



Naturalesa del document: INFORME

Autora: Lletrada de Secretaria

Objecte: Proposta atribució de puntuacions a la documentació aportada pels licitadors del contracte dels serveis d'atenció al públic i taquillatge del Centre Cultural La Gorga relativa als criteris d'adjudicació aplicables mitjançant fórmules.

1. ANTECEDENTS

La Junta de Govern Local, en sessió del dia 13 de gener de 2022, va acordar aprovar l'expedient de contractació dels serveis d'atenció al públic i taquillatge del Centre Cultural La Gorga.

Una vegada finalitzat el termini de presentació de proposicions, el dia 08 de febrer de 2022 la Mesa de contractació procedeix a l'obertura dels sobres únics i, una vegada qualificada la declaració responsable, declara admeses a la licitació les quatre empreses licitadores que van presentar oferta:

1. TRETZE CULTURA S.E.C S.L
2. GLOBAL ATTENTIVE SL
3. ACTIESCOLA SLU
4. ALIANZAS Y SUBCONTRATAS, SA

En data 8 de febrer de 2022 la Mesa duu a terme la lectura de les proposicions, segons el model que consta a la clàusula addicional primera del plec de clàusules administratives particulars, relatives al preu, amb el següent detall:

Núm.	EMPRESA	PREU (IVA exclòs)
1	TRETZE CULTURA S.E.C S.L	19.524,54 €
2	GLOBAL ATTENTIVE SL	18.244,80 €
3	ACTIESCOLA SLU	19.252,80 €
4	ALIANZAS Y SUBCONTRATAS, SA	20.166,68 €

En la mateixa sessió la Mesa fa la lectura dels criteris qualitatius oferts susceptibles de ser avaluats mitjançant formula, que es detallen a continuació:

Proposta	TRETZE CULTURA S.E.C S.L	GLOBAL ATTENTIVE SL	ACTIESCOLA SLU	ALIANZAS Y SUBCONTRATAS, SA
La persona o persones adscrites a l'execució del contracte compta amb certificats en matèria d'accessibilitat i atenció al públic	Un curs () Dos cursos () Tres cursos (X)	Un curs (X) Dos cursos () Tres cursos ()	Un curs () Dos cursos () Tres cursos ()	Un curs () Dos cursos () Tres cursos ()



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

inclusiva				
La persona o persones adscrites a l'execució del contracte compta amb el Curs d'Accessibilitat Turística organitzat pel Consell Comarcal del Baix Empordà o similar	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO
La persona o persones adscrites a l'execució del contracte compta amb certificats de cursos d'idiomes superiors al nivell B2 o superior d'un idioma diferent al català o castellà	Un curs () Dos cursos (X)	Un curs (X) Dos cursos ()	Un curs () Dos cursos (X)	Un curs (X) Dos cursos ()
Nombre de reunions anuals, superior a la reunió trimestral obligatòria amb el responsable del contracte	1 reunió bimensual () 1 reunió mensual () 1 reunió quinzenal (X)	1 reunió bimensual () 1 reunió mensual () 1 reunió quinzenal (X)	1 reunió bimensual () 1 reunió mensual () 1 reunió quinzenal (X)	1 reunió bimensual () 1 reunió mensual () 1 reunió quinzenal (X)
Atenció de serveis sol·licitats per part del responsable del contracte amb caràcter d'urgència	Preavís 12 hores () Preavís 6 hores (X)	Preavís 12 hores () Preavís 6 hores (X)	Preavís 12 hores () Preavís 6 hores (X)	Preavís 12 hores () Preavís 6 hores (X)
Adscripció a l'execució del contracte a una persona de més de 45 anys	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO
Adscripció a l'execució del contracte a una dona, que es trobi en alguna de les següents situacions familiar monoparental, en risc d'exclusió o en situació d'atur de llarga durada	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO

La Mesa decideix que els serveis de contractació requeriran a les empreses GLOBAL ATTENTIVE SL i ACTIESCOLA SLU la presentació de la documentació acreditativa dels criteris qualitatius avaluable mitjançant fórmules pels supòsits en que el plec de clàusules administratives particulars ho requereixi, segons s'indica en el model de la clàusula addicional segona.

Amb posterioritat a l'enviament del requeriment, s'observa com l'empresa ACTIESCOLA SLU va adjuntar la documentació acreditativa a la part posterior de la seva oferta econòmica, motiu pel qual està en condicions de ser valorada.

Durant el termini atorgat a l'efecte, l'empresa GLOBAL ATTENTIVE SL no ha presentat la documentació acreditativa dels criteris qualitatius avaluable mitjançant fórmules, la qual cosa implica atribuir-los una puntuació de 0 punts respecte aquells criteris qualitatius que no hagin quedat acreditats, tal com es detallarà més endavant.



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

La Mesa de contractació ha encarregat a qui subscriu l'emissió d'un informe que té per objecte la comprovació de la documentació acreditativa dels criteris qualitatius oferts, en relació als quals el plec demanava aquesta acreditació: Comptar, la persona o persones adscrites a l'execució del contracte, amb certificats en matèria d'accessibilitat i atenció al públic inclusiva; comptar, la persona o persones adscrites a l'execució del contracte, amb el Curs d'Accessibilitat Turística organitzat pel Consell Comarcal del Baix Empordà o similar; i comptar, la persona o persones adscrites a l'execució del contracte, amb certificats de cursos d'idiomes superiors al nivell B2 o superior d'un idioma diferent al català o castellà

2. DETERMINACIONS DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

L'apartat 2 de la clàusula 17 estableix el contingut documental de la proposició econòmica del Sobre Únic: S'ajustarà al model contingut en la clàusula addicional primera d'aquest plec de clàusules administratives particulars, degudament complimentada. S'adverteix que la manca d'alguna de les dades essencials que conté el referit model comportarà la declaració d'exclusió de la present licitació d'acord amb allò que disposa l'article 84 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques. Aquesta proposició econòmica haurà d'anar acompanyada de la documentació acreditativa dels criteris qualitatius segons s'indica en el model de la clàusula addicional segona.

La clàusula 20.2 del plec de clàusules administratives particulars determina els criteris d'adjudicació qualitatius susceptibles de ser aplicats mitjançant fórmules.

S'atribuirà fins a un màxim de 51 punts que es distribuïran de la forma següent:

20.2 Criteris qualitatius: fins a un màxim de 51 punts

- a) Comptar, les persones adscrites a l'execució del contracte, amb certificats en matèria d'accessibilitat i atenció al públic inclusiva. S'entenen cursos relacionats amb l'accessibilitat els cursos de llenguatge de signes, cursos d'atenció a la gent amb mobilitat reduïda, cursos d'atenció al públic amb llenguatge inclusiu, etc. S'atorgaran 5 punts per curs fins a un màxim de 15 punts.
- b) Comptar, les persones adscrites a l'execució del contracte, amb el Curs d'Accessibilitat Turística organitzat pel Consell Comarcal del Baix Empordà o similar: S'atorgaran 5 punts
- c) Comptar, les persones adscrites a l'execució del contracte, amb certificats de cursos d'idiomes superiors al nivell B2 o superior d'un idioma diferent al català o castellà. S'atorgaran 5 punts per curs fins a un màxim de 10 punts.
- d) Nombre de reunions anuals, superiors a la reunió trimestral obligatòria amb el responsable del contracte. S'atorgarà fins a un màxim de 6 punts que s'atribuiran de la forma següent:
 - 1 reunió bimensual: 2 punts
 - 1 reunió mensual: 3 punts
 - 1 reunió quinzenal: 6 punts
- e) Atenció de serveis sol·licitats per part del responsable del contracte amb caràcter d'urgència. S'atorgarà fins a un màxim de 5 punts que s'atribuiran de la forma següent:
 - Preavis amb 12 hores d'antelació: 2 punts
 - Preavis amb 6 hores d'antelació: 5 punts
- f) Adscriure a l'execució del contracte a una persona de més de 45 anys: S'atorgaran 5 punts.



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

- g) Adscriure a l'execució del contracte a una dona, que es trobi en alguna de les següents situacions família monoparental, en risc d'exclusió o en situació d'atur de llarga durada: S'atorgaran 5 punts

3. COMPROVACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA

L'objecte de la comprovació és contingut següent de les proposicions econòmiques del sobre únic:

Criteris d'adjudicació	TRETZE CULTURA S.E.C S.L	GLOBAL ATTENTIVE SL	ACTIESCOLA SLU	ALIANZAS Y SUBCONT RATAS, SA
CRITERI PREU (màxim 49 punts)	30,819	49,000	34,680	21,697
TOTAL PREU	19.524,54 €	18.244,80	19.252,80 €	20.166,68 €
CRITERIS QUALITATIUS (màxim 51 punts)				
Cursos accessibilitat (màxim 15 punts)	15	0	0	0
Curs Accessibilitat Turística (màxim 5 punts)	5	0	5	0
Cursos idiomes nivell B2 o superior diferent català o castellà (màxim 10 punts)	0	0	5	0
Compromís reunions amb el responsable del contracte (màxim 6 punts)	6	6	6	6
Atenció serveis urgència (màxim 5 punts)	5	5	5	5
Adscripció persona més de 45 anys (màxim 5 punts)	5	5	5	5
Adscripció dona monoparental, risc exclusió o atur llarga durada (màxim 5 punts)	0	0	0	5
TOTAL QUALITATIUS	36	16	26	21
TOTAL	66,819	65,000	60,680	42,697

Examinada la documentació aportada per les quatre empreses es conclou el següent:

TRETZE CULTURA S.E.C S.L



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

- **Comptar, les persones adscrites a l'execució del contracte, amb certificats en matèria d'accessibilitat i atenció al públic inclusiva. S'entenen cursos relacionats amb l'accessibilitat els cursos de llenguatge de signes, cursos d'atenció a la gent amb mobilitat reduïda, cursos d'atenció al públic amb llenguatge inclusiu, etc:**

En la seva proposició, l'empresa licitadora indica que la persona o persones adscrites a l'execució del contracte poden acreditar tres cursos en matèria d'accessibilitat i atenció al públic inclusiva. De la documentació presentada es poden tenir en compte els Certificats d'Assistència a les "Jornades sobre accessibilitat i turisme universal" per part de les senyores Cristina Sánchez Cubero, la senyora Maria Rosa Álvarez Álvarez i la senyora Carmina Ontiveros Llobet. Aquest fet que implica que es pugui atorgar la puntuació màxima per aquest criteri qualitatiu de **15 punts**.

- **Comptar, les persones adscrites a l'execució del contracte, amb el Curs d'Accessibilitat Turística organitzat pel Consell Comarcal del Baix Empordà o similar.**

En la seva proposició, l'empresa licitadora indica que la persona o persones adscrites a l'execució del contracte poden acreditar que compten amb el Curs d'Accessibilitat Turística organitzat pel Consell Comarcal del Baix Empordà o similar. De la documentació presentada es pot valorar el Diploma d'Accessibilitat Turística obtingut per la senyora Cristina Sánchez Cubero. Aquest fet que implica que es pugui atorgar la puntuació màxima per aquest criteri qualitatiu de **5 punts**.

- **La persona o persones adscrites a l'execució del contracte compta amb certificats de cursos d'idiomes superiors al nivell B2 o superior d'un idioma diferent al català o castellà.**

En la seva proposició, l'empresa licitadora indica que la persona o persones adscrites a l'execució del contracte poden acreditar dos cursos **d'idiomes superiors al nivell B2 o superior d'un idioma diferent al català o castellà**.

De la documentació aportada **no** es pot acreditar el compliment d'aquest requisit, atès que s'han aportat els següents certificats:

- Certificat del nivell C1 de català de la senyora Ester Guardia Aguilera.
- Certificat de francès on no s'indica el nivell adquirit i certificat de nivell C de català de la senyora Cristina Sánchez Cubero.
- Certificat del curs d'anglès de 1r nivell, que és inferior al nivell B2 requerit per obtenir puntuació i el certificat del nivell intermedi (B2) de català de la senyora Maria Rosa Alvarez Alvarez.

Aquest fet que implica que s'atribueixin **0 punts** per aquest criteri qualitatiu.

GLOBAL ATTENTIVE SL

- **Comptar, les persones adscrites a l'execució del contracte, amb certificats en matèria d'accessibilitat i atenció al públic inclusiva. S'entenen cursos relacionats amb l'accessibilitat els cursos de llenguatge de signes, cursos d'atenció a la gent amb mobilitat reduïda, cursos d'atenció al públic amb llenguatge inclusiu, etc:**

En la seva proposició, l'empresa licitadora no concreta quines persones s'adscriuran a l'execució del contracte. No obstant, indica que pot acreditar un curs en la matèria, malgrat que durant el termini atorgat a l'empresa no ha presentat la documentació justifica que ho acrediti, motiu pel qual s'atribueixen **0 punts** per aquest criteri qualitatiu.



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

- **Comptar, les persones adscrites a l'execució del contracte, amb el Curs d'Accessibilitat Turística organitzat pel Consell Comarcal del Baix Empordà o similar:**

En la seva proposició, l'empresa licitadora declara que no es pot acreditar aquest criteri, motiu pel qual s'atribueixen **0 punts** per aquest criteri qualitatiu.

- **La persona o persones adscrites a l'execució del contracte compta amb certificats de cursos d'idiomes superiors al nivell B2 o superior d'un idioma diferent al català o castellà.**

En la seva proposició, l'empresa licitadora indica que la persona o persones adscrites a l'execució del contracte poden acreditar un cursos d'idiomes superiors al nivell B2 o superior d'un idioma diferent al català o castellà. Malgrat això, no s'ha presentat cap tipus documentació acreditativa per l'empresa que ho acrediti, motiu pel qual s'atribueixen **0 punts** per aquest criteri qualitatiu.

ACTIESCOLA SLU

- **Comptar, les persones adscrites a l'execució del contracte, amb certificats en matèria d'accessibilitat i atenció al públic inclusiva. S'entenen cursos relacionats amb l'accessibilitat els cursos de llenguatge de signes, cursos d'atenció a la gent amb mobilitat reduïda, cursos d'atenció al públic amb llenguatge inclusiu, etc:**

En la seva proposició, l'empresa licitadora no assenyala cap de les opcions previstes al model de proposició econòmica, amb la qual cosa no es pot acreditar aquest criteri, motiu pel qual s'atribueixen **0 punts** per aquest criteri qualitatiu.

- **Comptar, les persones adscrites a l'execució del contracte, amb el Curs d'Accessibilitat Turística organitzat pel Consell Comarcal del Baix Empordà o similar:**

En la seva proposició, l'empresa licitadora indica que la persona o persones adscrites a l'execució del contracte poden acreditar que compten amb el Curs d'Accessibilitat Turística organitzat pel Consell Comarcal del Baix Empordà o similar.

De la documentació presentada es pot valorar el Diploma d'Accessibilitat Turística obtingut per la senyora Gemma Espinet Salazar. Aquest fet que implica que es pugui atorgar la puntuació màxima per aquest criteri qualitatiu de **5 punts**.

- **La persona o persones adscrites a l'execució del contracte compta amb certificats de cursos d'idiomes superiors al nivell B2 o superior d'un idioma diferent al català o castellà.**

En la seva proposició, l'empresa licitadora indica que la persona o persones adscrites a l'execució del contracte poden acreditar **dos cursos d'idiomes superiors al nivell B2 o superior d'un idioma diferent al català o castellà**.

De la documentació aportada es pot acreditar el compliment d'aquest requisit, atès que s'han aportat els següents certificats:

- Certificat de nivell C1 d'anglès del Sr. Alexandre Nunes de Oliveira
- Certificat de nivell C2 de francès de la senyora Christine Catherin



AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

Aquest fet que implica que es pugui atorgar la puntuació màxima per aquest criteri qualitatiu de **10 punts**.

El licitador no ha concretat quines persones adscriurà a l'execució del contracte.

El fet d'atorgar puntuació per el compliment d'aquest criteri implica que el licitador haurà d'adscriure a l'execució del contracte les persones que es trobin en possessió dels certificats esmentats. Aquesta condició es contempla com una obligació essencial del contracte contemplada a la clàusula 13 del plec de clàusules administratives particulars, l'incompliment de la qual constituirà causa de resolució del contracte.

ALIANZAS Y SUBCONTRATAS, SA

- **Comptar, les persones adscrites a l'execució del contracte, amb certificats en matèria d'accessibilitat i atenció al públic inclusiva. S'entenen cursos relacionats amb l'accessibilitat els cursos de llenguatge de signes, cursos d'atenció a la gent amb mobilitat reduïda, cursos d'atenció al públic amb llenguatge inclusiu, etc:**

En la seva proposició, l'empresa licitadora no assenyala cap de les opcions previstes al model de proposició econòmica, amb la qual cosa no es pot acreditar aquest criteri, motiu pel qual s'atribueixen **0 punts** per aquest criteri qualitatiu.

- **Comptar, les persones adscrites a l'execució del contracte, amb el Curs d'Accessibilitat Turística organitzat pel Consell Comarcal del Baix Empordà o similar:**

En la seva proposició, l'empresa licitadora indica que la persona o persones adscrites a l'execució del contracte poden acreditar que compten amb el Curs d'Accessibilitat Turística organitzat pel Consell Comarcal del Baix Empordà o similar.

De la documentació presentada no es pot acreditar aquest criteri, motiu pel qual s'atribueixen **0 punts** per aquest criteri qualitatiu.

- **La persona o persones adscrites a l'execució del contracte compta amb certificats de cursos d'idiomes superiors al nivell B2 o superior d'un idioma diferent al català o castellà.**

En la seva proposició, l'empresa licitadora indica que la persona o persones adscrites a l'execució del contracte poden acreditar **un curs** d'idiomes superiors al nivell B2 o superior d'un idioma diferent al català o castellà.

De la documentació aportada **no** es pot acreditar el compliment d'aquest requisit, atès que s'han aportat els següents certificats:

- Certificat de nivell intermedi d'anglès, B1, inferior al nivell B2, sense que es pugui identificar a la persona que està en possessió del certificat
- Certificat de nivell C1 de català, que no és susceptible d'ésser valorat atès que havia de ser un idioma diferent al castellà o català, sense que es pugui identificar a la persona que està en possessió del certificat

: