ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE 2
2. UBICACIÓ PER L'EXECUCIÓ DELS SERVEIS 2
3. CONDICIONS GENERALS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI 2
4. NOMBRE I PERIODICITAT DE LECTURES 4
5. INSTAL·LACIONS I PERSONAL QUE PRESTARÀ EL SERVEI 4
6. CONFIDENCIALITAT 4
7. SISTEMA DE FACTURACIÓ I CONTROL 5
8. OBLIGACIONS DE GIACSA 5

Annex 1: Calendari anual de lectures

Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA I Carrer Muralla del Carme, 22-24 3r 1a 08241 Manresa I Reg. Merc. de Barcelona-Volum 42658 foli 205 full B 170619 Inscripció 1 I CIF A61505418

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Gestió Integral d'Aigües de Catalunya (GIACSA) és una empresa pública i ens de gestió directa del Consorci per a la Gestió Integral d'Aigües de Catalunya (CONGIAC); que agrupa a diversos ajuntaments i altres ens locals i que té per objecte el servei públic d'abastament d'aigua.

L'objecte del present Plec de Prescripcions tècniques (PPT) és establir les condicions per ala execució dels serveis de lectura dels comptadors dels abonats de Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA

Els comptadors s'agrupen en rutes de lectures, que tenen unes periodicitats trimestrals, organitzades de tal manera que el nombre de lectures diàries està calculat perquè es pugui portar a terme per dos operaris lectors.

Aquest servei és necessari per al normal desenvolupament de les activitats que realitza GIACSA, per tal de garantir el correcte funcionament dels serveis que presta la societat pública, per tal de millorar i optimitzar les tasques ordinàries de l'empresa.

Els serveis inclouen, a més de la realització de les lectures, la detecció, comprovació i registre de fraus com a 1a evidència.

2. UBICACIÓ PER L'EXECUCIÓ DELS SERVEIS

Per tal de procedir a la facturació dels abonats de GIACSA cal registrar les lectures corresponents i disposar de les mateixes amb la màxima celeritat, validesa i qualitat. Aquest servei de lectures de comptadors es realitzarà d'acord al calendari de lectures previstes que s'indica a l' Annex 1 d'aquest PPT.

La ubicació per a la execució del servei serà la comarca del Ripollès, als municipis de Camprodon, Campdevànol i Llanars.

3. CONDICIONS GENERALS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

El procediment de treball per a tots els lots i tipus de lectures és el següent:

El personal de facturació de GIACSA prepararà els equips terminals de lectures TPL's amb les rutes previstes a llegir. El nombre previst de TPL's diaris, segons la programació del calendari i l'organització de la càrrega de treball és d'un equip per operari.

De forma general, els terminals TPL estaran preparades cada dia a primera hora de l'inici de la jornada laboral, entre les 8:00 i les 9:00 hores, quan els operaris les recolliran per iniciar les lectures programades del dia.

Caldrà complir de forma escrupolosa la presa de lectures diàries que es preparin en les TPL's, que s'ajustaran al calendari de lectures, sense prejudici de poder realitzar ajustaments. El licitador incorporarà els recursos necessaris per realitzar la pressa de lectures segons els dies planificats. **És completament inviable l'incompliment del calendari de lectures planificat pels perjudicis que genera a l'ens contractant. L'incompliment reiterat facultarà a GIACSA a rescindir el contracte automàticament sense cap tipus de contraprestació.**

El registre de lectures, per evitar molèsties als abonats, seguirà la següent seqüencia:

Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA I Carrer Muralla del Carme, 22-24 3r 1a 08241 Manresa I Reg. Merc. de Barcelona-Volum 42658 foli 205 full B 170619 Inscripció 1 I CIF A61505418

- Un 1er intent de registre de lectura
- Un 2on intent de registre de lectura, pels casos absents, sense accés directe al comptador. El segon intent es realitzarà amb un marge superior a dues (2) hores del 1er intent.
- Si amb el 2on intent del mateix dia no es possible registrar la lectura, en el últim intent del llistat de comprovacions, es deixarà el targetó de lectura d'avis a l'abonat, complimentant els camps identificatius. En cap cas es deixarà el targetó de lectura en el 1er intent de registre de lectura.

Pels abonats comercials/industrials, s'haurà de reduir al màxim i en tot el possible registrar com absents aquestes instal·lacions i s'haurà de tenir en compte el seu horari comercial per registrar la lectura del comptador.

GIACSA organitzarà els moments d'entrega, recepció de les rutes de lectura i revisions de lectures segons la seva necessitat organitzativa, sense penalització en el compliment del calendari de presa de lectures.

Els equips TPL's amb les lectures registrades pels operaris s'entregaran al dia següent, a primera hora, al personal del servei de Facturació i Atenció a l'Abonat de GIACSA, que procedirà a la seva descàrrega i revisió.

Les lectures que es registrin i quedin marcades com a invàlides en el sistema s'enviaran de forma telemàtica per a la seva comprovació posterior, tasca que s'haurà de finalitzar, com a màxim, el mateix dia de l'entrega del llistat de revisions, que coincidirà de forma habitual amb el dia següent de la lectura massiva de la ruta.

En cas que es presentin lectures com a pendents, en els registres de la TPL, aquestes es revisaran i llistaran per a realitzar, com a mínim, un últim intent durant el dia següent del dia planificat en el calendari de lectures. En aquest últim intent, en cas que torni a ser fallit, es depositarà en bústia el targetó d'avis a l'abonat, complimentant els caps identificatius. En cap cas es deixarà el targetó de lectura en el 1er intent de registre de lectura.

El llistat de comprovacions de lectures s'entregarà habitualment en format PDF on s'hauran d'indicar les anotacions i observacions que el responsable del servei de facturació hagi indicat.

Les lectures que es lliurin fora de termini no es pagaran.

4. ERROR DE LECTURES

Es consideraran errors de lectura aquelles dades aportades, índexs o anomalies que no corresponguin amb els comprovants per la inspecció corresponent. Els errors de lectura es comptabilitzaran respecte el total de lectures realitzades en el mateix dia de la lectura errònia i es penalitzaran segons el següent quadre:

0 – 0,1%	No penalitzat
0,1% – 1%	5% de deducció en el preu de tota la unitat de treball diari
1% - 3%	10% de deducció en e preu de tota la unitat de treball diari
>3%	Motiu de rescissió del contracte i lectura a 0€

La introducció de dades falsejades podran suposar la causa de rescissió del contracte.

Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA I Carrer Muralla del Carme, 22-24 3r 1a 08241 Manresa I Reg. Merc. de Barcelona-Volum 42658 foli 205 full B 170619 Inscripció 1 I CIF A61505418

5. NOMBRE I PERIODICITAT DE LECTURES

SERVEI A REALITZAR	QUANTITAT TRIMESTRAL APROXIMADA	IMPORT MÀXIM UNITARI
Lectura de comptadors d'aigua obtingudes en periodificació trimestral	5.200	0,65€
Frau detectat, comprovat i registrat (justificat amb imatges i informe) com a 1a evidència	30	10,00€

6. INSTAL·LACIONS I PERSONAL QUE PRESTARÀ EL SERVEI

GIACSA posarà a disposició els equips TPL i accessoris per a la realització de les lectures. En cas que, per una manipulació indeguda del lector, la TPL o algun dels accessoris s'espatlli, el cost de la reparació es descomptarà del import mensual a facturar.

En cas de pèrdua, el cost de la nova TPL es descomptarà del import mensual a facturar.

L'adjudicatari definirà, que comunicarà a GIACSA, un responsable del contracte amb el seu correu electrònic i mòbil per a la gestió del servei.

L'adjudicatari integrarà al servei la flota de vehicles (furgonetes, cotxes i/o motocicletes) que consideri necessaris per a la correcte execució del servei.

Durant la realització del servei, els lectors, en tot moment hauran de portar carnets d'identificació que facilitarà GIACSA a l'inici del servei.

7. CONFIDENCIALITAT

D'acord amb el que disposa l'art 133 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per a la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, el contractista no pot difondre la informació a la que tingui accés en ocasió de l'execució del contracte. Durant tota la vigència del contracte haurà de preservar el compliment d'aquest principi, així com el de respectar la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

El programari de lectures incorporat en els equips TPL's ha estat desenvolupat per GIACSA, protegit per la llei de propietat intel·lectual, i està totalment prohibit, reproduir o copiar total o parcialment parts del mateix per usos no autoritzats per GIACSA.

Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA I Carrer Muralla del Carme, 22-24 3r 1a 08241 Manresa I Reg. Merc. de Barcelona-Volum 42658 foli 205 full B 170619 Inscripció 1 I CIF A61505418

8. SISTEMA DE FACTURACIÓ I CONTROL

L'adjudicatari facturarà aquests treballs per mensualitats vençudes, a quin efecte emetrà i confeccionarà mensualment la corresponent factura, en la que incorporarà una relació valorada del nombre de serveis efectivament realitzats durant el mes immediatament anterior, aplicant els preus unitaris per ell ofertats per a la realització del servei. A aquest import s'afegirà l'IVA que legalment correspongui en cada moment. Quan no es puguin facturar mesos complerts, la facturació es farà proporcionalment als dies treballats.

No obstant l'anterior, l'import es podrà veure afectat pel grau de compliment de les obligacions derivades del present contracte. En cas d'incompliment dels criteris de qualitat del servei o d'alguna de les obligacions derivades del present contracte seran d'aplicació les deduccions associades al grau de compliment o desviació dels estàndards assenyalats, així com per les penalitzacions que, en el seu cas, es derivin de les seves actuacions, en la/es quota/es mensual/s subsegüent/s.

D'acord a l'establert al contracte, el pagament de qualsevol factura restarà expressament condicionat al compliment del pla de treballs i a la prèvia acreditació per part del contractista adjudicatari que es troba al corrent de les seves obligacions com empresa i com a patró.

En el supòsit de disconformitat per part de l'ens contractant amb el contingut de la factura, per no ajustar-se a les condicions establertes al contracte, es procedirà per l'adjudicatari a esmenar les deficiències observades, termini que no es computarà a efectes de procedir a l'abonament de la factura.

En cas d'haver-se acordat la prestació de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, aquesta s'efectuarà amb deducció del seu import íntegre de la primera factura presentada. El contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

9. OBLIGACIONS DE GIACSA

GIACSA proporcionarà tota la informació necessària a l'adjudicatari per tal de realitzar les tasques encomanades pel contracte.

GIACSA facilitarà el mòbil de les persones de contacte en cada lot per tal de donar suport a les possibles incidències derivades de la realització de les lectures dels comptadors.

Manresa,

Sr. Albert Sala i Vila
Responsable de l'Àrea d'Atenció al Abonat

Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA I Carrer Muralla del Carme, 22-24 3r 1a 08241 Manresa I Reg. Merc. de Barcelona-Volum 42658 foli 205 full B 170619 Inscripció 1 I CIF A61505418

ANNEX 1: CALENDARI DE LECTURES

	2T 2023		3T 2023		4T 2023		1T 2024	
	Inici	Final	Inici	Final	Inici	Final	Inici	Final
Llanars	26/06/2023	29/06/2023	27/09/2023	02/10/2023	27/12/2023	02/01/2024	25/03/2024	28/03/2024
Camprodon	28/06/2023	06/07/2023	29/09/2023	06/10/2023	29/12/2023	08/01/2024	27/03/2024	04/04/2024
Campdevànol	10/07/2023	20/07/2023	05/10/2023	13/10/2023	05/01/2023	15/01/2024	03/04/2024	11/04/2024

Aquest calendari es orientatiu.

S'ha de tenir en compte que entre l'inici de lectura i el final hi ha un dia on es fan les revisions de lectures, aquest dia de revisió marca l'inici del següent municipi.

Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA I Carrer Muralla del Carme, 22-24 3r 1a 08241 Manresa I Reg. Merc. de Barcelona-Volum 42658 foli 205 full B 170619 Inscripció 1 I CIF A61505418