



Memòria econòmica

Servei de processament de les dades relacionades amb l'administració de les proves de llengua catalana de la Secretaria de Política Lingüística corresponents a la convocatòria de 2022 (Exp. CU-2022-414)

1. Context

- La Secretaria de Política Lingüística (d'ara endavant, SPL) té encomanada la funció d'expedir certificats de coneixements de llengua catalana de diferents nivells a la població que els assoleix i, amb aquesta finalitat, organitza proves de forma periòdica i a diferents localitats.
- El sistema de certificats de coneixement de llengua catalana que expedeix l'SPL està regulat pel **Decret 152/2001, de 29 de maig, d'avaluació i certificació de coneixements de llengua catalana** (DOGC 3406), modificat pel Decret 52/2003, de 20 de febrer (DOGC 3837, de 6 de març), pel Decret 386/2004, de 21 de setembre (DOGC 4225, de 23 de setembre), pel Decret 3/2006, de 17 de gener (DOGC 4554, de 19 de gener) i pel Decret 3/2014, de 7 de gener (DOGC 6536, de 9 de gener).
- Les proves per a l'obtenció dels certificats de català de l'SPL es convoquen cada any per mitjà d'una resolució que es publica al DOGC, la qual estableix les condicions i els calendaris de tot el procediment i les localitats on es convoquen les proves. La convocatòria de l'any 2022 es regeix per la Resolució CLT/4//2022, de 3 de gener, per la qual es convoquen les proves per a l'obtenció dels certificats de llengua catalana de la Secretaria de Política Lingüística, el 2022.
- Els exàmens dels certificats que convoca l'SPL són: nivell bàsic (A2), nivell elemental (B1), nivell intermedi (B2), nivell de suficiència (C1) i nivell superior (C2), i cadascuna consta de prova escrita i prova oral.

2. Motiu de la contractació del processament i anàlisi dels resultats de les proves

2.1 Per poder obtenir els resultats de cada persona que s'ha presentat a l'examen i publicar-los en la data que es determina a la resolució de convocatòria cal enregistrar i processar les dades dels exàmens fets: de les respostes donades per l'examinand en els casos d'ítems de correcció objectiva (aquells on no intervé el corrector per atorgar una puntuació) i de les qualificacions dels ítems o àrees de correcció subjectiva (aquells exercicis o àrees que ha d'avaluar prèviament el corrector per atorgar una puntuació). A partir d'aquí cal calcular les puntuacions per a cada exercici/tasca, àrea, parts de prova i puntuació final, d'acord amb els valors i ponderacions establerts, i treure'n la qualificació final.

2.2 D'altra banda, també cal obtenir, a partir d'aquest processament, les dades estadístiques que aportin informació sobre el grau de dificultat i discriminació dels ítems, de les àrees i del total de la prova i els valors de fiabilitat i d'error estàndard de mesura amb els objectius següents:

- Obtenir evidències de la fiabilitat dels resultats prova i del grau de dificultat, discriminació i consistència de les proves i comprovar que hagi funcionat d'acord amb els paràmetres esperats o fer els reajustaments necessaris.
- Seleccionar els exàmens que han de ser objecte d'una segona i tercera correcció
- Establir els criteris de revisió dels exàmens anteriors
- Informar als elaboradors de proves del seu funcionament per fer els reajustaments que convinguin en el contingut de les proves.



Es duen a terme un o dos processaments provisionals i un processament definitiu. L'anàlisi estadística es realitza per a un dels dos processaments provisionals i per al processament definitiu.

Pel que fa a mesures de tendència central i de distribució de les puntuacions, es calcula la mitjana, la moda, la mediana, el coeficient de curtosi i el coeficient d'asimetria per a àrees i total de la prova; pel que fa a mesures de dispersió, calculem la variància i la desviació estàndard per a ítems, exercicis, àrees i el total de la prova.

Es calculen els coeficients de dificultat per als ítems (el percentatge d'examinands que encerten l'ítem), els exercicis i les àrees (el percentatge d'examinands que responen bé com a mínim el nombre mínim d'ítems que es considera adequat per al nivell o que obtenen la puntuació mínima en l'exercici o l'àrea que es considera adequada al nivell). El percentatge d'èxit en cada cas s'indica en relació amb el total d'examinands ("Èxit") i en relació amb si els que encerten l'ítem o superen l'exercici o l'àrea, superen també el criteri d'èxit total de la prova (Èxit_a (aptes)) o no el superen (Èxit_{na} (no aptes)).

Els índexs de discriminació per a ítems, exercicis i àrees es van començar a calcular amb índexs propis de proves referides a una norma (índex de discriminació per grups extrems, correlació biserial puntual i correlació de Pearson), però des de fa uns anys ja es calculen amb índexs propis de proves referides a un criteri (índex B i ítem phi), si bé es continua mantenint el càlcul per grups extrems, perquè té utilitat a l'hora d'analitzar i prendre decisions sobre el punt de tall.

Pel que fa a la fiabilitat de les àrees de correcció objectiva (exercicis basats en ítems), es calcula el coeficient alfa de Cronbach i/o el coeficient alfa estratificada i els índex de correlació intraclasse i interval de confiança.

El resultat final d'aquest procés ha de ser una qualificació final per a cada examinand i els informes amb les anàlisis estadístiques que s'especifiquen en el plec de clàusules tècniques.

2.3 Finalment, l'examinand té dret a accedir a la informació detallada de la puntuació de la seva prova. Per això, l'empresa adjudicatària ha de generar uns informes individualitzats per a cada examinand amb la puntuació detallada de cada àrea i de cada exercici, en format PDF. L'SPL proporcionarà a l'empresa adjudicatària, en el fitxer d'inscrits, el nom del PDF associat a cada inscrit.

L'examinand podrà accedir a aquest informe mitjançant un enllaç que trobarà en la consulta sobre els resultats de la seva prova a la plataforma Tràmits gencat a partir del mateix dia de publicació de resultats.

Aquest procediment es va implementar a partir del 2012 i ha millorat de molt el que hi havia fins aleshores, que implicava per a l'usuari fer una sol·licitud prèvia per obtenir aquest informe i esperar a rebre'l per correu, i per a l'Administració simplifica i ha agilitat la gestió: evita processar i gestionar les sol·licituds, encarrega a l'empresa la generació i l'edició dels informes individualitzats, tasques que fins aleshores corrien a càrrec de la SPL, i elimina la tramesa dels informes als examinands.

3. Pressupost

El pressupost total màxim és de 44.282,80 €, sense l'IVA, i de 53.582,19 euros, IVA inclòs, d'acord amb el detall següent:

Import total màxim processament i anàlisi resultats proves	
	EURO sense IVA
Import màxim per registres	35.122,80
Import màxim cinc certificats	9.160,00
Total màxim	44.282,80



4. Criteris sobre el càlcul dels imports de licitació

S'estableix:

- a) **Un preu unitari per registre** (que té en compte el nombre d'ítems de la prova i el nombre d'exàmens) per a cada certificat.

El preu unitari per registre inclou els costos de gestió de les dades: gravació, control, verificació i depuració de dades. En general, el nombre de registres abarateix els costos: com més volum hi ha de registres, més s'abarateixen els costos de gestió. Per això el preu unitari per registre és més alt en els certificats de nivell bàsic i nivell elemental, perquè hi ha menys examinands.

En el cas del nivell superior(C2), si bé és on hi ha més examinands, el preu és més elevat La prova conté moltes més variables i el processament és més complex.

D'acord amb el disseny de control i seguiment de les dades de processament, els fitxers dels diferents processaments han de tenir incorporats les dades dels anteriors processaments, de manera que en l'estadi final, cal generar un fitxer més simple que incorpori les dades més rellevants del processament final.

Els preus unitaris màxims per registre, IVA exclòs, són els que es detallen a continuació, fent un import màxim pel total de registres de 35.122,80 € :

Certificat	Nre. registres previst	EURO/registre Sense IVA	Import màxim en EURO sense IVA
Nivell bàsic	110	5,74	631,40
Nivell elemental	185	5,74	1.061,90
Nivell intermedi	400	3,50	1.400,00
Nivell de suficiència	2.340	2,55	5.967,00
Nivell superior	6.950	3,75	26.062,50
Total	9.985		35.122,80

Els imports per registre no s'han modificat des de l'any 2010, excepte en el cas del nivell superior, que es van incrementar l'any 2014 a causa de les característiques i condicions de la nova prova.

Pel que fa al nombre de registres previst per certificat, s'ha calculat a partir de les dades d'inscripció.

- b) **Un preu fix i global per a tots els certificats.**

El preu fix i global per a tots els certificats inclou tota la preparació per a la gestió de les dades, el processament estadístic i la preparació i generació dels informes individualitzats per a cada examinand.



L'import màxim s'estableix en 9.160,00 €, IVA exclòs, per als cinc certificats. La forma de determinació del preu és a tant alçat.

El preu fix de cada certificat manté el preu des del 2012, any en que es van incrementar per la incorporació de la generació dels informes de resultats.

El processament i anàlisi dels resultats dels exàmens de les convocatòries és inherent a l'oferta de convocatòries, no hi hauria resultats ni dades per fer els diversos processos de correcció i revisió d'exàmens; per tant, aquest servei es fa des de fa més de vint-i-cinc anys per a cada convocatòria que hi hagut. Els preus són els propis del mercat per a aquest tipus de servei i d'acord amb la dimensió d'aquest. S'han anat actualitzant des dels inicis de les convocatòries en funció de les característiques dels processaments, de l'anàlisi estadística o de noves prestacions (generació d'informes de resultats).

Els preus s'emmarquen en els preus del mercat per aquest tipus de serveis, que permeten cobrir els recursos humans i materials que es necessiten per dur a terme les tasques.

La cap del Servei de Recursos Lingüístics

Vist i plau
La subdirectora general