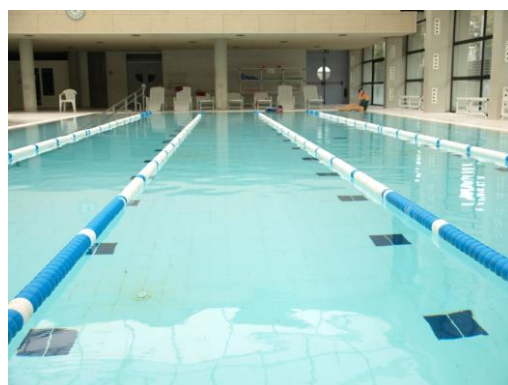




# **CRITERIS TÈCNICS PER A L'ELABORACIÓ DEL PLA DE NETEJA CEM SAGNIER – CEM ESTRUCH Secció d'Esports**

El Prat de Llobregat, febrer 2022.

|       |
|-------|
| ÍNDIX |
|-------|

|   |                                                             |    |
|---|-------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Introducció.....                                            | 3  |
| 2 | Àrees de neteja .....                                       | 5  |
| 3 | Horaris i personal .....                                    | 12 |
| 4 | Tipus de neteja .....                                       | 13 |
| 5 | Procediments empleats .....                                 | 20 |
| 6 | Tractament de terres (segons material de construcció) ..... | 23 |
| 7 | Descripció del Pla de Neteja .....                          | 29 |
| 8 | Formació, control i seguiment del Pla .....                 | 29 |

Annex 1: Relació d'espais i freqüències del CEM Sagnier  
Annex 2: Relació d'espais i freqüències del CEM Estruch

## **1. INTRODUCCIÓ**

Al Decret 95/2000 de 22 de febrer, s'estableixen les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús col·lectiu.

Aquestes instal·lacions presenten uns riscos potencials difícils de controlar de forma individual, per la qual cosa justifica la necessitat d'una regulació sanitària a fi de garantir que les esmentades instal·lacions no tinguin un efecte negatiu sobre la salut i el benestar de les persones usuàries.

Així mateix, en aquest Decret, es determina que els titulars de les piscines d'ús públic són els responsables de la seguretat i la salubritat en les seves instal·lacions, i a aquests efectes, han de posar els mitjans i el personal adients per tal de garantir aquests aspectes.

Aquest Decret es dicta d'acord amb l'article 43 de la Constitució espanyola, que reconeix el dret de tots els ciutadans a la protecció de la salut i la competència dels poders públics per organitzar i tutelar la salut pública; i l'article 24 de la Llei 14/1986 de 25 d'abril, general de sanitat, que regula la intervenció pública en les activitats que, directament o indirectament, puguin tenir conseqüències negatives per la salut; i també com a aplicació del que dicta l'article 68 de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, atribueix als ajuntaments el control sanitari de les àrees d'activitat físicoesportiva i d'esbarjo, i la protecció de la salubritat pública.

Al Capítol 4 del Decret 95/2000, concretament a l'Autocontrol, trobem diferents paràgrafs que afecten al tema de la necessitat de disposar d'un pla de neteja de les instal·lacions:

### **Article 26**

Els titulars de les piscines han d'identificar qualsevol aspecte de les seves instal·lacions i de les activitats que s'hi desenvolupin, que sigui determinant per garantir la seguretat dels usuaris. També és responsabilitat dels titulars de les piscines la planificació, la implementació, l'avaluació i la revisió de sistemes eficaços de control de tots els punts i activitats generadors o potencialment generadors de risc.

### **Article 27**

27.1 Els titulars de les piscines han de basar la vigilància del compliment de les previsions contingudes en aquest Decret, en l'aplicació d'un autocontrol conforme s'assenyala a l'article anterior.

27.2 Els resultats i les incidències que generi aquest autocontrol han de quedar registrats documentalment, de manera que en qualsevol moment es pugui fer un seguiment retrospectiu dels mateixos. Aquesta documentació estarà a disposició dels serveis d'inspecció i s'haurà de custodiar, a disposició de l'autoritat competent, durant un termini no inferior a dos anys.

27.3 Els darrers controls sobre la qualitat de l'aigua s'exposaran en un lloc visible i fàcilment accessible als usuaris. Així mateix, a l'entrada dels serveis hi figurarà, en un lloc visible, l'horari de la darrera neteja.

#### Article 28

El sistema d'autocontrol ha d'incloure, com a mínim, els següents plans:

Pla de neteja i desinfecció de totes les instal·lacions. (entre d'altres)

Així doncs, ens trobem amb la necessitat normativa d'un costat, i per altre, la necessitat real pels usos de la instal·lació, d'establir un pla de neteja on es puguin fixar els objectius, tasques, procediments, i medis a utilitzar.

A partir d'aquest document guia, l'empresa adjudicatària ha de garantir la realització d'un Pla de Neteja adient a les especificacions descrites en aquest document. En un termini de tres mesos, l'empresa haurà de lliurar el Pla de Neteja del CEM Sagnier i CEM Estruch per al vist-i-plau de la Secció d'Esports i la seva posterior aplicació.

## 2. AREES DE NETEJA

Podem definir tres zones a netejar en funció de les característiques particulars de construcció i el seu ús:

- Zona de Risc
- Zona esportiva
- Zona neta
- Altres

### 2.1. Zona de Risc

Aquesta zona es subdivideix en tres zones:

**Zona d'Aigua.** Són aquelles zones que contenen aigua o, d'una manera continuada són molles per l'ús que se'n fa.

Aquest espais els componen la zona de platja, on trobem també la sala de SOS i els vestidors de la zona, que fan de pont entre peus bruts (exterior) i peus nets (piscina) en aquests s'inclouen espais de dutxa i sanitaris.

**Zones de relax.** Espais amb característiques específiques de temperatura i humitat que els fan pertànyer a les zones de risc. Comprenen aquesta zona el bany d'hidromassatge el bany de vapor i la sauna.

**Zona Seca.** En aquesta zona el component de risc ve determinat per la funció i l'ús que se'n fa dels mateixos. Aquesta zona està integrada per els serveis. (elements sanitaris, inodors, lavabos).

### 2.2. Zona Esportiva

Són els espais on es realitza activitat física en sec.

La subdividim en:

**Sales Polivalents**

**Pavellons Poliesportius**

**Sales de Fitness (cardiovasculars o de musculació)**

**Vestidors esportius.**

En aquests espais trobem components de espai de risc. Cosa que s'ha de tenir en compte al planificar-ne la neteja, ja que hi trobem dutxes i un important grau d'humitat ambiental.

### **2.3. Zona Neta**

Aquesta zona compren els espais annexos a la instal·lació esportiva que no es veuen afectats per elements de risc o d'ús específic esportiu. Inclourem en aquest apartat la zona d'accés, circulacions, recepció, sales de conferències i despatxos.

### **2.4. Altres**

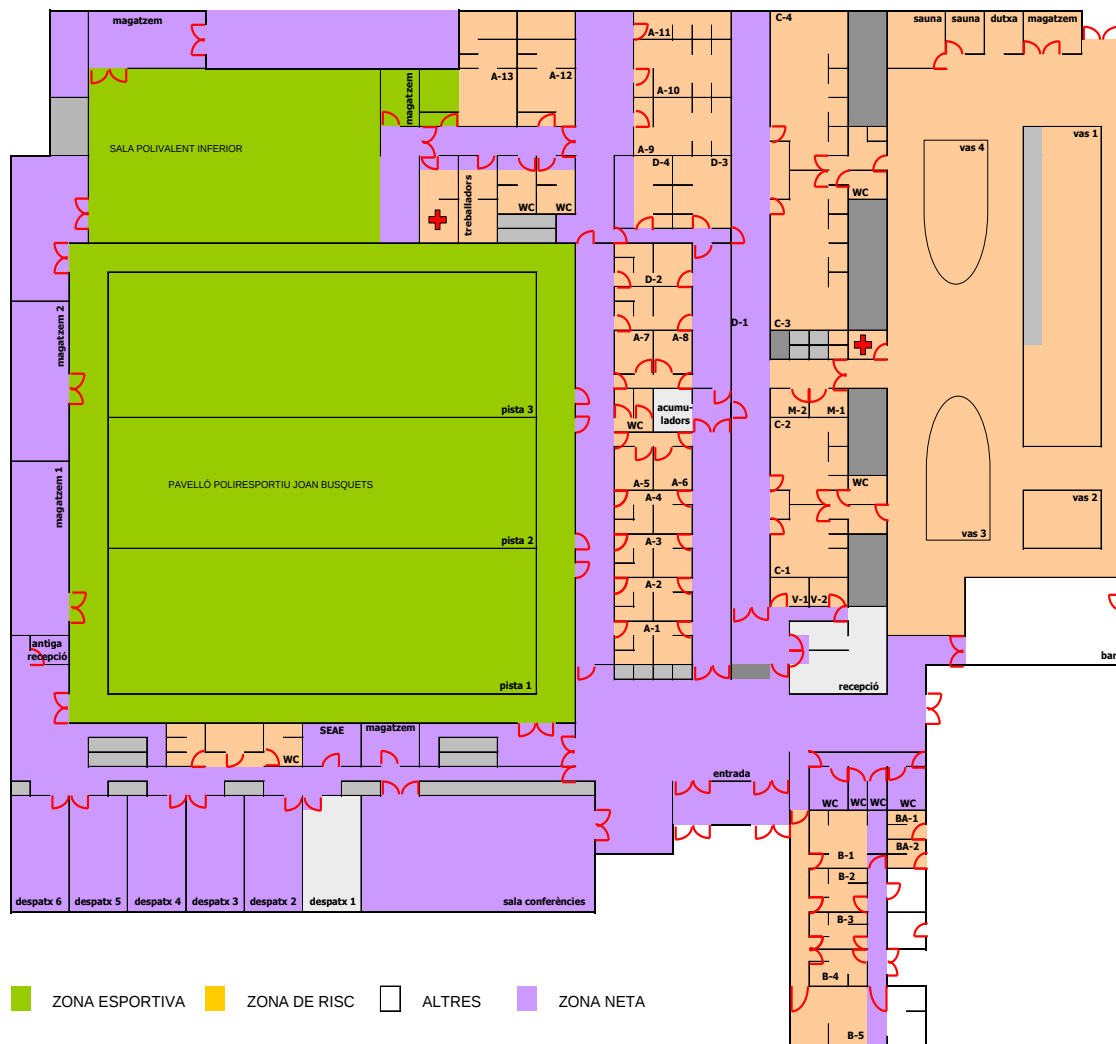
Hi ha una sèrie d'espais que tindran un funcionament específic i molt diferent a la resta, per la qual cosa no poden estar inclosos dins de cap dels apartats anteriors. Aquests espais complementaris donen suport a la pràctica esportiva i la majoria d'ells són indispensables per aconseguir que es desenvolupi en condicions òptimes.

Els espais als que ens referim són les grades, magatzems, espais externs de la instal·lació i les sales tècniques i de manteniment.

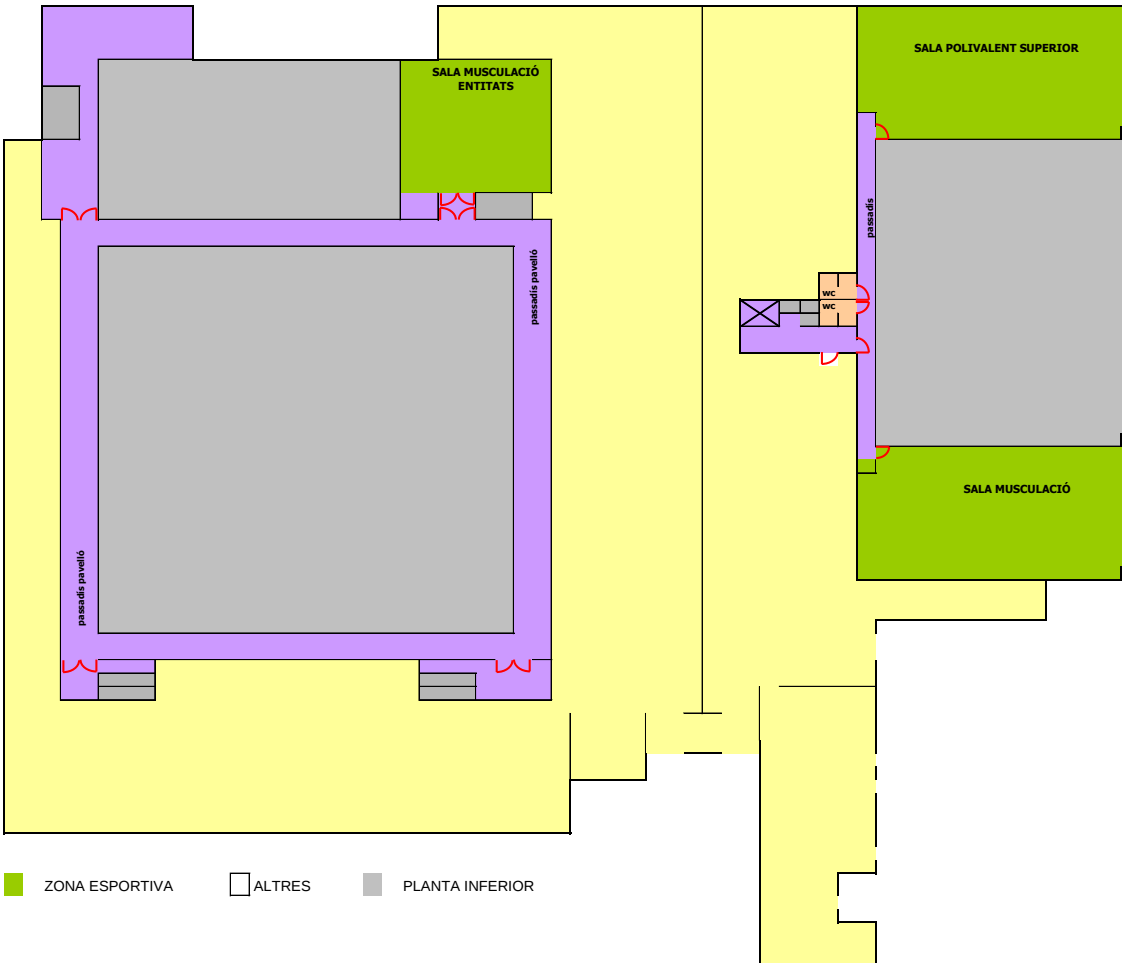
### **2.5. Llegenda de colors pels plànols de les instal·lacions**

|                                                                                     |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|   | Color verd =zona esportiva |
|  | Color salmó=Zona de risc   |
|  | Color lila = Zona neta     |

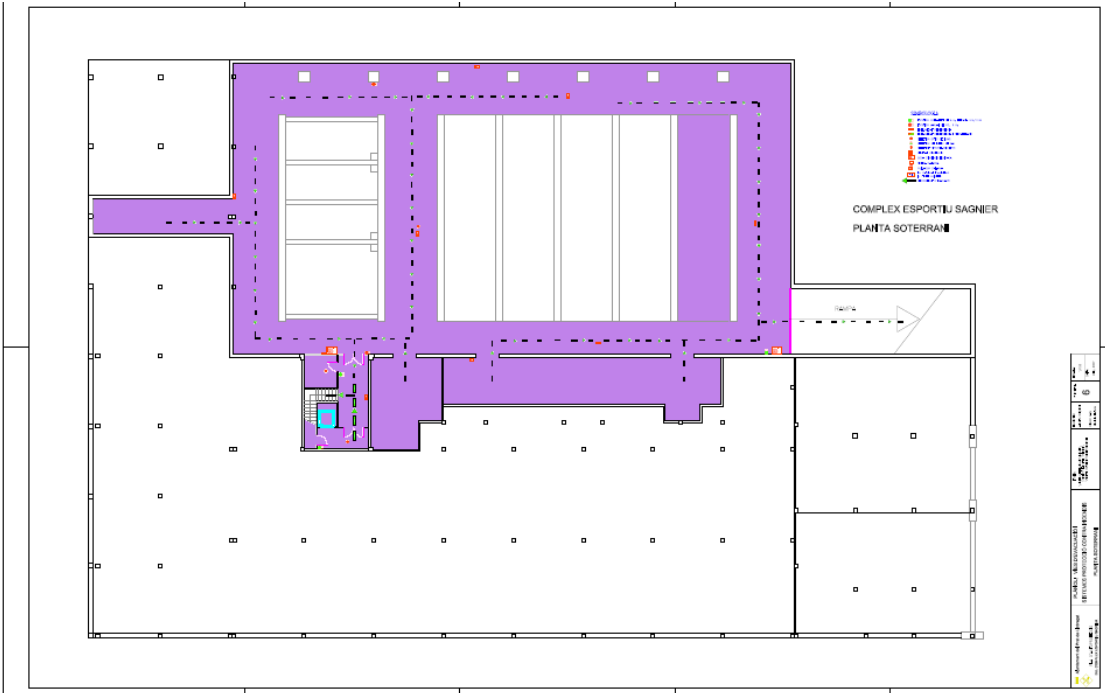
## PRIMERA PLANTA CEM ESTRUCH



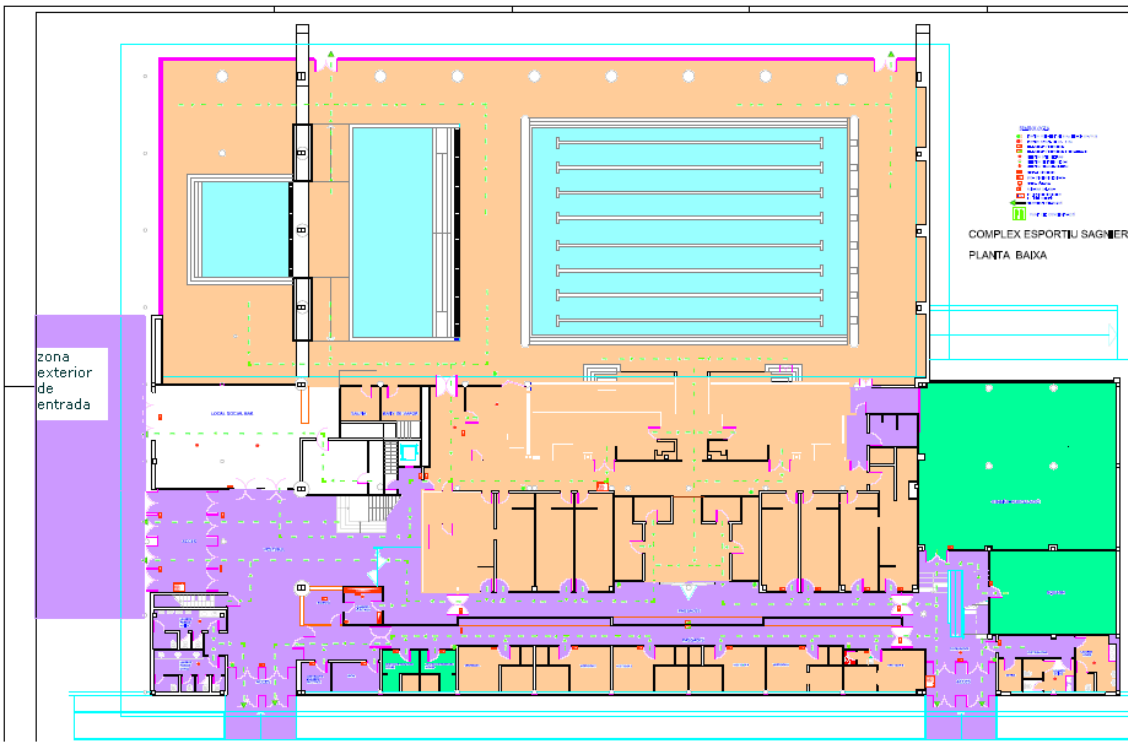
SEGONA PLANTA CEM ESTRUCH



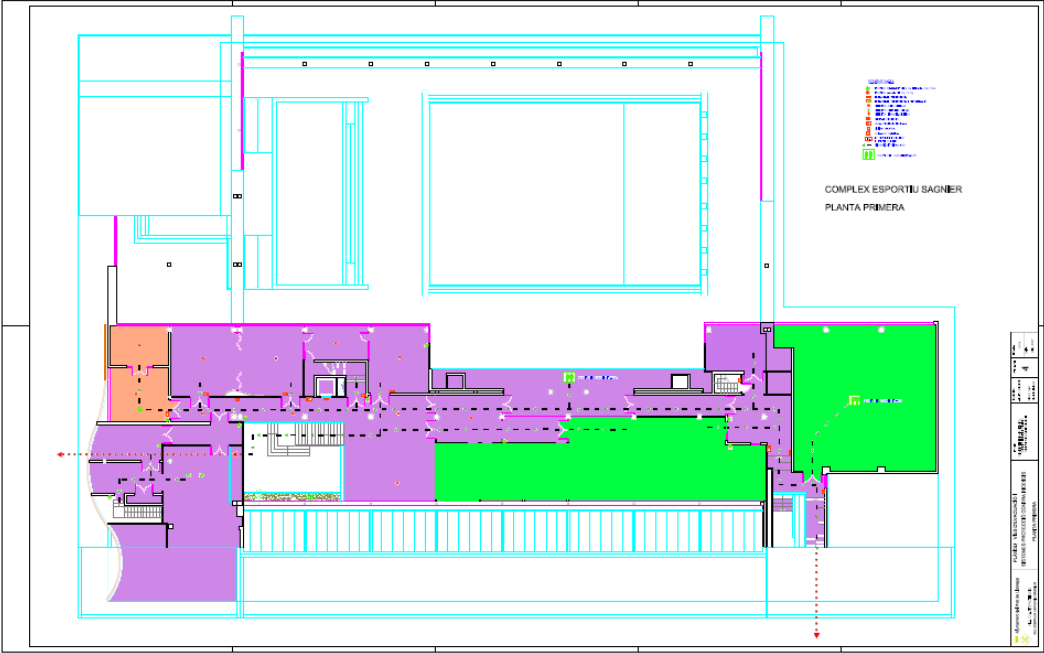
**PLANTA SOTERRANI CEM SAGNIER**



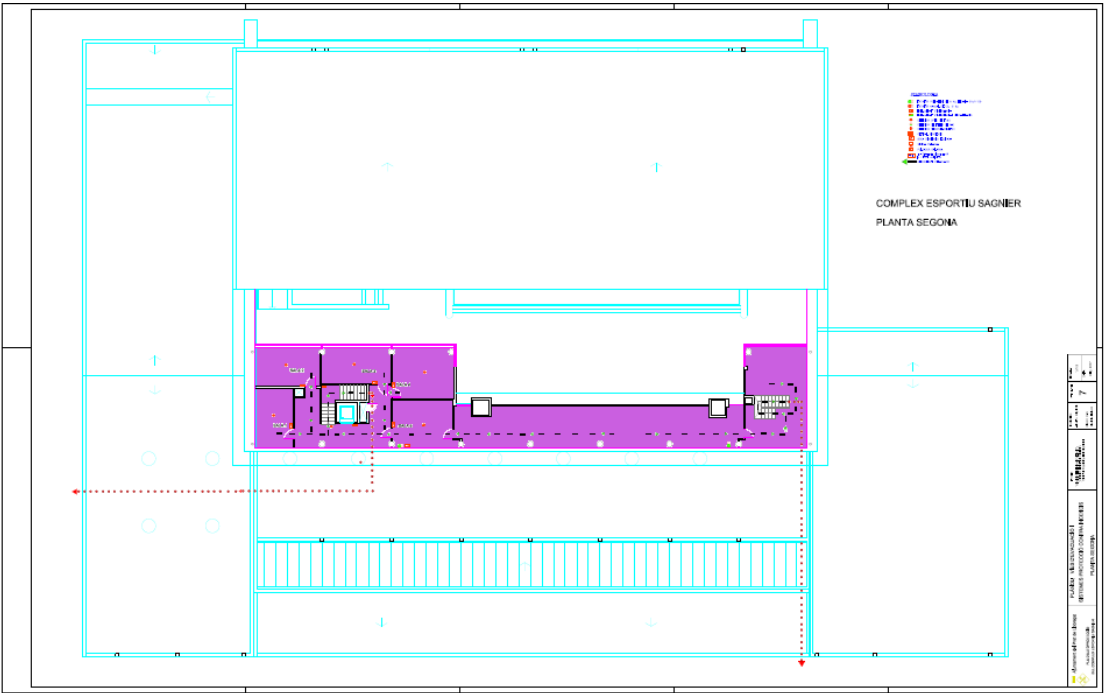
**PLANTA BAIXA CEM SAGNIER**



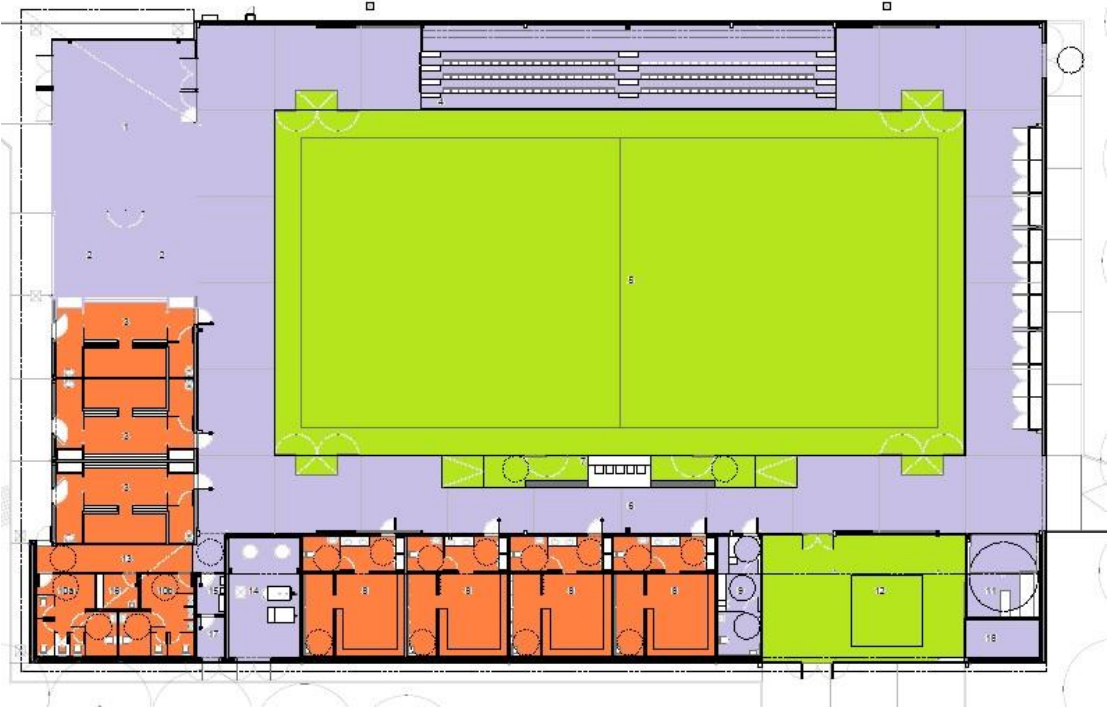
**PRIMERA PLANTA CEM SAGNIER**



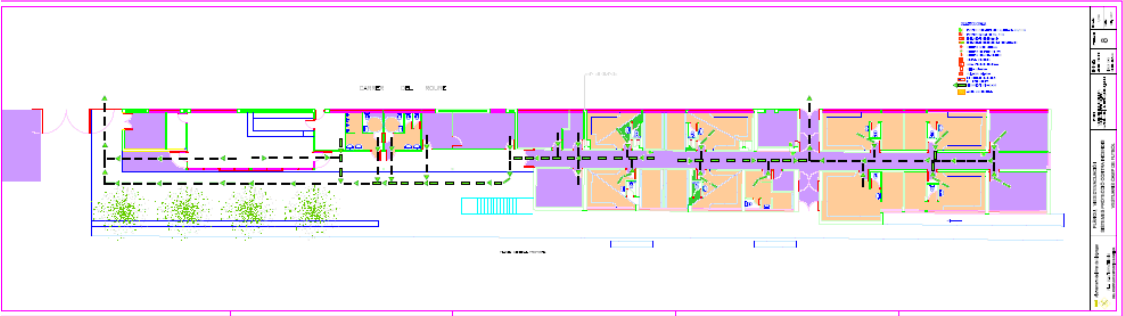
**SEGUNDA PLANTA CEM SAGNIER**



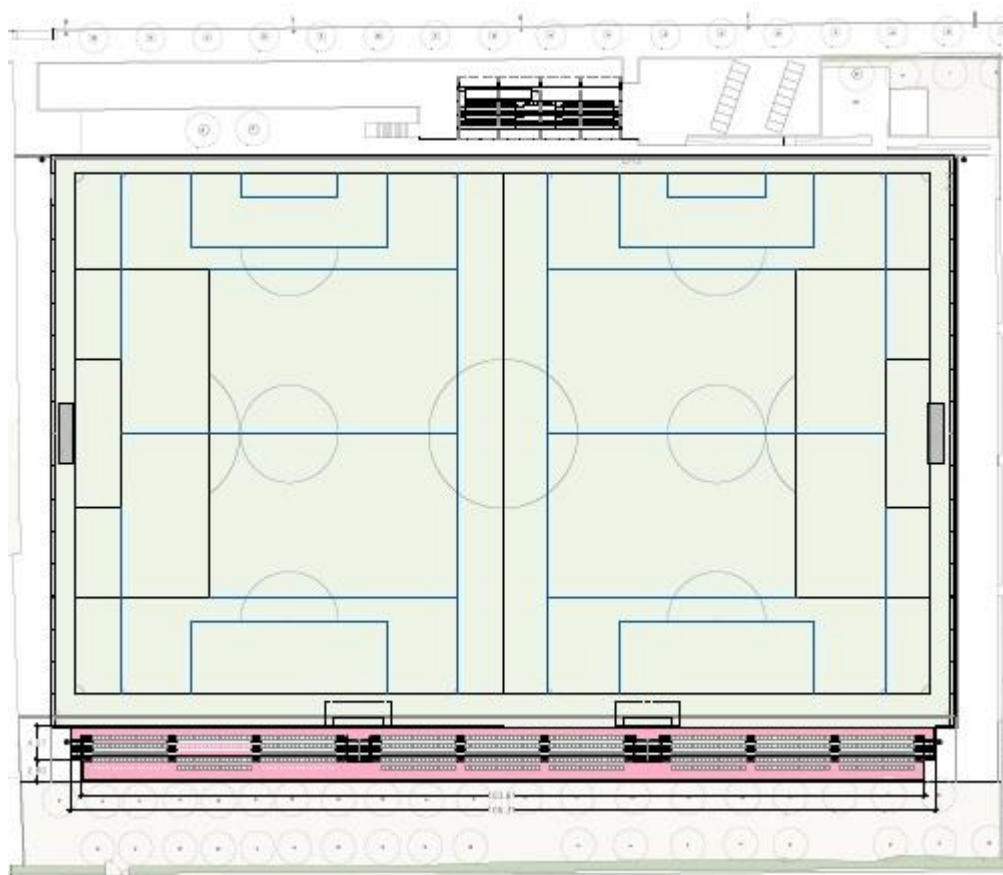
**PLANTA PAVELLÓ CEM SAGNIER**



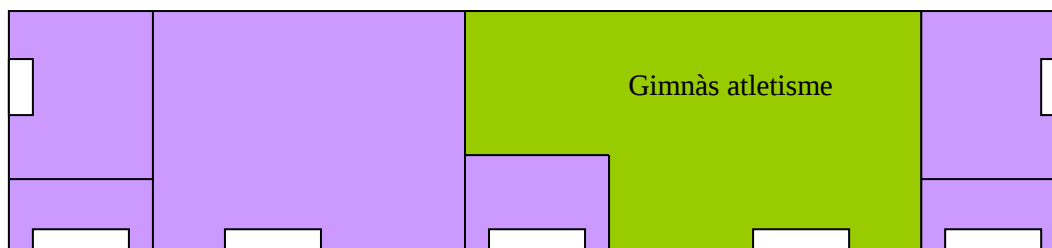
**PLANTA FUTBOL CEM SAGNIER**



## PLANTA GRADA CAMP DE FUTBOL CEM SAGNIER



## PLANTA GRADES ATLETISME CEM SAGNIER



### 3. HORARIS I PERSONAL

Podem definir tres franges d'horaris en quant a requeriments de personal, de dilluns a divendres, dissabtes i diumenges. És imprescindible que durant l'horari en que les instal·lacions estan obertes als abonats sempre estiguin treballant com a mínim un home i una dona del personal de neteja a cada Centre Esportiu Municipal.

|                    | Dilluns                                                                                                                                                  | Dimarts | Dimecres | Dijous | Divendres |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|--------|-----------|
| 6:00<br>A<br>7:15  | Indiferent                                                                                                                                               |         |          |        |           |
| 7:15<br>A<br>23:00 | Dins aquest horari sempre ha de haver presència com a mínim de un home i una dona del personal de neteja, per tal de garantir l'accés a totes les zones. |         |          |        |           |
| 23:00<br>A<br>1:30 | Indiferent                                                                                                                                               |         |          |        |           |

|                     | Dissabte                                                                                                                                                 |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6:45<br>A<br>8:00   | Indiferent                                                                                                                                               |
| 8:00<br>A<br>20:00  | Dins aquest horari sempre ha de haver presència com a mínim de un home i una dona del personal de neteja, per tal de garantir l'accés a totes les zones. |
| 20:00<br>A<br>22:30 | Indiferent                                                                                                                                               |

|                     | Diumenge                                                                                                                                                 |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6:45<br>A<br>8:00   | Indiferent                                                                                                                                               |
| 8:00<br>A<br>14:00  | Dins aquest horari sempre ha de haver presència com a mínim de un home i una dona del personal de neteja, per tal de garantir l'accés a totes les zones. |
| 14:00<br>A<br>16:30 | Indiferent                                                                                                                                               |

## **4. TIPUS DE NETEJA**

Els tipus de neteja que s'estableixen són:

### ***Neteja a fons.***

Neteja que es desenvoluparà sense usuaris amb l'objectiu principal de desinfectar i realitzar una neteja en profunditat.

En les àrees amb superfícies de risc (platja piscina, vestidors piscina, sauna, bany de vapor, sala s.o.s., vestidors monitors piscina, sanitaris, inodors, lavabos) s'iniciarà a les 22,30 h quan l'espai de piscina queda lliure, finalitzant la neteja a les 01,30.

En les àrees de zona esportiva, zona neta i altres zones la neteja a fons es podrà desenvolupar durant l'horari d'obertura de la instal·lació, iniciant-se a les 6,00 h fins les 13,00.

### ***Neteja de manteniment***

Es realitzaran al llarg de l'horari d'obertura de la instal·lació. En aquestes neteges es faran repassos de totes les zones de risc on hi ha un ús continuat dels usuaris. En aquestes zones com a mínim es realitzaran cinc neteges de manteniment al llarg del dia, dos de matí i tres de tarda.

També es destinaran les neteges de manteniment a garantir un estat òptim de neteja dels espais esportius on es van desenvolupant activitats al llarg de la jornada (sales polivalents, sala musculació) així com de les àrees de la zona neta amb accés d'usuaris (circulacions, entrada, wc).

Aquestes neteges s'adaptaran al pla d'ús de la instal·lació així en les sales d'activitats dirigides es realitzaran entre blocs d'activitats, en sales de ciclo després de cada sessió, en les sales de fitness (musculació i cardiovascular) i les zones netes amb accés d'usuaris es realitzaran com a mínim quatre neteges de manteniment al llarg del dia, dos de matí i dos de tarda.

### ***Neteja especial***

Entendrem per neteja especial totes les intervencions que siguin necessàries però que no es contemplen el circuit i que es donen per les necessitats del servei, ja sigui per una situació imprevista o per d'incorporació d'alguna activitat puntual.

## TIPUS DE NETEJA PER ESPAIS DE DILLUNS A DIVENDRES ESTRUCH

|       | ESPAI PISCINA  | ESPAI NET      | ESPAI PAVELLÓ  | ESPAI FUTBOL   | 2ª PLANTA      |
|-------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 6:00  |                | NETEJA A FONTS | NETEJA A FONTS |                | NETEJA A FONTS |
| 7:00  |                |                |                |                |                |
| 10:00 | NETEJA MANT.   |                | NETEJA A FONTS | NETEJA A FONTS |                |
| 17:30 | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   |                |                | NETEJA MANT.   |
| 22:30 | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   |
| 23:00 |                |                |                |                |                |
| 1:30  | NETEJA A FONTS | NETEJA A FONTS |                |                |                |

## TIPUS DE NETEJA PER ESPAIS DISSABTE

|       | ESPAI PISCINA  | ESPAI NET      | ESPAI PAVELLÓ  | ESPAI FUTBOL   | 2ª PLANTA      |
|-------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 6:00  |                | NETEJA A FONDS | NETEJA A FONDS |                | NETEJA A FONDS |
| 8:00  |                |                |                |                |                |
| 10:00 | NETEJA MANT.   |                | NETEJA A FONDS | NETEJA A FONDS |                |
| 13:00 | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   | NETEJA A FONDS | NETEJA MANT.   |
| 19:30 | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   |
| 23:00 | NETEJA A FONDS |                |                |                |                |

## TIPUS DE NETEJA PER ESPAIS DIUMENGE

|       | ESPAI PISCINA  | ESPAI NET      | ESPAI PAVELLÓ  | ESPAI FUTBOL   | 2ª PLANTA    |
|-------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| 6:00  |                |                | NETEJA A FONDS | NETEJA A FONDS |              |
| 7:00  |                |                |                |                |              |
| 8:00  |                | NETEJA A FONDS | NETEJA A FONDS | NETEJA A FONDS |              |
| 13:30 | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT. |
| 14:00 |                |                |                |                |              |
| 16:00 | NETEJA A FONDS | NETEJA A FONDS |                |                |              |

## TIPUS DE NETEJA PER ESPAIS DE DILLUNS A DIVENDRES SAGNIER

|       | ESPAI PISCINA  | ESPAI NET      | ESPAI PAVELLÓ  | ESPAI FUTBOL   | PLANTA BAIXA   | 1 <sup>a</sup> PLANTA | SOTA GRADES    |
|-------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|----------------|
| 6:00  |                |                | NETEJA A FONTS | NETEJA A FONTS | NETEJA A FONTS | NETEJA A FONTS        | NETEJA A FONTS |
| 7:00  |                |                |                |                |                |                       |                |
|       |                | NETEJA A FONTS | NETEJA A FONTS | NETEJA A FONTS |                | NETEJA MANT.          | NETEJA A FONTS |
| 10:00 |                |                |                |                |                |                       |                |
|       | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   |                | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.          |                |
| 13:00 |                |                |                |                |                |                       |                |
|       | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.          |                |
| 22:30 |                |                |                |                |                |                       |                |
|       |                |                | NETEJA MANT.   | NETEJA MANT.   |                |                       |                |
| 23:00 |                |                |                |                |                |                       |                |
|       | NETEJA A FONTS | NETEJA A FONTS |                |                |                |                       |                |
| 1:00  |                |                |                |                |                |                       |                |

## TIPUS DE NETEJA PER ESPAIS DE DISSABTES SAGNIER

|       | ESPAI<br>PISCINA | ESPAI NET        | ESPAI<br>PAVELLÓ | ESPAI<br>FUTBOL  | PLANTA<br>BAIXA  | 1ª PLANTA        |
|-------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 6:00  |                  |                  | NETEJA A<br>FONS | NETEJA A<br>FONS | NETEJA A<br>FONS | NETEJA A<br>FONS |
| 8:00  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| 10:00 |                  | NETEJA A<br>FONS | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  |                  |                  |
| 13:00 | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  |
| 20:00 | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  |
| 22:00 | NETEJA A<br>FONS | NETEJA A<br>FONS | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  |                  |                  |
| 0:00  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |

**TIPUS DE NETEJA PER ESPAIS DE DIUMENGES SAGNIER**

|       | ESPAI<br>PISCINA | ESPAI NET        | ESPAI<br>PAVEL·LÓ | ESPAI<br>FUTBOL  | PLANTA<br>BAIXA  | 1ª PLANTA        |
|-------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
| 6:00  |                  |                  | NETEJA A<br>FONS  | NETEJA A<br>FONS | NETEJA A<br>FONS | NETEJA A<br>FONS |
| 8:00  |                  |                  |                   |                  |                  |                  |
| 10:00 |                  | NETEJA A<br>FONS | NETEJA<br>MANT.   | NETEJA<br>MANT.  |                  |                  |
| 14:00 | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.   | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  |
| 14:30 |                  | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.   | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  | NETEJA<br>MANT.  |
| 16:00 | NETEJA A<br>FONS | NETEJA A<br>FONS |                   |                  |                  |                  |

*Nota:*

*En cas d'actes extraordinaris o modificacions del pla d'ús de les instal·lacions poden haver-hi canvis en la distribució de les hores i els tipus de neteja.*

*Tots els dissabtes es farà la neteja a fons d'un espai prèviament concretat amb el responsable del centre.*

## **5. PROCEDIMENTS EMPRATS**

Caldrà definir les accions que es duran a terme durant el procés de neteja, hi ha diferents tipus d'accions mecàniques per dur a terme en la neteja de les zones, cadascuna d'elles serà vàlida per a un tipus de material i, a més, tindrà una execució que caldrà respectar per aconseguir l'objectiu final correcte, les accions que cal fer són les següents:

- Fregat mecànic
- Fregat manual
- Escombrada seca
- Escombrada humida
- Camussa
- Camussa de pols

### **5.1 Fregat mecànic**

La neteja amb fregat mecànic es fa amb la finalitat d'aplicar al terra un tractament base o una neteja a fons. Aquest mètode es vàlid per a terres de plàstic, de característiques dures o de pedra calcàrea (marbre, etc.)

#### ***Execució***

Utilitzar la maquinària que faci funcions de fregat i aspirat  
Al dipòsit s'introduïa una solució d'aigua i detergent

On hi hagi molt mobiliari s'utilitzarà una fregadora rotativa i una aspiradora de boqueta fina o de mà (un operari a cada màquina)

Quan s'utilitzi una màquina rotativa i un aspirador, en acabar es fregarà el terra amb una fregona manual

La màquina que tingui funcions de fregat, aspirat i eixugat, es mourà sempre davant de l'operari

La màquina rotatòria es mourà en ziga-zaga

Les vores dels sòcols i racons es netejaran amb un rascador de voreres, al qual es col·locarà un fregall marro o negre

## **5.2 Fregat Manual**

La neteja amb fregat manual es duu a terme amb la finalitat d'aplicar al terra una neteja habitual. Aquest mètode es vàlid per a qualsevol tipus de terres.

### ***Execució***

Preparar solució netejadora amb aigua i detergent apropiat per al tipus de terra i neteja que cal realitzar

Se submergeix la fregona en la solució i es treu de costat fent palanca per contrarestar el pes

S'introdueixen els serrells a l'escorredor, s'esprem la fregona fins que estigui ben escorreguda i es treu

Es col·loca al terra i es comença a fregar pels sòcols i després el paviment de dreta a esquerra i d'esquerra a dreta en sentit horitzontal

Per tal d'aconseguir un bon resultat la solució netejadora és canviarà amb freqüència, més gran com més sigui la brutícia dipositada a la superfície que cal netejar

## **5.3 Escombrada seca**

La neteja amb escombrada seca es fa amb la finalitat d'eliminar residus sòlids d'un volum i pes determinats es a dir, brutícia lliure i no adherida al paviment.

Es recomana no fer ús d'aquest mètode, sempre que sigui possible evitar-ho ja que omple l'ambient de pols fina que es torna a dipositar al paviment net.

## **5.4 Escombra humida (mopa)**

La neteja amb escombra humida és un mètode intermedi entre l'escombra't sec i el fregat i és adequat per netejar paviments que han estat sotmesos a un tractament a base de ceres i que requereixen un control de la pols rigorós.

### **Execució**

S'introduïa la gasa de tela sense teixir en una mescla d'aigua i sabó neutre, o bé s'introduirà una fiselina en aigua

S'escorrerà la gasa o fiselina

La gasa o fiselina s'enrotllaran al voltant del recanvi de la mopa i es lligarà per els extrems

La mopa serà empentada anant per davant de l'operari que la manipuli

En superfícies amples i buides la mopa es mourà en ziga-zaga vertical

En superfícies reduïdes o amb mobiliari, la mopa es mourà en ziga-zaga horitzontal

Les vores dels sòcols i racons es netejaran amb un rascador de vores, al qual es col·locarà un fregall marro o negre

Es recomanable fer servir aquest mètode ja que permet una gran quantitat i qualitat de treball

## **5.5 Camussa**

El mètode de la camussa s'utilitza principalment, per a mobiliari rentable. A més, la neteja d'aquest tipus es farà diàriament.

### ***Execució***

Crear una solució a base d'aigua i detergent neutre, el percentatge anirà en funció de la brutícia que s'hagi de retirar (vegeu-ne dosificació a l'etiquetatge)

Treballar amb una baieta que es pugui mullar

En cas necessari es farà ús d'un fregall, per tal de retirar la brutícia més incrustada

La baieta s'esbandirà tants cops com sigui necessari

## **5.6 Camussa de pols**

El mètode de camusa de pols s'utilitza principalment per mobiliari no rentable. A més, la neteja d'aquest tipus es farà diàriament.

### ***Execució***

Treballar amb una baieta de pols

Aplicar-li un producte que capti la pols

Treure la pols començant pels mobles més alts i treballar de dalt a baix

## 6. TRACTAMENT DE TERRES (SEGONS MATERIAL DE CONSTRUCCIÓ)

### Manteniment o neteja del gres porcellànic

Segons el grau de brutícia es pot triar entre les opcions següents:

| Paviment polit                                                                                                      | Paviment estructurat o antilliscant                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Per a la neteja diària utilitzar un detergent universal diluït en aigua                                             | Per a la neteja diària utilitzar un detergent universal diluït en aigua                                                                                                                                                                                                    |
| Millor utilitzar aigua calenta i esbandir el drap sovint                                                            | Si la brutícia és més intensa, es netejarà amb un diluït de detergent concentrat llevataques i s'esbandirà al final                                                                                                                                                        |
| No és necessari esbandir el paviment al final del procés                                                            | Per restablir les condicions originals, cal retirar les capes antigues amb una decapació, utilitzar un diluït de detergent concentrat llevataques, deixar-lo actuar durant uns minuts i passar-hi la fregadora automàtica provista de disc verd. Esbandir molt bé al final |
| Si la brutícia és més intensa, es netejarà amb un diluït de detergent concentrat llevataques i s'esbandirà al final |                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### Manteniment extraordinari del gres porcellànic

Aquest només es duu a terme en situacions puntuals, com superfícies molt espatllades o tractaments mal realitzats. Consisteix a eliminar els tractaments o capes anteriors (decapar) i tornar a aplicar-les correctament.

| Paviment polit                                                                                     | Paviment estructurat o antilliscant                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilitzar un detergent universal, diluït en aigua, col·locat al dipòsit de la fregadora eixugadora | Utilitzar un detergent universal, diluït en aigua, col·locat al dipòsit de la fregadora eixugadora |

### **Tractament de paviments de pedra**

Segons les necessitats de manteniment es duran a terme les accions següents:

| <b>Accions que cal dur a terme</b>                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Per treure la pols passar-hi un drap humit                                                                                                       |
| Per netejar-lo diluir un detergent amb aigua calenta, i fer servir una camussa, que s'esbandirà sovint                                           |
| Per renovar-ne la brillantor, es neteja amb una solució de cera i aigua                                                                          |
| Per recuperar la capa de cera, es netejarà el paviment de forma comuna i s'estendrà una capa de cera pura o diluïda, en funció del seu mal estat |

### **Manteniment extraordinari de la pedra.**

Per treure antigues capes de cera acumulades o quan els terres estan molt bruts:

| <b>Accions que cal dur a terme</b>                                         |
|----------------------------------------------------------------------------|
| Aplicar-hi una dissolució de detergent llevataques, i deixar-lo actuar     |
| Passar-hi la fregona automàtica provista de disc verd                      |
| Recollir-ne les restes amb una aspiradora de líquids                       |
| Aclarir-ho molt bé abans de tornar a aplicar una capa de cera semibrillant |

### **Tractament del granit:**

Per a tractaments d'aquest tipus de paviment farem les actuacions següents per a cada situació:

| <b>Accions que cal dur a terme</b>                                      |
|-------------------------------------------------------------------------|
| Netejar-ho amb una camussa humida o un detergent neutre diluït en aigua |
| Per treure les taques utilitzar un llevataques adequat                  |

### **Manteniment extraordinari del granit:**

Només es fa en situacions puntuals, com ara en superfícies molt espatllades o tractaments mal realitzats.

| <b>Accions que cal dur a terme</b>                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aplicar-hi una dissolució de detergent neutre i llevataques, i posar-ho al dipòsit de la màquina |
| Passar-hi la fregadora automàtica amb el mètode habitual                                         |

## Manteniment i neteja del ciments:

| Accions que cal dur a terme                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Escombrar bé el paviment                                                                                            |
| Netejar-lo amb un detergent llevataques diluït en aigua, passar-hi la fregadora automàtica provista d'un disc negre |
| Aclarir-ho molt bé                                                                                                  |
| Estendre-hi una capa d'un producte hidròfob amb brotxa                                                              |
| Esperar 24 hores                                                                                                    |
| Aplicar-hi una segona capa del producte hidròfob                                                                    |

## Manteniment i neteja del parquet

Segons les necessitats, es pot triar entre les accions següents:

| Acabat en cera                                                                                   | Acabat en oli                                     | Envernissat                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Passar-hi un drap o una abrillantadora                                                           | Passar-hi un drap humit                           | Netejar el terra amb un detergent neutre diluït                                                       |
| Aplicar-hi una capa de cera de protecció, per renovar la capa superficial, amb un drap sec i net | Eliminar-ne les taques amb un llevataques adequat | Aplicar-hi una capa uniforme de cera líquida per a paviments de fusta envernissada, amb un drap humit |
| Deixar-ho eixugar                                                                                | Deixar-ho eixugar                                 | Passar-hi l'abrillantadora                                                                            |
| Abrillantar-ho amb un drap suau o l'abrillantadora                                               |                                                   |                                                                                                       |

## Manteniment extraordinari del parquet

Segons les necessitats, es pot triar entre les accions següents:

| Acabat en cera                                                                          | Acabat en oli                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Eliminar la capa de protecció existent                                                  | Passar-hi un drap humit                           |
| Aplicar-hi un decapant per a ceres amb un drap net i sec i deixar que actuï             | Eliminar-ne les taques amb un llevataques adequat |
| Fregar-lo amb força amb un raspall i retirar-ne les restes de cera amb una camussa neta | Deixar-ho eixugar                                 |
| Aplicar-hi una o dues capes de cera en pasta                                            |                                                   |

### **Manteniment o neteja dels materials sintètics**

Per aconseguir uns bons resultats de neteja amb aquest paviment cal dur a terme les accions següents:

| <b>Accions que cal dur a terme</b>                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| Netejar-ho amb un detergent neutre amb un drap suau o la fregadora automàtica |

### **Manteniment o neteja dels materials sintètics**

Per aconseguir uns bons resultats de neteja amb aquests paviments cal dur a terme les accions següents:

| <b>Accions que cal dur a terme</b>                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Netejar-ho amb aspiradora, col·locar-hi boquetes de punta estreta per als racons de difícil neteja |

### **Manteniment i neteja dels materials tèxtils.**

Per aconseguir uns bons resultats de neteja amb aquests paviments cal dur a terme les accions següents:

| <b>Accions que cal dur a terme</b>                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Netejar-ho amb aspiradora, col·locar-hi boquetes de punta estreta per als racons de difícil neteja<br>Aplicar-hi, per aspersió, un producte desinfectant adequat per a aquests tipus de paviments<br>Deixar-ho eixugar amb la màxima ventilació possible |

## **6.1 Material i maquinària**

L'empresa haurà de fer constar el material i la maquinària que restarà en dipòsit a les dependències del centre i que ell la consideri necessari per desenvolupar el Pla de neteja i desinfecció adientment, però com a mínim haurà de comptar amb:

- màquina sopladora
- màquina fregadora i assecadora de paviments (elèctrica o amb bateries) amb pressió regulable i sortida de líquid (aigua, detergent o desinfectant), graduable i amb recuperació d'aigua bruta
- un aspirador d'aigua i pols de mides reduïdes per a poder accedir a llocs estrets i fàcilment transportable
- una màquina de polir paviments, elèctrica, capaç de fer unes 2.000 rpm
- una escala plegable
- carros de neteja per a transportar els materials durant la jornada de feina
- camusses, draps, cubells, escombres, mopes, paleta de netejar vidres, bosses de plàstic per a la retirada d'escombraries, etc...

Tota aquesta maquinària haurà de portar el marcatge CE i complir les normes UNE de la Comunitat Europea, que garanteixen la seva seguretat i qualitat, seguint la Directiva del Consell Europeu 89/392/CEE i els RD de Seguretat en màquines 1495/86, 590/89 i 830/91.

### **Productes:**

Els productes que es faran servir seran detergents biodegradables que no tinguin etiqueta de toxicitat i que siguin compatibles amb desinfectants homologats pel Ministeri de Sanitat i Consum. Els desinfectants i fungicides emprats seran preferentment biodegradables i hauran d'estar registrats pel Ministeri de Sanitat i Consum.

Qualsevol altre producte que es proposi utilitzar dins el Pla de neteja i desinfecció, haurà d'estar registrat i s'haurà de fer constar la seva acció.

Els productes que s'empraran en aquest Pla, tant pel que fa als d'ús domèstic com als d'ús professional, es mantindran sempre en els seus contenidors originals i degudament etiquetats.

L'empresa o empreses que optin a aquesta adjudicació hauran de presentar una llista dels productes que empraran, indicant-hi el nom comercial, l'acció i el corresponent número de registre oficial.

Pel que fa a la manipulació i l'ús dels productes, l'empresa adjudicatària vetllarà perquè el personal operari adscrit per dur a terme aquest Pla compleixi les normes de:

- Correcta dosificació i possibles mescles dels productes seguint les indicacions del fabricant per tal d'evitar accidents.
- Correcta manipulació, transport i emmagatzematge dels productes, material i maquinària.

L'empresa adjudicatària, davant de canvis necessaris en els productes d'us professional, els notificarà prèviament a la persona responsable del centre i li farà lliurament d'una còpia de la corresponent Fitxa tècnica de seguretat i del número de registre oficial del producte , per tal que consti en la documentació del Pla de neteja i desinfecció

A continuació es proposa una guia del tipus de producte i l'ús que se'n ha de fer:

| Tipus                    | pH       | Productes                        | Ús                                                     |
|--------------------------|----------|----------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Molt àcid                | 1-2      | Descalcificats<br>Desincrustants | Vestidors, serveis,<br>dutxes, platges de piscina      |
| Àcid                     | 2-5,5    | Descalcificats<br>Desincrustants | Vestidors, serveis,<br>dutxes, platges de piscina      |
| Neutres                  | 5,5-7,5  | Rentaplats<br>Gels de bany       | Plats<br>Dermatològic                                  |
| Lleugerament<br>alcalins | 7,5-9,5  | Detergents<br>tèxtils            | Tèxtils                                                |
| Alcalins                 | 9,5-11,5 | Neteja terres<br>amoniacals      | Oficines, paviments sintètics,<br>paviments de parquet |
| Molt alcalins            | 11,5-14  | Desengreixants                   | Superfícies amb brutícia<br>greixosa                   |

## **7. DESCRIPCIÓ DEL PLA DE NETEJA**

Per tal de veure de una forma clara la actuació en cada cas s'han establert sis paràmetres principals que cal tenir en compte: ubicació, espai, accions, freqüència, horari/tipus de neteja i operari.

A continuació s'adjunten els circuits generals de neteja on queda recollida la descripció del pla de neteja per les dues instal·lacions (CEM Estruch i CEM Sagnier).

(Veure Annexos 1 i 2)

## **8. FORMACIÓ, CONTROL I SEGUIMENT**

Tot el personal contractat per l'empresa adjudicatària haurà de ser coneixedor del Pla de Neteja dels Centres Esportius i l'empresa haurà de justificar a la Secció d'Esports formació d'aquest personal en:

- Formació per al coneixement del propi Pla de Neteja: freqüències de neteja, tipus de neteja, control i seguiment, etc...
- Formació sobre els productes a utilitzar.
- Formació sobre els processos a realitzar.

Per tal d'avaluar l'efectivitat del pla de neteja, s'haurà d'establir una metodologia que verifiqui l'estat higiènic-sanitari de les instal·lacions.

En relació al procés de neteja serà d'obligat compliment que en els espais netejats es deixi constància de l'horari de la darrera neteja especificant els següents conceptes:

- data de la darrera neteja
- horari de la darrera neteja
- signatura de l'operari que ha realitzat la neteja

A tal efecte s'ubicarà en cada espai un full de control on quedin recollits els conceptes esmentats en forma de llistat mensual, a la vista de qualsevol usuari de la instal·lació.

La instal·lació dels suports i fulls de control es faran a càrrec de l'empresa adjudicatària, sempre amb el vist-i-plau previ de la Secció d'Esports. L'empresa haurà d'aportar, en el termini d'un mes a partir de la data d'adjudicació, un suport de disseny apropiat per a cada un dels centres i s'encarregarà de reposar i controlar els diferents fulls de control.

S'establiran una sèrie de mesures de control del servei per coordinar les accions desenvolupades per l'empresa de neteja i el departament d'Esports de l'Ajuntament del Prat de Llobregat tal com detallem a continuació:

S'establirà que entre les 10 h i les 16 h un coordinador de la empresa de neteja, tingui una presència mínima de 3h durant 3 dies a la setmana a les instal·lacions per resoldre qualsevol incidència que es pugui donar, realitzar el seguiment de les tasques dels operaris de neteja i auditar l'estat de neteja de tots els espais. Els horaris de presència d'aquest coordinador/a es comunicaran a la direcció dels centres per tal de tenir constància als mateixos.

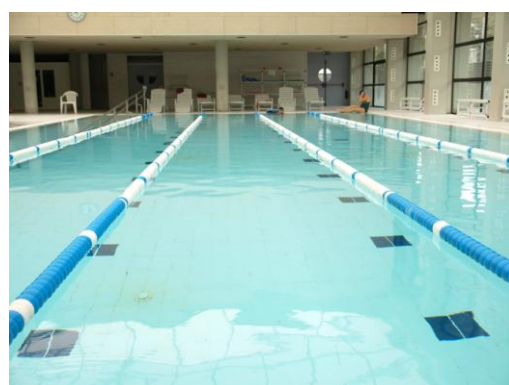
De forma setmanal es comunicaran per escrit les incidències registrades als responsables dels centres per poder realitzar un seguiment.

De forma mensual s'establirà una reunió amb els responsables dels centres per avaluar el desenvolupament del servei.

De forma semestral es convocarà una reunió amb les responsables del Departament d'Esports.



## **Relació d'espais i freqüències del CEM Sagnier ANNEX 1**



## **Relació d'espais i freqüències del CEM Estruch ANNEX 2**