

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
SERVEI PER AL MANTENIMENT DEL SOFTWARE DELS SISTEMES
DE VIRTUALITZACIÓ DE betevé

1. Entitat contractant.
2. Objecte.
3. Descripció dels serveis i característiques tècniques.
4. Mitjans personals i tècnics.
5. Dependència personal.
6. Lloc de realització de la prestació.

1. Entitat contractant.

La societat Privada Municipal INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ DE BARCELONA, s.a. (icb), és l'entitat gestora dels serveis públics de televisió per ones terrestres i ràdio locals i els seus serveis electrònics associats. (en endavant betevé).

2. Objecte.

Aquest document té com objecte fixar les condicions tècniques que han de regir la contractació, per part d'ICB del servei per al manteniment del software dels sistemes de virtualització de betevé.

3. Descripció dels serveis de manteniment.

El manteniment inclou:

Servei de manteniment amb suport a les instal·lacions de betevé, aquest servei serà de 24x7.

El servei de suport ha d'incloure:

- Suport i HelpDesk, via presencial, telefònica i correu electrònic.
- Gestió d'avaries i RMA's per a la substitució d'equips avariats.
- Gestió dels contractes de manteniment amb el fabricant dels següents equips:

1.- VMware ID 464412474 que inclou:

- 2 x VS7-EPL-P-SSS-C Production Support/Subscription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor.
- 2 x ST7-STD-P-SSS-C Production Support/Subscription for VMware vSAN 7 Standard for 1 processor.
- 1 x VCS7-FND-P-SSS-C Production Support/Subscription VMware vCenter Server 7 Foundation for vSphere 7 up to 4 hosts (Per instance).

2.- VMware ID 465556198 que inclou:

- 1 x VS7-EPL-G-SSS-C Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor.
- 1 x VS6-ESSL-SUB-C Subscripcion only for VMware vSphere 6 Essentials Kit.
- 1 x ST7-STD-P-SSS-C Production Support/Subscription for VMware vSAN 7 Standard for 1 processor.

4. Mitjans personals i tècnics.

- L'adjudicatari destinarà en cada intervenció el personal tècnic qualificat més adient al tipus d'intervenció que s'hagi de dur a terme.

Per a l'execució dels continguts objecte del present contracte, l'empresa adjudicatària haurà de comptar amb la seva pròpia estructura i organització empresarial, incloent els recursos humans que siguin necessaris a tal efecte i que comptin amb la suficient qualificació, preparació i experiència per a l'execució de l'objecte de la contractació.

L'adjudicatari estarà obligat a tenir permanentment en el transcurs de l'execució dels continguts, a responsables de nivell tècnic suficient per a que els treballs siguin realitzats amb diligència i competència. Aquest responsables estaran expressament autoritzats per l'adjudicatari per a rebre notificacions d'ordres de servei i de les instruccions escrites o verbals emeses pel coordinador de l'esmentat servei per part de ICB o les persones que en aquesta deleguin.

El contractista està obligat, i es responsabilitzarà íntegrament en relació als treballadors, al compliment de les disposicions i obligacions vigents en matèria socio laboral (matèria laboral pròpiament dita, incloent els convenis i/o ordenances laborals aplicables i, en especial, la regulació específica respecte a la contractació de treballadors en el supòsit de contractes d'adjudicació; Seguretat Social i Prevenció de Riscos laborals), fiscal i qualsevol altre de caràcter general i/o particular aplicable, essent únic responsable del compliment de les obligacions que les indicades regulacions l'imposin ara o en el futur.

El transport, instal·lació, muntatge i desmuntatge d'equips, instruments, resta d'elements tècnics i materials a utilitzar, així com les despeses de personal necessaris (dietes, desplaçaments, manutenció, etc...) per a la prestació del servei sol·licitat serà per compte de l'adjudicatari.

5. Dependència personal.

Les persones que participin en l'execució del contracte, no tindran dependència laboral, ni orgànica ni funcional amb ICB.

Totes les persones físiques i jurídiques que presten els seus serveis a l'empresa adjudicatària en activitats esmentades o no en aquest contracte, estaran vinculades exclusivament amb el contractista, sense que es pugui donar cap reclamació o responsabilitat, directa o subsidiària, contra el ICB, que es derivi de les esmentades relacions laborals, civils, mercantils, comprometent-se el licitador a complir íntegrament la legislació vigent, i essent a càrrec del licitador el pagament i el cost d'aquestes reclamacions i responsabilitats.

La relació contractual de la present licitació és una relació purament privada, per la qual cosa el contractista conserva plenament la seva independència d'actuació i organització. Tot el personal que executi les prestacions contractades dependrà únicament del contractista a tots els efectes, no produint-se en cap cas les obligacions pròpies d'una relació laboral, civil, mercantil ni de cap altra mena entre el ICB i aquest personal.

6. Lloc de realització de la prestació

Seu de betevé al Poblenou (plaça Tísner 1, de Barcelona).



Jordi Colom

Director Tècnic i d'Innovació

Barcelona, 24 de febrer de 2022

