



CONTRACTE ADMINISTRATIU

Martorell, document signat digitalment

R E U N I T S:

D'una banda, el Sr. XAVIER FONOLLOSA I COMAS, Alcalde-President de l'Ajuntament de Martorell, amb el DNI/NIF núm. xxxxxxxxx, assistit del secretari de la Corporació Sr. JAUME TRAMUNT MONSONET, amb el DNI/NIF núm. xxxxxxxxx, qui dóna fe de l'acte.

I d'una altra banda el senyor JAUME MUÑOZ FAUS, major d'edat, amb domicili a efectes del present contracte a l'avinguda Sarrià, 41, planta 2a, 08029 Barcelona i amb el DNI/NIF núm. xxxxxxxxx.

O B R E N:

L'alcalde Sr. Xavier Fonollosa i Comas, en nom i representació de l'AJUNTAMENT DE MARTORELL.

El senyor Jaume Muñoz Faus, en nom i representació de l'empresa LOOPS CLOUD COMPUTING, S.L., amb CIF B65931610, domiciliada a l'avinguda Sarrià, 41, planta 2a, 08029 Barcelona i amb el DNI/NIF núm. xxxxxxxxx. El compareixent està facultat per al present acte en virtut del seu càrrec d'administrador únic, segons escriptura pública atorgada davant el notari de Barcelona senyora Almudena-Elena Castro-Girona Martínez, en data 19 de desembre de 2012, i amb número de protocol 1567. El senyor Jaume Muñoz Faus declara que el seu càrrec està vigent i que no li ha estat revocat.

Ambdues parts es reconeixen mútuament capacitat legal per a obligar-se, i en especial per a l'atorgament del present contracte, i D I U E N:

A N T E C E D E N T S

I.- Per acord de la Junta de Govern Local de data 13 de desembre de 2021, es va aprovar l'expedient de contractació del servei de manteniment de les centrals telefòniques i de la xarxa, de veu i dades, de l'Ajuntament de Martorell, juntament amb el Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques, una còpia dels quals s'adjunta al present contracte, com ANNEX NÚMERO 1, subscripta pel legal representant de l'adjudicatària.

II.- Obert el procediment d'adjudicació, es publicà l'anunci de licitació al perfil del contractant de l'Ajuntament de Martorell en data 14 de desembre de 2021, de conformitat amb allò que s'estableix a l'article 135.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

III.- A l'expedient administratiu hi figura la proposició efectuada per l'empresa LOOPS CLOUD COMPUTING, S.L., que transcrita literalment en la seva part interessant diu:

“El Sr. Jaume Muñoz Faus, amb residència a Barcelona, al carrer Av. Sarrià número 41 planta 2, i amb NIF xxxxxxxxx, declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte del servei de manteniment de les centrals telefòniques i de la xarxa, de veu i dades, de l'ajuntament de Martorell, amb expedient número G-4951/2021, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa, amb CIF B65931610) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de: trenta-dos mil seixanta-cinc euros (32.065€) anuals, dels quals vint-i-sis mil cinc-cents euros (26.500€) es corresponen al preu del contracte i cinc mil cinc-cents seixanta-cinc euros (5.565€) es corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica.

Firmado digitalmente por xxxxxxxxx JAIME MUÑOZ (R: B65931610) Fecha 2021.12.22”.

Així mateix proposa les següents millores:

“(…)

a) Realitzar, sense cap cost addicional per l'Ajuntament, una auditoria de seguretat.

Aquesta auditoria estarà basada en l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) amb abast a tot l'Ajuntament amb una dedicació d'almenys 80 hores realitzada per un tècnic expert en seguretat informàtica, amb almenys una d'aquestes dues certificacions: CISM (Certified Information Security Manager d'ISACA) o CISSP (Certified Information Systems Security Professional d'ISC).

b) Posar a disposició de l'Ajuntament, sense cap cost addicional, un panell de control unificat.

Es tracta d'un panell de control allotjat en el núvol, accessible via web, amb tots els accessos a les eines de gestió de la xarxa, en concret:

- . Accés a l'eina SNMP*
- . Accés a l'eina Netflow*
- . Accés a un gestor de projectes (Auditoria en Seguretat)*
- . Accés a l'eina de gestió d'incidències ITIL*
- . Accés a l'eina d'inventari d'equips informàtics*
- . Accés a l'eina de gestió de contrasenyes*
- . Altres*

c) Realitzar, sense cap cost addicional per l'Ajuntament, la integració amb la centraleta Alcatel.

Es tracta d'interconnectar la central Alcatel amb la 3CX, de manera que permeti una migració gradual seu per seu, o usuari per usuari que inclogui:

- . 20 llicències de canals IP per a Alcatel OmniPCX Enterprise*
- . Configuració de la interconnexió entre els dos sistemes, amb els següents requeriments:*



. Les extensions d'un i altre sistema han de poder-se trucar internament amb un pla de numeració homogeni.

. En aquesta configuració s'ha de poder mantenir totes les prestacions actuals (to de trucada, to de comunicant i visualització del número d'origen en pantalla).

d) Disposar de la Certificació ISO 27001 de Seguretat de la Informació adaptació a l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) de nivell mitjà.

e) Disposar de la Certificació ISO 9001 de Qualitat.

f) Disposar de l'Acreditació ISO 14001 o normalitzada EMAS.

g) Posar a disposició de l'Ajuntament, sense cap cost addicional, un software de monitorització SNMP.

Es tracta d'una eina de Monitorització SNMP, allotjada en el núvol, que permetrà monitoritzar l'estat (CPU, RAM, HDD, Interfícies) de tots els equipaments que intervenen en la xarxa IP multiservei i que podrà utilitzar l'Ajuntament per a altres equipaments municipals.

h) Posar a disposició de l'Ajuntament, sense cap cost addicional, una eina de gestió d'incidències ITIL.

Es tracta d'una eina al núvol per a gestionar les incidències basada en ITIL (Biblioteca d'Infraestructura de Technologies de la Informació) que permeti introduir incidències, realitzar el seu seguiment i enviar automàticament per correu electrònic a l'Ajuntament un informe mensual incloent el nombre d'incidències, i el temps de primera atenció i de resolució. Aquesta eina la podrà utilitzar l'Ajuntament per a altres equipaments municipals.

i) Posar a disposició de l'Ajuntament, sense cap cost addicional, una eina de gestió d'inventari d'actius informàtics.

Gestió d'inventari d'actius TIC (Technologies de la Informació i Comunicacions), allotjada en equipaments de l'adjudicatari, on es disposarà d'un inventari de tots els elements d'Infraestructures de l'Ajuntament, amb la seva descripció, número de sèrie, etc. i que podrà utilitzar l'Ajuntament a la seva disposició per a tots els equipaments municipals.

j) Posar a disposició de l'Ajuntament, sense cap cost addicional, una eina de gestió de contrasenyes.

Software allotjat al núvol, on es disposarà d'una gestió segura de les contrasenyes de tots els elements inclosos en el manteniment i que podrà utilitzar l'Ajuntament per a qualsevol altre equipament municipal.

Firmado digitalmente por xxxxxxxxx JAIME MUÑOZ (R: B65931610) Fecha 2021.12.22".

IV.- La Junta de Govern Local, mitjançant acord de data 14 de febrer de 2022, adjudicà el contracte de referència a l'empresa LOOPS CLOUD COMPUTING, S.L., amb CIF B65931610, pel preu de 26.500,00 euros/any, IVA exclòs.

V.- D'acord amb la carta de pagament amb el número d'operació 320220000057, de data 26 de gener de 2022, l'adjudicatària ha constituït la garantia definitiva per import de 1.325,00€, en compliment d'allò que estableix l'apartat L del Quadre de característiques del contracte del Plec de clàusules administratives particulars que el regula. S'adjunta al present contracte còpia de la citada carta de pagament, com Annex 2.

I com que convé a ambdues parts, en qualitat d'adjudicant i d'adjudicatària, aquest contracte de servei, el formalitzen en aquest document, el qual es regirà per les següents:

CLÀUSULES

Primera.- L'empresa LOOPS CLOUD COMPUTING, S.L., amb CIF B65931610, s'obliga a la prestació del "Servei de manteniment de les centrals telefòniques i de la xarxa, de veu i dades, de l'Ajuntament de Martorell", pel preu de 26.500,00 euros/any, IVA exclòs.

Segona.- L'empresa contractista està obligada a realitzar les següents millores:

a) Realitzar, sense cap cost adicional per l'Ajuntament, una auditoria de seguretat.

Aquesta auditoria estarà basada en l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) amb abast a tot l'Ajuntament amb una dedicació d'almenys 80 hores realitzada per un tècnic expert en seguretat informàtica, amb almenys una d'aquestes dues certificacions: CISM (Certified Information Security Manager d'ISACA) o CISSP (Certified Information Systems Security Professional d'ISC).

b) Posar a disposició de l'Ajuntament, sense cap cost adicional, un panell de control unificat.

Es tracta d'un panell de control allotjat en el núvol, accessible via web, amb tots els accessos a les eines de gestió de la xarxa, en concret:

- . Accés a l'eina SNMP*
- . Accés a l'eina Netflow*
- . Accés a un gestor de projectes (Auditoria en Seguretat)*
- . Accés a l'eina de gestió d'incidències ITIL*
- . Accés a l'eina d'inventari d'equips informàtics*
- . Accés a l'eina de gestió de contrasenyes*
- . Altres*

c) Realitzar, sense cap cost adicional per l'Ajuntament, la integració amb la centralita Alcatel.

Es tracta d'interconnectar la central Alcatel amb la 3CX, de manera que permeti una migració gradual seu per seu, o usuari per usuari que inclogui:

- . 20 llicències de canals IP per a Alcatel OmniPCX Enterprise*
- . Configuració de la interconnexió entre els dos sistemes, amb els següents requeriments:*



. Les extensions d'un i altre sistema han de poder-se trucar internament amb un pla de numeració homogeni.

. En aquesta configuració s'ha de poder mantenir totes les prestacions actuals (to de trucada, to de comunicant i visualització del número d'origen en pantalla).

d) Disposar de la Certificació ISO 27001 de Seguretat de la Informació adaptació a l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) de nivell mitjà.

e) Disposar de la Certificació ISO 9001 de Qualitat.

f) Disposar de l'Acreditació ISO 14001 o normalitzada EMAS.

g) Posar a disposició de l'Ajuntament, sense cap cost addicional, un software de monitorització SNMP.

Es tracta d'una eina de Monitorització SNMP, allotjada en el núvol, que permetrà monitoritzar l'estat (CPU, RAM, HDD, Interfícies) de tots els equipaments que intervenen en la xarxa IP multiservei i que podrà utilitzar l'Ajuntament per a altres equipaments municipals.

h) Posar a disposició de l'Ajuntament, sense cap cost addicional, una eina de gestió d'incidències ITIL.

Es tracta d'una eina al núvol per a gestionar les incidències basada en ITIL (Biblioteca d'Infraestructura de Technologies de la Informació) que permeti introduir incidències, realitzar el seu seguiment i enviar automàticament per correu electrònic a l'Ajuntament un informe mensual incloent el nombre d'incidències, i el temps de primera atenció i de resolució. Aquesta eina la podrà utilitzar l'Ajuntament per a altres equipaments municipals.

i) Posar a disposició de l'Ajuntament, sense cap cost addicional, una eina de gestió d'inventari d'actius informàtics.

Gestió d'inventari d'actius TIC (Technologies de la Informació i Comunicacions), allotjada en equipaments de l'adjudicatari, on es disposarà d'un inventari de tots els elements d'Infraestructures de l'Ajuntament, amb la seva descripció, número de sèrie, etc. i que podrà utilitzar l'Ajuntament a la seva disposició per a tots els equipaments municipals.

j) Posar a disposició de l'Ajuntament, sense cap cost addicional, una eina de gestió de contrasenyes.

Software allotjat al núvol, on es disposarà d'una gestió segura de les contrasenyes de tots els elements inclosos en el manteniment i que podrà utilitzar l'Ajuntament per a qualsevol altre equipament municipal.

Tercera.- Els treballs i les prestacions a executar pel contractista són els que es descriuen en el plec de prescripcions tècniques aprovat i que regeix aquest contracte.

Quarta.- La durada del contracte és d'un (1) any, a comptar des del dia 1 del mes natural següent al de la data de la seva formalització. El contracte es pot prorrogar per tres anys més, per períodes anuals, sense que la seva durada total, incloses les pròrrogues, pugui

excedir de quatre (4) anys. La pròrroga es pot acordar per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per al contractista, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de duració del contracte.

Cinquena.- El termini de garantia és de dos mesos a comptar des de la data de conformitat de la prestació contractada.

Sisena.- Ambdues parts s'obliguen a l'exacte compliment del contracte conforme al Plec de clàusules administratives particulars i al Plec de prescripcions tècniques, sotmetent-se expressament, en tot allò no regulat en aquests documents, als preceptes de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Els atorgants s'afirmen i ratifiquen en el contingut d'aquest document i el signen, digitalment i a un sol efecte, de la qual cosa, com a secretari, dono fe.

Document signat digitalment per l'alcalde, Sr. Xavier Fonollosa Comas; el secretari de l'Ajuntament de Martorell, senyor Jaume Tramunt Monsonet i el representant de l'empresa adjudicatària LOOPS CLOUD COMPUTING, S.L., senyor Jaume Muñoz Faus.