Signat electrònicament per Eva Guijarro Provencio . Data: 08/10/2020 11:17:33 CEST

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN L'ACORD MARC DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE MICROSOFT I VMWARE.

CSV [redacted]
Aquest document és Còpia en paper autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça https://tramits.localret.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTINGUT

1 OBJECTE DE L'ACORD MARC 3
1.1 Abast 3
2 DIVISIÓ EN LOTS 4
3 REQUERIMENTS TÈCNICS 4
3.1 Lots 1 i 2 - Llicències Microsoft 5
3.1.1 Lot 1 Llicències Microsoft 5
3.1.2 Lot 2 Llicències Microsoft grans comptes 6
3.1.3 Especificacions tècniques generals del Lot 1 i 2 7
3.2 Lot 3 - Llicències VMware 9
4 Termini de lliurament i model de relació 11
5 Facturació 11

ANNEX 5 Model o formulari d'oferta pel lot 1 – Full de càlcul en format electrònic.

ANNEX 6 Model o formulari d'oferta pel lot 2 – Full de càlcul en format electrònic.

ANNEX 7 Model o formulari d'oferta pel lot 3 – Full de càlcul en format electrònic.

CSV [redacted]
Aquest document és Còpia en paper autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça https://tramits.localret.cat

1 OBJECTE DE L'ACORD MARC

L'acord marc té com a objecte el subministrament i manteniment de llicències de Microsoft i VMware segons la modalitat de contracte de cada fabricant i tenint en compte les necessitats, la mida i l'estructura de cada ens públic.

Els productes i serveis de Microsoft tindran les modalitats de llicenciament següents:

- Llicències CSP. En aquesta modalitat CSP no s'adquireix el producte, sinó el dret d'ús, incorporant totes les actualitzacions que es realitzin del producte durant la vida de la subscripció. És un producte pensat per cobrir el llicenciament dels llocs de treball amb serveis en el núvol, incloent també la part instal·lable per escriptori i aplicacions mòbils en molts casos. Un cop finalitzada la subscripció no es pot fer ús del producte. Permet variar en qualsevol moment els productes contractats i ajustar-los a les necessitats de cada dia amb un pagament per ús real.

- Llicències OPEN Adquisició de llicències perpètues (OPEN) amb un únic pagament i amb disponibilitat ininterrompuda de les llicències. S'adquireix el dret d'ús del producte per un temps il·limitat i sempre en la mateixa versió. També es podran adquirir llicències OPEN amb el servei Software Assurance associat, aquesta llicència dóna dret a actualitzacions (pedaços) de seguretat durant tota la vida del producte.

- Serveis Software Assurance associats als productes adquirits o propietat de l'entitat. El servei de Software Assurance està composat per una sèrie d'avantatges com són les actualitzacions del producte, els serveis de consultoria, suport i la formació tècnica relacionada amb cada producte.

Tots aquests productes i serveis podran ser llicenciats addicionalment amb altres modalitats, com la de Microsoft Products and Services Agreement (MPSA) o amb Microsoft Enterprise Agreement (EA) per aquelles entitats que tinguin més de 250 usuaris.

L'adquisició del llicenciament de VMware comprèn les modalitats següents:

-Adquisició de llicències amb un únic pagament. S'adquireix el dret d'ús del producte per un temps il·limitat.

-Servei de suport i subscripció anual oferts pel fabricant, a més d'oferir el dret a les actualitzacions i millores del producte, donen accés a la documentació, recursos tècnics, bases de coneixement i foros de debat.

En molts productes VMware es requereix l'adquisició conjunta del producte i el servei de suport i subscripció anuals.

1.1 Abast

L'adjudicatari de cada lot haurà d'ofertar totes les llicències demanades al mateix lot del present acord marc que inclouen, segons el cas, l'adquisició de drets d'ús del programari i/o serveis de manteniment de Microsoft i VMware.

CSV: [redacted]
Aquest document és Còpia en paper autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça https://tramits.localret.cat

A l'Annex 5.1 i 6.1 es detalla el llistat complet de productes de Microsoft pel qual les empreses licitadores del lot 1 i lot 2 hauran de presentar oferta. Donat que els preus dels productes de Microsoft objecte de l'Acord marc poden tenir variacions marcades pel mateix fabricant, l'oferta del licitador consistirà en l'aplicació de descomptes respecte al preu públic vigent en cada moment d'aquestes llicències. Als annexos 5.1 i 6.1 es detallen de manera orientativa els preus vigents en el moment de tancament de la redacció del present plec.

Les llicències de l'annex 5.1 i 6.1 es troben identificades mitjançant la descripció o el SKU de Microsoft en la modalitat de contractació Open o CSP, però el licitador podrà ofertar les llicències equivalents en altres modalitats de contracte (per exemple contracte Select, MPSA, preu per volum...) que s'ajustin a les especificacions del lot.

A l'Annex 7.1 es detalla el llistat complet de productes de VMware pels quals les empreses licitadores hauran de presentar oferta. En aquest cas també es poden ofertar millores de preus per volum o altres modalitats de contractació. Els preus dels productes VMware s'oferiran també com a descompte sobre el PVP i l'annex 7.1 mostra de manera orientativa els preus vigents en el moment de tancament de la redacció del present plec.

2 DIVISIÓ EN LOTS

Atenent als diferents tipus de llicències i manteniments requerits per les entitats adherides, els productes objecte de l'acord marc s'han agrupat en els següents lots:

- Lot 1: Llicències i manteniments de programari de Microsoft.
- Lot 2: Llicències i manteniments de programari de Microsoft grans comptes.
- Lot 3: Llicències i manteniments de programari de VMware.

3 REQUERIMENTS TÈCNICS

Cal tenir present que algunes de les entitats a les que es dirigeix el present acord marc disposen actualment de contractes vigents amb Microsoft i VMware i poden requerir el traspàs de llicències de diferents proveïdors.

El licitador sempre vetllarà per a que l'entitat obtingui el servei requerit amb el mínim cost, proposant els productes que millor s'adeqüin a les necessitats de l'ens i haurà d'assessorar proactivament als clients per tal d'optimitzar l'adquisició de productes, per exemple amb compres paquetitzades, "upgrade a client MPSA" o fusió de contractes antics amb diferents vigències per obtenir millors condicions de compra.

CSV [redacted]
Aquest document és Còpia en paper autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça https://tramits.localret.cat

3.1 Lots 1 i 2 - Llicències Microsoft

3.1.1 Lot 1 Llicències Microsoft

Els licitadors del Lot 1 hauran de complir les condicions següents:

1. Els licitadors de llicències Microsoft hauran de pertànyer a la Microsoft Partner Network (MPN) i han de ser capaços de proveir totes les llicències llistades a l'Annex 5.1.

2. Cada empresa licitadora haurà de fer una proposta de descompte sobre el Preu de Venda al Públic (PVP) per cadascun dels productes del lot detallats a l'Annex 5.1. El descompte total del lot 1 serà la suma dels descomptes unitaris ponderats de tots els productes i serveis oferts.

3. Servei d'auditoria

   L'auditoria estarà orientada a l'anàlisi de l'equipament i programari disponible a l'entitat local i conclourà amb la descripció de la situació actual i la recomanació dels serveis o productes a contractar.
   El licitador haurà d'indicar el preu/hora del servei d'auditoria a l'Annex 5.3.

   Per entitats de menys de 25 usuaris, els projectes d'auditoria tindran una durada màxima d'una jornada (8 hores).

   Per entitats de entre 25 i 250 usuaris, els projectes d'auditoria tindran una durada màxima de dues jornades (16 hores).

4. Servei d'implementació
   Les tasques del servei d'implementació per entitats de menys de 25 usuaris serà definit per l'entitat, orientativament serà la implementació dels productes següents:
   - Correu electrònic
   - Migració d'arxius a Sharepoint
   - Onedrive
   - Office Online

   El licitador haurà d'indicar el preu/hora del servei d'implementació a l'Annex 5.3 i tindrà una durada màxima de dues jornades (16 hores).

   Per entitats de més de 25 usuaris i fins als 250, el servei d'implementació consistirà en la creació d'un entorn no productiu (pilot) dels productes adquirits (correu electrònic, repositori d'arxius de sharepoint, onedrive, office online, etc).

   La creació del pilot tindrà una durada màxima de 3 jornades (24 hores). El licitador haurà d'indicar el preu/hora del servei d'implementació a l'Annex 5.3.

CSV: [redacted]
Aquest document és Còpia en paper autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça https://tramits.localret.cat

5. Addicionalment, els licitadors podran oferir altres llicències o serveis directament relacionats amb l'objecte del contracte de manera opcionals, indicant el seu cost, sense que aquests serveis i costos siguin tinguts en compte en la puntuació de la oferta dels licitadors. Aquests s'hauran d'incloure a l'Annex 5.4 com a preus d'ampliació.
   Tanmateix aquests serveis i preus oferts pel licitador, cas de resultar adjudicatari i ser acceptats i validats per l'oficina tècnica, seran vinculants pel contractista i els seus preus unitaris seran d'aplicació en cas de ser prestats els serveis corresponents, incorporant-se a la relació de preus unitaris del contracte prèvia modificació, si fos el cas, del contracte en els termes que estableix el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

3.1.2 Lot 2 Llicències Microsoft grans comptes

Els licitadors del Lot 2 hauran de complir les condicions següents:

1. Els licitadors de llicències Microsoft hauran de pertànyer a la Microsoft Partner Network (MPN) i han de ser capaços de proveir totes les llicències llistades a l'Annex 6.1.

2. Els licitadors hauran d'estar autoritzats per gestionar contractes MPSA i EA de Microsoft.

3. Cada empresa licitadora haurà de fer una proposta de descompte sobre el Preu de Venda al Públic (PVP) per cadascun dels productes del lot detallats a l'Annex 6.1. per a la modalitat de contracte MPSA o EA. El descompte total del lot 2 serà la suma dels descomptes unitaris ponderats de tots els productes i serveis oferts.

4. Els licitadors hauran de gestionar i donar suport en el contracte MPSA o EA (Contracte de productes i serveis de Microsoft), a la incorporació de llicències procedents d'altres contractacions de l'entitat.

5. Servei d'auditoria

   L'auditoria estarà orientada a l'anàlisi de l'equipament i programari disponible a l'entitat local i conclourà amb la descripció de la situació actual i la recomanació dels serveis o productes a contractar. El servei d'auditoria tindrà una durada màxim de tres jornades (24 hores). El licitador haurà d'indicar el preu/hora del servei d'auditoria a l'Annex 6.3.

6. Servei d'implementació
   El servei d'implementació consistirà en la creació d'un entorn no productiu (pilot) dels productes adquirits (correu electrònic, repositori d'arxius de sharepoint, onedrive, office online, etc).

CSV [redacted]
Aquest document és Còpia en paper autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça https://tramits.localret.cat

La creació del pilot tindrà una durada màxima de 3 jornades (24 hores). El licitador haurà d'indicar el preu/hora del servei d'implementació a l'Annex 6.3.

6. Addicionalment, els licitadors podran oferir altres llicències o serveis directament relacionats amb l'objecte del contracte de manera opcionals, indicant el seu cost, sense que aquests serveis i costos siguin tinguts en compte en la puntuació de la oferta dels licitadors. Aquests s'hauran d'incloure a l'Annex 6.4 com a preus d'ampliació.
   Tanmateix aquests serveis i preus oferts pel licitador, cas de resultar adjudicatari i ser acceptats i validats per l'oficina tècnica, seran vinculants pel contractista i els seus preus unitaris seran d'aplicació en cas de ser prestats els serveis corresponents, incorporant-se a la relació de preus unitaris del contracte prèvia modificació, si fos el cas, del contracte en els termes que estableix el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

3.1.3 Especificacions tècniques generals del Lot 1 i 2

Les condicions obligatòries generals per presentar oferta del Lot 1 i Lot 2 són les següents:

1. Els adjudicataris hauran de registrar les subscripcions/llicències, a nom dels ajuntaments corresponents al compte de cada ajuntament de la plataforma de registre de llicències de Microsoft.

2. Per tal de conèixer les competències dels licitadors, hauran d'omplir la taula de nivell de subscripció del licitador:

   Les competències de Microsoft, que s'alineen amb les necessitats dels clients, permeten demostrar les àrees de capacitat tècnica dels partners. Així doncs, els licitadors hauran d'omplir la taula de l'Annex 5.2 o l'Annex 6.2 segons el lot, indicant el nivell de subscripció que disposin (subscripció Silver o subscripció Gold) en cadascuna de les àrees i subàrees següents:

Àrea	Subàrea
Aplicacions i infraestructura	Desenvolupament d'aplicacions
	Integració d'aplicacions
	Plataforma al núvol
	DevOps
	Centre de Dades
Aplicacions empresarials	Aplicacions empresarials al núvol
	Planificació de recursos empresarials
	Administrador de relacions amb el client al núvol
Dades i IA	Anàlisi de dades
	Plataforma de dades

CSV: [redacted]
Aquest document és Còpia en paper autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça https://tramits.localret.cat

Àrea de treball moderna	Col·laboració i contingut
	Comunicacions
	Productivitat al núvol
	Administració de mobilitat empresarial
	Missatgeria
	Projecte i cartera
	Seguretat
	Solucions al núvol de petites i mitjanes empreses
	Windows i dispositius

Si en alguna de les competències el licitador disposés de més d'una subscripció, només es puntuarà la de nivell més alt.

3. Per aquelles llicències noves o no incloses al llistat de productes del fabricant es demana oferir un descompte general. Aquest import s'haurà de reflectir als annexos 5.3.i 6.3 corresponents als lots 1 i 2. Seran denominades de manera genèrica com a noves llicències.

4. Els licitadors hauran d'oferir un servei de suport bàsic que inclourà els aspectes següents:
   - Provisió i posada en marxa del servei a la plataforma de gestió de llicències que requereixi Microsoft i la pròpia del licitador si s'escau. Haurà d'atendre els requeriment del client següents:
     - Creació del client
     - Assignació de subscripcions i nombre de llicències al client creat
     - Modificació del nombre de llicències (increments i disminucions)
     - Baixa del client

   - Facilitar l'accés a la pàgina web Volume Licensing Service Center (VLSC) que Microsoft posa a disposició dels clients amb la finalitat de poder gestionar els beneficis de Software Assurance, consultar codis d'activació i per a la descàrrega de programari

   - Donar accés i suport a totes les actualitzacions i novetats sobre les aplicacions contractades que tinguin lloc durant el termini de vigència del contracte.

   - Gestionar amb Microsoft la comanda de les llicències a contractar feta per l'ens un cop formalitzat el contracte.

   - Tramitar les renovacions de les llicències contractades, a través de la plataforma de gestió de llicències de Microsoft.

CSV [redacted]
Aquest document és Còpia en paper autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça https://tramits.localret.cat

- Proporcionar suport telefònic durant l'horari de treball de vuit hores laborables, amb un període obligatori comprés necessàriament entre les 9:00 i les 14:00, de dilluns a divendres no festius. Aquest servei preveu el suport relacionat amb l'ús i administració de les llicències adquirides al contracte. A tal afecte, l'entitat client designarà una persona com a interlocutora amb l'empresa adjudicatària.

- Suport del servei
    - Resolució d'incidències en cas de fallida del servei.

- Suport en el procés de facturació

- Pla de capacitació que haurà de ser proveït si l'entitat ho sol·licita. Aquest pla haurà d'estar inclòs en el preu de la llicència o servei i no haurà de suposar un càrrec addicional per l'entitat.
    - Els licitadors hauran d'incloure un pla de capacitació o formació als usuaris en el preu unitari dels serveis detallats a continuació:
        - Onedrive
        - Teams
        - Sharepoint Online

      La sessió de capacitació tindrà una durada mínima de 6 hores.
      En cas de fer la formació telemàtica el licitador haurà de proveir els mitjans de la formació i haurà de tenir la presència del formador.
      En cas de fer la formació presencial aquesta serà a la ubicació designada per l'entitat local.

- Suport per a la instal·lació del sistema de sincronització d'objectes de l'*Active Directory* (AD) local (*on-premise*) i l'*Azure Active Directory* basic de Microsoft (*Azure AD free*) per als serveis de Microsoft al núvol.

  Aquest suport consistirà en indicar a l'ens els requeriments tècnics i de llicenciament necessaris per a fer possible la sincronització d'objectes.

3.2 Lot 3 - Llicències VMware

Les condicions obligatòries per presentar oferta del Lot 3 són les següents:

1. Els licitadors del lot 3 de llicències VMware hauran de pertànyer al programa de VMware Partner Connect i han de ser capaços de proveir totes les llicències llistades a l'Annex 7.1.

2. Els licitadors hauran d'oferir un servei de suport bàsic que inclourà els aspectes següents:

CSV: [redacted]
Aquest document és Còpia en paper autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça https://tramits.localret.cat

- Provisió i posada en marxa del servei a la plataforma de llicenciament de VMware o la pròpia del licitador. Haurà d'atendre els requeriment del client següents:
    - Creació del client
    - Assignació de subscripcions i nombre de llicències al client creat
    - Modificació del nombre de llicències (increments i disminucions)
    - Baixa del client

- Suport del servei
    - Resolució d'incidències en cas de fallida del servei.

- Suport en el procés de facturació.

3. Cada empresa licitadora haurà de fer una proposta de descompte sobre el Preu de Venda al Públic (PVP) per cadascun dels productes del lot detallats a l'Annex 7.1. El descompte total del lot 3 serà la suma dels descomptes unitaris ponderats de tots els productes i serveis oferts.

4. El licitador també podrà oferir un descompte addicional a l'Annex 7.1 per aquelles compres de nou producte que excedeixin els 25.000 €. A les compres que compleixin aquests requeriment el descompte de cada producte serà la suma de l'ofert a la licitació pel producte adquirit i aquest descompte addicional de compres de gran volum.

5. Per tal de conèixer les competències dels licitadors, hauran d'omplir la taula de competències tècniques del licitador.

   Les competències de VMWare, que s'alineen amb les necessitats dels clients, permeten demostrar les àrees de capacitat tècnica dels partners. Així doncs, els licitadors hauran d'omplir la taula de l'Annex 7.2, indicant les competències tècniques certificades per VMware de que disposin.

7. Servei d'auditoria

   L'auditoria estarà orientada a l'anàlisi de l'equipament i programari disponible a l'entitat local i conclourà amb la descripció de la situació actual i la recomanació dels serveis o productes a contractar. El servei d'auditoria tindrà una durada màxim de tres jornades (24 hores). El licitador haurà d'indicar el preu/hora del servei d'auditoria a l'Annex 7.3.

8. Servei d'implementació
   El servei d'implementació consistirà en la creació d'un entorn no productiu (pilot) dels productes adquirits.

   La creació del pilot tindrà una durada màxima de 3 jornades (24 hores). El licitador haurà d'indicar el preu/hora del servei d'implementació a l'Annex 7.3.

CSV [redacted]
Aquest document és Còpia en paper autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça https://tramits.localret.cat

5. Per aquelles llicències noves que tregui al mercat el fabricant a la durada del concurs o per aquelles llicències no licitades al present concurs, es demana oferir un descompte general. Aquest import s'haurà de reflectir a l'annex 7.3.

7. Addicionalment, els licitadors podran oferir altres llicències o serveis directament relacionats amb l'objecte del contracte de manera opcionals, indicant el seu cost, sense que aquests serveis i costos siguin tinguts en compte en la puntuació de la oferta dels licitadors. Aquests s'hauran d'incloure a l'Annex 7.4 com a preus d'ampliació.
   Tanmateix aquests serveis i preus oferts pel licitador, cas de resultar adjudicatari i ser acceptats i validats per l'oficina tècnica, seran vinculants pel contractista i els seus preus unitaris seran d'aplicació en cas de ser prestats els serveis corresponents, incorporant-se a la relació de preus unitaris del contracte prèvia modificació, si fos el cas, del contracte en els termes que estableix el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

4 TERMINI DE LLIURAMENT I MODEL DE RELACIÓ

L'adjudicatari designarà un responsable que actuarà com a persona de contacte amb l'ajuntament o entitat, i serà el responsable de planificar, gestionar i coordinar tot el procés d'adquisició i manteniments de les llicències.

Donat que els períodes de finalització dels contractes dels ajuntaments és diferent per a cadascun d'ells, caldrà gestionar la renovació dels serveis de llicenciament i manteniment dintre dels terminis imposats pel fabricant:

-Microsoft: Dintre dels 30 dies posteriors al venciment de cada llicència.

-VMwate: Abans de la finalització del període de llicenciament.

El licitador dels Lots 1 i 2 podrà proposar com a millora un model de relació amb les entitats automatitzat amb una plataforma de gestió.

Addicionalment l'adjudicatari de cada lot haurà de designar, durant els 15 primers dies del contracte, un interlocutor únic per mantenir directament la interlocució amb el Consorci Localret. Tindrà les responsabilitats següents:

- Vetllar pel compliment dels compromisos contractuals adquirits.
- Seguiment i resolució de les incidències
- Enviament d'informes periòdics

5 FACTURACIÓ

La facturació serà en format digital EFACT. El contractista haurà de facilitar la facturació electrònica a cada entitat i la plataforma a utilitzar serà FACe o e.FACT o les que indiqui

CSV: [redacted]
Aquest document és Còpia en paper autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça https://tramits.localret.cat

la normativa vigent. També es podrà entregar en format paper si les entitats així ho demanessin i sense cap cost addicional. A aquesta factura s'haurà d'annexar el document de detall que es correspongui amb l'import facturat. En cas de no annexar-se el document de detall, les entitats podran retornar la factura per manca d'informació pel seu pagament.

Eva Guijarro
Cap de l'Àrea de Tecnologia i Coneixement

CSV: [redacted]
Aquest document és Còpia en paper autèntica segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre. La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça https://tramits.localret.cat