

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

PROJECTE EDUCATIU MARC
SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIU
Gener 2022

REGIDORIA DE PERSONES, COMUNITAT I AGENDA 2030

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida



Ajuntament de Lleida

INTRODUCCIÓ.

PRIMERA PART: MARC GENERAL

1. EL MARC LEGAL.....	3
2. CANVI DE MODEL: UN NOU SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA.....	4
3. MARC CONCEPTUAL.....	5
3.1 Les necessitats dels infants i adolescents	
3.2 La responsabilitat de les famílies en la cobertura de les necessitats	
3.3 Capacitats i habilitats marentals/parentals	
3.4 Factors de protecció	
3.5 Situacions de risc	
3.5.1 Nivells de risc social	
3.6 Serveis Socials Bàsics: Primer nivell del sistema de serveis socials	

SEGONA PART: ELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)

1. DEFINICIÓ	14
2. PRINCIPIS D'ACTUACIÓ.....	16
2.1 Atenció centrada en la família	
2.2 Lleure inclusiu per afavorir la circulació social	
2.3 La connexió de la família amb la comunitat	
2.4 Model sistèmic d'intervenció	
2.5 Evidència científica	
3. OBJECTIUS.	19
3.1 Desenvolupar un vincle sa i positiu intrafamiliar	
3.2 Millorar el benestar dels infants i adolescents i llurs famílies	
3.3 Afavorir les competències i capacitats parentals/marentals	
3.4 Potenciar les relacions socials i amb la comunitat	
4. VALORS ÈTICS EN L'ATENCIÓ A LES PERSONES.....	21
5. DESTINATARIS/ES.	22
5.1 Criteris prioritaris d'admissió	
6. METODOLOGIA D'INTERVENCIÓ.....	23
6.1 Procés d'intervenció	
6.2 Pla de treball familiar	
6.3 Àmbits d'intervenció	
6.3.1 Intervenció individualitzada familiar	
6.3.2 Intervenció grupal i comunitària	



Ajuntament de Lleida

7.AVALUACIÓ.....	29
7.1. Avaluació dels resultats de la intervenció socioeducativa	
7.2. Avaluació de la metodologia de treball col·laboratiu en xarxa	
7.3. Avaluació tècnica del SIS	
8. RECURSOS HUMANS.....	30
8.1. Funcions generals dels professionals del SIS	
8.2. Funcions específiques per perfils professionals.	
9. BIBLIOGRAFIA.....	32



Ajuntament de Lleida

INTRODUCCIÓ

Les noves realitats socials emergents en canvi constant, així com la realitat de la infància, adolescència i de les seves famílies en situacions de vulnerabilitat social, requereixen d'una resposta adequada en el marc d'un nou context d'intervenció professional.

Aquest document vol ser un marc de referència per als professionals implicats en el treball amb la infància i l'adolescència i llurs famílies que es troben en situació de risc social de la ciutat de Lleida, i especialment per a tots aquells agents que treballin en el marc dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS).

PRIMERA PART: MARC GENERAL

1. EL MARC LEGAL

El SIS, com a Servei d'Intervenció socioeducativa, fonamenta la seva tasca d'acord a la normativa i legislació següent:

Lleis
Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials
Ordres
Ordre BSF/331/2013, de 18 de desembre, per la qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents.
Decrets
Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011



Ajuntament de Lleida

2. CANVI DE MODEL: UN NOU SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

El nou model d'atenció socioeducativa es basa en una metodologia de treball centrada en els infants, adolescents i la seva unitat familiar, no vinculada a l'assistència específica a un centre, ni a activitats de lleure específiques per a col·lectius de risc.

La intervenció socioeducativa ha d'afavorir el benestar dels infants i llurs famílies, el procés de maduració personal i de socialització, així com la vinculació als recursos de la comunitat.

El servei acompanyarà als infants i a les seves famílies en aquest procés vital, mitjançant estratègies de parentalitat/marentalitat positiva, bon vincle filio-parental, hàbits de criança i educació en positiu i de lleure inclusiu.

Aquest servei és un recurs que complementa l'acció educativa dels Serveis Socials Bàsics i aposta per una atenció personalitzada i centrada en l'infant i els membres de la unitat familiar, amb la finalitat d'afavorir la seva inserció social i educativa. L'atenció grupal passarà a ser un recurs educatiu més a implementar segons necessitats de les unitats familiars i dels seus fills/es. Les activitats pròpies del lleure es canalitzaran envers l'oferta de recursos de lleure de la ciutat/barri.

Aquest servei no es vincula a un espai específic, si no que s'implementarà en diversos entorns tant naturals per a la família, com a propis d'atenció social i de vinculació amb la comunitat.

El Servei d'atenció socioeducativa s'adreça als infants i adolescents de 0 a 18 anys i llurs famílies derivats dels Serveis socials i EAIA per trobar-se en situació de risc.



Ajuntament de Lleida

3. MARC CONCEPTUAL

A continuació es detalla el marc conceptual per al desplegament del nou servei.

En primer lloc es presenten les necessitats dels infants i adolescents, tot seguit s'aborda la responsabilitat de les famílies en la cobertura d'aquestes necessitats, es detallen les capacitats i habilitats parentals/marentals, els factors de protecció i les situacions de risc.

En l'últim punt d'aquest apartat es descriu els Serveis Socials Bàsics com a primer nivell del sistema de serveis socials.

3.1.- Les necessitats del infants i adolescents

Per a determinar les necessitats dels infants i adolescents es parteix de la classificació de López Sánchez (1995) per a construir una tipologia amb tres categories: les necessitats fisiològiques, les necessitats cognitives i les necessitats emocionals i socials.

Necessitats Fisiològiques

- *Alimentació.* Adequada alimentació de la mare durant l'embaràs i lactància; alimentació suficient, variada, distribuïda en el temps i adaptada a l'edat.
- *Temperatura.* Condicions de l'habitatge i vestit adequats.
- *Higiene.* Higiene corporal, higiene de l'habitatge, higiene de l'alimentació, higiene del vestit, higiene de l'entorn.
- *Son.* Ambient espacial protegit i silenciós, suficient segons l'edat, durant la nit, amb migdiades si el nen/a és petit.
- *Activitat física.* Exercici i joc: llibertat de moviment en l'espai; espai amb objectes, joguines i altres nens/nenes. Contacte amb elements materials: aigua, terra, plantes i animals; passeigs, marxes, excursions, etc.
- *Protecció* de riscos reals, integritat física. Organització de la casa segura: endolls, detergents, electrodomèstics, instruments i eines, escales, finestres i mobles. Organització dels espais públics: seguretat; coneixement i control sobre les relacions dels infants i adolescents i el lloc on es troben
- *Salut.* Revisions adequades a la seva edat i estat de salut, vacunacions



Ajuntament de Lleida

Necessitats Cognitives

- *Estimulació sensorial.* Estimular els sentits, crear un entorn amb estímuls: visuals, tàctils, auditius; quantitat, varietat i contingència d'estímuls; interacció lúdica en la família; estimulació lingüística.
- *Exploració física i social.* Contacte amb un entorn físic i social ric en objectes, joguines, elements naturals i personals; exploració d'ambients físics i socials; oferir una base de seguretat als més petits, compartir-ne l'exploració amb els adults i els iguals.
- *Comprensió de la realitat física i social.* Escoltar i respondre de forma contingent a les preguntes; dir la veritat; fer participar a l'infant o l'adolescent en el coneixement de la vida, el patiment, el plaer i la mort; visió positiva de la vida, les relacions i els vincles; transmetre actituds, valors i normes; tolerància amb discrepàncies i diferències: raça, sexe, classe social, diversitats funcionals, nacionalitats, religions, etc.

Necessitats emocionals i socials

- *Seguretat emocional.* Vinculació incondicional: acceptació, disponibilitat, accessibilitat, resposta adequada a demandes i competència. Contacte íntim: tàtil, visual, lingüístic. Capacitat de control; capacitat de protecció. Resolució dels conflictes amb moral inductiva: explicacions, exigències conforme a l'edat, coherències en exigències, possibilitat de revisió si l'infant o l'adolescent no està d'acord amb la decisió.
- *Xarxa de relacions socials.* Relacions d'amistat i camaraderia amb els iguals: fomentar el contacte i interacció amb iguals en l'entorn familiar i en l'escola, temps de contacte, festes, dinars i estades amb iguals; continuïtat en les relacions; activitats conjuntes amb altres famílies amb fills/es; incorporació a grups o associacions infantils o juvenils.
- *Participació i autonomia progressiva.* Participació en decisions i en la gestió de tot allò que l'afecta i pot fer en favor de sí mateix i dels altres en la família, escola i societat.
- *Sexuals.* Resposta a preguntes, permissivitat de jocs i auto-estimulació sexual; protecció d'abusos.
- *Protecció de riscos imaginaris.* Escoltar, comprendre i respondre als seus temors: por a l'abandonament, rivalitat fraterna, por a la malaltia i a la mort. Possibilitat d'expressar la por, evitar expressions i conductes que fomentin la por: violència verbal o física, discussions inadequades, amenaces verbals, pèrdues de control, incoherència en la conducta.
- *Interacció lúdica:* en la família amb els progenitors i altres parents; jocs amb iguals.



Ajuntament de Lleida

3.2.- La responsabilitat de les famílies en la cobertura de les necessitats.

Com indica la Convenció sobre els Drets de l'Infant: "La cobertura de les necessitats dels infants i adolescents correspon a les famílies". La família és concebuda, per tant, com la unitat social bàsica encarregada de la protecció i del desenvolupament dels seus membres.

En aquesta línia, la LDOIA (art. 12.2) indica que: "Els poders públics han de proporcionar la protecció i l'assistència necessàries a les famílies perquè puguin assumir plenament llurs responsabilitats".

La llei concep la família com a una entitat que disposa de la capacitat de canviar i millorar, i indica els serveis socials com a l'àmbit des del qual emprendre aquesta intervenció pública.

En els últims temps la família ha experimentat una evolució paral·lela a la de la resta de la societat que s'observa amb l'emergència de diferents tipus de famílies – nuclears, monoparentals, reconstituïdes, etc. – i la coexistència entre elles.

Tot i aquesta diversitat de perfils familiars, els progenitors/es segueixen mantenint una responsabilitat parental/marental envers als propis infants i adolescents.

En conseqüència, la intervenció social i educativa s'ha d'adaptar a aquesta diversitat i complexitat de perfils familiars, no limitant-se a l'atenció de les necessitats de la infància i l'adolescència, sinó a promoure una intervenció integral adreçada principalment a tota la unitat de convivència.

El model SIS planteja l'apoderament de les famílies des de cada una de les seves realitats per tal que puguin afrontar de forma positiva la criança i l'educació dels seus infants i adolescents, assegurant-ne el seu benestar.

3.3. Capacitats i habilitats marentals/parentals

Es defineixen les competències parentals/marentals com aquell conjunt de recursos i pràctiques que han de disposar els pares i mares i les persones cuidadores per a protegir, tenir cura, i educar els infants.

De manera més específica, es distingeixen dos àmbits d'una parentalitat/marentalitat positiva: les capacitats parentals/marentals fonamentals i les habilitats parentals/marentals.

Les **capacitats parentals/marentals** es conformen a partir de l'articulació de factors biològics i hereditaris i la seva interacció amb les experiències vitals i el context sociocultural de desenvolupament dels progenitors/es o cuidadors/es de l'infant.



Ajuntament de Lleida

Les principals capacitats parentals/marentals són:

- ✓ La capacitat de vinculació amb l'infant. Es relaciona amb el conjunt de recursos emotius, cognitius i conductuals que el/la cuidador/a té per vincular-se afectivament, responnent a les necessitats de l'infant.
- ✓ L'empatia, relacionada amb la capacitat de pares i mares de sintonitzar amb el món intern dels seus fills i filles, i reconèixer les manifestacions emocionals que denoten necessitats.
- ✓ Els models de criança, entesos com models culturals de transmissió generacional i relacionats amb processos d'aprenentatge desenvolupats pels pares i mares amb els seus fills/es, vinculats amb la protecció, educació i cobertura de necessitats.
- ✓ La capacitat de vinculació comunitària, l'existència de xarxes familiars, socials i institucionals, així com el reconeixement i validació per part dels pares/mares i cuidadors/es, constitueixen un element significatiu.

Per altra banda, les **habilitats parentals/marentals** estan vinculades a tres funcions de la família : la funció nodridora, la funció socialitzadora i la funció educativa.

- ✓ Funció Nodridora. Proporciona les aportacions necessàries per assegurar la vida i el creixement dels fills/es i es relaciona amb les experiències sensorials i emocionals que permeten construir un vincle segur, percebent el món familiar com un espai segur.
- ✓ Funció Socialitzadora. Es refereix al fet que els pares i mares són fonts fonamentals que permeten als seus fills/es el desenvolupament i construcció de l'autoconcepte i identitat, facilitant experiències relacionals com models d'aprenentatge per viure de forma respectuosa, adaptada i harmònica a la societat (Barudy, J. I Dantagnan, M., 2005).
- ✓ Funció Educativa. Garanteix l'aprenentatge dels models de conducta necessaris perquè els fills/es siguin capaços de conviure, primer en família i després en societat, respectant-se a si mateixos i als altres .

Font: Projecte Marc del Servei d'Intervenció Socioeducativa. Ajuntament del Prat de Llobregat, Abril 2020



Ajuntament de Lleida

3.4 .-Factors de protecció

D'acord amb l'ordre BSF/331/2013 de 18 de desembre per la qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents, els factors de protecció es defineixen com "les condicions o circumstàncies que potencien el desenvolupament de l'infant o adolescent i redueixen les probabilitats que aparegui una situació de risc o desemparament."

Alguns exemples són:

- L'existència de vincles afectius positius en la família
- Suficiència d'habilitats i capacitats parentals/marentals per exercir les funcions de la família
- Tenir cobertes les necessitats bàsiques
- Suficiència de recursos econòmics
- Tenir una situació de salut adequada
- Característiques psicològiques adaptatives i flexibles dels membres de la família, que facilitin la resiliència, la comunicació i la comprensió dels processos vitals
- L'existència de contextos educatius i culturals que potenciïn el creixement i la capacitat dels infants i adolescents
- Existència de xarxes de suport
- Existència de vinculació i pertinença a la comunitat.

Així doncs, davant les situacions de risc social detectades, els factors de protecció i/o el bon tracte vers els infants o adolescents, són els elements que ajuden en la protecció i el bon desenvolupament de l'infant i/o l'adolescent .

Inversament, l'absència d'aquests factors de protecció pot portar a situacions de risc o de desemparament.



Ajuntament de Lleida

3.5.- Situacions de risc

A l'amper de la llei 14/2010, del 27 de maig, dels Drets i les Oportunitats en la Infància i Adolescència: "S'entén per situació de risc la situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar".

Són situacions de risc segons detalla l'article 102.0 de la mateixa llei:

- a) La manca d'atenció física o psíquica de l'infant o l'adolescent per part dels progenitors, o pels titulars de la tutela o de la guarda, que comporti un perjudici per a la salut física o emocional de l'infant o l'adolescent.
- b) La dificultat greu per a dispensar l'atenció física i psíquica adequada a l'infant o l'adolescent per part dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda.
- c) La utilització, pels progenitors o pels titulars de la tutela o de la guarda, del càstig físic o emocional sobre l'infant o l'adolescent que, sense constituir un episodi greu o un patró crònic de violència, en perjudiqui el desenvolupament.
- d) Les mancances que, pel fet que no poden ésser adequadament compensades en l'àmbit familiar, ni impulsades des d'aquest mateix àmbit per a llur tractament mitjançant els serveis i recursos normalitzats, puguin produir la marginació, la inadaptació o el desemparament de l'infant o l'adolescent.
- e) La manca d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i l'abandó escolar.
- f) El conflicte obert i crònic entre els progenitors, separats o no, quan anteposen llurs necessitats a les de l'infant o l'adolescent.
- g) La incapacitat o la impossibilitat dels progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda de controlar la conducta de l'infant o l'adolescent que provoqui un perill evident de fer-se mal o de perjudicar terceres persones.
- h) Les pràctiques discriminatòries, pels progenitors o titulars de la tutela o de la guarda, contra les nenes o les noies, que comportin un perjudici per a llur benestar i llur salut mental i física, incloent-hi el risc de patir l'ablació o la mutilació genital femenina i la violència exercida contra elles.
- i) Qualsevol altra circumstància que, en el cas que persisteixi, pugui evolucionar i derivar en el desemparament de l'infant o l'adolescent.



Ajuntament de Lleida

3.5.1.- Nivells de risc social

La Llei 14/2010 de 27 de maig, dels drets i oportunitats en la infància i adolescència incorpora entre altres la diferenciació entre risc i desemparament.

Els diferents nivells de risc comporten diferents nivells d'intervenció que requereixen també instruments i recursos diferents per abordar la situació amb èxit.

El contracte programa 2022-2025 de la Generalitat de Catalunya, en la fitxa 2 dedicada als Serveis d'Intervenció Socioeducativa, detalla els següents nivells de risc:

✓ **Nivell d'intervenció preventiva - risc lleu.**

Es tracta d'una intensitat menor, generalitzada, que aprofundeix en els vincles de la família amb l'infant o adolescent, millorant les capacitats parentals/marentals i en el reconeixement de les necessitats de cura, educació i protecció, d'una banda, i en els aspectes relacionals entre les famílies i amb el medi social com a mecanisme d'autoajuda i circulació social normalitzada, per l'altra.

La informació i la formació són instruments bàsics d'aquest nivell d'intervenció. La intervenció té un focus preventiu.

✓ **Nivell d'intervenció de capacitació i suport - risc moderat.**

Es dona una afectació del vincle, o un risc d'afectació contrastat de les funcions de parentalitat/marentalitat, o de les connexions amb l'entorn. L'orientació i l'entrenament en habilitats educatives són els instruments bàsics d'aquest nivell d'intervenció.

La intervenció es centra en l'entrenament de les habilitats parentals/marentals.

✓ **Nivell d'intervenció de tractament - risc greu.**

Es dona una afectació important del vincle, de les funcions bàsiques de parentalitat/marentalitat i de l'adaptació social. La intervenció és rehabilitadora i reeducativa. L'actuació coordinada amb la intervenció social i socioeducativa, és l'instrument bàsic d'aquest nivell d'intervenció.

La diferenciació d'aquests tres nivells d'intervenció no exclou la interacció entre ells.

Tant els àmbits de les necessitats, com els nivells de risc, com els nivells d'intervenció, han de tenir en compte el procés i les etapes evolutives dels infants i adolescents.

Les tasques a fer, el grau de responsabilitat i autonomia dels infants i adolescents i de les famílies, i els recursos i perfils professionals són diferents en cadascuna d'elles.



Ajuntament de Lleida

L'elecció d'una modalitat d'intervenció socioeducativa o altra, la intensitat i la durada variaran en funció de les necessitats de cada infant, adolescent, família, així com del nivell de risc i factors de protecció que presentin.

3.6.- Els Serveis Socials Bàsics (SSB): Primer nivell del sistema de serveis socials.

Els Serveis Socials Bàsics constitueixen la porta d'entrada i el primer nivell del sistema de serveis socials.

Entre les funcions dels Serveis Socials Bàsics figuren la intervenció en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors (article 17.g de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials) i la prestació de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (article 17.j de la Llei esmentada).

Dins els Serveis Socials Bàsics, són els Serveis Socials Bàsics d'Atenció Social els que, mitjançant els equips tècnics que els integren, detecten i intervenen en les situacions de risc.

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) són un recurs necessari i imprescindible per als Serveis Socials Bàsics d'Atenció Social. Talment, els Serveis Socials Bàsics d'Atenció Social són el punt de partida i el punt de retorn de totes les accions del Sistema Públic de Serveis Socials.

La intervenció socioeducativa en l'àmbit de la infància, l'adolescència i família en situació de risc, requereix la implicació i coordinació d'una extensa xarxa de professionals i serveis tant de caire preventiu com de tractament.

L'article 103 de la Llei 14/2010 del 27 de maig i en relació a la intervenció dels serveis socials, assenyalava:

1. Els serveis socials bàsics han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc cercant la col·laboració dels/les progenitors/es o dels titulars de la tutela o de la guarda.
2. Els serveis socials bàsics han de designar un professional o una professional de referència, per a cada cas, infant o adolescent, al qual correspon avaluar-ne la situació i fer-ne el seguiment posterior.
3. Si el risc és greu i amb la intervenció dels serveis socials bàsics no s'aconsegueix disminuir o controlar la situació de risc, els dits serveis han d'eleva l'informe amb la valoració de la situació de risc que persisteix en l'infant o l'adolescent, el resultat de la intervenció i la proposta de mesures que considerin oportunes als serveis socials especialitzats en infància i adolescència.



Ajuntament de Lleida

Pel que fa les **mesures d'atenció social i educativa** davant les situacions de risc.

Segons l'article 104 de l'esmentada llei les mesures que es poden establir un cop valorada la situació de risc són les següents entre d'altres:

- ✓ L'orientació, l'assessorament i l'ajut a la família. L'ajut a la família inclou les actuacions de contingut tècnic, econòmic o material dirigides a millorar l'entorn familiar i a fer-hi possible la permanència de l'infant o l'adolescent.
- ✓ La intervenció familiar mitjançant l'establiment de programes socioeducatius per als progenitors/es, tutors/es o guardadors amb la finalitat que assoleixin capacitats i estratègies alternatives per a la cura i l'educació de llurs fills/filles o de l'infant o l'adolescent tutelat.
- ✓ L'acompanyament de l'infant o l'adolescent als centres educatius o a altres activitats, i el suport psicològic o els ajuts a l'estudi.
- ✓ L'ajut a domicili.
- ✓ L'atenció en centre obert i altres serveis socioeducatius.
- ✓ Qualsevol altra mesura de caràcter social i educatiu que contribueixi a la desaparició de la situació de risc.



Ajuntament de Lleida

SEGONA PART:

ELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)

1 .DEFINICIÓ

Segons s'estableix al Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, *Els Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents* estan considerats com a Serveis socials bàsics.

La cartera de serveis en aquest àmbit contempla el "Servei de Centre Obert com un Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat".

El nou Contracte Programa 2022-2025 del Departament de Drets socials de la Generalitat de Catalunya, en la fitxa 2 incorpora els Serveis intervenció Socioeducativa i els defineixen com "uns recursos/equips preventius, que donen resposta a les necessitats d'intervenció socioeducativa en els casos de risc de desprotecció, amb caràcter diürn i no residencial. Un recurs/equip que permet actuar preventivament i evitar la separació de l'infant i l'adolescent de la seva família i entorn habitual, per treballar les seves necessitats en el seu entorn comunitari. "

E inclou entre d'altres els serveis:

El Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 en situació de risc: Servei d'intervenció socioeducativa per progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0-3 anys en situació de risc que mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família

El Servei d'Atenció diürna: Servei diürn per l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el treball grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat.



Ajuntament de Lleida

El Servei d'Intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc: Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el recolzament necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, fomentant mitjançant el treball individual o grupal, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc.

El servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc. Servei destinat a donar suport als adolescents en situació de risc amb la finalitat de que puguin assolir progressivament una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials.

L'aposta de l'Ajuntament de Lleida és integrar el Servei d'atenció amb famílies en situació de risc com a part consubstancial de la resta de serveis d'atenció als infants i adolescents.

D'aquesta manera, el servei d'Intervenció Socioeducativa està adreçat a tota la unitat familiar i ha d'afavorir el seu benestar, el procés de maduració personal i de socialització, així com la vinculació als recursos de la comunitat.



2. PRINCIPIS D'ACTUACIÓ.

Aquests elements posen l'èmfasi en la necessitat d'un canvi d'enfocament de la intervenció professional partint d'una atenció personalitzada i centrada en l'infant, l'adolescent i la família.

2.1 Atenció centrada en la família.

Partint de la premissa que la família és la estructura social bàsica, considerada com agent actiu, protagonista tant del seu projecte de vida com de les seves pròpies decisions i responsable en l'exercici de la seva parentalitat/marentalitat, la funció dels professionals serà la d'acompanyament a les famílies en l'exercici de la seva funció educativa, de criança dels seus fills/es des d'un enfocament positiu, posant l'èmfasi en la creació de vincles afectius i emocionals.

El valor de l'educació que la família pot aportar als infants i adolescents és insubstituïble, i en aquest sentit, el que es pretén des dels SIS és reforçar les seves potencialitats i oferir els recursos necessaris per pal·liar les seves mancances o dificultats. És per això, que es prioritza el treball d'atenció directa i pròxima amb la família i l'infant i/o l'adolescent per facilitar el seu apoderament, la seva promoció i la creació de vincles i xarxes familiars.

Es plantegen diferents accions preventives, capacitadores i reeducadores, dirigides a les famílies per tal d'implicar-les en el treball educatiu dels seus fills/es, així com també implicar-les en la dinàmica comunitària del seu barri:

- La capacitació en competències parentals, necessàries per a la cura, l'educació i el desenvolupament personal, social i afectiu dels seus fills i filles.
- El reforç de les seves xarxes de suport social i familiar per mantenir la seva vinculació amb l'entorn sociofamiliar.
- El tractament familiar orientat a l'abordatge de les crisis familiars, els conflictes intergeneracionals i sociofamiliars, i, en general, a la restauració de les disfuncionalitats familiars que han motivat la derivació de l'infant i/o adolescent al servei.

Des d'aquest enfocament també es destaca la necessitat de incloure de manera activa la figura paterna en la intervenció educativa, donat que en la majoria dels casos és la figura materna la que participa en els programes d'intervenció socioeducativa.



Ajuntament de Lleida

2.2 Lleure inclusiu per afavorir la circulació social.

Per garantir la igualtat d'oportunitats cal incorporar als infants i adolescents a un lleure integrador i inclusiu, on els infants i adolescents puguin interactuar i compartir experiències positives amb la globalitat del grup d'iguals de la ciutat/barri.

Entre altres, la funció del SIS serà la d'apropar i connectar les famílies, els infants i adolescents amb als recursos existents de lleure universals que ofereix la ciutat i/o el barri.

Els i les professionals han d'informar, assessorar i acompanyar a les famílies en tot aquest procés, facilitant i promovent l'accés a la cultura, l'esport i el lleure.

2.3 La connexió de la família amb la comunitat.

El SIS donarà suport a la família per a construir una relació positiva i participativa amb la comunitat en els àmbits escolar, de la salut i del lleure. A tal efecte, el SIS connecta els recursos de la comunitat, posant com a centre la família.

No es tracta de crear nous serveis ni espais, sinó d'aconseguir que les famílies coneguin i facin ús dels serveis ja existents.

2.4 Model sistèmic d'intervenció.

La intervenció socioeducativa es centrarà en la pedagogia sistèmica multidimensional i el model ecològic, tenint en compte el context psicosocial familiar, les necessitats evolutivo-educatives dels infants i les capacitats, potencialitats de l'entorn familiar i infant.

La intervenció professional es concep des dels talents, capacitats i la resiliència del sistema familiar i de l'infant/adolescent.

Es parteix d'un enfocament participatiu que planteja un abordament holístic i sistèmic des d'un servei més especialitzat, intensiu i caracteritzat per la proximitat de l'equip de professionals amb les persones ateses.

S'implementarà una educació integral centrada en la planificació d'intervencions professionals des d'una perspectiva ajustada a les necessitat, capacitats i resiliència de cada família/infant.

Es treballarà des dels sistemes relacionals de les persones mitjançant els vincles emocionals i la relació educativa amb l'objectiu de provocar canvis reals en les dinàmiques familiars i en la seva relació amb l'entorn.



Ajuntament de Lleida

2.5. Evidència científica.

Els programes, metodologies i eines que s'utilitzen durant les intervencions amb les famílies, infants i adolescents, han d'estar recolzats en evidències científiques demostrables. Es a dir, programes o actuacions que han estat dissenyats de manera que es pugui tesar la seva efectivitat.

Cada família ha de tenir un Pla d'Intervenció socioeducatiu, que contempli uns objectius graduables i uns indicadors claus, que es mesurin de manera continuada i al llarg de la intervenció, per valorar la evolució de la família i l'adequació del Pla de Treball.

De la mateixa manera, el treball col·laboratiu, integrat per tots els agents socials que intervenen amb la família, ha de poder comptar amb un sistema d'avaluació que permeti valorar el impacte de l'actuació professional.

Tanmateix, per tal garantir un correcte desenvolupament tècnic del servei es disposarà d'uns indicadors específics.



Ajuntament de Lleida

3.- OBJECTIUS.

Amb la finalitat de potenciar els factors de protecció i disminuir els factors de risc, es plantegen els següents objectius:

3.1.-Desenvolupar un vincle sa i positiu intrafamiliar:

- Afavorir els **vincles** parento/materno-filials segurs i sans des de l'embaràs, establint accions conjuntes amb altres agents professionals i fomentant les relacions positives pares/mares/fills/es.
- Potenciar el **bon tracte** a la infància i sobretot amb els nadons, essent la primera infància la franja d'edat més vulnerable i amb la qual cal intervenir precoçment, de forma més intensiva, ràpida i continuada.
- Millorar les **capacitats de cura i atenció** dels pares i mares afavorirà la cobertura de les seves necessitats emocionals, socials cognitives i fisiològiques dels seus fills i filles .

3.2.- Millorar el benestar dels infants i adolescents i llurs famílies:

- Potenciar la **capacitat resilient** de la unitat familiar i els seus factors de protecció.
- Generar **espais d'interacció positius** intrafamiliars. Potenciar les activitats en família per tal de gaudir de les experiències positives que enforteixin el vincle i creixement personal per tot el nucli familiar.
- **Prevenir** i intervenir **en situacions de conflicte paterno/materno filials** (sobretot amb adolescents) afavorint les habilitats de comunicació i mediació que facilitin el diàleg i la resolució de problemes.

3.3.- Afavorir les competències i capacitats parentals/marentals:

- Afavorir la **capacitat d'identificació, detecció i comprensió** de les mancances i problemàtiques familiars.
- Promoure el suport i acompanyament a les famílies envers les seves **responsabilitats de criança**, educació i promoció de les capacitats dels seus fills i filles.
- Potenciar la **capacitat empàtica** de les famílies.
- Fomentar les competències parentals des d'una perspectiva **d'educació en positiu** (evitar l'educació des de models intolerants).
- Afavorir la **capacitat d'escolta, diàleg i comprensió** de les famílies.
- Fomentar la **capacitat de presa de decisions i respostes eficaces** davant problemàtiques específiques.



3.4.- Potenciar les relacions socials i amb la comunitat:

- Fomentar **el vincle de pertinença i la participació** de la família amb el seu entorn.
- Donar a conèixer, apropar i acompanyar a les famílies a l'oferta cultural i de lleure del municipi .
- Potenciar **accions comunitàries inclusives** que afavoreixin la socialització de les famílies.
- **Promoure espais de lleure compartit** interfamílies, per poder generar sinergies positives i xarxes de suport.



Ajuntament de Lleida

4. VALORS ÈTICS EN L'ATENCIÓ A LES PERSONES

El servei d'intervenció socioeducatiu ha de tenir incorporat una visió ètica pel que fa al tracte cap a les persones, que respecti la seva dignitat, les seves decisions i preferències, la seva diversitat cultural, d'origen, religiosa, de gènere i de capacitats diverses, així com el seu projecte de vida, preservant la seva intimitat en tots els aspectes i potenciant les seves capacitats i potencialitats que es concreta en els següents aspectes:

- Reconèixer la singularitat de l'altre, lluny de la generalització o la homogeneïtzació.
- Comprendre a l'altre i comunicar-se de forma respectuosa, sense fer judicis de valor o actuar a partir dels prejudicis.
- Acompanyar aquelles situacions que comprometen el benestar de la persona, sense banalitzar la seva experiència.
- Utilitzar un llenguatge comprensible i entenedor per a la persona, evitant els tecnicismes i garantint la intel·ligibilitat.
- Respectar l'autonomia i la participació d'acord a les preferències, interessos, voluntat i desitjos de la persona, evitant la directivitat impositiva.
- Assegurar el dret a la intimitat i la confidencialitat com a requeriments ètics indispensables en la pràctica professional.
- Valorar l'escolta comprensiva i la creació d'un vincle de confiança com a fonaments de la praxi professional en el marc de la relació interpersonal.



Ajuntament de Lleida

5.- DESTINATARIS/ES.

La població destinatària dels Serveis Socioeducatius són els infants i adolescents de 0 a 18 anys, així com les seves famílies en situació de risc, derivats dels Serveis Socials i EAIA. Els destinataris són tota la unitat familiar on estiguin integrats els infants/adolescents en situació de risc.

Són infants i famílies que presenten necessitats socioeducatives (fisiològiques, cognitives, emocionals i socials) en el seu àmbit familiar i personal, pels quals cal disposar de plans d'intervenció socioeducatius específics i adaptats a cada situació personal i/o familiar (Plans de treball familiars).

5.1 Criteris prioritaris d'admissió

Els criteris prioritaris d'admissió són:

5.1.1. Infants i adolescents en situació de risc valorada com a tal pels serveis socials bàsics d'atenció social i/o els serveis especialitzats en infància, d'acord amb allò establert en els articles 102 i següents de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

5.1.2. Els establerts en el Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària: Els infants i adolescents han de viure en l'àmbit de l'àrea bàsica respectiva, cal la comunicació i acceptació dels pares, tutors o guardadors.



6. METODOLOGIA D'INTERVENCIÓ

6.1. Procés d'intervenció

El punt de partida de la intervenció s'inicia als Serveis socials Bàsics en el moment en que es detecta una família, infant o adolescent susceptible de ser atès al SIS.

El/la professional dels serveis socials bàsics determinarà el nivell de risc mitjançant l'eina de cribratge de situacions de risc i desemparament de la Generalitat. Aquesta eina constitueix l'element principal de valoració del risc, i en cas que es decideixi la derivació al SIS, permetrà al professional determinar les problemàtiques i els objectius a treballar amb les famílies.

Davant d'un cas de risc de desemparament, es realitzarà una derivació als serveis especialitzats de la DGAIA, tal i com determina la legislació vigent.

En el cas que es valori la idoneïtat d'intervenció del SIS, el professional dels serveis socials realitzarà una entrevista amb la família per proposar-li la intervenció.

Durant aquesta entrevista, s'explicarà a la família que el SIS consisteix en un servei d'intervenció intensiva, en el que es treballen els diferents elements de millora identificats a través d'un Pla de Treball pactat entre la família i els i les professionals del programa SIS.

En cas que la família accepti la intervenció del SIS, es realitzarà una primera sessió de treball conjunta en la que participaran tant la persona referent del serveis socials, com el o la professional del SIS i la família.

Durant aquesta sessió de treball, es realitzarà l'enquadrament, per consensuar els objectius que es treballaran amb la família. L'objectiu d'aquesta sessió és explicar a la família en què consisteix el SIS, com un procés de treball conjunt orientat a la millora de la seva situació. S'insistirà en que la família i l'infant o jove són els protagonistes del procés, i com a tals, són els responsables de les decisions, per a les quals podran comptar amb el suport i acompanyament dels professionals del servei.

S'utilitzarà en tot moment un llenguatge positiu, que parteixi de les capacitats i enfocat a l'apoderament de les famílies com a subjectes actius del seu propi procés.

Un cop realitzat l'enquadrament, els professionals del SIS desenvoluparan, conjuntament amb els professionals de Serveis Socials i la família, el Pla de Treball familiar, en el que s'identificaran problemàtiques i s'establiran objectius consensuats, entenedors, senzills i graduables, a partir d'uns indicadors que serviran per avaluar de manera quantitativa i qualitativa l'evolució de la família i l'adequació o no de les estratègies d'intervenció.



6.2. Pla de Treball Familiar

El Pla de Treball familiar és l'eina principal de treball durant tot el procés.

Aquest Pla de Treball s'elabora des d'una pedagogia sistèmica multidimensional i d'un model ecològic, tenint en compte el context psicosocial on viu la família i les necessitats evolutives-educatives dels infants.

El Pla de treball permetrà definir la intervenció a partir de la detecció i valoració dels següents punts:

- ✓ Diagnòstic familiar on es concreta la situació familiar, social, educativa inicial de la família i dels infants/adolescents.

Aquest diagnòstic ha de contemplar la valoració de recursos reals i possibilitats, les dificultats o factors de risc detectats i les potencialitats i/o factors de protecció.

- ✓ El cos del pla o objectius a treballar en relació a l'organització, les relacions familiars, la salut, la cura i atenció dels infants-adolescents, així com a nivell educatiu, formatiu i laboral i de relacions familiars. Aquest document ha de contemplar també les accions i intervencions a realitzar.

Aquestes accions i intervencions a treballar es fan visibles en el **Compromís Socioeducatiu** amb la família/ infant/adolescent, fent-los coparticips i protagonistes de la seva acció i cercant el consens del treball que es farà des del SIS amb cada participant o nucli familiar.

Aquest compromís socioeducatiu és una eina a desenvolupar en el SIS, es dissenyarà a l'inici, conjuntament amb la família, i es revisarà de manera continuada. Aquest compromís ha de tenir present;

- ✓ Les problemàtiques viscudes per la família sobre les que es vol incidir
- ✓ Les motivacions i les necessitats expressades per les famílies i llurs infants/adolescents
- ✓ La presa d'acords i fites pactades, comptant amb la implicació familiar
- ✓ La intervenció educativa que desenvoluparà el SIS

Per al desenvolupament de les diferents intervencions socioeducatives i el desplegament de totes les funcions professionals del SIS, cal l'establiment d'un sistema de treball coordinat i col·laboratiu.

En aquest sistema de treball es comptarà amb la implicació del diferents professionals de l'àmbit social, educatiu i de salut, que tenen relació amb l'infant/adolescent i la família.



Ajuntament de Lleida

En relació a la concreció de tasques dels diferents professionals;

El professional dels Serveis Bàsics d'Atenció Social és el referent familiar, dissenya i coordina el Pla de Treball i totes les intervencions que es realitzen amb la família i enquadra, equilibra i guia el conjunt de serveis, intervencions i professionals que intervenen amb la família.

El professional de referència de Serveis Socials bàsics (SSB) actua com a interlocutor/agent social principal entre la família, l'infant/adolescent, i intervé en coordinació amb el serveis Socioeducatius (SIS) i estableix la globalitat del procés d'intervenció amb l'individu i el seu entorn familiar.

El professional del SIS és el professional encarregat de dur a terme la intervenció socioeducativa de manera intensiva per a la consecució del Compromís Socioeducatiu amb la família/ infant conjuntament amb altres professionals.



6.3. Àmbits d'intervenció

Aquesta intervenció s'establirà en diferents moments amb l'objectiu de facilitar els processos que facilitin la inserció social i la màxima autonomia dels infants, adolescents i famílies.

Les intervencions a realitzar variaran en funció del perfil i de les necessitats de cada família, podent distingir entre les següents tipologies d'intervenció:

6.2.1. Intervenció individualitzada familiar

La intervenció individualitzada serà el fonament de l'acció educativa del SIS, basada en el procés d'observació, de coneixement i d'interacció amb la família.

Els Plans Educatius familiars s'establiran al principi de la intervenció educativa, definint i concretant quina ha de ser la funció educativa que implementarà el SIS, es determinaran els objectius a treballar, les intervencions educatives a implementar, la intensitat d'abordatge, la durada, etc.

Davant de situacions i dificultats detectades de caràcter emocional i relacional en el subsistema familiar (paternal/marental, fraternal..) el SIS comptarà amb suport terapèutic per assessorar i orientar aquelles persones que es troben en un procés vital de malestar emocional, per tal de reconduir i donar suport i eines en aquest trànsit.

La intervenció individualitzada es produirà i construirà en el medi natural i escenaris habituals propers de l'Infant: entorn naturals, escola, plaça, recurs de lleure, domicili. L'espai domiciliari aporta no sol informació sinó una alta possibilitat de treball amb l'infant/adolescent i la seva família, especialment en el cas de la petita infància.

Estratègies:

- Entrevistes individuals d'acollida i de seguiment.
- Intervenció individual a la llar, en el medi obert: acompanyaments i suport accions familiars quotidianes.
- Observació, acompanyament en la interacció família – infant/adolescent.



6.2.2 Intervenció grupal i comunitària

La intervenció grupal és una metodologia que permet abordar determinades situacions. El grup realitza una funció de contenció emocional, crea sentiment de pertinença, ofereix vincle entre els membres i trenquen l'aïllament.

Té com a finalitat millorar les competències i habilitats parentals/marentals, la responsabilització en la criança dels fills/es, la creació de xarxes de suport mutu, així com també la seva integració comunitària.

Cada SIS ajustarà els seus projectes i intervencions grupals, si s'escauen, en funció del diagnòstic específic de cada realitat on intervenir.

L'acció grupal s'ha de plantejar seguint els criteris i necessitats dels perfils de famílies, d'infants /adolescents que configuren un grup i no descarta poder intervenir amb petits grups (microgrups) si la situació així ho requereix.

Aquesta modalitat d'intervenció aposta per la utilització de programes educatius , tallers grupals, espais compartits infants i família .

Estratègies:

- Espais dirigits i estructurats de trobada i suport entre famílies per treballar les competències i habilitats marentals/parentals.
- Espais d'interacció entre famílies heterogènies. Espais de lliure circulació que afavoreixin la trobada entre la població en situació de risc i la que no ho està.



Ajuntament de Lleida

La intervenció comunitària fomenta la interacció i la convivència amb la finalitat de que els infants i adolescents creixin en una societat cohesionada potenciant accions socioeducatives que ho afavoreixin.

Tanmateix, el lleure en família és un dels elements clau de connexió amb l'entorn. El lleure compartit en família és un espai educativament significatiu, privilegiat per fomentar la cohesió i la transmissió de valors.

Es fomentarà el valor que suposa la participació en accions comunitàries per al seu creixement personal i la seva inserció social.

Els infants/adolescents participaran en activitats o recursos educatius de lleure de caràcter universal i inclusiu, potenciant i promocionant la circulació social. Aquesta decisió estarà supeditada al nivell de risc, al nivell de compromís i d'acceptació de l'infant i nucli familiar.

La funció del SIS serà donar a conèixer i acompanyar als infants/adolescents i les seves famílies a recursos universals del municipi/barri amb l'objectiu de garantir l'accés a l'oferta cultural, esportiva i de lleure, compartint així espais inclusius que poden contribuir a la millora en les relacions socials.

Estratègies:

- Acompanyament a la participació activa de les famílies en la comunitat: en les activitats de l'AMPA i espais de participació escolar, en les activitats promogudes per l'associació de veïns, pel centre cívic, culturals i esportives.
- Acompanyament a la participació activa dels infants i adolescents en recursos de lleure (esportius, culturals, artístics, etc.) de la ciutat.

Aquest acompanyament implica: coneixement i vinculació amb els recursos del barri i de la ciutat, acompanyament a la inscripció i primeres sessions, vetllar pel seguiment (adaptació, assistència, coordinació amb el gestor del recurs proposat i la mediació davant possibles incidències.)

7.AVALUACIÓ

Els programes, metodologies i eines que s'utilitzin durant les intervencions amb les famílies, infants i adolescents han de poder ser avaluades i mesurables atenent a la evidència científica.

El seu disseny ha de permetre testar la seva operativitat, així com disposar de dades objectives que demostrin que la intervenció educativa aconsegueix generar un impacte positiu en els seus destinataris/es.

Així, es promourà la implementació de programes que comptin amb evidència científica contrastada basant-se en la utilització d'escala de valoració sistemàtiques i que permetin valorar el suport individual, familiar o grupal, l'acompanyament socioeducatiu, els tallers grupals, accions comunitàries.. tot mesurant els impactes de la intervenció al llarg de tot el programa.

L'avaluació contempla els següents àmbits:

7.1. Avaluació dels resultats de la intervenció socioeducativa

Es comptarà amb un sistema d'indicadors tant quantitatius com qualitatius per avaluar l'evolució de l'infant i la família de forma periòdica i continuada, d'acord amb els objectius i àmbits de treball establerts a cada Pla de treball familiar.

L'avaluació del pla educatiu de treball familiar es compartirà amb la família/ infant i amb els professionals implicats en cada cas.

7.2. Avaluació de la metodologia de treball col·laboratiu en xarxa

Igualment es comptarà un sistema d'indicadors que avaluï el treball en xarxa de forma periòdica i continuada, d'acord amb els objectius i àmbits de treball establerts a cada Pla educatiu de treball familiar.

7.3. Avaluació tècnica del SIS

Es disposarà d'uns indicadors per garantir un correcte desenvolupament del SIS que doni resposta a :

- Les necessitats de la població atesa.
- L'adequació i adaptació al territori
- La disponibilitat i flexibilitat per possibilitar el treball col·laboratiu i en xarxa
- La flexibilitat per adaptar-se a situacions sobrevingudes o necessitats emergents.



8. RECURSOS HUMANS.

L'equip educatiu del SIS distribuirà les tasques encomanades del servei en funció dels diferents perfils professionals.

A continuació es detallen entre d'altres possibles, algunes de les funcions principals.

8.1. Funcions generals dels professionals del SIS:

- ✓ Potenciació i reforç dels lligams emocionals i relacions familiars positius dins la unitat de convivència.
- ✓ Promoció de la vinculació de la família i de cadascun dels seus membres amb els recursos i serveis del territori.
- ✓ Integració i socialització de la família i reforç dels sistemes de recolzament social.
- ✓ Observació de les dinàmiques familiars i intervenció per reduir les situacions de risc i prevenció de les possibles situacions de desprotecció.
- ✓ Potenciació dels factors de protecció i resiliència de la família, tot reduint els estressors que puguin influir negativament en la família i enfortint la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes.
- ✓ Atenció personalitzada als infants, adolescents i llurs famílies en situació de risc.
- ✓ Orientació, assessorament, i suport a les famílies en la criança i l'educació dels seus fills/filles.
- ✓ Millora de la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats educatives, emocionals i relacionals de l'infant i adolescent.
- ✓ Participació en el treball col·laboratiu i en xarxa interprofessional per a la consecució dels objectius de cada Pla Educatiu familiar.

8.2. Funcions específiques per perfils professionals:

Coordinador/a

- ✓ Planificació, organització i vetlla per la implementació del SIS amb el compliment de tots els aspectes explícits en el present projecte Marc del SIS Municipal.
- ✓ Coordinació i interlocució amb el responsable municipal i referents de Serveis Social Bàsics (SSB).
- ✓ Participació activa en els espai de treball amb els Serveis socials.
- ✓ Participació activa en els espais de treball col·laboratiu amb altres agents professionals implicats i relacionats amb els servei .
- ✓ Recerca, coneixement i dinamització dels recursos comunitaris per afavorir el lleure inclusiu dels infants, adolescents i famílies.



Educador/a

- ✓ Participació activa en l'elaboració del Pla de treball i en la seva Implementació.
- ✓ Lideratge i implementació del Compromís Socioeducatiu familiar.
- ✓ Intervenció socioeducativa amb les famílies i infants/adolescents des de l'atenció Individual, grupal i comunitària, definides en el Compromís socioeducatiu.
- ✓ Intervenció per a la vinculació de l'infant /jove i llurs famílies amb els recursos socioeducatius del territori.
- ✓ Participació en els espais de treball amb els Serveis socials.
- ✓ Participació en els espais de treball col·laboratiu amb altres agents professionals implicats i relacionats amb els servei .

Psicoterapeuta

- ✓ Assessorament, orientació i tractament als nuclis familiars i/o els seus membres, que presenten malestar emocional i/o conflictiva psicosocial.
- ✓ Orientació i suport a la resta de professionals de l'equip SIS per a la millora de les estratègies d'intervenció.
- ✓ Participació en els espais de treball amb els SSB.
- ✓ Participació, si s'escau, en els espais de treball col·laboratiu amb altres agents professionals implicats i relacionats amb els servei .

Integrador/a

- ✓ Atenció directa a les famílies en el seu entorn natural (atenció domiciliària...).
- ✓ Acompanyament socioeducatiu pel que fa a la circulació social de l'infant /jove i llurs famílies.
- ✓ Acompanyament socioeducatiu a les famílies i infants/adolescents en accions grupals i comunitàries.



9. BIBLIOGRAFIA

DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES DE LA GENERALITAT “ COL·LECCIÓ EINES 32

- Serveis d'intervenció socioeducativa 32 no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies. Línies generals del nou model de serveis
- Model de serveis socials bàsics de Catalunya Desenvolupament del Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS)

PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS 2021-2024

SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA. PROJECTE MARC . AJUNTAMENT DEL PRAT DE LLOBREGAT. Abril 2020

DIPUTACIÓ DE BARCELONA I FEDAIA

- Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies. Reflexions i propostes sobre el nou model de serveis- novembre 2018

FEDAIA

- El model SIS-reflexions des de la pràctica- gener 2021

Lleida a data signatura electrònica