

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficàcia per la contractació dels serveis necessaris pel desplegament de la plataforma virtual d'aprenentatge en el marc del projecte pilot del Pla de Digitalització Democràtica a equipaments amb programes formatius, amb mesures de contractació pública sostenible.

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Codi d'expedient: 2022-0009

Codi contracte: 22000297

1. Antecedents

Amb el procés creixent de digitalització dels centres de formació (tant aquells que ofereixen formació reglada com la resta de formació), s'observa com moltes de les eines que s'estan utilitzant són solucions gratuïtes però privatives, on existeix un risc creixent de pèrdua de control sobre la informació que s'hi deposita i les dades personals que es generen per part de tota la comunitat educativa.

D'altra banda, hi ha una consciència creixent i són cada cop més l'alumnat i les respectives famílies (en cas de que l'alumnat sigui menor d'edat) que no volen autoritzar l'ús d'eines privatives no auditables on les dades quedin recollides en servidors dels que no se'n té control.

En aquesta línia, a febrer de 2021, el Consorci d'Educació de Barcelona (CEB), en estreta col·laboració amb la Direcció d'Innovació Democràtica de l'Àrea de Cultura Educació, Ciència i Comunitat de l'Ajuntament de Barcelona i la fundació Bit Habitat, va impulsar un projecte pilot que té com a finalitat implementar eines digitals auditables ja utilitzades àmpliament arreu però adaptades a les necessitats de la comunitat educativa de Barcelona i testejar el seu ús durant almenys un curs escolar, per tal de poder després, replicar i estendre el seu ús al màxim de centres educatius de Catalunya i de fora, garantint en tot moment els drets digitals de l'alumnat.

L'objectiu del projecte pilot impulsat pel CEB és implementar la proposta Privacitat i Digitalització Democràtica dels Centres Educatius creada per Xnet en una col·laboració entre experts en drets digitals, famílies i especialistes informàtics i amb el suport actiu de l'Affac (associacions de Famílies d'Alumnes), creant un projecte pilot durant un curs, en 5 centres educatius de Barcelona, que garanteix el ple exercici dels drets digitals de l'alumnat i la privacitat de les seves dades, a través del desplegament d'una actuació integral que inclogui: servidors, eines pedagògiques d'ús diari i integral per a tota l'activitat, formació i acompanyament permanent al professorat i a les famílies.

El projecte permet a més, evitar desigualtats i diferències entre els diferents centres i formes apropar-se al món digital. Assegurar la privacitat i l'exercici dels drets digitals als alumnes a través d'eines digitals lliures i segures comporta una millora substancial per a la integració del conjunt de la comunitat educativa als temps en què vivim, l'era digital. A més, permet un aprenentatge digital des de la perspectiva més positiva i redueix els perills relacionats amb el mal ús d'aquestes eines per tota la comunitat, assegura la privacitat de les dades de l'alumnat, alhora que facilita la formació al professorat i l'adaptació a les necessitats pedagògiques específiques del centre. D'altra banda, permet a curt termini que existeixi una infraestructura per a l'ensenyament en remot que pugui posar-se en marxa de forma àgil i immediata davant qualsevol necessitat i, a llarg termini, un servei tècnic més proper.

Actualment el projecte es troba prou madur com per desplegar-ho més enllà dels centres educatius i integrar-ho en altres equipaments públics on també s'hi realitzen altres tipologies de formació: els centres cívics, els casals de barri i les biblioteques de la ciutat de Barcelona.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Al febrer de 2021 el Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) va formalitzar el contracte CEB-2021-09 que té per objecte l'adaptació, integració, desplegament i seguiment d'una plataforma (espai) virtual d'aprenentatge basada en codi lliure i obert que doni suport als centres educatius de primària i secundària de la ciutat de Barcelona.

L'execució del contracte CEB-2021-09 ha estat seguida amb especial atenció per part de la Direcció d'Innovació Democràtica donat que el producte que se'n derivi pot ser fàcilment aplicable a altres equipaments públics que realitzin activitats de formació. El contracte CEB-2021-09 finalitza el 31 de desembre de 2021 i a hores d'ara la plataforma ja es troba plenament desenvolupada.

Els bons resultats obtinguts en aquest projecte pilot objecte del contracte CEB-2021-09 de titularitat del Consorci d'Educació de Barcelona, han motivat la voluntat d'implementar als equipaments municipals de l'Ajuntament de Barcelona un projecte pilot en el marc del Pla de Digitalització Democràtica.

La implantació d'aquesta plataforma virtual en els processos de negoci de l'Ajuntament de Barcelona relacionats amb formació permetrà donar un salt qualitatiu tant en servei ofert a l'alumnat com en el suport al professorat. Aquest salt qualitatiu es justifica amb els següents motius:

- Utilització de serveis segurs i respectuosos amb els drets digitals: És necessari que la seguretat de l'emmagatzemament al núvol, a part de tenir qualitat tècnica i assegurar el compliment del reglament de protecció de dades de caràcter personal, sigui també ètica i respectuosa amb els drets humans i digitals.
- Utilitzar una plataforma virtual d'aprenentatge com la que ha impulsat el CEB, a diferència de les més utilitzades actualment de caràcter privatiu, permet auditar-la i personalitzar-la a les necessitats de cada centre. Per altra banda, es fomenta la neutralitat tecnològica i s'eviten els bloquejos tecnològics habituals quan s'utilitza una solució privativa.

Considerant que la finalitat consisteix en dotar als equipaments municipals de les eines digitals necessàries per a assegurar el compliment de la legislació referent a la protecció de dades de caràcter personal, i que cal disposar dels serveis necessaris consistents en:

- * Servidors segurs per a l'emmagatzematge de dades personals
- * Acompanyament als equipaments on es posarà en marxa la plataforma.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament correcta de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 24 mesos.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en consultoria, desenvolupament de programari, internet i suport.

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida

L'objecte del contracte és la provisió dels serveis necessaris per al desplegament de la plataforma virtual d'aprenentatge en el marc del projecte pilot del Pla de Digitalització Democràtica a equipaments amb programes formatius com centres cívics, casals de barri, biblioteques de Barcelona i altres centres de formació o educatius.

Els equipaments amb programes formatius on es prestaran els serveis del desplegament d'aquesta plataforma virtual d'aprenentatge objecte d'aquest contracte seran equipaments municipals.

L'empresa adjudicatària desplegarà i mantindrà la plataforma virtual d'aprenentatge descrita a l'objecte del contracte segons la clàusula 2 del PPT en, com a mínim, d'entre 7 i 10 equipaments municipals al 2022 i, d'entre 10 i 15 equipaments municipals al 2023 de la ciutat de Barcelona. La selecció d'aquests centres recau en la persona de la Direcció d'Innovació Democràtica de l'Ajuntament de Barcelona responsable del contracte.

Es considera que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei de *consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport*. (CPV . 72000000-5.)

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents relacionats per ordre decreixent d'importància:

- Experiència de l'equip humà
- Oferta econòmica
- Ampliació en la durada de la garantia
- Formació en gènere

Les millores ofertades pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

4. Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser d'un total de 201.632,16 euros, que es desglossen en els totals de 100.362,55 euros l'any 2022 i 101.269,61 euros l'any 2023. El pressupost net es desglossa en 82.944,26 l'any 2022 i 83.693,90 euros l'any 2023, sent l'IVA de 17.418,29 euros l'any 2022 i 17.575,71 euros l'any 2023, amb un tipus del 21%.

	2022	2023	
Import net	82.944,26	83.693,90	166.638,16
IVA 21%	17.418,29	17.575,72	34.994,01
TOTAL	100.362,55	101.269,62	201.632,17

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les empreses licitadores excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros per les empreses licitadores. El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	2022	2023
Contractació servidors	15.000	25.000
Costos salarials - Salari Brut	40.000	33.000
Costos salarials - Seguretat Social (34%)	13.600	11.220
TOTAL	68.600	69.220

Costos indirectes	2022	2023
Despeses generals d'estructura (13%)	8.918	8.998,60
TOTAL		

Benefici industrial sobre costos directes i indirectes (7%)	2022	2023
TOTAL	5.426,26	5.475,30

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + benefici industrial)	82.944,26	83.693,90
--	------------------	------------------

Respecte el pressupost base de licitació informar que els costos salarials vindrien regulats pel conveni “Convenio colectivo Estatal de Empresas de Consultoría y Estudios de Mercado y de la Opinión Pública” (codi de conveni 99001355011983) tanmateix per l’elaboració d’aquest pressupost s’han tingut en compte els preus del mercat per als contractes de manteniment AM en el decurs de l’any 2019, emprant els valors de preus corresponents als perfils de “Programador/a Sènior”, costos que són superiors als establerts en el Conveni indicat i que han de garantir l’efectiu compliment del contracte d’acord amb les condicions que consten en el document que s’annexa a aquest informe (plec de prescripcions tècniques).

Els costos salarials s’han calculat a partir del còmput d’hores següent:

Perfil	2022	2023
Programador/a sènior	1.303,7 hores	1.075,5 hores

Cost hora programador/a sènior IVA inclòs: 62,92€

Aquest cost hora inclou despeses empresarials de seguretat social, costos indirectes d’administració i benefici industrial.

La distribució horària de les tasques a realitzar s’ha calculat de la següent manera:

	Tasca 01	Tasca 02	Tasca 03	Tasca 04	Tasca 05	Tasca 06	Total
Any 2022	230	220	230	200	223,7	200	1.303,7
Any 2023	180	180	180	180	180	175,5	1.075,5

Aquest desglossament es refereix a la manera en què l’òrgan de contractació ha calculat el pressupost base de licitació i té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l’oferta econòmica que pugui presentar l’empresa licitadora, per tant, no és obligatori prendre com a invariables o com a màxims els imports indicats per a cada concepte.

El VEC d’aquest contracte s’estima en 166.638,16 €, sense incloure l’IVA, atès que no s’inclouen possibles pròrrogues ni modificats, tot d’acord amb la previsió de l’article 101 LCSP.

Lot	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
TOTAL	166.638,16 €				166.638,16 €

6. Imputació al pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2022	22719	92419	0800	82.944,26 €	21	17.418,29€	100.362,55€
2023	22719	92419	0800	83.693,90 €	21	17.575,72€	101.269,62€
TOTAL				166.638,16 €	21	4.994,01€	201.632,17€

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Solvència econòmica i financera

- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, hauria de tenir un import igual o superior de 83.319,08 euros atès que es considera que pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional

- L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims cinc anys, en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, hauria de ser com a mínim de 83.319,08 euros, atès que es considera que aquesta quantitat garanteix la solvència tècnica.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar la solvència anterior, és a dir, l'import anual executat i sí han d'acreditar el criteri de solvència tècnica o professional següent:

- D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, ha de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

- Cicle mitjà o superior de cicles formatius de la família d'informàtica, o bé
- Grau en informàtica, multimèdia o telecomunicacions o assimilables

Adscripció de mitjans:

Es considera necessari per la correcta execució del contracte que l'empresa adjudicatària es comprometi a que el personal adscrit al contracte, d'acord amb el perfil detallat a l'apartat 4 del PPT, disposi de la experiència professional per tal de poder desenvolupar de forma òptima les tasques descrites a l'apartat 2.3 del PPT:

1 programador/a sènior amb una experiència mínima de 2 anys en implementació dels següents llenguatges de programació:

- PHP
- Java
- Shell
- Javascript
- Python

Donat l'ús de diferents llenguatges de programació, aquest perfil pot cobrir-se amb una o més persones.

Les empreses licitadores, mitjançant una declaració responsable en la forma que s'indica en el plec de clàusules administratives particulars, acreditaran que disposen de l'equip de treball amb els coneixements i l'experiència professional mínima requerida, i que el posaran a disposició del contracte, en cas de resultar adjudicatari.

Les empreses licitadores concretaran, en la forma que s'indica en el plec de clàusules administratives particulars, la composició de l'equip de treball que posaran a disposició del contracte, acreditant que tenen l'experiència professional exigida anteriorment.

L'Ajuntament de Barcelona es reserva el dret de verificar les capacitats del personal que participa en el contracte en qualsevol moment i de rebutjar-lo en cas que no compleixin amb els requisits exigits. Les

despeses que es derivin com a conseqüència de canvis en l'equip de contracte aniran a càrrec de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir a la persona adscrita al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'aquesta persona, per causes que no siguin de força major, l'adjudicatari ho comunicarà a l'Ajuntament de Barcelona i la substitució s'haurà de fer per un perfil que com a mínim tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides en aquesta clàusula; en cas contrari i sense el consentiment de l'Ajuntament de Barcelona, aquest fet serà susceptible de sanció.

A més, en cas de substituir algun membre de l'equip de treball, s'exigirà el següent:

- Un període de coexistència entre la persona que causa baixa i la persona que s'incorpora, que serà com a mínim d'una setmana. En cas que sigui inferior, es necessitarà el vistiplau de la persona responsable del contracte.

En cas que l'oferta de l'adjudicatari millori els mínims exigits en aquest plec, serà aquella la que prevaldrà.

9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de major qualitat (art. 145.3 de la LCSP) atenent a la complexitat dels coneixements tècnics i a l'alt grau de maduresa organitzativa que es necessiten per a l'execució del contracte, hi ha la possibilitat que existeixin variacions en l'execució del mateix que el millorin.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació dels diferents contractes són els següents:

Criteri automàtics	Puntuació
Oferta econòmica	35
Experiència de l'equip humà	40
Ampliació en la durada de la garantia	15
Contractació indefinida de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte	10
Total	100

Criteris automàtics: puntuació total 100 punts

- Criteri 1: Oferta econòmica. Ponderació: fins a 35 punts.

Representa 35 % del total de puntuació a obtenir.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

La fórmula aplicada per puntuar l'oferta econòmica és la de la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 (S1/D/2017-2133) publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny.

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Justificació criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte, com a criteri directament vinculat a l'objecte del contracte, el preu a tant alçat, sense IVA, ofert per les empreses licitadores tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 (S1/D/2017-2133).

LIMITS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Les ofertes que suposin un diferencial de 10 punts per sota de la mitjana aritmètica d'algun de les ofertes presentats per les empreses licitadores.
- En cas de presentació d'una única empresa licitadora, seran considerades oferta anormalment baixa les que suposin un diferencial inferior a 20 punts del pressupost net de licitació
- En cas de més de 10 i de 20 d'empreses licitadores, respectivament, aplica el que disposa la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 (S1/D/2017-2133) publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny, d'acord amb el nou redactat publicat a la GM de 05/03/2018.

MESURA SOCIAL.-

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors als que estableix el conveni sectorial d'aplicació

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

- Criteri 2: Experiència de l'equip. Ponderació: fins a 40 punts.

Representa 40 % del total de puntuació a obtenir.

D'acord amb l'apartat 4 del PPT, l'equip humà haurà de tenir una experiència mínima de 2 anys en implementació d'una sèrie de llenguatges de programació.

Es valorarà el major grau d'experiència del personal que executi el contracte per sobre d'aquests requisits mínims dels perfils que formen part de l'equip.

Justificació criteri: La consecució i qualitat de les tasques que són objecte d'aquest contracte, depenen directament de les habilitats intel·lectuals i coneixements dels membres que formen l'equip. Una gran experiència en els llenguatges de programació que s'assenyala en el PPT del servei a contractar (apartat 2.3.) aporta una bagatge de coneixement de diferents enfoc, de bones pràctiques i d'errors comuns que poden donar-se dins el desenvolupament de projectes d'aquesta complexitat. Tanmateix, el grau de coneixement i experiència en els llenguatges de programació emprats en el desenvolupament, permetrà sens dubte donar més qualitat al servei i una més àgil i eficaç resolució de problemes que puguin sorgir en la implementació del programari en els diferents equipaments.

La Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, preveu en el seu punt 9.5 que es pot fixar com a criteri d'adjudicació l'experiència del personal adscrit al contracte quan dita experiència pot resultar determinant per garantir la qualitat de la prestació.

Aquesta valoració es ponderarà esglaonadament:

- Millora de l'experiència en llenguatge PHP: 1 punt per cada any que superi l'experiència mínima requerida en projectes amb llenguatge PHP, fins a 5 punts per cadascun dels membres de l'equip, ponderada per la seva dedicació al projecte. Màxim fins a 10 punts
(punts obtinguts) x (% de dedicació al contracte) = Puntuació
- Millora de l'experiència en llenguatge Java: 1 punt per cada any que superi l'experiència mínima requerida en projectes amb llenguatge Java, fins a 5 punts per cadascun dels membres de l'equip, ponderada per la seva dedicació al projecte. Màxim fins a 10 punts
(punts obtinguts) x (% de dedicació al contracte) = Puntuació
- Millora de l'experiència en llenguatge Javascript: 1 punt per cada any que superi l'experiència mínima requerida en projectes amb llenguatge Javascript, fins a 5 punts per cadascun dels membres de l'equip, ponderada per la seva dedicació al projecte. Màxim fins a 10 punts
(punts obtinguts) x (% de dedicació al contracte) = Puntuació
- Millora de l'experiència en llenguatge Python: 1 punt per cada any que superi l'experiència mínima requerida en projectes amb llenguatge Python, fins a 5 punts per cadascun dels membres de l'equip, ponderada per la seva dedicació al projecte. Màxim fins a 10 punts
(punts obtinguts) x (% de dedicació al contracte) = Puntuació

Aquesta experiència s'acreditarà per cadascun dels membre que formarà part de l'equip. Per cadascuna d'aquestes millores s'haurà de presentar, juntament amb l'oferta, una relació de treballs executats amb el següent contingut:

Inicials de la persona / Nom de l'empresa on s'ha treballat / nom del projecte (enllaç on comprovar el projecte si s'escau) / anys de treball en el projecte/ persona de contacte i telèfon de l'empresa on s'ha treballat (per si és el cas comprovar l'experiència).

- Criteri 3: Millora en la durada de la garantia. Ponderació: fins a 15 punts.

Representa 15% del total de puntuació a obtenir.

Es valorarà una ampliació addicional del termini de garantia mínim exigít definit en els termes de l'apartat "12. Termini de garantia" d'aquest mateix document.

S'atorgarà 1 punt fins a un màxim de 15 per cada mes d'ampliació del termini de garantia.

Justificació: L'ampliació del termini de garantia aportarà un major abast temporal en les operacions de les unitats de treball afectades, permetent ampliar la cobertura de casuístiques relacionades amb l'operativa dels serveis detallats al plec de prescripcions tècniques.

- Criteri 4: Per la formació en gènere del personal que doni suport tècnic als centres participants en el projecte. Ponderació: fins a 10 punts.

Representa un 10 % del total de puntuació a obtenir.

D'acord amb el punt 2.3 del PPT, l'empresa adjudicatària haurà de:

- Donar el suport tècnic necessari a la incorporació dels centres al projecte (O2)
- Donar el servei tècnic als centres i acompanyar els equips tècnics (O3).

Per tal de garantir que l'execució d'aquest suport tècnic compleixi amb les màximes garanties de respecte a les consideracions de gènere, es valorarà amb un màxim de 10 punts que l'empresa licitadora es comprometi a proporcionar al personal que dedicarà dins l'execució del contracte, i en especial, a donar el suport tècnic als centres, formació en igualtat de gènere.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb la ponderació següent:

- Formació de 10 hores o més, del 100% del personal implicat en el suport tècnic als centres. 10 punts
- Formació de 5 hores o més del 100% del personal implicat en el suport tècnic als centres. 7 punts
- Formació de 10 hores o més de, com a mínim, el 50% del personal implicat en el suport tècnic als centres. 5 punts
- Formació de 5 hores o més de, com a mínim, el 50% del personal implicat en el suport tècnic als centres. 3 punts

L'empresa que es comprometi a proporcionar aquesta formació en gènere al personal que hagi destinat a al suport tècnic als centres, en cas de resultar adjudicatària, haurà de fer-ho en el transcurs dels 2 primers mesos des de l'inici de la data de formalització del contracte.

Per a la valoració d'aquest criteri és imprescindible que la formació estigui certificada per un centre de formació acreditat, Administració pública, Universitat, Col·legi o associació professional. En el cas que no s'aporti l'esmentada certificació no es procedirà a valorar aquest aspecte. L'empresa que resulti adjudicatària i hagi efectuat oferta sobre aquest particular, presentarà obligatòriament a l'òrgan de

contractació l'acreditació de la realització de la formació en el termini de 15 dies a comptar des de la finalització del termini de 2 mesos esmentat en el paràgraf anterior.

L'oferta de l'empresa licitadora esdevindrà obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat de 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10 %, podent esdevenir causa d'extinció contractual.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

1. Les proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10. Garanties

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu del contracte iva exclòs.

11. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà de 24 mesos a comptar des de l'endemà de la seva formalització o el proposat per l'adjudicatari si fos millorat, i no es contempla cap pròrroga.

El lloc d'execució del contracte serà les dependències de l'empresa adjudicatària.

12. Termini de garantia

L'adjudicatari es responsabilitzarà i donarà servei de garantia durant un període mínim de sis mesos a comptar des de la data de l'acta de lliurament o recepció del servei.

Durant aquest període l'empresa adjudicatària estarà obligada a resoldre les anomalies detectades que li siguin imputables.

Aquesta garantia inclourà la correcció d'errors detectats posteriorment, que es posin de manifest en el procés d'intervenció. Els productes lliurats com a conseqüència de la correcció d'errors, es faran de conformitat amb el present plec, i per tant gaudiran d'un nou període de garantia.

La resolució d'incidències en període de garantia es farà segons els següents nivells de servei.

Resolució d'incidències	Temps de resolució	Perfil mínim de suport assignat

Incidència	24 hores	Programador sènior
------------	----------	--------------------

13.Responsable del contracte

La persona responsable del contracte municipal serà el director de la Direcció d'Innovació Democràtica Sr. Arnau Monterde, i el seu correu de contacte es: amonterde@bcn.cat

14.Condicions essencials del contracte

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es produeixi cap incidència especial i que el contracte es realitzi tal i com s'han descrit al Plec de Prescripcions Tècniques. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos previstos, aquesta podria ser motiu de sanció.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir l'equip de treball adscrit al contracte durant tota la vigència d'aquest. En cas que s'hagi de produir la substitució d'algun membre de l'equip, que no sigui per causes de força major, l'adjudicatari ho comunicarà al responsable del contracte municipal i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides al Plec de Prescripcions Tècniques (Recursos Humans); en cas contrari i sense el consentiment al responsable del contracte municipal aquest fet serà susceptible de sanció.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social si s'escau o qualsevol altre sistema de previsió social ajustat a dret, a l'inici o prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament al responsable del contracte qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
 - La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
 - La dignitat i llibertat de les persones.

15.Condicions generals d'execució

Clàusula de propietat intel·lectual

El codi de la plataforma, així com els mòduls, llibreries o qualsevol altre codi que es desenvolupi per al seu funcionament, serà sempre programari lliure amb llicència GPLv3 o posterior en el cas dels nous desenvolupaments, i de llicències compatibles amb aquesta en el cas de reutilització d'altres codis.

Confidencialitat

L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'Administració Municipal.

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, que no podran copiar o utilitzar com a finalitat diferent a les que la informació te designada.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de Sistemes d'Informació i/o Infraestructures Tecnològiques, el deure de secret inclou als components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'empresa contractada serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa contractada es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar a l'Ajuntament de Barcelona, d'acord amb allò que s'estableixi legalment o les indicacions que en aquell moment li transmeti aquest Ajuntament, tota la informació facilitada per aquesta administració, així com qualsevol altra producte obtingut com a resultat del present contracte.

L'Empresa adjudicatària ha de proveir mitjans i procediments segurs, per tal d'assegurar que la informació facilitada per l'Ajuntament de Barcelona no pugui ser utilitzada per cap fi que no sigui l'estrictament necessària per les activitats pròpies del procés.

La informació dels participants ha d'estar emmagatzemada de manera segura tot el temps que puguin ser associada.

Clàusula de personal extern

El Cap responsable de contracte de l'empresa contractada durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.

L'empresa contractada està obligada a implantar els mecanismes i controls necessaris per a garantir la confidencialitat, privacitat, integritat i continuïtat de la informació de l'Administració Municipal, i de donar-los a conèixer al seu personal.

El Cap responsable de contracte de l'empresa contractada, abans de l'inici de la prestació del servei objecte del contracte, haurà de notificar al seu personal qualsevol obligació a què l'empresa estigui sotmesa per contracte, formar al seu personal en la política i instruccions de l'Administració Municipal que els sigui d'aplicació, i fer signar al seu personal un document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal de l'Administració Municipal. L'empresa contractada haurà de mantenir disponible en tot moment la informació o treballs resultants de l'objecte del contracte, amb la finalitat de comprovar el compliment de les mesures i controls previstos en aquest apartat.

El Cap responsable de contracte de l'empresa contractada haurà de mantenir actualitzada, i en tot moment disponible, una llista de les persones adscrites a l'execució del contracte on s'indica la data en que van rebre la formació en política i instruccions de l'Administració Municipal, així com el document d'acceptació de les obligacions relatives a la seguretat de la informació.

El document d'acceptació de les obligacions signat per les persones adscrites a l'execució d'aquest contracte serà entregat al Cap responsable de contracte de l'Administració Municipal, abans de ser donats els permisos per accedir als Sistemes d'Informació de l'Administració Municipal o bé abans de ser facilitada la informació per al correcte compliment del servei contractat, i restarà en poder de l'empresa contractada que haurà de presentar-los quan siguin requerits per l'Administració Municipal.

16. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució: De caràcter social:

- El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i **amb efectes deslliuradors**.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal i preferent en els contractes de serveis, tals com el que esdevé objecte d'aquesta licitació, en què intervenen persones físiques en la seva execució.

- Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir:

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'incorpora aquesta condició especial d'execució per resultar d'aplicació transversal en tots els contractes on hi intervinguin relacions personals o elements de comunicació.

Obligacions del contractista

L'adjudicatari haurà de dotar al servei dels següents perfils per a la realització de les activitats descrites en aquest plec.

Les empreses licitadores hauran d'incloure en la seva oferta, un esquema de l'equip del treball i la seva organització.

S'estima necessari, com a mínim, una persona amb les funcions i l'experiència professional següent:

	Programador/a Sènior
Funcions	• Executar les tasques definides a la secció 2 del PPT annex a aquest informe. • Responsable de la realització de les tasques operatives del servei: • Control i seguiment del desplegament. • Assegurament del compliment del pla de qualitat i metodologia definides en el contracte. • Disponibilitat per a reunions presencials periòdiques, coordinació i seguiment del contracte.
Experiència requerida	Cal que acrediti una experiència mínima de 2 anys en implementació amb els llenguatges: • PHP • Java • Shell • Javascript • Python Donat l'ús de diferents llenguatges de programació, aquest perfil pot cobrir-se amb més de dues persones

L'adjudicatari serà responsable de dotar el contracte amb els recursos necessaris, tant humans com materials, que permetin el correcte desenvolupament d'aquestes tasques.

L'Ajuntament de Barcelona podrà demanar en qualsevol moment a l'empresa adjudicatari el llistat de persones que formen part de l'equip adscrit al contracte.

17. Pagament del preu

Es podrà facturar de forma mensual o en períodes més llargs d'execució del servei.

Les factures hauran d'estar d'acompanyades del respectiu albarà d'execució degudament signat per la persona responsable del contractes, entenent que en cas que no vingui validada no serà acceptada i serà retornada.

18.Modificacions del contracte

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

19.Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

20.Subcontractació

Es permet la subcontractació segons els termes previstos a la llei de contractació.

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

21.Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte, no es permet la cessió del contracte.

22. Mesa de contractació

La mesa de contractació estarà constituïda per part de la Direcció d'Innovació democràtica per:

. Arnau Monterde Mateo

- Elisenda Ortega Robert

23. Règim específic de penaltats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penaltats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penaltats:

- Incompliments molt greus, multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte.
 - L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
 - L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
 - L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
 - L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
 - Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
 - L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
 - La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de la Direcció d'Innovació Democràtica.
 - L'aplicació d'una segona falta greu.
 - L'incompliment injustificat del deure de pagament del preu en el termini legal a les empreses subcontractades.
 - L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- Incompliments greus, multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
 - L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
 - L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
 - L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
 - L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
 - L'incompliment de les Condicions Essencials del Contracte explicitat en el present document.
 - L'aplicació d'una segona falta lleu.

- Reiterada manca de qualitat detectada tant en els documents com en les evidències de compliment de fites.
- Reiterat incompliment dels nivells de servei previstos en les condicions tècniques del contracte. Veure apartat “12 Termini de garantia” d’aquest document.
- Accés no contemplat dins l’abast del contracte a dades de caràcter protegit.
- Incompliments lleus, multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.
 - L’incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d’execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
 - L’incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
 - Manca de qualitat detectada tant en els documents com en les evidències de compliment de fites especificat d’acord amb els requeriments exigits al plec tècnic.
 - L’incompliment dels nivells de servei previstos en les condicions tècniques del contracte. Veure apartat “12 Termini de garantia” d’aquest document.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d’aquestes faltes són les següents:

- Faltes lleus: fins al 3% de l’import d’adjudicació del contracte.
- Faltes greus: fins al 6% de l’import d’adjudicació del contracte.
- Faltes molt greus: fins al 10% de l’import d’adjudicació del contracte.
- L’aplicació d’una falta molt greu és també motiu de resolució del contracte.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l’execució de les prestacions definides en el contracte, l’òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d’incoació del corresponent expedient.

24.Tractament de dades de caràcter personal

Relació de tractaments que s’utilitzaran en el contracte:

- Fitxer LOPD 143, codi tractament 0271, nom: Gestió d’usuaris de biblioteques
- Fitxer LOPD 053, codi tractament 0117, nom: Gestió dels Casals i Centres Cívics Municipals.

L’adjudicatari, com a encarregat del tractament i tenint en compte l’adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:

- Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d’aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.
- Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.

- Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
 - El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actui l'encarregat.
 - Les categories de tractament efectuades per compte de cada responsable.
 - Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
- No comunicar dades a tercers persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable de tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.
- Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, inclús després de que finalitzi el contracte.
- Garantir que les persones autoritzades pel tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.
- Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta a l'apartat anterior
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals a les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
- Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud (per valorar la pertinença del seu contingut).
- Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.
- En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:
 - L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència. Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:
 - Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
 - Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
 - Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.

- L'Encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques. La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyalen el responsable, com a mínim:
 - La naturalesa de la violació de les dades.
 - Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
- Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.
- D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:
 - La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
 - Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
- Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebi de l'Ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
- Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informará immediatament al responsable.
- Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPDGDD ...) serà considerat responsable del tractament.

- En cas que l'encarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat (com per exemple, en cas de subcontractació):
 - Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Si s'autoritza recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar a l'Ajuntament de Barcelona, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.
- L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament de l'Ajuntament de Barcelona.
- Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de l'Ajuntament de Barcelona pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació que té per objecte els serveis tècnics pel desplegament de la plataforma virtual d'aprenentatge del projecte Pilot del Pla de Digitalització Democràtica mitjançant procediment obert per un import màxim de 100.362,55€ a càrrec del pressupost 2022 i 101.269,61€ a càrrec del pressupost 2023.

Elisenda Ortega

Cap de Foment de la Participació

Direcció d'Innovació Democràtica