

ANNEX C. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ I SEGUIMENT DEL PROJECTE BICIFEINA

(A RESPONDRE UN COP FINALITZAT EL SERVEI)

IDENTIFICACIÓ DE LA PERSONA: (cognoms, nom)

CORREU ELECTRÒNIC GENCAT:

GÈNERE:

- ☐ Home
- ☐ Dona

FRANJA D'EDAT:

- ☐ 18-25
- ☐ 26-35
- ☐ 36-45
- ☐ 46-55
- ☐ 56-65

DATA INICI DEL SERVEI: --/--/--

DATA FI DEL SERVEI: --/--/--

MOTIU DE FINALITZACIÓ DEL SERVEI:

- ☐ Esgotament del termini de gaudiment del servei
- ☐ Baixa definitiva com a resident
- ☐ Baixa laboral
- ☐ Accident
- ☐ Canvi de domicili
- ☐ Disponibilitat de bici pròpia
- ☐ Altres. Quins?

.....

PUNTUEU DE L'1 AL 10:

- | | |
|---|----------------------|
| 1) Esteu satisfet de l'experiència? | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 2) Servei rebut de la Gerència | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 3) Servei rebut de (adjudicatari) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

OBSERVACIONS / PROPOSTES DE MILLORA:

.....

.....

.....