

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI TERAPÈUTIC D'ORIENTACIÓ I ATENCIÓ A FAMÍLIES (SOAF) DEL CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS SALT

1.- OBJECTE DEL PLEC

L'objecte del plec és la contractació d'un servei d'orientació i atenció a famílies al municipi de Salt (SOAF) és un servei universal i preventiu que s'integra en el Sistema Català de Serveis Socials com a servei complementari dels equips de serveis socials . Ofereix suport integral a les famílies per millorar-ne el benestar emocional i relacional. Orienta i acompanya les famílies en l'educació i la criança dels fills i filles, dona suport a les situacions de dificultat relacional i/o altres situacions de complexitat que tinguin les famílies al llarg del seu cicle vital.

La finalitat del SOAF és potenciar activament les capacitats parentals i donar estratègies per afavorir entorns familiars saludables, minimitzar els possibles factors de risc en les relacions familiars i prevenir possibles situacions de violència o màxima vulnerabilitat, de manera que també es complementa amb altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials.

El servei es prestarà sota la supervisió de la direcció del Consorci o persona en qui es delegui i, d'acord amb les condicions tècniques que figuren en aquest plec, sense perjudici de les redefinicions que, al llarg del seu desplegament, es puguin dur a terme per part de la direcció del Consorci.

2.- DEFINICIÓ, OBJECTIUS, METODOLOGIA, ACCIONS A DESENVOLUPAR I DESTINATARIS

El SOAF és un servei preventiu que té com a finalitat l'acompanyament a les famílies en la millora del seu benestar personal, familiar i social. Es treballaran les capacitats relacionals i comunicatives que sorgeixen dins de la unitat familiar, tot seguint un enfocament sistèmic. Se les acompanya per aconseguir una millora del seu benestar, potenciant les pròpies capacitats d'afrontament i rebent suport en qüestions diverses que puguin afectar en la criança i desenvolupament dels seus fills i filles. L'atenció pot ser tant individual com grupal, sempre enfocat en promoure una parentalitat positiva. També promou la participació activa de les famílies a través de tallers i activitats grupals. Aquesta intervenció ha de complementar la intervenció socioeducativa especialitzada amb treball amb famílies que s'està realitzant al municipi de Salt des dels Serveis SIS i així arribar a totes les famílies del municipi.

2.1. OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI TERAPEUTIC

- Reforçar les capacitats i competències de les famílies per fer front de manera satisfactòria i funcional les diferents fases del seu cicle vital i els moments de crisi que d'aquest se'n puguin derivar.
- Millorar la qualitat i funcionalitat del conjunt de relacions i dinàmiques familiars.
- Millorar la qualitat de les relacions de la família amb el seu entorn reforçant els sistemes de recolzament social al seu abast
- Contribuir a gestionar de manera més eficient els factors d'estrès que condicionen i mediatitzen la dinàmica familiar .

2.2. OBJECTIUS ESPECÍFICS:

- Donar suport i acompanyament a les famílies que tenen algun membre amb una problemàtica de salut o amb alguna necessitat específica.
- Orientar sobre qüestions relacionades amb l'educació i criança dels fills i filles segons les diferents etapes del creixement dels infants (com potenciar l'autoestima, posar límits, donar autonomia, inculcar hàbits saludables, fomentar valors, gestionar conflictes, noves tecnologies, etc). Tant de forma individual com grupal a través de programes i tallers de criança positiva.
- Acompanyar i donar suport terapèutic a les famílies amb alguna dificultat o problemàtica relacional o emocional, des d'una perspectiva sistèmica, que en algun moment del seu cicle vital experimenten situacions de desgast relacional, conflictes intrafamiliars, separacions, pèrdues difícils, etc.
- Acollir i facilitar informació dels recursos necessaris per a gestionar el dia a dia de les famílies des de qualsevol àmbit.
- Promoure la participació activa de les famílies en la comunitat, amb activitats i trobades comunitàries. I fomentem les relacions intrafamiliars i intergeneracionals per tal de trencar la soledat i l'aïllament no desitjats.
- Assessorar i formar si s'escau als professionals que treballen amb famílies al municipi.
- Impulsar la criança positiva i altres aspectes relacionats.

2.2. METODOLOGIA

El model de referència per la intervenció amb famílies serà el model sistèmic-relacional, sobretot en els espais de teràpia familiar. A banda, en la resta d'accions i intervencions, es manté una visió sistèmica que permet aprofundir en la relació que la família (i els infants o adolescents que hi conviuen) manté amb diferents contextos relacionals (família d'origen, escola, xarxa de serveis, entorn social, etc).

Es fomentarà el treball de la parentalitat positiva basant les relacions en el context familiar en el respecte i el reconeixement de la individualitat i en un tracte afectiu i no violent, dins un marc de normes i valors; potenciar la seguretat i l'autonomia progressiva de l'infant i contribuir al seu desenvolupament integral.

S'oferiran també xerrades i tallers de temàtiques relacionades amb la cura, educació, hàbits, límits, etc que puguin interessar a les famílies amb fills i filles de 0 a 18 anys i als professionals.

2.3. ACCIONS A DESENVOLUPAR DES DEL SERVEI

En relació a l'orientació i atenció a les famílies cal tenir en compte tres eixos d'actuació:

1. Suport educatiu a les famílies i consultoria familiar mitjançant l'orientació educativa, l'acompanyament en la parentalitat individual i grupal i el suport en el domicili.
2. Suport emocional amb acompanyament terapèutic individual, familiar o grupal i amb intervencions grupals.
3. Formació, suport i coordinació per als professionals de la xarxa.

Les accions que es duran a terme :

- Assessorament i orientació en relació a dinàmiques i relacions familiars . Posant especial ènfasi a la parentalitat positiva. Incrementar les competències parentals com a mesura preventiva i de millora del benestar familiar.

- Suport en la gestió de conflictes familiars
- Suport psicològic individual i si s'escau grupal
- Abordatge de situacions de crisi familiar i de pautes relacionals disfuncionals entre els seus membres
- Teràpia familiar
- Tallers, xerrades i assessoraments grupals en relació a la cura i l'educació dels infants, les relacions familiars, etc. a famílies , professionals, etc.
- Acompanyar a serveis especialitzats en el cas que es detecti una situació de vulnerabilitat o una necessitat específica, seguint els protocols de valoració, derivació amb la xarxa del territori.

En cas que la situació es valori de risc alt per als infants, el servei activarà els protocols establerts al territori o amb el servei de protecció a la infància que correspongui. Així mateix, en les situacions en què es detecti violència masclista, el servei es coordinarà amb els serveis especialitzats, si cal, acompanyarà la família.

2.4. POBLACIÓ DESTINÀTARIA

Totes les famílies del municipi de Salt excepte les famílies en situació risc que ja són ateses per un recurs d'alta intensitat (serveis d'intervenció socioeducativa, SIS, o equips d'atenció a la infància i adolescència, EAIA).

La població diana seran totes les famílies del municipi de Salt que necessitin un suport i orientació en la cura i educació dels infants. Sobretot en situacions com: conflictes intrafamiliars, processos de separació difícils o transicions complicades, desgast relacional, dificultats de convivència intergeneracional, problemes per establir normes i límits, mancances de comunicació i conflictes amb adolescents, famílies que passen per un període d'inestabilitat, de desorientació o de conflictes en la parella, famílies que tenen algun membre amb una problemàtica de salut i necessiten un suport i un acompanyament específic, a les que tenen dificultats per la seva diversitat familiar i manifesten un deteriorament dels llaços amb la comunitat o una solitud no volguda, o les que viuen situacions difícils o sobrecàrrega per afrontar el rol parental.

3. RECURSOS

L'entitat adjudicatària haurà de proveir dels recursos materials i humans necessaris per prestar l'atenció terapèutica amb una jornada setmanal de 37,5 hores, amb un màxim de 2 professionals terapeutes-orientadors/es familiars formats amb teràpia familiar.

Acreditació: títol de grau o llicenciatura de psicologia i títol de formació amb teràpia familiar acreditada per la Federació Espanyola de Teràpia Familiar.

El/s professional/s haurà/n de participar en els formacions que el Consorci li/els ofereixi, en relació al treball amb famílies, la intervenció terapèutica, etc. amb l'objectiu d'oferir un servei de qualitat.

4. UBICACIÓ DEL SERVEI I HORARI

-Ubicació:

El servei estarà ubicat al carrer Àngel Guimerà 106 -108 de Salt. Les intervencions amb les famílies es faran el mateix espai del carrer Àngel Guimerà o en algun altre espai municipal.

-L'horari s'adaptarà a les necessitats de les famílies i serà bàsicament de tardes, de dilluns a divendres, entre les 16.00h i les 20.00h i mínim dos matins.

5. SISTEMA DE COORDINACIÓ , SEGUIMENT I AVALUACIÓ

L'entitat prestadora designarà un/a interlocutor/a institucional i un/a responsable tècnic/a per a tractar aquells temes derivats del compliment del contracte i de la prestació del servei que siguin necessaris. La interlocutora institucional del Consorci és la directora del Consorci, que a la seva vegada podrà designar un/a responsable tècnic/a per la coordinació operativa del servei.

Per poder avaluar la tasca professional i el servei es crearà una base de dades que permeti registrar diàriament la informació a fi de poder fer una avaluació i seguiment de la gestió del servei i dels indicadors rellevants.

L'entitat prestadora presentarà un resum mensual de seguiment del servei a la reunió que es farà com a mínim un cop al mes amb el/ la responsable tècnica del CBS i així com aquells documents necessaris requerits pel Departament de drets socials de la Generalitat de Catalunya.

Mensualment l'empresa adjudicatària farà arribar al CBS els registres de la informació de seguiment de servei, amb el següent contingut: el nombre de famílies ateses , tipologia de famílies, demandes i necessitats de les famílies, etc. Trimestralment es farà arribar un informe més complet on, a més dels indicadors de caire quantitatiu, hi haurà dades qualitatives del servei.

Al final de l'any es farà arribar al CBS la memòria final on hi constarà com a mínim les següents dades: nombre de casos nous derivats en el darrer any, nombre total de casos atesos durant l'any, nombre total de casos tancats durant l'any i motiu, nombre de sessions terapèutiques realitzades durant l'any, mitjana de sessions terapèutiques realitzades durant l'any, nombre de sessions d'orientació i assessorament, nombre de sessions grupals a famílies, nombre de sessions grupals a professionals, temps transcorregut fins al primer contacte amb la famílies des de la data d'entrada del cas, nombre de coordinacions i servei amb el que es dur a terme la coordinació.

OBLIGACIONS DEL CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS-SALT

Pagament mensual del programa:

Aquest es farà prèvia presentació de les factures corresponents, un cop estiguin validades per la direcció i intervingudes per la intervenció del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, d'acord amb el que preveu la clàusula 1.16) del plec de clàusules administratives particulars.

Supervisió i seguiment de l'execució del programa:

Els professionals resten sota la direcció tècnica del CBSGS i es complementaran en tasques i funcions per assolir la globalitat de la intervenció proposada, en les activitats que es deriven dels projectes.

L'interlocutor de l'empresa adjudicatària es reunirà periòdicament amb el responsable tècnic del projecte per fer un seguiment tècnic del desenvolupament del servei.

El CBSGS posarà a disposició del contractista l'espai per a l'atenció directe amb els usuaris. També facilitarà tota la informació necessària per a l'assoliment d'aquest encàrrec.

El Consorci serà el titular de tota la documentació derivada del servei, en format paper o per qualsevol altre mitjà. Així doncs tota la documentació que el servei generi haurà d'anar amb el logotip del CBS.

Per garantir l'efectivitat del Servei, l'entitat prestadora realitzarà una **difusió** de forma periòdica, i utilitzant els mitjans de comunicació, i punts de difusió més adequats als diferents perfils de famílies usuàries potencials del servei, sempre amb el vistiplau prèvi de la persona responsable del servei. Es garantirà que sempre hi hagi informació actualitzada en els diferents serveis del territori.

Marc Puigtió Rebollo
Conseller delegat