, haurà d'aportar el compromís per escrit de les dites entitats, d'acord amb el que disposa l'article 75.2 de la LCSP.

9.1.3. Document acreditatiu d'haver constituït la garantia provisional, en cas de que de conformitat amb la l'apartat G del Quadre de Característiques s'hagi exigít.

Aquesta garantia respondrà del manteniment de les ofertes fins a la perfecció del contracte i podrà prestar-se en alguna o algunes de les formes previstes a l'apartat 1 de l'article 108.

En cas de que el contracte es divideixi en lots, la garantia provisional es ficarà atenent a l'import dels lots pels que s'hagi presentat oferta i no en funció de l'import del pressupost total del contracte.

La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà retornada als licitadors immediatament després de la perfecció del contracte.

9.1.4. En cas de que varis empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, s'aportarà el compromís de constituir la unió temporal, d'acord amb allò disposat a l'article 69.3 de la LCSP.

9.1.5. Les empreses estrangeres, en el cas de que el contracte s'executi a Espanya, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, del fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

9.1.6. Declaració responsable relativa a la part o parts dels treballs que seran objecte de subcontractació i si se'n té coneixement, el nom dels subcontractistes. 9.1.7. Altres declaracions que l'òrgan de contractació consideri necessàries d'acord amb l'objecte del contracte.

SOBRE 2

Títol: Oferta tècnica i/o referències quina valoració depenguin de judicis de valor.

CONTINGUT:

El "Sobre 2" de cada lot, ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:

9.2. Oferta tècnica i/o altres referències avaluables mitjançant judici de valor.

Aquesta proposta es valorarà de conformitat amb els criteris d'adjudicació previstos a l'Annex 3 del present Plec.

Contingut criteris del Sobre 2

LOT 1

“Servei de venda d'entrades, informació i suport a les activitats culturals i coordinació de tots els serveis”

1.1. Proposta de sistema de planificació operatiu i funcional del personal i del servei: (màxim de 19 punts)

Es valorarà, una proposta d'un sistema operatiu i funcional tant del personal com del servei a prestar detallada i adaptada a les necessitats del Recinte Modernista, on es concretin els aspectes relatius a:

- *Metodologia de treball que empraran per executar les prestacions relacionades amb l'objecte del contracte.*
- *La proposta organitzativa del servei de forma genèrica, així com a la proposta de gestió dels serveis de venda d'entrades, informació, coordinació i tasques de suport, de forma individualitzada.*
- *La planificació del horaris de cadascun dels llocs de treball haurà d'estar detallada, especificant horaris de cada posició, incloent el nombre d'efectius destinats al servei i el sistema de cobertura i substitucions en períodes de vacances, baixa o altres causes.*
- *Organització del nombre d'efectius que es destinaran al servei desglossat per idiomes i titulació.*
- *Organització del nombre d'efectius previstos de reserva.*
- *Sistema de coordinació.*
- *Sistema de cobertura i substitucions en períodes de vacances, baixa o altres causes.*

1.2. Model d'informe mensual. S'atorgaran fins a 10 punts.

Es valorarà el model d'informe mensual de seguiment proposat pel licitador, que sigui clar, fàcil en la seva comprensió i amb una disposició àgil del seu contingut, als efectes de poder optimitzar la gestió del servei i l'avaluació i seguiment del contracte. S'hauran de concretar els aspectes següents:

- *Model que sintetitzi el contingut de les reunions periòdiques de seguiment del contracte, entre el responsable del Recinte Modernista i el representant de l'empresa licitadora.*
- *Model de seguiment i d'avaluació de la prestació del servei.*
- *Model d'optimització del servei, per millorar la seva qualitat.*

1.3. Proposta de sistemes de recollida de informació sobre usuaris i la qualitat dels serveis.
S'atorgaran fins a **5 punts**

Es valorarà la claredat i la periodicitat d'una proposta de recollida d'informació i de dades sobre els usuaris que visiten el Recinte Modernista, així com la qualitat dels serveis que es presten, que inclogui expressament els següents aspectes:

- *Model d'enquesta de satisfacció que s'efectuarà als visitants del Recinte Modernista als efectes de millorar la qualitat del servei.*
- *Concreció de les preguntes que es plantegin en l'enquesta de satisfacció i el tipus de dades que es proposa recollir.*
- *Sistema que s'utilitzarà per la recollida de dades dels usuaris del RM, i adopció d'un sistema de processament de les dades obtingudes, juntament amb la presentació d'una mostra d'informe.*

1.4. Proposta del pla de formació del personal. Fins a **10 punts.**

Es valorarà la presentació d'una proposta de formació del personal destinat al servei, que sigui adaptable i adequada a les necessitats del servei a prestar, i on es contingui expressament:

- *Un model d'organització de la formació inicial prèvia a l'inici del servei (que s'impartirà al personal nou) i posteriorment al model de formació continua.*
- *Concreció dels continguts del temari i dels diversos punts a tractar en cadascuna de les matèries objecte de formació.*
- *Una proposta de planificació de les sessions, determinant el nombre d'hores de formació a impartir segons els cursos.*
- *Determinació del perfil del personal formador, concretant els especialistes o professionals que impartiran les diferents matèries formatives.*

1.5. Millores en relació a possibles propostes de difusió del Recinte Modernista i de les seves activitats i del Programa d'Amic-veí del Recinte. Fins a **5 punts**

Cada proposta tindrà una extensió màxima de 2 pàgines presentada en 1 full a doble cara, Arial 11, espai simple. Les pàgines que superin aquesta extensió no seran valorades.

Concretament, hauran de presentar-se:

- Millora relativa a una proposta d'accions de difusió del Recinte Modernista i de les seves activitats: Fins a **2,5 punts**

Es valorarà una proposta del licitador per realitzar accions de difusió del Recinte Modernista i de les seves activitats associades, sempre que siguin factibles en la seva aplicació i sense cap cost per la Fundació, requerint-se explicar i concretar els mètodes que s'empraran per fer-ho.

- Millora relativa a una proposta per incentivar el programa d'Amics del Recinte Modernista. Fins a **2,5 punts**

Es valoraran les accions adequades i encaminades a fer créixer, consolidar i enfortir el programa d'Amics del Recinte modernista, sense cap cost per la Fundació.

LOT 2

"Visites guiades i activitats educatives"

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

(Fins a un màxim de 49 punts)

Presentació de la metodologia del servei: fins a 49 punts

1.1. Proposta d'un sistema de planificació operatiu i funcional del personal i del servei: fins a 15 punts.

Es valorarà, la presentació d'una proposta de sistema operatiu i funcional coherent i adaptable que determini de forma concreta els següents aspectes:

- *La proposta organitzativa del servei i la proposta de gestió dels serveis de visites guiades i activitats educatives, el sistema d'avaluació de la mateixa.*
- *Sistema d'organització i identificació dels efectius destinats al servei de visites guiades, desglossada per idiomes i titulació.*
- *Sistema d'organització i identificació dels efectius que es destinaran a la cobertura de les visites concertades, desglossada per titulació i idiomes: català, castellà, anglès, francès.*
- *Sistema d'organització i identificació dels efectius que es destinaran al servei d'activitats educatives, desglossada per idiomes i titulació.*
- *Sistema de coordinació amb el/la responsable d'aquesta tasca. i el/la coordinador/a de tot el servei.*
- *Sistema de cobertura i substitucions en períodes de vacances, baixa o altres causes.*

1.2. Proposta del pla de formació del personal. Fins a 10 punts.

Es valorarà una proposta de formació del personal destinat al servei, que sigui adaptable i adequada a les necessitats del servei a prestar, i on es contingui expressament:

- *Model d'organització de la formació inicial prèvia a l'inici del servei i al que s'impartirà al personal nou i posteriorment al model de formació continua que s'impartirà.*
- *Qualitat i concreció dels continguts del temari i dels diversos punts a tractar en cadascuna de les matèries objecte de formació.*
- *Proposta de Planificació de les sessions, determinant el nombre d'hores de formació a impartir segons els cursos.*
- *Perfil del personal formador, concretant els especialistes o professionals que impartiran les diferents matèries formatives.*

1.3. Proposta d'un guió per a l'elaboració d'una activitat educativa. S'atorgaran fins a 7 punts.

Es valorarà la proposta i el contingut d'un guió d'una activitat educativa, que reculli d'una forma clara i entenedora:

- *Els objectius que es persegueixen amb l'activitat educativa.*
- *El guió.*
- *Exposició de la metodologia de treball que es durà a terme i una breu descripció de com es podria desenvolupar l'activitat.*

1.4. Proposta d'un guió d'una activitat guiada familiar. S'atorgaran fins a 7 punts.

Es valorarà la proposta i el contingut d'un guió relatiu a una activitat guiada familiar, que reculli expressament d'una forma clara i entenedora:

- *Els objectius que es persegueixen amb l'activitat guiada familiar.*
- *El guió.*
- *Exposició de la metodologia de treball que es durà a terme i una breu descripció de com es podria desenvolupar l'activitat.*

1.5. Model d'informe mensual. S'atorgaran fins a 5 punts.

Es valorarà el model d'informe mensual de seguiment proposat pel licitador, que sigui clar, fàcil en la seva comprensió i amb una disposició àgil del seu contingut, als efectes de poder optimitzar la gestió del servei i l'avaluació i seguiment del contracte. S'hauran de concretar els aspectes següents:

- *Model que sintetitzi el contingut de les reunions periòdiques de seguiment del contracte, entre el responsable del Recinte Modernista i el representant de l'empresa licitadora.*
- *Model de seguiment i d'avaluació de la prestació del servei.*
- *Model d'optimització del servei, per millorar la seva qualitat.*

1.6. Protocol d'actuació i implantació en l'atenció per a col·lectius amb discapacitats: intel·lectual, salut mental i sensorial i altres col·lectius en risc d'exclusió social, persones amb mobilitat reduïda o avançada edat. Fins a 5 punts.

Es valorarà la presentació de diferents protocols específics per a cadascun dels col·lectius descrits prèviament, als efectes de garantir un millor grau de satisfacció de la visita dels mateixos al Recinte Modernista. Es tindrà en compte el grau d'adequació d'aquests protocols a la especificat del Recinte Modernista, i quins sistemes d'actuació es proposen per a cada col·lectiu, així com quines mesures poden implantar-se per millorar l'atenció personalitzada.

La documentació a incloure en el sobre 2 serà la documentació que ha de ser objecte d'un judici de valor, segons els criteris d'adjudicació establerts a l'Annex núm. 3 d'aquest Plec, de forma que no podrà figurar dins del sobre núm. 2 cap informació econòmica o relativa al sobre núm. 3, ja sigui en relació amb l'oferta econòmica o altres referències susceptibles de ser avaluats amb els criteris de valoració objectius del sobre núm. 3.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre 2 de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre 3, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

SOBRE 3

Títol: Oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament

CONTINGUT:

El "Sobre 3" de cada lot, ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:

9.3. Oferta econòmica i altres referències avaluable automàticament, d'acord amb l'ANNEX NÚM. 2 del present Plec.

L'oferta econòmica i d'altres referències avaluable automàticament s'haurà de formular d'acord amb el model que s'acompanya al present plec com a **Annex núm. 2**. Pel que fa a l'oferta econòmica, dins del preu ofert es consideraran incloses tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin per motiu del Contracte i de la seva correcta execució. A més, en el preu ofert haurà de constar desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

El fet de no seguir el model d'oferta previst a l'**Annex núm. 2** comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora. Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost de licitació o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

DISPOSICIONS COMUNES AL SOBRE 2 I SOBRE 3

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o les persones signants del DEUC.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus i especificar quina informació designen com a tal respecte del sobre 2 i del sobre 3, si s'escau.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre 2 i, si s'escau, en el sobre 3, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació / de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents – amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital

La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

CLÀUSULA 10.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris que es troben recollits a l'**Annex núm. 3** del present Plec.

La presentació de la proposició/oferta pel licitador implica que la mateixa compleix amb l'ordenament jurídic i que podrà ser executada en els seus termes i en cap cas aquesta responsabilitat es pot veure afectada o minorada pel fet que l'oferta hagi estat valorada o acceptada per l'entitat contractant.

2. L'adjudicació es farà a la proposició que presenti una millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a la licitació que igualin o superin els mínims de puntuació establerts en el present Plec. L'entitat contractant quan cap de les ofertes assoleixin la puntuació mínima exigida per ésser adjudicatari en base als criteris d'adjudicació, rebutjarà totes les ofertes i declararà desert el present procediment de licitació.

3. La resolució d'adjudicació serà motivada i, llevat que sigui contradictòria amb la proposta efectuada per la Mesa de Contractació, o es basi en consideracions diferents, s'entendrà que adopta els motius continguts en la proposta de l'esmentada Mesa de Contractació.

4. Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'apreciaran de conformitat amb el que s'indiqui en l'Annex núm. 3.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada proposició com a presumptament anormal o desproporcionada, l'òrgan de contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, tràmit que haurà de complimentar-se en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'òrgan de contractació demanarà un informe tècnic dels serveis tècnics de l'entitat de valoració de les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta anormal o desproporcionada.

Per l'anàlisi de les justificacions de les proposicions que puguin ser considerades anormals o desproporcionades es tindrà en consideració la relació existent entre l'oferta econòmica realitzada pel licitador i la resta d'elements oferts.

En base a la justificació del licitador i l'informe tècnic, l'òrgan de contractació determinarà si l'oferta pot o no ser complerta pel licitador com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats. Si l'oferta es considera anormal o desproporcionada, l'òrgan de contractació l'exclourà del procediment de licitació.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Igualment, l'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa, s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació.

5. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, en el moment d'acreditar la seva solvència tècnica, tinguin en la seva plantilla un nombre de persones treballadores amb discapacitat superior al dos per cent, sempre que les seves proposicions igualin en els seus termes a la més avantatjosa des del punt de vista dels criteris que serveixen de base per a l'adjudicació.
- Tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixes amb discapacitat a la seva plantilla.
- Tindrà preferència la proposició presentada per una entitat reconeguda com Organització de Comerç Just per a l'adjudicació de contractes que tinguin com objecte productes en els que existeix alternativa de comerç just.

- Proposicions presentades per empreses que, a la finalització del termini per a presentar oferta, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

En cas de persistir l'empat un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals, l'adjudicació del contracte es dirimirà mitjançant sorteig, que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria a través del Perfil de Contractant.

CLÀUSULA 11.- MESA DE CONTRACTACIÓ

Conformen la Mesa de Contractació els següents membres:

PRESIDENT: Sr. Jordi Bachs i Ferrer, director gerent de la Fundació Privada de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

VOCALS

TITULARS
Sr. Josep Tardà i Jorba, com a Director de Comunicació i Relacions Institucionals.
Sr. Joaquim Jornet i Porta, com a Director de l'Assessoria Jurídica.
Sr. Xavier Mambrilla i Gramunt, com a Director d'Economia i Finances.
Sr. Josep Maria Coll i Arqué, com a Tècnic de la Unitat de Contractació.

SECRETARI: Sr. Xavier Borrat i Puig, com a secretari de la Mesa de Contractació

En la constitució de la Mesa de contractació, els seus membres declararan sobre la existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de la Mesa afectat per la mateixa haurà d'abandonar-la i, en aquest supòsits, en formarà part de la mateixa el membre substituït o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

CLÀUSULA 12.- OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES.

1. Finalitzat el termini establert a l'anunci per a la presentació d'ofertes, es procedirà a l'obertura del "Sobre 1", als efectes de verificar que contingui la documentació establerta a la clàusula 9.1 del present Plec i procedir a qualificar la validesa de la mateixa.

La mesa de contractació podrà requerir als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius de la seva aptitud, capacitat i solvència als efectes de verificar qualsevol punt de la declaració del compliment dels requisits previs quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració o quan resulti necessari per garantir el bon

47

Contra el present PCP es pot interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació a que es refereix l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per a la resolució del recurs. El termini per interposar aquest recurs és de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués publicat aquest anunci al Perfil de Contractant.

desenvolupament del mateix. El termini per aportar la documentació requerida serà de cinc dies naturals a comptar des de la recepció del requeriment.

2. Seguidament, i si s'escau, es comunicarà als licitadors l'existència de defectes o omissions esmenables, fixant-se un termini per tal que els licitadors puguin presentar l'oportuna esmena. Aquest termini no podrà ésser en cap cas superior a tres dies naturals a comptar des de la data de la referida comunicació.

Es consideraran inesmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables aquells que facin referència a la mera falta d'acreditació dels mateixos. El moment decisiu per apreciar la concurrència dels requisits de capacitat exigits per contractar serà el de finalització del termini de presentació de les proposicions. Procedirà la no admissió i l'exclusió del procediment de licitació a aquells licitadors que tinguin defectes no esmenables o no hagin esmentat els defectes en el termini atorgat.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

3. Serà causa d'exclusió del procediment de licitació la manca de presentació d'algun dels documents que s'han d'incloure en el Sobre 1, llevat que sigui considerada esmenable per la Mesa de Contractació i s'hagi esmenat en el termini atorgat. Les proposicions que corresponguin a empresaris exclosos de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació i el sobre que les contingui no seran oberts.

4. Posteriorment es notificarà als licitadors de la data d'obertura del **Sobre 2**, que conté la documentació avaluable en base a un judici de valor fórmules automàtiques. Dita data es donarà a conèixer a través del Perfil de Contractant. L'obertura del Sobre 2 es celebrarà en acte públic. Els serveis tècnics de l'entitat valoraran les ofertes contingudes en el Sobre 2, de conformitat amb els criteris d'adjudicació ponderables en base a judicis de valor previstos a l'Annex núm. 3 del present Plec i elevaran dita valoració a la Mesa de Contractació.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Així doncs, la Mesa de Contractació podrà sol·licitar dels licitadors la presentació de la informació addicional que a efectes d'aclariment estimi necessària en relació al sobre núm. 2, la qual haurà de complimentar-se davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte, que no podrà ser superior a 5 dies.

5. Practicada la valoració dels criteris que depenguin d'un judici de valor es notificarà als licitadors la data d'obertura de la documentació continguda al **sobre 3**. Dita data també es donarà a conèixer a través del Perfil del Contractant. L'obertura del sobre 3 es celebrarà en acte públic.

Abans de l'obertura del sobre 3, l'entitat, a través del Perfil del Contractant o el mateix dia de l'obertura pública del sobre 3, amb caràcter previ, donarà a conèixer la valoració obtinguda pels licitadors admesos en relació amb l'oferta continguda al sobre 2.

Així mateix, també donarà a conèixer, si s'escau, els licitadors exclosos i la causa d'exclusió, i procedirà a l'obertura del sobre 3 de les propostes admeses.

Abans de l'obertura de la primera proposició es convidarà als licitadors assistents a què manifestin els dubtes que se'ls presentin o demanin les explicacions que estimin necessàries, procedint-se per la Mesa de contractació als aclariments i respostes oportunes, però sense què en aquest moment la Mesa es pugui fer càrrec de documents que no haguessin estat lliurats durant el termini d'admissió d'ofertes, o el de correcció o esmena de defectes o omissions.

Un cop obertes les propostes contingudes al Sobre 3 i comprovada la documentació incorporada per cadascuna d'elles, la Mesa de Contractació indicarà aquelles ofertes que hauran estat excloses per no ajustar-se a les bases explicitades en aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Les propostes contingudes en el Sobre 3 seran estudiades, valorades i ponderades, de conformitat amb els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica assenyalats en el present Plec.

Serán excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes del sobre 3, quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre

que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Així doncs, la Mesa de Contractació podrà sol·licitar dels licitadors la presentació de la informació addicional que a efectes d'aclariment estimi necessària en relació al sobre núm. 3, la qual haurà de complimentar-se davant la Mesa de Contractació en el termini que s'atorgui a tal efecte, que no podrà ser superior a 5 dies.

6. La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

7. Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació proposarà la classificació per ordre decreixent de puntuació i formularà la proposta d'adjudicació a favor del candidat que hagi obtingut la millor puntuació, que elevarà a l'òrgan de contractació. Per formular dita proposta de classificació es podran sol·licitar els informes tècnics que s'estimin pertinents.

8. Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres 2 i 3, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula trenta-dosena.

9. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

- La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

- En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la

seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

- La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.

- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

10. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'Annex 3 dels criteris de valoració objectius.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 5 dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser completa, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

11. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació.

Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació. Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'Annex 3 i en l'anunci.

Si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclogui que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquesta procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació aprecii possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació. Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica l'e-NOTUM, integrat a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

➤ **En cas de que l'empresa no es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

(i) Documentació acreditativa de la personalitat i capacitat :

a) Per a les persones físiques (empresaris individuals i professionals), serà obligatòria la presentació del document nacional d'identitat (DNI), o document que el substitueixi, i del número d'identificació fiscal (NIF), en cas que aquest no consti en el referit DNI.

b) Per a les persones jurídiques, serà obligatòria la presentació del CIF i de les escriptures de constitució, modificació i adaptació d'estatuts, en el seu cas, degudament inscrites al Registre Mercantil, quan aquest requisit sigui exigible conforme a la legislació mercantil que li sigui aplicable. Quan aquesta inscripció no sigui exigida, l'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació de l'escriptura o document de constitució, de modificació, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes reguladores de l'activitat de l'empresa, inscrits, en el seu cas, en el Registre oficial corresponent.

c) Si l'empresari actua mitjançant representant o es tracta d'una persona jurídica, cal aportar:

c.1.) Document públic d'apoderament, degudament inscrit en el Registre públic corresponent.

c.2.) DNI i NIF del representant i del signant de la proposició econòmica.

d) La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Comunitat Europea, o signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o d'una certificació en els termes que s'estableixin reglamentàriament, d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

e) La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres no compreses en l'apartat anterior s'ha d'acreditar observant les regles previstes a l'article 68 de la LCSP.

f) Tal com s'ha avançat, podran presentar-se ofertes lícitades per unions o agrupacions d'empreses que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que calgui la seva formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor. Aquestes empreses restaran obligades solidàriament davant l'entitat contractant.

En aquests supòsits, tant de persones físiques com jurídiques, cadascun dels seus components acreditaran la seva capacitat, personalitat i representació, essent obligatori indicar en document separat els noms i circumstàncies dels qui la subscriuen, el percentatge de participació de cadascun d'ells i hauran de nomenar un representant o apoderat amb facultats suficients per exercitar els drets i complir amb les obligacions que es deriven del Contracte fins la seva extinció.

El licitador que formi part d'una agrupació o unió d'empresaris que es constitueixi temporalment no podrà concórrer individualment en el mateix procediment o figurar en més d'una agrupació o unió d'empresaris.

En cas que tota o part de la documentació relacionada ja s'hagués entregat a l'entitat contractant i no hagués estat objecte de cap modificació o actualització, essent per tant de plena vigència, no caldrà que el licitador l'aporti de nou sempre i quan acompanyi degudament complimentada i sota la seva responsabilitat certificació sobre la vigència de l'esmentada documentació, segons el model de l'Annex núm. 4.

(ii) **Documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica:** d'acord amb allò establert a la clàusula 6 del present Plec.

(iii) **En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva.** En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

(iv) **Altra documentació:**

a) Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris

b) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.

c) Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

d) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

e) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

f) Compromís d'adscripció de mitjans a que es refereix l'article 76.2 de la LCSP.

➤ **En cas de que l'empresa es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar tota la documentació relativa a la capacitat i solvència requerida per participar en la licitació que no consti inscrita en aquests registres o no hi consti vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec, així com la documentació següent:

(i) Document que acrediti la inscripció al ROLECE o RELI i certificació sobre la vigència de les dades que consten en el mateix. Si alguna de la informació referida a l'apartat anterior no consta al RELI haurà de ser aportada a banda.

(ii) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

(iii) Compromís d'adscripció de mitjans a que es refereix l'article 76.2 de la LCSP.

- (iv) En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 13.- ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

13.1 Sobre la decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment.

L'òrgan de contractació podrà decidir *no adjudicar o subscriure el contracte*, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte. També podrà *desistir del procediment*, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut. La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant

13.2 Sobre l'adjudicació del contracte.

1. L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte a la proposta que presenti una millor relació qualitat-preu mitjançant resolució motivada que notificarà a tots els licitadors, i que publicarà al Perfil de Contractant de l'entitat, en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils a comptar des de que s'hagi constituït la garantia definitiva, en cas de que se n'hagués exigit, i una vegada aportada la documentació referida a la clàusula anterior.

La resolució d'adjudicació del contracte haurà de ser motivada en referència als criteris d'adjudicació del present Plec, haurà d'especificar els motius pels que rebutja una candidatura o oferta i les característiques i avantatges de l'oferta seleccionada, incorporant la indicació de les puntuacions, totals i parcials, obtingudes per totes les empreses admeses, en cadascun dels criteris d'adjudicació. Serà motivació suficient si a la resolució de l'adjudicació l'òrgan de contractació accepta i assumeix la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació.

Així mateix, a la resolució d'adjudicació s'indicarà el termini en que s'haurà de procedir a la formalització del contracte. Si no hi hagués cap proposició que fos admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec es declararà desert el procediment.

2. La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic – i en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil – que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

3. Si l'òrgan de contractació s'aparta de la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació caldrà que en justifiqui els motius a la resolució.

4. Transcorreguts els terminis assenyalats a l'article 158 de la LCSP per l'adjudicació del contracte sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposta, sense dret a cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil de Contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga.

CLÀUSULA 14.- FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.

1.El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica. L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

2.La formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

D'acord amb disposició addicional quinzena de la LCSP, els terminis a comptar des de la notificació s'han de computar des de la data d'enviament de l'avís de notificació, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació; en cas contrari, els terminis s'han de computar des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

3. Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

4. Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

5. El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

6. El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

7. La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant i en el Diari Oficial de la Unió Europea.

8. Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament

corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

CLÀUSULA 15.- GARANTIA DEFINITIVA.

1.L'adjudicatari haurà de constituir la garantia definitiva, per import de 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA, (en cas de que el contracte es formuli en funció de preus unitaris, l'import de la garantia es fixarà en base al pressupost base de licitació (IVA exclòs), abans de la formalització del contracte, podent-se presentar en les formes establertes a l'article 108 de la LCSP.

2.Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.

b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a). En cas de tractar-se d'un aval bancari, el citat aval s'haurà de formalitzar segons l'aval tipus que figura a l'annex núm. 5.A d'aquest Plec, i l'avalista haurà de complir els requisits legalment exigibles.

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).

En el cas de tractar-se d'un contracte d'assegurança de caució, s'haurà hagut de celebrar en la forma i les condicions que reglamentàriament s'estableixin, amb una entitat asseguradora autoritzada per operar a Espanya en el ram de l'assegurança de caució, essent necessari entregar el certificat del contracte a l'òrgan de contractació.

Aquesta assegurança s'haurà de formalitzar en la corresponent pòlissa que es concretarà en un certificat, el model tipus del qual figura a l'annex núm. 5.B d'aquest Plec, i la companyia asseguradora haurà de complir els requisits legalment exigibles.

3. En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'apartat L del quadre de característiques i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

4. La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

5. En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.

6. Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

7. Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

8. En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte.

La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva es realitzarà, una vegada produït el venciment del termini de garantia i acomplert satisfactòriament el contracte, o resolt aquest per causes no imputables al contractista i seguint el procediment establert al mateix.

IV. CONSIDERACIONS GENERALS

CLÀUSULA 16.- ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA.

1. L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

2. El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP. D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

3. En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

4. L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

5. L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

6. L'adjudicatari enviarà a la Fundació Privada la corresponent factura que anirà adreçada a: Departament d'Economia i Finances, a través de la següent l'adreça de correu electrònic: "proveidors@fundaciosantpau.cat", i on es farà constar el número d'expedient que la Fundació Privada ha fet servir per tramitar la licitació, en aquest cas **LICFP 23/05**. Caldrà indicar en l'apartat "assumpte" la paraula **factura** i adjuntant un PDF per factura.

7. El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà en un termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la data de l'aprovació de la factura per part de l'entitat contractant.

8. La/les factura/es incorporaran el Codi Unitat i la referència de contracte que seran facilitats per l'entitat contractant. L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis un cop aquests s'hagin realitzat de forma parcial o total i un cop entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

Sistema d'abonaments en funció dels serveis prestats:

- Per a l'apartat "SERVEIS ORDINARIS", l'empresa adjudicatària emetrà factures amb periodicitat mensual fins l'import resultant de la seva oferta.
- Per a l'apartat "SERVEIS EXTRAORDINARIS", l'empresa adjudicatària emetrà factures per actuació executada, especificant les dependències on ha intervingut, el tipus de treball executat amb detall dels seus preus i acompanyant els comunicats de treball sobre les intervencions realitzades i fotocòpia dels comprovants o preus dels materials emprats.

En el cas dels SERVEIS EXTRAORDINARIS només s'abonaran les prestacions efectivament realitzades, sense que la Fundació resti obligada a exhaurir la totalitat de la partida destinada a aquest concepte. Els treballs es facturaran per hora de servei prestada (per preu hora segons oferta de l'adjudicatari).

En tot cas, la cessió de qualsevol factura conformada haurà de ser notificada a la Fundació amb un preavís mínim de 15 dies abans de la data d'abonament de la mateixa.

La Fundació es reserva el dret de restar de les factures les possibles penalitzacions que es puguin aplicar d'acord amb allò previst al contracte.

CLÀUSULA 17.- RISC I VENTURA I REVISIÓ DE PREUS.

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla al quadre de característiques. La revisió periòdica i predeterminada de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

CLÀUSULA 18.- DIRECCIÓ I INSPECCIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE I RESSOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES EN FASE D'EXECUCIÓ.

18.1 Direcció i inspecció del contracte:

El responsable del contracte designat per l'entitat contractant desenvoluparà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte adjudicat.
- Vetllar pel compliment de les obligacions assumides per l'adjudicatària, tant les previstes en els plecs com en la proposta o oferta.
- Adreçar a l'adjudicatària les ordres i instruccions oportunes per a assegurar la correcta realització del servei.
- Assumir la interlocució amb la coordinadora tècnica o responsable designada per l'adjudicatària.
- Vetllar perquè l'empresa contractada acrediti l'obligació que les persones treballadores destinades a l'execució del contracte estiguin afiliades i d'alta a la Seguretat Social i a aquest efecte, podrà sol·licitar a l'adjudicatària, juntament amb cada factura, les nòmines i els documents TC1 i TC2 acreditatius del pagament dels salaris i la Seguretat Social de les persones que executin el contracte i acompanyar aquests documents a cada factura validada.

La persona responsable del contracte serà la interlocutora amb la persona coordinadora tècnica o responsable que hagi designat l'empresa adjudicatària, que ha de pertànyer a la seva plantilla, per tal de coordinar i controlar la correcta execució del contracte, per la qual cosa s'hauran de reunir amb la periodicitat oportuna.

En cap cas, el/la responsable del contracte de l'entitat contractant determinarà els treballadors de l'adjudicatària que hagin d'executar el contracte ni participarà en la seva selecció o formació, no donarà ordres i instruccions concretes al personal de l'adjudicatària ni exercirà sobre elles cap poder directiu.

L'entitat contractant també tindrà la facultat de supervisar, durant tota l'execució del contracte, que s'executi amb el màxim respecte al medi ambient, d'acord amb les obligacions i exigències contingudes al present plec.

18.2 Resolució d'incidències:

Les incidències que puguin sorgir entre la FP i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

CLÀUSULA 19.- CONDICIONS D'EXECUCIÓ CONTRACTUAL I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

1. Condicions especials d'execució contractual:

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en el quadre de característiques, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual:

- Els contractistes i els subcontractistes, incloses les filials o empreses vinculades que executin el contracte, es comprometen a executar el contracte amb criteris d'equitat i **transparència fiscal**, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributats d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCD o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través de les empreses filials. En aquest sentit, l'adjudicatari i, si escau, els subcontractistes estan obligats a presentar una declaració responsable en la qual es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social, i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
- El **pagament** per part del contractista de les factures dels seus **subcontractistes** i/o proveïdors derivades de l'execució de la prestació objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.
- Els compromisos assumits per l'adjudicatària en la seva oferta en relació a la **contractació pública sostenible**.
- L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les **condicions de treball** establertes per l'últim **conveni col·lectiu sectorial vigent** en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la **conciliació de la vida laboral amb la vida familiar** de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents.

- **Contractació de persones** en situació d'atur amb **dificultats especials d'inserció laboral** o d'exclusió social en els termes especificats en el present Plec.
- El compliment de la inexistència de **relació econòmica i/o financera il·legal** amb un país considerat **paradís fiscal**.
- Les **obligacions de caràcter ambiental** que s'estableixen en el present Plec i al Contracte.
- Atenent que el present contracte de serveis, requereixi el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del **responsable del tractament**, es fa constar com a condició especial d'execució:
 - a) La finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
 - b) El contractista es sotmetrà en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
 - c) Abans de la formalització del contracte, l'empresa adjudicatària presentarà una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta en l'annex 7 d'aquest plec, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
 - d) L'empresa contractista haurà de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
 - e) Els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes a la clàusula 23.1 del present Plec tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles obligacions del present Plec i del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

CLÀUSULA 20.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA.

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les **obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral** que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP. També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec. A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

b) L'empresa contractista s'obliga a **complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable**.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a **promoure la igualtat entre homes i dones**. Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.

d) L'empresa contractista ha **d'emprar el català** en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les

empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

e) L'empresa contractista, en relació amb **les dades personals** a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Es determina l'obligació de l'empresa d'aportar, en el sobre A, la declaració responsable "Garanties en el tractament de dades de caràcter personal".

L'empresa declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE."

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

- En cas que l'execució del contracte impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal caldrà formalitzar un contracte amb l'empresa com a encarregada del tractament, el qual es pot ajustar al model que s'adjunta com a Annex 8 en aquest plec.
- En cas que l'execució del contracte impliqui que es tractin o s'accedeixin a dades de categories especials, que afectin a persones vulnerables o a qualsevol altre dels supòsits previstos per als tractaments de dades considerats d'elevat risc, caldrà complementar o ampliar aquest contracte previst a l'Annex 8 per recollir aquests riscos i les mesures de seguretat addicionals que calgui, o bé redactar-ne un d'específic.
- En cas que l'execució del contracte no impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal, però hi pugui haver un tractament incidental, o es pugui donar el cas que el personal de l'empresa contractista, per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, caldrà formalitzar un contracte amb l'empresa, el qual es pot ajustar al model que s'adjunta com a Annex 9 en aquest plec.

f) Facilitar i aportar la **informació indicada en la Llei 19/2014**, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

En aquest sentit, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 8.1 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, s'entén per subjectes obligats al subministrament de la informació que preveu aquest article 3.2 de la Llei 19/2014, les persones físiques i jurídiques, que amb independència de la seva forma jurídica de creació o constitució, entre altres, "prestin serveis públics, titularitat de les administracions públiques, prestats mitjançant formes contractuals"

D'acord amb l'article 10 del Decret 8/2021, les entitats privades responsables del compliment de les obligacions de transparència activa –previstes en l'article 9 d'aquest mateix Decret– han de publicar, entre altra informació, "l'òrgan responsable de l'entitat en matèria de contractació, amb indicació de la denominació exacta, el telèfon professional i les adreces postal i electrònica, així com la relació dels contractes subscrits els darrers cinc anys amb les administracions públiques que inclogui la determinació de l'objecte del contracte i l'import de licitació i adjudicació, el procediment utilitzat per a la seva celebració, la durada, les modificacions i les pròrrogues, i, si escau, les instruccions aprovades en matèria de contractació"

L'article 43.9 del Decret 8/2021 també preveu que "*les persones adjudicatàries de contractes de serveis que s'han de prestar en les dependències de l'entitat contractant, han de facilitar a l'òrgan de contractació, d'acord amb el format que aquest estableixi, una llista anonimitzada dels llocs de treball ocupats i de la classificació professional del personal que la persona adjudicatària adscriu a l'execució del contracte*". Així mateix, matisa que "aquest personal no té en cap cas la consideració de personal al servei de l'entitat contractant ni pot ocupar llocs de treball d'aquesta, per la qual cosa mantenen el vincle laboral amb la persona adjudicatària o, si escau, amb l'entitat subcontractada".

h) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'annex 18 d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

i) L'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita en aquest plec.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista, sense que en cap cas l'obligació esmentada correspongui a aquesta última.

En aquest cas, l'Administració, una vegada acreditada la falta de pagament dels salaris esmentats, ha de procedir a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no-devolució de la garantia definitiva mentre no se n'acrediti l'abonament.

j) L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament, si s'escau, de la contraprestació econòmica fixada; de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a l'Administració; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.

k) Especificar, a sol·licitud de l'entitat contractant, les persones concretes que executaran les prestacions així com comunicar qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

m) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb l'entitat contractant i la responsable del contracte.

n) Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, social i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. A aquests efectes, haurà de disposar i aportar, a sol·licitud de l'entitat contractant, el certificat d'Hisenda de contractistes i subcontractistes que cobreixi la totalitat del període contractual.

o) Tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.

p) Complir les obligacions següents relatives als principis ètics i regles de conducta als quals les licitadores i contractistes han d'adequar la seva activitat, en desenvolupament de la previsió de l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern:

- Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.
- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o

puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.

- No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació".
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.
- Lliurar una memòria resum de l'execució del contracte en format PDF i en paper degudament enquadernat.

CLÀUSULA 21.- RECEPCIÓ, LIQUIDACIÓ I TERMINI DE GARANTIA

21.1. Recepció i liquidació:

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

La FP determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

En els contractes de mera activitat o de mitjans s'extingiran pel compliment del termini inicialment previst o les pròrrogues acordades, sense perjudici de la prerrogativa de la FP de depurar la responsabilitat del contractista per qualsevol eventual incompliment detectat amb posterioritat.

21.2. Termini de garantia:

Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva. El termini de garantia és l'assenyalat al quadre de característiques i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis. Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la recepció de les prestacions o des de què l'entitat contractant rebí la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.

Les condicions de la garantia es fixen a l'**apartat H i I** del Quadre Resum de Característiques.

CLÀUSULA 22.- SUBCONTRACTACIÓ.

1. D'acord amb l'article 215 de la LCSP, l'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu al quadre de característiques, llevat que la prestació o una part d'aquesta l'hagi d'executar directament l'empresa contractista, per tractar-se d'un contracte de caràcter secret o reservat o d'un contracte l'execució del qual hagi d'anar acompanyada de mesures de seguretat especials d'acord amb disposicions legals o reglamentàries; o quan ho exigeixi la protecció dels interessos essencials de la seguretat de l'Estat.

La subcontractació requerirà sempre autorització expressa de l'òrgan de contractació; o per tractar-se de determinades tasques crítiques, (que es determinarien justificadament a l'expedient de contractació) que hagin de ser executades directament per l'empresa contractista.

2. De conformitat amb el que estableix l'article 215.2 a) de la LCSP, les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'Administració notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

3.L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar. Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

4.L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

5.La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

6.La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents:

- La imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.
- La resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits que estableix el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

7.Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral d'aquest plec, així com de l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que la FP tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de la FP per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes. De conformitat amb allò establert a la Disposició Addicional 51 de la LCSP, es prevé la possibilitat de que l'òrgan de contractació realitzi pagaments directes als subcontractistes quan s'incompleixin els terminis de pagament establerts a l'article 216 de la LCSP.

El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

Els pagaments efectuats per part de l'òrgan de contractació s'entendran realitzats per part del contractista principal. En cap cas serà imputable a l'entitat contractant la demora en el pagament derivat de la manca de conformitat del contractista principal a la factura presentada pel subcontractista.

La FP comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec, responenent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

8. En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

9. L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

10. Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

CLÀUSULA 23.- DEMORA EN LES PRESTACIONS.

L'adjudicatària està obligada a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització així com també els terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva. La constitució en mora de l'adjudicatària no necessitarà intimació prèvia per part de l'entitat contractant.

Quan l'adjudicatària, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini parcial o total, l'entitat contractant podrà optar per la resolució del contracte. En la tramitació de l'expedient es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

L'adjudicatària podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

CLÀUSULA 24.- SOBRE EL COMPLIMENT DE TERMINIS, LA RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DE L'EMPRESA CONTRACTISTA I DETERMINACIÓ DE LES PENALITATS.

24.1 Compliment de terminis i correcta execució del contracte:

1. L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

2. Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, la FP podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

La FP tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte. Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de la FP.

3. En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes es podrà acordar la imposició de les penalitats d'acord amb l'article 192 de la LCSP, si bé les mateixes hauran de ser proporcionals a la seva gravetat, i de quanties mai superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

4. Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

24.2 Sobre la responsabilitat en l'execució i la determinació de les penalitats:

1. L'adjudicatària és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a la FP o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

2. L'adjudicatària executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de la FP.

3. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

4. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions.

5. El compliment de la normativa de competència es considera una obligació contractual essencial. L'incompliment per part de l'empresa contractista del dret de la competència en una resolució ferma d'una autoritat de competència pot donar lloc a les penalitats descrites a l'article 63 i quantificades a l'article 64 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de Defensa de la Competència.

També, atès el caràcter d'obligació contractual essencial, aquest incompliment serà causa de resolució del contracte.

Així mateix, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret Llei 9/2017, de 26 de maig.

6. L'incompliment per part de l'adjudicatari de qualsevol de les obligacions derivades del contracte, facultarà a la FP a imposar determinades penalitzacions. En conseqüència, en els supòsits d'incompliment de les obligacions per part de l'adjudicatari, la FP podrà compel·lir al compliment del contracte, amb imposició de la penalització que correspongui, sens perjudici de la facultat de resolució contractual en el supòsit que concorri algun dels supòsits establerts al contracte que facultin a l'òrgan de contractació a exercir la facultat resolutòria.

Així mateix, en el cas que la quantia de les penalitzacions ascendeixin al 10% del preu del contracte l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o bé acordar la seva continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

7. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals pot donar lloc a instàncies de la FP a la imposició de penalitzacions, la tipificació de les quals es descriu a continuació:

Molt greus:

- Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o per altres causes.
- La resistència als requeriments efectuats per la FP, o la seva inobservança quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- L'incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social i de seguretat i higiene en el treball del personal adscrit al servei.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes del contractista, quan produeixi un perjudici molt greu.
- Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació.
- Falsejament de les prestacions consignades pel contractista en la factura.
- Reincidència en faltes greus.

- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- Paralització o interrupció del servei durant cinc o més dies seguits.
- El retard sistemàtic i comprovat en la prestació del servei (més de sis advertències escrites de la FP).
- Fraus, falsedat, abús de confiança i deslleialtat en la forma de prestació del servei.
- La comissió de furt o robatoris durant l'exercici de les seves tasques.
- La violació del secret de correspondència o de documentació dels centres i dependències, o de les persones, en els locals i instal·lacions de les quals es realitzen les tasques de neteja.
- Els maltractaments de paraula o d'obra, o falta greu de respecte i consideració a les persones en els locals o instal·lacions de les quals realitza la seva activitat.
- La no realització de les millores presentades per l'empresa en la seva oferta.

Greus:

- La resistència als requeriments efectuats per la FP o la seva inobservança.
- La utilització dels uniformes o del material com a suport d'elements publicitaris o propagandístics no autoritzats.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- La manca dels elements de seguretat necessaris per a la prestació del servei.
- La modificació d'un servei sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- La utilització d'un material diferent a l'ofertat per l'adjudicatari.
- No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa superior a la laboral, i en cas que això succeeixi per eventualitat, no informar a la FP.
- Tractar incorrecte cap als comandaments de la FP per part del personal de l'Adjudicatària.
- Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de la FP, a persones alienes al servei contractat.
- La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per la FP.
- La falsedat de la informació que faciliti a la FP.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- Retards reiterats en la prestació del servei (més de tres advertiments escrits de la FP).
- La disminució de l'activitat habitual o la negligència o desídia en el treball que afecti la bona marxa del servei.
- Paralització o interrupció del servei superior a 2 dies i inferior a 5 seguits.
- L'incompliment de les condicions tècniques establertes en l'oferta i/o dels mitjans tècnics ofertats, així com del projecte tècnic presentat (i que se'n derivi una inadequada realització del servei o un servei de qualitat inferior respecte a l'establert).
- Dipositar incorrectament els residus a la via pública, no respectant el sistema de gestió de residus de cada pavelló.
- L'incompliment dels terminis parcials, establerts per a la realització dels treballs.

- La modificació del servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- La insuficiència de personal i/o qualificació professional inferior a l'ofertat.
- La inexistència de mitjans tècnics especificats a l'oferta, o la manca d'operativitat d'aquests.
- Procedir a un canvi de productes de neteja sense l'aprovació de la FP.

Lleus:

- Manca de col·laboració amb el personal de la FP.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- No transmetre la informació corresponent, al personal entrant en els canvis de torn si és el cas.
- L'omissió del deure de comunicar situacions contràries a la correcta prestació del treball contractat.
- No lliurar la informació periòdica dels serveis.
- Manca de coneixement del servei i/o de les dependències on el personal està destinat.
- La falta d'uniforme reglamentari del personal, presentar un estat indecorós o portar distintius aliens als de l'adjudicatari o als autoritzats.
- L'abandonament del lloc de treball sense causa justificada o el servei durant la jornada. Si a conseqüència d'aquest abandonament s'ocasiona un perjudici de consideració als usuaris o al personal dels centres, o és causa d'accident, la falta pot considerar-se greu o molt greu.
- Les petites negligències en la realització del treball, o en la cura i conservació de les màquines, els estris, les eines, les instal·lacions, etc. Quan l'incompliment de l'anterior origina conseqüències de gravetat en la realització del servei, la falta es pot considerar greu o molt greu.
- No respectar el sistema de gestió de residus establert en cada centre.
- Usar productes mal etiquetats o amb menys informació de la necessària.
- Omissió del deure de recollir els residus generats en cada pavelló i els propis del servei de neteja o dipositar-los en els diversos contenidors de recollida de la via pública.
- En general, qualsevol altra actuació o incompliment de les condicions del plec de clàusules, que pugui ocasionar perjudici al servei i que no es contempli en els apartats següents.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'Adjudicatari perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de la FP resoldrà.

8. Quantificació econòmica de les Penalitzacions:

L'incompliment o el compliment defectuós de les obligacions contractuals per part del contractista donarà lloc a la imposició de penalitzacions, prèvia audiència de l'adjudicatari per tal que hi pugui formular al·legacions.

Les penalitzacions seran les següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes molt greus: 10% de l'import mensual de facturació del conjunt del contracte, en el moment de la penalització.
- Faltes greus: 5% de l'import mensual de facturació del conjunt del contracte, en el moment de la penalització.
- Faltes lleus: 1% de l'import mensual de facturació del conjunt del contracte, en el moment de la penalització.
- Les hores de servei no realitzades sense justificació es penalitzaran amb el 10% del seu valor i es descomptarà de la facturació del següent mes.
- El retard en el subministrament necessari pel servei de neteja de les instal·lacions pot comportar la imposició per part de la FP d'una penalitat del 10% del cost del material que ha sofert retard.

La quantia de la penalitat es determinarà d'acord amb els següents criteris:

- Intencionalitat.
- La pertorbació que pugui produir en el normal funcionament de la FP i dels serveis objecte del contracte.
- La reincidència en la comissió d'incompliments.
- La negligència, o actitud culposa de l'adjudicatari.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en les factures que s'han d'abonar a l'adjudicatari, sens perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles.

L'aplicació de penalitzacions s'entén sense perjudici de la indemnització per danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'ens contractant per incompliment contractual. Els percentatges de penalització seran acumulatius fins que no es regularitzi la situació.

Quan la Fundació decideixi aplicar qualsevol de les penalitzacions establertes en el present plec de condicions, comunicarà per escrit a l'adjudicatari el motiu de la imposició de la mateixa, el percentatge que representa la penalització i l'import absolut.

L'adjudicatari haurà de abonar a la Fundació aquests imports en el període de facturació immediatament següent, mitjançant minoració del corresponent import en la següent factura.

25. SUSPENSIÓ DEL CONTRACTE.

El contracte podrà ser suspès per acord de la FP o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a la FP amb un mes d'antelació.

En tot cas, la FP ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

La FP ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

CLÀUSULA 26.- RESOLUCIÓ

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte, la negativa o resistència manifesta de l'adjudicatària a ajustar-se a les indicacions efectuades per l'entitat contractant per tal d'ajustar el contracte a les seves necessitats, la no compareixença reiterada a les reunions de treball, la manca de compliment en els

terminis parcials que es puguin establir, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.

- Per una situació prevista com a causa de prohibició de contractar que esdevingui una vegada perfeccionat el contracte.
- Trobar-se en una situació de control o d'associació respecte a altres candidats o licitadores, haver-se posat d'acord amb altres participants en el procediment de licitació i haver subcontractat alguna tasca a altres empreses participants en aquesta licitació sense l'autorització de l'entitat contractant.
- No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP. En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

CLÀUSULA 27.- EXECUCIÓ

L'execució del contracte serà dirigida i gestionada exclusivament per l'adjudicatària que assumeix tot el risc empresarial del mateix. L'adjudicatària designarà, en cada moment, les persones que executaran les prestacions, determinarà les tasques a portar a terme d'acord amb les instruccions generals de l'entitat contractant i dictarà les directrius oportunes per garantir el correcte desenvolupament del contracte. L'adjudicatària aportarà els seus mitjans tècnics, materials, organitzatius i humans per garantir una correcta execució, designarà el personal capacitat i especialitzat que, al seu càrrec i en el seu nom, desenvolupi les tasques objecte del contracte i haurà de garantir que el personal assignat tingui la qualificació, la formació i el nivell professional adequat a les prestacions a realitzar, sense que l'adjudicatària es pugui desvincular de l'execució en cap cas.

CLÀUSULA 28.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

1.El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4ª de la Secció 3ª del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.

2. De les modificacions previstes:

L'import màxim a l'alça de les modificacions del preu del contracte per les causes previstes la present Plec, es fixa en el percentatge especificat en l'**apartat** de modificacions de la lletra **A)** del quadre-resum de característiques del present Plec. Les modificacions successives que, en el seu cas, es puguin acordar durant l'execució del contracte per les causes previstes al Plec no podran superar, en cap cas, el percentatge abans indicat. No afectarà a aquest percentatge les modificacions que, en el seu cas calgui realitzar, emparades en circumstàncies no previstes en el present Plec i realitzades d'acord amb la legislació aplicable.

3. En la present clàusula, es determinen de manera clara, precisa i inequívoca una sèrie de supòsits, amb les seves condicions, el seu abast i els seus límits; esdevenint les mateixes com a obligatòries per a l'empresa contractista, si bé en cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Aquestes condicions en què se'n pot fer ús la modificació prevista, fan referència a circumstàncies les quals es poden verificar de forma objectiva; així com es descriu el procediment que s'hagi de seguir per formalitzar la modificació contractual.

Per la formulació i determinació del contingut de la clàusula de modificació s'ha efectuat tenint en compte el que disposa l'article 204 de la LCSP, en el benentès que al preveure's de forma expressa la possibilitat de modificar el contracte, la modificació prevista mai no podrà excedir del 20% del preu inicial del contracte, així com no podrà alterar la seva naturalesa global.

El contracte podrà ser modificat a l'alça o a la baixa, per una de les següents causes:

Causes Objectives de modificació contractual:

Causes LOT 1:

- Possible ampliació de l'horari.
- Possible ampliació del nombre d'informadors, sobretot en períodes de molta afluència de visitants.

Causes LOT 2:

- Augment significatiu dels serveis previstos, de visites concertades i d'activitats pedagògiques sol·licitats pels centres educatius.

Condicions i/o límits:

1. La modificació podrà afectar a l'alça, com a màxim, fins a 90.000.-€ en relació al LOT 1 i per valor de 210.000.-€ en relació al LOT 2, per el període màxim de 3 anys, o fins una baixa del 20 % del preu d'adjudicació del contracte.

Subjectives:

- A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.
- B. Substitució del contractista inicial com a conseqüència de la cessió del Contracte a un tercer, en els termes establerts a l'article 214 de la LCSP. En aquest supòsit caldrà l'autorització prèvia i expressa de l'Òrgan de Contractació per a la cessió del Contracte i que el cessionari tingui plena capacitat per contractar amb el sector públic, tingui la solvència exigible en el Plec i no es trobi en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent. El cessionari del contracte quedarà subrogat en tots els drets i obligacions que corresponien al cedent.

Les reduccions no donaran dret a l'adjudicatari a cap tipus d'indemnització sempre i quan estiguin justificades i es duguin a terme pel procediment establert.

4. El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent a proposta del responsable de contracte amb validació pressupostària.
- Reajustament de la garantia definitiva.

5. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

En aquests supòsits, el contractista restarà obligat a seguir els treballs amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense què per cap motiu pugui disminuir el ritme els treballs ni suspendre'ls.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cal altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

6. Respecte de les Modificacions no previstes:

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.

L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportï l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Al estar el contracte subjecte a una regulació harmonitzada, a excepció dels contractes de serveis que enumera l'annex IV de la LCSP i la modificació es fonamenta en la concurrència d'algun dels supòsits que preveuen les lletres a) i b) de l'apartat 2 de l'article 205, l'anunci de modificació també haurà de publicar-se en el DOUE.

CLÀUSULA 29.- SUBROGACIÓ DEL PERSONAL:

L'article 130 de la LCSP, disposa que quan una norma legal, un conveni col·lectiu o un acord de negociació col·lectiva de eficàcia general, imposi a l'adjudicatari l'obligació de subrogar-se com a ocupador en determinades relacions laborals, els serveis depenents de l'òrgan de contractació haurà de facilitar als licitadors la informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors als qui afecti la subrogació que resulti necessària per permetre una exacta avaluació dels costos laborals que implicarà tal mesura.

L'adjudicatària es farà càrrec de tot el personal reconeixent-se tots els drets i obligacions derivats del contracte de treball i del conveni col·lectiu i en especial les que es refereixen a la retribució, antiguitat, categoria professional, beneficis socials, prestacions relacionades amb la seguretat social i els drets "*ad personam*" que tinguin els mencionats treballadors i treballadores. Així mateix, s'obliga a complir el vigent conveni col·lectiu amb totes les seves clàusules, obligacions i normatives.

A aquest efectes, l'empresa que efectuava la prestació objecte del contracte a adjudicar i que tingui la condició d'ocupadora dels treballadors afectats està obligada a proporcionar la referida informació a l'òrgan de contractació, a requeriment d'aquest.

Durant la vigència del contracte, sempre que sigui sol·licitat per la FP, l'empresa adjudicatària haurà de presentar tota la documentació necessària que permeti la comprovació de la plantilla i la identificació dels responsables de cada treball.

Només en el cas que quedi garantida la permanència i l'ocupació dels treballadors de l'anterior contracte, podrà l'adjudicatari, quan es produeixin vacants en la plantilla del personal adscrit al servei, contractar nou personal, amb l'obligació de donar a la FP, amb una setmana d'antelació a la signatura de cada contracte de treball, un exemplar per al seu coneixement, excepte en aquells casos en què es contracti personal en substitució de treballadors, amb drets de reserva del lloc de treball, en virtut de norma o pacte, individual o col·lectiu.

Així mateix, i als efectes de garantir l'estabilitat a la feina no es podran realitzar contractacions eventuais per la cobertura de vacants definitives. En concordança amb aquest criteri, es procedirà a la conversió dels diferents contractes eventuais en vigor, sempre que aquests s'estiguin utilitzant per la realització de feines ordinàries.

L'empresa adjudicatària, articularà els mecanismes necessaris que garanteixin la promoció econòmica i professional i es preveuran els mecanismes de selecció adients per cobrir les vacants que es produeixin.

Finalitzat el contracte objecte d'aquest Plec i en el cas que el servei hagués de continuar prestat per una altra empresa, l'empresa que aleshores prestés el servei haurà de facilitar a l'empresa adjudicatària del nou contracte la següent informació relativa a cadascun dels treballadors respecte als quals s'hagi de subrogar com a ocupadora: tipus de contracte (codi INEM), categoria professional, horari de treball i dies de servei a la setmana, salari anual, antiguitat, drets econòmics adquirits, i en el seu cas, si el treballador està de baixa i des de quina data ho està.

En el cas que la informació no fos correctament facilitada, l'empresa obligada a facilitar-la serà responsable dels danys i perjudicis que això pogués ocasionar a l'empresa adjudicatària del nou contracte. En el cas que l'òrgan de contractació constatés fefaentment que s'hagués facilitat informació incorrecta, podrà retenir la garantia definitiva constituïda per a la contractació del contracte objecte d'aquest PCP fins que l'anterior empresa adjudicatària del mateix no hagués procedit a la reparació dels referits danys i perjudicis.

CLÀUSULA 30. SUCCESIÓ I CESSIÓ DEL CONTRACTE.

1. Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual proveguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

2. Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de re finançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte. L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

CLÀUSULA 31.- PROTECCIÓ DE DADES.

El contractista quedarà obligat a respectar la normativa vigent en matèria de protecció de dades i, particularment, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDgdd) i aquella normativa que la desenvolupi, quedant el contractista sotmès a dita normativa.

Aquesta obligació, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligació contractual essencial, l'incompliment de la qual es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix.

En conformitat amb la Disposició Addicional vint-i-cinquena de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, els contractes que impliquin el tractament de dades de caràcter personal hauran de respectar en la seva integritat el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals (RGPD), i la normativa complementària

L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

Pel cas que la contractació impliqui l'accés del contractista a dades de caràcter personal del tractament de les quals en sigui responsable, el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament. En aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades quan es compleixi amb el que disposa l'article 28 del RGPD. En tot cas, les previsions d'aquest article hauran de fer-se constar per escrit.

En qualsevol cas l'adjudicatari es comprometrà a mantenir en secret totes les dades i informacions facilitades per la FP i que siguin concernents a la prestació del Servei regulat als presents plecs. En particular, es considerarà com Informació Confidencial tot totes les dades de caràcter personal a les que el contractista pugui tenir accés incidental en l'execució dels serveis contractats (els Serveis), havent l'adjudicatari de mantenir aquesta informació en reserva i secret i no revelar-la de

cap forma, en la seva totalitat o de manera parcial, a cap persona física o jurídica o entitat sense personalitat que no sigui part del contracte.

Pel que fa a les dades personals dels representants de ambdues entitats, les parts informen als mateixos que aquestes dades seran tractades per cada entitat com a responsable del tractament de les mateixes amb la finalitat de subscriure el present contracte. Igualment, les entitats informen que la base legal que legitima el tractament de les seves dades la trobem a l'art. 6.1b) del RGPD, això és, el tractament de les dades és necessari per a l'execució d'un contracte en que l'interessat n'és part, en aquest cas en representació de l'entitat. De la mateixa manera, s'informa als interessats que tenen dret a accedir a les seves dades, rectificar-les, oposar-se al tractament o bé sol·licitar-ne la cancel·lació, portabilitat o limitació del tractament dirigint comunicació escrita al responsable front qui es volen exercir els drets. En la mateixa línia, s'informa als interessats que si creuen que s'han vulnerat els seus drets, poden presentar una reclamació front l'autoritat de control competent.

CLÀUSULA 32.- CONFIDENCIALITAT.

L'adjudicatari i els seus col·laboradors estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la que tingui accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui en el mateix o que així li indiqui l'entitat, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys, a excepció de que en el contracte s'estableixi un termini superior.

Els documents i les dades presentats pels licitadors es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual, i quan la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si escau, els licitadors han de presentar una declaració de confidencialitat que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat dels licitadors, davant d'una sol·licitud d'informació correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència dels licitadors.

En cap cas tenen caràcter confidencial la proposta econòmica, les dades del Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) que consten a registres públics i les dades que es determinin per l'òrgan de contractació en relació a la proposta tècnica.

CLÀUSULA 33.- CLÀUSULA ANTICORRUPCIÓ.

1.- Serà causa determinant del rebuig sense més tràmit de l'oferta en qualsevol estat de la licitació o de la resolució del contracte donar o oferir diners o qualsevol altre obsequi a fi que:

- a) Empleats de l'òrgan de contractació amb competència referida a una licitació o contracte facin o deixin de fer una cosa relativa a les seves funcions;
- b) Empleats de l'òrgan de contractació facin valer la influència del seu càrrec davant un altre empleat amb la competència descrita, a fi que aquests facin o deixin de fer una cosa relativa a les seves funcions;
- c) Qualsevol persona faci valer la seva relació o influència sobre un empleat de l'òrgan de contractació amb la competència descrita, a fi que aquests facin o deixin de fer una cosa relativa a les seves funcions.

2.- Seran considerats subjectes actius d'aquesta conducta els qui hagin comès tals actes en interès del contractista directa o indirectament, ja sigui com a representants, administradors, socis, mandataris, gerents, factors, empleats, contractats, gestors de negocis, síndics, o qualsevol altra persona física o jurídica.

Les conseqüències d'aquestes conductes il·lícites es produiran tot i que s'haguessin consumat en grau de temptativa.

3.- El contractista assumeix i garanteix en relació amb qualsevol contracte amb l'òrgan de contractació:

- a) Que directa o indirectament no ha lliurat, i no lliurarà, cap obsequi o comissió.
- b) Que directa o indirectament no ha pactat, ni pactarà, el pagament de cap comissió a cap empleat o representant de l'òrgan de contractació.
- c) Que es compromet a complir la normativa vigent, així com els codis de conducta que regeixen els principis d'actuació de la Fundació en matèria de compliment penal, transparència, bon govern, i respecte a la legalitat existent.

Si el contractista o licitador, o els qui actuïn en el seu nom i representació, infringeix el que es disposa en aquesta clàusula, l'òrgan de contractació podrà resoldre el present contracte amb el contractista i/o, si procedís, les societats del seu grup i reclamar del contractista qualssevol perjudicis econòmics que tal resolució li hagi causat, sense perjudici de les accions penals que, si escau, poguessin exercitar-se.

CLÀUSULA 34. CLÀUSULA ÈTICA.

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

5. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

35 . - COMPROMÍS ESPECÍFIC SOBRE L'EQUIP OFERTAT.

1.- L'adjudicatari es compromet expressament a mantenir a tota hora per a l'execució dels treballs contractats a persones amb la qualificació tècnica ofertada, entenent per tal titulació acadèmica i anys d'experiència en el mateix tipus de treball. Tret que una altra cosa s'estableixi en el Quadre de característiques, serà d'aplicació a l'equip ofertat el règim previst en els següents apartats.

2.- Si, per les raons que siguin, algun o alguns dels membres de l'equip que formava part de l'oferta original de l'adjudicatari deixa de dedicar-se als treballs objecte d'aquest contracte, l'adjudicatari es compromet davant de la FP a substituir aquesta persona o persones per una altra o altres amb la mateixa qualificació tècnica.

A tal finalitat, haurà d'avisar a la FP dels canvis que es vagin a produir, amb una antelació mínima d'un mes – tret de causa de força major- i proposar-li amb aquesta mateixa antelació les pertinents substitucions. Si la persona o persones que proposi l'adjudicatari no reuneixen la qualificació tècnica compromesa, segons el parer de la FP, aquesta podrà exigir l'adjudicatari que faci una nova proposta, estant l'adjudicatari obligat a això.

Si l'adjudicatari no pogués per raons objectives plantejar una nova proposta que respongui a aquests requisits, podrà proposar persones que tenint la mateixa titulació tinguin una experiència en el mateix tipus de treball que no sigui inferior a la meitat de la persona o persones a substituir, acceptant una rebaixa del preu. L'esmentada proposta s'haurà de fer en un termini màxim de quinze dies. En tal cas la FP podrà optar entre acceptar la proposta o resoldre el contracte sense confiscar la fiança.

En qualsevol dels supòsits de substitució de membre(s) de l'equip, contemplats en aquest apartat, l'adjudicatari haurà d'assumir totalment el cost del període de formació de la nova o noves persones i no podrà repercutir-lo a la FP.

3.- El disposat en l'apartat anterior serà igualment d'aplicació en el supòsit que l'equip originalment ofertat per l'adjudicatari incompleixi de manera objectiva les expectatives lògiques de qualitat de treball i nivell de competència tècnica derivades de la qualificació tècnica acreditada en l'oferta.

4.- L'incompliment del disposat en aquesta clàusula facultarà la FP per imposar les penalitzacions previstes en aquest contracte.

5.- En cap cas del contracte entre la FP i l'adjudicatari no sorgiran relacions laborals entre aquella i el personal ocupat per aquest.

36.- REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL LABORAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA.

1. El contractista haurà de complir estrictament amb allò que disposa la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals i les seves disposicions de desenvolupament o complementàries i quantes altres normes, legals o convencionals, continguin prescripcions relatives a l'adopció de mesures preventives en l'àmbit dels serveis a prestar o susceptibles de produir-les. En particular, el contractista haurà de desenvolupar aquesta activitat preventiva d'acord amb els següents principis generals:

- a) Evitar els riscos i avaluar-ne els que no es puguin evitar, combatent-los en el seu origen.
- b) Substituir els que sigui perillós per allò que comporti poc o gens perill.
- c) Establir mesures i mitjans de protecció col·lectiva i dotar de mitjans de protecció individual quan siguin necessaris.
- d) Formar i informar als treballadors.

Així mateix, el contractista tindrà establerta la formació en prevenció de riscos laborals dels seus treballadors, incloent-hi l'ensinistrament en els aparells i eines que s'hagin d'emprar en la seva activitat laboral, així com dotaran el personal dels mitjans de protecció col·lectiva i individual (EPI) que siguin necessaris en el desenvolupament de la seva tasca.

En aquest sentit, l'empresa en compliment de la normativa vigent, nomenarà una persona que exerceixi les funcions relatives a recursos preventius, i que haurà de tenir formació bàsica (curs de 50 hores) en prevenció de riscos laborals i acreditar-se per escrit en la documentació que aportin les empreses licitadores.

En tot cas, **l'adjudicatari haurà d'acreditar la modalitat de prevenció que s'efectua en l'empresa licitadora.** En cas que es tracti d'un servei aliè de prevenció facilitarà una còpia del contracte amb l'empresa que li presta el servei de prevenció de riscos laborals. En cas que s'efectuï per la pròpia empresa s'aportarà còpia de l'auditoria legal que obligatòriament s'ha de realitzar cada 4 anys.

2. En compliment del deure de protecció el contractista haurà de garantir la **seguretat i salut dels treballadors** al seu servei en tots els aspectes relacionats amb el seu treball. A aquests efectes, en el marc de les seves responsabilitats, l'empresari realitzarà la prevenció de riscos laborals mitjançant l'adopció de quantes mesures siguin necessàries per a la seguretat i salut dels treballadors i mitjançant la constitució d'una organització i mitjans necessaris, havent de lliurar, amb caràcter previ a la formalització del contracte, la següent documentació:

- ✓ L'avaluació de riscos de l'activitat que es realitzarà.
- ✓ En relació al personal adscrit a la prestació del servei, s'haurà de presentar determinada "Documentació d'accés":
 - Registre de Formació
 - TC2s (o TA2)

- Apte mèdic
- Document de consentiment dades personals signat pel treballador.

3. Atès que d'acord amb la normativa de prevenció de riscos laborals ens trobem en un supòsit de coordinació d'activitats empresarial, la Fundació, un cop formalitzat el contracte, lliurarà a l'adjudicatari del contracte:

- ✓ Avaluació de riscos realitzada per la Fundació.
- ✓ El protocol d'actuació en cas d'emergència.
- ✓ La normativa en matèria de prevenció de la Fundació.

4. L'adjudicatari haurà de complir amb totes les obligacions que en matèria laboral o de seguretat social li siguin exigides per la normativa i, en especial, haurà de complir amb l'establert als convenis col·lectius que, per raó de l'activitat que desenvolupa, li resultin aplicables.

5.-En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, el contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua el poder de direcció inherent a tot empresari, en particular assumirà la negociació i pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en cas de baixa, les obligacions legals en matèria de seguretat social inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, de seguretat i higiene en el treball, fiscal i mediambientals, la potestat disciplinària, les que es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador i qualsevol altre de caràcter general aplicable.

6.- L'incompliment d'aquestes obligacions o la infracció de les disposicions sobre seguretat i higiene en el treball per part de l'empresa que resulti adjudicatària del present contracte, no comportaran cap mena de responsabilitat per a la FP. Sens perjudici d'això l'òrgan de contractació podrà requerir al contractista per tal que acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.

7.-El contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions que hagin de desenvolupar respecte de l'activitat delimitada en el plec com a objecte del contracte. La contractació per part de l'adjudicatari del personal necessari per a la prestació del servei objecte del contracte, no confereix als treballadors la condició de funcionaris ni crea cap relació laboral o de dependència respecte de la FP, sinó que aquest personal dependrà única i exclusivament del contractista sense crear cap vincle amb la FP.

8.- El contractista està obligat a presentar juntament amb la factura mensual, els TC2 del personal adscrit a l'execució del contracte. En relació al nou personal que es contracti i adscriui a l'execució del contracte, caldrà acreditar la seva alta i afiliació a la seguretat social.

6.- L'empresa contractista haurà de designar almenys, un coordinador tècnic o responsable, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant de la FP.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el compliment correcte per part del seu personal de les funcions encomanades, així com controlar la seva assistència.
- Organitzar el règim de variacions del personal adscrit a l'execució del contracte per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a la FP sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

El canvi de coordinador requerirà del vistiplau previ per part de la FP, que necessàriament haurà de ser per escrit.

CLÀUSULA 37.-RÈGIM DE RECURSOS.

1.Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible. Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

2.Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment

administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

3. Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

CLÀUSULA 36. ARBITRATGE

Sens perjudici del que estableix la clàusula 35, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre la FP i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

CLÀUSULA 37. MESURES CAUTELARS

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

CLÀUSULA 38. RÈGIM INVALIDESA

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Barcelona, 18 de gener de 2023.

ANNEX NÚM. 1

DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ

ANNEX NÚM. 2

LOT 1

“Contracte del servei de venda d’entrades, informació i suport a les activitats culturals”

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

El Sr. amb residència a carrer.....
núm. assabentat de l’anunci publicat al i de les condicions i
requisits que s’exigeixen per a l’adjudicació del servei de “.....”, es compromet en
nom (propi o de l’empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents
condicions:

A) Import de la oferta de dos anys relativa als SERVEIS ORDINARIS:

	Import sense IVA (€)	Import de l’IVA(€)	Import total (IVA inclòs)
Import dels serveis ordinaris			

B) Import de la oferta de preu/hora relativa als SERVEIS EXTRAORDINARIS:

	Preu/Hora màxim (en euros) IVA exclòs	Import de l’IVA(€)	Import total (IVA inclòs)
Professional			

C) Reducció del temps de resposta en substitucions per absències sobtades en situacions no previstes

- 2,5 hores ☐
- 2 hores ☐
- 1,5 hores ☐
- 1 hora ☐

D) Ampliació dels efectius de reserva:

- Per a 5 persones ☐
- Per a 4 persones ☐
- Per a 3 persones ☐

ANNEX NÚM. 2

LOT 2

“Visites guiades i activitats educatives”

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

El Sr. amb residència a carrer.....
núm. assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i
requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de “.....”, es compromet en
nom (propí o de l'empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents
condicions:

A) Import de la oferta de dos anys relativa als SERVEIS ORDINARIS:

	Import sense IVA (€)	Import de l'IVA(€)	Import total (IVA inclòs)
Import dels serveis ordinaris			

B) Import de la oferta de preu/hora relativa als SERVEIS EXTRAORDINARIS:

	Preu/Hora màxim (en euros) IVA exclòs	Import de l'IVA(€)	Import total (IVA inclòs)
Servei Visites concertades			

	Preu/Hora màxim (en euros) IVA exclòs	Import de l'IVA(€)	Import total (IVA inclòs)
Serveis activitats educatives			

	Preu/Hora màxim (en euros) IVA exclòs	Import de l'IVA(€)	Import total (IVA inclòs)
Suplement visites en idiomes			

C) Reducció del temps de resposta en substitucions per absències sobtades en situacions no previstes

- 2,5 hores ☐
- 2 hores ☐
- 1,5 hores ☐
- 1 hora ☐

D) Idiomes addicionals als mínims exigits:

Italià ☐ NO
☐ SI

Alemanys ☐ NO
☐ SI

Portuguès ☐ NO
☐ SI

Xinès ☐ NO
☐ SI

Japonès ☐ NO
☐ SI

E) Inclusió de professionals amb carnet de guies oficials:

- 1 professional ☐
- 2 professionals ☐
- 3 professionals ☐

F) Aportació d'equipament tècnic (Tablets/similars):

- 1 Tablet ☐
- 2 Tablets ☐
- 3 Tablets ☐
- 4 Tablets ☐
- 5 Tablets ☐

Termini de validesa de la oferta.....2 mesos

(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior a l de licitació)

ANNEX NÚM. 3

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

(Fins a un màxim de 49 punts)

LOT 1

“Servei de venda d’entrades, informació i coordinació, i suport a les activitats culturals i a la gestió d’espais”

1.1. Proposta de sistema de planificació operatiu i funcional del personal i del servei: (màxim de 20 punts)

Es valorarà el nivell de detall i l’adaptabilitat a les necessitats específiques del Recinte Modernista, d’una proposta de sistema de planificació operatiu com funcional, que exposi com es desenvoluparà les tasques del personal assignat a la prestació del servei, i on es concretin els següents aspectes:

- Metodologia de treball que empraran per executar les prestacions relacionades amb l’objecte del contracte.
- La proposta organitzativa del servei de forma genèrica, així com a la proposta de gestió dels serveis de venda d’entrades, informació, coordinació i tasques de suport, de forma individualitzada.
- La planificació del horaris de cadascun dels llocs de treball haurà d’estar detallada, especificant horaris de cada posició, incloent el nombre d’efectius destinats al servei i el sistema de cobertura i substitucions en períodes de vacances, baixa o altres causes.
- Organització del nombre d’efectius que es destinaran al servei desglossat per idiomes i titulació.
- Organització del nombre d’efectius previstos de reserva.
- Sistema de coordinació.
- Sistema de cobertura i substitucions en períodes de vacances, baixa o altres causes.

La proposta tindrà una extensió màxima de 12 pàgines presentada en 6 fulls a doble cara, Arial 11, espai simple. Les pàgines que superin aquesta extensió no seran valorades.

La valoració i l’atorgament de les puntuacions, s’efectuarà segons el barem que a continuació es detalla:

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta de planificació presentada pel licitador, està altament detallada i adaptada en els seus plantejaments a la gestió i a les necessitats específiques del Recinte Modernista, atès la metodologia de treball a aplicar sobre la proposta organitzativa i el sistema de gestió del servei, analitzen el desplegament horari per a cadascuna de les posicions dels llocs de treball, així com incideix en la distribució concreta de tots els efectius que intervenen en la prestació de servei; indicant respecte del personal el sistema de coordinació adoptat, el de cobertura i el de	20

substitucions en períodes de vacances, de baixa o de reserves.	
Bona (La proposta de planificació del licitador es correcte en termes de descripció i adaptabilitat a les necessitats del RM. Si bé, manca la justificació o concreció d'algun dels aspectes operatius i funcionals requerits.)	15
Acceptable (La proposta de planificació del licitador, està exposada d'una manera excessivament bàsica i mostra una adaptabilitat a les necessitats del RM discreta, atès es constata l'absència rellevant d'alguns aspectes essencials organitzatius requerits.)	7
Insuficient (La proposta de planificació del licitador, no dona resposta a cap dels aspectes requerits per poder valorar-la.)	0

1.2. Model d'informe mensual. S'atorgaran fins a un màxim de **7 punts**.

Es valorarà la claredat, la facilitat de comprensió i una disposició àgil del contingut d'un model d'informe mensual de seguiment, que permeti optimitzar la gestió del servei i el sistema d'avaluació i seguiment del contracte. S'hauran de concretar els aspectes següents:

- *Model que sintetitzi el contingut de les reunions periòdiques de seguiment del contracte, entre el responsable del Recinte Modernista i el representant de l'empresa licitadora.*
- *Model de seguiment i d'avaluació de la prestació del servei.*
- *Model d'optimització del servei, per millorar la seva qualitat.*

La proposta d'informe mensual, tindrà una extensió màxima de 4 pàgines presentada en dos fulls a doble cara, Arial 11, espai simple. Les pàgines que superin aquesta extensió no seran valorades.

La valoració i l'atorgament de les puntuacions s'efectuarà segons el barem que a continuació es detalla:

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta d'informe mensual del licitador, esdevé fàcil i àgil en la comprensió del seu contingut, gràcies a l'exposició d'una metodologia de seguiment i avaluació altament entenedora.)	7
Bona (La proposta d'informe mensual del licitador, és clara en termes de descripció general del seu contingut, si bé manca la justificació o concreció d'algun dels ítems requerits, que fa que algun apartat no sigui del tot fàcil en la seva comprensió.)	5
Acceptable (La proposta d'informe mensual del licitador, està plantejada d'una manera en que la informació es excessivament bàsica i poc desenvolupada, aspecte que dificulta l'agilitat i la comprensió del seu contingut, advertint-se també l'absència rellevant d'alguns dels aspectes requerits.)	3

Insuficient (La proposta d'informe mensual del licitador no dóna resposta a cap dels aspectes requerits, no permetent valorar quin tipus de model d'informe es presenta, com tampoc quina informació recollirà.)	0
--	---

1.3. Proposta de sistemes de recollida de informació sobre usuaris i la qualitat dels serveis.
S'atorgaran fins a **6 punts**

Es valorarà la claredat i la periodicitat d'una proposta de recollida d'informació i de dades sobre els usuaris que visiten el Recinte Modernista, així com la qualitat dels serveis que es presten, que inclogui expressament els següents aspectes:

- *Model d'enquesta de satisfacció que s'efectuarà als visitants del Recinte Modernista als efectes de millorar la qualitat del servei.*
- *Concreció de les preguntes que es plantegin en l'enquesta de satisfacció i el tipus de dades que es proposa recollir.*
- *Sistema que s'utilitzarà per la recollida de dades dels usuaris del RM, i adopció d'un sistema de processament de les dades obtingudes, juntament amb la presentació d'una mostra d'informe.*

La proposta tindrà una extensió màxima de 6 pàgines presentada en 3 fulls a doble cara, Arial 11, espai simple. Les pàgines que superin aquesta extensió no seran valorades.

La valoració s'efectuarà segons el barem que a continuació es detalla:

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta del sistema de model d'enquesta i de recollida de dades i d'informació sobre els usuaris és clara i entenedora, doncs les preguntes plantejades son concretes i el sistema de processament de dades molt efectiu. La periodicitat adoptada es òptima, de forma que facilita a la Fundació, l'adopció de les mesures adients per la millora de la qualitat del servei.)	6
Bona (El licitador presenta una proposta de model d'enquesta i de recollida d'informació dels serveis ben plantejada, que resulta clara en la seva globalitat, si bé manca la justificació o concreció d'alguna de les qüestions requerides, aspecte que fa que algun apartat determinat no sigui del tot clar en la seva comprensió.)	3
Acceptable (La proposta del licitador del sistema d'enquesta i de recollida de d'informació, esdevé excessivament bàsica i poc concreta, aspecte que dificulta la comprensió i claredat d'alguns dels seus continguts, així com s'adverteix l'absència rellevant d'alguns dels imputs requerits.)	2
Insuficient (La proposta del licitador del sistema d'enquesta i de recollida de d'informació, no permet valorar quin sistema de recollida d'informació es planteja ni com es processarà la informació.)	0

1.4. Proposta del pla de formació del personal. Fins a 10 punts.

Es valorarà el nivell d'adaptabilitat d'una proposta de formació del personal destinat al servei, que sigui adequada a les necessitats del Recinte Modernista, i on es contingui expressament la següent informació:

- *Un model d'organització de la formació inicial prèvia a l'inici del servei (que s'impartirà al personal nou) i posteriorment al model de formació continua.*
- *Concreció dels continguts del temari i dels diversos punts a tractar en cadascuna de les matèries objecte de formació.*
- *Una proposta de planificació de les sessions, determinant el nombre d'hores de formació a impartir segons els cursos.*
- *Determinació del perfil del personal formador, concretant els especialistes o professionals que impartiran les diferents matèries formatives.*

La proposta tindrà una extensió màxima de 4 pàgines presentada en 2 fulls a doble cara, Arial 11 espai simple. Les pàgines que superin aquesta extensió no seran valorades.

La valoració s'efectuarà segons el barem que a continuació es detalla:

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta de formació del licitador tant en el plantejament del model de formació inicial com en el posterior model de formació continuada, es adequada a les necessitats del servei, doncs identifica de forma expressa el temari i els punts essencials a tractar, especifica un sistema de planificació òptim, així com es concreten el nombre d'hores segons el curs i els perfils adients dels especialistes que impartiran cadascuna de les matèries.)	10
Bona (El licitador presenta una proposta formativa tan inicial com continuada ben plantejada, si bé manca la justificació o concreció d'algun dels aspectes requerits, fet que genera que algun apartat determinat del pla formatiu no sigui del tot clar i adequat.)	7
Acceptable (La proposta del licitador respecte del sistema de formació inicial com continuat del personal afecte al servei, esdevé excessivament bàsica i poc concreta en l'anàlisi dels seus continguts, així com s'adverteix l'absència rellevant d'alguns dels imputs requerits.)	4
Insuficient (La proposta formativa del licitador no permet valorar quin tipus de formació es farà, ni quin temari ni quins especialistes s'assignaran a la proposta formativa.)	0

1.5. Millores en relació a possibles propostes de difusió del Recinte Modernista i de les seves activitats i del Programa d'Amic-veí del Recinte. Fins a 6 punts

Cada proposta tindrà una extensió màxima de 2 pàgines presentada en 1 full a doble cara, Arial 11, espai simple. Les pàgines que superin aquesta extensió no seran valorades.

Concretament, hauran de presentar-se:

- Millora relativa a una proposta d'accions de difusió del Recinte Modernista i de les seves activitats: Fins a 3 punts

Es valorarà una proposta del licitador per realitzar accions de difusió del Recinte Modernista i de les seves activitats associades, sempre que siguin factibles en la seva aplicació i sense cap cost per la Fundació, requerint-se explicar i concretar els mètodes que s'empraran per fer-ho.

La valoració s'efectuarà segons el barem que a continuació es detalla:

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta de difusió del licitador és factible, atès que proposen una sèrie d'accions concretes que faran possible una millor difusió del Recinte Modernista i de les seves activitats.)	3
Bona (La proposta del licitador presenta un correcte plantejament de les accions a dur a terme, si bé manca com s'implementaran algunes de les mesures concretes de difusió.)	1,5
Acceptable (La proposta d'accions de difusió del licitador, esdevé excessivament bàsica i poc factible en la seva aplicació, ja que al estar poc desenvolupada i concretada, no s'arriba a tenir un coneixement clar del detall d'alguns dels seus continguts.)	0,5
Insuficient (La proposta no permet valorar quin tipus de difusió es vol dur a terme, ni quines activitats es destacaran.)	0

a a una proposta per incentivar el programa d'Amics del Recinte Modernista. Fins a 3 punts

Es valoraran les accions adequades i encaminades a fer créixer, consolidar i enfortir el programa d'Amics del Recinte modernista, sense cap cost per la Fundació.

La valoració, s'efectuarà segons el barem que a continuació es detalla:

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta d'accions d'incentivació és adequada per consolidar i garantir la viabilitat del programa d'Amics del Recinte Modernista.)	3
Bona (El licitador presenta un bon plantejament d'accions d'incentivació per enfortir el programa d'Amics del Recinte Modernista, si bé manca la concreció de com s'executaran algunes de les accions concretes d'incentivació.)	1,5
Acceptable (La proposta d'accions d'incentivació i consolidació del programa d'Amics del Recinte Modernista, esdevé excessivament bàsica, aspecte que dificulta tenir coneixement	0,5

detallat d'algunes de les accions d'incentivació.)	
Insuficient (La proposta no permet valorar quin tipus d'accions d'incentivació es volen dur a terme ni com s'implementaran.)	0

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

(Fins a 51 punts)

LOT 1

“Servei de venda d'entrades, informació i suport a les activitats culturals i coordinació de tots els serveis”

1.1. Oferta econòmica del servei ordinari. Fins a 29 punts

El licitador presentarà oferta pel preu base de licitació corresponent a la part fixa total del contracte establert. S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i a la resta d'ofertes s'assignaran proporcionalment aplicant la següent fórmula:

$$\text{Formula preu: Puntuació de cada oferta} = \frac{29 \times \text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta que es puntua}}$$

Es consideraran inicialment desproporcionades o anormals aquelles ofertes inferiors en més del 10% al valor mitjà de totes les ofertes admeses. Per al càlcul de la baixa mitjana (BM) i per la determinació de l'oferta més baixa acceptada (OMB), no es tindran en compte el valor de la oferta més cara ni tampoc el valor de la oferta més econòmica. **Aquelles ofertes dels licitadors que ofereixin un import superior al pressupost de licitació seran automàticament exclosos.**

1.2. Oferta econòmica del servei extraordinari. Fins a 9 punts

Aplicant la categoria professional d'informador, es valorarà l'oferta econòmica del preu unitari preu/hora, aplicable a la part variable del contracte que correspon al servei que superi el mínim indicat en el plec, tenint en compte que el preu unitari màxim hora és de 20,50.-€/h (IVA exclòs). S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix, sempre respectant el mínim que marca el conveni atenent a la categoria professional. Els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula:

Puntuació = Màxim 6 punts x (oferta més econòmica/oferta considerada)

- Import igual a 20,50.-€/h : 0 punts
- Import entre 18.-€ i 20,50.-€/h, proporcional lineal
- Es consideraran inicialment desproporcionades o anormals aquelles ofertes inferiors a 18.-€/h

Aquelles ofertes dels licitadors que ofereixin un preu/hora superior a 20,50.-€/h seran automàticament exclosos.

1.3. Reducció del temps de resposta en substitucions per absències sobtades en situacions no previstes. Fins a 6 punts

102

Contra el present PCP es pot interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació a que es refereix l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per a la resolució del recurs. El termini per interposar aquest recurs és de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués publicat aquest anunci al Perfil de Contractant.

Es valorarà d'acord amb els següent criteri:

2,5 hores	1 punts
2 hores	2 punts
1,5 hores	4 punts
1 hores	6 punts

1.4. Per l'oferta d'ampliació d'efectius de reserva. Fins a 7 punts

Per a 5 persones	7 punts
Per a 4 persones	4 punts
Per a 3 persones	2 punts

LOT 2

“Visites guiades i activitats educatives”

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

(Fins a un màxim de 49 punts)

Presentació de la metodologia del servei: fins a 49 punts

1.2. Proposta d'un sistema de planificació operatiu i funcional del personal i del servei: fins a 15 punts.

Es valorarà la coherència i l'adaptabilitat d'una proposta de sistema de planificació que sigui operatiu i funcional, i on es deixin constància dels següents aspectes:

- La proposta organitzativa del servei i la proposta de gestió dels serveis de visites guiades i activitats educatives, el sistema d'avaluació de la mateixa.
- Sistema d'organització i identificació dels efectius destinats al servei de visites guiades, desglossada per idiomes i titulació.
- Sistema d'organització i identificació dels efectius que es destinaran a la cobertura de les visites concertades, desglossada per titulació i idiomes: català, castellà, anglès, francès.
- Sistema d'organització i identificació dels efectius que es destinaran al servei d'activitats educatives, desglossada per idiomes i titulació.
- Sistema de coordinació amb el/la responsable d'aquesta tasca. i el/la coordinador/a de tot el servei.
- Sistema de cobertura i substitucions en períodes de vacances, baixa o altres causes.

La proposta tindrà una extensió màxima de 8 pàgines presentada en 4 fulls a doble cara, Arial 11, espai simple. Les pàgines que superin aquesta extensió no seran valorades.

La valoració s'efectuarà segons el barem que a continuació es detalla:

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta de planificació operativa i funcional, desenvolupa tota la metodologia del treball a aplicar, esdevenint coherent i adequada a les necessitats del Recinte Modernista, doncs el sistema d'organització de les visites guiades és coherent amb l'activitat a desenvolupar, així com la gestió dels efectius segons la tipologia de visites i el sistema de coordinació i cobertura del personal.)	15
Bona (La proposta del licitador es correcte en termes de descripció del sistema de planificació operativa i funcional tant del personal com del servei, i s'adequa a les necessitats de la Fundació, si bé manca la justificació o concreció d'algun dels ítems requerits.)	10
Acceptable (La proposta del licitador en relació a la planificació operativa i funcional es excessivament bàsica i poc desenvolupada, advertint-se l'absència rellevant d'alguns dels ítems requerits, que no permet aclarir	5

l'adaptabilitat a la realitat del RM)	
Insuficient (La proposta del licitador, no dona resposta a cap dels imputs requerits per poder valorar la proposta de sistema de planificació operativa i funcional del personal com del servei)	0

1.2. Proposta del pla de formació del personal. Fins a 10 punts.

Es valorarà l'adaptabilitat d'una proposta de formació del personal destinat al servei, que s'adeqüi a les necessitats del servei a prestar, i on es contingui expressament:

- *Model d'organització de la formació inicial prèvia a l'inici del servei i al que s'impartirà al personal nou i posteriorment al model de formació continua que s'impartirà.*
- *Qualitat i concreció dels continguts del temari i dels diversos punts a tractar en cadascuna de les matèries objecte de formació.*
- *Proposta de Planificació de les sessions, determinant el nombre d'hores de formació a impartir segons els cursos.*
- *Perfil del personal formador, concretant els especialistes o professionals que impartiran les diferents matèries formatives.*

La proposta tindrà una extensió màxima de 4 pàgines presentada en 2 fulls a doble cara, Arial 11 espai simple. Les pàgines que superin aquesta extensió no seran valorades.

La valoració s'efectuarà segons el barem que a continuació es detalla:

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta de formació del licitador tant en el plantejament del model de formació inicial com en el posterior model de formació continuada, es adequada a les necessitats del servei, doncs identifica de forma expressa el temari i els punts essencials a tractar, especifica un sistema de planificació òptim, així com es concreten el nombre d'hores segons el curs i els perfils adients dels especialistes que impartiran cadascuna de les matèries.)	10
Bona (El licitador presenta una proposta formativa tan inicial com continuada ben plantejada, si bé consten exposats els principals imputs requerits, manca la justificació o concreció d'algun d'ells, que fa que algun apartat determinat del pla formatiu no sigui del tot clar.)	7
Acceptable (La proposta del licitador respecte del sistema de formació inicial com continuat del personal afecte al servei, esdevé excessivament bàsica i poc concreta, aspecte que dificulta esbrinar el detall d'alguns dels seus continguts, així com s'adverteix l'absència rellevant d'alguns dels imputs requerits.)	4
Insuficient (La proposta formativa del licitador no permet valorar quin tipus de formació es farà, ni quin temari ni quins especialistes s'assignaran a la proposta formativa.)	0

1.3. Proposta d'un guió per a l'elaboració d'una activitat educativa. S'atorgaran fins a 7 punts.

Es valorarà la claredat i el contingut d'una proposta de guió d'activitat educativa, que reculli d'una forma entenedora:

- *Els objectius que es persegueixen amb l'activitat educativa.*
- *El guió.*
- *Exposició de la metodologia de treball que es durà a terme i una breu descripció de com es podria desenvolupar l'activitat.*

La proposta tindrà una extensió màxima de 4 pàgines, presentada en 2 fulls a doble cara, Arial 11, espai simple. Les pàgines que superin aquesta extensió no seran valorades.

La valoració s'efectuarà segons el barem que a continuació es detalla:

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta i el contingut del guió relatiu a una activitat educativa del licitador, concreta de forma expressa els principals objectius de l'activitat, exposant un sistema metodològic de treball clar i comprensible, que permet veure com es desenvoluparà amb els visitants al RM.)	7
Bona (El licitador presenta un bon plantejament de contingut del guió en relació a la proposta d'activitat educativa, si bé consten exposats els principals imputs requerits, manca la justificació o concreció d'algun d'ells, que fa que algun apartat determinat de l'activitat no sigui del tot clar ni comprensible.)	5
Acceptable (La proposta del licitador respecte del guió de l'activitat educativa, esdevé excessivament bàsica i poc concreta en relació al seu contingut, aspecte que dificulta esbrinar el detall d'alguns dels seus continguts, així com manquen aspectes rellevants d'alguns dels imputs requerits.)	2,5
Insuficient (La proposta de guió de l'activitat educativa del licitador, no permet valorar quin tipus d'activitat ni contingut es pretén dur a terme, ni els objectius que es persegueixen.)	0

1.4. Proposta d'un guió d'una activitat guiada familiar. S'atorgaran fins a 7 punts.

Es valorarà la claredat i el contingut d'una proposta de guió relatiu a una activitat guiada familiar, que reculli de forma entenedora:

- *Els objectius que es persegueixen amb l'activitat guiada familiar.*
- *El guió.*
- *Exposició de la metodologia de treball que es durà a terme i una breu descripció de com es podria desenvolupar l'activitat.*

La proposta tindrà una extensió màxima de 4 pàgines, presentada en 2 fulls a doble cara, Arial 11, espai simple. Les pàgines que superin aquesta extensió no seran valorades.

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta i el contingut del guió d'una activitat guiada familiar del licitador, concreta de forma expressa els principals objectius de l'activitat, exposant un sistema metodològic de treball clar i comprensible, que permet veure com es desenvoluparà amb els visitants al RM.)	7
Bona (El licitador presenta un bon plantejament d'un guió en relació a la proposta d'una activitat guiada familiar, si bé consten exposats els principals imputs requerits, manca la justificació o concreció d'algun d'ells, que fa que algun apartat determinat de l'activitat no sigui del tot clar.)	5
Acceptable (La proposta del licitador respecte de l'activitat guiada familiar, esdevé excessivament bàsica i poc concreta en relació al seu contingut, aspecte que dificulta esbrinar el detall d'alguns dels seus continguts, així com s'adverteix l'absència rellevant d'alguns dels imputs requerits.)	2,5
Insuficient (La proposta d'activitat guiada familiar del licitador, no permet valorar quin tipus d'activitat es pretén dur a terme, ni els objectius que es persegueixen.)	0

1.5. Model d'informe mensual. S'atorgaran fins a 5 punts.

Es valorarà la claredat i la facilitat de comprensió d'un model d'informe mensual de seguiment que així mateix porti una disposició àgil del seu contingut, per optimitzar la gestió del servei i l'avaluació i seguiment del contracte. S'hauran de concretar els aspectes següents:

- *Model que sintetitzi el contingut de les reunions periòdiques de seguiment del contracte, entre el responsable del Recinte Modernista i el representant de l'empresa licitadora.*
- *Model de seguiment i d'avaluació de la prestació del servei.*
- *Model d'optimització del servei, per millorar la seva qualitat.*

La proposta d'informe mensual, tindrà una extensió màxima de 4 pàgines presentada en dos fulls a doble cara, Arial 11, espai simple. Les pàgines que superin aquesta extensió no seran valorades.

La valoració s'efectuarà segons el barem que a continuació es detalla:

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta d'informe mensual del licitador, esdevé fàcil i àgil en la comprensió del seu contingut, gràcies a l'exposició d'una metodologia de seguiment i avaluació entenedora.)	10

Bona (La proposta d'informe mensual del licitador, és clara en termes de descripció general del seu contingut, si bé manca la justificació o concreció d'algun dels ítems requerits, que fa que algun apartat no sigui del tot fàcil en la seva comprensió.)	7
Acceptable (La proposta d'informe mensual del licitador, està plantejada d'una manera en que la informació es excessivament bàsica i poc desenvolupada, aspecte que dificulta l'agilitat i la comprensió del seu contingut, advertint-se també l'absència rellevant d'alguns dels ítems requerits)	4
Insuficient (La proposta d'informe mensual del licitador no dona resposta a cap dels ítems requerits, no permetent valorar quin tipus d'informe es presenta, com tampoc quin informació recollirà.)	0

1.6. Protocol d'actuació i implantació en l'atenció per a col·lectius amb discapacitats: intel·lectual, salut mental i sensorial i altres col·lectius en risc d'exclusió social, persones amb mobilitat reduïda o avançada edat. Fins a 5 punts.

Es valorarà la presentació de diferents protocols específics per a cadascun dels col·lectius descrits prèviament, als efectes de garantir un millor grau de satisfacció de la visita dels mateixos al Recinte Modernista. Es tindrà en compte el grau d'adequació d'aquests protocols a la especificat del Recinte Modernista, i quins sistemes d'actuació es proposen per a cada col·lectiu, així com quines mesures poden implantar-se per millorar l'atenció personalitzada.

Aquesta proposta tindrà una extensió màxima de 4 pàgines presentada a 2 full a doble cada, Arial, espai simple. Les pàgines que superin aquesta extensió no seran valorades.

La valoració s'efectuarà segons el barem que a continuació es detalla:

Sistema de puntuació	Punts
Excel·lent (La proposta de protocols d'atenció de diferents col·lectius del licitador s'adequa de forma òptima a la realitat del RM, atès presenten uns protocols d'actuació específics per a cada col·lectiu i proposen l'adopció d'unes mesures molt adients que garanteixen una millor qualitat de la visita.)	5
Bona (La proposta de protocols d'atenció de diferents col·lectius del licitador es adequada, si bé manca la justificació o concreció d'algunes actuacions o mesures d'implantació, que fa que algun apartat no sigui del tot fàcil en la seva comprensió.)	3,5
Acceptable (La proposta de protocols d'atenció de diferents col·lectius del licitador, està exposada d'una manera excessivament bàsica i poc desenvolupada, aspecte que dificulta tenir coneixement de les actuacions a dur a terme com de les mesures a implantar, així com s'observa una absència rellevant d'alguns dels ítems requerits)	1,5

Insuficient (La proposta de protocols d'atenció de diferents col·lectius del licitador, no dona resposta a cap dels imputs requerits, no permetent valorar quin tipus de protocol s'implementarà.)	0
---	---

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA
(Fins a 51 punts)

LOT 2

"Visites guiades i activitats educatives"

1.1. Oferta econòmica del servei ordinari. Fins a 25 punts

El licitador presentarà oferta pel preu base de licitació corresponent a la part fixa total del contracte establert. S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula:

$$\text{Formula preu: Puntuació de cada oferta} = \frac{25 \times \text{preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta que es puntua}}$$

Es consideraran inicialment desproporcionades o anormals aquelles ofertes inferiors en més del 10% al valor mitjà de totes les ofertes admeses. Per el càlcul de la baixa mitja (BM) i per la determinació de l'oferta més baixa acceptada (OMB), no es tindran en compte el valor de la oferta més cara ni tampoc el valor de la oferta més econòmica. **Aquelles ofertes dels licitadors que ofereixin un import superior al pressupost de licitació seran automàticament exclosos.**

1.2. Oferta econòmica del servei extraordinari. Fins a 6 punts

Es valorarà l'oferta econòmica preu unitari preu/hora, aplicable a la part variable del contracte que correspon al servei, tenint en compte que el preu/hora màxim per a cada servei serà el següent:

- 73.-€ per a les visites concertades: fins a 2,5 punts
- 83.-€ per les activitats educatives: fins a 2,5 punts
- 17.-€ com a suplement en visites en idiomes no contemplats al concurs. Fins a 1 punt

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix, (sempre respectant el que marca el conveni d'aplicació del sector). La puntuació, s'assignarà aplicant la següent fórmula proporcional:

- Visites concertades: Puntuació = Màxim 2 punts x (oferta més econòmica/oferta considerada).
- Activitats educatives: Puntuació = Màxim 2 punts x (oferta més econòmica/oferta considerada).
- Suplement en visites en altres idiomes: = Màxim 1 punt x (oferta més econòmica/oferta considerada).

Es consideraran inicialment desproporcionades o anormals aquelles ofertes inferiors en més del 5% al valor mitjà de totes les ofertes admeses. Per el càlcul de la baixa mitja (BM) i per la determinació

de l'oferta més baixa acceptada (OMB), no es tindran en compte el valor de la oferta més cara ni tampoc el valor de la oferta més econòmica. **Aquelles ofertes dels licitadors que ofereixin un import superior al pressupost de licitació (preus unitaris) seran automàticament exclosos.**

1.3 Reducció del temps de resposta en substitucions per absències sobtades en situacions no previstes. Fins a 5 punts

Es valorarà la reducció del temps de resposta en cas de substitucions sobtades, d'acord amb els següent escalat de puntuació:

- 2,5 h 1 punt
- 2 h 3 punts
- 1,5 h 4 punts
- 1 h 5 punts

1.4. Indicació dels idiomes addicionals als mínims exigits. Fins a 7 punts

Es valorarà a raó d'1 punt per idioma addicional. Es necessari detallar els idiomes addicionals que s'ofereixen, i cadascun dels idiomes addicionals haurà d'acreditar-se amb la seva corresponent titulació del professional en qüestió.

- Alemany 1 punt
- Italià 1 punt
- Portuguès 1 punt
- Xinès 2 punt
- Japonès 2 punt

1.6. Per la inclusió de professionals amb carnet de guies oficials. Fins a 3 punts

Es valorarà amb 1 punt, per cada professional destinat a visites guiades que tingui l'acreditació de guia oficial, fins un màxim de 3 punts. Caldrà acreditar el carnet oficial amb la corresponent titulació del guia oficial.

1.7. Aportació d'equipament tècnic. Fins a 5 punts

Es valorarà l'aportació d'aparells electrònics com "*tablets o similars*", que serveixin de suport per les visites guiades i/o visites escolars. Es donarà un (1) punt per cada aparell aportat, fins un màxim de 5. Els aparells electrònics que es no serveixin per la prestació del contracte, no es tindran en compte en la puntuació.

ANNEX NÚM. 4

.....
.....

....., dede.....

Senyors,

El sotasignant, certifica:

- ☐ Que les escriptures sol·licitades en el Plec de Clàusules Particulars reguladors d'aquesta licitació per tal d'acreditar la personalitat i capacitat del Licitador no han estat modificades respecte a les que tenen al seu poder, presentades en data.....per tal de participar en el procediment.....
- ☐ Que la targeta del número d'identificació fiscal és la que vostès ja tenen al seu poder, presentada en data.....per tal de participar en el procediment.....
- ☐ Que els documents acreditatius de la meva representació com a signant de la proposició no han estat modificats ni revocats respecte els que tenen al seu poder, presentades en data.....per tal de participar en el procediment....

I en prova de conformitat, se signa la present, a de de

Signatura

ANNEX NÚM 5.A

MODEL D'AVAL BANCARI

(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

El Banc i en el seu nom i representació en qualitat de i segons les facultats dimanades de l'Escriptura de Poder atorgada davant el Notari de, D. amb data, número del seu protocol, i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de l'empresa, en interès i benefici de _____, i fins la suma de euros (...% de l'import del Contracte), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa esmentada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent Contracte d'adjudicació dels serveis de ".....".

L'aval indicat es presta pel Banc, amb expressa i formal renúncia dels beneficis d'excessió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la companyia fins a la liquidació per _____ dels serveis abans esmentats i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la concurrència de la xifra fiançada de (...% de l'import del Contracte) EUROS s'expressi en el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o reclamació per part de, o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

ANNEX NÚM. 5.B

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINITIVA

(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial, Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)

Certificat número

..... (en endavant, assegurador), amb domicili a, carrer, i CIF, degudament representat pel senyor, amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de

ASSEGURA

A, NIF/CIF, en concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de, en endavant l'assegurat, fins a l'import de euros (...% de l'import del contracte)....., a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència de l'adjudicació de l'execució dels serveis corresponents a

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de, i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

A, el de de

Signatura:
Assegurador

ANNEX NÚM. 6

D'acord amb l'article 100.1 de la LCSP, s'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit. Atenent a què el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculades per a la seva determinació.

El pressupost d'ambdós lots es desglossa amb una part de serveis ordinaris i una altra part de serveis extraordinaris. Els preus que consten descrits, han respectat totes les disposicions que es deriven del **"Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2011 a 2016 (codi de conveni número 79002295012003)"**, amb les seves actualitzacions derivades del nou acord parcial adoptat a l'any 2022, per la via de la **"RESOLUCIÓ EMT/823/2022, de 21 de març, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió negociadora del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya, relatiu a les condicions econòmiques i a la modificació de la descripció de llocs de treball i classificació professional (codi de conveni núm. 79002295012003)"**.

ADVERTÈNCIA: L'oferta econòmica dels licitadors, en cap cas, tant en el concepte de serveis ordinaris com en el dels serveis extraordinaris, podrà ser superior als preus màxims establerts, doncs els imports reflectits sols poden ser millorats a la baixa. En cas contrari, comportaria l'exclusió del present procediment de contractació.

LOT 1 "Servei de venda d'entrades, informació, coordinació i suport a les activitats culturals i la gestió d'espais".

PRESSUPOST DE LICITACIÓ	IMPORT 2 ANYS (IVA EXCLOS)	IMPORT 2 ANYS (IVA INCLÒS)
SERVEIS ORDINARIS Aquest import comprendrà la prestació dels serveis objecte del present contracte en horari habitual sempre i quan no es requereixi més personal que l'assignat de forma habitual i també comprendrà les despeses de personal necessàries per gestionar 35 activitats/any.	UN MILIÓ TRES-CENTS SETZE MIL QUATRE-CENTS TRENTA-DOS EUROS (IVA exclòs) 1.316.432.-€	UN MILIÓ CINQ-CENTS NORANTA-DOS MIL VUIT-CENTS VUITANTA-DOS EUROS AMB SETANTA-DOS CÈNTIMS (1.592.882,72.-€)
SERVEIS EXTRAORDINARIS (preu unitari de 18,50.-€)	QUINZE MIL NOU-CENTS NORANTA EUROS (IVA exclòs) 15.990.-€	DINOU MIL TRES-CENTS QUARANTA-SET EUROS AMB NORANTA CÈNTIMS (19.347,90.-€)

Total pressupost base de licitació del LOT 1 per dos anys: **1.332.422.-€ (IVA exclòs)**

En el cas dels SERVEIS EXTRAORDINARIS només s'abonaran les prestacions efectivament realitzades, sense que la Fundació resti obligada a exhaurir la totalitat de la partida destinada a aquest concepte. Els treballs es facturaran per hora de servei prestada, és a dir, per preu hora.

Desglossament del càlcul del pressupost de licitació per categories professionals

Informador/a	
Estimació salari brut en preu/hora	16.756,72.-€
Salari brut anual (en 14 pagues)	1.196,90.-€
Salari brut mensual	
Hores anuals conveni	1.695
Estimació salari brut en preu/hora	9,89.-€
Costos directes	14,50.-€
Costos indirectes	2,90.-€
Preu licitació	20,50.-€
Coordinador/a	
Estimació salari brut en preu/hora	18.958,34.-€
Salari brut anual (en 14 pagues)	1.354,16.-€
Salari brut mensual	
Hores anuals conveni	1.695
Estimació salari brut en preu/hora	11,18.-€
Costos directes	16,42.-€
Costos indirectes	3,28.-€
Preu licitació	23,00.-€

LOT 1

SERVEIS ORDINARIS (2 anys)			
	Hores	€ / hora	Total
Coordinador	6.455	23,0.-€	148.465.-€
Informadors	54.824	20,5.-€	1.123.892€
Suport	2.480	20,5.-€	50.840 €
		TOTAL	1.323.197 €
SERVEIS EXTRAORDINARIS (2 anys)			
	Hores	€ / hora	Total
Programa cultural i gestió d'espais	450	20,5.-€	9.225.-€
		TOTAL	9.225.-€

115

Contra el present PCP es pot interposar potestativament el recurs especial en matèria de contractació a que es refereix l'article 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per a la resolució del recurs. El termini per interposar aquest recurs és de 15 dies hàbils a comptar des del dia següent a aquell en que s'hagués publicat aquest anunci al Perfil de Contractant.

Total LOT 1 1.332.422.-€

LOT 2 “Visites guiades i activitats educatives”

PRESSUPOST LICITACIÓ PER 2 ANYS	IMPORT DOS ANYS (IVA EXCLÒS)	IMPORT DOS ANYS (IVA INCLOS)
SERVEIS ORDINARIS Aquest import comprendrà la prestació dels serveis de visites guiades fixes i una previsió de visites guiades i escolars d'acord amb les estadístiques de l'any 2019.	NORANTA SIS MIL VUIT-CENTS CATORZE EUROS (IVA exclòs) 88.332.-€	CENT SIS MIL VUIT-CENTS VUITANTA-UN AMB SETANTA-DOS CÈNTIMS (106.881,72.-€)
SERVEIS EXTRAORDINARIS (Preu unitari per valor de 73.-€ les visites concertades i 83.-€ les activitats educatives)	CENT CINQUANTA VUIT MIL DOS-CENTS QUARANTA EUROS (IVA exclòs) 144.122.-€	CENT SETANTA QUATRE MIL TRES-CENTS VUITANTA-SET EUROS AMB SEIXANTA- DOS CÈNTIMS (174.387,62.-€)

Total pressupost base de licitació del LOT 2: 232.454.-€ (IVA exclòs).

En el cas dels SERVEIS EXTRAORDINARIS només s'abonaran les prestacions efectivament realitzades, sense que la Fundació resti obligada a exhaurir la totalitat de la partida destinada a aquest concepte. Els treballs es facturaran per hora de servei prestada, és a dir, per preu hora.

Desglossament del càlcul del pressupost de licitació per categories professionals

Guies dissabtes / festius	
Estimació salari brut en preu/hora	20.655,08.-€
Salari brut anual (en 14 pagues)	1.475,36.-€
Salari brut mensual	
Hores anuals conveni	1.695
Estimació salari brut en preu/hora	12,19.-€
Costos directes	25,58.-€
Costos indirectes	9,05.-€
Preu licitació	51,00.-€

LOT 2

SERVEIS ORDINARIS (2 anys)

	Hores	€/ hora	Total
Visites guiades dissabtes/festius	1.414	51,0.-€	72.114.-€
		TOTAL	72.114.-€

SERVEIS EXTRAORDINARIS (2 anys)

	Visites	€/ hora	Total
Visites concertades (incloses les escolars)	1.600	73,0.-€	116.800.-€
Activitats educatives	500	83,0.-€	41.500.-€
Suplement idiomes no contemplats	120	17,0.-€	2.040.-€
	TOTAL		160.340.-€
			Total LOT 2 232.454.-€

ANNEX 7

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE PER ALS CONTRACTES L'EXECUCIÓ DELS QUALS REQUEREIXI EL TRACTAMENT PER PART DEL CONTRACTISTA DE DADES PERSONALS PER COMPTA DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

El/la Sr./Sra..... en (nom propi / en nom i representació de l'empresa) amb NIF....., declara que els servidors estaran ubicats a i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de, compromentent-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació. Així mateix, es compromet a indicar en la seva oferta, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

ANNEX 8

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

1. Denominació de l'activitat de tractament:
2. Responsable del tractament de les dades personals: (òrgan de contractació i correu electrònic de contacte)
3. Finalitat: (finalitat o finalitats per a les quals es fa el tractament)
4. Drets de les persones interessades: podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent. Procediment per exercir els vostres drets a (apartat del web on s'explica el procediment)
5. Informació addicional: (pàgina de l'apartat del web corresponent a la segona capa o informació detallada del tractament)

ANNEX 9

CLÀUSULES CONTRACTUALS PER A ENCÀRRECS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS ENTRE *(òrgan de contractació) i (empresa contractista)*

REUNITS

D'una banda, el/la Sr./Sra. *(nom i cognoms)*, *(càrrec)*.

I de l'altra, el/la Sr./Sra. *(nom i cognoms)*, amb DNI *(núm.)*, *(en nom propi / en nom i representació de l'empresa)*, en virtut de l'escriptura de poder mercantil, protocol *(núm.)*, autoritzada pel notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Catalunya, Sr. *(nom i cognoms)*, en *(data)*, inscrita al Registre Mercantil de *(localitat)*, en *(data)*, en el full *(núm.)*, *(foli)*, *(volum)*, *(inscripció)*.

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els estan legalment assignades, reconeixent-se recíprocament la capacitat legal necessària per obligar-se de comú acord.

MANIFESTEN

I. *(Referència al contracte que fa necessari signar l'acord i altra informació que sigui necessària; incloure, si escau, el núm. d'expedient contracte. Exemple: Ambdues parts han signat un contracte per X, amb expedient X)*

II. Atès que l'execució del contracte esmentat per part de *(empresa contractista)* comporta tractar dades personals de les quals és responsable *(òrgan de contractació)*, *(empresa contractista)* té la consideració d'encarregada del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

III. Que *(empresa contractista)* disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació de protecció de dades esmentada.

Carrer del Foc, 57, 2a planta 08038 Barcelona Telèfon 93 552 80 90 jcca.eco@gencat.cat 88

IV. La necessitat de signar un acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal en relació amb el contracte esmentat, en els termes que estableixen els articles 28 del RGPD i 33 de la LOPDGDD.

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec s'habilita *(empresa contractista)*, en qualitat d'encarregada del tractament (en endavant, l'encarregat), per tractar per compte de *(òrgan de contractació)*, responsable del tractament (en endavant, el responsable) les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei de (...).

El tractament consistirà en *(descripció del tractament i de les activitats concretes)*.

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el responsable, posa a disposició de l'encarregat, la informació següent del/s tractament/s de dades (*identificació tractament/s*):

o (identificació del tipus de dades personals del/s tractament/s).

o (identificació de la categories de persones interessades del/s tractament/s).

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest encàrrec de tractament queda vinculada a la durada del contracte subscrit que s'ha identificat en aquest document.

Quarta.- Obligacions de l'encarregat

L'encarregat i tot el seu personal s'obliguen a donar compliment a l'establert a l'article 28 del RGPD i, en particular, a:

a) Utilitzar les dades objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec, i respectar-ne la confidencialitat i el deure de secret, fins i tot després que en finalitzi l'objecte. En aquest sentit, garantirà que les persones autoritzades per tractar dades s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de natura estatutària.

b) Tractar les dades personals d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades i les instruccions del responsable, aplicant les mesures de seguretat establertes al Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades (MCPD) que corresponguin d'acord amb el nivell de risc bàsic (veure annex a aquest encàrrec).

Si l'encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

c) Subcontractació: (*en cas que s'hagi previst la subcontractació de prestacions que comportin el tractament de dades de caràcter personal*)

L'encarregat ha de comunicar aquest fet per escrit i de forma fefaent al responsable, identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no hi manifesta oposició en el termini de (*dies*).

d) Assistir el responsable en el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36 del RGPD –relatiu a la seguretat de les dades personals–, així com en la resposta a l'exercici de drets de les persones interessades establerts en el capítol III del RGPD –relatiu al drets dels interessats.

e) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.

f) (*Quan el dret d'informació l'hagi de donar l'encarregat*)

Facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

g) Informar el responsable, sense dilació indeguda, en qualsevol cas abans de 72 hores, i per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest encàrrec, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

h) *(Suprimir / retornar al responsable)* les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament.

Tant la supressió com la devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

i) Comunicar, en el cas d'ús de servidors, qualsevol canvi que es produeixi en relació amb la informació facilitada en la licitació.

Cinquena.-Obligacions del responsable

Correspon al responsable:

- a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
- b) Supervisar el tractament i vetllar, abans i durant el mateix, perquè l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.
- c) Altres obligacions que li puguin aplicar, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Sisena.- Drets del responsable

El responsable té dret a obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a la clàusula segona, així com a l'assistència per a la realització d'auditories, incloses inspeccions, de qualsevol autoritat de control o altre organisme autoritzat.

Setena.- Modificació de l'encàrrec

Qualsevol canvi en el tractament de dades previst en el present encàrrec farà necessària la seva modificació.

Vuitena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al responsable s'enviaran a:

(Correu electrònic del responsable)

Les comunicacions adreçades a l'encarregat s'enviaran a:

(Correu electrònic de l'encarregat)

En prova de conformitat, ambdues parts signen el present encàrrec, quedant un exemplar en poder de cadascuna de les parts.

(nom i cognoms) (nom i cognoms)

ANNEX: Mesures de ciberseguretat de nivell bàsic (Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades - MCPD)

- ☒ Normativa, procediments i estàndards de protecció de dades: o MO.NO.01: Normativa
 - o MO.NO.02: Procediments
 - o MO.NO.03: Procediments d'autorització
- ☒ Coneixement de la normativa, procediments i estàndards de protecció de dades: o MO.CN.04: Deures i obligacions del personal
 - o MO.CN.05: Formació i conscienciació
- ☒ Protecció de dades en el disseny i per defecte: o MG.PD.06: Arquitectura de seguretat
 - o MG.PD.07: Desenvolupament segur
 - o MG.PD.08: Proves
- ☒ Gestió d'accessos dels usuaris: o MG.GA.09: Requisits d'accés i segregació de funcions
 - o MG.GA.10: Identificació i autenticació
 - o MG.GA.11: Gestió de drets d'accés d'usuaris
 - o MG.GA.12: Accés local i remot
- ☒ Gestió de serveis externs: o MG.GS.13: Contractació i acords de nivell de servei
- ☒ Protecció d'instal·lacions i infraestructures: o MP.II.16: Condicionament dels locals
 - o MP.II.17: Control d'accés físic
 - o MP.II.18: Registre d'entrada i de sortida d'equipaments i suports
- ☒ Monitorització de l'activitat i incidències: o P.MO.19: Controls d'auditoria dels sistemes de la informació
 - o MP.MO.20: Registre i protecció de l'activitat dels usuaris
 - o MP.MO.21: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidents
- ☒ Protecció d'actius: o MP.PA.22: Inventari d'actius
 - o MP.PA.23: Fitxers temporals
 - o MP.PA.24: Protecció d'equips
 - o MP.PA.25: Manteniment d'equipament
 - o MP.PA.26: Protecció de suports d'informació
 - o MP.PA.27: Devolució d'actius
- ☒ Protecció de la informació: o MP.PA.28: Protecció del lloc de treball

o MP.PI.29: Limitació del tractament de dades personals

o MP.PI.30: Còpies de seguretat

☑ Protecció de la informació en tractaments no automatitzats: o MP.PP.33: Control d'accés a la documentació

o MP.PP.34: Custòdia, emmagatzematge i destrucció

o MP.PP.35: Còpia o reproducció de documents

o MP.PP.36: Trasllet de documentació

o MP.PP.37: Criteris d'arxiu

o MP.PP.38: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidències

o MP.PP.39: Procediments per tractaments no automatitzats

ANNEX 10

CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'execució de l'objecte del contracte (*referència al contracte – núm. d'expedient*) relatiu al servei (*identificar la finalitat del servei*) no implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades.

No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (*empresa contractista*), que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGGD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de (*empresa contractista*) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers. El personal de (*empresa contractista*) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'(*òrgan de contractació*), responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (*empresa contractista*) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (*empresa contractista*) respecte al procés d'execució.

L'(empresa contractista) ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

ANNEX 11

SOLVENCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL

CERTIFICAT DE BONA EXECUCIÓ

El senyor/a....., amb DNI núm., en nom propi/en nom i representació de l'empresa(empresa contractant) de la qual actua en qualitat de (càrrec que desenvolupa a l'empresa)

Certifica que l'empresa(licitant)

Va proveir els seus serveis de manteniment en:

.....
.....(Títol / Descripció del servei)

De forma satisfactòria i d'acord amb els requisits de la Propietat.

Amb un import del contracte de: -€/any

Els serveis es van realitzar a l'any/anys: (últims 5 anys)

A la localització de: (ciutat)

Signat:
contractant:

Segell de l'empresa