

Licitació del contracte de servei de lectura de comptadors d'aigua d'abonats/des d'Aigües del Prat, SA Número d'expedient C-2023-01

Acta de la mesa de contractació

Al Prat de Llobregat, a les 12:50 hores, es constitueix la mesa de contractació, formada per: Josep Mateo Marqués, Cap de l'Àrea Econòmica i de Recursos Humans, Elisabet Vidal Bragulat, Directora de l'Àrea Tecnològica i d'Innovació, Sole Esbrí Solano, llicenciada en Dret i adscrita a l'Àrea de Clients, Martí Boldú Puigdollers, advocat adscrit a l'Àrea Econòmica, actuant com a secretari aquest darrer.

Excusa l'assistència, Domingo Virtus López, Tècnic de compres

Amb motiu de l'atorgament de les puntuacions de la memòria tècnica presentada per les empreses i que depenen d'un judici de valor.

Per part del secretari s'informa que l'empresa CONTECNKA 1974, SL, ha aportat la informació/documentació requerida segons es va fer constar a l'acta del 23/03/2023.

Tot seguit, la Directora de l'Àrea Tecnològica i d'Innovació exposa l'informe emès pel tècnic de l'Àrea d'Inspecció i Lectures, sobre la proposta tècnica presentada per les empreses.

La mesa accepta en la seva totalitat l'informe emès i aprova les puntuacions següents:

LICITADOR	Metodologia que se seguirà en el desenvolupament del servei	Mitjans que s'assignaran	Direcció tècnica i organigrama de l'empresa que realitza les tasques de suport al servei de lectures	TOTAL
COBRA SERVICIOS AUXILIARES, SA	10	5	5	20,00
CONTECNKA 1974, SL	2	1	1	04,00

A continuació es reproduïx la part de l'informe sobre la valoració de les ofertes:

"4.- VALORACIÓ DE L'OFERTA D'ACORD ALS CRITERIS SUBJECTIUS

En la memòria d'inici d'expedient i a la clàusula 13 B del PCAP on consten els criteris de valoració, sent els criteris subjectius els que es detallen a continuació:

VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR, fins a 20 punts

PLA DE TREBALL. Fins a 20 punts

1. *Metodologia que se seguirà en el desenvolupament del servei. Fins a 10 punts*

Es puntuarà amb la màxima puntuació aquelles empreses que demostrin un coneixement tant del servei a desenvolupar com del municipi del Prat.

2. *Mitjans que s'assignaran. Fins a 5 punts*

Es valorarà amb la màxima puntuació aquella empresa que concreti adequadament els mitjans que hi destinarà.

No es tracta de fer una relació de mitjans a destinar, sinó únicament aquells que es consideri necessari per prestar el servei de forma correcta, sense que les mesures a indicar suposin un increment del cost del servei.

Es valorarà amb zero punts les propostes que els mitjans proposats siguin molt superiors als necessaris.

3. *Direcció tècnica i organigrama de l'empresa que realitza les tasques de suport al servei de lectures. Fins a 5 punts*

Es valorarà amb la màxima puntuació la proposta que sigui més coherent amb el servei a realitzar. Aquella proposta que no detalli l'organigrama del servei es valorarà en zero punts.

En general es valorarà amb zero punts aquells apartats en que es detecti una falta de coherència entre el servei que es demana i el que es detalla en la memòria.

COBRA SERVICIOS AUXILIARES, SA. Puntuació total 20,00 punts

- a) Metodologia que se seguirà en el desenvolupament del servei.** S'atorguen 10 punts

"presenta una proposta clara, concisa i estructurada de la metodologia de treball que utilitzaran. La proposta es fa entenedora amb la utilització de diagrames de fluxe i esquemes. En la proposta s'identifiquen clarament totes les fases que es realitzaran en el procés de lectura, com es gestiona la planificació del lliurament, lectura i devolució de les rutes de lectura així com es tracten els casos en que no es pot accedir al comptador o es detecten incidències

Respecte al coneixement del Prat de Llobregat, indiquen que tot l'equip assignat al contracte ha llegit comptadors d'electricitat des de l'any 1996 i comptadors d'aigua des del 2021 fins l'actualitat en aquest municipi".

- b) Mitjans que s'assignaran.** S'atorguen 5 punts

"especifica clarament que destinarà 3 oficials com a plantilla per cobrir el servei, un tindrà el càrrec d'actuar com a primer oficial i els altres dos seran suplents en cas de possibles substitucions. Dels tres oficials especifica detalladament l'experiència en lectura de comptadors d'aigua i electricitat en municipis similars al Prat de Llobregat o en aquest mateix municipi.

Indica clarament i de forma molt detallada els mitjans tècnics, de comunicació, d'eines, de seguretat en el treball i de mobilitat amb que s'equiparà l'equip de treball"

- c) Direcció tècnica i organigrama de l'empresa que realitza les tasques de suport al servei de lectures.** S'atorguen 5 punts

"presenta un organigrama amb les unitats i departaments de la seva estructura que donaran suport a les tasques relatives al servei de lectura de comptadors. A més a més de l'organigrama, detalla clarament les tasques de la direcció tècnica i de les unitats de l'organització que donaran recolzament al servei de lectura de comptadors".

CONTECNKA 1974, SL. Puntuació total de 04,00 punts

- a) Metodologia que se seguirà en el desenvolupament del servei.** S'atorguen 2 punts

"en general Contecnika presenta un memòria que no està estructurada exactament en els apartats que s'especifiquen en el PCAP (metodologia que se seguirà en el desenvolupament del servei, mitjans que s'assignaran i direcció tècnica i organigrama de l'empresa que realitza les tasques de suport al servei de lectures) i on és difícil trobar i entendre tota la informació referent al procés pròpiament de lectura, gestió de la càrrega i descarrega de rutes, control d'incidències en la seva globalitat i gestió de l'equip de treball. La informació està molt dispersa en les 22 pàgines del document i barrejada amb altra informació que no es demana en cap moment sobre el processos interns de motivació del personal. En l'apartat "procedimientos de trabajo" la descripció que s'ha fet del procediment és bàsicament una còpia del que s'ha especificat en el PPT amb molt poques aportacions que indiquin un ampli coneixement del procés, per exemple, en el

document es parla de "connexions ilegals cuyo contador no conste en el sistema" (bàsicament les connexions il·legals són sense comptador), els comptadors que no consten al sistema és un altre tipus d'incidència"

b) Mitjans que s'assignaran. S'atorga 1 punt

"especifica que assignarà al servei un lector i un supervisor, l'experiència s'especifica amb poca concreció i no queda clar amb quines eines s'equiparà al personal de lectura. Només es detallen mitjans personals i la disponibilitat d'una delegació però sense detallar altres tipus de mitjans com poden ser els materials (equips, vehicles, comunicació, etc.). La informació apareix dispersa en la memòria (que no es desglossa en els apartats requerits) i els mitjans proposats són pocs en relació a un servei com el de lectures de comptadors que requereix mitjans personals i materials. En cap moment s'especifica amb quines eines i equips concrets es dota la persona que realitza el servei de lectures. La proposta és, en definitiva, molt incompleta".

c) Direcció tècnica i organigrama de l'empresa que realitza les tasques de suport al servei de lectures. S'atorga 1 punt

"presenta referències a l'organigrama de suport en diferents punts de la memòria. En un apartat presenta un organigrama de l'organització i en un altre apartat presenta un organigrama del servei però les tasques de les unitats de suport de l'organització no estan detallades. És necessari entendre quin tipus de suport per part de l'organització té la persona que realitza la tasca de lectura de comptadors i en les 22 pàgines del document no ens ho aclareix. El suport de les anomenades "soporte1" i "soporte2" integrades segons diuen per personal d'instal·lació de comptadors, telelectura i obra civil no ens sembla el tipus de suport que es necessita per a l'execució del servei, tampoc s'entén que la persona que sembla que es proposi com a suplent del lector sigui el responsable del servei, aquest fet es podria entendre com una cosa puntual però no com a norma per suplir vacances, baixes laborals etc.

En la memòria es valora el suport que rep de l'organització l'equip de treball que desenvolupa el servei i en la memòria presentada aquest suport no queda concretat en molts aspectes i el que s'especifica que és únicament la substitució de la persona encarrega de la lectura no ens sembla que sigui el procediment adequat, tot i que la persona "treballi en una empresa 10 i estigui super motivada".

Per aquests motius, es considera la proposta com molt insuficient"

A les 13:20 hores del dia 30 de març de 2023 s'aixeca la sessió de la mesa, estenent-se aquesta acta que signen tots els assistents en prova de conformitat.

Josep Mateo Marqués
President

Martí Boldú Puigdollers
Secretari mesa

Elisabet Vidal Bragulat

Sole Esbrí Solano