



Informe justificatiu de la necessitat i idoneïtat de la contractació del servei de gestió de dominis d'internet, manteniment, allotjament extern (hosting) dels webs i altres serveis online del departament de Turisme de l'Ajuntament de Tortosa.

1. Memòria justificativa del contracte-necessitat.

D'acord amb el que preveu l'apartat primer de l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic (LCSP), aquest informe té per objecte justificar la necessitat de contractació del servei de gestió de dominis d'internet tortosaturisme.cat i turismetortosa.com, manteniment, allotjament extern (hosting) dels webs i altres serveis online del departament de Turisme de l'Ajuntament de Tortosa.

Aquests serveis relatius als manteniment i gestió de l'allotjament web i domini són duts a termes per diferents empreses.

Amb aquesta contractació es pretén disposar d'un maquinari i un entorn tècnic adequat per garantir l'esmentat accés continuat dels usuaris a la informació continguda en el web, les quals han d'estar accessibles els 365 de l'any. Aquest maquinari i entorn tècnic ha de contemplar les mesures de seguretat necessàries pel que fa a possibles atacs informàtics i gestionar les còpies de seguretat de la informació continguda per a la seva recuperació si s'escau. A més a més inclourà el servei de manteniment del web així com possibles millores que es puguin introduir, la gestió dels dominis i la provisió de diferents serveis online de pagament necessaris per a l'exercici de les funcions del departament de Turisme.

Per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei suficient per donar resposta a aquestes necessitats, es considera una durada mínima del contracte d'un any i 9 mesos i 2 pròrrogues d'un any.

2. Informe d'insuficiència de mitjans.

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb mitjans propis del personal de l'Ajuntament de Tortosa per raons d'insuficiència de mitjans personals i materials, ja que no es disposa de la infraestructura tècnica operativa per donar el servei les 24h/dia, 7 dies/setmana, 365 dies/any, ni tampoc disposa d'un entorn d'explotació web securitzat, per aquest motiu es proposa la necessitat de la contractació d'aquests serveis.

3. Responsable del contracte

El responsable del contracte serà el tècnic encarregat del Departament de Turisme de l'Ajuntament de Tortosa.

4. Divisió per lots.

Als efectes del que disposa l'article 99.3 de la LCSP, es fa constar la no divisió per lots de l'objecte del contracte, ja que per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent.

5. CPV

Els codis CPV del present procediment son:

72415000-2 Serveis d'allotjament d'operació dels llocs web.

6. Plec de prescripcions tècniques particulars.

S'adjunten a l'expedient (Exp. 2021-TUR-C0206-000001 Licitació servei de gestió de dominis d'internet tortosaturisme.cat i turismetortosa.com, manteniment, allotjament extern (hosting) dels webs i altres serveis online del departament de Turisme de l'Ajuntament de Tortosa)





7. Durada

La durada del contracte és des de l'1 d'abril de 2022 fins 31 de desembre de 2023, és a dir, un any i 9 mesos amb la possibilitat de dues pròrrogues d'un any, efectives cadascuna de l'1 de gener al 31 de desembre de l'any corresponent.

8. Pressupost base de licitació

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir dels costos del mateix servei en anys anteriors.

Conceptes	temporalitat	Preus unitaris (€)	Unitats 2022	Unitats 2023	TOTAL unitats	Import 2022	Import 2023	Import total
dominis	anual	119,00	0,00	1,00	1,00	0,00	119,00	119,00
allotjament web	mensual	59,50	9,00	12,00	21,00	535,50	714,00	1.249,50
Manteniment i millores	mensual	119,00	9,00	12,00	21,00	1.071,00	1.428,00	2.499,00
serveis webs	anual	627,58	1,00	1,00	2,00	627,58	627,58	1.255,16
import net						2.234,08	2.888,58	5.122,66
IVA 21%						469,16	606,60	1.075,76
TOTAL						2.703,24	3.495,18	6.198,42

9. Imputació pressupost municipal i forma de pagament

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. La despesa corresponent a l'exercici 2022 i 2023 es farà efectiva amb càrrec a la següent partida:

TUR-43200-22799.

Amb la següent distribució:

Anualitat	Import net	IVA 21%	Import total
2022	2.234,08	469,16	2.703,24
2023	2.888,58	606,60	3.495,18
TOTAL	5.122,66	1.075,76 €	6.198,42

Per a l'any 2023, i les eventuais pròrrogues, s'haurà d'assumir el corresponent compromís a fi d'assegurar la disponibilitat pressupostària adequada i suficient per finançar la despesa corresponent al contracte.

El pagament es realitzarà segons els treballs realitzats contra presentació de la corresponent factura, una vegada realitzat l'objecte de la prestació. sempre que s'acrediti la seva recepció satisfactòria, s'hagi verificat de conformitat les factures corresponents i s'hagi expedit la declaració de recepció de conformitat total per part del responsable d'aquest contracte.

10. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles pròrrogues, el valor estimat del contracte és de 10.899,83 € més l'IVA que li correspongui, amb la següent distribució:

Valor estimat	Anualitat 1 Període inicial	Anualitat 2 període inicial	Anualitat 3 Període de pròrroga	Total
	2.234,08 €	2.888,58 €	2.888,58 €	10.899,83 €





11. Revisió de preus

No es preveu

12. Procediment d'adjudicació

Atenent a les característiques objecte de la licitació i d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es considera que aquest contracte es regularà mitjançant un procediment obert simplificat i sumari (art.159.6).

13. Criteris de Valoració

Els criteris de valoració de les ofertes són objectius de valoració automàtica o mitjançant fórmula matemàtica amb un màxim de puntuació possible de 100 punts segons els criteris següents:

a) **Oferta econòmica**, atenent a la següent fórmula (fins un màxim de **55 punts**):

$$P_v = 55 \times (O_m / O_v)$$

Essent:

P_v = Puntuació de l'oferta
 O_m = Oferta més econòmica.
 O_v = Oferta que es valora.

Per a la valoració de l'oferta s'estarà al pressupost resultant dels preus unitaris oferts pel licitador.

b) Compromisos de servei en relació amb la **reducció del temps de resolució d'incidències**:

Es valorarà (fins un màxim de **15 punts**) la reducció del temps de resolució d'incidències, segons la prioritat d'aquestes determinada en el plec de prescripcions tècniques.

D'acord amb la taula següent:

Prioritat incidència	Opcions del compromís en funció del termini màxim de resolució	Puntuació
alta	a) Mateix dia natural	7
	b) Següent dia natural	5
normal	a) Següent dia natural	5
	b) Dos següents dies naturals	3
baixa	a) Dos següents dies naturals	3
	b) Tres següents dies naturals	1

c) Experiència acreditada en programació web del personal tècnic participant/s en l'execució del contracte (fins un màxim de **15 punts**).

Amb els següents subcriteris:

- Realització acreditada de webs amb «Wordpress».

Es valorarà a raó de **0,5 punts** per web la realització de la qual s'acrediti fins un màxim de **7 punts**.

- Realització acreditada de webs amb «Visual Composer».

Es valorarà a raó de **0,5 punts** per web la realització de la qual s'acrediti fins un màxim de **5 punts**.

- Realització acreditada de webs amb «Elementor».





Es valorarà a raó de **0,5 punts** per web la realització de la qual s'acrediti fins un màxim de **3 punts**.

Atès que tant «Visual Composer» com «Elementor» són pluggins de «Wordpress» és possible puntuar la realització d'un mateix web en en el subcriteri a) i els subcriteris b) o c), segons correspongui, al mateix temps.

c) **Millores (Fins a 15 punts).**

Amb els següents subcriteris:

- Increment de les hores de servei de manteniment web (**Fins a 9 punts**).

- 5 hores: 4,5 punts
- 10 hores: 9,0 punts

- Alta i gestió gratuïta de nous dominis addicionals (**Fins a 6 punts**)

- tortosa.travel: 3 punts
- tortosaturismo.es: 1 punt
- tortosatourisme.fr: 1 punt
- visitortosa.com: 1 punt

Els criteris de valoració de les ofertes s'han establert amb la intenció que té l'Ajuntament de garantir que l'empresa adjudicatària reuneixi uns estàndards de qualitat, de solvència tècnica i coneixements que garanteixin la qualitat i solvència del servei.

Atès que la LCSP estableix en l'article 145 que l'adjudicació del contracte es realitzarà en base d'una pluralitat de criteris d'adjudicació que permetin establir la millor relació qualitat-preu en base a criteris econòmics i qualitatius, entre ells la qualificació i experiència del personal adscrita a la seva execució sempre i quan pugui afectar de manera significativa a la seva execució (145.2.2).

Resulta evident que la preparació, experiència i formació de l'equip de treball és fonamental per garantir una millor execució i resultat en els treballs a lliurar, atès que una empresa que pugui oferir un personal amb una trajectòria i coneixement profund en el seu camp de treball presenta d'entrada més garanties d'un millor resultat a un bona relació qualitat-preu, tal i com persegueix la llei en el seu redactat i esperit. En aquest sentit es valora l'experiència de la persona programadora en l'entorn wordpress i els plugins Visual Composer i Elementor atès que es tracta d'un àmbit específic dintre del conjunt d'habilitats i coneixements que implica la programació i, per tant, la major experiència implica un major domini i millor resultat tant en les tasques de manteniment com en la resolució de problemes que es puguin generar i que redunda en benefici del resultat de les feines realitzades atès que l'experiència confereix major 'garantia a l'hora de desenvolupar el manteniment i millora del web, així com resoldre incidències tècniques amb més celeritat, ja que es reduiran els terminis per aportar solucions efectives i es guanyarà en qualitat a l'hora d'implementar actualitzacions viables provades amb anterioritat.

14. Condicions dels licitadors.

Estan facultades per subscriure aquest contracte les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de ICSP; que no incorrin en cap de les prohibicions de contractar recollides a l'article 71 de la LCSP, la qual cosa es pot acreditar per qualsevol dels mitjans establerts a l'article 85 de la LCSP; que acreditin la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Les persones jurídiques només poden ser adjudicatàries dels contractes, les prestacions dels quals, estiguin compreses dins les finalitats, l'objecte o l'àmbit d'activitat que, d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals, els siguin propis, i s'acrediti degudament.

Els requisits de capacitat, solvència i habilitacions legals exigides, així com l'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de presentació d'ofertes i s'han de mantenir fins el moment de l'adjudicació i formalització del contracte.





També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-se en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. En aquest cas, cadascun dels empresaris que concorrin a licitació integrats en una unió temporal, han d'acreditar la capacitat i solvència, així com el nom i les circumstàncies dels qui la constitueixen i la seva participació, i que assumeixen el compromís de constituir-se formalment en una unió temporal, si resulten adjudicataris.

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

Atès que aquesta licitació es tramita mitjançant procediment obert simplificat sumari no es requereix solvència econòmica i financera ni tècnica en base a l'article 159.6.b de la LCSP.

Tortosa (Terres de l'Ebre), a data de la signatura electrònica

Oriol Segarra i Sáez

Director de Turisme

