

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I TRÀMIT ORDINARI, DEL SUBMINISTRAMENT DE REACTIUS PER A L'ÀREA D'IMMUNOLOGIA I HEMATOLOGIA, MATERIAL FUNGIBLE, EQUIPS I ALTRE MATERIAL ASSOCIAT A AQUESTS, I NECESSÀRIAMENT COMPLEMENTARI, PER PODER FER L'ACTIVITAT ANALÍTICA DEL CONSORCI DEL LABORATORI INTERCOMARCAL DE L'ALT Penedès, L'ANOIA I EL GARRAF

EXPEDIENT CLILAB 2023/02

(IMP-SC-006)

ÍNDEX

1.	DESCRIPCIÓ DELS CENTRES OBJECTE DE CONTRACTE	3
2.	OBJECTE I ABAST DEL SUBMINISTRAMENT	3
2.1.	OBJECTE DEL SUBMINISTRAMENT	3
2.2.	ABAST DEL SUBMINISTRAMENT	4
3.	DESENVOLUPAMENT DELS REQUISITS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT	6
3.1.	MITJANS I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS.....	7
3.2.	REQUISITS TÈCNICS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT	8
3.2.1-1.	REACTIUS I MATERIALS ACCESSORIS	8
3.2.1-2.	EQUIPAMENT	8
3.3.	MEMÒRIA TÈCNICA.....	10
3.4.	IMPLANTACIÓ I EQUIPAMENT	11
3.5.	PLA DE CONTINGÈNCIA	11
3.6.	MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA	12
3.6.1.	CONDICIONS GENERALS APLICABLES ALS TRES TIPUS DE MANTENIMENT ...	12
3.6.2.	CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER A CADA TIPUS DE MANTENIMENT	12
3.7.	FORMACIÓ	14
3.8.	ANÀLISI I SEGUIMENT DEL VOLUM D'ACTIVITAT.....	15
3.9.	SISTEMES D'INFORMACIÓ, CONNEXIONS INFORMÀTIQUES I SEGURETAT	15
3.9.1.	CONNEXIONS INFORMÀTIQUES	16
3.9.2.	INTERLOCUTORS.....	16
3.9.3.	SEGURETAT PER ALS SISTEMES INFORMÀTICS I PROGRAMARI	16
4.	CONDICIONS LOGÍSTIQUES I DE SUBMINISTRAMENT	17
5.	CONDICIONS DE FACTURACIÓ	19
6.	INCIDÈNCIES.....	20
7.	RESIDUS I IMPACTE MEDIAMBIENTAL	20
8.	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	21
9.	NORMATIVA VIGENT D'OBLIGAT COMPLIMENT.....	21
10.	ALTRES CONDICIONS GENERALS	22
11.	RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE	22
12.	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS	23
13.	ALTRES CONCEPTES IMPRESCINDIBLES	24
14.	ANNEX D'ACTIVITAT ESTIMADA	24

1. DESCRIPCIÓ DELS CENTRES OBJECTE DE CONTRACTE

El Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (en endavant, CLILAB Diagnòstics) realitza l'activitat d'anàlisis clíniques i d'anatomia patològica pels seus socis i per altres clients.

El CLILAB Diagnòstics està format pels següents centres:

- Laboratori Central, a les dependències de l'Hospital Comarcal de Vilafranca (Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf), situat al Carrer Espirall, s/n, 08720 Vilafranca del Penedès.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital Universitari d'Igualada (Consorci Sanitari de l'Anoia), situat a l'Avinguda de Catalunya, 11, 08700 Igualada.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital Residència Sant Camil (Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf), Rda. San Camil, s/n, 08810 Sant Pere de Ribes. És a on està situat el Laboratori Central d'Anatomia Patològica.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital de Dos de Maig (Consorci Sanitari Integral), situat al Carrer Dos de Maig, 301, 08025 Barcelona.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital General de l'Hospitalet (Consorci Sanitari Integral), situat a l'Avinguda Josep Molins, 29 – 41, 08906 l'Hospitalet de Llobregat.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital Moisès Broggi (Consorci Sanitari Integral), situat al Carrer Oriol Martorell, 90, 08970 Sant Joan Despí.

2. OBJECTE I ABAST DEL SUBMINISTRAMENT

2.1. OBJECTE DEL SUBMINISTRAMENT

L'objecte del present contracte consisteix en la provisió d'un Citòmetre de Flux i d'anticossos monoclonals marcats amb fluorocroms per a realitzar les tècniques d'anàlisis clíniques relatives al seguiment dels pacients VIH, al cribratge d'Immunodeficiències Primàries, al seguiment de l'estat immunològic dels pacients en tractaments immunosupressors i al cribratge limfocitari bàsic pel fenotip de síndromes limfoproliferatius crònics al Laboratori Central del CLILAB Diagnòstics.

L'activitat analítica prevista per les diferents determinacions analítiques queda especificada a l'**ANNEX 1**.

L'objecte del procediment integra els següents conceptes imprescindibles que han d'anar inclosos al preu final:

- Subministrament de tots els reactius i tot el material fungible per a la realització de les determinacions.
- Proporcionar tots els controls interns i externs que CLILAB Diagnòstics sol·liciti, tots ells hauran de ser adequats i necessaris per tal de garantir la qualitat de les determinacions.
- Oferir tot l'equipament i tota la infraestructura necessària tant per a la realització de les determinacions indicades a l'**ANNEX 1** com per a tots els aspectes, aportacions de material, equipament, programari i actuacions addicionals relacionades directament amb l'objecte de contractació.
- Tot el manteniment íntegre de tots els materials necessaris i/o addicionals, equipaments necessaris i/o addicionals, accessoris necessaris i/o addicionals, així com, si escau, tots els recanvis que siguin necessaris per al bon funcionament de l'exigít en aquest procediment i mitjans físics que permetin l'entrega de resultats en paper.

2.2. ABAST DEL SUBMINISTRAMENT

Els adjudicataris queden obligats durant la vigència del contracte, i les seves eventuais pròrrogues, a:

- Vetllar pel correcte subministrament dels reactius, calibradors, controls, material auxiliar específic i tota infraestructura i serveis que resultin necessaris per a realitzar les determinacions analítiques, que queden especificades a l'**ANNEX 1**.
- Els reactius oferts i tot el material complementari necessari per a la realització de les determinacions analítiques, s'hauran d'ajustar a les especificacions tècniques mínimes establertes al llarg d'aquest plec de prescripcions tècniques.
- Cedir tot l'equipament principal i auxiliar necessari per a la realització de determinacions analítiques en els laboratoris de CLILAB Diagnòstics.
- Instal·lar i mantenir íntegrament l'equip, la substitució de les peces, recanvis i altres elements necessaris que garanteixin el correcte funcionament dels mateixos, corrent a compte de l'adjudicatari qualsevol tipus de despesa en aquest sentit.
- Instal·lar i mantenir la UPS que garanteixi el correcte apagament i registre de les dades.
- Connexió bidireccional amb el Sistema Informàtic de Laboratori (SIL).
- Adequar l'equipament inicialment instal·lat a les necessitats que es poguessin derivar de canvis en l'activitat, sempre que dits canvis no alterin l'equilibri financer del contracte en qüestió.

- Garantir en tot moment que el Centre no es pugui quedar sense l'obtenció dels resultats analítics, per causes imputables a la instrumentació o al subministrament de reactiu o material fungible. En el cas que no es compleixin aquestes premisses (és a dir, incidències en l'equipament, falta de reactiu o de material fungible), CLILAB Diagnòstics escollirà el centre on enviarà les mostres per tal d'obtenir els resultats, fent-se càrrec d'aquest cost l'empresa adjudicatària.
- Cada any caldrà proposar i comunicar les millores tecnològiques, l'ampliació del catàleg de productes, l'aparició de nous instruments, noves versions d'equipament i de software, etc.
- Assegurar la implantació de la innovació tecnològica, si el CLILAB Diagnòstics ho requereix. La implantació i actuacions complementàries requerides per fer-la possible correrà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- L'exercici de la tutoria tècnica de les instal·lacions i materials per assegurar el seu aprofitament al 100%.
- Manteniment normatiu, preventiu i correctiu.

Són per compte de l'empresa adjudicatària, totes les despeses relacionades al personal emprat, els materials i estris que utilitzi, despeses de comunicacions que requereixi i en general totes les despeses directes i indirectes associades al subministrament objecte del procediment.

S'haurà d'incloure en l'oferta, materials i programes de control de qualitat interns i *software*, així com controls de qualitat externs que correran a càrrec de l'adjudicatari.

Tota possible despesa que es generi, incloent llicències de paràmetres, de *software* de funcionament i anàlisis de les mostres, en cas de ser necessària una habilitació dels espais físics tant per a la instal·lació de l'aparell com per al seu correcte funcionament, aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Les ofertes presentades hauran de tenir en compte els espais disponibles en el laboratori de CLILAB Diagnòstics, i serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària verificar els requeriments tècnics que l'equipament precisi per a la seva correcta instal·lació. Les despeses d'habilitació d'espais, adequació d'espais i d'instal·lació de l'equipament ofert correran a càrrec de l'empresa adjudicatària durant tot el període de vigència del contracte. Així, la instal·lació de l'equipament, i quan procedeixi l'habilitació dels espais, serà aprovada i supervisada pels serveis de manteniment del laboratori de CLILAB Diagnòstics o persones designades per a fer-ho.

L'empresa adjudicatària s'haurà d'adaptar adequadament a tots els canvis organitzatius i de funcionament que es puguin produir, durant la vigència del contracte i les seves possibles pròrrogues, al CLILAB Diagnòstics amb la finalitat de millorar la prestació dels seus serveis. L'adjudicatari estarà obligat a modificar, ampliar o reduir el servei quan el CLILAB Diagnòstics ho comuniqui per escrit i prèvia elaboració del corresponent estudi econòmic, i sempre que dits canvis no alterin l'equilibri financer del contracte en qüestió.

3. DESENVOLUPAMENT DELS REQUISITS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT

Les empreses licitadores disposaran dels suficients i eficients mitjans tècnics, materials, qualitatius, etc., per a dur a terme el subministrament objecte d'aquest procediment i que aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. Per tant, l'empresa adjudicatària haurà de subministrar tots els analitzadors, *software*, *hardware*, ordinadors i complements informàtics que estiguin associats als aparells, així com reactius, calibradors, controls interns i externs, solucions auxiliars, tubs, accessoris, recanvis, puntes de pipetes, etc. En general, tot tipus de consumibles que necessiti l'analitzador per a la realització de les determinacions especificades.

El subministrament s'haurà de realitzar de tal forma que les funcions pròpies del laboratori es puguin desenvolupar la seva activitat de la manera més confortable possible.

Les presentacions dels reactius han de ser adequades a l'activitat assistencial detallada a l'**ANNEX 1**, consensuades prèviament amb CLILAB Diagnòstics. Aquesta presentació podrà ser modificada, si es produeix un canvi de dita activitat i/o existeix alguna presentació que s'hi ajusti millor. Si la presentació dels productes no s'ajusta a l'activitat i el material caduca, el proveïdor haurà d'assumir el consegüent cost entregant reactius sense càrrec.

Tant els reactius i els controls com el material necessari per a la realització de controls i calibradors, s'hauran de presentar llestos per al seu ús o precisar la mínima manipulació.

L'adjudicatari serà el responsable que tot el material arribi al laboratori en les condicions adequades. En el cas que es necessitin condicions especials de temperatura, s'haurà d'instal·lar, per part de l'adjudicatari, els controls necessaris per a garantir que no s'ha trencat la cadena en fred. En el cas que això succeeixi, l'adjudicatari substituirà, sense càrrec, el material subministrat. Així mateix, es retornaran tots els articles que presentin algun deteriorament o presentin problemes en el moment de l'ús.

Els reactius i la resta de material utilitzat per a la posada a punt de l'equip, atenció d'avaries, etc., seran sense càrrec, així com, el consumit durant el mal funcionament dels equips que haurà de ser reposat sense càrrec.

En els serveis certificats i/o acreditats, els reactius que siguin necessaris per a dur a terme l'avaluació tècnica precisa per a l'acreditació que correspongui, seran subministrats sense càrrec.

L'adjudicatari haurà d'incloure tots els controls de qualitat interns i externs i tubs amb anticossos monoclonals que CLILAB Diagnòstics sol·liciti i hauran de ser de reconegut prestigi per a les tècniques ofertes, tots ells seran a cost zero per a CLILAB Diagnòstics. Si es dona el cas que en alguna tècnica hi hagués problemes d'estabilitat, coeficient de variació elevat per rang desitjat, o d'altra índole, haurà de subministrar un control alternatiu. La utilització de sang total d'EDTA, de control i de calibradors serà la que es consideri necessària pel laboratori, ajustades al dictat que per

a cada tècnica recomanen les societats científiques corresponents i els responsables de cada laboratori. En segona opció, s'aplicaran les recomanades pels fabricants dels equips i reactius.

3.1. MITJANS I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS

Els adjudicataris s'han de comprometre a complir amb els següents requisits tècnics:

- Inclusió en el contracte de despeses de manteniment i recanvis de l'aparell.
- En cas d'avaría de l'aparell, disposar d'una resposta telefònica del servei tècnic amb el pla d'acció en un màxim de 24h laborables. L'empresa adjudicatària ha d'incloure un certificat en el qual s'especifiqui l'estabilitat màxima de les mostres de 4 dies, i en cas que l'avaría no es pugui resoldre en aquest període un pla de contingència que especifiqui la resposta per part de l'adjudicatari que en cap cas haurà de suposar cap càrrec per a CLILAB Diagnòstics.
- Entrega de l'analitzador en un termini màxim de sis mesos des de l'inici d'execució del contracte.
- Compromís de renovació tecnològica durant el període contractat sense cost per a CLILAB Diagnòstics, i facilitar la validació de noves tecnologies amb el reactiu a cost de l'adjudicatari.
- Es subministraran sense càrrec tots els consumibles, accessoris i software per a la realització de les anàlisis.
- Formació específica necessària per a tècnics i facultatius durant tot el període de vigència del contracte. A més a més, serà obligatòria una formació de seguiment i complementària a l'inicial, transcorregut un mes i mig – dos mesos des de la posada en marxa.
- Instruccions i fitxes de seguretat de tots els reactius emprats i en format electrònic, mètode pel qual es realitza i els valors de referència.
- Integració directa bidireccional amb el Sistema Informàtic de Laboratori (SIL) a nivell de peticions, resultats i controls.
- En cas que els adjudicataris necessitin d'infraestructura de xarxa per realitzar qualsevol tipus d'activitat o similar relacionada amb l'objecte del present contracte i/o al SIL, s'hauran de fer càrrec de les despeses corresponents al seu manteniment i/o compra, especificades en cada cas pel Departament d'Informàtica del CLILAB Diagnòstics. Així mateix, hauran d'assegurar les mesures adequades per a la seguretat de les dades dels pacients i la seguretat de la xarxa del CLILAB Diagnòstics.
- L'analitzador ha de tenir la capacitat de complir els estàndards de qualitat que fixi el CLILAB Diagnòstics per a la implantació de l'acreditació segons ISO 15189, d'acord a les recomanacions de les societats científiques, o bé disposar del certificat d'acreditació. Per ambdues, serà necessari aportar documentació específica i detallada sobre el compliment de dita exigència.

- Compromís de la casa comercial que en cas de ruptura d'estoc de reactiu es fa responsable que puguem obtenir el resultat en el mínim temps possible (és a dir, entre 4-5 dies laborables), ja sigui fent-se càrrec de la factura de la derivació de les mostres a un altre laboratori o de la compra de reactiu a un altre proveïdor a elecció de CLILAB Diagnòstics.
- L'equipament ofert haurà de permetre, com a mínim, minimitzar els processos sense valor, millorar l'eficiència del laboratori, disminuir els temps de resposta i assegurar la qualitat i la seguretat de tots els processos, garantint la qualitat dels resultats i una baixa taxa de repeticions.

3.2. REQUISITS TÈCNICS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT

Caldrà proporcionar tots els reactius, tots els controls interns i externs, tots els calibradors i tot l'equipament necessari per a realitzar les proves objecte de contractació, relacionades a l'**ANNEX 1**.

A continuació, es detallen tots els requisits mínims i característiques d'obligat compliment:

3.2.1-1. REACTIUS I MATERIALS ACCESSORIS

S'hauran d'aportar tots els materials comuns per a les diferents determinacions analítiques, i els elements accessoris necessaris, com calibradors, controls, puntes de pipetes i en general tot tipus de consumibles que necessiti l'analitzador.

- **PRESENTACIÓ:** les presentacions de reactius han de ser adequades a l'activitat assistencial existent. Es podrà modificar aquesta presentació, sense canvis en el preu per determinació, si es produeix un canvi en aquesta activitat, i/o hi ha alguna presentació que s'ajusti millor a l'activitat.
- **LOTS DE REACTIUS:** per tal de millorar al màxim els rendiments, s'ha de garantir la continuïtat en el temps dels lots en reactius, calibradors i controls.
- **CADUCITAT:** les caducitats dels materials no seran inferiors en cap cas al 75% de la vida útil del material.

3.2.1-2. EQUIPAMENT

El subministrament d'aquests reactius comporta l'aportació en cessió de l'equip necessari per a la realització d'aquestes tècniques, segons els requeriments tècnics explicitats en aquest plec. L'equip ofert en cessió i el software a aportar per part de l'empresa adjudicatària hauran de complir la normativa europea.

En cas d'augment de les necessitats, CLILAB Diagnòstics podrà sol·licitar l'ampliació de la quantitat d'aparells cedits, així com de la instal·lació del software corresponent i base de dades.

Tota la cessió serà sense càrrec per a CLILAB Diagnòstics.

L'empresa adjudicatària haurà d'obtenir les llicències, visats, certificats, permisos oficials, homologacions o qualsevol requisit i/o document necessari o convenient per a l'ús, consum o funcionament dels productes subministrats.

L'equipament haurà de ser en perfectes i garantides condicions de funcionament i d'última generació tecnològica del mercat, adaptat a les necessitats del laboratori de CLILAB Diagnòstics, segons l'especificat al llarg d'aquest plec de prescripcions tècniques. Totes les millores, actualitzacions i modificacions que siguin necessàries o que es desenvolupin al llarg de la vigència d'aquest contracte i d'interès per a CLILAB Diagnòstics, seran a càrrec i responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

Atesa la gran complexitat, la ràpida evolució tecnològica, l'abast i la durada de la contractació, l'empresa adjudicatària queda implicada tècnica i econòmicament en la seva execució, i per tant ha d'assegurar el funcionament òptim del sistema, tant des del punt de vista tècnic com econòmic. A més a més, en cas que l'empresa adjudicatària disposi d'aparells tecnològicament més avançats o disposin d'actualitzacions bé de hardware i/o bé de software, s'haurà d'oferir al CLILAB Diagnòstics aquesta possibilitat de renovació dels equips o canvi per les noves versions i no es modificaran en cap cas les condicions econòmiques de compra dels reactius. Igualment, CLILAB Diagnòstics com a òrgan de contractació d'aquest contracte podrà sol·licitar, a través d'un informe de justificació de necessitat, en qualsevol moment a l'empresa adjudicatària la renovació dels equips o canvi per noves versions sense modificar les condicions contractuals i l'empresa adjudicatària haurà de respondre per escrit a aquesta sol·licitud en un termini màxim de 5 dies hàbils.

L'empresa adjudicatària ha d'incorporar al seu càrrec les modificacions, millores i actualitzacions tècniques que es puguin desenvolupar durant la vigència del contracte i que siguin d'interès pel laboratori.

L'empresa adjudicatària presentarà un calendari detallat de les fases i temps d'instal·lació dels equips que no podrà ser superior a sis mesos. Ha de reflectir la data d'instal·lació de l'equip i de posada en marxa de tot el sistema complet. Les tasques de transport, instal·lació i posada en funcionament aniran a càrrec de l'adjudicatari. L'equip i sistemes s'entendran lliurats un cop instal·lats i en condicions de correcte funcionament, un cop finalitzades les tasques d'adequació d'espais.

L'empresa adjudicatària serà responsable de dur a terme un control de qualitat diari exhaustiu de l'equip, seguiment, verificació i detecció de problemes, així com de l'optimització de voltatges i control de paràmetres de funcionament.

L'equip subministrat per l'adjudicatari ha de permetre detectar, com a mínim, 8 paràmetres correctament diferenciats en un mateix tub per pacient.

3.3. MEMÒRIA TÈCNICA

En aquesta memòria tècnica s'ha de demostrar el compliment dels requeriments que es descriuen en el present plec. Els licitadors hauran d'anar en compte en aquest punt de no avançar informació del Sobre C dins del Sobre B i cal que respectin els criteris de valoració indicats al quadre de característiques específiques. En cas de dubte que determinada informació pugui ser susceptible de considerar que és avançada es recomana que s'afegeixi al Sobre C.

El contingut mínim a presentar és:

a) Fitxa tècnica per reactiu

Es tracta que per a cada reactiu s'entregui a l'oferta una fitxa tècnica, en català o castellà. Haurà de ser en suport electrònic i cal que, com a mínim, s'hi especifiqui el següent:

- Descripció tècnica, principi d'anàlisi i explicació del test
- Referència i Codi EAN
- Unitat de presentació del producte (kit, caixa, unitat...) i quantitat d'unitats de presentació necessàries per a la realització de l'activitat
- Valors de referència. Si escau, especificats per edat i sexe
- Temperatura d'emmagatzematge
- Estabilitat del reactiu una vegada obert
- Calibratge: número de determinacions necessàries i estabilitat
- Tractament dels residus, així com si necessita algun tractament especial per material perillós
- Fitxa de dades de seguretat dels reactius, preferentment, en format electrònic

b) Especificació dels equips oferts

Es tracta d'especificar les característiques que presenta cada equip ofert, doncs, com a mínim, cal especificar-hi el següent:

- Descripció de les característiques tècniques
- Tecnologia emprada per a cada equip i prova
- Equipament auxiliar necessari pel processament de les mostres
- Marcat CE vigent

c) Especificació dels *software* oferts

Cronograma

Ha de ser un cronograma detallat de les fases i temps d'instal·lació de l'equip. El temps màxim d'instal·lació i implementació no pot ser superior a sis mesos, inclosa la formació.

La instal·lació ha de reflectir les dates d'instal·lació de l'equip al laboratori central de CLILAB Diagnòstics i la posada en marxa de tot el sistema complet.

En cas d'incompliment del mes previst, l'adjudicatari haurà d'assumir la diferència resultant del preu de licitació en relació al preu dels reactius que en el seu lloc s'estiguin utilitzant i d'acord a l'activitat duta a terme a partir de la data d'incompliment.

3.4. IMPLANTACIÓ I EQUIPAMENT

Vist que cal cedir l'equip principal, addicional i el material auxiliar necessari per dur a terme l'objecte del present contracte, és necessari fer esment a l'actuació i actitud mínima per part de l'adjudicatari en el moment de la implantació de l'equipament ofert. Doncs, durant la instal·lació dels equips, l'adjudicatari ha de garantir el nivell d'activitat habitual al laboratori de CLILAB Diagnòstics.

Les tasques de transport, instal·lació i posada en funcionament de l'equip i les tècniques, fins al lloc en que s'hagin d'emplaçar, correran a càrrec de l'adjudicatari, incloent les proves, assaigs, anàlisis o estudis necessaris per a l'avaluació inicial dels mètodes analítics i tecnològics. L'equip i sistemes s'entendran entregats una vegada instal·lats i en condicions de correcte funcionament. El desembalatge de l'equip es realitzarà en el punt que designi CLILAB Diagnòstics, sent la retirada dels residus, que es poguessin generar, a càrrec de l'adjudicatari.

Si durant l'execució del contracte, per decisió assistencial i/o organitzativa de la direcció del CLILAB Diagnòstics, hi hagués canvis estructurals en l'organització del laboratori que pogués afectar a l'execució del contracte, aquests seran comunicats amb la major anticipació possible a les empreses afectades. Així mateix, els adjudicataris hauran de disposar de l'equipament necessari adequat per atendre el canvi d'activitat i garantir el mateix nivell d'activitat del servei.

3.5. PLA DE CONTINGÈNCIA

El licitador haurà de fer un compromís per escrit, que en el cas que hi hagi una contingència amb un temps superior a l'estabilitat de les mostres, on es comprometrà a buscar una solució adequada i que no suposi cap càrrec per a CLILAB Diagnòstics.

En cas d'incidència de l'equipament, falta de reactius o material fungible que no permetin realitzar les determinacions objecte de contracte, el CLILAB Diagnòstics podrà enviar les mostres al centre que decideixi. CLILAB Diagnòstics li comunicarà oficialment a l'empresa adjudicatària ja que aquesta, a banda de la resposta urgent que hagi de donar i dels costos implícits, també es farà càrrec del cost del transport que s'hagi de sol·licitar.

3.6. MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària el manteniment, l'assistència tècnica i el suport especialitzat de l'equipament subministrat i els programes informàtics durant tot el període de vigència del contracte.

Cada empresa licitadora haurà d'aportar una proposta de manteniment i s'haurà d'incloure com a documentació tècnica al Sobre B.

En aquest apartat es detallaran les condicions mínimes a aplicar a la proposta de manteniment que cal presentar, segons la classificació següent:

- Manteniment normatiu
- Manteniment preventiu
- Manteniment correctiu

3.6.1. CONDICIONS GENERALS APLICABLES ALS TRES TIPUS DE MANTENIMENT

El manteniment de cada equip en cessió serà completament a càrrec de l'adjudicatari durant tot el període de vigència del contracte i eventuais pròrrogues;

Seguint, i conseqüentment, queden inclosos els costos de mà d'obra, trasllat i tots els materials necessaris per a l'atenció i la resolució d'averies, de substitució de peces, recanvis, fungibles i altres elements que poguessin resultar ser necessaris per tal de garantir el correcte funcionament dels equips, així com la substitució de l'equip en cas d'aturada.

Seguint, i conseqüentment, l'empresa adjudicatària haurà d'incloure sense càrrec els reactius, controls i calibradors necessaris per a noves posades a punt.

3.6.2. CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER A CADA TIPUS DE MANTENIMENT

– **Manteniment normatiu**

Es realitzarà mitjançant cicles preestablerts subjectes a un calendari planificat, aplicant de forma rigorosa el que prescriu la norma vigent i en la seva versió consolidada.

Les actualitzacions de *software* es realitzaran en horaris establerts i acordats entre ambdues parts.

En cas de ser necessària la contractació d'una empresa d'inspecció i control per a realitzar la inspecció d'acord amb la norma vigent i en la seva versió consolidada, les despeses derivades correran a càrrec de l'adjudicatari.

– **Manteniment preventiu**

Cal detallar-hi les accions sistemàtiques destinades a conservar i garantir el bon funcionament de l'equipament, garantint el seguiment sota estrictes normes de qualitat, oferint la major simplicitat i automatització dels equips.

El calendari d'actuacions previstes haurà de ser aprovat per CLILAB Diagnòstics.

– **Manteniment correctiu**

Haurà de contemplar la garantia de la realització de les proves dins un termini màxim de 24 hores laborables tots els dies de l'any, sense excepció que valgui. La cobertura mínima del servei tècnic s'estableix en:

- Assistència *on-line* en temps real dels equips i els programes amb els serveis tècnics de les empreses adjudicatàries per a detectar incidències tècniques i anticipar les accions correctores.
- La cobertura horària mínima d'atenció telefònica serà de 08.00 a 18.00 hores en dies laborables.
- Les intervencions es duran a terme de forma que produeixin la mínima interferència al desenvolupament de les labors pròpies dels laboratoris clínics i sempre amb el coneixement previ del responsable de CLILAB Diagnòstics. Aquelles operacions que representin molèsties pel personal del centre s'hauran de programar d'acord amb el responsable de CLILAB Diagnòstics. Els canvis de versions de *software* i/o manteniments preventius del laboratori central es faran en dissabtes, o en el seu defecte, el dia designat pel responsable del Centre.

Les condicions de manteniment descrites en aquest apartat també inclouen les averies derivades d'errors de connectivitat o qualsevol altre error d'índole informàtic.

Dins la mateixa proposta de manteniment, l'empresa licitadora haurà de dedicar un apartat que expliqui en detall la cobertura del manteniment, en tots els aspectes tècnics, de *software* especificant com a mínim:

- Horari de cobertura
- Personal tècnic disponible per analitzador i/o per *software*
- Solucions detallant el protocol d'actuació enfront una averia urgent

Es consideraran excloses les ofertes que no recullin explícitament aquests compromisos.

3.7. FORMACIÓ

Cada empresa licitadora haurà d'aportar un pla de formació i s'haurà d'incloure com a documentació tècnica al Sobre B. El contingut mínim que cal especificar és:

- Objecte, àmbit d'actuació i objectius
- Formació inicial bàsica i avançada
 - Metodologia de treball i organització
 - Fluxos de processos i gestió de residus
 - Durada i lloc de realització
 - Identificació dels formadors
 - Referència de grup de professionals a qui va dirigida
- Formació continuada
 - Metodologia de treball i organització
 - Fluxos de processos i gestió de residus
 - Durada i lloc de realització
 - Identificació dels formadors
 - Referència de grup de professionals a qui va dirigida

A instàncies, el pla de formació cal que s'adapti a les necessitats i les característiques del personal de CLILAB Diagnòstics. Així, seran les persones designades per CLILAB Diagnòstics qui avaluïn, de forma conjunta amb els adjudicataris, les necessitats professionals. Per últim, acordaran els continguts definitius (a tall d'exemple, durada i lloc de realització) de formació arran del pla de formació presentat, per coordinar i dur a terme l'establert en ell.

Ressaltar que, l'enteniment de formació pràctica ha d'anar dirigida bàsicament al personal que farà ús habitual de l'equipament per tal d'assolir la destresa tècnica suficient per a la correcta elaboració de les tasques exigides i pel bon funcionament de l'entitat. Per tant, l'adjudicatari es compromet a presentar un pla de formació complet i que sobretot asseguri que per a la formació continuada de CLILAB Diagnòstics es disposi d'un professional qualificat amb presència a temps complet en cadascun d'ells, durant tot el període que duri la formació i s'assoleixi el ple rendiment del sistema per part dels professionals.

Adicionalment, amb caràcter anual, l'adjudicatari es compromet a realitzar una anàlisi de les necessitats formatives del personal per CLILAB Diagnòstics que planificarà amb el responsable. En aquesta planificació, es tindran en compte les necessitats del personal de nova incorporació.

El cost de la formació serà assumit íntegrament per l'empresa adjudicatària.

Es consideraran excloses les ofertes que no recullin explícitament aquests compromisos.

3.8. ANÀLISI I SEGUIMENT DEL VOLUM D'ACTIVITAT

CLILAB Diagnòstics revisarà anualment el volum de les compres per determinació i serà comparat amb el volum previst en l'adjudicació. Revisat el grau de la compra de determinacions durant l'any, l'adjudicatari aplicarà un descompte per volum de vendes a CLILAB Diagnòstics, d'acord als següents criteris:

- No s'aplicarà descompte per elevació de volum de compres si el percentatge d'increment és igual o inferior al 3%
- S'aplicarà un descompte d'un 3% del total de la compra per increments superiors al 3% i fins a un increment igual o superior al 7%
- S'aplicarà un descompte d'un 5% del total de la compra per increments superiors al 7% i fins a un increment igual o inferior al 12%
- S'aplicarà un descompte d'un 7% del total de la compra per increments superiors al 12% i fins a un increment igual o inferior al 18%
- S'aplicarà un descompte d'un 10% del total de la compra per increments superiors al 18%

CLILAB Diagnòstics transmetrà documentalment la informació a l'empresa adjudicatària i, si es considera avinent, es podran concretar reunions, a petició de qualsevol de les parts.

L'empresa adjudicatària estarà obligada dins del mateix exercici comptable a fer efectiu l'abonament financer o en reactius (segons interès de CLILAB Diagnòstics) a CLILAB Diagnòstics.

3.9. SISTEMES D'INFORMACIÓ, CONNEXIONS INFORMÀTIQUES I SEGURETAT

L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit i de forma immediata al CLILAB Diagnòstics de qualsevol incidència important que afecti al servei. A més a més, ha de donar resposta sistemàtica, mitjançant el canal que s'estableixi a la proposta tècnica, a les reclamacions formulades pels usuaris relacionades amb la prestació del servei i que quedin reflectides en el registre d'incidències.

L'adjudicatari tindrà l'obligació d'actualitzar de forma permanent l'equip, productes i connexió al sistema d'informació, llicències de software, de manera que mitjançant l'anticipació i la innovació tecnològica, permeti anar incorporant dins la vigència del contracte les noves tècniques, nous procediments analítics, avenços en el software i dels sistemes en general, sense que aquesta actualització impliqui cap increment del preu del contracte ni cap modificació de la seva durada.

En termes generals, l'adjudicatari haurà d'incorporar les innovacions i actualitzacions tècniques que es puguin desenvolupar durant la vigència del contracte i eventuais pròrrogues, i que siguin d'interès per a CLILAB Diagnòstics.

El *software* en tot moment ha de proporcionar informació dels resultats durant 2 anys per a fer consultes, anàlisis i comparacions.

3.9.1. CONNEXIONS INFORMÀTIQUES

Cada empresa licitadora haurà de presentar un pla que contempli els serveis per a la integració de les comunicacions bidireccionals de tots els equips amb el sistema integrat d'informació dels laboratoris de CLILAB Diagnòstics, que també inclogui tots els serveis necessaris de proves i posada en funcionament en fase de producció de l'equip segons el pla proposat. Aquest haurà de ser aportat com a documentació tècnica al Sobre B, encara que no sigui objecte de valoració.

L'adjudicatari es farà càrrec del cost del desenvolupament i/o modificació de la integració amb els sistemes d'informació en ús del laboratori en el moment de l'inici del contracte i s'haurà de fer càrrec dels costos derivats de les necessitats de l'electrònica de xarxa necessària per connectar l'equip a la LAN del laboratori central de CLILAB Diagnòstics.

3.9.2. INTERLOCUTORS

L'empresa adjudicatària ha d'assignar un responsable que serà l'encarregat de la gestió directiva del subministrament i servei objecte d'aquest procediment i responsable de garantir-ne la qualitat de la seva prestació. També serà qui tractarà, directament amb l'interlocutor assignat pel CLILAB Diagnòstics, els afers relacionats amb el desenvolupament normal de les tasques del servei.

L'empresa adjudicatària presentarà una descripció de quins són els circuits a utilitzar en el cas de comunicacions d'incidències amb aparells, connexions, reactius i programaris detallant persones en funció de les característiques i els horaris de les incidències. Aquest circuit de comunicació serà aplicable al laboratori central de CLILAB Diagnòstics.

3.9.3. SEGURETAT PER ALS SISTEMES INFORMÀTICS I PROGRAMARI

Referent als equips i programari subministrats per l'adjudicatari, aquest es compromet a:

- Disposar de sistemes d'antivirus i tallafocs propis, degudament llicenciats i actualitzats, en tots els equips i programes utilitzats.
- Tots els sistemes d'antivirus i tallafocs hauran d'estar degudament activats.
- Els comptes d'usuari amb privilegis d'administrador dels programes i sistemes operatius, no podran tenir associades contrasenyes en blanc o de complexitat baixa.

- Garantir que totes les aplicacions, *firmware*, *software* o *hardware* proporcionades, no es troben exposades a la vulnerabilitat CVE-2021-44228, o en cas d'estar exposades, s'han instal·lat els pegats de seguretat disponibles contra la vulnerabilitat CVE-2021-44228.
- Si el fabricant d'una aplicació, *firmware*, programari o maquinari que forma part de la seva infraestructura, publica un pegat de seguretat que remeia una vulnerabilitat amb una qualificació CVSS de 8.0 o superior*, es compromet a instal·lar el corresponent pegat en tots els sistemes afectats en un màxim de 15 dies des que aquest pegat es troba disponible per instal·lar-lo.
- Tots els programes i aplicacions proporcionats que emmagatzemin dades de caràcter personal, i que per motius derivats del servei que es presta, hagin de ser accessibles des de xarxes no segures (Internet), hauran de comptar amb un sistema d'autenticació de doble factor (MFA) pels usuaris que hi accedeixin, i les dades del protocol de comunicació hauran d'anar xifrades (exemple: https).

Referent als serveis de suport i manteniment que l'adjudicatari proporcioni per al correcte funcionament del serveis que es presten, aquest es compromet a:

- Facilitar al departament d'informàtica de CLILAB Diagnòstics, les dades dels treballadors/es que necessitin credencials per accedir a la xarxa informàtica de CLILAB Diagnòstics (VPN).
- Informar al departament d'informàtica de CLILAB Diagnòstics, de tot el personal amb credencials d'accés a la xarxa informàtica de CLILAB Diagnòstics, que causi baixa mentre duri la present relació contractual. El comunicat s'haurà de fer en un termini màxim de 30 dies naturals, a partir de la data de baixa.

4. CONDICIONS LOGÍSTIQUES I DE SUBMINISTRAMENT

L'adjudicatari haurà de garantir el subministrament amb absoluta continuïtat durant tot el temps d'execució del contracte, inclosos els períodes de vacances.

L'adjudicatari es compromet a l'adequació tecnològica que durant el període de vigència del contracte CLILAB Diagnòstics pugui necessitar, concretament l'adaptació de CLILAB Diagnòstics a una comunicació digital i a l'intercanvi electrònic de dades a través del *software* EDI que permeti transferir els documents de forma electrònica i, per tant, tramitar-se directament evitant marges d'errors. La transmissió de documents electrònics d'un sistema a un altre haurà de permetre un o varis formats d'enviament. La configuració, integració i totes les despeses directes i indirectes d'aquesta adaptació, directament relacionada amb les necessitats en cadena de les determinacions, serà a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari es compromet a mantenir en tot moment un estoc en els seus magatzems prou adequat per cobrir les necessitats de consum dels centres objecte d'aquest expedient, tenint en compte les previsions de lliurament i possibles necessitats urgents del Centre.

En el cas que patís un trencament d'estoc en els seus magatzems, haurà de comunicar-ho al centre amb antelació suficient per poder prendre les mesures adequades per mantenir la continuïtat de l'activitat, i tornar a comunicar quan torni a disposar d'existències. En aquests casos l'empresa adjudicatària assumirà les despeses que es puguin produir com ara enviaments urgents, diferència de preus dels productes comprats a un altre proveïdor com a alternativa, etc.

Temps de lliurament per a les comandes: Serà com a màxim de 3 dies per a comandes ordinàries, o de 24-48h per a comandes urgents, o en el seu cas en els compromesos per l'adjudicatari en la seva oferta si els millorés.

El lliurament de la comanda es realitzarà a les diferents adreces i horaris que s'indiquin a la comanda.

La comanda mínima serà d'UNA unitat d'embalatge mínim adjudicat. No hi haurà quantitat ni import mínim de comanda, per tant, no es cobraran ports pel transport. Al ser un subministrament de tracte successiu, les quantitats d'unitats de les comandes estaran en funció de les necessitats del centre.

S'emetrà un únic albarà per comanda, en el sentit que CLILAB Diagnòstics no acceptarà albarans que s'identifiquin amb varies comandes, pel que si es dona el cas, CLILAB Diagnòstics els retornarà i no ho validarà fins a rebre l'únic albarà per comanda sol·licitada.

L'albarà que vindrà sempre amb la mercaderia, haurà d'anar sempre valorat, indicant el número de comanda, número d'albarà i número d'expedient. També hi haurà de constar la descripció del producte, referència, número de lot i data de caducitat. No es poden registrar els productes de varies comandes en un mateix albarà, ni que l'adreça d'entrega sigui la mateixa.

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar el material amb una caducitat mínima del 75% del temps de caducitat marcat en la fitxa tècnica. Si per qualsevol motiu se subministressin articles amb una caducitat inferior a la indicada en aquest Plec, CLILAB Diagnòstics es reserva la possibilitat de:

- a) No acceptar l'entrega
- b) Acceptar l'entrega, però amb la possibilitat de retornar sense càrrec el material al proveïdor quan aquest caduqués abans del consum

Els reactius que caduquin per no adequació dels envasos seran per compte de l'adjudicatari, que els haurà de reposar automàticament.

L'etiqueta de cada producte ha d'incloure de forma clara i visible la temperatura d'emmagatzematge.

El centre, quan rebi la mercaderia, només segellarà la primera fulla de l'albarà, amb un segell on consta "Conforme llevat examen" i la data de recepció.

Si durant la vigència del contracte es produeix un canvi de referència, de tipus de presentació de productes, de tècniques o altres modificacions, l'empresa adjudicatària estarà obligada a informar amb antelació de qualsevol d'aquestes modificacions al servei de Compres per donar-la d'alta en el sistema informàtic, al mateix preu, i en cas necessari s'obligarà a subministrar sense càrrec per a CLILAB Diagnòstics tots els tubs o altre material necessari per a la realització dels estudis i correlacions de les proves corresponents.

És obligatori i imprescindible que a les ofertes hi constin totes les referències, presentació, preu unitari, preu de la caixa de cada un dels articles que componen el lot, i també de tots aquells productes que siguin a preu 0. Tots els reactius i productes necessaris per a fer les determinacions objecte d'aquest contracte, així com tot el material i equipament necessari i/o adicional relacionat amb el subministrament objecte de contractació i/o necessari per completar les determinacions i no constin a l'oferta, seran a preu 0.

El licitador haurà de presentar a la proposta econòmica, relacionada a l'**ANNEX ECONÒMIC**, els preus dels reactius (sense IVA). També ha de constar per cada producte el codi EAN, GS128 o qualsevol altre codi homologat. S'haurà de presentar a la documentació corresponent per al Sobre C, així com complimentar obligatòriament l'espai dedicat a requisits logístics en el mateix Annex Econòmic.

5. CONDICIONS DE FACTURACIÓ

Els subministraments de materials lliurats es facturaran al CLILAB Diagnòstics d'acord a la següent periodificació: La facturació es realitzarà mensualment, atenent al subministrament efectivament lliurat en el període que compregui cada factura.

Les factures hauran de ser emeses com a màxim l'últim dia del mes natural en el que hagi estat subministrat el material objecte del present plec i lliurar-les en el moment de la seva emissió.

Obligació de la presentació de la factura electrònica al CLILAB Diagnòstics en aplicació de la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, que regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques a partir del 15 de gener de 2015. Veure clàusula cinquanta-dosena del PCAP, referent al Règim de Pagaments i Facturació Electrònica, on s'indiquen els codis DIR del CLILAB Diagnòstics, així com els requisits legalment establerts per a la correcta tramitació de la factura.

L'adjudicatari haurà de demanar i obtenir una autorització del CLILAB Diagnòstics per modificar qualsevol aspecte lligat al funcionament o característiques del subministrament. Les quantitats que figuren al present expedient són merament estimatives del consum del laboratori en el període que es contracta podent ser objecte de modificació a l'alça o a la baixa, en funció de les necessitats del centre.

6. INCIDÈNCIES

L'adjudicatari haurà de comunicar amb antelació suficient l'existència de problemes que li impedeixin complir amb el subministrament de les referències sol·licitades. La comunicació s'haurà de realitzar directament al Departament de Logística de CLILAB Diagnòstics, situat al Laboratori Central. En cas de desproveïment, l'adjudicatari haurà de proposar una alternativa que haurà de ser validada pel responsable del laboratori afectat per la incidència. En cas que l'alternativa proposada no permeti assegurar la realització de l'activitat assistencial, el proveïdor es farà càrrec de totes les despeses que es derivin d'aquest incompliment de subministrament.

L'adjudicatari haurà d'oferir el servei tècnic i el material necessari per a que l'activitat no quedi aturada en cas de possibles incidències, és a dir, per a que es puguin seguir realitzant els diferents assajos dins les 24 hores, a comptar des del registre de la incidència.

En cas que la incidència generada obligui a CLILAB Diagnòstics a derivar urgentment les mostres a algun dels centres sanitaris externs de CLILAB Diagnòstics o a qualsevol centre sanitari extern que decideixi CLILAB Diagnòstics, serà l'adjudicatari qui es farà càrrec d'assumir totes les despeses, directes i indirectes, que s'hagin generat (això inclou el transport) i actuarà sota les directrius de CLILAB Diagnòstics.

7. RESIDUS I IMPACTE MEDIAMBIENTAL

L'adjudicatari adoptarà les mesures oportunes per l'estricta compliment de la legislació mediambiental comunitària, estatal, autonòmica i local vigent i en la seva versió consolidada, que sigui d'aplicació a l'activitat desenvolupada. D'aquesta manera, haurà de proveir a CLILAB Diagnòstics de la informació, material i altres mitjans de transport adequats per a l'eliminació de l'embalatge, així com peces de recanvis, SAIS, etc. generats pels seus equipaments. Així mateix, l'empresa adjudicatària s'assegurarà que el seu personal està degudament format i sigui competent en matèria de bones pràctiques ambientals.

A més a més, l'empresa adjudicatària haurà d'instal·lar, sense cost per CLILAB Diagnòstics, el sistema de separació i tractament dels residus generats que requereixin, segons la legislació vigent i en la seva versió consolidada, un tractament específic, això es deu a que per la seva especial toxicitat precisen ser tractats per dilució o mitjançant substàncies tampó, detergents o altres de forma prèvia a la seva eliminació i assumir les despeses que es derivin d'aquest tractament. En el cas que la totalitat dels residus líquids siguin assimilables a residus líquids urbans, l'empresa adjudicatària emetrà una certificació que així ho avaluï.

Les empreses adjudicatàries presentaran un informe detallat i fonamentat sobre els riscos que suposin pel personal implicat en l'emmagatzematge, manipulació i ús dels reactius, materials auxiliars i equipament necessari per a la realització de les determinacions analítiques.

En tots els casos, les empreses adjudicatàries es comprometran a subministrar les fitxes de seguretat dels reactius i material empleats.

8. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb la normativa específica i en la seva versió consolidada de prevenció de riscos laborals.

En relació a l'adequació de l'equipament als espais de cadascun dels laboratoris afectats per aquest concurs, l'adjudicatari haurà de tenir en compte que en tot moment s'ha de complir amb els requisits de seguretat establerts i garantir l'ambient de treball en compliment de la normativa vigent de Salut Laboral, tenint especial cura amb la temperatura, risc ambiental, així com la bioseguretat.

Les despeses generades per les correccions de possibles impactes negatius en aquests aspectes, relacionats amb l'adequació dels equips a l'espai disponible, correran a càrrec de l'adjudicatari al llarg de tot el període de vigència del contracte, així com les eventuais pròrrogues.

9. NORMATIVA VIGENT D'OBLIGAT COMPLIMENT

L'empresa adjudicatària haurà de complir, respecte del seu personal les obligacions vigents en matèria laboral i seguretat social així com de prevenció de riscos laborals i de seguretat i higiene en el treball. L'adjudicatari posarà a disposició del seu personal les instal·lacions adients i material per l'adequat desenvolupament de la seva tasca.

L'empresa adjudicatària es compromet a utilitzar la informació a la qual pugui tenir accés com a conseqüència de l'execució del contracte que pretén adjudicar-se, amb les finalitats exclusives de gestió per als quals ha estat autoritzada així com a conservar la confidencialitat sobre tota aquella informació afectada per les disposicions i principis de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i disposicions de desenvolupament i concordants, adaptant per a això les mesures de seguretat d'aquesta informació que resultin necessàries.

A les empreses se'ls recorda que d'acord amb la Directiva Comunitària 93/42 CEE del Consell, de 14 de juny de 1993, relativa als productes sanitaris i al disposat al Reial Decret 1591/2009, de 16 d'octubre, pel que es regulen els productes sanitaris, així com, concretament, l'establert en l'apartat 13 de l'Annex I, tots els productes sanitaris han de portar la marca CE que garanteix que ha superat controls d'homologació i qualitat.

Ha de ser capaç de separar en origen els residus complint amb la normativa Autonòmica i Nacional sobre Medi ambient.

Amb caràcter general, si s'inicien els processos d'Acreditació, Certificació (ISO, EN, UNE) i autorització se sol·licitarà la informació i col·laboració de l'adjudicatari en els aspectes que li pugués correspondre.

10. ALTRES CONDICIONS GENERALS

L'empresa adjudicatària serà responsable davant dels Tribunals de Justícia dels accidents que puguin ocasionar-se al personal en el compliment de les seves responsabilitats assumides en virtut d'aquest procediment.

11. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Seràn causes de resolució del contracte, a més de les especificades a la clàusula cinquanta-quatre del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), les indicades a continuació:

- Incompliment requisits obligatoris.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència amb el desenvolupament de les activitats objecte del present contracte.
- Interrupció o abandó dels treballs sense causa justificada. S'entendrà per abandonament o interrupció sense causa justificada quan els treballs hagin deixat de desenvolupar-se, no es desenvolupin amb la regularitat adequada o amb els mitjans humans o materials necessaris per a la normal execució del contracte en termini. No obstant, el CLILAB Diagnòstics, abans de declarar la resolució, requerirà al contractista que regularitzi la situació en el termini de cinc dies a comptar des del requeriment.
- Per negligència en el compliment de la normativa de seguretat i salut en el treball.
- Qualsevol activitat o negligència de l'adjudicatari que impedeixi l'abast dels objectius de qualsevol de les activitats objecte d'aquesta contractació.
- La contravenció de l'obligació de confidencialitat o d'informació a tercers sense prèvia autorització del CLILAB Diagnòstics.

12. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS

La documentació tècnica que han d'aportar els licitadors recau en el Sobre B, a l'empara de l'establert a la clàusula quinzena del PCAP. La documentació tècnica esdevé la documentació acreditativa de les referències tècniques exigides per CLILAB Diagnòstics en aquest mateix Plec. De totes maneres, els licitadors poden optar a completar la proposta afegint els elements complementaris que considerin convenients i d'utilitat per al CLILAB Diagnòstics, indicant-ne les característiques de forma detallada.

Igualment, convé ressaltar que part de la documentació d'aquest Sobre B serà susceptible de valoració en relació als criteris susceptibles de judici de valor que s'hagin establert específicament i que conformen la licitació, pel que tota documentació que estigui estrictament vinculada amb un criteri de valoració subjectiva també haurà de ser aportada en el Sobre B **sempre i quan no avanci informació del Sobre C (en cas de dubte que determinada informació pugui ser susceptible de considerar que és avançada s'ha d'afegir al Sobre C).**

Serà obligatori per tots els licitadors omplir degudament el document adjunt a l'anunci de licitació anomenat *Quadre resum dels criteris d'adjudicació.*

En la línia del paràgraf anterior, tota empresa licitadora haurà d'aportar, com a mínim, al Sobre B (cal llegir aquest apartat juntament amb la clàusula catorzena del PCAP):

A) Descripció, explicació i detall del compliment de l'objecte i abast del subministrament	<i>Punt 2 i subpunts</i>
B) Descripció, explicació i detall del compliment dels requisits mínims d'obligat compliment	<i>Punt 3 i subpunts</i>
C) Memòria tècnica	<i>Punt 3.3.</i>
D) Proposta de manteniment i assistència tècnica	<i>Punt 3.6.</i>
E) Pla de formació	<i>Punt 3.7.</i>
F) Descripció, explicació i detall del compliment de les condicions logístiques i de subministrament	<i>Punt 4</i>
G) Descripció, explicació i detall del compliment de resposta enfront incidències	<i>Punt 6</i>
H) Descripció, explicació i detall del compliment d'adopció de mesures respecte els residus i impacte mediambiental	<i>Punt 7</i>

13. ALTRES CONCEPTES IMPRESCINDIBLES

El subministrament objecte del procediment integra els següents conceptes imprescindibles que han d'anar inclosos al preu final:

- L'objecte del contracte són els reactius necessaris per realitzar les determinacions de les proves especificades en l'**ANNEX 1**, on també s'especifica l'activitat anual prevista per les diferents determinacions.
- El licitador haurà de presentar projectes i descripcions de material complementari que permetin la realització de l'activitat.
- La retirada dels equips objecte del present procediment haurà de realitzar-se en el moment de formalització de nou contracte derivada d'un nou possible procediment o similar. Aquesta estarà acordada i coordinada entre l'ens contractant i el contractista. A més a més, es realitzarà sense cost addicional per a l'ens contractant.

14. ANNEX D'ACTIVITAT ESTIMADA

El número de determinacions es correspon amb el consum de reactius realitzat al llarg dels últims anys als laboratoris de CLILAB Diagnòstics per a la realització de les tècniques analítiques. Aquest Annex indica el número de determinacions sol·licitat que conforma la licitació, esdevenint la previsió estimada anual. Això, significa que no necessàriament siguin les mateixes que les que es vagin a realitzar, atès que podrà variar en funció de les peticions i l'activitat desenvolupada al laboratori de CLILAB Diagnòstics.

Ordre	Determinació (Concepte)	Quantitat Estimada Anual	UM
1	Subpoblacions limfocitàries CD4/CD8	2.490	UN
2	Cribatge d'immunodeficiències primàries (perfil T, B i NK)	27	UN
3	Perfil estudi subpoblacions de limfòcits B pel seguiment de teràpies immunosupressores (marcadors CD19 i CD20)	138	UN
4	Fenotipat limfocitari bàsic en sang perifèrica pel cribatge de síndromes limfoproliferatius	231	UN
5	Fenotipat SLPC-B sang perifèrica	215	UN
6	Fenotipat SLPC-T sang perifèrica	85	UN
7	Codi genèric*		

* Disposició de CLILAB Diagnòstics per amb aquest codi genèric d'import fix poder tenir possibilitat d'afegir noves proves relacionades amb l'objecte del contracte i que actualment no es troben internalitzades