



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ PROGRAMARI GIS D'ESRI PER ALS EQUIPAMENTS DE LA UB. Expedient 2022/24

El present plec té com a objecte descriure el programari, les condicions de manteniment, i les altres prescripcions tècniques oportunes per l'adequada prestació del servei.

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

Contractar l'ús del programari, el suport tècnic i l'actualització de versions dels programes ESRI inclosos en el Campus "Site License" pel període 1-agost-2022 a 31-juliol-2024 amb pagaments fraccionats.

El contracte "Site License" inclou:

- L'ús il·limitat per a tots els equipaments de la Universitat de Barcelona del programari:
 - Desktop GIS (Arcmap y ArcGIS Pro). Llicència de ArcGIS Desktop/Pro Advanced amb les extensions
 - 3D Analyst
 - Network Analyst
 - Spatial Analyst
 - Geostatistical Analyst
 - Publisher
 - Schematics
 - Tracking Analyst
 - Data Interoperability
 - Workflow Manager
 - ArcGIS for Aviation
 - ArcGIS for Maritime (Bathymetry)
 - ESRI Roads and Highways
 - Server GIS. Llicència de ArcGIS Server Advanced Enterprise for Windows amb les extensions:
 - Portal for ArcGIS
 - 3D Analyst
 - Geostatistical Analyst
 - Image Server
 - Spatial Analyst
 - Schematics
 - Data Interoperability
 - WorkFlow Manager
 - Geoevent Processor
 - ArcGIS for Inspire
 - ArcGIS for Maritime
 - Developer GIS: Llicència de EDN per educació
 - Mobile GIS: Llicència d'ArcPas (exclusiu ús docent no administratiu)
 - Altre programes
 - ESRI City Engine 3D Advanced
 - ESRI Production Mapping
 - Suscripció de ArcGIS online per Organitzacions
 - ArcGis for Roads and Highways
 - ArcGis for Inspire
 - ArcGis Hub

- ArcGis Urban
- 150 crèdits de formació gratuïta per docents per any
- Llicències il·limitades d'estudiant amb descàrrega electrònica sota demanda dels professors.
- Suport tècnic
- Actualització de versions
- Incorporació de nous productes disponibles al programa "Site License" d'ESRI

SEGONA.- SUPORT TÈCNIC I NOVES VERSIONS

El contracte garantirà el suport tècnic i les noves versions dels productes des de l'1 d'agost de 2022 a 31 de juliol de 2024.

El servei de suport tècnic inclourà les incidències relacionades amb:

- Instal·lació de programari
- Funcionalitat de les eines
- Versions dels productes
- Errors de programari o "bugs"

Les condicions de servei tècnic són:

Nivell 1	Dades corruptes Una funcionalitat crítica no està disponible El sistema es paralitza indefinidament provocant retards inacceptables S'experimenta una caiguda del sistema fins i tot després de reiniciar	Recepció de PSC via WEB 24x7x365 Atenció telefònica de 9.00 a 18.00. 1 hora laborable per rebre la primera comunicació de l'analista assignat. Comunicacions amb el client com a mínim cada 4 hores laborables. Escalat intern. Escalat a responsable de Suport Tècnic de Esri Inc Creació de hotfix si el PSC es deu a un defecte de producte. Butlletins tècnics informatius
Nivell 2	Una funcionalitat documentada i no crítica no està disponible . Un desenvolupament no es pot desplegar en un entorn de producció . Errors o alertes del sistema que no paralitzen la producció	Recepció de PSC via WEB 24x7x365 Atenció telefònica de 9.00 a 18.00. 2 hores laborables per rebre la primera comunicació de l'analista assignat, Comunicacions amb el client cada 8 hores laborables. Escalat intern. Escalat a responsable de Suport Tècnic de Esri Inc. Butlletins tècnics informatius.
Nivell 3	Problemes durant la instal·lació del producte . Aparició de missatges d'error que permeten seguir amb la feina habitual . Errors durant el disseny i codificació d'un desenvolupament o personalització	Recepció de PSC via WEB 24x7x365 Atenció telefònica de 9.00 a 18.00. 5 hores laborables per rebre la primera comunicació de l'analista assignat. Butlletins tècnics informatius
Nivell 4	Dubtes de maneig de producte . Sol·licitud de millores en el producte . Sol·licitud d'ampliació de la documentació inclosa amb el producte	Recepció de PSC via WEB 24x7x365 Atenció telefònica de 9.00 a 18.00. 9 hores laborables per rebre la primera comunicació de l'analista assignat . Butlletins tècnics informatius.



TERCERA.- FORMACIÓ

La Universitat de Barcelona disposarà de 300 crèdits ESRI pels 2 anys de duració del contracte a raó de 150 crèdits per any que podrà consumir a la seva elecció.

L'equivalència de crèdits és:

- 1 crèdit = 1 hora de formació presencial o en remot en els cursos del calendari ESRI (ús individual)
- 1 crèdit = 5 hores de formació online (ús individual)
- 30 crèdits = 1 jornada de formació personalitzada per un grup de un màxim de 15 assistents a les instal·lacions de la UB

Adicionalment la Universitat de Barcelona tindrà accés il·limitat als cursos de la plataforma ESRI Training que seran gestionats per l'Àrea TIC

CUARTA.- IMPORT MÀXIM

L'import màxim del contracte per als dos anys serà de 66.000,00 € més IVA (79.860,00 €). El pagament es fraccionarà en 3 períodes:

Fracció	Import s/IVA	IVA	Import a/IVA	Període	Facturació
1a	13.750,00 €	2.887,50 €	16.637,50 €	01/08/2022 a 31/12/2022	Novembre 2022
2a	33.000,00 €	6.930,00 €	39.930 €	01/01/2023 a 31/12/2023	Juliol 2023
3a	19.250,00 €	4.042,50 €	23.292,50 €	01/01/2024 a 31/07/2024	Juny de 2024
TOTAL	66.000 €	13.860 €	79.860 €		

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño
Directora de l'Àrea TIC
Universitat de Barcelona