



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PROCEDIMENT OBERT

CONTRACTE NÚM. 14/2022

***Servei per a la realització del treball de camp de
l'Enquesta sobre Hàbits Energètics a les llars de l'àrea
metropolitana de Barcelona 2022 (EHM 2022)***

Contingut

0. ANTECEDENTS.....	3
1. OBJECTE	4
2. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE.....	5
3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL.....	6
4. TREBALLS A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.....	8
5. CONTROL DE LA QUALITAT I SEGUIMENT DELS TREBALLS.....	14
6. EQUIP DE TREBALL	16
7. TERMINIS D'ELABORACIÓ.....	17
8. SUBCONTRACTACIONS.....	18
9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC.....	19
10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)	20
11. PAGAMENT.....	22
12. PENALITZACIONS	23
13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT	24
14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)	25
15. CRITERIS D'AVALUACIÓ D'OFERTES	26
16. REQUERIMENTS MÍNIMS D'ADJUDICACIÓ	27
17. PROTOCOL DE SEGURETAT I HIGIENE DE LA COVID-19	28
18. ANNEX: QÜESTIONARI EHEM 2022 PROVISIONAL	29

0. ANTECEDENTS

El sector residencial és un dels principals motors del consum d'energia actual i futur i de les emissions de gasos d'efecte hivernacle associades. Diversos factors apunten cap a un possible augment de la demanda d'energia els propers anys, com ara l'augment del nombre de llars, la demanda d'un major confort tèrmic o l'augment dels electrodomèstics a les llars. Aquestes tendències es poden mitigar potencialment mitjançant millores significatives en el canvi d'hàbits d'ús de l'energia i en l'eficiència energètica. Les conseqüències significatives de l'ús energètic, en termes de dependència energètica, seguretat de subministrament i impactes ambientals, fan que sigui necessari un coneixement més detallat dels elements de la demanda energètica i dels factors que hi influeixen. A més, el sector domèstic pot jugar un rol important en una transició energètica sostenible, a la vegada que cal assegurar que aquesta es faci d'una manera justa. Així doncs, és de gran importància conèixer les aptituds i les experiències de les llars en relació als seus hàbits energètics i com es lliguen a situacions de vulnerabilitat energètica. Per tant, és necessari un desenvolupament de les estadístiques energètiques per ajudar a controlar i entendre aquests problemes.

L'Enquesta sobre Hàbits Energètics a les llars de l'àrea Metropolitana de Barcelona 2022 (EHEM 2022) és un instrument de recollida d'informació sobre l'ús de l'energia als domicilis metropolitans, el qual servirà per orientar les polítiques per poder aconseguir una transició energètica més sostenible i justa.

1. OBJECTE

Aquest plec tècnic té per objectiu establir les condicions que regiran el contracte per a la realització del treball de camp de l'EHEM 2022 a l'àmbit territorial dels 36 municipis que fan part de l'AMB. L'objecte d'aquest contracte és la definició de les tasques que haurà de desenvolupar l'empresa adjudicatària i que s'enumeren a les pàgines següents.

2. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE

- Títol i objecte del treball: Enquesta sobre Hàbits Energètics a les llars de l'àrea Metropolitana de Barcelona 2022 (EHEM 2022).
- Entitat que encarrega el treball: IERMB
- Data del treball: 2022.
- Periodicitat: puntual
- Metodologia d'enquesta: CATI.
- Unitat mostral: persones físiques, de 18 i més anys.
- Àmbit territorial: coincident amb els municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona (36 municipis).

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL

3.1. Àmbit poblacional

L'enquesta va adreçada a la població resident de 18 o més anys d'edat, dels municipis que conformen l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona. Caldrà que es respongui personalment a l'entrevista.

3.2. Disseny i selecció de la mostra

L'EHEM 2022 s'adreça a una mostra de població representativa de la tipologia d'edifici (Unifamiliar i blocs de pisos) i dels tres grans àmbits de l'àrea metropolitana de Barcelona (Barcelona, resta primera corona, resta segona corona). L'operació comporta la recollida d'un mínim de 1.200 entrevistes. S'han d'assegurar les següents quotes pel conjunt de l'àmbit de l'AMB.

Característiques de la mostra

Tipologia de l'edifici (TOTAL AMB)	TOTAL	Error
Unifamiliars	300	5,8%
Resta	900	3,3%
TOTAL	1200	2,9%

Llars unifamiliars (TOTAL AMB)	
Persones de 65 i més	80
Persones <65 anys	220
Total	300

	Home 18-29	Home 30-64	Home 65 i més	Dona 18-29	Dona 30-64	Dona 65 i més	TOTAL	Error
BCN	50	175	60	50	175	90	600	4,1%
Resta 1a corona	35	120	40	35	120	50	400	5,0%
Resta AMB	20	60	20	20	60	20	200	7,1%
TOTAL	105	355	120	105	355	160	1.200	2,9%

La unitat informant o informant Idoni és aquell membre de la llar de 18 anys o més que disposi d'informació sobre el funcionament d'aquest habitatge i sobre les despeses associades.

3.3. Mètode d'enquesta

Per assolir la mostra total de 1.200 enquestes es realitzaran entrevistes telefòniques assistides per ordinador (metodologia CATI).

3.4. Qüestionari

El qüestionari de l'EHEM 2022 serà similar al qüestionari de l'Annex (versió preliminar en català).

3.5. Canals d'informació sobre l'enquesta

S'informarà al telèfon d'atenció 012 de la Generalitat de Catalunya sobre la realització de l'enquesta EHEM 2022 i sobre les seves característiques principals, amb l'objectiu de minimitzar la desconfiança per resoldre dubtes. Aquesta informació també podrà ser consultada al web de l'IERMB. Així mateix, l'empresa adjudicatària posarà a disposició un telèfon gratuït de contacte.

3.6. Idioma de l'entrevista

Les entrevistes es realitzaran en català o en castellà segons la preferència idiomàtica de la persona entrevistada. No obstant això, totes les entrevistes s'iniciaran en català.

3.7. Durada de l'entrevista

L'entrevista tindrà una durada mitjana d'entorn de 15 minuts, inclosa la presentació de l'enquesta i excloses les observacions finals.

3.8. Horari de realització de les entrevistes

Les entrevistes es realitzaran de dilluns a dissabte, excepte festius, de 9.30 a 21.30.

4. TREBALLS A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària designarà una persona coordinadora de l'estudi que serà l'interlocutora vàlida al llarg de tots els treballs. Aquesta persona col·laborarà amb el personal tècnic designat per l'IERMB durant el procés de camp i informarà de totes les incidències que puguin sorgir. La persona coordinadora supervisarà l'execució de les decisions que s'adoptin en cas d'incidència.

4.1. Tasques preparatòries del treball de camp

Cal tenir en compte que aquestes tasques preparatòries s'hauran de fer en les dues onades de realització de l'enquesta, primavera i tardor del 2022.

- a) Traducció del qüestionari al castellà.
- b) Confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari. L'empresa adjudicatària haurà de confeccionar l'aplicatiu que permeti dur a terme la recollida de dades mitjançant el sistema CATI en català i en castellà. L'aplicatiu haurà de possibilitar la recollida de la informació mitjançant tot tipus de preguntes (categòriques, multi-resposta, quantitatives i obertes), filtres, rotacions, taules i canvis de flux. També haurà d'incorporar filtres i controls de validació i de depuració automàtics en el moment de l'emplenament del qüestionari. L'empresa adjudicatària haurà de verificar el correcte funcionament dels fluxos del qüestionari (filtres, rotacions, etc.), així com la redacció de les preguntes i de les categories de resposta. Els tècnics de l'IERMB també podran verificar l'aplicació.
- c) Establiment del telèfon gratuït que permeti a les persones enquestades posar-se en contacte amb l'empresa adjudicatària per obtenir informació sobre l'enquesta. El servei de telèfon gratuït haurà de ser atès personalment de 9.30 a 21.30, de dilluns a dissabte, des del dia d'inici del treball de camp i durant tot el període de realització de l'enquesta. Aquest telèfon haurà de disposar de contestador automàtic que s'activi fora de l'horari previst i en el cas que se sature el servei. L'empresa, dins de l'horari del treball de camp, tindrà l'obligació d'atendre la trucada, recollir les dades de contacte de la persona (nom i cognoms, telèfon, edat, població de residència) i trucar-la en el moment que la persona demani respondre l'entrevista (sempre dins de l'horari establert en aquest plec).
- d) Planificació i organització del procés de treball de camp. Un cop lliurada la distribució de la mostra, l'empresa adjudicatària elaborarà un calendari amb la previsió de producció a aconseguir diàriament, amb l'equip d'entrevistadors/es previstos en els torns de treball diaris i amb les hores de dedicació diàries efectives destinades a realitzar l'EHEM 2022.
- e) Selecció, contractació i supervisió d'un equip de treball de camp estable. L'empresa adjudicatària disposarà d'un mínim de 25 persones (1 coordinador/a, un mínim de 2 supervisors/es i un mínim de 22 entrevistadors/es a temps complet o equivalent). El personal enquestador haurà de tenir experiència contrastada en la realització d'entrevistes mitjançant CATI. Es valorarà l'experiència prèvia en enquestes relacionades amb temes ambientals (aigua, energia, residus, paisatge, etc.). L'empresa ha de preservar l'estabilitat de l'equip, de manera que es mantingui com a mínim el 60% del personal durant el treball de camp. El personal enquestador ha de tenir coneixements suficients de les llengües catalana i castellana.

Plec de condicions tècniques particulars

Enquesta sobre Hàbits Energètics a les llars de l'àrea Metropolitana de Barcelona
2022 (EHEM 2022)

- f) Realització de les sessions de formació al personal que participi en el treball de camp. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar una sessió de formació per als/les enquestadors/es que realitzin les entrevistes telefòniques (CATI) i per a les que atenguin les trucades al telèfon gratuït d'atenció. Tot el personal que s'incorpori al treball de camp haurà de rebre la formació. La formació anirà a càrrec de la persona coordinadora de l'estudi que designi l'empresa adjudicatària seguint les directrius dels tècnics de l'IERMB que, sempre que ho considerin convenient, tindran la possibilitat d'assistir a les sessions formatives, i que hauran de ser avisats de les dates i de l'horari de les formacions amb suficient antelació. L'empresa adjudicatària haurà de preparar un manual de formació específic. El manual haurà de lliurar-se prèviament a l'IERMB que el validarà.
- g) Realització de les sessions de formació, per a tot el personal de l'empresa que participi en l'EHEM 2022, per tal de:
- a. Explicar els objectius de l'EHEM 2022.
 - b. Explicar l'univers i metodologia general.
 - c. Explicar el contingut de l'Enquesta: mòduls, tipus de preguntes, explicació de les preguntes, filtres, etc..

Les persones que atenen el telèfon 900, a més, hauran de rebre una formació específica, per tal de resoldre qualsevol dubte tècnic i portar el control d'incidències ateses.

La formació anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària, que haurà de preparar un manual de formació específic. Aquest manual haurà de ser lliurat prèviament a la Direcció de l'estudi, per a la seva validació. Les persones encarregades de realitzar la formació hauran de seguir idèntics criteris a l'hora d'explicar l'enquesta i resoldre els dubtes que en puguin sorgir entre l'equip d'entrevistadors/es.

L'IERMB tindrà una participació directa en el procés de formació pel que fa als aspectes relacionats amb l'objecte d'estudi, el qüestionari i els criteris a seguir en la recollida d'informació. Podrà orientar i donar suport tècnic en les sessions de formació.

S'haurà de garantir nivells idèntics de formació a totes les persones que participin en l'operació de camp, amb independència del moment en què s'incorporin, i en els dos períodes de realització. Les sessions de formació hauran de tenir una durada adient i suficient per a que l'equip de treball de camp conegui i es familiaritzi amb els continguts de l'enquesta. Posteriorment, caldrà que es realitzin sessions pràctiques o test del qüestionari entre l'equip.

La Direcció de l'estudi haurà d'estar al corrent dels dies i hores de totes les formacions (les d'inici i les realitzades un cop començat el treball de camp), per poder assistir.

Les persones entrevistadores per CATI hauran de comptar al seu lloc de treball amb bolígraf, paper, una còpia en paper del qüestionari i uns auriculars amb micròfon en bon estat. L'IERMB podrà revisar aquest material i, en cas de considerar que no és adequat, exigir la seva reposició per un de nou. Tanmateix, ateses les circumstàncies actuals, conseqüència de la covid-19, i relatives a la prevenció i a la seguretat, l'empresa adjudicatària haurà de facilitar les eines ofimàtiques

necessàries per tal que l'equip d'enquestadors/res pugui fer les entrevistes en línia de forma continua i autònoma.

- h) Realització d'una prova pilot de l'enquesta amb emissió de trucades reals i comprovació dels fitxers resultants.

Realització d'una prova pilot de l'enquesta amb emissió de trucades reals. L'empresa adjudicatària realitzarà un test de l'EHEM 2022 abans d'iniciar el treball de camp. Aquest test es realitzarà mitjançant l'emissió real de trucades i el fitxer resultant haurà de contenir 30 entrevistes vàlides finalitzades. Atès que aquest test té per objectiu verificar el correcte funcionament de l'aplicació informàtica de suport a les entrevistes, la correcta formulació de les preguntes i l'enteniment per part de les persones entrevistades, la seva durada, el correcte funcionament dels sistemes de seguiment i de control dels treballs de camp i el fitxer de dades, es farà amb l'antelació que decideixi l'IERMB. Les entrevistes realitzades durant el test no s'incorporaran al fitxer definitiu, però es lliuraran a l'IERMB.

L'empresa adjudicatària realitzarà una valoració del resultat d'aquesta prova pilot, per poder incloure possibles millores, així com les modificacions en l'aplicació informàtica del qüestionari i en altres processos, que se'n derivin d'aquesta verificació.

- i) Espai de treball i eines per a la supervisió externa de l'enquesta. Els ordinadors han de tenir instal·lats el programari Office i SPSS. L'equip de supervisors de l'IERMB ha de poder accedir a les gravacions de les entrevistes en el terminis que estableixi i ha de poder escoltar en directe als/a les entrevistadors/es.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una instal·lació a l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona on treballin totes les persones assignades per a la realització i supervisió del treball de camp, i que faciliti les tasques de control al personal de l'IERMB. En aquestes oficines hi haurà l'equip d'enquestadors i l'equip de supervisió del CATI.

L'empresa adjudicatària haurà d'habilitar en aquestes oficines un espai de treball in situ per a l'equip de tècnics/ques de l'IERMB que designi la direcció dels treballs. Aquest espai s'ha de dimensionar per a dues persones i ha de disposar de servei de telèfon i ordinadors PC amb connexió a internet i a impressora. Els ordinadors han de tenir instal·lats el programari Office i l'SPSS 22.

Així mateix, i ateses les actuals restriccions degudes a la pandèmia, l'empresa adjudicatària haurà d'habilitar una eina online de comunicació amb l'equip de supervisió extern, específica per aquesta Enquesta. Aquesta eina permetrà l'assistència a reunions virtuals, amb aforament suficient per poder fer el seguiment, per exemple, de les formacions (si és que no es realitzessin presencialment). S'habilitaran sales de reunions online específiques. Així mateix l'empresa adjudicatària ha de facilitar a totes les persones assignades per a la realització i supervisió del treball de camp de l'EHEM 2022 un espai de treball en línia.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar les eines ofimàtiques necessàries per tal que l'equip de controladors/es que designi l'IERMB pugui fer el seguiment del treball de camp en línia de forma continua i autònoma. Això inclou, habilitar un espai ftp (o similar) ad hoc per l'enquesta on desar les bases de dades diàries, arxius de seguiment d'indicadors diaris, així com compartir informació amb l'IERMB sobre les incidències durant el treball de camp i la seva resolució.

L'equip de supervisors de la Direcció dels treballs ha de poder tenir accés en línia a les gravacions de les entrevistes en els terminis que estableixi i ha de poder escoltar en directe als/les entrevistadors/es i fer el seguiment de l'entrada en el programari d'enquestació de les respostes donades.

4.2. Tasques de treball de camp i recollida de la informació

- a) Realització de les entrevistes telefòniques personals. L'empresa adjudicatària haurà de tenir un mínim de 30 estacions CATI simultànies per realitzar les entrevistes previstes durant tot el període de camp. Les entrevistes dutes a terme per un/a enquestador/a es realitzaran en català o en castellà d'acord amb la preferència idiomàtica de la persona entrevistada. Les trucades es repartiran al llarg de diferents trams horaris del dia de dilluns a dissabte. Els trams horaris per a la realització de les trucades seran: matí (de 9:30 a 12:59), migdia (de 13:00 a 15:59), tarda (de 16:00 a 18:59) i vespre (de 19:00 a 21:30).
- b) Enregistrament de les entrevistes telefòniques: l'empresa adjudicatària haurà d'enregistrar el 100% de les entrevistes realitzades, previ informació a la persona seleccionada. Aquestes gravacions podran ésser consultades al llarg del treball de camp per l'equip supervisor de la Direcció dels treballs. S'habilitarà un espai web compartit (tipus ftp o similar) on deixar aquestes gravacions, accessible més enllà del període d'enquestació efectiu.)
- c) Geocodificació de les adreces de residència de les persones entrevistades.
- d) Realització de les retrucades a les persones que ja han respost el qüestionari (CATI) per resoldre les inconsistències detectades en els fitxers parcials, seguint els criteris establerts al respecte per la Direcció dels treballs.
- e) Enregistrament en àudio de totes les retrucades realitzades per resoldre esmenes o completar respostes de les entrevistes. S'habilitarà un espai web compartit (tipus ftp o similar) on deixar aquests gravacions, accessible més enllà del període d'enquestació efectiu.
- f) La supervisió de la qualitat del treball de camp (vegeu punt 5)

4.3. Altres treballs a realitzar

- a) L'adjudicatari haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació idònia per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb l'IERMB (fitxers de dades, fitxers de retrucades, fitxers de gravació d'entrevistes, etc.). Aquest canal de comunicació permetrà fer el retorn del control i depuració de les bases de dades el més ràpid possible, per tal que l'empresa adjudicatària resolgui les incidències detectades. Caldrà que aquest canal estigui actiu en les dues onades de realització de l'enquesta.
- b) Tractament de la "resposta". Es crearà una variable específica per estudiar els nivells de resposta de l'EHEM 2022.

Els valors d'aquesta variable s'incorporaran en el document de Criteris de substitució de la mostra que lliurarà l'IERMB a l'empresa adjudicatària. De forma orientativa, a incorporar en el CATI amb l'etiqueta *Indicadors de resposta*, seran:

1. Entrevista completada.
2. Entrevista interrompuda amb ajornament que no pot ser completada després de 6 intents, fets amb dies i franges horàries diferents.
3. Entrevista iniciada i interrompuda sense ajornament.
4. Contacte assolit, amb rebuig inicial.
5. Contacte assolit, amb la persona que rebutja per negativa a la supervisió mitjançant gravació de l'entrevista.
6. Contacte assolit, amb la persona que rebutja per altres motius
7. Incapacitat de contestar per malaltia o disfunció sensorial
8. Incapacitat de contestar per desconeixement d'idioma
9. Incapacitat de contestar per altres raons
10. Telèfon que no contesten després de, com a mínim, 6 trucades, fetes en dies i franges horàries diferents
11. Línies amb contestadors automàtics que no contesten després de, com a mínim, 6 trucades, fetes en dies i franges horàries diferents.
12. Línies de fax
13. No elegible: no forma part de l'univers (d'acord amb els criteris de substitució)
14. Entrevistes programades i anul·lades per finalització del treball de camp
15. Negativa definitiva per l'equip de reciclatge de negatives
16. Altres. Especificar

4.4. Fitxers de dades

- a) L'IERMB podrà obtenir, en qualsevol moment al llarg dels dos períodes de realització del treball de camp i de manera segura, una còpia de la base de dades dels fitxers diaris de l'enquesta gestionada per l'empresa.
- b) Aquesta base de dades ha de ser en el format previst per l'IERMB. En aquest sentit, dies previs a l'inici del treball de camp, l'IERMB lliurarà les matrius de bbdd.
- c) Les dades hauran de ser lliurades, en el format fitxer de dades SPSS versió 22 i haurà d'incorporar totes les variables que figuren al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de les variables com dels seus valors, i hauran d'estar codificades i tancades seguint la matriu de fitxer i els criteris establerts per la Direcció dels treballs. No hauran de tenir cap mena de tractament estadístic.

4.5. Lliuraments

- a) L'empresa adjudicatària haurà de lliurar a la Direcció dels treballs els fitxers de les bases de dades amb les variables d'estudi que es determinin i amb la periodicitat que s'indiqui (normalment diària) i en cada una de les onades del treball de camp,

perquè aquesta pugui realitzar les tasques de depuració i retornar les inconsistències detectades el més ràpid possible.

- b) Així mateix, l'empresa adjudicatària lliurarà diàriament, la informació necessària per efectuar un informe de progrés de l'operació, entre altres dades com: la producció diària, durada mitjana de les entrevistes, enquestadors i dedicació dels enquestadors, estat de la mostra.

En el cas del CATI, les trucades prèvies per localitzar a la persona seleccionada a la mostra i/o els aplaçaments no computaran a efectes de durada de l'entrevista i caldrà que en els informes aquests temps es comptin de forma independent. Per calcular el temps de l'entrevista només serà vàlid aquell emprat per contestar el qüestionari.

El temps de dedicació dels enquestadors/es a la realització de les entrevistes haurà de distingir entre el temps efectiu (connectat al sistema CATI) i el temps de descans dins de la seva jornada de treball.

- c) Una setmana després de finalitzar el treball de camp, l'empresa adjudicatària també lliurarà un informe final del treball de camp, que incorpori, entre altres, les estadístiques finals de l'enquesta en cada onada, tals com: durada mitjana, enquestadors/es i producció per enquestador/a, dedicació dels enquestadors/es, estat de la mostra. Tota la informació final (informes parcials i finals, bbdd, gravacions, etc.), caldrà que la lliuri en un format electrònic editable. Aquesta informació passarà a ser propietat de l'IERMB com a entitat promotora de l'operació estadística.

Les tasques relacionades amb el disseny i la redacció del qüestionari, el disseny de la mostra, el disseny de la base de dades, els criteris de codificació, de depuració i la ponderació de les dades obtingudes així com el seu tractament estadístic, informàtic i la seva anàlisi no són objecte d'aquest contracte i seran realitzades per la Direcció de l'estudi.

5. CONTROL DE LA QUALITAT I SEGUIMENT DELS TREBALLS

5.1. Control i seguiment intern

L'empresa adjudicatària designarà un cap d'estudi, la nominació del qual haurà de ser aprovada per la direcció dels treballs, amb les funcions següents:

- Organitzar l'execució del treball de camp i posar en pràctica les ordres de la Direcció dels treballs.
- Representar a l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària com a interlocutor únic en les seves relacions amb la Direcció dels treballs.
- Sotmetre a la Direcció dels treballs el programa de treball i els altres requisits que es determinen en el present plec per a la seva aprovació.
- Observar i fer observar les normes de procediment.
- Proposar a la Direcció dels treballs les modificacions que consideri convenientes per millorar-ne els resultats.

L'empresa adjudicatària establirà un sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés, adient per garantir la qualitat i fiabilitat de la informació recollida. Entre d'altres tasques, haurà de:

- Supervisar o inspeccionar en temps real a tots els enquestadors/es, i també les gravacions de les seves entrevistes. L'empresa adjudicatària haurà de supervisar mitjançant monitoratge a tots/es els/les entrevistadors/es que participin en el projecte, en la mateixa proporció d'entrevistes de cada enquestador/a, i en un mínim del 5% de les entrevistes telefòniques realitzades, sempre que la monitorització o escolta inclogui almenys el 75% de la durada de l'entrevista.
- En cas de teletreball han de quedar explicades les eines utilitzades per supervisar i comunicar incidències.
- Realitzar les retrucades a persones ja entrevistades per resoldre les inconsistències detectades en els fitxers parcials seguint els criteris establerts al respecte per la direcció dels treballs. Les retrucades necessàries les comunicarà l'IERMB a l'empresa adjudicatària mitjançant el canal que es determini. Corregir les omissions, errors i inconsistències en l'aplicatiu que siguin detectades per la Direcció dels treballs, en els processos de depuració de les bases de dades.
- Resoldre les incidències que puguin sorgir durant el treball de camp
- Elaborar estadístiques de seguiment del treball de camp, i posar-les en disposició de la Direcció dels treballs quan aquesta les sol·liciti
- Comunicar immediatament a la Direcció dels treballs de qualsevol incidència que sorgeixi en les aplicacions i sistemes informàtics de recollida, per al seu tractament.

5.2. Control i seguiment extern

Plec de condicions tècniques particulars

Enquesta sobre Hàbits Energètics a les llars de l'àrea Metropolitana de Barcelona
2022 (EHEM 2022)

L'IERMB designarà un director o directora dels treballs, que tindrà les funcions següents:

- Dirigir i supervisar la realització dels treballs de l'empresa adjudicatària.
- Aprovar el programa dels treballs de l'empresa adjudicatària, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari i la seva versió en paper, els procediments de formació d'entrevistadors/es, el fitxer de dades i els criteris utilitzats en la realització de les entrevistes.
- Determinar i fer acomplir les normes de procediment i, en general, vetllar pel compliment de les clàusules d'aquest plec.
- Revisar els informes de seguiment de l'adjudicatari i determinar les actuacions corresponents.
- Decidir l'acceptació de les modificacions proposades per l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels treballs.

Així mateix, l'IERMB realitzarà les tasques de control i supervisió de l'EHEM 2022. Entre altres:

- L'IERMB tindrà accés als fitxers de bases de dades diàries i podrà demanar els aclariments i les revisions que consideri oportunes
- Es considerarà enquesta vàlida aquella que hagi superat tots els controls interns (enregistrament, codificació, depuració i revisió)
- Enquestes realitzades en CATI. L'IERMB podrà tenir accés a les gravacions i a les entrevistes en directe.
- Com a resultat del procés de depuració dels fitxers diaris de les bases de dades, l'IERMB podrà anul·lar qüestionaris que caldrà substituir.

Amb aquesta finalitat l'empresa adjudicatària haurà de:

- Lliurar a l'IERMB les bases de dades amb les variables d'estudi que es determinin i amb la periodicitat que s'indiqui (normalment diària), perquè es puguin realitzar les tasques de depuració i retorn de les inconsistències detectades el més ràpid possible. Les bases de dades es lliuraran en SPSS i inclouran totes les variables que figurin al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de variables com dels seus valors tot seguint la definició de la matriu de fitxer especificada per l'IERMB. En aquest sentit, els dies previs a l'inici del treball de camp l'IERMB lliurarà a l'empresa adjudicatària la matriu de BBDD, en què cada registre correspondrà a una persona entrevistada.
- Geocodificar en coordenades X, Y l'adreça completa de residència de la persona entrevistada en els fitxers de la mostra amb periodicitat diària.

6. EQUIP DE TREBALL

L'adjudicatari designarà un equip tècnic amb experiència en la realització d'enquestes sobre temes ambientals.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, com a mínim, dels següents llocs de treball assignats, amb les funcions que s'indiquen i tenint en compte que una mateixa persona no pot assumir més d'una de les funcions que es determinen:

- Director/a del projecte. Farà d'interlocutor amb l'IERMB.
- Coordinador/a de les persones entrevistadores. Mínim de 1 persona. Fer la coordinació i servir de nexe d'unió entre les persones entrevistadores i la resta de persones assignades al treball de camp, per tal d'informar, corregir i resoldre incidències, deficiències, consultes, errors o propostes de millora aportades per les persones entrevistadores o la resta de l'equip de treball.
- Supervisor/a. Mínim de 2 persones (una en torn de matí i una altra de tarda). Fer el seguiment de les entrevistes realitzades mitjançant control intern de qualitat (escoltes aleatòries o gravacions, seguiment de la resposta, etc.). Cal que, com a mínim, facin en total 10 escoltes diàries de revisió en CATI.
- Equip d'entrevistadors/es. Mínim de 22 persones per dia (a temps complet o equivalent), cobrint l'horari de dilluns a dissabte, de 9.30h a 21.30h, excepte festius i ponts. L'IERMB podrà exigir la documentació administrativa necessària per verificar la vinculació efectiva d'aquest personal amb l'empresa adjudicatària, en les condicions laborals establertes per Llei. L'IERMB valorarà positivament tenir el total de l'equip de persones enquestadores treballant presencialment. En cas de situacions d'emergència o excepcionals que no ho permetin es valorarà el màxim de presencialitat que es pugui assumir.
- Responsable del programa informàtic (CATI) i de les eines de comunicació i supervisió virtual. Mínim d'una persona. Confeccionar l'aplicatiu informàtic de gestió del qüestionari multicanal i gestionar les possibles errades, canvis, propostes de millora, etc. que es produeixin en relació a l'aplicatiu. Facilitar les eines de treball online i supervisar el correcte funcionament.

Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació diària (%), sobre el total del procés, i per fases.

7. TERMINIS D'ELABORACIÓ

La durada total dels treballs serà d'un màxim de 8 setmanes des de l'adjudicació del contracte, amb la periodicitat següent:

- a) Treballs preparatoris del treball de camp: 2 setmanes des del moment de l'adjudicació del contracte.
- b) Treball de camp (incloses les retrucades finals): 6 setmanes. Data prevista d'inici del treball de camp estarà dins de la setmana del 24 de maig de 2022.

8. SUBCONTRACTACIONS

Les subcontractacions hauran de ser expressament autoritzades per la Direcció dels treballs i en tot cas hauran de complir amb les clàusules d'aquest plec. En aquest supòsit, el cap d'estudis de l'empresa adjudicatària serà l'interlocutor únic de l'empresa adjudicatària.

9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de posar de manifest, davant de la Direcció dels treballs, qualsevol omisió o contradicció que figuri al plec.

Qualsevol interpretació o aclariment referent al plec és competència exclusiva de la Direcció dels treballs o de la persona en qui aquesta delegui.

10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)

La documentació a presentar per les empreses licitadores haurà de contenir, almenys, el següent detall:

A) Metodologia a aplicar al projecte

S'aportarà informació detallada sobre els aspectes següents:

- Aplicatiu d'entrevista assistida directament per ordinador: descripció detallada de les seves característiques i aplicacions.
- Altres recursos tecnològics i/o materials necessaris per a realitzar els treballs (equipaments, software, bases de dades, etc.).
- Protocol i facilitats d'accés de la Direcció dels treballs a les tasques de supervisió i control.
- Sistemes de supervisió i control intern que s'aplicaran (CATI).
- Calendari i previsió diària d'enquestes, hores de dedicació efectives i enquestadors/es diaris i per torns de treball, al llarg del treball de camp.
- Ubicació del local i/o plataforma/sistema online des d'on es realitzarà la direcció, formació, supervisió i control cada una de les onades del treball de camp, així com la realització de les trucades.

I aquells altres recollits en l'apartat 4 d'aquest Plec.

B) Composició de l'equip humà a assignar al projecte

S'especificarà el nombre total de persones, estiguin o no integrades actualment en l'empresa, de que es disposarà per a dedicar-se a aquest projecte (en les seves dues onades) i els criteris per a la seva selecció. Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació diària (%), sobre el total del procés i per fases. Finalment, es presentarà el currículum de cadascuna de les persones membres de l'equip tècnic.

C) Selecció i formació dels entrevistadors/es

Es descriuran els criteris de selecció i de formació dels entrevistadors/es, així com la manera per garantir la seva estabilitat al llarg, de com a mínim cada onada del treball de camp.

D) Termini d'execució del projecte

S'haurà d'especificar el termini màxim a què es compromet l'empresa adjudicatària en relació amb el començament i finalització dels treballs objecte del present procediment, i que en tot cas no pot superar els terminis establerts en l'apartat 7 (Terminis d'elaboració) d'aquest plec de prescripcions tècniques.

E) Proposta de millores sobre el Plec

S'inclouran les millores tècniques sobre les tasques generals a desenvolupar, que permetin obtenir guanys en termes qualitatius i quantitatius sobre l'objectiu general del projecte.

Plec de condicions tècniques particulars

Enquesta sobre Hàbits Energètics a les llars de l'àrea Metropolitana de Barcelona
2022 (EHM 2022)

Particularment, es tindrà en compte que:

- s' incorpori un equip de reciclatge de negatives.

11. PAGAMENT

El pagament es farà per l'import adjudicat i contra el lliurament final de dades, prèvia conformitat de la Direcció dels treballs, un cop assumida la totalitat de les enquestes sota les quotes establertes i sempre que no s'escaigui cap penalització fixada en el següent apartat.

12. PENALITZACIONS

Quan la Direcció dels treballs conformi la recepció de dades i la finalització del treball de camp, valorarà l'adequat compliment del termini de lliurament i altres condicions contractuals, establertes al present plec tècnic o a les millores ofertes per l'adjudicatari.

L'incompliment de les condicions ofertes serà valorat per la Direcció dels treballs i es vincula a penalitzacions en la retribució del treball (exceptuant casos especials o de força major).

Tindrà la consideració de demora el no assoliment d'almenys el 95% de les enquestes en la data prevista de lliurament, repercutint en la imposició de la penalització establerta a l'apartat Q del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

La resta d'eventuals incompliments del plec tècnic (com, per exemple, la baixa qualitat o incorrecció en la impressió, ensobrat i enviament de les cartes de preavís), o que havent-se valorat com a millora de l'oferta, no s'hagin assolit i mereixin la consideració de greus per part de la Direcció dels treballs, podran ser sancionats amb la penalització establerta a l'apartat Q del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT

13.1. Secret estadístic

D'acord amb el què s'estableix a la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya (DOGC núm. 2801, de 8 de gener de 1999), l'empresa que resulti adjudicatària de la licitació tindrà l'obligació de mantenir el secret estadístic, a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tingui accés com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària haurà de signar un document de compromís d'ús de les dades cedides, abans que la mosta li sigui lliurada per l'IERMB (compromís d'ús que serà extensible a les possibles empreses subcontractades), i, en finalitzar l'operació estadística, haurà de signar un document de declaració de destrucció de fitxers.

El compliment d'aquesta obligació és responsabilitat, també, de l'empresa adjudicatària, en tot allò derivat de les accions i/o omissions del seu personal, tant durant totes les fases de realització dels treballs com després de la seva finalització.

Al respecte d'aquest assumpte es fa constar que els incompliments de les obligacions vinculades a la clàusula de secret estadístic i de propietat, constitueix una infracció tipificada en l'article 59 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i que és sancionable, d'acord amb el que disposa l'article 60 i següents de l'esmentada Llei, sense perjudici de les responsabilitats que corresponguin davant la jurisdicció ordinària.

13.2. Propietat

La documentació, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els materials i els fitxers de dades que es generin durant tot el procés de recollida de la informació, es considerarà propietat de l'Administració contractant, que en gestionarà el seu aprofitament i ús.

13.3. Garantia de continuïtat

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de garantir la realització íntegra de les dues onades del treball de camp i es farà responsable dels costos que pugui originar una hipotètica substitució necessària.

14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)

L'import màxim de licitació està estimat en 22.000,00 € (IVA exclòs).

Cadascun dels/les licitadors/es haurà d'acompanyar l'oferta econòmica, redactada d'acord amb el model de l'annex 1 del Plec de Clàusules Administratives, amb una informació desglossada que contingui la valoració econòmica dels supòsits establerts a l'apartat 4 d'aquest Plec.

15. CRITERIS D'AVALUACIÓ D'OFERTES

Les empreses licitadores lliuraran en les seves proposicions la metodologia detallada que desenvolupi el contingut i l'operativa que proposen així com una proposta de programa de treball (en format digital i una impressió en paper).

Als efectes de valoració de les ofertes presentades es consideraran els criteris següents, els quals es determinen i detallen a l'apartat K del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

CRITERIS	PUNTS
<i>Equip de treball</i>	<i>10</i>
Organigrama i dimensió de l'equip	3
Equip de Direcció	1
Equip de Coordinació, supervisió i comandament intermedi	2
Equip d'enquestació, codificació, retrucades, reciclatge de negatives, atenció telefònica i altres especialitats	4
<i>Aplicació CATI i sistemes interns de procés de les dades</i>	<i>5</i>
<i>Selecció i formació dels entrevistadors</i>	<i>4</i>
<i>Metodologia de treball</i>	<i>25</i>
Aspectes generals	20
Supervisió i control intern	5
<i>Propostes de millora</i>	<i>5</i>
Equip de reciclatge de negatives	2
Altres millores	3
<i>Preu ofert</i>	<i>51</i>
<i>TOTAL</i>	<i>100</i>

16. REQUERIMENTS MÍNIMS D'ADJUDICACIÓ

Els requeriments mínims que s'estableixen per a què una empresa pugui licitar en el present procediment són els derivats de la necessitat d'acreditar que disposa o està en condicions de disposar dels recursos i experiència suficient per dur a terme els treballs objecte del present procediment utilitzant la metodologia prevista.

17. PROTOCOL DE SEGURETAT I HIGIENE DE LA COVID-19

Atès l'escenari de crisi sanitària vigent per la Covid-19, és requeriment imprescindible que l'empresa adjudicatària respecti els protocols de seguretat i higiene legals i pertinents per reduir al màxim el risc a assumir pel personal adscrit al projecte i del personal de l'IERMB desplaçat a les seves oficines; per aquesta raó, se sol·licitarà a l'empresa adjudicatària el seu pla de contingència amb les mesures adoptades al respecte.

18. ANNEX: QÜESTIONARI EHEM 2022 PROVISIONAL



Enquesta sobre Hàbits energètics a les llars de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

EHEM 2022

Número de qüestionari	
-----------------------	--

Telèfon	
Hora d'inici	
Hora d'acabament	
Durada	
Data de realització	
Enquestador/a	
Supervisió	

BON DIA/BONA TARDA, EM DIC _____ DE L'EMPRESA xxx I TRUCO DE PART DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. ESTEM REALITZANT UN ESTUDI SOBRE L'ÚS DE L'ENERGIA PER PROMOURE EL SEU ESTALVI. SERIA TAN AMABLE DE CONTESTAR UNES PREGUNTES?

L'INFORMO QUE L'ENTREVISTA PODRÀ SER GRAVADA PER VERIFICAR LA QUALITAT DE LA INFORMACIÓ. L'ENQUESTA ÉS CONFIDENCIAL I LA INFORMACIÓ NOMÉS ES TRACTARÀ DE FORMA AGREGADA I EXCLUSIVAMENT PER AQUEST ESTUDI. PER A MÉS INFORMACIÓ I PER A EXERCIR ELS SEUS DRETS POT CONSULTAR EL WEB DE L'AMB. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

MÒDUL 0. SELECCIÓ DE LA LLAR A ENTREVISTAR

S1. VOSTÈ VIU A [NOM DEL MUNICIPI]? [Espontània. Només una resposta]

- 01 Sí → S3 o DIST1
02 No → S2

S2. [Si S1=02] A quin municipi viu? [Espontània. Només una resposta]

Badalona	8015
Badia del Vallès	8904
Barberà del Vallès	8252
Barcelona	8019
Begues	8020
Castellbisbal	8054
Castelldefels	8056
Cerdanyola del Vallès	8266
Cervelló	8068
Corbera de Llobregat	8072
Cornellà de Llobregat	8073
Esplugues de Llobregat	8077
Gavà	8089
L'Hospitalet de Llobregat	8101
Molins de Rei	8123
Montcada i Reixac	8125
Montgat	8126
Pallejà	8157
Palma de Cervelló (La)	8905
Papiol (El)	8158
Prat de Llobregat (El)	8169
Ripollet	8180
Sant Adrià de Besòs	8194
Sant Andreu de la Barca	8196
Sant Boi de Llobregat	8200
Sant Climent de Llobregat	8204
Sant Cugat del Vallès	8205
Sant Feliu de Llobregat	8211
Sant Joan Despí	8217
Sant Just Desvern	8221
Sant Vicenç dels Horts	8263
Santa Coloma de Cervelló	8244
Santa Coloma de Gramenet	8245
Tiana	8282
Torrelles de Llobregat	8289
Viladecans	8301
Altres municipis → FINALITZA	

DIST1. [Si viu a Barcelona segons S1 o S2] AL DISTRICTE DE [NOM DEL DISTRICTE]? [Espontània. Només una resposta]

- 01 Sí → S3
- 02 No → DIST2
- 98 No ho sap → S3

DIST2. [Si DIST1=02] A QUIN DISTRICTE? [Espontània. Només una resposta]

- 01 Ciutat Vella
- 02 Eixample
- 03 Sants-Montjuïc
- 04 Les Corts
- 05 Sarrià-Sant Gervasi
- 06 Gràcia
- 07 Horta-Guinardó
- 08 Nou Barris
- 09 Sant Andreu
- 10 Sant Martí
- 98 No ho sap

S3. Em pot dir en quin tipus d'edifici viu?

[LLEGIR]

- 01 Pis o apartament en un bloc de pisos → QUOTA: EDIFICI
- 02 Casa unifamiliar aïllada → QUOTA: CASA
- 03 Casa unifamiliar adossada o aparellada → QUOTA: CASA

→ COMPROVACIÓ QUOTES I SELECCIÓ DE LA PERSONA RESPONSABLE DE L'HABITATGE

S4. Vostè és major d'edat i coneix el funcionament i les despeses del seu habitatge?

- 01 Sí → S5
- 02 No → S4A

S4A. Si us plau, puc parlar amb una persona major d'edat que tingui aquesta informació?

- 01 Sí
- 02 Ara mateix no hi és / no s'hi pot posar → AJORNAMENT
- 03 No → DESCARTAR I ANOTAR INCIDÈNCIA

[LLEGIR NOMÉS SI HA CANVIAT LA PERSONA RESPONSABLE DE LA LLAR.]

BON DIA/BONA TARDA. EM DIC _____ DE L'EMPRESA xxx ESTEM REALITZANT UN ESTUDI DE L'AMB SOBRE L'ÚS DE L'ENERGIA PER PROMOURE EL SEU ESTALVI. L'ENQUESTA ÉS CONFIDENCIAL I LA INFORMACIÓ NOMÉS ES TRACTARÀ DE FORMA AGREGADA. L'ENTREVISTÀ PODRÀ SER GRAVADA PER GARANTIR QUE ES REALITZA ADEQUADAMENT. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

S5. Em pot donar la seva adreça per comprovar el barri on viu?

(Si no vol donar el número, seria suficient amb la cruïlla de carrers.)

Adreça (carrer i número exacte): _____

Cruïlla de carrers: _____

[INSTRUCCIÓ: Codificació de les coordenades X,Y.]

S6. Sexe?

- 01 Home
- 02 Dona

S7. Em pot dir el seu any de naixement? Any: _____

MÒDUL 1. CARACTERÍSTIQUES DE LA LLAR

P.1. Em pot dir el número de persones que viuen habitualment al seu habitatge (inclòs/a vostè)?

Persones que hi viuen:

99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]
[Si només 1 membre, salta a 0.]

P.2. Començant per la persona més jove, em pot dir l'edat i el sexe dels membres de la seva llar sense incloure vostè?

	Edat 	Sexe
	998 No ho sap [NO LLEGIR] 999 No ho vol contestar [NO LLEGIR]	01 Home 02 Dona
Membre 1 (Enquestat/da)	Informació S7	Informació S6
Membre 2		
Membre 3		
...		

[INSTRUCCIÓ FILTRE; totes les persones en edat de treballar > 16 anys.

P.3. El [Membre núm.] de la seva llar fa teletreball o treballa des de casa? Inclou només el treball realitzat per una feina remunerada.

LLEGIR

- 01 Sí, cada dia
- 02 Sí, parcialment
- 03 No
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

MÒDUL 2. CARACTERÍSTIQUES DE L'HABITATGE PRINCIPAL

P.4. El seu habitatge és de:

- [LLEGIR]
- 01 Propietat totalment pagat
 - 02 Propietat pagant una hipoteca
 - 03 Lloguer normal (a preu de mercat)
 - 04 Cedit
 - 97 Altres. *Especifiqui'l:* _____
 - 98 No ho sap [NO LLEGIR]
 - 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.5. Quin és l'any de construcció de l'edifici? (Si no saben data exacta un any aproximat)

Any:

9998 No ho sap [NO LLEGIR]
9999 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.6. [INSTRUCCIÓ: Si P.5 < 2007.] S'ha realitzat una reforma integral del seu habitatge posterior a l'any 2006?
[Nota: Reforma integral inclou la cuina, els banys, les finestres i els tancaments]

[NO LLEGIR]

- 01 Sí
- 02 No
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.7. Si us plau, indiqui de quines fonts d'energia disposa el seu habitatge (Multiresposta, Sí/No)

[LLEGIR]

- 01 Electricitat
- 02 Gas natural
- 03 Gas butà (Instrucció, preguntar si té alguna més i si no passar a la pregunta següent)
- 04 Gas propà
- 05 Gasoil C
- 06 Energia solar tèrmica
- 07 Energia solar fotovoltaica
- 08 Biomassa (Pèllets, astella, llenya)
- 09 Carbó
- 10 Altres
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

2.1. Equipaments de climatització i aigua calenta sanitària

[INSTRUCCIÓ: preguntar només per les fonts que ha contestat en P.7]

P.8. De les fonts anomenades anteriorment quina fa servir per escalfar el seu habitatge? (Multiresposta, Sí/No)

[LLEGIR]

- 01 Electricitat
- 02 Gas natural
- 03 Gas butà
- 04 Gas propà
- 05 Gasoil C
- 06 Energia solar tèrmica
- 07 Energia solar fotovoltaica
- 08 Biomassa (Pellets, estella o llenya)
- 09 Carbó
- 10 Altres
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.9. Sap quina tecnologia fa servir per cada una d'aquestes fonts?

[LLEGIR]

[INSTRUCCIÓ: Si P.8=01 o 08] Electricitat

- 01 Radiadors/calefactores endollables
- 02 Bomba de calor (Split o fancoil)
- 03 Aerotèrmia
- 04 Geotèrmia
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

[INSTRUCCIÓ: Si P.8=02] Gas natural

- 05 Caldera de gas amb radiadors
- 06 Caldera de gas amb terra radiant
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

[INSTRUCCIÓ: Si P.8=03 o 04] Gas butà o propà

- 07 Caldera de gas amb radiadors
- 08 Caldera de gas amb terra radiant
- 09 Estufes mòbils de gas butà/propà
- 100 No ho sap [NO LLEGIR]
- 101 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

[INSTRUCCIÓ: Si P.8=05] Gasoil

- 07 Caldera de gasoil amb radiadors o terra radiant
- 08 Estufes de querosè
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

[INSTRUCCIÓ: Si P.8=0905] Biomassa

- 100 Caldera de pellet/estella/llenya
- 09 Estufa de pellet/estella
- 10 Llar de foc
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

[INSTRUCCIÓ: preguntar només per les fonts que ha contestat en P.7]

P.10. De les fonts anomenades anteriorment quina fa servir per escalfar l'aigua de la dutxa o la cuina al seu habitatge? (Multiresposta, Sí/No)

[LLEGIR]

- 01 Electricitat
- 02 Gas natural
- 03 Gas butà
- 04 Gas propà
- 05 Gasoil C
- 06 Energia solar tèrmica
- 07 Energia solar fotovoltaica
- 08 Biomassa (Pellets, estella o llenya)
- 09 Carbó
- 10 Altres
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.11. Quin és el sistema principal d'aigua calenta sanitària? (Multiresposta).

[LLEGIR]

[INSTRUCCIÓ: Si P.10=01 o 07] Electricitat

- 01 Termo elèctric
- 02 Aerotèrmia
- 03 Geotèrmia
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

[INSTRUCCIÓ: Si P.10=02 o 03 o 04] Gas

- 02 Escalfador (només aigua calenta)
- 03 Caldera mixta d'aigua calenta i calefacció
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.12. El seu habitatge disposa d'aire condicionat?

[NO LLEGIR]

- 01 Sí
- 02 No

[INSTRUCCIÓ: Si P.12=02 passi a P.14.

P.13. El sistema d'aire condicionat és?

[LLEGIR]

- 01 Individual - Split (aparell de paret). Quants aparells té Quants anys té l'aparell més vell?
02 Individual. Aparell portable (pingüí). Quants aparells té Quants anys té l'aparell més vell?
03 Central. Quants anys té l'aparell? Quants anys té l'aparell més vell?
04 Aerotèrmia. Quants anys té l'aparell? Quants anys té l'aparell més vell?
98 No ho sap [NO LLEGIR]
99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

[INSTRUCCIÓ: Només si P.12=02]

P.14. Quin és el principal motiu per què no en té? (Espontània. Només motiu principal)

[NO LLEGIR]

- 01 La instal·lació és molt cara
02 Gasten molta energia elèctrica
03 Estic de lloguer i no puc/vull fer aquesta inversió
04 No m'agrada l'aire condicionat
05 No em cal, tinc molta ventilació
06 Fa molt de soroll
07 No tinc espai on posar-lo
08 L'aire condicionat no és saludable
97 Altres. *Especifiqui'l*: _____
98 No ho sap
99 No ho vol contestar

P.15. Utilitza altres mètodes de refrigeració de forma habitual durant els mesos de calor?

[LLEGIR]

- 01 Sí, ventiladors de peu
02 Sí, ventiladors de sostre
03 No
98 No ho sap [NO LLEGIR]
99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

2.2. Equipaments de cuina i il·luminació

P.16. Quin és el sistema principal que utilitzen per cuinar? (Una única resposta).

[LLEGIR]

- 01 Fogons de gas
02 Vitroceràmica 'normal'
03 Inducció
04 Resistència elèctrica
05 Fogonet portàtil
06 No cuino a casa
07 Altres: _____

P.17. Del total de bombetes de casa seva, em pot indicar el percentatge que són LED?

% de bombetes LED

- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

MÒDUL 3. HÀBITS D'ESTALVI D'ENERGIA A LA LLAR I EFICIÈNCIA

Ara li farem unes preguntes només referides a VOSTÈ. Si us plau, respongui amb referència al que fa habitualment

P.18. Amb quina freqüència VOSTÈ ha fet cadascuna de les accions següents al seu habitatge:
[ROTAR VARIABLES.]

	[LLEGIR SEMPRE] 01 Mai 02 De tant en tant 03 La meitat de les vegades 04 Sovint 05 Sempre 06 No disposa d'aquest aparell o programa [NO LLEGIR] 07 No ho fa, d'això s'encarrega una altra persona [NO LLEGIR] 98 No ho sap [NO LLEGIR] 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]
1. A l'hivern, ajusta el termòstat dels radiadors i de les estufes elèctriques a la temperatura de confort (sempre entre 18-21°C) 2. A l'estiu, ajusta el termòstat de l'aire condicionat a la temperatura de confort (sempre a 26°C o més) (Nomes es pregunta si P.12=01) 3. A l'estiu, tanca les persianes o posa el tendal abans d'encendre l'aire condicionat (Nomes es pregunta si P.12=01) 4. Usa el programa ECO en el rentaplats 5. Posa la rentadora plena* 6. Posa la rentadora amb aigua freda 7. Asseca la roba a l'estenedor i no amb assecadora 8. Tanca l'aixeta mentre s'ensabona a la dutxa/bany 9. Adapta els usos energètics a la franja horària segons el preu*	

MÒDUL 4. CANVI CLIMÀTIC I ENERGIES RENOVABLES

4.1 Preocupació pel canvi climàtic i intenció de canvi

P.19. Vostè està molt, bastant, poc o gens preocupat pel canvi climàtic? *

- 01 Molt
- 02 Bastant
- 03 Ni molt ni poc [NO LLEGIR]
- 04 Poc
- 05 Gens
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.20. En quina mesura vostè creu que el canvi climàtic pot afectar la seva vida? *

- 01 Molt

- 02 Bastant
 03 Ni molt ni poc [NO LLEGIR]
 04 Poc
 05 Gens
 98 No ho sap [NO LLEGIR]
 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.21. Vostè està molt, bastant, poc o gens disposat a fer aquestes accions per tal d'ajudar a disminuir l'impacte del canvi climàtic? (Multiresposta)

	[LLEGIR SEMPRE] 01 Molt 02 Bastant 03 Ni molt ni poc [NO LLEGIR] 04 Poc 05 Gens 98 No ho sap [NO LLEGIR] 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]	06 Ja fa aquesta acció / ja té l'aparell o està a la companyia [NO LLEGIR] 07
1. Reduir l'ús del vehicle privat 2. Comprar un vehicle elèctric 3. Comprar un vehicle híbrid endollable 4. Reduir els viatges en avió 5. Evitar completament el transport aeri 6. Canviar a una companyia elèctrica 100% renovable 7. Instal·lar plaques solars fotovoltaïques al meu habitatge		No té vehicle privat Ja té vehicle elèctric Ja té vehicle elèctric endollable Ja ha reduït els viatges en avió No fa viatges en avió Ja està en una companyia 100% renovable Ja té plaques solars

4.2. Intenció de canvi

P.22. En quina mesura vostè creu que les següents qüestions són un impediment per instal·lar plaques solars fotovoltaïques al seu habitatge?

	01 Molt 02 Bastant 03 Ni molt ni poc [NO LLEGIR] 04 Poc 05 Gens 98 No ho sap [NO LLEGIR] 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]
1. Alts costos d'instal·lació i de manteniment 2. Problemes de seguretat en el proveïment d'energia 3. Problemes estètics 4. Massa molèsties per instal·lar-les 5. Posar-me d'acord amb els veïns 6. Manca d'informació	

→ CAL ROTAR L'ORDRE (ALEATORI) DELS ITEMS RESPECTANT EL CODI DE L'ETIQUETA.

P.23. En quina mesura vostè creu que els següents motius l'animarien a instal·lar plaques solars fotovoltaïques al seu habitatge?

--	--

	01 Molt 02 Bastant 03 Ni molt ni poc [NO LLEGIR] 04 Poc 05 Gens 98 No ho sap [NO LLEGIR] 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]
1. Disposar de finançament/subvencions 2. Estalviar en la factura elèctrica 3. Ser autosuficient energèticament 4. Reduir la meua contribució al canvi climàtic 5. Generació de lloc de treball i economia local 6. Participar en el canvi de model energètic	

→ CAL ROTAR L'ORDRE (ALEATORI) DELS ITEMS RESPECTANT EL CODI DE L'ETIQUETA.

[INSTRUCCIÓ: Només preguntar Si P.21=01 o 02 o 03 o 04]

P.24. Acceptaria fer una instal·lació de plaques solars fotovoltaïques més gran del que vostè necessita per vendre el que li sobre a la xarxa i tenir beneficis econòmics?

- 01 Sí
- 02 No
- 89 No ho sap [NO LLEGIR]
- 90 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

[INSTRUCCIÓ: Només preguntar Si P.21=01 o 02 o 03 o 04]

P.25. Acceptaria fer una instal·lació de plaques solars fotovoltaïques més gran del que vostè necessita per compartir l'energia amb els veïns a canvi d'una retribució econòmica?

- 01 Sí
- 02 No
- 91 No ho sap [NO LLEGIR]
- 92 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

[INSTRUCCIÓ: per TOTHOM]

P.26. En quina mesura vostè creu que les següents qüestions són un impediment per canviar a una companyia elèctrica 100% renovable?

	01 Molt 02 Bastant 03 Ni molt ni poc [NO LLEGIR] 04 Poc 05 Gens 98 No ho sap [NO LLEGIR] 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]
1. Factures més altes 2. Problemes de seguretat en el proveïment d'energia 3. Massa molèsties per canviar de companyia 4. Manca d'informació	

→ CAL ROTAR L'ORDRE (ALEATORI) DELS ITEMS RESPECTANT EL CODI DE L'ETIQUETA.

4.3. Coneixement i valoració d'iniciatives recents

P.27. Coneixeu algun incentiu públic o ajuda al vostre país o regió o municipi que afavoreixi la instal·lació de plaques solars fotovoltaïques als habitatges particulars?

- 01 No conec cap incentiu o mesura de facilitació
- 02 Hi ha incentius o mesures, però no sé de què tracten
- 03 Hi ha incentius i mesures i sé de què tracten en termes generals
- 04 No hi ha incentius ni mesures de facilitació

P.28. Segons la seva opinió, valori del 0 (molt insuficients) al 10 (Molt suficients) la quantitat d'incentius o ajudes que donen suport a la instal·lació de plaques solars fotovoltaïques als habitatges?

Valoració

- 89 No ho sap [NO LLEGIR]
- 90 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

MÒDUL 5. CREENCES I PERCEPCIONS

5.1. Actitud

P.29. Creu que emprendre accions quotidianes per estalviar energia a casa és...

P.28.1 Dolent/bo?	P.28.2 Inútil/útil?	P.28.3 Incòmode/còmode?
[LLEGIR SEMPRE]	[LLEGIR SEMPRE]	[LLEGIR SEMPRE]
01 Molt dolent	01 Molt inútil	01 Molt incòmode
02 Dolent	02 Inútil	02 Incòmode
03 Neutre	03 Neutre	03 Neutre
04 Bo	04 Útil	04 Còmode
05 Molt bo	05 Molt útil	05 Molt còmode
98 No ho sap [NO LLEGIR]	98 No ho sap [NO LLEGIR]	98 No ho sap [NO LLEGIR]
99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]	99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]	98 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

5.2. Auto-eficàcia

P.30. Valori de 0 (gens) a 10 (molt) el grau d'acord amb les següents afirmacions:

01. Estic convençut/da que puc estalviar més energia a casa si m'ho proposo

☐ ☐

- 98 No ho sap
- 99 No ho vol contestar

02. Estalviar energia a casa o no estalviar-ne és a les meves mans

☐ ☐

- 98 No ho sap
- 99 No ho vol contestar

03. Crec que ja no puc fer res més per estalviar energia a casa

☐ ☐

- 98 No ho sap
- 99 No ho vol contestar

→ CAL ROTAR L'ORDRE (ALEATORI) DELS ITEMS RESPECTANT EL CODI DE L'ETIQUETA.

5.3. Creences

P.31. Si us plau, valori de 0 (gens) a 10 (molt) el grau d'acord amb les següents afirmacions:

01. Que jo faci un ús eficient de l'energia a casa meua em permetrà estalviar diners de la factura ☐ ☐ 98 No ho sap
99 No ho vol contestar
02. Que jo redueixi el consum d'energia a casa meua afectarà negativament la meua qualitat de vida ☐ ☐ 98 No ho sap
99 No ho vol contestar
03. Que jo estalviï energia a casa meua tindrà com a resultat efectes positius en la preservació del recurs ☐ ☐ 98 No ho sap
99 No ho vol contestar
04. Que jo estalviï energia a casa meua requerirà més esforç que els beneficis que se'n generaran ☐ ☐ 98 No ho sap
99 No ho vol contestar
05. Les persones del meu entorn que són importants per a mi pensen que he de consumir menys energia ☐ ☐ 98 No ho sap
99 No ho vol contestar
06. Les persones que influeixen en les meves decisions pensen que he d'estalviar energia ☐ ☐ 98 No ho sap
99 No ho vol contestar

→ CAL ROTAR L'ORDRE (ALEATORI) DELS ITEMS RESPECTANT EL CODI DE L'ETIQUETA.

MÒDUL 6. ENERGIA FACTURADA I DESPESA

EN AQUEST BLOC LI PREGUNTAREM SOBRE LA DESPESA D'ENERGIA EN EL SEU DOMICILI.

[INSTRUCCIÓ: En funció informació P.7.01=1 (Sí).]

P.32. Sap vostè el que va pagar d'electricitat en la última factura d'electricitat del 2022?

[NO LLEGIR]

- 01 Sí
98 No ho sap → Salta al P.34
99 No ho vol contestar → Salta al P.34

P.33. Sap vostè a quants mesos es refereix el consum elèctric demanat a la pregunta anterior?

- 01 Mensual (1 mes)
02 Bimensual (2 mesos)
03 Trimestral (3 mesos)
98 No ho sap → Salta al P.34
99 No ho vol contestar → Salta al P.34

P.34. [INSTRUCCIÓ: Només si P.31=1.] Si us plau, indiqui l'import de la última factura d'electricitat del 2022 en euros:

Import: €

9998 No ho sap [NO LLEGIR]
9999 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

[INSTRUCCIÓ: En funció informació P.7.03 =1 (Sí).]

P.35. Valori de 0 (gens) a 10 (molt) en quina mesura li preocupa que l'energia sigui massa cara per a molta gent a Catalunya?*

MÒDUL 7. SITUACIONS DE VULNERABILITAT ENERGÈTICA

P.36. Pot permetre's mantenir l'habitatge a una temperatura adequada durant els mesos freds

- 01 Si
- 02 No
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.37. Pot permetre's mantenir l'habitatge a una temperatura adequada durant els mesos de calor

- 01 Si
- 02 No
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.38. En els darrers 12 mesos, a la seva llar, han tingut un retard en el pagament de serveis d'aigua, electricitat o gas natural?

- 01 Sí, una vegada
- 02 Sí, dues vegades o més vegades
- 03 No
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

MÒDUL 8. VARIABLES SOCIODEMOGRÀFIQUES I DE SEGMENTACIÓ

ACABAREM L'ENQUESTA AMB UNES PREGUNTES DE CLASSIFICACIÓ.

P.39. Em pot dir quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats? (Pregunta oberta. Resposta espontània.)

- [NO LLEGIR]
- 01 No ha acabat els estudis obligatoris
 - 02 Obligatori (primària, EGB, ESO)
 - 03 Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)
 - 04 Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)
 - 05 Universitaris (grau, diplomatura, llicenciatura, enginyeria tècnica, enginyeria, màster, postgrau, doctorat)
 - 97 Altres estudis reglats. *Especifiqui'l:* _____
 - 98 No ho sap
 - 99 No ho vol contestar

P.40. Quina és la seva situació laboral principal?

[INSTRUCCIÓ: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.]

- [NO LLEGIR]
- 01 Treballa per compte propi (empresari / autònom)

- 02 Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)
- 03 No treballa però busca feina
- 04 Dedicació a les tasques de la llar (no remunerades) i no treballa a part
- 05 Prejubilat/ada, jubilat/ada, incapacitat/ada permanent
- 06 Estudiant (alumne/a) o pràctiques sense remunerar
- 07 No treballa, ni estudia i no busca feina
- 97 Altres-*Especifiqui-les:* _____
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

P.41. Aproximadament quin és el volum d'ingressos MENSUALS NETS de la seva llar?

(INSTRUCCIÓ: LLEGIR OPCIONS. Només una resposta.)

- 01 Menys de 600 €
- 02 De 601 a 1.200 €
- 03 De 1.201 a 1.800 €
- 04 De 1.801 a 2.400 €
- 05 De 2.401 a 3.000 €
- 06 De 3.001 a 3.500 €
- 07 De 3.501 a 4.000 €
- 08 De 4.001 a 4.500 €
- 09 De 4.501 a 5.000 €
- 10 Més de 5.000 €
- 98 No ho sap [NO LLEGIR]
- 99 No ho vol contestar [NO LLEGIR]

(CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Les dades que li demanem s'usaran únicament a nivell estadístic.)

MÒDUL 9. COMIAT

EN NOM DE L'AMB, MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

Observacions dels enquestadors: _____