

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES REGULADORES DEL CONTRACTE DE SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA DONA (SIAD) I DEL SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL LGBTI+ (SAI).

Clàusula 1. Objecte del contracte

El servei d'informació i atenció a les dones (en endavant SIAD) i el servei d'atenció integral LGBTI+ (en endavant SAI) són serveis especialitzats per a les dones i per al col·lectiu LGBTI+ de la ciutat de Valls.

Constitueix l'objecte d'aquest contracte la prestació de serveis especialitzats d'atenció psicològica per ambdós serveis, d'acord amb les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques i en el plec de clàusules administratives particulars.

Els serveis d'atenció SIAD i SAI tenen per objectiu informar, orientar, assessorar i promoure canvis relacionals que millorin la qualitat de vida de les persones usuàries dels serveis. Així mateix, també pretenen potenciar els processos d'autonomia de les persones i contribuir a la superació de totes les situacions de desigualtat de gènere, donant resposta a les diferents demandes d'informació i atenció. El SIAD i el SAI són dos recursos per a totes les dones i col·lectiu LGBTI+, esdevenint a l'hora un instrument per desenvolupar i promoure la participació social de les dones i del col·lectiu LGBTI+ al municipi.

Els seus objectius són:

- Oferir i difondre informació a les persones usuàries sobre els seus drets.
- Facilitar atenció i assessorament a situacions de discriminació per raó de sexe i/o orientació sexual.
- Assessorament jurídic i psicològic especialitzat a les persones que ho sol·licitin.
- Oferir un servei d'atenció integral, de qualitat i de proximitat adreçat a les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

Codi de Verificació (CSV): 1324c8d3bb54c1b9db52e7096070a8edba47f88a	
Nº referència: FD-202300000520	
URL de Verificació: http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do	
Signat per	Data
Anna Farré Martí	14/02/2023 14:42:48



- Proporcionar orientació i assessorament sobre temes que puguin ser del seu interès: formació, salut, ocupació, vida privada...
- Donar resposta a aquestes situacions de discriminació, i també, a qualsevol necessitat d'acompanyament, suport o informació que tingui la ciutadania en relació a la diversitat sexual i de gènere, i consolidar-se com un referent local LGBTI+.
- Assessorar, orientar i realitzar l'atenció en situacions de violència masclista i coordinar la seva actuació amb el circuit contra la violència masclista del Valls, amb el servei d'intervenció especialitzada de referència i/o amb altres serveis específics si s'escau.
- Actuar com a observatori de la realitat de les dones i del col·lectiu LGBTI+ del territori.

Clàusula 2. Funcions del lloc de treball

Entre les principals funcions destaca:

- Proporcionar orientació i assessorament presencial respecte a tot allò relacionat amb el malestar emocional de les dones i de les persones del col·lectiu LGTBI+, així com derivar, si s'escau, a altres serveis normalitzats o especialitzats del territori.
- Fomentar l'autonomia personal (recuperar la capacitat crítica, proporcionar eines i potenciar els recursos personals, entre d'altres).
- Facilitar el procés de presa de decisions personals i motivació pel canvi personal.
- Detectar possibles situacions de violències i avaluar la conveniència de la necessitat d'atenció especialitzada, tot establint les derivacions i seguiment pertinents.
- En cas de persones víctimes de violència masclista, el servei ha de ser un espai de contenció, seguiment i acompanyament psicològic per tal d'atendre les seqüeles psicològiques i emocionals derivades dels maltractaments (físics o psíquics).

Codi de Verificació (CSV): 1324c8d3bb54c1b9db52e7096070a8edba47f88a	
Nº referència: FD-202300000520	
URL de Verificació: http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do	
Signat per	Data
Anna Farré Martí	14/02/2023 14:42:48



- Realitzar, si s'escau, sessions grupals de treball amb les persones usuàries del servei.
- Coordinació amb els tècnics de l'equip del SIAD/SAI i Serveis Socials una vegada a la setmana.

Clàusula 3. Perfil professional

La persona que presti l'atenció psicològica al SIAD/SAI haurà de tenir el següent perfil professional:

- Grau o Llicenciatura en Psicologia.
- Formació específica en l'aplicació de la perspectiva de gènere i/o en la detecció de situacions de violència masclista.
- Experiència mínima de 3 anys en serveis d'atenció psicològica específics per dones i/o en serveis d'atenció psicològica en situacions de violència de gènere.

Clàusula 4. Lloc de realització de l'atenció i horaris

El punt d'atenció serà a les dependències municipals destinades a punt d'atenció de SIAD/SAI.

La prestació del servei serà, prioritàriament, de 9 hores setmanals repartides en un o dos dies a la setmana amb la possibilitat de matí o tarda segons necessitats del servei.

Per necessitats del servei el nombre d'hores setmanals pot experimentar alguna variació dins del límit pressupostari anual. La facturació mensual serà en relació a les hores reals efectuades del servei. Els horaris es pactaran amb l'adjudicatari i en funció de la demanda recollida. Només es facturaran aquelles hores prèviament establertes en agenda pels tècnics derivants de SIAD/SAI i/o Serveis Socials.

Clàusula 5. Expedient i atenció professional

L'atenció professional inclou la realització de l'expedient:

Codi de Verificació (CSV): 1324c8d3bb54c1b9db52e7096070a8edba47f88a	
Nº referència: FD-202300000520	
URL de Verificació: http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do	
Signat per	Data
Anna Farré Martí	14/02/2023 14:42:48



- Atenció del cas i elaboració del Diagnòstic.
- Gestió de l'expedient de SIAD/SAI en la vessant psicològica.

Clàusula 6. Altres condicions d'execució

En particular, l'adjudicatari tindrà les obligacions que s'indiquen a continuació:

- El retorn per escrit al personal tècnic del SIAD / SAI del contingut general de l'entrevista realitzada.
- En el cas que la persona usuària hagi anul·lat l'entrevista amb antelació, o bé no s'hi hagi presentat, també caldrà deixar-ho per escrit.
- El registre d'avaluació i la comunicació continuada amb el servei del SIAD / SAI de totes i cadascuna de les incidències que en el desenvolupament del projecte poguessin sorgir.
- La coordinació administrativa i de gestió amb el servei del SIAD / SAI.
- El material fungible i no fungible de les sessions extraordinàries (grupals, formatives ...) serà assumit per l'ens municipal.
- Obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials que si s'escau, s'estableixen en aquesta memòria.

Valls, a data de la signatura electrònica

Codi de Verificació (CSV): 1324c8d3bb54c1b9db52e7096070a8edba47f88a	
Nº referència: FD-202300000520	
URL de Verificació: http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do	
Signat per	Data
Anna Farré Martí	14/02/2023 14:42:48



Anna Farré Martí

Tècnica d'Igualtat de l'Ajuntament de Valls

Document signat amb segell electrònic (Valls) / Documento firmado con el sello electrónico (Valls)

Codi de Verificació (CSV): 1324c8d3bb54c1b9db52e7096070a8edba47f88a	
Nº referència: FD-202300000520	
URL de Verificació: http://tramits.valls.cat/impulsa/csvValidation.do	
Signat per	Data
Anna Farré Martí	14/02/2023 14:42:48

