



ANUNCI

de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans pel qual es fa pública la licitació d'un contacte de serveis (exp. 2022/02-732)

Per acord de Junta de Govern Local en sessió de data 17 de febrer de 2022, s'ha resolt convocar licitació, mitjançant tramitació ordinària i procediment obert, del contracte pel servei de suport i assistència tècnica a l'usuari (Help Desk) de l'ajuntament de Palau-solità i Plegamans, d'acord amb les especificacions que s'exposen a continuació:

1. Entitat adjudicadora

- a) Organisme: Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.
- b) Número d'identificació: 0815680001
- c) Dependència que tramita l'expedient: Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.
- d) Tipus de poder adjudicador: Administració Pública
- e) Principal activitat del poder adjudicador: Serveis públics generals.
- f) Central de compres / contractació conjunta: No
- g) Número d'expedient: 2022/02-732.

2. Obtenció de la documentació i informació

- a) Entitat: Ajuntament de Palau-solità i Plegamans
- b) Domicili: Plaça de la Vila, núm. 1.
- c) Localitat i codi postal: Palau-solità i Plegamans, CP: 08184.
- d) Codi NUTS: ES511
- e) Telèfon: 938648056
- f) Fax: 938649259
- g) Adreça electrònica: secretaria@palauplegamans.cat
- h) Adreça d'Internet del perfil del contractant:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=5&keyword=plegamans&reqCode=viewDetail&idCap=2094546
- i) Data límit d'obtenció de documents i informació: d'acord amb la clàusula 1.9 del Plec de clàusules administratives particulars, fins el dia 24 de febrer de 2022 per a l'acceptació de preguntes i fins el 2 de març de 2022 per a publicació de respostes. Fins el 8 de març de 2022 per a l'obtenció dels Plecs de clàusules en el perfil del contractant.
- j) Horari d'atenció: de 9 a 14 hores, de dilluns a divendres.

3. Objecte del contracte

- a) Descripció de l'objecte: servei de suport i assistència tècnica a l'usuari (Help Desk) de l'ajuntament de Palau-solità i Plegamans
- b) Admissió de prorroga: Sí
- c) Divisió en lots i núm. de lots/d'unitats: No
- d) Lloc d'execució: Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.
- e) Termini d'execució: El termini de durada serà de 2 anys, podent-se prorrogar per un any més.
- f) Establiment d'un acord marc (en el seu cas): No
- g) Codi CPV: 72611000-6 Servei de suport informàtic tècnic
72590000-7 Serveis professionals relacionats amb la informàtica
50324000-2 Serveis d'assistència a ordinadors personals.



h) Codi NUTS: ES511

4. Tramitació i procediment

- a) Tipus d'expedient: Servei
- b) Tramitació: Ordinària
- c) Procediment: Obert amb pluralitat de criteris.
- d) S'aplica un acord marc: No
- e) S'aplica una subhasta electrònica: No
- f) S'aplica un sistema dinàmic d'adquisició: No

5. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

- a) Pressupost de licitació: El pressupost de la present licitació és de 50.800,00€ (IVA exclòs), més el 21% d'IVA per import de 10.668,00€ amb un pressupost total de 61.468,00€ (IVA inclòs).
- b) Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte és de 76.200,00€ IVA exclòs.

6. Admissió de variants: No

7. Garanties

Provisional: No s'exigeix

Definitiva: 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

8. Requisits específics del contractista

Solvència: l'especificada a la clàusula 1.10 del PCAP.

- 9. **Criteris d'adjudicació:** Els criteris establerts a la clàusula 1.11 del PCAP, són els següents:

"Criteris d'adjudicació"

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

A) Criteris avaluable de forma automàtica

- *Oferta econòmica, fins un màxima de 55 punts.*

La ponderació del criteri d'adjudicació referit a la proposta econòmica s'efectuarà atorgant la puntuació màxima a l'oferta que presenti el preu més baix i, a la resta, de forma inversament proporcional pel procediment de regla de tres simple.

*$P = 55 * (\text{Import oferta més econòmica}) / \text{Oferta a valorar}$*

B) Criteris que depenen d'un judici de valor

- *Memòria tècnica, fins un màxim de 45 punts.*

La memòria tècnica es valorarà d'acord als subcriteris que es desglossen a continuació.

- *Estructura i organització del servei, fins un màxim de 25 punts.*

Es valoraran el govern del servei; el model organitzatiu; la planificació de reunions; la relació de perfils; les responsabilitats i funcions; els anys d'experiència i coneixements de l'equip de treball; i els procediments de gestió d'incidències.



- *Planificació de les fases del contracte, fins un màxim de 10 punts.*

Pel que fa a la fase de transició es valorarà el temps necessari per la fase d'assimilació; l'organització de la fase; les mesures que s'estableixen per assegurar i mesurar l'adquisició del coneixement per part del Servei; i el detall de l'estructura i contingut dels informes de seguiment i control. Pel que fa a la fase de devolució es valorarà el període necessari per a la devolució del servei; l'organització de la fase; i les mesures que s'estableixen per a assegurar i mesurar l'adquisició del coneixement per part del receptor.

- *Prestacions superiors a les sol·licitades, fins un màxima de 10 punts.*

Es valoraran les millores que puguin optimitzar el servei descrit en el plec de prescripcions tècniques sempre que tinguin relació directa amb l'objecte del contracte i no suposin cap càrrega econòmica per l'Ajuntament.”

10. Condicions particulars per l'execució del contracte: Vegeu la clàusula 2.2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

11. Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE: No procedeix.

12. ACP aplicable al contracte? Sí

13. Presentació de les ofertes

- a) Data i hora límit de presentació: dia 8 de març de 2022, fins a les 15:00h.
- b) Documentació que cal presentar: L'especificat en la clàusula 1.9 dels Plecs de clàusules administratives particulars.
- c) Presentació d'ofertes:
 - c.1) Presentació presencial: No
 - c.2) Presentació Electrònica: S'acceptarà únicament la presentació electrònica, tal i com s'especifica en la clàusula 1.9 dels Plecs de clàusules administratives particulars, mitjançant l'eina de Sobre Digital.
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=5&keyword=plegamans&reqCode=viewDetail&idCap=2094546
- d) Possibilitat de presentar ofertes per a un, diversos o tots els lots: No
- e) Limitació de nombre de lots que es pot adjudicar a cada licitador: No
- f) S'utilitzen les comandes electròniques: No procedeix.
- g) S'accepta la facturació electrònica: Sí
- h) S'utilitza el pagament electrònic: Sí
- i) Nombre previst d'empreses a les que es vol convidar a presentar ofertes: No
- j) Criteris objectius de selecció dels candidats: No
- k) Indicar si el procediment es desenvoluparà en fases successives (amb la reducció progressiva del nombre d'ofertes o solucions): No
- l) Termini durant el qual el licitador estarà obligat a mantenir la seva oferta: DOS MESOS, des de la data d'obertura de les ofertes.
- m) Obertura de proposicions
- n) Entitat: Ajuntament de Palau-solità i Plegamans
- o) Lloc: Plaça de la Vila, núm. 1. Palau-solità i Plegamans
- p) Data: 10 de març de 2022, a les 12:30hores, obertura sobre A (acte no públic).
- q) Data: 10 de març de 2022, a les 13:00hores, obertura sobre B (acte no públic).

14. Despeses d'anunci: No n'hi ha.

15. Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds: Català o castellà.



Ajuntament de
**PALAU-SOLITÀ
I PLEGAMANS**

16. Recurs

- a) Òrgan competent en procediments de recurs: Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.
- b) Adreça: Plaça de la Vila, núm.1. Palau-solità i Plegamans.
- c) Termini per presentar recurs: 1 mes per recórrer potestativament en reposició davant el mateix òrgan que dicti l'acte administratiu, o 2 mesos per interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de la província de Barcelona.

17. Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea: No

Palau-solità i Plegamans,

L'Alcalde
Oriol Lozano Rocabruna