



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-3/2023
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2023/13



Contractació

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES.

Objecte del contracte: SERVEIS DE VISITES GUIADES AL MUNICIPI DE SANTA CRISTINA D'ARO

Número d'expedient:
E 116.4

Codi Classificació:
3-2023

Codi CPV: 63514000-5 Serveis de guies de turisme
Codi Nuts: 512

Tipus de contracte:
SERVEIS

Tramitació: ORDINÀRIA
Procediment: OBERT
Regulació: NO HARMONITZADA
Forma: VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Pressupost base de Licitació Lot 1 (PBL): 5.121,78€, IVA inclòs / any

Pressupost base de Licitació Lot 2 (PBL): 2.369,07€, IVA inclòs / any

Pressupost base de Licitació Lot 3 (PBL): 2.352,65€, IVA inclòs / any

Valor estimat del contracte (VEC) Lot 1: 8.465,76€ IVA exclòs

Valor estimat del contracte (VEC) Lot 2: 3.915,82€ IVA exclòs

Valor estimat del contracte (VEC) Lot 3: 3.888,68€ IVA exclòs



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-3/2023
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2023/13

1. OBJECTE

L'objecte del contracte són els serveis de disseny, organització i execució del servei de visites guiades, visites-taller, visites teatralitzades vinculades al patrimoni de Santa Cristina d'Aro, distribuïts en 3 lots de productes diferenciats, cadascun dels quals inclou les activitats que es detallen:

LOT 1.- Servei de visites guiades de descoberta de l'entorn natural de Santa Cristina d'Aro, mitjançant rutes guiades de senderisme i en bicicleta.

Consisteix en 24 sortides guiades a l'any per l'entorn natural de Santa Cristina d'Aro. Aquestes visites suposen una feina de preparació i verificació del recorregut, traçats, desnivells, càlcul de la dificultat, i classificació per a diferents col·lectius d'usuaris públic local, però també públic visitant, tenint en compte que es puguin fer amb família amb nens, principiants i adults; a peu i en bicicleta.

LOT 2.- Servei de visites guiades i activitats educatives vinculades al patrimoni arqueològic i arquitectònic del municipi de Santa Cristina d'Aro. Consisteix en 10 visites guiades i tallers familiars, a l'any, centrades en el jaciment arqueològic de la Cova d'en Daina i el seu entorn, així com altres elements megalítics i elements arquitectònics ubicats a Santa Cristina d'Aro. Aquestes visites suposen una feina d'investigació i confecció del guió de la visita, així com la preparació dels tallers familiars, cenyint-se exactament al contingut que se'n desprendgui del patrimoni a visitar. En una mateixa anualitat no es podran repetir. Adreçades a públic local i també públic visitant, ja sigui familiar i/o adults.

Activitats educatives: Consisteix en la direcció d'una activitat (visita-taller) que utilitza mitjans alternatius o complementaris a les visites habituals per proporcionar al grup un tipus de visita diferent a la habitual, adreçades a públic escolar i per a diferents nivells educatius, des d'Educació Infantil a Universitat, així com grups amb necessitats especials.

LOT 3.- Servei de visites guiades, visites teatralitzades i activitats educatives vinculades entorn a la figura literària de Mercè Rodoreda i la ruta literària Rodoreda – Romanyà. Consisteix en 10 visites a l'any. Aquestes visites suposen una feina d'investigació i confecció del guió de la visita, així com la preparació i confecció del guió de la visita, cenyint-se exactament al contingut que se'n desprendgui de l'obra de l'escriptora Mercè Rodoreda. En una mateixa anualitat no es podran repetir. Adreçades a públic local i també públic visitant, ja sigui familiar i/o adults.

Activitats educatives: Consisteix en la direcció d'una activitat (visita-taller) que utilitza mitjans alternatius o complementaris a les visites habituals per proporcionar al grup un tipus de visita diferent a la habitual, adreçades a públic escolar i per a diferents nivells educatius, des d'Educació Infantil a Universitat, així com grups amb necessitats especials.

Aquestes visites responen a molta diversitat, però a la vegada permeten repetir-se cíclicament

2. TIPOLOGIA CONTRACTUAL

Serveis.

3. RESPONSABLES DEL CONTRACTE:

M. Teresa Costa Gatus. Coordinadora de Cultura i Patrimoni
Susanna Pou González. Tècnica de Turisme



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-3/2023
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2023/13

4. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro té interès en potenciar el seu aspecte turístic, ja que disposa d'una cartera de patrimoni elevat i amb potencial turístic rellevant. Des de fa anys, s'han realitzat diverses accions per donar a conèixer aquest patrimoni natural, arqueològic, arquitectònic i cultural. És per això, i per garantir una oferta de qualitat de manera estable, que l'ajuntament de Santa Cristina d'Aro aposta per donar servei al públic visitant, ja sigui autòcton o públic general, famílies i/o adults, al llarg de l'any.

El servei consisteix en el disseny, organització i execució del servei de visites guiades, visites-taller, visites teatralitzades vinculades i activitats educatives distribuïts en 3 lots de productes diferenciats, per promoure turísticament el patrimoni de Santa Cristina d'Aro.

S'han d'oferir, com a mínim els següents serveis:

Lot 1. Servei de visites guiades de descoberta de l'entorn natural de Santa Cristina d'Aro, mitjançant rutes guiades de senderisme i en bicicleta

- S'estableix un calendari anual de 24 sortides al llarg de l'any, distribuïdes de gener a desembre.
- Aquest calendari es pot veure modificat a raó de la petició de l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro, sense que això suposi cap modificació de preu ni de contracte.
- L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro i l'empresa adjudicatària establiran els protocol d'actuació en cas que alguna visita s'hagi de suspendre per causes de força major, sense que això suposi una modificació de preu ni de contracte.
- L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro marcarà el procés d'inscripció per cada sortida, en col·laboració amb l'empresa adjudicatària.
- L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro s'encarregarà de la gestió de les reserves i el cobrament de les visites i passarà els llistats actualitzats el dia abans de la visita.
- L'empresa adjudicatària haurà de revisar les llistes d'inscrits el mateix dia i procedir a donar les instruccions de com fer la inscripció i pagament, en cas que hi hagi usuaris que no hagin realitzat i per tal que ho puguin fer in situ, abans de la sortida.
- Les sortides han de tenir en compte el públic a qui van dirigides, alternant diferents graus de dificultat i diferents perfils d'usuaris: famílies amb mainada, joves, adults i sèniors.
- L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la creació de continguts, preparació del recorregut, traçats, desnivells, càlcul de la dificultat, i classificació per a diferents col·lectius d'usuaris.
- Les sortides tindran una durada mínima 2 hores i màxima de 5 hores per les rutes de més distància.
- En una mateixa anualitat, es podrà repetir recorregut només 2 vegada per ruta proposada.
- Caldrà realitzar un arxiu d'imatges per cada sortida realitzada amb finalitat promocional que quedarà en propietat de l'arxiu turístic de l'ajuntament de Santa Cristina d'Aro.
- L'empresa adjudicatària haurà de presentar una memòria anual de les rutes realitzades, amb el nombre d'usuaris, incidències, i proposta de millora.
- L'empresa adjudicatària haurà de facilitar un telèfon de contacte per poder gestionar possibles incidències, emergències, canvis de dates per qüestions meteorològiques.



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-3/2023
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2023/13

- L'empresa adjudicatària haurà de presentar una relació de les 24 sortides proposades amb una fitxa tècnica de cadascuna, que inclogui com a mínim: plànol, durada, lloc de sortida, nivell de dificultat i públic a qui s'adreça.

Lot 2.- Servei de visites guiades i activitats educatives vinculades al patrimoni arqueològic i arquitectònic del municipi de Santa Cristina d'Aro.

- S'estableix un calendari anual de 10 visites al llarg de l'any, distribuïdes d'abril a novembre.
- Aquest calendari es pot veure modificat a raó de la petició de l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro, sense que això suposi cap modificació de preu ni de contracte.
- L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro i l'empresa adjudicatària establiran els protocol d'actuació en cas que alguna visita/ visita-taller s'hagi de suspendre per causes de força major, sense que això suposi una modificació del preu del contracte.
- L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro marcarà el procés d'inscripció per cada visita guiada o visita-taller, en col·laboració amb l'empresa adjudicatària.
- L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro s'encarregarà de la gestió de les reserves i el cobrament de les visites i passarà els llistats actualitzats el dia abans de la visita.
- L'empresa adjudicatària haurà de revisar les llistes d'inscrits el mateix dia i procedir a donar les instruccions de com fer la inscripció i pagament, en cas que hi hagi usuaris que no hagin realitzat i per tal que ho puguin fer in situ, abans de la sortida.
- Les visites i visites-taller han de tenir en compte el públic a qui van dirigides, alternant diferents temàtiques i diferents perfils d'usuaris: famílies amb mainada, joves, adults i sèniors.
- L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la creació de continguts, Aquestes visites suposen una feina d'investigació i confecció del guió de la visita, així com la preparació dels tallers familiars, cenyint-se exactament al contingut que se'n desprendi del patrimoni a visitar.
- L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de tot el material necessari per desenvolupar l'activitat amb la màxima garantia i qualitat de servei.
- Les visites guiades i els tallers tindran una durada aproximada màxima de 2 hores.
- En una mateixa anualitat no es podran repetir visites.
- Caldrà realitzar un arxiu d'imatges per cada visita realitzada amb finalitat promocional que quedarà en propietat de l'arxiu turístic de l'ajuntament de Santa Cristina d'Aro.
- L'empresa adjudicatària haurà de presentar una memòria anual de les visites guiades i tallers realitzats, amb el nombre d'usuaris, incidències, i proposta de millora.
- L'empresa adjudicatària haurà de facilitar un telèfon de contacte per poder gestionar possibles incidències, emergències, canvis de dates per qüestions meteorologies, etc.
- L'empresa adjudicatària haurà de presentar una relació de les 10 propostes amb una fitxa tècnica de cadascuna, que inclogui com a mínim: títol de l'activitat, nombre màxim de participants, descripció, públic objectiu, material a utilitzar, lloc de trobada i durada.
- En el cas d'activitats educatives, l'empresa adjudicatària serà responsable o no de participar en els programes educatius de la Diputació de Girona, fer-ne la sol·licitud, execució i justificació. En aquests casos, caldrà que informi a l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro de cadascuna de les activitats realitzades, així com el nombre de participants i calendari.

Lot 3. Servei de visites guiades, visites teatralitzades vinculades i activitats educatives entorn a la figura literària de Mercè Rodoreda i la ruta literària Rodoreda – Romanyà



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-3/2023
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2023/13

- S'estableix un calendari anual de 10 visites al llarg de l'any, distribuïdes de març a novembre.
- Aquest calendari es pot veure modificat a raó de la petició de l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro, sense que això suposi cap modificació de preu ni de contracte.
- L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro i l'empresa adjudicatària establiran els protocol d'actuació en cas que alguna visita/ visita-taller s'hagi de suspendre per causes de força major, sense que això suposi una modificació del preu del contracte.
- L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro marcarà el procés d'inscripció per cada visita guiada o visita teatralitzada, en col·laboració amb l'empresa adjudicatària.
- L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro s'encarregarà de la gestió de les reserves i el cobrament de les visites i passarà els llistats actualitzats el dia abans de la visita.
- L'empresa adjudicatària haurà de revisar les llistes d'inscrits el mateix dia i procedir a donar les instruccions de com fer la inscripció i pagament, en cas que hi hagi usuaris que no hagin realitzat i per tal que ho puguin fer in situ, abans de la sortida.
- Les visites guiades i visites teatralitzades han de tenir en compte el públic a qui van dirigides, alternant diferents temàtiques i diferents perfils d'usuaris: famílies amb mainada, joves, adults i sèniors.
- L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la creació de continguts, Aquestes visites suposen una feina d'investigació i confecció del guió de la visita, així com la preparació de les visites, cenyint-se exactament al contingut que se'n desprengui del patrimoni a visitar.
- L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de tot el material necessari per desenvolupar l'activitat amb la màxima garantia i qualitat de servei.
- Les visites guiades i els tallers tindran una durada aproximada màxima de 2 hores.
- En una mateixa anualitat no es podran repetir visites.
- Caldrà realitzar un arxiu d'imatges per cada visita realitzada amb finalitat promocional que quedarà en propietat de l'arxiu turístic de l'ajuntament de Santa Cristina d'Aro.
- L'empresa adjudicatària haurà de presentar una memòria anual de les visites guiades i visites teatralitzades dutes a terme, amb el nombre d'usuaris, incidències, i proposta de millora.
- L'empresa adjudicatària haurà de facilitar un telèfon de contacte per poder gestionar possibles incidències, emergències, canvis de dates per qüestions meteorologies, etc.
- L'empresa adjudicatària haurà de presentar una relació de les 10 propostes amb una fitxa tècnica de cadascuna, que inclogui com a mínim: títol de l'activitat, nombre màxim de participants, descripció, públic objectiu, material a utilitzar, lloc de trobada i durada.
- En el cas d'activitats educatives, l'empresa adjudicatària serà responsable o no de participar en els programes educatius de la Diputació de Girona, fer-ne la sol·licitud, execució i justificació. En aquests casos, caldrà que informi a l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro de cadascuna de les activitats realitzades, així com el nombre de participants i calendari.

5. MITJANS TÈCNICS I MATERIALS

L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro no cedirà cap equip ni infraestructura per l'execució de les visites, llevat dels accessos i permisos necessaris a elements patrimonials dels que en tingui potestat per fer-ho.



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-3/2023
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2023/13

6. PRESSUPOST DE LA LICITACIÓ

CONCEPTE	COST (€)
COSTOS DIRECTES (costos d'execució del contracte)	
Personal	5.486,24 €
Material	1.350,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	6.836,24 €
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals de gestió i d'estructura 13%	888,71 €
Benefici industrial 6%	410,17 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	1.298,89 €
SUMA	8.135,13 €
IVA 21%	1.708,38 €
TOTAL COST CONTRACTE	9.843,51 €

Per lots:

LOT 1: Servei de visites guiades de descoberta de l'entorn natural de Santa Cristina d'Aro, mitjançant rutes guiades de senderisme i en bicicleta.

ACTIVITATS	unitats	Preu unitats	Total sense IVA	IVA	TOTAL IVA INCLÒS
Visites guiades descoberta entorn natural (senderisme i/o bicicleta)	24	176,37 €	4.232,88 €	888,90 €	5.121,78 €
TOTAL	24	176,37 €	4.232,88 €	888,90 €	5.121,78 €

CONCEPTE	COST (€)
COSTOS DIRECTES (costos d'execució del contracte)	
Personal	



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-3/2023
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2023/13

Director/a de programes, proj i equip.	2.187,60 €
Grup III Monitor/a per a la impartició de les activitats	919,44 €
Material	450,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	3.557,04 €
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals de gestió i d'estructura 13%	462,42 €
Benefici industrial 6%	213,42 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	675,84 €
SUMA	4.232,88 €
IVA 21%	888,90 €
TOTAL COST CONTRACTE	5.121,78 €

LOT 2: Servei de visites guiades vinculades al patrimoni arqueològic i arquitectònic del municipi de Santa Cristina d'Aro.

ACTIVITATS	unitats	Preu unitats /	Total sense IVA	IVA	TOTAL IVA INCLÒS
visites guiades vinculades al patrimoni arqueològic i arquitectònic	10	195,79 €	1.957,91 €	411,16 €	2.369,07 €
TOTAL	10	195,79 €	1.957,91 €	411,16 €	2.369,07 €

CONCEPTE	COST (€)
COSTOS DIRECTES (costos d'execució del contracte)	
Personal	
Director/ora de programes, proj, i equip	546,9
Grup III - Talleristes	648,4



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-3/2023
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2023/13

Material	450,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	1.645,30 €
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals de gestió i d'estructura 13%	213,89 €
Benefici industrial 6%	98,72 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	312,61 €
SUMA	1.957,91 €
IVA 21%	411,16 €
TOTAL COST CONTRACTE	2.369,07 €

LOT 3: Servei de visites guiades, visites teatralitzades vinculades entorn a la figura literària de Mercè Rodoreda i la ruta literària Rodoreda – Romanyà.

ACTIVITATS	unitats	Preu unitats /	Total sense IVA	IVA	TOTAL IVA INCLÒS
visites guiades, visites teatralitzades vinculades entorn a la figura literària de Mercè Rodoreda i la ruta literària Rodoreda – Romanyà	10	194,43 €	1.944,34 €	408,31 €	2.352,65 €
TOTAL	10	194,43 €	1.944,34 €	408,31 €	2.352,65 €

CONCEPTE	COST (€)
COSTOS DIRECTES (costos d'execució del contracte)	
Personal	
Director/ora de programes, proj, i equip	546,90 €
Grup III - Tallerista	324,20 €
Grup III - Animador/a socioculturla	312,80 €
Material	450,00 €



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-3/2023
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2023/13

TOTAL COSTOS DIRECTES	1.633,90 €
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals de gestió i d'estructura 13%	212,41 €
Benefici industrial 6%	98,03 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	310,44 €
SUMA	1.944,34 €
IVA 21%	408,31 €
TOTAL COST CONTRACTE	2.352,65 €

Lot	Pressupost net	IVA	Total
Lot 1. Servei de visites guiades de descoberta de l'entorn natural de Santa Cristina d'Aro, mitjançant rutes guiades de senderisme i en bicicleta	4.232,88 €	888,90 €	5.121,78 €
Lot 2. Servei de visites guiades vinculades al patrimoni arqueològic i arquitectònic del municipi de Santa Cristina d'Aro	1.957,91 €	411,16 €	2.369,07 €
Lot 3. Servei de visites guiades, visites teatralitzades vinculades entorn a la figura literària de Mercè Rodoreda i la ruta literària Rodoreda – Romanyà	1.944,34 €	408,31 €	2.352,65 €
Total	8.135,13 €	1.708,38 €	9.843,51 €

El preus licitació total per any són indiscutibles, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porten implícits tots aquells conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives particulars que regeix la licitació.

Tots els transports i desplaçaments que motivin els serveis contractats, són a compte del contractista adjudicatari i s'entenen compromesos en el preu ofertat.

7. REQUISITS OBLIGATORIS DE L'EMPRESA O EMPRESSES ADJUDICATÀRIES

- Disposar d'assegurances pertinents d'RC i accidents.
- L'empresa adjudicatària haurà de presentar una proposta que inclogui: programació de les activitats, nombre de participants en cada activitat, durada i contingut i/o guió per cada activitat proposada, públic a qui s'adreça, espai/recurs on es durà a terme.
- Contractar el personal necessari per impartir les diferents visites i tallers. Seran professionals amb coneixements, específics de cada temàtica i caldrà adjuntar-ne el currículum de cadascun.



Entitat:	AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO	Expedient:	E116.4-3/2023
Interessat:		Àrea:	Turisme
Adreça:		Plec	de2023/13

- Coneixement d'idiomes: hauran de parlar i entendre perfectament el català i el castellà. Es valorarà positivament la possibilitat de fer visites amb més idiomes.
- Designar la persona responsable de l'execució del contracte, que en el cas que sigui necessari, assistirà a les reunions relacionades amb la bona marxa del servei.
- Efectuar un ús correcte i diligent dels espais utilitzats.

8. DIFUSIÓ DEL SERVEI I DRETS D'IMATGE

En qualsevol difusió escrita, verbal o visual de l'activitat i serveis, l'adjudicatari ha de fer constar-hi la titularitat municipal del servei així com el logotip i la imatge gràfica de l'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro i la imatge gràfica de l'àrea de Turisme.

L'Ajuntament de Santa Cristina d'Aro farà promoció de les visites guiades a través dels seus canals oficials com són la web turística, agenda municipal i xarxes socials com facebook, instagram, twitter, ...o qualsevol altre canal que consideri oportú.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar al finalitzar cada visita un arxiu d'imatges que seran propietat de l'arxiu turístic municipal amb finalitats de promoció turística.

Santa Cristina d'Aro, data de la firma digital

Tècnica de Turisme
Susanna Pou González

Coordinadora de Cultura i Patrimoni
Teresa Costa Gatiús