

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEI DE SEGUIMENT TÈCNIC DELS TÀNDEMS DE MENTORIA CORRESPONENTS ALS LOTS DE MENTORIA 3 (REGIÓ III) I 8 (REGIÓ VIII) DEL PROGRAMA DE MENTORIA SOCIAL DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE MIGRACIONS, REFUGI I ANTIRACISME DEL DEPARTAMENT D'IGUALTAT I FEMINISMES

1. Objecte del contracte.

L'objecte del present contracte negociat sense publicitat consisteix en la prestació del servei de seguiment tècnic dels tàndems de mentoria corresponents als Lots de mentoria 3 (Regió III) i 8 (Regió VIII) del Programa de mentoria social, inclòs en el Programa Català de Refugi de la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme (en endavant, DGMRA). Aquest seguiment consisteix en:

1. Desplegament del programa en els municipis on es deriven persones mentorades;
2. Seguiment de la relació de mentoria establerta a través dels tàndems.

El contracte consisteix en la gestió dels següents Lots del Programa de Mentoria Social:

LOT 3: Seguiment relació de mentoria, de 22 a 25 tàndems-**Regió III:** Vallès Occidental.

LOT 8: Seguiment relació de mentoria, de 18 a 22 tàndems-**Regió VIII:** Alt Empordà, Baix Empordà, Garrotxa i Ripollès.

2. Persones destinatàries del servei.

Les persones destinatàries d'aquest servei són els tàndems de mentoria formats en el marc del Programa de Mentoria de la DGMRA, inclòs dins del Programa Català de Refugi. Un tàndem de mentoria està format per un nombre variable de persones voluntàries que anomenem mentores, que es constitueixen en grups d'acollida de fins a 5 persones i assumeixen l'establiment d'un vincle de mentoria social amb una persona (o grup de persones) que

anomenem mentorades i que poden ser persones desplaçades forçosament sol·licitants de protecció internacional o refugiades amb dificultats econòmiques i socials, persones estrangeres en situació d'irregularitat administrativa i/o altres col·lectius de persones d'origen migrant. Aquest vincle de mentoria social consisteix en trobades setmanals d'entre 2 i 4 hores de durada durant un període màxim de 8 mesos, ampliable a 12 mesos i revisable cada 3 mesos. La revisió és desenvolupada per les empreses o entitats que realitzen el seguiment tècnic dels tàndems. L'ampliació de la duració del vincle de mentoria social serà a petició de les persones integrants del tàndem, i serà proposada per part de l'empresa o entitat adjudicatària del seguiment dels lots 3 i 8 a l'empresa o entitat adjudicatària de la coordinació (Lot 9 adjudicat en l'expedient IF-2023-1) que serà l'encarregada de validar-la. Aquesta ampliació serà comunicada a la DGMRA.

Les persones voluntàries del Programa susceptibles d'esdevenir mentores provenen tant de la borsa de persones voluntàries de mentoria social, oberta inicialment amb la creació del Programa Català de Refugi com d'aquelles persones que s'han inscrit a través de la pàgina web del Programa a partir de les crides de voluntariat que s'han realitzat i es realitzaran en el marc del desplegament del Programa.

En el moment de la definició dels emparellaments, aquestes persones han de superar una entrevista de valoració psicològica, que haurà de ser realitzada per una persona qualificada a aquests efectes. L'actuació de valoració psicològica es realitzarà dins l'execució del lot 9 (ja adjudicat en el procediment de licitació obert previ a aquest contracte negociat), com a una de les tasques objecte de la prestació del servei de dit lot.

En aquesta entrevista s'analitzen els aspectes vinculats a la personalitat que poden influir en el desenvolupament del seu rol com a persones mentores per tal de determinar si es troben capacitades per ser-ho en el marc del Programa. Amb posterioritat a l'entrevista de valoració psicològica, aquestes persones han d'haver realitzat una formació inicial de mentoria de 12 hores de durada i impartida per l'adjudicatària del Lot 9 (adjudicat en l'expedient IF-2023-1) sota supervisió de l'equip tècnic de la DGMRA i haver-la superat adequadament. Les persones potencialment mentores obtindran un certificat de participació en la formació expedit per la Secretaria d'Igualtats de la Generalitat de Catalunya. Les persones participants també realitzaran una avaluació de la formació.

Tant la durada, com el contingut de la formació obligatòria per a les persones potencialment mentores, així com els criteris per a la superació de la formació hauran de seguir les indicacions i el vistiplau de la DGMRA.

En el cas de les persones refugiades o migrades a mentorar, aquestes provenen de les entitats gestores del Programa d'acollida estatal, d'altres entitats socials que fan acollida de persones refugiades o, en el seu cas, dels serveis socials generals o especialitzats que les atenen.

La selecció de les persones mentorades es realitza a partir de la proposta de les persones tècniques responsables dels programes d'acollida i inserció sociolaboral adreçats a les persones desplaçades forçosament i migrades presents a Catalunya, que són gestionats per entitats, organitzacions especialitzades i ens locals. La selecció és revisada per l'adjudicatària del Lot 9 (adjudicat en l'expedient IF-2023-1) (sota supervisió de l'equip tècnic de la DGMRA), encarregada de la gestió dels emparellaments entre les persones mentores i les mentorades.

Les persones mentorades hauran de signar prèviament un document de compromís en la participació, i un de consentiment informat del tractament de les seves dades personals a les persones tècniques encarregades de la gestió dels lots 3 i 8. Aquests documents seran posats a disposició de l'empresa o entitat adjudicatària del Lot 9 (adjudicat en l'expedient IF-2023-1) i del personal tècnic de la DGMRA. El responsable del contracte per part de l'Administració farà el seguiment del compliment d'aquests requisits.

El personal de l'adjudicatària del Lot 9 (adjudicat en l'expedient IF-2023-1) que gestiona els emparellaments, amb la col·laboració del cos tècnic de la DGMRA i el personal tècnic de les entitats que fan la derivació, faran una avaluació de l'adequació dels perfils de les persones

mentorades susceptibles d'incorporar-se al Programa de mentoria. Si un cop realitzada l'avaluació aquests perfils no es consideren adients no seran incorporats al Programa. L'adequació del perfil al programa es realitzarà en funció de la possibilitat de trobar una persona mentora que s'ajusti a les característiques i necessitats de la persona mentorada, i en funció d'altres criteris com la vocació de romandre al territori, la idoneïtat de la seva participació al Programa per al seu itinerari d'inclusió o factors rellevants que determinin la viabilitat i correcte desenvolupament de la relació.

3. Descripció del servei objecte del contracte.

El servei objecte d'aquesta licitació consisteix en l'execució de les següents accions:

a) Desplegament del Programa en els municipis on les entitats deriven persones mentorades (lots 3 i 8 definits en els termes de l'expedient IF-2023-1).

El Programa de Mentoria es desplega en estreta coordinació amb el personal tècnic de la DGMRA. Un cop identificats els ens locals o les entitats derivadores de persones mentorades, caldrà elaborar un Pla de desplegament del Programa de Mentoria en aquells municipis de les regions dels Lots 3 i 8 on hi hagi presència de persones a mentorar. Per tant, aquest Pla inclou els municipis on es desplegaran les accions i la crida de voluntariat, els mecanismes de difusió i captació de persones mentores i la identificació dels actors clau per a l'execució del Programa.

Per a la seva implementació, aquest Pla haurà de comptar amb el vistiplau previ de l'equip tècnic de la DGMRA, que hi podrà col·laborar, i haurà de desenvolupar-se amb la col·laboració de l'empresa o entitat adjudicatària que coordinarà els equips de seguiment (Lot 9 adjudicat en l'expedient IF-2023-1).

L'elaboració de la proposta del Pla de desplegament per territori correspondrà a l'adjudicatària dels lots 3 i 8, en funció de cadascuna de les dues regions, i en coordinació amb l'adjudicatària del Lot 9 (adjudicat en l'expedient IF-2023-1). La proposta serà sotmesa a la DGMRA per tal de que emeti la seva aprovació prèviament al seu desplegament per part de les empreses o entitats adjudicatàries.

El desplegament haurà d'incorporar les pertinents accions comunicatives per a la difusió del programa en base a línies comunes a establir per part de la DGMRA.

b) Seguiment de la relació de mentoria establerta entre grups de persones mentores i de persones mentorades (lots 3 i 8).

Aquesta acció es desenvolupa de manera continuada per part de l'empresa o entitat adjudicatària dels lots 3 i 8 i consisteix en la realització del seguiment de la relació entre les persones mentores i mentorades. Aquest seguiment comprendrà les següents actuacions:

- Reunions presencials i/o telemàtiques entre les persones tècniques de seguiment dels lots 3 i 8 i les persones mentores i mentorades participants en cada tàndem de mentoria, amb una periodicitat quinzenal i una durada mínima d'1 hora.



- Reunions presencials o telemàtiques amb les persones tècniques responsables dels programes d'acollida i inserció sociolaboral adreçats a les persones desplaçades forçosament i immigrants presents a Catalunya i que són gestionats per entitats, organitzacions especialitzades i ens locals, amb la finalitat de concretar la seva derivació al Programa de Mentoria, ja siguin del Programa estatal de protecció internacional o siguin altres com, per exemple, els que es puguin establir des dels ens locals o des de la pròpia administració de la Generalitat de Catalunya.
- Disponibilitat per a la resolució de dubtes o d'altres qüestions plantejades per part de les persones mentores i mentorades del Programa de mentoria. Aquesta disponibilitat serà no presencial i es concretarà a través de mitjans telemàtics (com correu electrònic, aplicacions de missatgeria, trucades telefòniques, videoconferència o d'altres), amb un temps de resposta inferior a 24 hores en qualsevol cas.
- Seguiment periòdic amb una periodicitat mínima quinzenal dels espais virtuals de dinamització de l'activitat dels tàndems de mentoria, a través d'aplicacions de missatgeria o altres que la Generalitat de Catalunya posi a disposició del Programa.
- Registre i comunicació a l'equip tècnic de la DGMRA de les informacions i indicadors rellevants relatius al desenvolupament territorial del Programa de Mentoria, a la seva difusió i a la relació de mentoria, amb l'elaboració d'un informe de seguiment trimestral que inclogui, si escau, la proposta fonamentada de continuïtat dels tàndems de mentoria que estiguin en actiu de cara al següent trimestre.

4. Distribució dels tàndems pels lots 3 i 8.

A fi i efecte de garantir la prestació del seguiment tècnic dels tàndems de mentoria arreu del territori de Catalunya, el Programa de Mentoria Social es divideix en 9 lots. Els lots del 1 al 8 tenen per objecte el seguiment de la relació de mentoria dels tàndems creats a les zones territorials concretes que s'indiquen en cada lot (en endavant, regions). El lot 9 té per objecte la gestió dels emparellaments i la coordinació de l'equip tècnic del Programa, en relació amb la resta de lots.

En el marc del procediment de licitació obert previ al present contracte (expedient IF-2023-1), han estat adjudicats els Lots 1, 2, 4, 5, 6, 7 i 9 a les següents entitats:

- ASSOCIACIÓ COMISSIÓ CATALANA D'AJUDA AL REFUGIAT: Lots 1 i 2.
- FUNDACIÓ PRIVADA RESILIS: Lots 4, 5, 6 i 7.
- COORDINADORA DE MENTORÍA SOCIAL: Lot 9.

Per als lots 3 i 8 només es va presentar una oferta per part de l'empresa ESPORT 3 SERVEIS ALTERNATIUS S.L., la qual va ser exclosa del procediment de licitació al rebutjar la Mesa de contractació l'oferta presentada, per ser superior al pressupost base de licitació, d'acord amb l'article 84 de la LCSP.

Per aquest motiu ambdós lots 3 i 8 han estat declarats deserts, per resolució de la consellera de 14 de març de 2023 i ara es tornen a licitar per mitjà de procediment negociat sense publicitat amb l'empresa ESPORT 3 SERVEIS ALTERNATIUS S.L. d'acord amb el que la resolució citada preveu. Aquests lots són:

- **Lot 3.** Seguiment de la relació de mentoria de 22 a 25 tándems de la Regió III: Vallès Occidental.
- **Lot 8.** Seguiment de la relació de mentoria de 18 a 22 tándems de la Regió VIII: Alt Empordà, Baix Empordà, Garrotxa i Ripollès.

5. Requeriments tècnics, de recursos humans i organitzatius.

5.1. Requeriments tècnics, de recursos humans i organitzatius de l'empresa adjudicatària - Lots 3 i 8.

L'empresa o entitat adjudicatària executarà el servei per mitjà del personal adscrit al mateix, que serà d'un mínim obligatori d'una persona tècnica professional per cadascun dels lots 3 i 8. L'horari de prestació del servei de mentoria per a cada lot serà l'equivalent a una jornada completa.

L'empresa o entitat adjudicatària haurà de posar a disposició de l'administració contractant la informació relativa al funcionament del servei, amb periodicitat mensual o superior si ho determina la DGMRA pels mitjans que estableixi l'òrgan contractant, com ara:

- a) Reunions bilaterals.
- b) Informe escrit.
- c) Reunions amb l'empresa o entitat adjudicatària del lot 9.

Els requisits genèrics en relació al perfil de les persones professionals d'aquest servei per als lots 3 i 8 serà:

- Formació especialitzada en matèria de protecció internacional, migracions, drets humans o gestió del voluntariat social. El compliment d'aquest requisit s'acreditarà a través de l'aportació de certificats d'assistència a cursos d'un mínim de 10 hores lectives.
- Coneixement oral i escrit del castellà i del català:
 - Coneixement del català tant a nivell oral com escrit. Estar en possessió del certificat de coneixements de català de nivell de suficiència (C1).
 - Coneixement del castellà tant a nivell oral com escrit. Les persones que no tinguin la nacionalitat espanyola hauran d'acreditar el nivell de suficiència (C1).
- Coneixements de llengua anglesa o francesa, així com d'altres llengües estrangeres dels principals països d'origen de la població immigrant i refugiada resident a Catalunya com ucraïnès, àrab o rus, entre d'altres. El compliment d'aquest requisit s'acreditarà a través de l'aportació del Currículum vitae.
- Competències avançades en ofimàtica en l'ús del Programari de Microsoft 365 (com Microsoft Teams o Microsoft Sharepoint, entre d'altres) i del Programari de Google Drive.

El compliment d'aquest requisit s'acreditarà a través de l'aportació del Currículum vitae.

- Competències relacionals i habilitats comunicatives constatades en entrevista per part de l'empresa o entitat adjudicatària.

L'activitat objecte del contracte no es desenvoluparà en dependències de l'administració.

A nivell organitzatiu, l'empresa o entitat contractista haurà de designar una persona Responsable de l'execució del contracte per a cadascun dels lots 3 i 8, que es trobi integrada en la seva pròpia plantilla i que compleixi amb les obligacions següents:

- Actuar com a interlocutora de l'empresa o entitat contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, tot allò relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, impartint a aquestes persones treballadores les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament tant l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

5.2. Requeriments tècnics, de recursos humans i organitzatius específics de l'empresa adjudicatària.

Els requisits específics en relació al perfil de les persones professionals d'aquest servei serà:

- Titulació acadèmica, llicenciatura o cicle formatiu de grau de superior. Preferentment es tractarà de llicenciatures i graus en ciències socials, en disciplines com Antropologia Social i Cultural, Pedagogia, Sociologia, Treball social, Educació social o persones amb titulació de cicle formatiu de grau de superior en Integració Social o en Animació Sociocultural i

Turística. El compliment d'aquest requisit s'acreditarà amb l'aportació de la titulació acadèmica corresponent.

- Experiència professional mínima d'un any i directament vinculada al món educatiu o associatiu, preferentment en el camp de la formació no reglada, del disseny de projectes d'intervenció social i comunitària i, de manera preferent, en projectes de mentoria social o de gestió de l'atenció a persones refugiades. El compliment d'aquest requisit s'acreditarà a través de l'aportació del Currículum vitae.

En la mesura que els tàndems de mentoria poden tenir una mobilitat territorial relativa durant el període d'execució del contracte, l'empresa adjudicatària dels lots 3 i 8 assumeix el compromís

de seguiment de la relació de mentoria dels tàndems que se li assignin tant per a tot el territori de la regió adscrita al lot; com també aquelles relacions que es desenvolupin en una altra regió limítrof, que pertanyi a un altre lot, sempre i quan les persones mentorades canviïn la seva residència inicial a la regió d'un altre lot, i a més la residència de destí estigui dins de 100 quilòmetres de distància comptadors a partir del límit de la demarcació de la regió d'origen.

6. Obligacions del contractista i règim de penalitats específiques en cas d'incompliment del contracte.

En el marc del present contracte, seran obligacions de les entitats o empreses adjudicatàries:

6.1. Deure de col·laboració.

6.1.1) Durant tot el període d'execució del contracte, l'empresa adjudicatària dels Lots 3 i 8 té l'obligació, a través del seu personal tècnic, de participar i col·laborar en les activitats de coordinació que gestiona l'empresa o entitat contractista del Lot 9 (adjudicat en l'expedient IF-2023-1). Entre aquestes activitats de coordinació s'hi inclou:

6.1.1.1) L'assistència a les reunions de coordinació que organitzi l'empresa contractista del Lot 9 (adjudicat en l'expedient IF-2023-1).

6.1.1.2) Proporcionar la informació relacionada amb el seguiment de l'execució de les activitats que li sigui demanada per l'empresa contractista del Lot 9 (adjudicat en l'expedient IF-2023-1).

6.1.1.3) Efectuar, dins de l'àmbit regional que correspongui per lot, les activitats de desplegament territorial instades tant pel Lot 9 com per la DGMRA.

6.1.2) Durant la vigència del contracte, l'empresa adjudicatària dels lots 3 i 8 haurà de designar una persona Responsable de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques previstes al plec amb la persona designada per l'òrgan de contractació i complir amb les obligacions que li atribueixen els plecs.

A aquests efectes, l'òrgan de contractació notificarà a l'ens adjudicatari la designació o canvis en la designació de la persona responsable del contracte que assumeixi el control i la coordinació de l'execució contractual per tal de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en el Plec de prescripcions tècniques.

6.1.3) Durant la vigència del contracte, l'empresa adjudicatària dels lots 3 i 8, a través de la persona responsable designada, té l'obligació de participar i col·laborar en les accions de coordinació o seguiment que sol·liciti l'òrgan de contractació o la DGMRA. Entre aquestes accions en tot cas s'inclourà:

6.1.3.1) L'assistència a les reunions de coordinació que l'òrgan de contractació estableixi amb la periodicitat que li sigui requerida.

6.1.3.2) Proporcionar la informació que li sigui demanada per l'òrgan de contractació relacionada amb el seguiment de l'execució de les activitats.

6.1.3.3) Efectuar, dins de l'àmbit regional que correspongui per lot, les activitats de desplegament territorial del Pla de desplegament del Programa de Mentoria i les instades per l'òrgan de contractació.

6.1.3.4) Complir els requisits de format dels documents del programa d'acord amb les directrius que estableixi la DGMRA.

6.1.3.5) Traslladar a la DGMRA la totalitat dels documents relatius al Programa. En qualsevol cas haurà d'entregar: dades d'assistència de les formacions, qüestionaris d'avaluació de la formació i documents de consentiment de participació en la mentoria.

6.2. Deure de seguretat i protecció de dades. L'empresa adjudicatària dels lots 3 i 8 es compromet a complir la normativa aplicable sobre seguretat i protecció de dades personals:

6.2.1) Un mes després de l'adjudicació del servei, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar al responsable del contracte un informe sobre el grau de compliment de la normativa sobre Protecció de Dades i els estàndards aplicables. També hauran d'entregar a la responsable del contracte un Pla d'Adequació de 4 mesos com a màxim per assolir el compliment de la normativa. La Unitat Gestora (Comitè per l'Acollida de les Persones Refugiades) del contracte farà el seguiment de la implementació del Pla d'Adequació. Les empreses o entitats adjudicatàries mantindran el Pla i en controlaran l'aplicació efectiva durant el període de vigència del contracte.

6.2.2) L'empresa o entitat contractista es compromet a donar a conèixer i formar el personal en les obligacions que es deriven de la legislació de protecció de dades i de les normatives, guies i procediments de seguretat aplicables.

6.3. Deure de compliment de les ofertes. L'empresa adjudicatària dels lots 3 i 8 es compromet a complir, en els termes que declarin llurs propostes, aquelles obligacions que assumeixin i de les quals obtinguin algun tipus de puntuació en l'oferta presentada en la present licitació.

Directora General de Migracions, Refugi i Antiracisme, Departament d'Igualtat i Feminismes.