



INFORME TÈCNIC EN RELACIÓ A LA OFERTA ANORMALMENT BAIXA

EXP :AHC-2022-00031

LICITACIÓ: Servei de prevenció de riscos laborals aliens per a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Atès que l'empresa GESEME 1996, SL de conformitat amb els paràmetres establerts al punt 9 del quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars que regulen aquesta licitació, ha presentat una oferta anormalment baixa, se li ha requerit per tal de que justifiqui la possibilitat d'executar el contracte amb la oferta presentada, en els termes següents:

- a) L'estalvi que permeti el procediment de fabricació, els serveis prestats o el mètode de construcció.*
- b) Les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de què disposi per subministrar els productes, prestar els serveis o executar les obres,*
- c) La innovació i originalitat de les solucions proposades, per subministrar els productes, prestar els serveis o executar les obres.*
- d) El respecte d'obligacions que siguin aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, i de subcontractació, i no són justificables preus per sota de mercat o que incompleixin el que estableix l'article 201.*
- e) O la possible obtenció d'una ajuda d'Estat.*

Per aquest motiu, s'emet informe tècnic per tal de valorar la informació aportada per tal de justificar la viabilitat de la seva oferta.

Consideracions tècniques

Es presenta en data 14 de febrer de 2022., la documentació annexa a aquest informe.

En la documentació presentada per l'empresa esmentada, fan referència als següents punts per justificar la seva oferta:

L'ESTALVI QUE PERMITI ELS SERVEIS PRESTATS

1.- GESEME 1996 SL ratifica tots els aspectes, tant tècnics com a econòmics de la seva oferta.

2.- Optimització dels nostres processos i sistemes. GESEME 1996 SL dona serveis d'Assistència Tècnica en matèria de Servei de Prevenció Aliè amb les quatre especialitats des de fa més de 25 anys. El fet de ser una de les empreses més destacades i consolidades del sector també presenta avantatges addicionals sobre la estimació de les despeses.

*GESEME 1996 SL, compta amb departaments tècnic i mèdic en la seva estructura empresarial i en cadascuna de les Delegacions Territorials. Per atendre l'objecte d'aquest contracte compta amb les Delegacions de Catalunya per a cobrir les ciutats de província i les poblacions de les províncies de Barcelona, Lleida, Girona i Tarragona, també compten amb la delegació de Fraga, que és favorable per la seva proximitat a la província de Lleida
Per a cobrir les necessitats d'aquest contracte compten amb la disponibilitat i disposició del Departament Tècnic format per 38 tècnics PRL i el Departament de Medicina del Treball amb 37 professionals sanitaris (metges i d'altres), 7 unitats bàsiques de salut i 15 persones que integren el cos administratiu de vigilància de la salut, tots ells, personal d'estructura.*



Una dada també important és el nº de circuits per a la realització de reconeixements mèdics actius: a Barcelona ciutat i província compten amb 8 amb 19 centres mèdics propis, a Girona 2 circuits amb 9 centres mèdics propis, a Lleida 2 circuits amb 4 centres mèdics propis i a Tarragona 2 circuits amb 2 centres mèdics propis. També compten amb una xarxa de 49 centres concertats per tota Catalunya, tots homologats i acreditats com a serveis de prevenció aliens i col·laboradors, tal i com marca la normativa del sector de la prevenció de riscos laborals.

També disposem d'unitats mòbils.

En relació als preus que vam ofertar a l'Acord Marc:

Disciplines tècniques: tarifa x 5,39 € x disciplina-treballador-any, Geseme ha proposat en aquest expedient. tarifa x 4,29 € x disciplina-treballador-any, basant-se en que els dos centres principals de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya es troben a Barcelona ciutat i sumen un total de treballadors 421 treballadors, que suposen el 84% de la plantilla, aquest dos centres es troben a 850 m (Diputació 92) i 1,8 km (Aragó 244-248) de la nostra seu central (Aragó 25) que és oficina tècnica, centre formatiu, i centre mèdic.

Això suposa una clara avantatge respecte a l'estalvi de temps de dedicació, trasllats i dietes dels nostres tècnics assignats, tanmateix suposa facilitats i estalvi de temps per al personal de l'Agència.

Tanmateix la nostra seu a Girona (Ronda Ferran Puig 37) es troba a 850 metres caminant des del centre de l'Agència.

Els centres de Lleida, Tarragona i Tortosa, no suposen distàncies significatives i per tant els trasllats per part dels tècnics són fàcils i curts, aprofitant l'itinerari per visitar altres empreses de la zona. Compten amb centres mèdics propis i concertats a cadascuna d'aquestes ciutats i les seves poblacions de la perifèria

Medicina del Treball: 12 € per treballador-any

Geseme ha proposat en aquest expedient 9,98 € treballador-any, igualment basant-se en que la majoria dels treballadors de l'Agència, el 84 %, es troben a la ciutat de Barcelona i podran tenir a la seva disposició i realitzar el reconeixements mèdics al nostre centre del C/ Aragó 25 de Barcelona, tanmateix les distàncies als dos centres principals de l'Agència de l'Habitatge són molt curtes, tal i com s'indica a l'apartat anterior

Respecte als altres centres de l'Agència, la cobertura no suposa cap problema, com hem indicat anteriorment compten amb un nº de circuits suficients, unitats bàsiques i amb centres mèdics propis i concertats a cadascuna d'aquestes ciutats i les seves poblacions de la perifèria

Un aspecte positiu i relacionat amb la rendibilitat econòmica és que en aquest expedient es distingeix el preu de la cobertura i l'activitat pròpia de la vigilància de la salut col·lectiva del preu que correspon al temps de dedicació a la gestió de les citacions, 0,08 h x 505 citacions. Geseme compta amb un equip específic (15 persones) per a la gestió de citacions i tractament administratiu dels informes individuals dels reconeixements mèdics dels treballadors i informes d'aptitud laboral, així com per atendre, gestionar i/o derivar qualsevol consulta/demanda al respecte (interlocució directa amb el treballador i/o l'empresa).

Posarem a càrrec de l'Agència un e-mail i telèfon exclusius per aquest contracte de l'Agència.

L'experiència amb altres Departaments de la Generalitat ens acredita en experiència i utilització vers la interlocució i la gestió del programa PREVEN que s'utilitza a la Generalitat. En aquest sentit, volem destacar la gestió de més de 3000 expedients de treballadors amb sensibilitat a la COVID, via presencial mitjançant vídeo conferència i telèfon, del Departament d'Educació, Logaritme, Institut Cartogràfic, Departament d'Acció Exterior, Cire, etc... En aquest sentit també tenim una àmplia experiència en realitzar proves de diagnòstic COVID durant tot el temps de la pandèmia: Pcr, Pcr Express, Serologies, Antígens, així com també en l'elaboració de plans de contingència específics, protocols, cartellera, webinars, infografies.

En relació als casos d'assetjament, GESEME disposa d'un departament de 12 psicòlegs propis, d'estructura, dedicats a atendre tots els aspectes psicosocials i de salut mental. Tenim molta experiència en els diferents protocols de plans d'igualtat, assetjament, estudis psicosocials, consultes, call center emocional. Per la qual cosa, tot i que el servei és i sempre serà molt específic a cada cas, els protocols estan molt elaborats vers l'empresa i els treballadors, en cas d'inspecció sempre tenim presència consensuada amb l'empresa.

Pels motius indicats hem pogut plantejar preus/hora més baixos als que vam presentar a l'Acord Marc, a nivell tècnic de 44 euros a 39,96 € i respecte al preu hora de la unitat bàsica de salut de 60€ a 40 € respecte al temps dedicat a les citacions i valoracions de treballadors/es sensibles a la COVID

SOLUCIONS TÈCNIQUES ADOPTADES I CONDICIONS FAVORABLES

-Els tècnics que duren a terme el servei compten amb un suport informàtic d'una "Tablet" i des de la web, fa poder tenir accés a la plataforma pròpia de documentació on-line (SABENTIS) "in situ, fet que comporta un estalvi i efectivitat del temps de treball, en paper i material d'oficina.

-El sistema de planificació per a l'optimització de rutes permet el màxim aprofitament tant de despeses dels desplaçaments
Informe desproporcionada .-Pàg.núm.2



com a d'hores de tècnic, el personal de Geseme també disposa de vehicles d'empresa. També és important tenir en compte la proximitat dels centres de treball principals de l'Agència amb el nostre centre (oficina tècnica i centre mèdic) ubicat al Carrer Aragó 25 de Barcelona i la disponibilitat de transport públic, varies línies de metro, xarxa d'autobusos, trajecte molt curt a peu

-Disposar de contractes de col·laboració amb laboratoris a preus molt competius.

-El preu ofertat a la vigilància de la salut col·lectiva suposa un import amb un marge suficient de benefici ja que es compta amb personal i estructura de centres propis.

-Un aspecte a destacar és l'eina que hem desenvolupat vers la circumstàncies de teletreball, tenim activa una plataforma online de teletreball en la que s'obté una avaluació específica del lloc de treball del treballador, la formació i la informació.

Hem ajustat el preu i condicions de les Disciplines Tècniques, la Medicina del Treball i reconeixements mèdics, tenint en compte les característiques particulars de l'Agència, el volum de treballadors, la proximitat dels centres de treball als nostres centres propis i la disponibilitat dels nostres propis recursos humans i materials, la qual cosa ens dona un marge suficient. Tanmateix hem tingut com a referència les diferents resolucions d'adjudicació i propostes dels diferents proveïdors homologats que s'han derivat de les diferents licitacions inscrites dins de l'Acord Marc de la Generalitat aprovat a l'any 2019 i vigent en l'actualitat.

INNOVACIÓ I ORIGINALITAT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

En aquest punt volem destacar les nostres eines informàtiques:

- **Programa Sabentis** per a la gestió documental tan a nivell tècnic com a nivell de vigilància de la salut. Els treballadors i empresa tenen permís d'accés per a consultar i descarregar la documentació pertinent :resultats del reconeixement mèdic i proves mèdiques (privat per al treballador/a), informes d'aptitud, diplomes de formació, infografies, fitxes informatives, documentació tècnica, memòries, consentiments, etc.

- **Plataforma prevenció de riscos laborals per a treballadors que teletreballen:** útil per a qualsevol empresa client que vulgui implantar el teletreball totalment o parcialment o que ja tingui treballadors o treballadores en situació de teletreball.

Aquesta configuració es realitza de conformitat amb el que estableix la llei 31/1995, del 8 de novembre, Prevenció de Riscos Laborals i el Reial Decret 39/1997, de 17 de gener i per als que compleixen els requisits del Reial Decret legislatiu 28/2020, de 22 de setembre, de treball a distància (articles 15 i 16)

- **Plataforma de Salut Supervida**, dirigida als treballadors i en la que es treballen mòduls de salut: Training, Brain, Food i Doctor, amb la intenció d'aconseguir millorar la salut dels treballadors/es en els quatre pilars de la salut i empresa saludable. Mijçant aquesta plataforma s'han creat cursos, webinars i campanyes de salut específiques.

- **Implatació i experiència en call centers de salut mental i atenció sanitària**

OBLIGACIONS:PROTECCIÓ DE L'OCUPACIÓ I LES CONDICIONS DE TREBALL

Els treballadors/es que conformen la plantilla de GESEME 1996 tenen una retribució mitjana salarial per sobre de la taula salarial del II Conveni Col·lectiu Nacional dels Serveis de Prevenció Aliè.

El 64% de la plantilla de GESEME són dones i s'estableixen mesures tant a nivell col·lectiu com a individual que garanteixen la conciliació familiar i la flexibilitat d'horaris.

AJUT DE L'ESTAT

No compten amb ajuts de l'estat, a excepció de les bonificacions de la seguretat social per a atendre els nostres plans formatius anuals

Prenent en consideració les al·legacions efectuades per l'empresa licitadora, analitzem si la justificació aportada és suficient i viable per admetre la oferta:

Un cop analitzada la documentació i, d'acord amb l'estipulat a l'annex 12 punt 1.3 de l'Acord Marc, on es defineix que: " les empreses licitadores hauran de millorar les seves respectives ofertes adjudicades en l'Acord Marc", es conforma aquesta minoració en l'economia d'escala de la empresa licitadora.

També la empresa certifica l'aplicació del conveni laboral corresponent, i justifica la resta d'aspectes demanats.



Conclusió.

En base a la justificació efectuada per l'empresa licitadora i la documentació aportada, considerem que:

La informació aportada explica satisfactòriament el nivell de preus o costos proposats pel licitador i, per tant, la oferta podria executar-se. No obstant i de conformitat amb el que disposa l'article 149.7 de la LCSP, l'òrgan de contractació establirà mecanismes adequats per fer un seguiment detallat de la seva execució, amb l'objectiu de garantir l'execució correcta del contracte sense que es produeixi una minva en la qualitat dels serveis contractats.