



Unitat tramitadora: Unitat Administració Fires  
FIM/72/2023 PO  
Codi document: AFI17I00FI

Assumpte: Plec de prescripcions tècniques

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INFORMACIÓ, ATENCIÓ I CONTROL D'ACCÉS I DE VIGILÀNCIA DE SEURETAT DE LES DIFERENTS FIRES QUE ORGANITZA L'OFIM DE L'AJUNTAMENT DE VIC.**

**I. OBJECTE DEL PRESENT PLEC:**

L'objecte del present contracte és la prestació del servei d'informació, atenció i control d'accés, i de vigilància de seguretat de les diferents fires que organitza l'OFIM de l'Ajuntament de Vic.

L'objecte del contracte es divideix en els lots següents:

Lot 1: Informació, atenció i control d'accés de les fires de Vic.

Lot 2: Vigilància de seguretat de les fires de Vic.

Els codis CPV (Vocabulari Comú de Contractes) corresponent als esmentat lots són els següents:

79710000-4 per que fa als serveis d'informació, atenció i control d'accés.

79713000-5 i el 79714000-2 pel que fa als serveis de vigilància de seguretat.

**II. PERÍODES DE PRESTACIÓ**

El calendari i la durada dels serveis segons cada lot és el següent:

Lot 1:

- Mercat de Música Viva de Vic. Inici del servei 12 de setembre del 2023. Fi del servei 18 de setembre del 2023.
- Fira de la Muntanya. Inici del servei 3 de novembre del 2023. Fi del servei 6 de novembre de 2023.
- Mercat Medieval. Inici del servei 4 de desembre del 2023. Fi del servei 10 de desembre de 2023.
- Fira de l'Energia i la Construcció Sostenible (FECS). Inici del servei 14 de febrer del 2024. Fi del servei 19 de febrer de 2024.



- Mercat del Ram. Inici del servei 1 d'abril del 2024. Fi del servei 9 d'abril del 2024.
- Fira Lactium. Inici del servei 19 d'abril del 2024. Fi del servei 21 d'abril del 2024.

Lot 2:

- Mercat de Música Viva de Vic. Inici del servei 12 de setembre del 2023. Fi del servei 18 de setembre del 2023.
- Fira de la Muntanya. Inici del servei 3 de novembre del 2023. Fi del servei 6 de novembre de 2023.
- Mercat Medieval. Inici del servei 4 de desembre del 2023. Fi del servei 10 de desembre de 2023.
- Fira de l'Energia i la Construcció Sostenible (FECS). Inici del servei 14 de febrer del 2024. Fi del servei 19 de febrer de 2024.
- Mercat del Ram. Inici del servei 1 d'abril del 2024. Fi del servei 9 d'abril del 2024.
- Fira Lactium. Inici del servei 19 d'abril del 2024. Fi del servei 21 d'abril del 2024.

Les dates d'inici i finalització del servei, són orientatives i queden subjectes a les possibles variacions que es puguin portar a terme per motius d'organització firal, així com pels muntatges i desmuntatges de les respectives fires.

Les necessitats reals estan condicionades per possibles canvis en els esdeveniments firals, amb la posada en marxa de nous esdeveniments i actuacions o en la desaparició d'alguns dels existents, fruit de canvis en l'estratègia de l'OFIM o en la conjuntura d'algun sector.

### **III. DESGLOSSAMENT DEL SERVEI:**

El desglossament del servei objecte del contracte, es fa a través de les diferents prestacions associades als lots existents. Aquestes es detallen a l'Annex 1 per cada lot, activitat/esdeveniment i per cada tipus de personal.

#### **LOT 1: Informació, atenció i control d'accés de les fires de Vic.**

Els **informadors**, realitzen tasques de consergeria, d'informació i atenció a la ciutadania ja sigui a l'espai públic, en recintes o edificis, i altres tasques de suport logístic. Van degudament uniformats i documentats.

Els **controladors**, realitzen tasques de control de seguretat, davant d'accessos de diversa índole i senyalats de manera clara i inequívoca. També van degudament uniformats i documentats.



Les prestacions previstes per cada activitat/esdeveniment són aproximades i queden subjectes a possibles canvis i variacions que es puguin portar a terme per motius d'organització firal.

## **LOT 2: Vigilància de seguretat de les fires de Vic.**

El contractista d'aquest lot haurà d'actuar en tot moment d'acord amb el que estableix la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada i al Reial Decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de Seguretat Privada, i també segons el que estableix el Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel que s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives.

Els **vigilants de seguretat**, tenen cura de béns materials, immobles i persones, i de les instal·lacions necessàries per portar a terme les diverses manifestacions, sigui dins del Recinte Firal o en els espais públics destinats a tal efecte.

## **IV. CONTINGUT DE LA PRESTACIÓ**

Per tal de garantir les necessitats el contractista haurà de posar a disposició del contracte el personal necessari, segons les següents característiques i condicions d'execució:

- Les necessitats del servei queden desglossades, a títol orientatiu, a l'Annex 1 del present Plec tècnic, podent quedar sotmeses a canvis en el seu detall, degut a causes organitzatives. En el cas que aquests canvis donin lloc a modificacions del contracte, aquestes s'hauran d'articular tal com es contempli en el contracte administratiu i en la clàusula 28 del plec administratiu.
- El personal s'ajustarà als principis d'integritat i dignitat, protecció i tracte correcte a les persones, evitant abusos, arbitriarietats i violència i actuarà amb congruència i proporcionalitat en l'ús de les seves facultats i mitjans.
- En qualsevol cas, les funcions de la seguretat, la vigilància i el control s'exerciran en col·laboració amb la Guàrdia Urbana de Vic i el cos de Mossos d'Esquadra. L'empresa adjudicatària evitarà la comissió d'actes delictius o infraccions en el recinte firal i posarà immediatament a disposició de l'autoritat als infractors.
- L'empresa adjudicatària de cada lot cercarà el personal més adequat per la funció de cada prestació (informació, atenció públic, control d'accés -lot 1- i vigilància de seguretat -lot 2-). Les persones que prestin el servei procuraran mantenir un tracte amable i correcte, derivant als seus responsables aquelles consultes, dubtes o casos que requereixin d'informació complementària o aclariment.



- L'OFIM podrà sol·licitar en qualsevol moment, i el contractista ho haurà d'acceptar, el canvi del personal que estigui prestant un servei, per causes motivades com: la incorrecció en el tracte amb les persones, l'aspecte personal o de vestuari inadequat i, en general, qualsevol altre causa que suposi un impediment de les feines encomanades, o que aquestes siguin desenvolupades d'una manera inapropiada i en desacord amb la finalitat del servei i els estàndards de qualitat raonablement esperats.
- Al marge dels controls interns que porti a terme el contractista de cada lot, el personal assignat al contracte seguirà les indicacions que rebin dels responsables tècnics de l'OFIM, en les respectives activitats/esdeveniments firals.

### **Característiques tècniques del servei**

- El servei de personal d'informació, atenció i control d'accessos (lot 1) complirà els següents requisits:
  - Assessorament en matèria de seguretat i proposta de solucions
  - Assignació de personal adient pel servei. Es podrà exigir la substitució de personal en cas que aquest no estigui capacitat per dur a terme les tasques específiques del servei.
  - Elaboració d'informes diaris, tant del servei de dia com de nit, de desenvolupament del servei
  - Seguiment del servei amb visites periòdiques dels responsables de l'empresa, per verificar, coordinar i contrastar la informació amb el responsable tècnic de l'activitat/esdeveniment Firal.
  - Informar sobre incidències i fets rellevants que succeeixin durant el servei
  - Disposició de mitjans de comunicació amb telèfons mòbils o radiocomunicació.
  - Disposar d'una persona de contacte, disponible les 24 hores, per a poder tractar assumptes relacionats amb el funcionament del servei.
- La prestació del servei de vigilants de seguretat (lot 2) és realitzarà sense armes de foc i per part de personal habilitat. Altres requisits:
  - Elaboració d'informes diaris de desenvolupament del servei.
  - Informar sobre incidències i fets rellevants que succeeixin durant el servei
  - Disposició de mitjans de comunicació amb telèfons mòbils o radiocomunicació.
  - Disposar d'una persona de contacte, disponible les 24 hores, per a poder tractar assumptes relacionats amb el funcionament del servei.
- En ambdós casos (lot 1 i 2) les condicions de la prestació del servei s'acordaran i es coordinaran amb els responsables tècnics de l'OFIM i també, si s'escau, amb els de la Guàrdia Urbana de Vic.



### **Qualificació tècnica del personal que prestarà els serveis**

El personal d'informació, atenció i control d'accés (lot 1) estarà degudament habilitat i identificat amb la seva tarja corresponent al tipus de personal "informació i atenció" i "control d'accessos", d'acord amb el Reglament del Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives i la resta de normativa sectorial.

El personal que exerceixi de vigilat de seguretat, haurà d'estar degudament habilitat, en possessió del títol de vigilat de seguretat privada, i, durant la prestació del servei, estaran degudament identificats amb la seva placa i amb la targeta d'identitat professional (TIP) amb el número corresponent, que constituirà el document públic d'acreditació del personal de seguretat privada mentre es trobi en l'exercici de les seves funcions professionals, d'acord amb la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada i la resta de normativa sectorial aplicable.

### **Descripció de les tasques a desenvolupar**

Personal d'informació, atenció i control d'accés (lot 1):

- Donar la informació necessària als visitants, expositors i proveïdors durant el muntatge i desmuntatge de les infraestructures als espais firals, control de l'espai i evitar els accessos de persones no autoritzades a les zones on s'estan desenvolupant els treballs de muntatge o desmuntatge.
- Durant la celebració de la Fira, obertura i tancament de portes dels diferents espais.
- Vetllar pel manteniment de l'ordre en qualsevol dels espais firals per iniciativa pròpia o requeriment dels tècnics i/o personal municipal responsable de l'organització de les activitats/esdeveniments firals.
- Control d'accessos als aparcaments de servei i altre suport logístic requerit.

Personal de vigilància de seguretat (lot 2):

- Protecció dels béns mobles (parades, estands dels expositors i altre mobiliari existent) i immobles (edificis i equipaments públics).
- Amonestar amb correcció les persones que estiguin produint algun dany en el béns públics, o en les infraestructures dels espais firals.
- Rondes de control i supervisió.
- En cas d'incendi, donar l'alarma, avisar al cap d'intervenció i procurar per la integritat de les persones.
- Vigilar els accessos als aparcaments de servei i a d'altres espais, edificis i equipaments que no estan permesos al públic durant l'activitat/esdeveniment firal respectiu.
- Suport en tasques d'informació a visitants, expositors i proveïdors, tant de l'esdeveniment firal com de la logística de muntatges i desmuntatges de la fira.



## **V. CONSIDERACIONS GENERALS:**

- El licitador haurà de fer constar el preu unitari d'aquest servei (cost hora). Aquest preu unitari servirà per establir l'import final del contracte en cas de produir-se possibles canvis i desviacions (ampliacions o disminucions) de les prestacions previstes en el present contracte.
- El contractista haurà de preveure els recursos materials, humans i tècnics, necessaris per tal de garantir possibles ampliacions del servei en supòsits d'emergència i/o necessitats sobrevingudes. En aquest cas s'haurà de donar el servei en un període no superior a tres (3) hores.
- El contractista podrà realitzar propostes i, fins i tot, millorar, a nivell de servei, per tal de poder treure el màxim rendiment a la gestió dels recursos econòmics, personals, tot mantenint els estàndards de qualitat requerits
- Es demana al contractista que detecti i aporti solucions per a assolir els objectius descrits en aquest contracte.
- El contractista dissenyarà els operatius d'emergència en cas de mal funcionament, incidències, ampliació i qualsevol altre causa que pugui decidir l'entitat organitzadora.
- El contractista ha de disposar de la preceptiva assegurança de responsabilitat civil.
- L'OFIM mitjançant el responsable del contracte, si s'escau, comunicarà al coordinador del servei les incidències que puguin sorgir en la prestació del mateix, comproment-se el contractista a solucionar-ho de forma immediata.
- El contractista està obligat a proveir als seus treballadors i/o operaris de l'equipament i els instruments necessaris per tal de garantir el correcte compliment de les tasques objecte del contracte.
- Totes les factures que presenti el contractista contra aquest contracte hauran d'estar desglossades per conceptes quantificats indicant els corresponents preus unitaris i les hores realitzades.
- El contractista s'adequarà als horaris de servei que dicti l'OFIM.

## **VI.- OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

- El contractista està obligat a assistir, com a mínim, a una reunió prèvia a l'inici de cada prestació de l'activitat/esdeveniment, que organitzin els responsables municipals de la Fira.



- El contractista està obligat a nomenar un/a responsable coordinador/a de l'equip entre els membres de cada tipus de personal.
- El contractista estarà obligat a assignar al servei només a persones que tinguin la corresponent habilitació o acreditació professional.
- El contractista haurà de garantir que el personal col·labori activament amb l'organització i els responsables municipals de l'activitat/esdeveniment firal.



## ANNEX 1

### LOT 1: Informació, atenció i control d'accés de les fires de Vic.

#### Informadors:

Esdeveniment	Nombre d'hores
Mercat del Ram	193,5
Mercat de Música	735,0
Fira FECS	33,0
Fira de la Muntanya	60,0
Total	1.021,50

#### Controladors:

Esdeveniment	Nombre d'hores
Mercat del Ram	168,00
Lactium	28,00
Mercat de Música	601,76
Fira FECS	69,00
Fira de la Muntanya	156,00
Mercat Medieval	162,25
Total	1.185,01





**LOT 2: Vigilància de seguretat de les fires de Vic**

Vigilants de seguretat:

Esdeveniment	Nombre d'hores
Mercat del Ram	591,50
Fira Lactium	136,00
Mercat de Música	453,00
Fira FECS	75,00
Fira de la Muntanya	89,00
Mercat Medieval	780,00
Total	2.124,5