

CODI DE VERIFICACIÓ	 4I00 551M 5X42 0E6H 038W				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2021/966	DOCUMENT NÚM.	ACS16I07Y2	DATA	21-03-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMpte	CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD), PEL PERÍODE DE L'1 DE GENER 2022 AL 31 DE DESEMBRE DE 2023				

2. MODEL D'ANUNCI DE FORMALITZACIÓ

ANUNCI

ANUNCI DE FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE "SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA"

1) ENTITAT ADJUDICADORA

- a) Organisme: Ajuntament de Sabadell
- b) CIF: P0818600I
- c) Número d'Identificació: 818780001
- d) Adreça: Plaça de Sant Roc, 1, 08201 Sabadell
- e) Tipus de poder adjudicador i activitat exercida: Administració Pública.
- f) És una central de compres o s'utilitza una forma de contractació conjunta: SI/NO
- g) Número de contracte: 75/2021

2) OBJECTE DEL CONTRACTE

- a) Descripció de l'objecte: Es tracta de serveis per a la gestió d'un conjunt d'actuacions de suport personal i complementaris de suport domèstic i si s'escau amb servei d'ajudes tècniques, portades a terme en el domicili o en l'entorn habitual de les persones en situació de dependència o de risc social i amb la finalitat d'ajudar a la realització d'activitats de la vida diària.
- b) Establiment d'un acord marc: NO
- c) Establiment d'un sistema dinàmic d'adquisició: NO
- d) CPV: 85300000-2 Serveis d'assistència social i serveis connexos
- e) El contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea (en cas afirmatiu identificar el programa): NO
- f) Divisió en lots (en cas afirmatiu especificar cada lot): NO

3) TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT

- a) Tipologia de contracte: Serveis
- b) Tramitació: ordinària
- c) Procediment d'adjudicació: Obert subjecte a regulació harmonitzada
- d) Justificació en cas de procediment negociat sense publicitat (aquesta informació s'ha de referir a cada lot):
- e) Admissió de variants: NO

4) **ADJUDICACIÓ** (en cas d'existir lots aquesta informació s'ha de facilitar per a cada lot)

a) Criteris utilitzats per l'adjudicació del contracte:

Criteris d'adjudicació		
Criteris avaluables mitjançant fórmula (SOBRE 3)		Ponderació 20 punts
1	Atès que es presenten tres preus unitaris segons tipologia de servei, per al càlcul de la fórmula s'aplicarà el preu ponderat del conjunt dels preus oferts segons el % que s'imputa a cada servei . - SALL regular: 83,50%. - SALL festiu: 4,10%. - SAUX: 12,40% El preu proposat per al servei d'ajudes tècniques és fix per servei prestat i no entra en el càlcul del preu ponderat. No s'ha de presentar proposta de millora econòmica per a aquest servei.	P = 20 x (OM/OF) P: puntuació obtinguda OM: Oferta més baixa OF: Oferta del licitador
Criteris avaluables mitjançant judici de valor (SOBRE 2) La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors. A cada un dels 9 àmbits de judici el Comitè d'experts valoraran els següents elements: • 1.-Definició dels Objectius: nivell de concreció, mesurables, realitzables, realistes, limitats en el temps. Suposarà el 15% de la puntuació de l'àmbit • 2.-Proposta d'actuació: Nivell de concreció, coherència amb els objectius, viables amb els recursos proposats. Suposarà el 50% de la puntuació de l'àmbit • 3.-Grau d'Innovació i impacte de les accions: Valor afegit de la proposta i nivell de millora que pot suposar per als destinataris de les accions proposades: Suposarà el 15% de la puntuació de l'àmbit • 4.-Adequació dels indicadors i estàndards : Pertinents, objectius i unívocs en la seva interpretació, precisos, assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable. Suposarà el 20 % de la puntuació de l'àmbit. Cada un d'aquest dels elements (objectius, actuació, innovació i indicadors) que es valoren per cada un dels 9 àmbits, serà puntuat amb un nivell: excel·lent, alt, mig o baix, no valorable. Cada nivell suposarà obtenir un percentatge sobre la puntuació màxima de cada element valorat: excel·lent (100%), alt (75%), mig (50%), baix (30%) i no valorable (0% de la puntuació) en funció del contingut de cada oferta i de la comparació amb la resta de les ofertes. S'atorgarà la totalitat dels 80 punts a l'oferta que hagi obtingut el màxim de puntuació total del conjunt de criteris. Les altres propostes obtindran una puntuació proporcional. Per passar a la fase de valoració mitjançant fórmula, serà necessari que la puntuació obtinguda a la fase del judici de valor sigui igual o superior al 50% de la puntuació d'aquest àmbit (40 punts).		Ponderació 80 punts

CODI DE VERIFICACIÓ	 4I00 551M 5X42 0E6H 038W				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2021/966	DOCUMENT NÚM.	ACS16I07Y2	DATA	21-03-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMpte	CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD), PEL PERÍODE DE L'1 DE GENER 2022 AL 31 DE DESEMBRE DE 2023				

1	VALORACIÓ INICIAL DE LES NECESSITATS I PLANIFICACIÓ DE L'ATENCIÓ. Presentació: màxim 4 pàgines. - Millores en la valoració inicial de les necessitats de les persones ateses. - Millores en el procés de planificació de l'atenció a partir de la proposta inicial de la Treballadora social de referència incorporant les preferències dels usuaris i la experiència de les treballadores d'atenció directa. - Proposta d'avaluació de l'efectivitat del pla de treball inicial. Cal aportar criteris, indicadors i estàndards de la seva efectivitat. OBJECTIUS (1,35 punts) ACTUACIO (4,5 punts) INNOVACIO (1,35 punts) INDICADORS (1,8 punts)	9 punts
2	ABORDATGE DE LES SITUACIONS DE RISC. Presentació: màxim 4 pàgines. - Identificació de les situacions de risc: Tipologia, instruments per identificar les situacions de risc que es poden produir al llarg del servei. - Metodologia de comunicació (professionals d'atenció directa/coordinadora tècnica/treballadora social de referència) en referència els canvis significatius en l'estat de la persona i de situacions de risc. - Propostes d'avaluació de l'efectivitat del pla de treball realitzat per la situació de risc. Cal aportar criteris, indicadors i estàndards. - Com es podria incorporar l'ús de tecnologies de comunicació o dispositius digitals per millorar la detecció i abordatge d'aquestes situacions. - Com incorporar els aspectes d'atenció integrada sanitària i social en l'atenció a persones amb necessitats complexes. OBJECTIUS (1,35 punts) ACTUACIO (4,5 punts) INNOVACIO (1,35 punts) INDICADORS (1,8 punts)	9 punts



3	AFAVORIR LA CONTINUITAT ASSISTENCIAL Presentació: màxim 3 pàgines. Propostes per garantir la continuïtat assistencial i minimitzar l'impacte del canvi de professionals i assegurant el traspàs d'informació i la mesura de l'impacte del canvi. • Sistemes per garantir la continuïtat en cas de substitucions previsibles i per causes sobrevingudes degudes als professionals. • Sistemes per garantir la continuïtat en cas de substitucions a petició d'usuari. OBJECTIUS (1,05 punts) ACTUACIO (3,5 punts) INNOVACIO (1,05 punts) INDICADORS (1,4 punts)	7 punts
4	PROPOSTES EN LA COMUNICACIO I COORDINACIÓ ENTRE ELS PROFESSIONALS IMPLICATS EN L'ATENCIÓ. Presentació: màxim 3 pàgines. • El sistema de coordinació (continguts, mètodes, eines, calendaris) entre treballadora d'atenció directe i coordinadora tècnica que afavoreixi la seva participació activa en la elaboració i avaluació i millora dels plans de treball. • Proposta de coordinació entre la coordinadora tècnica i la treballadora social de referència. Cal aportar indicadors i estàndards. OBJECTIUS (1,05 punts) ACTUACIO (3,5 punts) INNOVACIO (1,05 punts) INDICADORS (1,4 punts)	7 punts
5	FORMULACIO D'UN PROJECTE PILOT: ATENCIÓ MES A PROP. Presentació: màxim 4 pàgines. Com a resposta a noves necessitats i tendències en l'atenció domiciliària presenta un projecte centrat en donar resposta a tres elements emergents del servei: • Prestar una atenció més propera, flexible i adaptada a necessitats de la persona atesa. • Promoure una major autonomia organitzativa que pugui facilitar la continuïtat de servei, el treball en equip i el creixement professional de les treballadores familiars. • Promoure una major implicació comunitària de l'atenció domiciliària. La proposta de projecte pot partir o adaptar altres projectes, com ara el model Buurtzorg, i ha d'adaptar-se al màxim al territori de Sabadell incloent; • Identificació dels àmbits del servei que es volen millorar amb el projecte. • Objectius. • Tipologia de la població diana i l'abast de la prova pilot. • Accions a realitzar, cronologia i mitjans necessaris.	10 punts

CODI DE VERIFICACIÓ	 4I00 551M 5X42 0E6H 038W				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2021/966	DOCUMENT NÚM.	ACS16I07Y2	DATA	21-03-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMpte	CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD), PEL PERÍODE DE L'1 DE GENER 2022 AL 31 DE DESEMBRE DE 2023				

	Resultats esperats i indicadors d'avaluació OBJECTIUS (1,5 punts) ACTUACIO (5 punts) INNOVACIO (1,5 punts) INDICADORS (2 punts)	
6	PROTOCOLS I PROCEDIMENTS PER LA QUALITAT DE L'ATENCIÓ. Presentació: màxim 4 pàgines. - Referència i breu descripció dels protocols més rellevants que s'aplicaran al contracte (exclou els que es demanen al següent punt). - Presentar els següents protocols. (Presentació en un annex amb un màxim 4 pàgines per protocol): - Protocol de comunicació dels canvis d'horari o de professionals d'atenció directa. - Protocol d'atenció amb persones amb sospita i/o confirmació de malaltia infecto-contagioses (COVID-19 per exemple). - Protocol d'atenció en domicilis amb un clima que genera risc emocional o físic. - Protocol en cas de no obertura de portes. Han de presentar-se en forma de quadre o taula i han d'incloure: títol, definició, objectius, actuacions, mitjans implicats, indicadors d'avaluació. Ha de presentar-se també la seva representació gràfica (per ex fluxgrama) Es valorarà com els protocols mostren una orientació cap a promoure l'autonomia de la persona i la presa de decisions que te en compte objectius i preferències de la persona. OBJECTIUS (1,95 punts) ACTUACIO (6,5 punts) INNOVACIO (1,95 punts) INDICADORS (2,6 punts)	13 punts
7	COMUNICACIÓ AMB LES PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI. Presentació: màxim 4 pàgines. Continguts i formats per a comunicar a la persona atesa, i a les que en tenen cura, sobre les característiques, condicions del	7 punts

	servei . • Formats i mitjans per garantir una comunicació fluïda entre la persona usuària i l'entorn cuidador amb els professionals de l'empresa proveïdora. • Sistemes de detecció, registre, comunicació de suggeriments, disconformitats i queixes formals dels usuaris i el sistema d'avaluació de la resposta realitzada. OBJECTIUS (1,05 punts) ACTUACIO (3,5 punts) INNOVACIO (1,05 punts) INDICADORS (1,4 punts)	
8	SISTEMA DE GESTIÓ I DE CONTROL PRESENCIAL. Presentació: màxim 6 pàgines. Aplicatiu informàtic de gestió de l'empresa per a les Treballadores Socials referents d'atenció primària i la Unitat de gestió del PAD amb l'objectiu de facilitar el seguiment continuat. • Prestacions del dispositiu mòbil per a les treballadores d'atenció directe en la línia de completar la informació de la persona atesa, les tasques a realitzar i la comunicació d'incidències i l'avaluació del servei. • Sistemes per garantir la fiabilitat del control de presència domiciliària. OBJECTIUS (1,5 punts) ACTUACIO (5 punts) INNOVACIO (1,5 punts) INDICADORS (2 punts)	10 punts
9	PROPOSTES PER AFAVORIR L' ESTABILITAT LABORAL I EL BENESTAR DELS PROFESSIONALS. Màxim 3 pàgines. Donada la realitat d'un grau d'absentisme superior a la mitjana del sector i la seva implicació negativa en el servei. • Exposició detallada de les propostes per limitar l'absentisme, promoure l'estabilitat de la plantilla i reduir l'alta rotació i l'impacte en la prestació del servei i una previsió d'estimació del cost. • Propostes que afavoreixin el creixement professional, la resolució de conflictes i la reducció de la càrrega emocional dels professionals d'atenció directa. OBJECTIUS (1,2 punts) ACTUACIO (4 punts) INNOVACIO (1,2 punts) INDICADORS (1,6 punts)	8 punts
TOTAL		80 punts

b) S'aplica una subhasta electrònica: NO

c) Òrgan i data d'adjudicació: Ajuntament de Sabadell, 30 de novembre de 2021

CODI DE VERIFICACIÓ	 4I00 551M 5X42 0E6H 038W				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2021/966	DOCUMENT NÚM.	ACS16I07Y2	DATA	21-03-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMpte	CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD), PEL PERÍODE DE L'1 DE GENER 2022 AL 31 DE DESEMBRE DE 2023				

- d) Número d'Ofertes rebudes: 6
- i) Núm. d'ofertes de PIMES:
 - ii) Núm. d'ofertes rebudes d'un altre estat membre o un tercer país:
 - iii) Núm. d'ofertes rebudes per via electrònica:
- e) Identificació del contractista:
- Nom o raó social: ACCENT SOCIAL S.L.
 - CIF: B-66808213
 - Adreça: Carrer de Josep Ferrater i Mora, 2, 08019 Barcelona
 - Codi NUTS licitador: ES511
 - Telèfon: 935 48 13 53
 - Fax:
 - Adreça electrònica de l'adjudicatari: info@accent-social.cat
 - Adreça d'internet de l'adjudicatari: <https://www.accent-social.cat/>
 - Especificar si el licitador és PIME: NO
 - Especificar si el licitador és una agrupació d'empreses: NO
- f) Detall de l'import d'adjudicació:
- i) Import sense IVA: 11.993.440,00 €
 - ii) % d'IVA: 527.086,48 €
 - iii) Import total IVA inclòs: 12.520.526,48 €
- g) Import i % previst de la subcontractació a tercers i identificació dels subcontractistes (si es coneixen):

5) RECURS:

- a) Nom de l'òrgan competent en procediment de recurs: Contra els actes dictats per l'òrgan de contractació, recurs de reposició davant el mateix òrgan o recurs contenciós administratiu davant dels jutjats del contenciós-administratiu de la província de Barcelona. Contra els actes de la Mesa de contractació, recurs d'alçada davant de l'òrgan de contractació.
- b) Adreça dades de contracte: Acció Social (Rambla, 22)
- c) Telèfon dades de contracte: 93 745 31 44
- d) Fax dades de contracte: 93 745.31.49
- e) Adreça electrònica dades de contracte acciosocial@ajsabadell.cat
- f) Termini per presentar recurs:
 - Recurs de reposició: 1 mes
 - Recurs contenciós administratiu: 2 mesos.
 - Recurs alçada: 1 mes

6) PUBLICITAT:

- a) Dates i referències publicacions al DOUE, si s'escau:
<https://ted.europa.eu/TED/notice/udl?uri=TED:NOTICE:340060-2018:TEXT:ES:HTML&src=0>
- b) Data d'enviament de l'anunci al DOUE, si s'escau: 3 de desembre de 2021
- c) Altres informacions d'interès:

7) OBTENCIÓ DE DOCUMENTACIÓ I INFORMACIÓ:

- a) Departament / Servei: Departament d'Administració d'Acció social
- b) Codi NUTS: ES511
- b) Codis NUTS de l'emplaçament principal per les obres i/o codi NUTS del lloc principal d'entrega o execució per contractes de subministraments i serveis: ES511
- c) Telèfons: 93 745 31 44
- d) Fax: 93 745 31 49
- e) Adreça electrònica: acciosocial@ajsabadell.cat
- f) Adreça d'internet del Perfil del contractant:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.do?reqCode=viewDetail&idCap=28279948

8) INFORMACIÓ ESPECÍFICA EN CAS DE CONTRACTES D'OBRES, SUBMINISTRAMENTS, SERVEIS, I ACORDS MARC SUBJECTES A REGULACIÓ HARMONITZADA, AIXÍ COM SISTEMES DINÀMICS D'ADQUISICIÓ:

En relació a la informació específica sol·licitada a l'art. 336 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es fan constar les dades següents, de forma addicional a les ja informades en apartats anteriors del present anunci de formalització:

- a) Si s'escau, resultats de la selecció qualitativa i/o reducció del número d'ofertes i de solucions, de conformitat amb l'establert en la Llei 9/2017 pels procediments restringits, de licitació amb negociació, de diàleg competitiu i associació per la innovació, concretament:
 - i) Noms dels candidats o licitadors seleccionats i motius que justifiquen la seva selecció
 - ii) Noms dels candidats o licitadors exclosos i els motius que justifiquen la seva exclusió:
- b) Els motius pels quals s'han rebutjat ofertes considerades anormalment baixes:
- c) Els motius pels quals s'ha escollit l'oferta de l'adjudicatari: Oferta tècnica més avantatjosa.
- d) Per procediments de licitació amb negociació i els procediments de diàleg competitiu, les circumstàncies establertes a l'article 167 i a l'apartat 3 de l'article 172 de la Llei 9/2017 que justifiquen el recurs a aquests procediments:
- e) Pel que respecta als procediments negociats sense publicitat prèvia, les circumstàncies contemplades a l'article 168 de la Llei 9/2017 que justifiquen el recurs a dit procediment:
- f) En el seu cas, els motius pels que el poder adjudicador hagi decidit no adjudicar o celebrar un contracte o acord marc o no hagi renunciat a establir un sistema dinàmic d'adquisició:
- g) En el seu cas, els motius pels que s'han utilitzat mitjans de comunicació diferents dels electrònics per la presentació electrònica d'ofertes:

CODI DE VERIFICACIÓ	 4I00 551M 5X42 0E6H 038W				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2021/966	DOCUMENT NÚM.	ACS16I07Y2	DATA	21-03-2022
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD), PEL PERÍODE DE L'1 DE GENER 2022 AL 31 DE DESEMBRE DE 2023				

- h) En el seu cas, els conflictes d'interessos detectats i les mesures preses al respecte:
- i) En el seu cas, les mesures preses en el marc de l'article 70 de la Llei 9/2017:

Sabadell, a data de la signatura electrònica

L'Alcalde