



TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.

**PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES
CONTRATACIÓN ARMONIZADA
PROCEDIMIENTO ABIERTO**

**SERVICIO DE UNA AGENCIA DIGITAL PARA LA UNIFICACIÓN DEL
ECOSISTEMA DIGITAL DE BARCELONA ENERGIA (BE).**

NÚMERO DE EXPEDIENTE CTTE739



CUADRO-RESUMEN DE CARACTERÍSTICAS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN

PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES

SERVICIO DE UNA AGENCIA DIGITAL PARA LA UNIFICACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL DE BARCELONA ENERGIA.

A. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO: El objeto del contrato es contratar el servicio de una agencia digital para la unificación del ecosistema digital de Barcelona Energia. Concretamente del mantenimiento, análisis y optimización de la web de la compañía y el área privada de usuario (UX, diseño, programación, SEO, CRO) y de la atracción de tráfico (SEO, SEM y planificación, creación y gestión de campañas digitales en base a la creatividad aportada por una agencia creativa).

Barcelona Energia es una empresa enfocada en sus usuarios y usuarias, por eso, quiere desarrollar un ecosistema digital pensado y construido para ellos y ellas. Para lograrlo, es necesario contar con una visión global de todo el Customer journey de cada uno de los perfiles de usuarios pre-definidos por Barcelona Energia y así poder desarrollar una experiencia digital personalizada a las necesidades, expectativas e inquietudes de cada perfil.

- Desarrollo de un ecosistema digital que devuelva una visión global.
- Mejora de procesos y metodologías con impacto en las tasas de respuesta.
- Ecosistema de análisis y medición óptimo para poder tener un conocimiento profundo, detallado y matemático del retorno de la inversión.
- Creación de experiencias personalizadas por perfil de usuario.
- En conclusión, mejorar la experiencia de usuario en el funnel digital de Barcelona Energía.

B. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO: 2.432.300,00.- EUROS (IVA excluido)

Concepto	Importe (IVA excluido)
Presupuesto base de licitación un año	487.700,00 euros
Prórrogas (hasta cuatro años)	1.869.600,00 euros
Incentivo	75.000,00 euros
Total	2.432.300,00 euros

INCENTIVOS A LOS LICITADORES: 15.000,00.-€ (IVA no incluido).

Barcelona Energia, en sus dos años en el libre mercado, ha conseguido duplicar su cartera de clientes privados anualmente. En el primer año de contrato, si Barcelona Energia duplica su cartera de clientes, la agencia recibirá un incentivo de 5 euros por usuario que **supere** ese 100% de crecimiento anual, hasta un máximo de 15.000 euros. En cada prórroga se establecerá el objetivo concreto a batir para el siguiente año para lograr dicho incentivo. En todo caso, el incentivo máximo anual será de 15.000 euros.



A final de cada año se realizará el balance total del número de usuarios finales de Barcelona Energia y en el caso de ser superior al objetivo planteado a la cláusula "Incentivos a los licitadores", Barcelona Energia abonará el incentivo adquirido en una factura a parte.

B.1. PRESUPUESTO DE LICITACIÓN: 487.700,00.- euros (IVA excluido)

Se entiende por presupuesto base de licitación el límite máximo de gasto que, en virtud del contrato puede comprometer el órgano de contratación, incluido el Impuesto del Valor Añadido.

Atendiendo que el presupuesto de licitación tiene que ser adecuado a los precios de mercado, de acuerdo con una exploración de mercado, las necesidades requeridas y la estimación de crecimiento de marca, se fija el siguiente presupuesto de licitación.

Este presupuesto se configura como un importe total y máximo al cual puede ascender el contrato.

El importe indicado ha sido calculado de forma estimativa a partir de la previsión de los servicios a realizar que de forma orientativa se listan en el Pliego de Prescripciones Técnicas. No obstante, TERSA no está obligada a contratar un determinado número de servicios ni a agotar la totalidad del importe máximo del contrato sino únicamente aquello que sea efectivamente ejecutado sin que por este motivo el adjudicatario tenga derecho a percibir indemnización o compensación; de igual manera, la facturación irá en base a los trabajos dispuestos y realizados según la facturación estipulada y no en base al total presupuestado.

1. Migración de hosting.

Esta fase incluye la migración de datos de un servidor a otro, con su consiguiente revisión de código, de los requisitos del hosting y de su seguridad; la planificación de la estrategia de migración y arquitectura Liferay, y la ejecución de la migración en sí, con los tests y seguimientos necesarios para asegurar su éxito completo y buen funcionamiento.

- Toma de requerimientos
- Estudiar necesidades y estado de situación actual
- Definir nueva arquitectura Liferay en cloud pública de Amazon (AWS)
 - La nueva arquitectura deberá constar de dos entornos:
 - Un entorno de producción 24x7, es decir, que debe estar operativo las 24 horas del día y los 365 días del año.
 - Un entorno de preproducción 12x5. Este entorno basta con que esté operativo 12 horas al día (para cubrir el horario laboral de Barcelona Energia) y sólo los días laborables.
- Soporte a la instalación y configuración de Liferay en Cloud
 - Configuración para Dockering
 - Trabajo con sistemas de máquinas virtuales basados en tecnología Docker que esté soportada por el proveedor Cloud.



- Clusterización y balanceo de servidores Amazon EC2 con ALB (Elastic Load Balancing)
 - La arquitectura deberá estar basada en sistemas balanceados y/o clusterizados para que en momentos de alta demanda sea rápido y sencillo levantar (o parar) nuevas instancias de la web. Así absorberemos picos de trabajo, y nos adaptaremos según necesidad de consumo de la web.
- Uso de servicios de almacenamiento de objetos como AWS S3 para garantizar un almacenamiento de archivos rápido y sencillo.
- Securizar la arquitectura desplegada
- Documentación
- Traspaso de conocimiento a Barcelona Energia

Se calcula un presupuesto máximo y único durante el primer año de 15.000€ (IVA excluido).

2. Mejora de la infraestructura.

Esta parte está destinada a realizar, con posterioridad a la migración, toda de una serie de mejoras en la infraestructura que permitan trabajar con ella de una forma ágil, así como monitorizarla activamente y dotarla de una capa adicional de seguridad.

Esta fase incluye la instalación y configuración de todos los componentes que se precisen para la puesta en marcha de:

- Un sistema de integración y despliegue continuo (CI/CD), definiendo los *pipelines* que permitan subir los nuevos desarrollos a producción de forma ágil y automatizada.
- Un entorno de *management* (en la nube) y un sistema de *logging* basado en ELK que permita la recogida y el análisis de logs y la monitorización de la infraestructura cloud.
- Una capa adicional de seguridad mediante WAF.

Por supuesto, y del mismo modo que para la fase anterior, esta fase también incluirá las tareas de documentación del trabajo realizado y el correspondiente traspaso de conocimiento a Barcelona Energia.

Se calcula un presupuesto máximo y único durante el primer año de 5.300€ (IVA excluido).

3. Mantenimiento, actualizaciones, evolución y seguridad de la web.

Esta parte incluye toda la tecnología y gestiones necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de la web, así como la óptima integración con las distintas APIs y webservices (SIPS, ERP...), el rastreo de errores e implementación de correcciones, la seguridad contra ataques 24/7 de la web y su área cliente, así como de su portal de contratación "espejo" que utiliza el departamento de atención al cliente (igual al formulario público pero sin "stops").



Incluye también el mantenimiento y óptimo funcionamiento técnico, programación SEO friendly y de UX de la web, así como el control y mantenimiento de una óptima medición de los KPIs e indicadores definidos (tags, códigos, cookies, etc).

Tras la finalización de la **migración** y hasta la finalización del contrato, el adjudicatario deberá activar y prestar a Barcelona Energia de forma remota un servicio gestionado que incluya:

- La monitorización activa de la infraestructura cloud así como de la web para la detección temprana de cualquier anomalía. Esto incluye también una correcta programación SEO friendly y el correcto funcionamiento de los sistemas de medición con los criterios de calidad definidos.
- La resolución de cualquier incidencia relacionada con la programación de la web y/o infraestructura *cloud*, llevando a cabo las acciones necesarias de coordinación entre equipos y escalando los problemas al propio proveedor *cloud* en caso necesario.
- En lo que respecta específicamente a la plataforma **Liferay**, se debe proporcionar un servicio de **soporte** que incluya la resolución de cualquier tipo de incidencia relacionada con la tecnología. También la valoración de la necesidad de actualización y la ejecución de dichas actualizaciones cuando sea necesario.

Del mismo modo que para la fase anterior, esta fase también incluirá las tareas de documentación del trabajo realizado y el correspondiente traspaso de conocimiento a Barcelona Energia.

La web siempre tendrá que cumplir, como mínimo, los siguientes requerimientos técnicos:

- Accesibilidad: que cumpla los requerimientos de accesibilidad WCAG 2.0 AA (o AAA) en relación con personas con discapacidad, de todas las plantillas, así como del portal HOME.
- El diseño de la web debe ser "responsive", de forma que su visualización y gestión de usuario sean adaptadas para diferentes dispositivos, móviles, tabletas, PC de sobremesa, etc.
- La web debe funcionar correctamente, como mínimo, en los navegadores Google Chrome, Firefox, Safari e Internet Explorer/Edge, tanto para escritorio como para móviles/tabletas.
- El diseño de la web debe pasar los tests de validación w3c:
 - Html: <https://validator.w3.org/>.
 - Links: <https://validator.w3.org/checklink>
 - Css: <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>
- Debe definirse y seguirse una guía de estilo de programación y demostrar que se ha seguido dicho estilo, que Barcelona Energia tiene que aprobar expresamente. Por ejemplo, el estilo de Google: <https://google.github.io/styleguide/javaguide.html>. Para demostrar que se ha seguido dicho estilo, pueden generarse análisis de estilo con herramientas como CheckStyle.
- Debe aportarse documentación para facilitar el traspaso del código.
- Asegurar la base de datos con los niveles de protección necesarios para el cumplimiento del nuevo reglamento de protección de datos GDPR.



- Debe cumplir con los requisitos Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, permitiendo la implementación de Tratamiento de Datos de Carácter Personal, Aviso legal, condiciones de uso, política de cookies, política de privacidad ampliada, etc.
- Debe tener una CMP (Cookie Consent Platform) de acuerdo a la regulación.
- Este proyecto tiene que contemplar la web en 2 idiomas principales (catalán y castellano).
- La web está diseñada y programada con LifeRay, en su versión Community.
- Se requiere tener un log de envíos de la web a las distintas APIs para poder rastrear posibles errores y evitar pérdidas de información en casos de error o desconexión con alguna API.

Funcionalidades

La web debe permitir las siguientes funcionalidades:

- Alojar el área cliente
- El simulador de tarifas
- Tener dos webservices
 - El de SIPS: una primera llamada a nuestro ERP para que identifique el suministro y pase los filtros de contratación.
 - El de contratos: Una vez rellenado el formulario de contratación, que permita la integración con nuestro ERP para el envío de los datos consignados.
- El formulario de contratación debe contener validadores de documento de identificación (DNI; NIE; PASAPORTES; Etc) y de IBAN.
- Se debe poder vincular con software externo de otros proveedores (visualización de datos, etc)

Es imprescindible que se mantengan las funcionalidades del proceso de contratación actual: integración con nuestro sistema ERP con las herramientas necesarias (api, webservices) y que se apliquen en la web las lógicas necesarias para la culminación o rechazo del proceso de contratación. Mantener formularios de contratación (también con integración con ERP) que dan solución a cada uno de los productos ofertados por BE.

Además existe un "portal espejo", un formulario privado de uso exclusivo para Barcelona Energía que permite saltarse las normas de la web pública y que permite poder desarrollar el funcionamiento de las API (una vez validada por los gestores).

Arquitectura del sistema

El componente CMS tiene que garantizar:

- Permitir la edición gráfica y amigable del contenido de la web para la introducción de artículos, noticias y demás contenidos.
- Adaptabilidad a las distintas plataformas móviles.

Imagen corporativa y diseño

La web deberá tener un diseño coherente con las directivas de Barcelona Energía y será 'responsive' y adaptable a diferentes dispositivos.



- Estructura flexible y modular con el objetivo de que pueda actualizarse y evolucionar con el tiempo en función de las necesidades y demandas detectadas.
- Organización, potenciación de los contenidos y posicionamiento de la información.
- Nivel de accesibilidad AA (según el estándar WAI).
- Programación estructurada respetando las políticas de posicionamiento SEO.
- Definición e implementación de configuraciones de Google Analytics y GA4, con el fin de obtener datos analíticos y realizar un seguimiento estadístico del uso del portal.
- Definición e implementación de la política de Cookies.
- Web "responsive", accesible desde cualquier dispositivo móvil (móvil, tableta, smart TV...)

Si se considera pertinente, se puede mandar información sobre el tráfico de entrada medio bajo petición. Así como cualquier otra información requerida.

El pago de esta partida se realizará mediante un fee mensual.

Se calcula un presupuesto máximo anual valorado en 20.000€/año (IVA excluido). Para este concepto, la facturación a Barcelona Energia por parte del adjudicatario se realizará en pagos mensuales, sin que exista la obligación por parte de Barcelona Energia de consumir la totalidad del presupuesto, en caso de que finalice el servicio por las causas que puedan surgir no contempladas inicialmente.

4. Hosting.

Una vez levantada la infraestructura en el proveedor cloud (AWS), habrá un coste mensual variable por el uso de la misma. Este coste variará mes a mes en función del uso que se haga de la infraestructura en cuestión. El adjudicatario será el responsable de contratar y configurar en la nube del proveedor todos los servicios descritos con anterioridad para los entornos de producción y pre-producción, y quien realice al proveedor el pago mensual de los importes derivados de sus servicios.

Barcelona Energia (TERSA) deberá ser el propietario del servidor y la agencia será dada de alta como administradora.

El importe asociado al uso de los servicios cloud serán refacturados sin ningún tipo de comisión a Barcelona Energia por parte del adjudicatario emitiendo la correspondiente factura y entregando el comprobante del pago efectivamente realizado al proveedor cloud.

El contrato con el servidor puede ser de hasta 3 años, renovables.

Se calcula una partida alzada anual valorada en un máximo de 15.000 €/año (IVA excluido). Para este concepto, la facturación a Barcelona Energia por parte del adjudicatario se realizará en pagos mensuales de importe variable, sin que exista la obligación por parte de Barcelona Energia de consumir la totalidad del presupuesto, y tras la presentación de la factura emitida por Amazon (AWS).



5. Analítica y medición:

Se presenta como un apartado propio y no integrado dentro de los demás por la necesidad de generar una visión global analítica, de la unificación de criterios de evaluación y de la necesaria interrelación entre las mediciones y datos obtenidos mediante las distintas acciones vinculadas a las distintas partes de esta licitación.

Las tareas para desarrollar son la definición de los KPIs objetivo de notoriedad, consideración y conversión y de los indicadores que se medirán para poder controlar su evolución y consecución. Algunos KPIs e indicadores pueden ser:

- el tráfico general,
- tráfico a unas determinadas páginas,
- permanencia en la web,
- número de páginas visitadas por usuario/perfil,
- Customer Journey según tipo de usuario,
- contrataciones,
- leads,
- Conversion Rate general,
- Conversion Rate de cada fuente de tráfico,
- Conversion Rate de cada página,
- número de visitas de un mismo usuario al mes,
- Coste por Adquisición general,
- Coste por adquisición por fuente de tráfico,
- Coste de adquisición por tipo de usuario,
- inversión diaria en publicidad digital (GAds, social ads, RTB, etc.),
- relación entre inversión y contrataciones,
- relación entre inversión y coste por adquisición.

Se deberán tener en cuenta en las decisiones y tener introducidos en el análisis una capa de datos (data layer) que recoja información relativa a negocio para exportar a las diferentes soluciones analíticas y de publicidad.

El objetivo que cumplir es entender cuánto tarda cada euro invertido en ser recuperado y cómo esto cambia según canal/medio/campaña/creatividad/cambio en la web. Es decir, es imprescindible identificar el lapso de tiempo entre inversión y conversión efectiva: encontrar la relación causa-efecto en cada una de las acciones digitales de la empresa. Así como obtener todos los datos necesarios para mejorar los resultados de todos los KPIs definidos y, consecuentemente, la experiencia de usuario.

Es responsabilidad de la agencia conseguir recabar todos los datos necesarios e implementar toda la programación y tags necesarios para poder medir los KPIs e indicadores acordados. También el garantizar la calidad de los mismos eliminando duplicidades, por ejemplo, creando un identificador único por usuario.

También habrá que configurar e implementar la analítica en GA4, ya que es la solución marcada por Google como definitiva (adaptación de la configuración actual de GA). Independientemente de si temporalmente se sigue trabajando con GA.

Será necesaria la creación de un dashboard de seguimiento. En dicho dashboard se deben poder visualizar los KPIs e indicadores por perfil. Se deberá entregar también, mensualmente, un informe a mes vencido con análisis y recomendaciones para todos los apartados contratados con la presente licitación. Este dashboard e informe deben proporcionar una visión global de la analítica del ecosistema digital de Barcelona Energía



y recomendaciones concretas de mejora en todos los servicios incluidos en esta licitación.

Esta parte deberá aportar todos los datos necesarios para el desarrollo y justificación de las acciones propuestas en las otras partes de la licitación.

El pago de esta partida se realizará mediante un fee mensual.

Se calcula un presupuesto máximo anual valorado en 12.000 €/año (IVA excluido). Para este concepto, la facturación a Barcelona Energia por parte del adjudicatario se realizará en pagos mensuales, sin que exista la obligación por parte de Barcelona Energia de consumir la totalidad del presupuesto, en caso de que finalice el servicio por las causas que puedan surgir no contempladas inicialmente.

6. Optimización de la experiencia de usuario en base a unos KPIs establecidos

Esta parte es un proyecto **continuo y constante** en el tiempo cuyo objetivo es la mejora y optimización continua de la web a nivel de experiencia de usuario (UX), performance (CRO) e integración en el ecosistema digital y de comunicación de Barcelona Energia.

No se trata de realizar una única auditoria inicial y un plan de acción a un año para solventar los problemas sino de realizar análisis continuos para buscar la mejora constante y proactiva de la web.

Esta parte está dividida en distintos ejes de actuación, siempre a implementar tanto en desktop como en mobile y tablet:

- Perfiles de usuario:
Identificación de perfiles de usuarios para poder generar una experiencia digital personalizada, presentando el Customer Journey más eficiente para cada perfil. Estos perfiles serán complementados por un estudio de segmentación que se realizará el 2022 por Barcelona Energia.
- Auditoría UX y estilo
Revisión de la web para detección de mejoras en mensajes, diseño gráfico, redacción, fotografía, etc.
Se deberá realizar una revisión manual constante y complementarla con alguna herramienta de análisis de UX para proponer mejoras basadas en datos. También se incluye la aplicación de dichas mejoras si se trata de cambios menores. Por cambio menor se entienden las mejoras superficiales de la web que no implican nuevas funcionalidades.
 - a. Análisis del tráfico y comportamiento: Encontrar los patrones de comportamiento y problemas en páginas (pain points)
 - i. Reports de conversiones
 - ii. Análisis del flujo de comportamiento y user journey.
 - iii. Análisis de las páginas con mayor porcentaje de abandono y peor calidad de sesión.
 - iv. Áreas y elementos con mayor y menor interacción. ¿Qué funciona y qué no?
 - v. Zonas con mayor y menor visibilidad.
 - vi. Posibilidad de recoger feedback y datos de usuarios reales.



- vii. Diseño, organización y contenido de formularios y procesos de venta.
- b. Revisión de la UX
 - i. Revisión del diseño, organización y contenido de formularios y procesos de venta.
 - ii. Jerarquía visual: Organización, colores, tamaños, etc. de los elementos de la web.
 - iii. Interacción y diseño de los mensajes dirigidos al usuario.
 - iv. Navegación: Arquitectura, menús, migas de pan, búsqueda interna, etc.
 - v. Contenido: Lenguaje utilizado, legibilidad del texto, etc.
 - vi. Etiquetas y botones: Diseño y texto de todas las etiquetas, CTAs y botones.
 - vii. Diseño en diferentes dispositivos, scroll, pop-ups, animaciones, etc.
- Integración en el ecosistema digital de Barcelona Energia
 - Coordinación en reuniones quincenales.
 - Creación de Customer journeys y landings específicos por campaña, fuente de tráfico, perfil de usuario... según aprendizajes recabados.

El objetivo a alcanzar es una web viva, que vaya evolucionando constantemente para ofrecer una optimización y personalización constante de UX, performance y SEO.

Para la realización de este apartado se deberá de disponer, **como mínimo**, de la herramienta de análisis de **UX Hotjar en modalidad Business** y realizar análisis continuos que permitan sacar ideas de optimizaciones para la web (desktop, mobile y tablet por separado) que mejoren los KPIs definidos. El objetivo es crear una experiencia de usuario específica y personalizada para cada uno de los perfiles pre-definidos por Barcelona Energia.

La agencia deberá analizar los datos aportados por la herramienta y aportar ideas y propuestas en base a éstos.

De cara al segundo año, será necesario poder realizar sub-segmentaciones con cada uno de los perfiles pre-definidos.

El presupuesto de esta fase incluye el coste de las herramientas y las horas de gestión y análisis.

El pago de esta partida se realizará mediante un fee mensual.

Se calcula un presupuesto máximo anual valorado en 18.000 €/año (IVA excluido). Para este concepto, la facturación a Barcelona Energia por parte del adjudicatario se realizará en pagos mensuales, sin que exista la obligación por parte de Barcelona Energia de consumir la totalidad del presupuesto, en caso de que finalice el servicio por las causas que puedan surgir no contempladas inicialmente.



7. A/B Testing

Contratación de la herramienta de A/B testing Convert en versión Specialist y realización de tests continuos y de forma ágil que permitan recopilar datos para aplicar optimizaciones a la web (desktop, mobile y tablet por separado) que mejoren los KPIs definidos. El objetivo es crear una experiencia de usuario específica y personalizada para cada uno de los perfiles pre-definidos por Barcelona Energia.

La agencia deberá aportar ideas y propuestas para realizar nuevos tests mensualmente así como un dashboard con los resultados de los tests realizados. De cara al segundo año, será necesario poder realizar los A/B test por separado a cada uno de los segmentos pre-definidos.

El presupuesto de esta fase incluye el coste de las herramientas y las horas de gestión y análisis, así como la aplicación de cambios menores resultado de los tests. Por cambio menor se entiende cualquier mejora superficial de la web que no implique nuevas funcionalidades.

El pago de esta partida se realizará mensualmente por servicios efectivamente contratados tras previa autorización explícita por parte de Barcelona Energia.

Se calcula una partida alzada anual valorada en un máximo de 14.400€/año (IVA excluido). Para este concepto, la facturación a Barcelona Energia por parte del adjudicatario se realizará en pagos mensuales, sin que exista la obligación por parte de Barcelona Energia de consumir la totalidad del presupuesto, en caso de que finalice el servicio por las causas que puedan surgir no contempladas inicialmente.

8. Estrategia SEO

Esta parte también es un proyecto continuo y constante en el tiempo cuyo objetivo es la mejora y optimización continua de la web a nivel de SEO y atracción de tráfico.

La programación SEO se ha incluido en el punto 3 de esta licitación.

Esta parte está dividida en distintos ejes de actuación:

- Auditoria constante SEO y estrategia
Análisis inicial y posteriores revisiones mensuales del SEO de la web, de las palabras clave estratégicas y el posicionamiento de la web de Barcelona Energia en cada una de ellas (incluyendo información proporcionada por las campañas paid digitales) y del mercado y la competencia. A partir de esta auditoria se deberá definir una estrategia de actuación. Se tendrá en cuenta el ámbito geográfico de Barcelona Energia (36 municipios de la AMB) y se analizarán, como mínimo, 6 competidores.
- Optimización SEO
Aplicación de las mejoras técnicas y de la optimización de la arquitectura web y de los contenidos para mejorar el SEO de la web de Barcelona Energia en relación a las palabras clave definidas en la auditoria y en la estrategia.
Los contenidos del BLOG serán redactados por Barcelona Energia, pero la agencia deberá proporcionar recomendaciones de palabras clave a trabajar y revisar la correcta programación y etiquetaje SEO de los nuevos contenidos subidos. Se calcula un contenido de BLOG al mes.



- Herramientas necesarias
Todas aquellas que considere la agencia, como mínimo debe incluir: SEMRush, ScreamingFrog, Ahrefs, DeepCrawl y SEOMonitor.

Mínimos técnicos a llevar a cabo:

Auditoria técnica

- Pruebas
 - a. Accesibilidad
 - b. Canonicalización
 - c. Sitemaps y Robots.txt
 - d. Etiquetas Hreflang
 - e. Marcación Semántica
 - f. Arquitectura y enlazado interno
 - g. Contenido duplicado
 - h. Velocidad de carga
 - i. Compatibilidad de dispositivos
- Soluciones
 - a. Identificar soluciones para cada uno de los problemas
- Categorización
 - a. Según urgencia o posibles beneficios SEO categorizaremos los problemas/soluciones para poder considerar que tareas se hacen primero
- Revisiones periódicas de problemas y progreso con implementaciones
- Revisión de la correcta implementación

Metodología optimización onsite

1. Revisión de la optimización onsite actual: meta títulos, meta descripciones, títulos H1 y textos.
2. Match de keywords objetivo por landing.
3. Propuesta de mejora de meta títulos, meta descripciones, títulos H1 e inclusión de keywords objetivo.
4. Revisión de textos y propuesta de mejoras con el fin de incluir las keywords objetivo.

Linkbuilding

- Métricas
 - Autoridad: métricas que midan el prestigio de una web proporcionadas por distintas herramientas SEO: SEMRush(TF), AhRefs (DR), DA (Moz)
 - Relevancia: Como de relevante temáticamente es la web que nos enlaza.
 - Texto Ancla: como de relevante es el texto que utilizamos para enlazar a nuestra web
 - Follow vs nofollow: si el enlace esta etiquetado para que nos pase valor SEO "dofollow"
 - Ubicación: dónde dentro del texto de la página en cuestión está el enlace
- Selección de enlaces
 - La autoridad de dominio de SEOMoz debe ser mayor de DA25+



- La web no puede tener una penalización de Google.
- El artículo que incluirá el link debe ser publicado como indexable y followed.
- No repetimos el bloque C de las IPs.
- No más de 10 links externos do-follow desde la página en la que el artículo y el link serán publicados
- Contenidos
 - Solicitar la creación de contenidos únicos en webs temáticamente relevantes.
 - El enlace siempre debe ir posicionado en el texto principal del artículo para sacarle máximo rendimiento
 - Pedimos al menos 2 enlaces dirigidos hacia nuestra web con textos ancla optimizados.
 - Revisamos los contenidos antes de su publicación.

El presupuesto de esta fase incluye el coste de las herramientas y las horas de gestión y análisis, así como todo lo mencionado anteriormente.

El pago de esta partida se realizará mediante un fee mensual.

Se calcula un presupuesto máximo anual valorado en 18.000€/año (IVA excluido). Para este concepto, la facturación a Barcelona Energia por parte del adjudicatario se realizará en pagos mensuales, sin que exista la obligación por parte de Barcelona Energia de consumir la totalidad del presupuesto, en caso de que finalice el servicio por las causas que puedan surgir no contempladas inicialmente.

9. Estrategia y gestión campañas digitales

Planificación, gestión, ejecución, seguimiento y análisis de la inversión en campañas digitales de Barcelona Energia. Las campañas se podrán realizar mediante cualquier formato y canal digital (SocialAds, GDN, RTB, RTG, GoogleAds, SEM, display...)

Este apartado, además de todas las gestiones necesarias para la consecución de los objetivos, también incluye la construcción de Customer Journeys y embudos de conversión por perfil.

En la analítica de este apartado se dará mucha importancia, para la correcta toma de decisiones, al modelo de atribución. Se deberá huir del "last click" como único modelo de atribución e incorporar *también* otros modelos como el de "según posición" (sobreponderando la primera y última interacción) o el de First click para poder valorar el uso de uno u otro según el objetivo concreto a analizar. También se puede proponer un algoritmo personalizado con la debida justificación de que es más representativo y fiable que los modelos de atribución mencionados.

- La inversión total a gestionar destinada a la ejecución de acciones planificadas para un año de contrato es de 300.000 euros, IVA no incluido. Este importe no es vinculante a efectos contractuales, por lo que Barcelona Energia no está obligada a realizar la totalidad de la inversión mencionada anteriormente, ya que la inversión se realizará según las necesidades que surjan durante el contrato.



Los importes de Social Ads y de GAds se facturarán directamente en la cuenta de Barcelona Energia, para cualquier otro medio o canal se podrá dar la posibilidad de que sea la agencia la que haga de intermediadora.

Para garantizar los gastos de la agencia, el pago de las inversiones se realizará mensualmente previa presentación de factura y documentos justificativos que validen la realización de las tareas.

El pago del adserver debe salir también de esta partida.

El presupuesto de esta fase incluye el coste de las herramientas (incluidos posibles recargos), y todas las horas de trabajo del equipo necesario tanto para la preparación de estrategias como para su ejecución. Este apartado se abonará con pagos mensuales.

Se calcula un presupuesto máximo valorado en 30.000 €/año (IVA excluido). Para este concepto, la facturación a Barcelona Energia por parte del adjudicatario se realizará en pagos mensuales, sin que exista la obligación por parte de Barcelona Energia de consumir la totalidad del presupuesto, en caso de que finalice el servicio por las causas que puedan surgir no contempladas inicialmente.

10. Desarrollo de nuevas funcionalidades o ampliaciones de la web o su área cliente

Bolsa de horas para el desarrollo de nuevas funcionalidades, landings o apartados de la web o su área cliente.

Para la retribución de esta parte del proyecto se trabajará con un precio €/h por perfil implicado en el proyecto acordado previamente en el contrato. En el caso de involucrar un perfil no contemplado se acordará previamente con Barcelona Energia qué segmento será su equivalente a nivel de retribución. La incorporación de nuevos perfiles se puede requerir en cualquier momento de la duración del contrato, y siempre se acordará el segmento de retribución asignado para dicho perfil previo a su implicación.

Los precios / hora máximos establecidos por cada perfil que pudiera llevar a cabo los trabajos son los siguientes:

Nombre perfil	Perfiles del equipo de trabajo	Precio / hora máximo (IVA excluido)
CO	Coordinación	60,00.-€/h
P	Programación (Back-end, front-end, full stack)	70,00.-€/h
DUX	Diseño UX	50,00.-€/h
DG	Diseño gráfico digital	50,00.-€/h
RT	Redacción de textos	40,00.-€/h

Con cada encargo dentro de este apartado se presupuestará la cantidad de horas de cada perfil necesarias para llevar a cabo todas las tareas acordadas junto con un calendario de realización. En caso de no cumplirse las fechas límite acordadas, habrá penalizaciones de un 5% por cada día de retraso a partir del segundo día natural sobre el presupuesto aprobado.

Este apartado incluye la creación de landings para la web, nuevas funcionalidades y también puede incluir la realización de estudios de usuario (user testing) en los cuales se diseñen tests de usabilidad según los análisis preliminares de conversión utilizando Hotjar y Google Analytics. Se deberán buscar usuarios que coincidan con alguno de los



perfiles definidos por Barcelona Energia para que realicen pruebas para identificar problemas y/o contextualizar y dar un factor cualitativo a los datos más analíticos.

Se calcula una partida alzada máxima valorada en 40.000€/año (IVA excluido), en base a la efectiva ejecución de los precios unitarios indicados anteriormente.

11. Partida alzada inversión medios digitales

Se añade una partida alzada para el pago de la inversión digital que Barcelona Energia no realice directamente. El pago de las inversiones se realizará mensualmente previa presentación de factura y documentos justificativos que validen con todo detalle la inversión realmente realizada en cada medio/canal. En ningún caso la agencia podrá quedarse una comisión sobre esta inversión puesto que las horas de gestión ya están contempladas en el punto "Estrategia y gestión campañas digitales".

Se calcula una partida alzada anual valorada en un máximo 300.000€/año (IVA excluido).

Los precios estipulados en el presente procedimiento se han establecido en base a un estudio de mercado realizado, así como a los precios salariales aplicables para la correcta ejecución del servicio.

Barcelona Energia no estará obligada a contratar todos los servicios presentados en esta licitación y se guarda la potestad de no contratar algún servicio concreto en caso de que no surja la necesidad. En los casos en que se crea conveniente, Barcelona Energia se reserva el derecho a solicitar presupuestos de manera externa al adjudicatario. Por consiguiente, los servicios establecidos en el presente procedimiento no son vinculantes ni obligatorios.

Los trabajos se prevén consumir a lo largo del año contractual, con posibilidad de prórroga expresa anual con un máximo de cuatro anualidades, y los mismos se facturarán de manera mensual en base a su efectiva ejecución.

El importe total destinado a este concepto no es el vinculante a efectos contractuales, sino que lo serán los importes unitarios ofertados por los licitadores.

Resumen servicios requeridos:

1. Migración hosting: 15.000,00.-€
2. Mejora de la infraestructura: 5.300,00.-€
3. Mantenimiento, actualizaciones, evolución y seguridad de la web: 20.000,00.-€
4. Hosting: 15.000,00.-€
5. Analítica y medición: 12.000,00.-€
6. Optimización experiencia de usuario KPIs establecidos: 18.000,00.-€
7. A/B Testing: 14.400,00.-€
8. Experiencia SEO: 18.000,00.-€
9. Estrategia y gestión campañas digitales: 30.000,00.-€
10. Desarrollo de nuevas funcionalidades o ampliaciones de la web o su área cliente: 40.000,00.-€
11. Partida alzada inversión medios digitales: 300.000,00.-€

PRESUPUESTO ANUAL (IVA excluido): 487.700,00.-€

IVA 21%: 102.417,00.-€

TOTAL PRESUPUESTO IVA INCLUIDO: 590.117,00.-€



En relación con el presupuesto establecido, a continuación se desglosa el mismo en base a los costes directos e indirectos establecidos para el procedimiento:

Cálculo del presupuesto (Anual)	
Costes directos	Importe (sin IVA)
Coste anual de los y las trabajadoras	365.775,00.-€
Otro coste de personal	25.000,00.-€
Herramientas digitales	35.962,50.-€
Total costes directos	426.737,50.-€
Costes indirectos	Importe (sin IVA)
Coste de estructura (6,5%)	31.700,50.-€
Beneficio industrial (6%)	29.262,00.-€
Total costes indirectos	60.962,50.-€
Presupuesto anual	487.700,00.-€

Para el cálculo del gasto previsto de personal, se ha tenido en cuenta el Convenio Estatal de Publicidad, en base a las categorías establecidas para la ejecución del contrato y el actual mercado laboral. (código núm. 99004225011981).

C. DURACIÓN DEL CONTRATO: Un (1) año o hasta el consumo del importe total presupuestado anual. Posibilidad de prórroga anual con un máximo de cuatro anualidades.

D. Prórrogas: Sí.

E. LUGAR DE EJECUCIÓN: Las dependencias de las oficinas de Barcelona Energia se encuentran situadas en localidad de Sant Adrià de Besòs, en Avenida Eduard Maristany 44. Los trabajos se podrán ejecutar en las dependencias de la empresa adjudicataria, así como en las filiales de la compañía.

F. LOTES: No.

De acuerdo con el artículo 116.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, se considera improcedente proceder a la división en lotes del objeto del contrato, atendiendo a la naturaleza de los servicios a contratar, ya que la correcta ejecución del contrato, derivada de la naturaleza del objeto global del mismo, implica la necesidad de coordinar la ejecución de las distintas prestaciones, circunstancia que se vería imposibilitada o muy dificultada por su división en lotes y ejecución por parte de una pluralidad de contratistas distintos. Así mismo, la realización independiente de distintas prestaciones definidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución de este desde el punto de vista técnico.



Dadas las características del servicio y los trabajos que constituyen el objeto del contrato, se puede considerar a nivel técnico que el procedimiento se puede tratar como un proyecto llave en mano consistente en una única visión global del sistema a implantar.

En virtud de lo anteriormente expuesto, resulta necesario que los trabajos de análisis, configuración y personalización, administración, formación y mantenimiento del citado ecosistema se realicen por una misma empresa que implante y mantenga los procesos en su globalidad. Por ello, a la vista que el objeto del contrato ha de ser ejecutado por la misma empresa adjudicataria, no se puede prever la realización independiente de cada una de las partes mediante su división en lotes.

La división en lotes incrementaría en número de horas y dedicación en la coordinación, dado que los temas a tratar tienen un único hilo conductor. La propuesta actual facilita esta coordinación con una sola empresa.

G. GARANTÍA PROVISIONAL: No aplica.

H. GARANTÍA DEFINITIVA: 5% del importe de adjudicación, IVA excluido

I. PLAZO DE GARANTÍA: Las incidencias serán resueltas por la empresa y posfinalización, garantía de 12 meses desde la puesta en producción de las funcionalidades determinadas.

J. ADMISIBILIDAD DE VARIANTES Y MEJORAS: Variantes: No. Mejoras: Sí

K. CONDICIONES DE CAPACIDAD: Ver cláusula 6 del Pliego.

L. SOLVENCIA: Ver cláusula 6 del Pliego.

M. PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS. PRESENTACIÓN ELECTRÓNICA:

Fecha límite: **28 DE MARZO DE 2022**

Hora límite: hasta las **14:00 horas**

Formato y lugar de presentación:

De conformidad con lo que establece la Ley de Contratos del Sector Público, en esta licitación será obligatorio el uso de medios electrónicos, informáticos o telemáticos para desarrollar todas las fases del procedimiento de contratación, incluidas las que corresponden realizar a las empresas licitadoras, entre otras, la presentación de ofertas.

Las ofertas que no se presenten por medios electrónicos, en la forma que determina este pliego, serán excluidas. La presentación de ofertas presume la aceptación incondicionada por la empresa licitadora del contenido de la totalidad de los pliegos, sin excepción.

Tal y como se especifica en la cláusula 8 del presente pliego, la presentación de la oferta se hará exclusivamente a través del Portal de contratación electrónica del Ajuntament de Barcelona:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>



La proposición que se tramite por cualquier otra vía será rechazada. La empresa interesada en participar en la licitación debe descargarse previamente la aplicación gratuita de presentación de ofertas electrónicas:

<https://licitacions.bcn.cat/html/descarga-app-sobres>

En el siguiente enlace se encuentra disponible un servicio de asistencia técnica y resolución de dudas a la hora de presentar las ofertas:

<https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>

Correo electrónico y teléfono para consultas sobre el Portal de Contratación Electrónica:

soporte.licitadores@pixelware.com
918036627

N. APERTURA DEL SOBRE Nº. 2, QUE CONTIENE LA PROPUESTA EVALUABLE MEDIANTE JUICIO DE VALOR:

Fecha: 8 DE ABRIL DE 2022
Hora: 10:00 HORAS

La apertura se realizará de manera privada en formato electrónico. Una vez realizada la apertura, las empresas licitadoras recibirán acta de la misma.

O. APERTURA DEL SOBRE Nº. 3, QUE CONTIENE LA PROPUESTA EVALUABLE MEDIANTE LA APLICACIÓN DE CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE FÓRMULAS AUTOMÁTICAS:

Una vez efectuada la valoración del sobre número 2, la apertura se realizará de manera pública y telemática.

Se avisará a las empresas licitadoras de la convocatoria de la misma vía correo electrónico, y se publicará en el perfil del contratante de la Generalitat de Catalunya.

P. CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS: según **Anexo núm. 3** del presente Pliego.

Q. MODELO DE LA OFERTA RELATIVA A LOS CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE FÓRMULAS: Según **Anexo núm. 2** del presente Pliego.

R. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO: No.

S. CESIÓN DEL CONTRATO: No.

T. SUBCONTRATACIÓN: Sí.

U. TRAMITACIÓN: Ordinaria, mediante el procedimiento abierto previsto en Artículos 156 a 158 de la LCSP.

V. PUBLICIDAD: Se dará oportunamente el trámite de publicidad en la Plataforma de Contratación de la Generalitat de Catalunya así como a través del Portal de Contratación Electrónica de l'Ajuntament de Barcelona, portal donde se deberán presentar las ofertas de manera telemática:



https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/TERSA/customProf
<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

Debido al carácter armonizado del procedimiento, también será publicado en el Diario Oficial de la Unión Europea (DOUE).

Fecha envío anuncio DOUE: 14 de febrero de 2022

W. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y DE RESOLUCIÓN DE CONSULTAS A DISPOSICIÓN DE LOS LICITADORES: Las dudas, consultas y / o solicitudes de información se formularán por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: contractacio@tersa.cat como máximo en 10 días antes de que finalice el plazo para presentar las ofertas. En el asunto del mensaje deberá constar obligatoriamente el código / número del expediente.

Igualmente, se informa a los interesados que la información relacionada con el estado de tramitación del presente procedimiento será publicada en el perfil de contratante, incluyendo las pertinentes aclaraciones y enmiendas, en su caso. Se recomienda a los interesados consultar de forma periódica el perfil de contratante para estar informados del estado de situación del procedimiento de contratación o suscribirse al sistema de alertas relativas al procedimiento en cuestión.



PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES

CONTRATO DE SERVICIOS

TRAMITACIÓN: Ordinaria

PROCEDIMIENTO: ABIERTO

REGULACIÓN: ARMONIZADO

CÓDIGO CPV:

79340000-9 servicios de publicidad y de marketing

72413000-8 Servicios de diseño de sitios web

I. DISPOSICIONES GENERALES

CLÁUSULA 1. OBJETO Y RÉGIMEN JURÍDICO DEL CONTRATO

1. El objeto de este Pliego de cláusulas administrativas particulares es el establecimiento de las condiciones que regirán la adjudicación, por parte de TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A. (en adelante, "TERSA") del contrato de servicios cuyo objeto se encuentra descrito en el Resumen de Características y demás condiciones que se definen en este Pliego y en sus anexos.

2. La entidad contratante está sujeta a las disposiciones de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasladan al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23 / UE y 2014 / 24 / UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante, "LCSP"), relativas a la contratación armonizada que como poder adjudicador que no tiene el carácter de Administración Pública le son aplicables y la propia la Directiva 2014/24 / UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre contratación pública. Así como lo previsto en el presente Pliego y en el clausulado del Contrato que se formalice.

En relación a las eventuales modificaciones contractuales que puedan producirse, será de aplicación el régimen previsto en la subsección 4ª de la Sección 3ª del Capítulo I del Título I de la LCSP.

También le son de aplicación el Decreto de Alcaldía de 24 de abril antes mencionado, así como Decreto de Alcaldía de 19 de mayo de 2016, por el que se reconoce cláusula esencial del contrato que los licitadores, contratistas o subcontratistas, o empresas filiales o empresas interpuestas no tienen relación económica ni financiera ilegal con un país considerado paraíso fiscal. Consecuentemente, los licitadores, contratistas o subcontratistas o empresas filiales o interpuestas de este contrato público no pueden realizar operaciones financieras en paraísos fiscales, según la lista elaborada por las Instituciones Europeas o avalada por estas o, en su defecto, por el Estado español-, o fuera de ellos y que sean consideradas delictivas, en los términos legalmente establecidos como delitos de blanqueo de capitales, fraude fiscal o contra la Hacienda pública.

3. El contrato tiene la consideración de contrato privado y queda sujeto, en cuanto a sus efectos y extinción, al derecho privado, rigiéndose por este Pliego, por el contrato y documentación anexada, y en todo lo no previsto, por la legislación civil y mercantil aplicable.



En la preparación y adjudicación del presente contrato le resulta de aplicación lo previsto en el Título I del Libro Tercero de la LCSP.

4. Para resolver cualquier discrepancia que pudiera surgir de la preparación, adjudicación y modificaciones contractuales, cuando estas últimas se fundamenten en el incumplimiento de lo establecido en los artículos 204 y 205 de la LCSP, cuando se entienda que dicha modificación debería haber sido objeto de una nueva adjudicación, las partes se someterán al orden jurisdiccional contencioso administrativo.

Para resolver cualquier discrepancia que pudiera surgir en relación a los efectos y extinción del presente contrato, las partes se someterán a la jurisdicción civil.

5. El presente Pliego de cláusulas administrativas particulares, sus anexos y el Pliego de prescripciones técnicas particulares revestirán carácter contractual. El contrato se ajustará al contenido del presente Pliego, cuyas cláusulas se considerarán parte integrante del respectivo contrato.

6. La presentación de proposiciones implica la aceptación incondicionada por los licitadores del contenido del presente Pliego y de la totalidad de la documentación que conforma la presente licitación, sin excepción o reserva.

7. La interpretación del contrato y las discrepancias sobre su aplicación se hará teniendo en cuenta, en primer lugar, el Pliego de cláusulas administrativas particulares y las prescripciones técnicas, que prevalecerán sobre cualquier otra norma.

El desconocimiento del contrato en cualquiera de sus términos y de los demás documentos contractuales de toda índole que puedan tener aplicación en la ejecución de lo pactado, no eximirá al adjudicatario de la obligación de cumplirlos.

CLÁUSULA 2. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO, PRESUPUESTO DE LICITACIÓN Y PRECIO DEL CONTRATO

1. El valor estimado del contrato a efectos de determinar el procedimiento de adjudicación, la publicidad y la competencia del órgano de contratación es el que figura en el **apartado B** del Cuadro Resumen de Características.

Este valor estimado se ha calculado conforme a lo establecido en el artículo 101 de la LCSP, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre contratación pública (en adelante, La Directiva). Este valor es la suma del presupuesto de licitación, así como las eventuales modificaciones y, en su caso, prórrogas u otras opciones, en los términos establecidos en el presente Pliego.

2. El presupuesto de licitación del contrato es el que consta expresado en el **apartado B.1** del Cuadro-Resumen de Características.

Este presupuesto incluye todos los factores de valoración y los gastos que, según los documentos contractuales y la legislación vigente corren por cuenta del adjudicatario, así como los tributos de cualquier tipo.

Quedarán excluidas las ofertas que presenten un importe superior al presupuesto de licitación o los precios unitarios y en que este se desglose.

3. El precio del contrato será aquél al que ascienda la adjudicación.



En el precio del contrato se considerarán incluidos los demás tributos, tasas y cánones de cualquier índole, que sean de aplicación, así como todos los gastos que el adjudicatario debe asumir conforme a lo previsto en el contrato tipo adjunto y en el pliego de Condiciones y documentación anexa.

El importe de adjudicación en ningún caso superará el presupuesto de licitación. En el supuesto de que el licitador exceda de este o estos importes será excluido del procedimiento.

4. El precio del contrato no será objeto de revisión.

5. **Crédito suficiente.** Se hace constar que se dispone de crédito suficiente para atender las obligaciones económicas que se derivan por la entidad contratante del cumplimiento del contrato al que se refiere el presente Pliego, hasta su conclusión. El presente servicio se lleva a cabo como consecuencia de los encargos de gestión que se han efectuado a favor de TERSA. Por este motivo, este servicio se realizará siempre y cuando esté vigente dicho encargo. En el supuesto que el Área Metropolitana de Barcelona / Ayuntamiento de Barcelona retirara el encargo, TERSA se vería obligado a rescindir el contrato suscrito con el adjudicatario, previa comunicación con la antelación suficiente y sin derecho a contraprestación alguna.

CLÁUSULA 3. DURACIÓN DEL CONTRATO

El plazo de duración del contrato es el que figura en el **apartado C** del Cuadro de Características.

El plazo será de un (1) año, o hasta el consumo total del importe presupuestado anual.

Prórrogas: Se establece posibilidad de prórroga anual hasta un máximo de cuatro anualidades. En caso de que sea acordada la prórroga por parte del órgano de contratación, será obligatoria para el contratista, de acuerdo con lo que establece en el artículo 29 de la LCSP.

Cuando al vencimiento del contrato no se hubiera formalizado el nuevo contrato que garantice la continuidad de la prestación, se podrá prorrogar hasta un máximo de 9 meses, siempre que se cumplan las condiciones establecidas en el artículo 29.4 de la LCSP.

CLÁUSULA 4. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN, PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO Y DOCUMENTACIÓN QUE SE FACILITARÁ A LOS LICITADORES

1. La contratación de los servicios de referencia se adjudicará a través del procedimiento abierto regulado en los artículos 156 a 158 de la LCSP.

La adjudicación del contrato se realizará a la oferta que presente una mejor relación calidad-precio en su conjunto, de acuerdo con los criterios de adjudicación que figuran en el **Anexo núm. 3** del presente Pliego.

2. **NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO:** Las necesidades que la entidad contratante pretende satisfacer mediante este contrato son las que constan en la memoria justificativa y de insuficiencia de medios.



3. DOCUMENTACIÓN QUE SE FACILITA A LOS LICITADORES: Desde el día de la publicación del anuncio de licitación, las empresas interesadas podrán obtener a través del Perfil de Contratante la documentación necesaria para preparar sus propuestas, que incluye los siguientes documentos:

- El presente Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y anexos.
- Pliego de prescripciones técnicas y anexos.
- Contrato tipo.
- Documento DEUC en .xml

Toda esta documentación tendrá carácter contractual. Asimismo, se informa que en los presentes pliegos se regulan las obligaciones del contratista, tales como, con carácter enunciativo y no limitativo, forma de pago, condiciones de ejecución, subcontratación, pago a subcontratistas y proveedores, penalizaciones, resolución del contrato, etc. y que, por tanto, deberán ser tenidas en consideración por los licitadores.

De conformidad con el artículo 138.3 de la LCSP, el órgano de contratación proporcionará a todos los interesados, 6 días antes de la finalización del plazo para presentar oferta, la información adicional relativa al procedimiento y que haya sido objeto de aclaración o complemento.

4. El órgano de contratación del presente contrato, por razón de la cuantía de este, es el consejero delegado de TERSA.

CLÁUSULA 5. PUBLICIDAD DE LA LICITACIÓN

La presente licitación se publicará en el Perfil de Contratante de la entidad y que se encuentra alojada en la Plataforma de Contratación de la Generalitat de Catalunya, y al que se puede acceder a través de la dirección web que consta referenciada en el **apartado V** del Cuadro Resumen de Características. Debido al carácter electrónico del procedimiento, el mismo también se publicará en el Portal de Contratación del Ayuntamiento de Barcelona, desde donde los licitadores deberán publicar su oferta. Debido al carácter armonizado del procedimiento, el procedimiento también se publicará en el Diario Oficial de la Unión Europea (DOUE).

II. PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN

CLÁUSULA 6. CONDICIONES DE CAPACIDAD Y SOLVENCIA DE LOS LICITADORES

1. Podrán contratar con la entidad contratante las personas físicas o jurídicas, españolas o extranjeras que tengan plena capacidad de obrar de acuerdo con lo establecido en el artículo 65 de la LCSP, que no estén incluidas en ninguna de las prohibiciones de contratar que se recogen en el artículo 71 de la referida Ley y que acrediten la solvencia que se requiere en este pliego y disfruten de la habilitación empresarial o profesional que, en su caso, sea exigible para llevar a cabo la actividad o prestación que constituya el objeto del contrato.

Los requisitos de capacidad, solvencia y de ausencia de prohibiciones de contratar deben cumplirse en el momento de la presentación de la oferta y mantenerse hasta el momento de la adjudicación y formalización del contrato.



En aplicación del Decreto de Alcaldía de 19 de mayo de 2016 los licitadores, contratistas o subcontratistas o empresas filiales o empresas interpuestas de este contrato no pueden realizar operaciones financieras en paraísos fiscales, según la lista de países elaborada por las Instituciones europeas o avalada por estas o, en su defecto, por el Estado español-, o fuera de ellos y que sean consideradas delictivas, en los términos legalmente establecidos como delitos de blanqueo de capitales, fraude fiscal o contra la Hacienda Pública .

2. De conformidad con el artículo 75 de la LCSP se podrá acreditar la solvencia basándose en la solvencia y medios de otras entidades, con independencia de la naturaleza jurídica de los vínculos que tenga con ellas, **siempre que demuestre que, durante toda la duración de la ejecución del contrato, dispondrá efectivamente de esta solvencia y medios y que la entidad a la que se recurra no está incurso en una prohibición de contratar.** Sin embargo, respecto a los títulos de estudios y profesionales o la experiencia profesional, sólo se podrá recurrir a las capacidades de otras entidades si estos ejecutaran la parte del objeto del contrato para el que se requieran dichas capacidades.

Cuando una empresa recurra a las capacidades de otras entidades, deberá demostrar que dispondrá de los recursos necesarios mediante la presentación al efecto del compromiso por escrito de dichas entidades. Este compromiso se presentará por el licitador que hubiera presentado la mejor oferta, previo requerimiento cumplimentado de conformidad con lo dispuesto en el apartado 2 del artículo 150 de la LCSP, sin perjuicio de lo establecido en el apartado 3 del artículo 140 de la LCSP.

En caso de que la empresa licitadora recurra a capacidades de otras empresas para acreditar la solvencia económica y / o técnica, de conformidad con lo que previene el artículo 75 de la LCSP, o tenga la intención de subcontratar, indicará esta circunstancia en el Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) que se hace referencia más adelante y presentar otro DEUC separado por cada una de las empresas a la capacidad de las que recurra o que tenga intención de subcontratar, debidamente firmado.

En el supuesto en que se recurra a la solvencia económica y financiera de otras entidades, el licitador y las entidades con las que colabore para la prestación del presente contrato serán solidariamente responsables de la ejecución de este.

Capacidad:

Los licitadores deberán de contar con la habilitación empresarial o profesional que, en su caso, sea exigible para la realización de la actividad o la prestación que constituya el objeto del contrato.

3. Las empresas licitadoras deben cumplir con los siguientes criterios de solvencia. Sin embargo, únicamente deberán acreditar documentalmente el cumplimiento de estos requisitos la empresa o empresas propuesta/s como adjudicataria/s.

Sin perjuicio de ello, la entidad contratante podrá solicitar a los licitadores, en cualquier momento anterior a la propuesta de adjudicación, la acreditación del cumplimiento de estos extremos.

Solvencia técnica o profesional:

a) Acreditar que para la ejecución del contrato se dispone de un equipo técnico conector del ámbito funcional y formado, como mínimo, por los siguientes perfiles:



- Un/a ingeniero/a superior o licenciado/da o equivalente que actuará como **responsable del proyecto e interlocutor**, responsabilizándose del buen desarrollo del proyecto y del cumplimiento de calendario y obligaciones con la máxima excelencia, con una experiencia mínima de 10 años acreditable en el ámbito objeto.
- Un/a ingeniero/a superior o licenciado/da o equivalente que actuará como **CTO (Chief Technology Officer)**, con una experiencia mínima de 10 años acreditable en el ámbito objeto.
- Un **arquitecto cloud** con la certificación oficial de Amazon "AWS Certified Solutions Architect – Professional" con una experiencia mínima de 3 años acreditable en el ámbito objeto.
- Un **desarrollador Liferay para la parte de back-end** con la certificación oficial de Liferay "Liferay Certified Professional Back-End Developer" con una experiencia mínima de 3 años acreditable en el ámbito objeto.
- Un **desarrollador Liferay para la parte de front-end** con la certificación oficial de Liferay "Liferay Certified Professional Front-End Developer" con una experiencia mínima de 3 años acreditable en el ámbito objeto.
- Un/a ingeniero/a superior o licenciado/da o equivalente que actuará como **Responsable de campañas paid digitales**, con una experiencia mínima de 5 años acreditable en el ámbito objeto.
- Un/a ingeniero/a superior o licenciado/da o equivalente que actuará como **Gestor de campañas paid digitales**, con una experiencia mínima de 3 años acreditable en el ámbito objeto.
- Un/a ingeniero/a superior o licenciado/da o equivalente que actuará como **Gestor de campañas paid digitales especializado en SEM (buscadores)**, con una experiencia mínima de 3 años acreditable en el ámbito objeto.
- Un/a ingeniero/a superior o licenciado/da o equivalente que actuará como **Responsable de analítica web, campañas paid y modelos de atribución**, con una experiencia mínima de 5 años acreditable en el ámbito objeto.
- Un/a ingeniero/a superior o licenciado/da o equivalente que actuará como **Gestor de analítica web, campañas paid y modelos de atribución**, con una experiencia mínima de 3 años acreditable en el ámbito objeto.
- Un/a ingeniero/a superior o licenciado/da o equivalente que actuará como **Responsable de SEO**, con una experiencia mínima de 5 años acreditable en el ámbito objeto.
- Un/a ingeniero/a superior o licenciado/da o equivalente que actuará como a **Gestor de SEO**, con una experiencia mínima de 3 años acreditable en el ámbito objeto.
- Un/a ingeniero/a superior o licenciado/da o equivalente que actuará como **Gestor de analítica SEO**, con una experiencia mínima de 3 años acreditable en el ámbito objeto.
- Un/a ingeniero/a superior o licenciado/da o equivalente que actuará como a **Responsable de CRO**, con una experiencia mínima de 5 años acreditable en el ámbito objeto.
- Un/a ingeniero/a superior o licenciado/da o equivalente que actuará como **Responsable de UX**, con una experiencia mínima de 5 años acreditable en el ámbito objeto.
- Un/a ingeniero/a técnico o superior o graduado/da o licenciado/da o equivalente, que realizará las **tareas de diseñador UX**, con una experiencia mínima de 4 años acreditable en el ámbito objeto.



- Un/a ingeniero/a superior o licenciado/da o equivalente que actuará como **Gestor de analítica UX**, con una experiencia mínima de 3 años acreditable en el ámbito objeto.
- Un/a ingeniero/a superior o licenciado/da o equivalente que actuará como **Responsable de diseño gráfico digital**, con una experiencia mínima de 5 años acreditable en el ámbito objeto (diseño gráfico digital, no sirve experiencia como diseñador gráfico en otros soportes).
- Un/a ingeniero/a técnico o superior o graduado/da o licenciado/da o equivalente, que realizará las tareas de **diseñador gráfico digital**, con una experiencia mínima de 3 años acreditable en el ámbito objeto (diseño gráfico digital, no sirve experiencia como diseñador gráfico en otros soportes).

La experiencia se acreditará a través de una declaración responsable firmada por el licitador y copia del CV.

En función de la información que la empresa licitadora entregue, TERSA se reserva el derecho de pedir contactos para disponer de referencias y así comprobar la veracidad de la información presentada.

NOTA: Una sola persona puede desarrollar/representar más de un perfil de los indicados anteriormente, hasta un máximo de 3 perfiles por persona. Todas las personas que deban trabajar con una herramienta deben estar certificadas por ésta de manera nominativa, si existe la citada certificación en la misma.

El personal que se adscriba al contrato deberá ser quien ejecute el contrato de manera fehaciente. En caso de que por parte del contratista se deba modificar el mismo, deberá de ser con personal de características equivalentes a lo requerido. Se deberá notificar previamente a TERSA, reservándose el derecho TERSA a aceptar la modificación de personal.

Así mismo, se deberá indicar mediante declaración responsable un **compromiso de adscripción de medios** a efectos del artículo 76 de la LCSP, donde se constituye obligación por parte del adjudicatario del correcto cumplimiento de la ejecución del contrato.

Del personal que la empresa licitadora indique, como mínimo de 2 profesionales deben de estar certificados en:

SEM:

Google Search Certification

Google Display Certification

Google Video Certification

Analítica Web:

Google Analytics Individual Qualification

b) Declaración responsable con una **relación de 3 servicios con objetivos y características similares** al objeto del contrato según lo descrito en el Pliego de Prescripciones Técnicas, efectuados durante los últimos tres (3) años acreditando que el importe anual acumulado de los 3 servicios durante el año de mayor ejecución del período indicado sea igual o superior a **250.000,00.-€** (excluyendo facturación para compra de medios y espacios). Se deberá indicar importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos, así como descripción de los trabajos. La suma de los trabajos presentados deberá abarcar la totalidad de los servicios requeridos en



el Pliego de Prescripciones Técnicas. **Al menos uno de los trabajos debe ser realizado con Liferay.**

Los trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados de buena ejecución expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público, o, cuando el destinatario sea un comprador privado, un certificado expedido por éste.

c) Indicación de la parte del contrato que el empresario tiene eventualmente el propósito de subcontratar, junto con una declaración responsable con **relación de servicios con objetivos y características similares** al objeto del contrato según lo descrito en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Se deberá indicar importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos, así como descripción de los trabajos.

Justificación de los criterios de solvencia requeridos:

Los importes para los trabajos efectuados y el resto de criterios de solvencia mínimos garantizan que la empresa adjudicataria está capacitada para ejecutar de forma satisfactoria este contrato, sin poner en riesgo los bienes a asegurar por parte del grupo TERSA y permite demostrar que puede gestionar carteras similares.

Teniendo en cuenta el valor estimado del procedimiento, su duración y sobre todo la gran importancia técnica necesaria para el correcto funcionamiento de los servicios digitales que Barcelona Energía precisa, y su consecuente éxito en resultados, es imprescindible que las empresas ofertantes dispongan de una plantilla de personal con la suficiente capacidad y experiencia (know-how) que acrediten un servicio acorde a los objetivos que BE requiere según lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Se considera que la mejor y más óptima opción para los intereses de Barcelona Energía es la de requerir una experiencia media en el equipo, que garantice un servicio acorde a los honorarios establecidos como máximos en el procedimiento según mercado, para obtener de manera satisfactoria los objetivos planteados. Debido al retorno que se espera recibir de este procedimiento, es de vital importancia profesionalizar los perfiles requeridos fomentando el valor de la experiencia a la hora de llevar a cabo los trabajos descritos, sumamente importantes para los objetivos de la empresa.

Por consiguiente, se considera apropiado el requerimiento del personal mencionado con su correspondiente trayectoria en el mercado para un resultado exitoso en el procedimiento, así como los servicios ejecutados para poder confirmar su experiencia en el campo y la intención de saber, las empresas que el ofertante pretende subcontratar.

En relación con las certificaciones del personal requeridas, así como la relación de algún trabajo con la herramienta Liferay, estas son necesarias para llevar a cabo de manera satisfactoria los objetivos planteados.

Se admite que los empresarios puedan acreditar la solvencia necesaria mediante la solvencia y recursos de otras entidades que no se encuentren con ningún supuesto de prohibición para contratar y con independencia de los vínculos que tengan con ellas, siempre y cuando demuestre que durante la vigencia del contrato dispondrá efectivamente de los medios y solvencia de aquella entidad.

Solvencia económica y financiera:

Acreditar un volumen anual de negocio global de la empresa licitadora referido al mejor



ejercicio dentro de los últimos tres años disponibles por un importe mínimo de **1.200.000,00.-€** (sin IVA y sin incluir la facturación para compra de medios y espacios). La acreditación se realizará mediante sus cuentas anuales aprobadas e inscritas en el Registro Mercantil, y el informe de auditoría (si es el caso).

Si por razones justificadas, una empresa no pudiera facilitar las referencias solicitadas podrá acreditar su solvencia económica y financiera mediante cualquier otra documentación considerada como suficiente por TERSA.

Justificación de los criterios de solvencia requeridos:

El importe y criterios de solvencia mínimos garantizan que la empresa adjudicataria está capacitada para ejecutar de forma satisfactoria este contrato, sin poner en riesgo los bienes a asegurar por parte del grupo TERSA y permite demostrar que puede gestionar carteras similares. Se admite que los empresarios puedan acreditar la solvencia necesaria mediante la solvencia y recursos otras entidades que no se encuentren con ningún supuesto de prohibición para contratar y con independencia de los vínculos que tengan con ellas, siempre y cuando demuestre que durante la vigencia del contrato dispondrá efectivamente de los medios y solvencia de aquella entidad.

Teniendo en cuenta el presupuesto anual así como el global del contrato (cinco años), y las características del mismo, se considera adecuado el umbral establecido para el procedimiento.

C) Compromiso de adscripción de medios.

Declaración responsable de compromiso de adscripción de los medios personales y/o materiales suficientes requeridos para realizar los trabajos objeto del presente procedimiento, según los requerimientos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. El mencionado compromiso se integrará en el contrato, con carácter de obligación esencial por parte del licitador conforme a lo señalado en el artículo 192.2 para el caso de que se incumplan por parte del adjudicatario. A la empresa propuesta como adjudicataria, se le solicitará relación del personal que adscribirá al servicio junto con sus curriculum. TERSA se reserva el derecho de solicitar el cambio de personal si constata que el mismo no cumple con los conocimientos que comporta el servicio.

4. Las empresas extranjeras no comunitarias deberán cumplir, además, con los requisitos establecidos en el artículo 68 de la LCSP.

5. La entidad contratante podrá contratar con uniones de empresarios que se constituyan temporalmente al efecto. Esta participación se instrumentalizará, en la fase de licitación, mediante la aportación de un documento privado en el que se manifieste la voluntad de concurrencia conjunta, indicando los nombres y circunstancias de los que la constituyen, la participación de cada uno de ellos, designando un representante o apoderado único con poderes bastantes para ejercitar los derechos y cumplir las obligaciones que del contrato se deriven hasta la extinción del mismo, sin perjuicio de la existencia de poderes mancomunados en otros aspectos, y asumiendo el compromiso de constituirse formalmente en el caso de resultar adjudicatarios del contrato. No será necesaria la formalización en escritura pública hasta que se haya efectuado la adjudicación a su favor.

Estos empresarios quedarán obligados solidariamente ante la entidad contratante.

No será necesaria la formalización de la UTE en escritura pública hasta que se haya adjudicado el contrato a su favor.



6. El órgano de contratación adoptará las medidas adecuadas para garantizar que la participación en la licitación de las empresas que hubieran participado previamente en la elaboración de las especificaciones técnicas o de los documentos preparatorios del contrato, o hubieran asesorado al órgano de contratación durante la preparación del procedimiento de contratación, no falseen la competencia. En todo caso, se observarán las reglas previstas en el artículo 70 de la LCSP.

En el supuesto de que una empresa licitadora, o una empresa vinculada a ésta, haya participado en la elaboración de las especificaciones técnicas o de documentos preparatorios del contrato deberá indicarlo expresamente, especificando cuál ha sido su participación, aportando correspondiente declaración responsable dentro del sobre núm. 1.

7. Las personas jurídicas sólo podrán resultar adjudicatarias de contratos cuyas prestaciones estén comprendidas dentro de los fines, objeto o ámbito de actividad que de acuerdo con sus estatutos o reglas fundacionales les sean propias.

8. Los licitadores que cuenten con trabajadores/as fijos con cincuenta o más trabajadores/as deben tener ocupados un número de trabajadores/as con discapacidad no inferior al dos por ciento del total de la plantilla, o dar cumplimiento a las medidas alternativas establecidas en el Real decreto 364/2005, de 8 de abril, o norma que lo sustituya.

CLÁUSULA 7. PROPOSICIONES DE LOS LICITADORES: NORMAS GENERALES

1. Las proposiciones se referirán al conjunto de los servicios objeto del presente contrato, y no se admitirán ofertas parciales.

Las proposiciones se presentarán dentro del plazo máximo previsto en el **apartado M** del Cuadro resumen de Características y en el anuncio de licitación. Las proposiciones presentadas fuera del plazo establecido no serán admitidas bajo ningún concepto ni en ninguna circunstancia.

Todos los licitadores habrán de señalar en el momento de presentar sus propuestas un domicilio, teléfono, correo electrónico y persona de contacto para las comunicaciones y relaciones que en general se deriven del presente procedimiento o que de cualquier forma puedan afectar al licitador.

Este sistema de notificación, a través de correo electrónico, permitirá acreditar la fecha y hora en la que se pone a disposición del interesado el acto que tiene que ser notificado, así como el acceso a su contenido.

Todas las notificaciones que se efectúen durante la tramitación del presente procedimiento de licitación se realizarán preferentemente por correo electrónico a la dirección indicada por el licitador y se considerarán válidamente efectuadas desde su remisión.

2. Las ofertas deberán tener una validez de cinco meses, contados a partir de la fecha de apertura de las proposiciones. Superado este plazo los licitadores podrán optar por mantener o retirar sus proposiciones, con total indemnidad para las partes, sin que se pueda pedir ningún tipo de compensación o indemnización. Las ofertas que no sean retiradas se entenderán válidas y vinculantes por el licitador a todos los efectos previstos en este Pliego.



3. Cada licitador no podrá presentar más de una proposición en un mismo sobre en el presente procedimiento de contratación, ya sea de forma individual o conjunta con otras empresas.

La presentación de más de una oferta por parte de un licitador, de forma individual o conjunta con otras empresas, implicará la no admisión y, por tanto, el rechazo de todas las proposiciones en las que se haya presentado el licitador infractor y exclusión del presente procedimiento de licitación.

Tampoco podrá suscribir ninguna proposición en participación conjunta con otros licitadores si ya lo ha hecho individualmente, ni figurar en más de una de estas agrupaciones. La infracción de lo señalado en este párrafo dará lugar a la inadmisión de todas las proposiciones que haya presentado.

4. La presentación simultánea por parte de empresas vinculadas supondrá los efectos que se establecen en la normativa aplicable en relación con la aplicación del régimen de ofertas con valores anormales o desproporcionados.

5. En caso de que se trate de un contrato que tenga por objeto la vigilancia, supervisión, control y dirección de cualquier contrato, así como la coordinación en materia de seguridad y salud, el mismo no podrá adjudicarse a la misma empresa adjudicataria del correspondiente contrato, ni a una empresa vinculada a esta.

CLÁUSULA 8. FORMATO DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES: NORMAS GENERALES

1. Las proposiciones constarán de **TRES (3) sobres electrónicos.**

2. El Sobre 1 contendrá la documentación acreditativa de los requisitos previos a que se refiere el artículo 140 de la LCSP, el sobre 2 la documentación evaluable mediante juicio de valor, y el sobre 3 la documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas automáticas, ajustándose esta última al modelo que figura como anexo al presente Pliego.

El sobre núm. 1 no puede incluir ninguna información que permita conocer el contenido del sobre núm. 2 ni del sobre núm. 3 relativo a la proposición económica. El incumplimiento de esta obligación implicará la exclusión de la licitación.

Los licitadores podrán indicar qué información de su proposición tiene carácter confidencial, sin que, en ningún caso, puedan declarar como tal la oferta económica. El órgano de contratación garantizará la confidencialidad de la información expresamente así designada, dentro de los parámetros de la legalidad y siempre que no afecte al derecho de información que tienen el resto de los licitadores de conformidad con lo establecido en la legislación vigente en materia de acceso a la información pública.

3. No serán admitidas, en ningún caso, las ofertas de aquellas personas en las que concurra alguna de las circunstancias previstas en el artículo 71 de la LCSP sobre prohibiciones de contratar. Se excluirán del procedimiento de contratación las ofertas que sean incumplidas, anómalas, contengan omisiones, errores o enmiendas que no permitan conocer claramente sus términos y, en consecuencia, no permitan conocer claramente las condiciones para valorar la oferta o induzcan a error.



4. Las circunstancias relativas a la capacidad, solvencia y ausencia de prohibiciones de contratar determinados por la legislación aplicable, deben concurrir a la fecha final de presentación de ofertas y subsistir en el momento de la perfección del contrato. Cualquier cambio en estas circunstancias implicará la imposibilidad de formalizar el contrato.

En este supuesto, se propondrá la adjudicación a la empresa siguiente que haya presentado la oferta con mejor relación calidad-precio de acuerdo con el orden en que hayan quedado clasificadas las ofertas, procediéndose de acuerdo con lo establece en el presente Pliego.

5. De conformidad con lo que establece la Ley de Contratos del Sector Público, en esta licitación será obligatorio el uso de medios electrónicos, informáticos o telemáticos para desarrollar todas las fases del procedimiento de contratación, incluidas las que corresponden realizar a las empresas licitadoras, entre otras, la presentación de ofertas.

Las ofertas que no se presenten por medios electrónicos, en la forma que determina este pliego, serán excluidas. La presentación de ofertas presume la aceptación incondicionada por la empresa licitadora del contenido de la totalidad de los pliegos, sin excepción.

Tal y como se especifica en la cláusula 8 del presente pliego, la presentación de la oferta se hará exclusivamente a través del Portal de contratación electrónica del Ajuntament de Barcelona:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

La proposición que se tramite por cualquier otra vía será rechazada. La empresa interesada en participar en la licitación debe descargarse previamente la aplicación gratuita de presentación de ofertas electrónicas:

<https://licitacions.bcn.cat/html/descarga-app-sobres>

En el siguiente enlace se encuentra disponible un servicio de asistencia técnica y resolución de dudas a la hora de presentar las ofertas:

<https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>

En este mismo enlace se informa de los requerimientos técnicos necesarios para poder utilizar la aplicación y existe un servicio de apoyo técnico y ayuda a las empresas licitadoras. Las empresas que participen en la licitación tendrán que firmar mediante firma electrónica reconocida, válidamente emitida por un Prestamista de Servicios de Certificación que garantice la identidad e integridad del documento, la oferta y todos los documentos asociados a la misma, en los que sea necesaria la firma del apoderado, en conformidad con el que establece la Ley 59/2003, de 19 de diciembre de firma electrónica, y demás disposiciones de contratación pública electrónica.

Correo electrónico y teléfono para consultas sobre el Portal de Contratación Electrónica:

soporte.licitadores@pixelware.com
918036627

6. La plataforma no establece ningún límite en el número de archivos que se pueden adjuntar a una oferta. La medida máxima permitida por cada uno de los archivos individuales que se anexe en la propuesta electrónica se encuentra establecido en 1 MB.



El límite máximo global de la oferta es de 1GB o 1024 MB. Los formatos admitidos para los documentos que se anexen en la presentación de una proposición son los siguientes:

Formato de texto nativo de Microsoft Word: .doc | .docx
Formato de hoja de cálculo nativa de Microsoft Excel: .xls | .xlsx
Formato de presentación nativo de Microsoft PowerPoint: .ppt | .pptx
Formato documental nativo de Adobe Acrobat: .pdf
Formato gráfico: .jpg Formato gráfico: .tiff | .tif
Formato comprimido nativo de Winzip y soportado miedo Microsoft Windows: .zip

Como medida alternativa para adjuntar archivos otros formatos, se pueden enviar en un archivo comprimido (ZIP).

Es responsabilidad de las licitadoras velar porque las ofertas estén libres de virus. Aun así, la mera presencia de virus no determina la exclusión de la proposición, siempre que se pueda acceder a su contenido.

Según las circunstancias que concurran en cada caso, será el órgano de contratación quien decida al respecto. La presentación de las proposiciones podrá realizarse durante 24 horas en el día los 7 días de la semana; la fecha y hora de presentación de la proposición serán las que consten en el resguardo acreditativo emitido por el Registro Auxiliar del Portal de contratación electrónica del Ayuntamiento de Barcelona y coincidirá con el momento en el que finaliza la recepción de la proposición.

7. En los supuestos que se prevean dificultades en la transmisión derivadas del tamaño de los documentos y datos presentados o problemas de conectividad con la red, que impidan recibir la oferta dentro del plazo establecido en estos pliegos, se aceptará el envío en dos fases. En estos supuestos la empresa licitadora tendrá que remitir, **antes de la finalización del plazo de presentación de ofertas**, la huella digital (hash); no obstante dispondrán de un plazo de 24 horas para completar el envío de la oferta. Si no se hace esta segunda remisión en el plazo indicado, se considerará que la oferta ha sido retirada. En este supuesto la huella digital (hash) debidamente firmada se tendrá que remitir al correo electrónico siguiente: contractacio@tersa.cat con el fin de que se pueda comprobar que esta huella digital coincide con la que consta a la oferta presentada y, por lo tanto, que el contenido de la oferta no se ha alterado desde el momento del envío por parte de la empresa licitadora. En este correo se tendrá que indicar el código de contrato, el objeto del contrato, y los datos identificativos de la empresa licitadora.

8. En caso de no poder acceder al contenido de una oferta porque el archivo está dañado, se puede recurrir a la copia local generada automáticamente en el equipo de la empresa licitadora, comprobando que la huella digital (hash) de la oferta coincide con la que consta en poder del órgano de contratación.

9. Una vez la oferta ha sido cerrada, si se reabre, su huella (hash) actual quedará invalidada y al cerrarla nuevamente, se generará una nueva huella (hash), completamente diferente; incluso si no se modifica el contenido de la oferta. Esta nueva oferta reabierta se considerará a todos los efectos, como una oferta diferente de otras cerradas anteriormente. Es posible guardar una copia de la oferta original, por si fuera necesario enviarla junto con la huella (hash). Por este motivo, solo se tiene que reabrir la oferta, si se desea modificar el contenido de esta y enviarla, nuevamente, dentro del plazo de presentación de ofertas.

Si ya se ha notificado el cierre de la oferta al órgano de contratación, mediante la huella (hash) de esta, el siguiente paso tendría que ser el envío de la oferta dentro del plazo establecido.



Las ofertas enviadas por otros sistemas de envío o bien presentadas a otro correo electrónico diferente al indicado no serán admitidas.

CLÁUSULA 9. PROPOSICIONES DE LOS LICITADORES: DOCUMENTACIÓN

9.1. SOBRE 1: Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos

9.1.1. Documento Europeo Único de Contratación (DEUC).

El órgano de contratación aceptará como prueba preliminar del cumplimiento de las condiciones establecidas legalmente para contratar con el sector público, así como de los requisitos de capacidad y solvencia establecidos en el presente pliego, el Documento Europeo Único de Contratación (DEUC), debidamente cumplimentado y actualizado.

Por tanto, las empresas licitadoras deberán presentar el DEUC mediante el que se declara su capacidad y la solvencia económica y financiera y técnica, de conformidad con los requisitos mínimos exigidos en el presente Pliego; que no se encuentran incursas en prohibición de contratar o, si se encuentran, que han adoptado las medidas para demostrar su fiabilidad en los casos que legalmente proceda; y que se encuentran al corriente del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, así como que cumplen con los demás requisitos que se establecen en este pliego.

Las empresas licitadoras pueden cumplimentar el formulario DEUC a través del servicio en línea de la Comisión Europea, mediante el cual se puede importar el modelo DEUC correspondiente a esta licitación (el cual se encuentra a su disposición en el anuncio de licitación en formato .xml), rellenarlo, descargarlo e imprimirlo para su presentación.

Deberán entrar en la página web que se indica a continuación, e importar el archivo .xml anteriormente mencionado, indicando que son "operador económico". Posteriormente, podrán acabar de completar el formulario de manera online, imprimirlo en formato PDF y firmarlo mediante certificado digital.

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>

Las empresas licitadoras que figuren inscritas en una lista oficial de operadores económicos autorizados sólo deben facilitar en cada parte del formulario del DEUC la información no inscrita en estas listas. Así, las empresas inscritas en el Registro Electrónico de Empresas (RELI) de la Generalitat de Cataluña, o en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE), indicarán en el apartado correspondiente del DEUC que la información se encuentra en el Registro correspondiente. Sólo están obligadas a indicar la información que no figure inscrita en estos registros, o que no conste vigente o actualizada. En todo caso, estas empresas deben indicar en el DEUC la información necesaria que permita al órgano de contratación, en su caso, acceder a los documentos o certificados justificativos correspondientes.

Especialidades en relación a las uniones temporales de empresarios:

a. Cada uno de los empresarios deberá presentar su correspondiente DEUC.



b. Deberá presentar el documento acreditativo del nombramiento de un representante o apoderado único con facultades bastantes para ejercer los derechos y cumplir las obligaciones derivadas del contrato hasta su extinción, así como la indicación de los nombres y circunstancias de los empresarios que la suscriben, la participación de cada uno de ellos, y el compromiso de constituirse formalmente en unión temporal, en caso de resultar adjudicatarios.

c. Se podrá incorporar el NIF provisional asignado por la Administración competente. Sólo en el caso de resultar adjudicataria la unión, deberá acreditarse su constitución en escritura pública y aportar el NIF definitivamente asignado.

Otras especialidades:

- **Cuando el empresario recurra a la solvencia y medios de otras entidades, cada una de ellas deberá presentar debidamente cumplimentado el formulario DEUC.** En caso de que una empresa desee recurrir a las capacidades de otras entidades, deberá aportar el **compromiso** por escrito (mediante declaración responsable) de dichas entidades, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 75.2 de la LCSP.
- En el supuesto que el licitador tenga previsto la subcontratación, cada una de estas empresas deberá presentar el documento DEUC debidamente cumplimentado.
- Asimismo, en su caso, el empresario tendrá que señalar expresamente aquella documentación y/o información que considere confidencial de su oferta, mediante declaración responsable que deberá adjuntar junto con la declaración DEUC.

El órgano de contratación requerirá a la empresa a favor de la que recaiga la propuesta de adjudicación a fin de que, antes de la adjudicación del contrato, acredite el cumplimiento de los requisitos de personalidad, capacidad y solvencia y la firma de los anexos establecidos en el presente pliego a través de la aportación de la documentación que se indica en la cláusula 6 del presente Pliego.

En todo caso, el órgano de contratación podrá solicitar, en cualquier momento anterior a la adopción de la propuesta de adjudicación, que los licitadores aporten la documentación acreditativa del cumplimiento de las condiciones establecidas para ser adjudicatario del contrato a que se refiere dicha cláusula 6 del presente Pliego.

9.1.2. En caso de que varios empresarios concurren agrupados en una unión temporal, se aportará el compromiso de constituir la unión temporal, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 69.3 de la LCSP.

9.1.3. Las empresas extranjeras, en el caso de que el contrato se ejecute en España, deberán aportar una declaración de sometimiento a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles de cualquier orden, para todas las incidencias que de modo directo o indirecto pudieran surgir del contrato, con renuncia, en su caso, del fuero jurisdiccional extranjero que pudiera corresponder al licitador.

OTROS:



✓ **Documentación contractual.**

El licitador, al presentarse a la presente licitación, acepta toda la documentación mencionada en el presente Pliego, como documentación con carácter contractual, con expresa referencia al conocimiento del proyecto de la obra a ejecutar, de la documentación facilitada y del contrato tipo.

✓ **Cumplimiento de la normativa de integración de personas discapacitadas.**

Los licitadores que cuenten con cincuenta o más trabajadores / as fijos / deben de disponer de un número de trabajadores/as con discapacidad no inferior al dos por ciento del total de la plantilla, o dan cumplimiento a las medidas alternativas establecidas el Real decreto 364/2005, de 8 de abril, o norma que lo sustituya.

✓ **Cumplimiento de la normativa en materia de igualdad efectiva de mujeres y hombres.**

Los licitadores deberán cumplir con las obligaciones legales en materia de igualdad efectiva de mujeres y hombres, según lo indicado en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

✓ **Compromiso de prevención de riesgos laborales.**

En el caso de resultar adjudicatario, se aportará en el plazo requerido desde la comunicación de la adjudicación, la documentación exigida por la Ley 54/2003, de 12 de diciembre, de reforma del marco normativo de la prevención de riesgos laborales y por el Real decreto 171/2004, de 30 de enero, que desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales.

✓ **Declaración responsable relativa a las condiciones especiales de ejecución.**

El licitador propuesto como adjudicatario, deberá aportar debidamente firmada declaración responsable según el **anexo núm. 1**, donde conste su compromiso de cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución establecidas, de acuerdo con lo especificado en la cláusula relativa a las condiciones especiales de ejecución del presente pliego y demás contenido en el citado anexo.

9.2. SOBRE 2: Oferta técnica y/o referencias la valoración de las cuales dependan de juicios de valor.

Título: Propuesta Técnica - (Título de la licitación).

Las empresas licitadoras, deberán aportar la documentación que a continuación se detalla.

Este sobre contendrá toda la documentación acreditativa de las referencias técnicas que correspondan a criterios de adjudicación evaluables en base a juicios de valor y de referencias técnicas.

La estructura de las ofertas debe ajustarse al formato especificado por cada uno de los documentos que se describen a continuación.



Los licitadores presentarán una memoria con la oferta técnica.

Los licitadores presentarán sus propuestas sobre los servicios solicitados del presente pliego, con el máximo de información de detalle posible, que dé respuesta a los requerimientos detallados, tanto a nivel general como de cada uno de los servicios. **No podrán incluir ni hacer referencia** a ningún aspecto que forme parte de la valoración de criterios automáticos (sobre 3). En caso de hacerlo, serán excluidos del procedimiento.

Se considera obligatorio para facilitar la valoración de las ofertas que la documentación presentada se ajusta al índice que se especifica en este punto. Los licitadores podrán incluir la documentación adicional que consideren de interés en anexos.

Quedarán excluidos de la licitación las propuestas que presenten dentro del presente sobre nº2, datos o información que permitan conocer el contenido del sobre nº3, y por tanto no se ajusten a las bases y documentación que explicita el pliego.

9.2.1 Equipo y experiencia.

- Equipo de trabajo para la ejecución del servicio y experiencia.

Partiendo de la base del mínimo requerido en el apartado de solvencia técnica, se deberá aportar organigrama en el que se detalle la configuración de los equipos de trabajo, recursos humanos destinados a la prestación de los servicios, indicando: tiempo previsto de dedicación al proyecto de cada miembro del equipo, categorías profesionales (vinculadas a los perfiles solicitados en solvencia técnica), funciones a desarrollar para cada perfil, grado de responsabilidad, titulación, experiencia en proyectos similares (superior al mínimo exigido en solvencia) y otros datos que puedan ser relevantes.

Se valorará experiencia en proyectos con objetivos similares y experiencia del equipo con las herramientas de trabajo incluidas en esta licitación superior al mínimo requerido en el apartado de solvencia técnica.

9.2.2 Case study similar.

- Evaluación del case study.

La empresa deberá exponer, en un máximo de 5 páginas de powerpoint o equivalente, un caso de éxito realizado por la propia empresa similar al servicio licitado. Se deberán exponer el punto de partida, los objetivos iniciales, la metodología y herramientas utilizadas y los resultados obtenidos.

9.2.3 Analítica y medición.

- Explicación exhaustiva de la metodología, herramientas y de la visualización de datos en dashboard e informe mensual.

9.2.4 UX y CRO.

- Auditoría UX y CRO web actual. Identificación de puntos a mejorar.
- Explicación exhaustiva de la metodología para lograr lo requerido en las prescripciones técnicas.



9.2.5 SEO.

- Explicación exhaustiva de la metodología para lograr lo requerido en las prescripciones técnicas.

9.2.6 Campañas digitales.

- Explicación exhaustiva de la metodología para lograr lo requerido en las prescripciones técnicas.
- Modelo de atribución propuesto.

La propuesta se debe mandar en un documento tipo presentación, diferenciando claramente los apartados anteriormente descritos (a-f).

Aquellas propuestas que presenten un mayor grado de detalle en la descripción, y mayor coherencia y eficacia de las metodologías y resto de documentación presentada serán valoradas con una puntuación más alta.

Con tal de poder proceder a la apertura del sobre 3, contenedor de los criterios evaluables mediante fórmulas automáticas, los licitadores tendrán que obtener una puntuación mínima de 30 puntos en el sobre número 2, contenedor de los criterios evaluables mediante juicio de valor.

9.3 SOBRE 3: Oferta económica y/o de otras referencias cuya valoración dependa de fórmulas automáticas.

9.3.1 Oferta económica y otras referencias evaluables automáticamente, de acuerdo con el **anexo nº. 2** del presente Pliego.

El hecho de no seguir el modelo de oferta previsto en el **anexo nº. 2** conllevará la exclusión de la empresa licitadora.

Quedarán excluidas las ofertas que presenten un importe superior al presupuesto de licitación o los precios unitarios en que éste se desglose.

CLÁUSULA 10. CRITERIOS PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.

1. Las proposiciones presentadas y admitidas serán estudiadas, valoradas y ponderadas de acuerdo con los criterios que se encuentran recogidos en el **anexo núm. 3** del presente Pliego.

La presentación de la proposición / oferta por el licitador implica que la misma cumple con el ordenamiento jurídico y que podrá ser ejecutada en sus términos y en ningún caso esta responsabilidad puede verse afectada o minorada por el hecho que la oferta haya sido valorada o aceptada por TERSA.

2. La adjudicación se hará a la proposición que presente una mejor relación calidad-precio, que será aquella que obtenga la mayor puntuación de entre todas aquellas proposiciones admitidas a la licitación que igualen o superen los mínimos de puntuación establecidos en el presente Pliego. Cuando ninguna de las ofertas alcance la puntuación mínima exigida para ser adjudicatario en base a los criterios de adjudicación, TERSA rechazará todas las ofertas y declarará desierto el presente procedimiento de licitación.



La resolución de adjudicación será motivada y, a menos que sea contradictoria con la propuesta efectuada por la Mesa de Contratación, o se base en consideraciones diferentes, se entenderá que adopta los motivos contenidos en la propuesta de la mencionada Mesa de Contratación.

3. Las ofertas presuntamente anormales o desproporcionadas se apreciarán de conformidad con lo que se indica en el **anexo nº. 3**.

Si de la aplicación de estos criterios se identifica una determinada proposición como presuntamente anormal o desproporcionada, el órgano de contratación solicitará a los licitadores afectados, por escrito, la información y las justificaciones que considere oportunos en relación a los diferentes componentes de su proposición, trámite que deberá cumplimentar en el plazo máximo de 5 días hábiles.

Una vez recibida la información y las justificaciones solicitadas, el órgano de contratación pedirá un informe técnico a los servicios técnicos para su valoración.

Para el análisis de las justificaciones de las proposiciones que puedan ser consideradas anormales o desproporcionadas se tendrá en consideración la relación existente entre la oferta económica realizada por el licitador y el resto de los elementos ofertados.

En base a la justificación del licitador y el informe técnico, el órgano de contratación determinará si la oferta puede o no ser ejecutada por el licitador como consecuencia de la inclusión de valores anormales o desproporcionados. Si la oferta se considera anormal o desproporcionada, el órgano de contratación la excluirá del procedimiento de licitación.

Si en la oferta anormalmente baja se evidencia que los precios unitarios de los salarios de los trabajadores considerados en la oferta son inferiores a los que establece el convenio de aplicación (a efectos de verificar la adecuación de la oferta a los costes salariales), se podrá requerir informe técnico complementario del órgano de representación de las personas trabajadoras o de una organización representativa del sector.

Igualmente, la oferta será excluida si en el trámite de audiencia de la empresa licitadora que ha presentado una oferta calificada de anormalmente baja, se evidencia que los precios unitarios de los salarios de las personas que ejecutarán el contrato considerados en la oferta son inferiores a los que establece el convenio de aplicación.

4. En casos de empate en las puntuaciones obtenidas por las ofertas de las empresas licitadoras, se aplicará lo establecido en el artículo 147 de la LCSP.

CLÁUSULA 11. MESA DE CONTRATACIÓN

Conforman la Mesa de Contratación los siguientes miembros:

Presidente: Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet, gerente de TERSA o persona en quien delegue.

Vocal: Sra. Gemma Gargallo Guil, directora de desarrollo corporativo y sostenibilidad o persona en quien delegue.

Vocal: Sr. Ubaldo Castellà Benseny, director de gestión económica o persona en quien delegue.

Vocal: Sra. Meritxell Ruf Canillo, directora de personas o persona en quien delegue.

Vocal: Sr. Jordi Mora Aguilera, director de logística o persona en quien delegue.



Secretaria: Sra. Sonia Corominas, directora jurídica, quien actúa como Secretaria de la Mesa de Contratación, o persona en quien delegue.

En la constitución de la Mesa de contratación, sus miembros declararán sobre la existencia o no de incompatibilidades, previstas con carácter general en el a LCSP. En caso de existir alguna incompatibilidad, el miembro de la Mesa afectado por la misma deberá abandonarla y, en estos supuestos, formará parte de la misma el miembro sustituto o se nombrará a otro que reúna, si es necesario, los requisitos de experiencia e idoneidad del miembro incurso en incompatibilidad.

CLÁUSULA 12. APERTURA Y EXAMEN DE LAS OFERTAS

1. Finalizado el plazo establecido en el anuncio para la presentación de ofertas, se procederá a la apertura del "Archivo electrónico sobre 1", a los efectos de verificar que contenga la documentación establecida en la cláusula 9 del presente Pliego y proceder a calificar la validez de la misma.

La mesa de contratación podrá requerir a los licitadores que presenten la totalidad o una parte de los documentos justificativos de su aptitud, capacidad y solvencia a efectos de verificar cualquier punto de la declaración del cumplimiento de requisitos previos cuando considere que existen dudas razonables sobre la vigencia o fiabilidad de la declaración o cuando resulte necesario para garantizar el buen desarrollo del mismo. El plazo para aportar la documentación requerida será de cinco días naturales a contar desde la recepción del requerimiento.

2. Seguidamente, y en su caso, se comunicará a los licitadores la existencia de defectos u omisiones subsanables, fijándose un plazo para que los licitadores puedan presentar la oportuna enmienda. Este plazo no podrá ser en ningún caso superior a tres días naturales a contar desde la fecha de la referida comunicación.

Se considerarán subsanables los defectos consistentes en la falta de los requisitos exigidos, y subsanables aquellos que hagan referencia a la mera falta de acreditación de los mismos. El momento decisivo para apreciar la concurrencia de los requisitos de capacidad exigidos para contratar será el de finalización del plazo de presentación de las proposiciones.

Procederá la no admisión y la exclusión del procedimiento de licitación a aquellos licitadores que tengan defectos no subsanables o no hayan mencionado los defectos en el plazo otorgado.

Además, la Mesa de Contratación podrá solicitar del licitador aclaraciones sobre los certificados y documentos presentados o requerirle para la presentación de otros complementarios.

3. Será causa de exclusión del procedimiento de licitación la falta de presentación de alguno de los documentos que se deben incluir en el archivo electrónico / sobre 1, salvo que sea considerada subsanable por la Mesa de Contratación y se haya subsanado en el plazo otorgado.

Las proposiciones que correspondan a empresarios excluidos de la licitación quedarán fuera del procedimiento de adjudicación y el sobre que las contengan no serán abiertos.



4. En el anuncio de licitación ya se encuentra indicada la fecha de apertura del archivo electrónico / sobre número 2, que contiene la documentación evaluable mediante juicio de valor. La apertura del Sobre 2 se celebrará en acto privado.

Las propuestas contenidas en el archivo electrónico / sobre 2 serán estudiadas, valoradas y ponderadas, de conformidad con los criterios de juicio de valor adjudicación señalados en el presente Pliego.

5. Según lo indicado en el anuncio de licitación, se seguirá con la apertura del archivo electrónico / sobre número 3, que contiene la documentación evaluable mediante fórmulas automáticas. La apertura del archivo electrónico / sobre 3 se celebrará en acto público.

Antes de la apertura de la primera proposición se invitará a licitadores asistentes a que manifiesten las dudas que se les presenten o pidan las explicaciones que estimen necesarias, procediéndose por la Mesa de contratación a las aclaraciones y respuestas oportunas, pero sin que en este momento la Mesa se pueda hacer cargo de documentos que no hubieran sido entregados durante el plazo de admisión de ofertas, o el de corrección o subsanación de defectos u omisiones. Así mismo, antes de la apertura del sobre número 3 se proporcionará a los licitadores las puntuaciones obtenidas en el sobre número 2 de cada uno de ellos.

Una vez abiertas las propuestas contenidas en el archivo electrónico / sobre 3 y comprobada la documentación incorporada por cada una de ellas, la Mesa de Contratación indicará aquellas ofertas que habrán sido excluidas por no ajustarse a las bases explicitadas en este Pliego.

6. Practicada la valoración de las ofertas, y previa exclusión de las que no cumplan los requerimientos del Pliego, la Mesa de Contratación propondrá la clasificación por orden decreciente de puntuación y formulará la propuesta de adjudicación a favor del candidato que haya obtenido la mejor puntuación, que elevará al órgano de contratación.

Para formular dicha propuesta de clasificación se podrán solicitar los informes técnicos que se estimen pertinentes.

7. Una vez aceptada por el órgano de contratación la propuesta de la Mesa de Contratación del servicio correspondiente se requerirá al licitador que haya presentado la mejor oferta, para que, en el plazo de diez (10) días hábiles a contar desde el siguiente a aquel en que se hubiera recibido el requerimiento, aporte la siguiente documentación:

➤ **En caso de que la empresa no se encuentre inscrita en ROLECE o el RELI:**

(i) Documentación acreditativa de la personalidad y capacidad:

a) Para las personas físicas (empresarios individuales y profesionales), será obligatoria la presentación del documento nacional de identidad (DNI), o documento que lo sustituya, y del número de identificación fiscal (NIF), en caso de que éste no conste en el referido DNI.

b) Para las personas jurídicas, será obligatoria la presentación del CIF y de las escrituras de constitución, modificación y adaptación de estatutos, en su caso, debidamente inscritas en el Registro Mercantil, cuando este requisito sea exigible conforme a la legislación mercantil que le sea aplicable. Cuando esta inscripción no sea exigida, la



acreditación se realizará mediante la aportación de la escritura o documento de constitución, de modificación, estatutos o acto fundacional, en el que consten las normas reguladoras de la actividad de la empresa, inscritos, en su caso, en el Registro oficial correspondiente.

c) Si el empresario actúa mediante representante o se trata de una persona jurídica, deberá aportar:

c.1.) Documento público de apoderamiento, debidamente inscrito en el Registro público correspondiente.

c.2.) DNI y NIF del representante y del firmante de la proposición económica.

d) La capacidad de obrar de las empresas no españolas de Estados miembros de la Comunidad Europea, o signatarios del acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo, se acreditará mediante la inscripción en los registros procedentes de acuerdo con la legislación del estado donde están establecidos, o mediante la presentación de una declaración jurada, o de una certificación en los términos que se establezcan reglamentariamente, de acuerdo con las disposiciones comunitarias de aplicación.

e) La capacidad de obrar de las empresas extranjeras no comprendidas en el apartado anterior se acreditará observando las reglas previstas en el artículo 68 de la LCSP.

f) Tal como se ha adelantado, podrán presentarse ofertas licitadas por uniones o agrupaciones de empresas que se constituyan temporalmente al efecto, sin que sea necesaria su formalización en escritura pública hasta que se haya efectuado la adjudicación a su favor. Estas empresas quedarán obligadas solidariamente ante la entidad contratante.

En estos supuestos, tanto de personas físicas como jurídicas, cada uno de sus componentes acreditarán su capacidad, personalidad y representación, siendo obligatorio indicar en documento separado los nombres y circunstancias de los que la suscriben, el porcentaje de participación de cada uno de ellos y tendrán nombrar un representante o apoderado con facultades suficientes para ejercitar los derechos y cumplir con las obligaciones que se deriven del contrato hasta su extinción.

El licitador que forme parte de una agrupación o unión de empresarios que se constituya temporalmente no podrá concurrir individualmente en el mismo procedimiento o figurar en más de una agrupación o unión de empresarios.

e) Otras capacidades requeridas en el presente procedimiento.

En caso de que toda o parte de la documentación relacionada ya se hubiera entregado a la entidad contratante y no hubiera sido objeto de ninguna modificación o actualización, siendo por tanto de plena vigencia, no será necesario que el licitador la aporte de nuevo siempre y cuando acompañe debidamente cumplimentada y bajo su responsabilidad certificación sobre la vigencia de la mencionada documentación, en declaración responsable.

(ii) Documentación acreditativa de la capacidad, solvencia económica y financiera y profesional o técnica: de acuerdo con lo establecido en la cláusula 6 del presente Pliego.

(iii) En caso de que se exija, justificante de constitución de la garantía definitiva. En caso de que en el plazo otorgado al efecto el candidato propuesto



como adjudicatario no presentara la garantía definitiva, se efectuará la propuesta de adjudicación a favor del siguiente candidato en puntuación, otorgándole el correspondiente plazo para constituir dicha garantía.

(iv) Otra documentación:

- a) Certificado específico de encontrarse al corriente de las obligaciones tributarias expedido por la Administración Tributaria, a los efectos del artículo 43.1f) de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.
- b) Certificado positivo emitido por el Ayuntamiento de Barcelona acreditativo de la inexistencia de deudas tributarias con dicha Administración, en su caso.
- b) Póliza de seguro de responsabilidad civil por importe suficiente para cubrir las responsabilidades de cualquier tipo que puedan derivarse de la ejecución del contrato.
- d) Certificado positivo, emitido por el órgano competente, de encontrarse al corriente en el cumplimiento de las obligaciones con la Seguridad Social.
- f) En su caso, compromiso de adscripción de medios a que se refiere el artículo 76.2 de la LCSP.
- g) Declaración responsable en la que el licitador propuesto como adjudicatario acredite no encontrarse incurso en supuestos de incapacidad o de prohibiciones para contratar con el sector público determinados en la legislación vigente y demás términos, conforme el **Anexo núm. 1** del presente pliego.
- h) En su caso, documento que TERSA enviará juntamente con el requerimiento, relativo al tratamiento de datos de carácter personal y confidencialidad, debidamente firmado.
- i) Otros documentos que se puedan requerir en el Pliego de Prescripciones Técnicas y/o contrato tipo.

➤ **En caso de que la empresa se encuentre inscrita en ROLECE o el RELI:**

- a) Documento que acredite la inscripción en **ROLECE o RELI** y certificación sobre la vigencia de los datos que constan en el mismo. Si alguna de la información referida en el apartado anterior no consta en el RELI deberá ser aportada aparte.
- b) En su caso, **compromiso de adscripción de medios** a que se refiere el artículo 76.2 de la LCSP.
- c) **En su caso, constitución de la garantía definitiva.** En caso de que en el plazo otorgado al efecto el candidato propuesto como adjudicatario no presentara la garantía definitiva, se efectuará la propuesta de adjudicación a favor del siguiente candidato en puntuación, otorgándole el correspondiente plazo para constituir dicha garantía.
- d) Declaración responsable otorgada en la que el licitador propuesto como adjudicatario acredite no encontrarse incurso en supuestos de incapacidad o de prohibiciones para contratar con el sector público determinados en la legislación vigente y demás términos, conforme el **Anexo núm. 1** del presente pliego.



e) Documentación acreditativa de la **capacidad, solvencia económica y financiera y profesional o técnica**: de acuerdo con lo establecido en la cláusula 6 del presente Pliego que no se encuentre actualizada en el registro.

f) En su caso, documento que TERSA enviará juntamente con el requerimiento, relativo al tratamiento de **datos de carácter personal y confidencialidad**, debidamente firmado.

g) Otros documentos que se puedan requerir en el Pliego de Prescripciones Técnicas y/o contrato tipo.

III. ADJUDICACIÓN Y FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

CLÁUSULA 13. ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

1. El órgano de contratación adjudicará el contrato a la propuesta que presente una mejor relación calidad-precio mediante resolución motivada que notificará a todos los licitadores, y que publicará en el Perfil de Contratante de la entidad, en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles a contar desde que se haya constituido la garantía definitiva, en caso de que se hubiera exigido, y una vez aportada la documentación referida en la cláusula anterior.

La resolución de adjudicación del contrato deberá ser motivada en referencia a los criterios de adjudicación del presente Pliego, deberá especificar los motivos por los que rechaza una candidatura u oferta y las características y ventajas de la oferta seleccionada, incorporando la indicación de las puntuaciones, totales y parciales, obtenidas por todas las empresas admitidas, en cada uno de los criterios de adjudicación. Será motivación suficiente si en la resolución de la adjudicación el órgano de contratación acepta y asume la propuesta de adjudicación formulada por la Mesa de Contratación.

Asimismo, en la resolución de adjudicación se indicará el plazo en que deberá proceder a la formalización del contrato.

Si no hubiera ninguna proposición que fuera admisible de acuerdo con los criterios de adjudicación del presente Pliego se declarará desierto el procedimiento.

2. Las proposiciones presentadas, tanto las declaradas admitidas como las excluidas sin abrir, serán archivadas.

Asimismo, el órgano de contratación podrá dejar sin efecto el procedimiento de contratación, cuando concurran circunstancias de carácter fáctico o jurídico que, de manera lógica y razonable, impongan la prevalencia del interés público a la vista de las necesidades que busca satisfacer el contrato, pudiendo igualmente desistir o renunciar al procedimiento de adjudicación por motivos de interés público debidamente motivados en el expediente.

3. Si el órgano de contratación se aparta de la propuesta de adjudicación formulada por la Mesa de Contratación requerirá que justifique los motivos en la resolución.

4. Transcurridos los plazos señalados en el artículo 158 de la LCSP para la adjudicación del contrato sin que se haya dictado el acuerdo de adjudicación, los licitadores tendrán derecho a retirar su propuesta, sin derecho a ningún tipo de indemnización. No obstante, el órgano de contratación podrá solicitar a los licitadores



que mantengan su oferta por un plazo superior, previa comunicación a los licitadores y publicación en el Perfil de Contratante, manteniéndose la licitación con aquellos licitadores que acepten la prórroga.

CLÁUSULA 14. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

1. El contrato no se podrá formalizar antes de que transcurran quince días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores.

Los servicios dependientes del órgano de contratación requerirán al adjudicatario para que formalice el contrato en un plazo no superior a cinco días a contar desde el día siguiente a aquel en que se hubiera recibido el requerimiento, una vez transcurrido el plazo previsto en el párrafo anterior sin que se hubiera interpuesto el recurso que lleve asociada la suspensión de la formalización del contrato. Se procederá de la misma manera cuando el órgano competente para la resolución del recurso hubiera levantado la suspensión.

2. No podrá procederse a la ejecución del contrato con carácter previo a su formalización.

4. El Contrato deberá formalizarse en la sede del órgano de contratación por escrito, mediante documento privado, según el modelo que se adjunta a este Pliego. El Contrato se perfeccionará con su formalización.

El adjudicatario puede solicitar que el Contrato se eleve a escritura pública siendo a su cargo los gastos correspondientes.

CLÁUSULA 15. GARANTIA DEFINITIVA

El adjudicatario deberá constituir la garantía definitiva, por importe de 5 % del importe de adjudicación, excluido el IVA, antes de la formalización del contrato, pudiéndose presentar en las formas establecidas en el artículo 108 de la LCSP.

En caso de tratarse de un aval bancario, el citado aval deberá formalizarse según el aval tipo que figura en el **anexo nº. 4.A** de este Pliego, y el avalista deberá cumplir los requisitos legalmente exigibles.

En el caso de tratarse de un contrato de seguro de caución, se habrá tenido que celebrar en la forma y las condiciones que reglamentariamente se establezcan, con una entidad aseguradora autorizada para operar en España en el ramo del seguro de caución, será necesario entregar el certificado del contrato al órgano de contratación.

Este seguro deberá formalizarse en la correspondiente póliza que se concretará en un certificado, el modelo tipo figura en el **anexo nº. 4.B** de este Pliego, y la compañía aseguradora deberá cumplir los requisitos legalmente exigibles.

Igualmente, la garantía definitiva se podrá constituir mediante transferencia bancaria por parte del adjudicatario o retención de precios. Esta retención se hará en la primera factura que emita el adjudicatario y, si el importe no fuera suficiente para constituir la totalidad de la garantía, en las sucesivas facturas emitidas por el adjudicatario hasta cubrir la totalidad del importe garantizado. No se realizará ningún pago al adjudicatario hasta que la garantía definitiva esté totalmente constituida.



Cuando como consecuencia de la modificación del contrato, por cualquier circunstancia, el precio de este experimente variación al alza o a la baja, se reajustará la garantía constituida por el importe necesario para que se mantenga la debida proporcionalidad entre la garantía y el presupuesto del contrato vigente en cada momento.

La devolución o cancelación de la garantía definitiva se realizará, una vez producido el vencimiento del plazo de garantía y cumplido satisfactoriamente el contrato, o resuelto éste por causas no imputables al contratista y siguiendo el procedimiento establecido en el mismo.

IV. CONSIDERACIONES GENERALES

CLÁUSULA 16. DIRECCIÓN E INSPECCIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El responsable del contrato designado por la entidad contratante desarrollará las siguientes funciones:

- Supervisar la ejecución del contrato adjudicado.
- Velar por el cumplimiento de las obligaciones asumidas por la adjudicataria, tanto las previstas en los pliegos como en la propuesta u oferta.
- Dirigir a la adjudicataria las órdenes e instrucciones oportunas para asegurar la correcta realización del servicio.
- Asumir la interlocución con la coordinadora técnica o responsable designada por la adjudicataria.
- Velar para que la empresa contratada acredite la obligación que las personas trabajadoras destinadas a la ejecución del contrato estén afiliadas y de alta en la Seguridad Social.

La persona responsable del contrato será la interlocutora con la persona coordinadora técnica o responsable que haya designado la empresa adjudicataria, que debe pertenecer a su plantilla, con el fin de coordinar y controlar la correcta ejecución del contrato, por lo que se deberán reunirse con la periodicidad oportuna.

En ningún caso, el responsable del contrato de la entidad contratante determinará los trabajadores de la adjudicataria que tengan que ejecutar el contrato ni participará en su selección o formación, no dará órdenes e instrucciones concretas al personal de la adjudicataria ni ejercerá sobre ellas ningún poder directivo.

La entidad contratante también tendrá la facultad de supervisar, durante toda la ejecución del contrato, que se ejecute con el máximo respeto al medio ambiente, de acuerdo con las obligaciones y exigencias contenidas en el presente pliego.

CLÁUSULA 17. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

Además de las obligaciones establecidas en la normativa vigente de aplicación, estará obligado a:

- Especificar, a solicitud de la entidad contratante, las personas concretas que ejecutarán las prestaciones, así como comunicar cualquier sustitución o modificación de aquellas personas y acreditar que su situación laboral se ajusta a derecho.



- Designar una persona responsable de la buena marcha de los trabajos y el comportamiento del personal; también debe hacer de enlace con la entidad contratante y la responsable del contrato.
- Guardar reserva respecto de los datos o antecedentes que no sean públicos o notorios y que estén relacionados con el objeto del contrato, de los que haya tenido conocimiento con ocasión de este.
- Respetar, en todo caso, las prescripciones de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y normas que la desarrollen.
- Velar porque todas las acciones del presente contrato garanticen el respeto a los principios de no discriminación e igualdad de trato relativos a la no discriminación por razón de sexo, orientación sexual, identidad de género, ideología, nacionalidad, raza, etnia, religión, edad, diversidad funcional o de cualquier otra índole y la dignidad y libertad de las personas.
- Facilitar y aportar la información indicada en la Ley 19/2014, de 29 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- Cumplir las obligaciones relativas a los principios éticos y reglas de conducta a los que las licitadores y contratistas deben adecuar su actividad, en desarrollo de la previsión del artículo 55.2 de la Ley 19/2014, de 29 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- En aplicación del Decreto de Alcaldía de 19 de mayo de 2016, las empresas licitadoras, contratistas o subcontratistas o empresas filiales o empresas interpuestas que participen en la ejecución de este contrato público, no pueden realizar operaciones financieras en paraísos fiscales -según la lista de países elaborada por las Instituciones Europeas o avalada por estas o, en su defecto, por el Estado español-, o fuera de ellos y que sean consideradas delictivas, en los términos legalmente establecidos como por ejemplo delitos de blanqueo de capitales, fraude fiscal o contra la Hacienda Pública.
- Si la prestación del objeto contractual implica relación habitual con menores de edad, es requisito que las personas que ejecuten el contrato no hayan sido condenadas por sentencia firme por algún delito contra la libertad e indemnidad sexual, que incluye la agresión y el abuso sexual, el acoso sexual, el exhibicionismo y la provocación sexual, la prostitución y la explotación sexual y corrupción de menores, así como por tráfico de seres humanos.
- Comunicación inclusiva. La empresa contratista tiene que garantizar, que en las actividades derivadas de la ejecución del contrato no se utilizan lenguaje o imágenes sexistas, que no atenten contra la igualdad de las personas con diversidad funcional de cualquier tipo, los derechos de la niñez, o que no sean respetuosas con el cuidado por el medio ambiente, la sostenibilidad y los derechos de los animales. Deberá garantizar el uso de una comunicación que no incurra en cualquier tipo de discriminación por razón de orientación y/o identidad sexual, origen, edad, creencias, u otras condiciones o circunstancias personales o sociales. En sus comunicaciones derivadas de la ejecución del contrato, deberá evitar la exaltación de la violencia y fomentar la diversidad cultural, huyendo de los estereotipos negativos perpetuadores de prejuicios.



- Hacer una correcta gestión ambiental de su servicio, tomando las medidas necesarias para minimizar los impactos que este pueda ocasionar (como ahora los impactos acústicos, sobre el entorno, hacer una correcta gestión de los residuos y los embalajes y otras medidas que sean adecuadas al objeto del contrato) de acuerdo con la legislación vigente.
- Obligaciones en materia de integridad y los conflictos de interés.

Principios éticos y código de conducta:

En los procesos de contratación pública, las empresas licitadoras y contratistas, las empresas subcontratistas y los proveedores y medios externos, regirán su actividad de acuerdo con los principios éticos y los valores generales de actuación contenidos en el Código ético de TERSA/SEMESA/SIRESA.

En conformidad con aquello establecido en los artículos 1.3 y 64 de la LCSP, las empresas licitadoras y contratistas asumen las obligaciones siguientes:

- a) respetar los principios de igualdad, libre competencia, transparencia e integridad.
- b) No solicitar, directa o indirectamente, que un cargo o empleado público influya en la adjudicación del contrato.
- c) Respetar los principios de libre mercado y de competencia competitiva, y abstenerse de realizar conductas que tengan por objeto o puedan producir el efecto de impedir, restringir o falsear la competencia, como por ejemplo los comportamientos colusorios o de competencia fraudulenta (ofertas de resguardo, eliminación de ofertas, asignación de mercados, rotación de ofertas, etc.).
- d) Denunciar al órgano de contratación o en el Portal de transparencia, cualquier acto, conducta o situación irregular de los cuales tuviera conocimiento que se puedan presentar en los procesos de contratación pública o durante la ejecución de los contratos, especialmente aquellos dirigidos a las finalidades mencionadas en los apartados anteriores.
- e) Comunicar inmediatamente al órgano de contratación, las posibles situaciones de conflicto de intereses, aparente o real y, en general, cualquier situación de incumplimiento de las pautas de conducta en materia contractual del Código ético y de conducta de la entidad contratante de la cual tuvieran conocimiento en el ámbito del proceso de contratación.
- f) No ofrecer ni facilitar a cargos o empleados públicos ventajas personales o materiales, ni para ellos mismos ni para personas vinculadas con su entorno familiar o social, incluyendo los del cónyuge o persona con quien conviva en análoga relación de afectividad, los familiares dentro del cuarto grado de consanguinidad o segundo grado de afinidad.
- g) Observar los principios, las normas y los cánones éticos propios de las actividades, los oficios y/o las profesiones correspondientes a las prestaciones objeto de los contratos.
- h) No realizar acciones que pongan en riesgo el interés público.
- y) Respetar los acuerdos y las normas de confidencialidad.
- j) Colaborar con el órgano de contratación en las actuaciones que este realice para el seguimiento y/o la evaluación del cumplimiento del contrato, particularmente facilitando la información que le sea solicitada para estas finalidades y que la legislación de transparencia y los contratos del sector público imponen a los adjudicatarios en relación con la Administración o administraciones de referencia, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones de transparencia que los correspondan de forma directa por previsión legal.



- k) Aplicar la máxima diligencia en el conocimiento, fomento y cumplimiento de la legalidad vigente.
- l) Garantizar el principio de indemnidad a los denunciantes de irregularidades.

Consecuencias del incumplimiento El incumplimiento por las empresas licitadoras de las reglas de conducta definidas en esta cláusula puede derivar en causa de prohibición de contratar si concurren los requisitos del artículo 71 LCSP. En relación con la empresa contratista y las empresas subcontratistas y proveedoras y medios auxiliares, las reglas de conducta definidas en esta cláusula son obligaciones contractuales esenciales y su infracción se califica como incumplimiento muy grave si concurre luto, culpa o negligencia de la empresa, con imposición de penalidades, según la previsión del artículo 192.1 de la LCSP o la resolución del contrato, de acuerdo con el que prevé el artículo 211.1.f) de la LCSP y eventual determinación de causa de prohibición de contratar según la previsión del artículo 71.2.c).

CLÁUSULA 18. SUBCONTRATACIÓN Y CESIÓN

1. La adjudicataria podrá subcontratar la realización parcial del contrato, de conformidad con lo establecido en el presente Pliego y en los artículos 215, 216 y 217 de la LCSP.

La adjudicataria deberá comunicar por escrito, al órgano de contratación la intención de celebrar los subcontratos, y deberá señalar la parte de la prestación que se pretende subcontratar y la identidad, los datos de contacto y el representante o representantes legales del subcontratista, debiendo justificar suficientemente la aptitud de éste para ejecutarla por referencia a los elementos técnicos y humanos de que dispone ya su experiencia, y deberá acreditar que éste no está incurso en prohibición de contratar.

En fase de ejecución del contrato, si la empresa contratista pretende modificar las empresas subcontratadas, el órgano de contratación debe autorizar la modificación de las empresas subcontratistas identificadas en la licitación. Esta autorización no se otorgará si no se cumplen las mismas condiciones de solvencia que se hayan ofrecido en la fase de licitación.

2. El contratista en ningún caso podrá subcontratar personas o empresas que se encuentren en supuestos de incapacidad o prohibiciones de contratar con el sector público determinados por la legislación vigente.

Los terceros que subcontrate el contratista no deben realizar operaciones financieras en paraísos fiscales consideradas delictivas, según la lista de países elaborada por las Instituciones Europeas o avalada por estas o, en su defecto por el Estado español-, o fuera de ellos y que sean consideradas delictivas, en los términos legalmente establecidos como delitos de blanqueo de capitales, fraude fiscal o contra la Hacienda pública.

En caso de que los terceros subcontratados tengan relaciones legales con paraísos fiscales, el adjudicatario informará de estas relaciones al órgano de contratación (que dará publicidad en el perfil de contratante) y presentarle la documentación descriptiva de los movimientos financieros y toda la información relativa a estas actuaciones de las empresas subcontratistas.

3. Queda prohibida la cesión de los derechos y obligaciones dimanantes del contrato a favor de tercera persona.



CLÁUSULA 19. EJECUCIÓN

La ejecución del contrato será dirigida y gestionada exclusivamente por la adjudicataria que asume todo el riesgo empresarial del mismo. La adjudicataria designará, en cada momento, las personas que ejecutarán las prestaciones, determinarán las tareas a llevar a cabo de acuerdo con las instrucciones generales de la entidad contratante y dictará las directrices oportunas para garantizar el correcto desarrollo del contrato. La adjudicataria aportará sus medios técnicos, materiales, organizativos y humanos para garantizar una correcta ejecución, designará el personal capacitado y especializado que, a su cargo y en su nombre, desarrolle las tareas objeto del contrato y deberá garantizar que el personal asignado tenga la calificación, la formación y el nivel profesional adecuado a las prestaciones a realizar, sin que la adjudicataria se pueda desvincular de la ejecución en ningún caso.

CLÁUSULA 20. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

1. En relación a las eventuales modificaciones contractuales que se puedan producir, será de aplicación el régimen previsto en la subsección 4ª de la Sección 3ª del Capítulo I del Título I de la LCSP, en función de si se han previsto o no causas específicas de modificación.
2. En el presente procedimiento no se prevén causas de modificación contractual.

CLÁUSULA 21. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN Y OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA.

1. Condiciones especiales de ejecución.

Las condiciones especiales de ejecución del contrato serán las que a continuación se indican que serán de obligado cumplimiento por parte de la empresa contratista y empresas subcontratadas en caso de existir y en su caso:

- Mantenimiento de las condiciones laborales de las personas que ejecutan el contrato durante todo el periodo contractual: La empresa contratista tiene que mantener, durante toda la ejecución de la prestación, las condiciones laborales y sociales de las personas trabajadoras ocupadas en la ejecución del contrato, fijadas en el momento de presentar la oferta, según el convenio que sea de aplicación.
- El pago por parte del adjudicatario de las facturas de sus subcontratistas y / o proveedores derivadas de la ejecución del servicio objeto del presente Pliego deberá hacerse en el plazo previsto en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad de las operaciones comerciales. Asimismo, y de acuerdo con lo establecido en el contrato, la empresa contratista deberá presentar la documentación que justifique el cumplimiento efectivo de los plazos de abono a las empresas subcontratistas, cuando sea requerida por el responsable del contrato y, en todo caso, una vez finalizado el servicio.

La empresa propuesta como adjudicataria deberá presentar en el sobre número 1, el **anexo núm. 1** debidamente cumplimentado.



2. Obligaciones esenciales del contrato:

- El contratista quedará vinculado por la oferta que haya presentado, el cumplimiento de la cual, en todos sus términos, tendrá carácter de obligación esencial del contrato.
- Aquellas obligaciones del presente Pliego y del Contrato tipo a las que específicamente se les atribuya el carácter de obligación contractual esencial.
- Las indicadas en la cláusula de obligaciones por parte del contratista.

CLÁUSULA 22. PROTECCIÓN DE DATOS

El contratista, en relación con los datos personales a los que tenga acceso con ocasión del contrato, se obliga al cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), así como a la normativa que la desarrolle.

El contratista se obliga a trasladar contractualmente a su personal asignado a la prestación del servicio objeto de este contrato las prohibiciones de acceso y las obligaciones de secreto y confidencialidad sobre la información tratada, asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula.

En el caso en que la ejecución de este contrato requiera tratamiento por parte del contratista de datos personales con la finalidad de llevar a cabo los servicios definidos en el presente pliego, el contratista se compromete a cumplir las siguientes obligaciones:

- a. La obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.
- b. Respetar la finalidad para la que se cederán los datos.
- c. Formalizar Contrato de Encargo de Tratamiento de acuerdo con el art. 28 del Reglamento General de Protección de Datos.
- d. Presentar una declaración en la que ponga de manifiesto donde estarán ubicados los servidores y desde donde se prestarán los servicios asociados a los mismos.
- e. La obligación de comunicar cualquier cambio que se produzca durante la duración del contrato, de la información facilitada en la declaración anterior.
- f. En relación con la documentación presentada por los licitadores que contengan datos de carácter personal (trabajadores, personal técnico, colaboradores, etc.), el licitador garantiza que ha obtenido previamente el consentimiento de las personas interesadas / afectadas para facilitar la referida información a la entidad contratante con el fin de licitar en el presente procedimiento.
- g. La presentación de la oferta y la documentación solicitada implica que el licitador autoriza a la entidad contratante a tratar la referida información en los términos informados y, en caso de resultar adjudicatario, en el marco de la ejecución del contrato.
- h. Los interesados podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento y portabilidad de los datos dirigiéndose a la entidad contratante, como entidad responsable del tratamiento, adjuntando una copia del documento Nacional de identidad u otro documento oficial que acredite la identidad de la persona que ejercite el derecho.



Estas obligaciones se califican como esenciales a los efectos de lo previsto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 de la LCSP.

CLÁUSULA 23. RESPONSABILIDAD EN LA EJECUCIÓN y PENALIZACIONES

1. La adjudicataria deberá resarcir a la entidad contratante o al personal dependiente de los daños y indemnizarla por los perjuicios derivados de dolo o negligencia en el cumplimiento de las obligaciones resultantes de la adjudicación. Igualmente será responsable de los daños y perjuicios ocasionados a terceras personas durante la ejecución del contrato.

2. En los supuestos de incumplimiento o cumplimiento defectuoso de las obligaciones asumidas por la adjudicataria, la entidad contratante podrá resolver el contrato o compelerla al cumplimiento del mismo.

3. El incumplimiento o cumplimiento defectuoso de las obligaciones contractuales, dará lugar a la imposición de penalizaciones. La tipificación de las faltas a los efectos del presente contrato, se describen a continuación:

Leves:

- ✓ Falta de colaboración con el personal de la entidad contratante.
- ✓ El incumplimiento de la ejecución parcial de las prestaciones definidas en el contrato, que no constituya falta grave.
- ✓ No avisar a la entidad contratante de la incorporación de personal nuevo o si se producen cambios.
- ✓ Incumplimiento de la normativa sobre prevención de riesgos laborales, incumplimiento de las obligaciones previstas en el artículo 29 de la ley 31/95 de PRL, siempre que no haya trascendencia grave para la integridad física de los trabajadores.

Graves:

- ✓ La resistencia a los requerimientos efectuados por la entidad contratante, o su inobservancia.
- ✓ El incumplimiento de la ejecución parcial de las prestaciones definidas en el contrato, que no constituya falta muy grave.
- ✓ No disponer de personal suplente en caso de que se deban ejecutar tareas de instalación, puesta en marcha o mantenimiento de los bienes.
- ✓ Realizar una jornada de trabajo superior a la permitida laboralmente, y en caso de que esto sucediera por eventualidad, no informar a la entidad contratante.
- ✓ Permitir por acción u omisión, el acceso a dependencias de la entidad contratante, a personas ajenas a la ejecución del contrato.
- ✓ La falta de entrega, en tiempo y forma, de toda la información respecto de la ejecución del contrato que le haya sido solicitada por la entidad contratante.
- ✓ Reincidencia en la comisión de faltas leves.
- ✓ Incumplimiento repetido en una falta leve en materia de prevención de riesgos laborales o incumplimientos graves en materia de PRL.



Muy graves:

- ✓ La entrega de elementos diferentes a los que se describan a la oferta formulada por el adjudicatario o que no cumplan los requisitos previstos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, hasta la total desaparición de los defectos detectados.
- ✓ Incumplimiento de la prestación, bien sea por abandono o de otras causas.
- ✓ Pasividad, dejación y desidia en la ejecución del contrato.
- ✓ La resistencia a los requerimientos efectuados por la entidad contratante, o su inobservancia, cuando produzca un perjuicio muy grave a la ejecución del contrato.
- ✓ La utilización de sistemas de trabajo, elementos, materiales, maquinaria o personal diferentes a los previstos en los Pliegos y en las ofertas de la adjudicataria, en su caso, cuando produzca un perjuicio muy grave.
- ✓ No poner a disposición personal para la ejecución de los servicios mínimos establecidos.
- ✓ Incumplimiento muy grave de las prescripciones relativas a la subcontratación, en su caso.
- ✓ Falseamiento de las prestaciones consignadas por la adjudicataria en la factura.
- ✓ Reincidencia en faltas graves.
- ✓ Incorporar personal sin ningún conocimiento de sus obligaciones, ni formación previa.
- ✓ Incumplimiento de la normativa sobre prevención de riesgos laborales, incumplimiento de las obligaciones previstas en el artículo 29 de la ley 31/95 de PRL, siempre que no haya trascendencia grave para la integridad física de los trabajadores.
- ✓ El incumplimiento de las prescripciones sobre seguridad de terceros en las prestaciones.
- ✓ Incumplimiento relativo a la falta de pago a las empresas subcontratadas por el adjudicatario.
- ✓ Incumplimiento en el mantenimiento de las condiciones laborales durante la vigencia del contrato.

Para el presente procedimiento, además, se establecen las siguientes penalizaciones:

- No responder después de transcurridas dos horas (o lo ofertado por el licitador en su oferta) de la notificación de una incidencia. TERSA se reserva el derecho de clasificar la penalización en función de la demora real de respuesta.
- No cumplir con la totalidad de las peticiones descritas en los pliegos de un apartado (penalización = descontar del fee la parte proporcional calculada por BE).
- Publicar o facilitar información de TERSA o BE a través de cualquier medio sin previa autorización. TERSA tendrá derecho a percibir como indemnización una cantidad que podrá llegar hasta el 10% del presupuesto establecido en el procedimiento, en función de su gravedad y no siendo sustitutiva por la indemnización de daños y perjuicios que, con motivo del incumplimiento, pudiere corresponder a TERSA.
- En caso de no respetar el calendario de entregas acordado por ambas partes en cualquiera de los trabajos surgidos de esta licitación, esto tendrá una penalización económica de un 5% (del apartado afectado) por cada día natural de retraso a partir del segundo día.



En la tramitación del expediente, se dará audiencia a la adjudicataria para que pueda formular las alegaciones que estime pertinentes y el órgano de contratación de la entidad contratante resolverá.

4. Independientemente del resarcimiento por daños y perjuicios, en caso de incumplimiento que no produzca resolución del contrato, la entidad contratante podrá aplicar las siguientes sanciones, graduadas en atención al grado de perjuicio, peligrosidad y / o reiteración:

- Faltas MUY GRAVES: 3% del importe del contrato.
- Faltas GRAVES: 1% del importe del contrato.
- Faltas LEVES: 0,5% del importe del contrato.

El importe de las penalizaciones podrá hacerse efectivo mediante su deducción en la factura / las facturas que haya / n de abonar a la adjudicataria. Y en su defecto, podrán hacerse efectivas mediante la garantía definitiva.

La entidad contratante se reserva el derecho de resolver el contrato por reiteración en las deficiencias de ejecución del contrato, si se aplican más de 3 de las penalizaciones señaladas en el presente apartado.

CLÁUSULA 24. CONFIDENCIALIDAD

El adjudicatario y sus colaboradores estarán obligados a respetar el carácter confidencial de toda aquella información a la que tenga acceso para la ejecución del contrato que así se indique en el mismo o que así le indique la entidad, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Este deber de confidencialidad se mantendrá durante un plazo mínimo de 5 años, A excepción de que en el contrato se establezca un plazo superior.

Asimismo, El empresario deberá señalar expresamente aquella documentación y / o información que considere confidencial de su oferta.

Se adjunta como documentación complementaria, documento de confidencialidad a firmar por ambas partes antes de la firma del contrato.

CLÁUSULA 25. RÉGIMEN DE RECURSOS

1. Se podrá interponer recurso especial en materia de contratación regulado en el artículo 44 y siguientes de la LCSP ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, como órgano competente para la resolución del recurso, contra el anuncio de licitación, los pliegos y los documentos contractuales que establezcan las condiciones que han de regir la contratación, así como también los actos de trámite adoptados en el procedimiento de adjudicación, siempre que estos últimos decidan directa o indirectamente sobre la misma, determinen la imposibilidad de continuar el procedimiento o produzcan indefensión o perjuicio irreparable a derechos o interés legítimos, los actos por los que se acuerde la admisión o inadmisión de candidatos, incluidas las ofertas que sean excluidas por resultar anormalmente bajas como consecuencia de la aplicación del artículo 149 de la LCSP, contra el acuerdo de



adjudicación y las modificaciones contractuales basadas en el incumplimiento de lo dispuesto en los artículos 204 y 205 de la LCSP.

Igualmente, es podrá interponer recurso especial en los supuestos previstos en el artículo 39.2 de la LCSP.

El recurso especial en materia de contratación tiene carácter potestativo. Alternativamente, se podrá interponer recurso contencioso-administrativo, de conformidad con la Ley 29/1998 de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

2. El recurso podrá interponerse por las personas físicas y jurídicas cuyos derechos o intereses legítimos se hayan visto perjudicados o puedan resultar afectados por las decisiones objeto de recurso, y en todo caso por los licitadores.

3. El plazo para interponer el recurso especial en materia de contratación será de 15 días hábiles, que se contarán de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la LCSP, en función de cuál sea el acto que se recurra.

No obstante, cuando el recurso se fundamente en alguna de las causas de nulidad previstas en el apartado 2 del artículo 39 de la LCSP, el plazo para interponer el recurso especial será el que se indica en las letras a) y b) del artículo 50.2 de la LCSP.

4. El escrito de interposición del recurso podrá presentarse ante el registro del Órgano de Contratación, en el registro del Órgano competente para la resolución del recurso o en cualquiera de los lugares establecidos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Transcurridos 2 meses contados desde el siguiente a la interposición del recurso sin que se haya notificado su resolución, el interesado podrá considerarlo desestimado los efectos de interponer el recurso contencioso administrativo.

5. En el escrito de interposición se hará constar el acto recurrido, el motivo que fundamente el recurso, los medios de prueba de que se pretenda hacer valer el recurrente y, en su caso, la solicitud de adopción de medidas provisionales, adjuntando al mismo la documentación exigida por el artículo 51 de la LCSP.



ANEXO N.º. 1
DECLARACIÓN RESPONSABLE

(declaración responsable a presentar por el licitador propuesto como adjudicatario)

El Sr., con DNI núm , actuando en nombre y representación de (licitador), en su condición de y con poderes suficientes para suscribir la presente declaración responsable, enterado de la convocatoria del procedimiento de contratación para la adjudicación del contrato.....,

DECLARA BAJO SU RESPONSABILIDAD ¹

Que ostenta la representación de la empresa licitadora que presenta la oferta.

Que la empresa licitadora que representa:

Cumple:

- con la adecuada solvencia económica, financiera y técnica
- se basa en las capacidades de otras entidades para acreditar la solvencia necesaria para suscribir este contrato ²

Está en posesión de las autorizaciones necesarias para ejercer la actividad.

No esta incurso en prohibición de contratar con la Administración establecidas en el art. 71 de la LCSP.

No ha retirado indebidamente su proposición o candidatura en un procedimiento de adjudicación, ni ha imposibilitado la adjudicación de un contrato a su favor por no cumplimentar lo establecido en el artículo 150.2 de la LCSP, dentro del plazo señalado al efecto interviniendo dolo, culpa o negligencia.

Cumple y se compromete a cumplir los principios éticos y reglas de conducta, asumiendo las responsabilidades de su incumplimiento.

Durante la ejecución del servicio objeto del contrato, se mantendrán las condiciones de trabajo (jornada, salario y mejoras sobre legislación laboral básica) de los trabajadores adscritos al contrato.

Se respetarán las condiciones del convenio colectivo que resulte de aplicación al presentarse la oferta, y que el mismo, no vulnera el ordenamiento jurídico español ni el Derecho de la Unión Europea, no siendo discriminatorio y respetando el principio de publicidad.

Durante la ejecución del contrato, se efectuaran debidamente los pagos a las empresas subcontratadas o proveedores derivados de la ejecución del servicio en el plazo previsto

¹ En caso de unión temporal de empresas (UTE) debe de haber una declaración responsable de cada una de las empresas que formaran parte.

² Se deberá haber presentado, en este caso, una declaración responsable de cada una de las entidades de que se trate, debidamente rellena y firmada por dichas entidades.



en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad de las operaciones comerciales.

Que la entidad que representa, sus empresas filiales u otras:

No realiza/n operaciones que vulneren lo que estipula la Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada y proclamada por la 183ª Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas, así como tampoco ningún Tratado o Resolución Internacional suscrita o vinculante para el Estado Español, relativa al Sistema Universal de Protección de los Derechos Humanos.

No interviene/n en operaciones con terceros los cuales vulneren lo que estipula la Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada y proclamada por la 183ª Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas, así como tampoco ningún Tratado o Resolución Internacional suscrita o vinculante por el Estado Español, relativa al Sistema Universal de Protección de los Derechos Humanos.

Cumple las obligaciones legales en materia de igualdad efectiva de mujeres y hombres.

Declara bajo su responsabilidad: que reconoce que falsear esta declaración comportará la imposición de penalidades y si aplica la resolución del contrato.

Y a los efectos oportunos, se firma la presente declaración responsable, a
de de

Firma



ANEXO Nº. 2
PROPUESTA ECONÓMICA Y OTROS CRITERIOS EVALUABLES
AUTOMÁTICAMENTE

El Sr./Sra., actuando en nombre y representación de (licitador), con CIF número y con poderes suficientes para suscribir la presente declaración responsable, enterado de la convocatoria del procedimiento de contratación para la adjudicación del contrato relativo a, se compromete en nombre (propio o de la empresa que representa), a realizarlas con estricta sujeción a las siguientes condiciones:

1. PROPUESTA ECONÓMICA. PRESUPUESTO MÁXIMO 1 AÑO: 487.700,00.-€ (IVA excluido).

Resumen servicios requeridos (presupuesto máximo):

1. Migración hosting: 15.000,00.-€
2. Mejora de la infraestructura: 5.300,00.-€
3. Mantenimiento, actualizaciones, evolución y seguridad de la web: 20.000,00.-€
4. Hosting: 15.000,00.-€. Partida alzada. Partida no sujeta a realización de oferta por parte del licitador.
5. Analítica y medición: 12.000,00.-€
6. Optimización experiencia de usuario KPIs establecidos: 18.000,00.-€
7. A/B Testing: 14.400,00.-€. Partida alzada. Partida no sujeta a realización de oferta por parte del licitador.
8. Experiencia SEO: 18.000,00.-€
9. Estrategia y gestión campañas digitales: 30.000,00.-€
10. Desarrollo de nuevas funcionalidades o ampliaciones de la web o su área cliente: 40.000,00.-€
11. Partida alzada inversión medios digitales: 300.000,00.-€. Partida no sujeta a realización de oferta por parte del licitador.

CONCEPTOS A VALORAR:

ITEM	CONCEPTO	PRESUPUESTO OFERTADO (IVA no incluido)	PRESUPUESTO MÁXIMO (IVA no incluido)
1	Migración de hosting	.-€	15.000 €
2	Mejora de la infraestructura	.-€	5.300 €
3	Mantenimiento, actualizaciones, evolución y seguridad de la web.	.-€	20.000 €
4	Analítica y medición	.-€	12.000 €
5	Optimización de la experiencia de usuario en base a unos KPIs establecidos	.-€	18.000 €
7	Estrategia SEO	.-€	18.000 €
8	Estrategia y gestión campañas digitales	.-€	30.000 €
	Desarrollo nuevas funcionalidades o ampliaciones de la web o área cliente:		
9	Precio €/h medio del equipo*	.-€	54,00 €/h
10	Creación de una nueva landing-sección aplicando plantilla sin nuevas funcionalidades. Ejemplo: https://www.barcelonaenergia.cat/ca/transparencia	.-€	1.600,00 €



ITEM	CONCEPTO	PRESUPUESTO OFERTADO (IVA no incluido)	PRESUPUESTO MÁXIMO (IVA no incluido)
11	3 sesiones de user testing al año (una al trimestre) con un máximo de 12 usuarios por sesión. De acuerdo a lo descrito respecto a esta herramienta en el apartado 10 del PPT de esta licitación	.-€	12.000 €

**Fórmula para crear el precio €/h medio del equipo:*

Precio hora CO + Precio hora P + Precio hora DUX + Precio hora DG + Precio hora RT

5

2. MEJORAS

1. Formación extra:

En este apartado se valora un complemento más extenso a la formación necesaria para el desarrollo correcto del proyecto y su consecuente traspaso necesario de información al equipo de Barcelona Energia.

CONCEPTO	INDICAR SI / NO
Creación y ejecución de un plan a 1 año vista de capacitación sobre las plataformas utilizadas en el proyecto basándose en las necesidades ad hoc de Barcelona Energia.	

El licitador deberá aportar como anexo al documento de oferta (**SOBRE 3**) una planificación específica y una descripción de la formación con su contenido y horas de dedicación.

En caso de que el licitador no aporte planificación, descripción y horas, la puntuación del apartado será de 0 puntos, independientemente de lo indicado.

2. Tiempo de respuesta por incidencias críticas:

TIEMPO DE RESPUESTA ANTE INCIDENCIAS CRÍTICAS	MARCAR CON UNA X
Tiempo de respuesta inferior a 30 minutos	
Tiempo de respuesta superior a 30 minutos e inferior a 1 hora	
Tiempo de respuesta superior a 1 hora e inferior a 1,5 horas	



3. Certificaciones:

CERTIFICACIONES	INDICAR SI / NO
Mínimo de 2 profesionales con certificaciones independientes (no propias de la empresa) sobre visualización de datos	
Mínimo de 2 profesionales con certificaciones independientes (no propias de la empresa) sobre experiencia de usuario.	
Certificado oficial de la empresa de partnership con LifeRay (pudiendo trabajar la versión community)	

En caso de indicar de que se disponen de las certificaciones indicadas, como anexo a la oferta (sobre 3), se deberán incluir las mismas.

En caso de que el licitador no aporte los certificados, la puntuación del apartado será de 0 puntos, independientemente de lo indicado.

Plazo de validez de la oferta.....5 meses

(Quedarán excluidas del procedimiento de licitación las ofertas que presenten un importe y / o plazo superior al de licitación)

Y a los efectos oportunos, se firma la presente, en de de ..

Firma



b) *Case study similar: máximo 7 puntos.*

Desglosados en:

- Evaluación del case study: máximo 7 puntos.

La empresa deberá exponer, en un máximo de 5 páginas de powerpoint o equivalente, un caso de éxito realizado por la propia empresa similar al servicio licitado. Se deberán exponer para su valoración el punto de partida, los objetivos iniciales, la metodología y herramientas utilizadas y los resultados obtenidos.

c) *Analítica y medición: máximo 7,5 puntos.*

Desglosados en:

- Explicación exhaustiva para la valoración de la metodología, herramientas y de la visualización de datos en dashboard e informe mensual: máximo 7,5 puntos.

d) *UX y CRO: máximo 14,5 puntos.*

Desglosados en:

- Auditoría UX y CRO web actual. Se valorará la identificación de puntos a mejorar: máximo 7,5 puntos
- Explicación exhaustiva para la valoración de la metodología para lograr lo requerido en las prescripciones técnicas: máximo 7 puntos.

e) *SEO: máximo 7,5 puntos.*

Desglosados en:

- Explicación exhaustiva para la valoración de la metodología para lograr lo requerido en las prescripciones técnicas: máximo 7,5 puntos.

f) *Campañas digitales: máximo 7,5 puntos.*

Desglosados en:

- Explicación exhaustiva para la valoración de la metodología para lograr lo requerido en las prescripciones técnicas: máximo 5 puntos.
- Valoración de la capacidad descriptiva y estratégica del modelo de atribución propuesto: máximo 2,5 puntos.

La propuesta se debe mandar en un documento tipo presentación, diferenciando claramente los apartados anteriormente descritos (a-f).

Aquellas propuestas que presenten un mayor grado de detalle en la descripción, y mayor coherencia y eficacia de las metodologías y resto de documentación presentada serán valoradas con una puntuación más alta.

Con tal de poder proceder a la apertura del sobre 3, contenedor de los criterios evaluables mediante fórmulas automáticas, los licitadores tendrán que obtener una puntuación mínima de 30 puntos en el sobre número 2, contenedor de los criterios evaluables mediante juicio de valor.

Justificación criterios de adjudicación:

Criterio 1 personal adscrito: Teniendo en cuenta el valor estimado del procedimiento, su duración y sobre todo la gran importancia técnica necesaria para el correcto funcionamiento de los servicios digitales que Barcelona Energía precisa, y su



La fórmula establecida se describe a continuación, y se aplicará de acuerdo con cada ítem establecido en el procedimiento.

ÍTEM	CONCEPTO	PRESUPUESTO MÁXIMO SERVICIO (IVA no incluido)	PUNTUACIÓN MÁXIMA
1	Migración de hosting	15.000 €	2 puntos
2	Mejora de la infraestructura	5.300 €	1 punto
3	Mantenimiento, actualizaciones, evolución y seguridad de la web.	20.000 €	5 puntos
4	Analítica y medición	12.000 €	3 puntos
5	Optimización de la experiencia de usuario en base a unos KPIs establecidos	18.000 €	4 puntos
7	Estrategia SEO	18.000 €	5 puntos
8	Estrategia y gestión campañas digitales	30.000 €	5 puntos
	Desarrollo nuevas funcionalidades o ampliaciones de la web o área cliente:		
9	Precio €/h medio del equipo*	54,00 €/h	1 punto
10	Creación de una nueva landing-sección aplicando plantilla sin nuevas funcionalidades. Ejemplo: https://www.barcelonaenergia.cat/ca/transparencia	1.600,00 €	2 puntos
11	3 sesiones de user testing al año (una al cuadrimestre) con un máximo de 12 usuarios por sesión. De acuerdo a lo descrito respecto a esta herramienta en el apartado 10 de esta licitación	12.000 €	2 puntos

**Fórmula para crear el precio €/h medio del equipo:*

$$\frac{\text{Precio hora CO} + \text{Precio hora P} + \text{Precio hora DUX} + \text{Precio hora DG} + \text{Precio hora RT}}{5}$$

La fórmula que se aplicará para calcular la puntuación de los apartados (ítems) será la siguiente:

$$\text{Puntuación obtenida ítem: (Puntuación máxima ítem) x } \frac{\text{Oferta ítem mínima presentada}}{\text{Oferta ítem licitador}}$$

La puntuación total se dará con la suma de la puntuación obtenida en cada apartado.

El precio vinculante en el contrato serán los precios unitarios ofertados por el contratista, los cuales se facturarán en el momento de realizarse, y no el importe total ofertado.

Dentro del precio ofrecido se consideran incluidos todos los costes necesarios para la correcta realización del contrato y, en especial, las generales de empresa del adjudicatario, su beneficio industrial y toda suerte de arbitrios, honorarios, costes de autorización, tributos y tasas que se originan por motivo del contrato.



Justificación fórmula: Debido a la importancia en el presente procedimiento de un personal con la debida experiencia para realizar el objeto contractual con éxito; así como la importancia en la parte técnica del mismo, la fórmula a aplicar se considera la más adecuada, debido a que la misma se considera la más equilibrada en relación con la posible diferenciación a las ofertas económicas establecidas junto con el resto de los criterios de adjudicación de juicio de valor y automáticos establecidos.

La Mesa de contratación de acuerdo con el artículo 149 de la LCSP 9/2017, de 8 de noviembre de 2017, podrá apreciar que la proposición de una empresa no podrá ser cumplida, cuando en igualdad de condiciones técnicas, su oferta económica sea considerada anormal o desproporcionada, en aplicación de los siguientes criterios, según lo establecido en la Instrucción de la Gerencia Municipal, aprobada por Decreto de Alcaldía de 22 de junio de 2017 publicada en la Gaceta Municipal el día 29 de junio.

Se definen los siguientes límites para la consideración de ofertas con valores anormales o desproporcionados:

- En caso de un único licitador, la oferta que sea inferior a un diferencial de 25 puntos porcentuales en relación con el presupuesto máximo establecido.
- Las ofertas que sean inferiores a un diferencial de 10 puntos porcentuales en relación con la media de las ofertas.
- Si el número de licitadores es superior a 10, para el cálculo de la media de las ofertas se podrá prescindir de la oferta más alta si hay un diferencial superior al 5% respecto de la oferta inmediatamente consecutiva.
- Si el número de licitadores es superior a 20, para el cálculo de la media de las ofertas se podrán excluir una o las dos ofertas más caras siempre que una con la otra o ambas tengan un diferencial superior al 5% con la siguiente oferta.

Medida social: En caso de que una empresa licitadora incurra en baja desproporcionada, si en la oferta anormalmente baja se evidencia que los precios unitarios de los salarios de las personas trabajadoras considerados en la oferta son inferiores al que establece el convenio sectorial de aplicación, a efectos de verificar la adecuación de la oferta a los costes salariales, se podrá requerir informe técnico complementario del órgano de representación de las personas trabajadoras o de una organización representativa del sector. La oferta será excluida si en el trámite de audiencia de la empresa licitadora que ha presentado una oferta cualificada de anormalmente baja se evidencia que los precios unitarios de los salarios de las personas que ejecutarán el contrato considerados en la oferta son inferiores al que establece el convenio sectorial de aplicación.

Mejoras: máximo 21 puntos:

1. Formación extra (10 puntos):

En este apartado se valora un complemento más extenso a la formación necesaria para el desarrollo correcto del proyecto y su consecuente traspaso necesario de información al equipo de Barcelona Energia.

CONCEPTO	PUNTUACIÓN
Creación y ejecución de un plan a 1 año vista de capacitación sobre las plataformas utilizadas en el proyecto basándose en las necesidades ad hoc de Barcelona Energia.	10 puntos



La mejora será dicotómica, debiéndose responder SÍ o NO al ítem. Obteniendo así la totalidad de la puntuación asignada al ítem de mejora o 0 puntos. No se podrán obtener puntuaciones intermedias.

El licitador deberá aportar como anexo al documento de oferta (**SOBRE 3**) una planificación específica y una descripción de la formación con su contenido y horas de dedicación.

En caso de que el licitador no aporte planificación, descripción y horas, la puntuación del apartado será de 0 puntos, independientemente de lo indicado.

2. *Tiempo de respuesta por incidencias críticas (5 puntos) (marcar con una X):*

TIEMPO DE RESPUESTA ANTE INCIDENCIAS CRÍTICAS	PUNTUACIÓN
Tiempo de respuesta inferior a 30 minutos	5 puntos
Tiempo de respuesta superior a 30 minutos e inferior a 1 hora	2 puntos
Tiempo de respuesta superior a 1 hora e inferior a 1,5 horas	0,5 puntos

3. *Certificaciones (6 puntos) (marcar con una X):*

CERTIFICACIONES	PUNTUACIÓN
Mínimo de 2 profesionales con certificaciones independientes (no propias de la empresa) sobre visualización de datos	2 puntos
Mínimo de 2 profesionales con certificaciones independientes (no propias de la empresa) sobre experiencia de usuario.	2 puntos
Certificado oficial de la empresa de partnership con LifeRay (pudiendo trabajar la versión community)	2 puntos

En caso de indicar de que se disponen de las certificaciones indicadas, como anexo a la oferta (**sobre 3**), se deberán incluir las mismas.

En caso de que el licitador no aporte los certificados, la puntuación del apartado será de 0 puntos, independientemente de lo indicado.

En caso de empate se aplicará lo indicado en el artículo 147 de la LCSP.

Justificación criterios adjudicación:

Criterio 1: La oferta económica, sin en principio superar valores anormales, es un criterio básico para conseguir una mayor eficiencia en la gestión del presupuesto público. Debido a la importancia en el presente procedimiento de un personal con la debida experiencia para realizar el objeto contractual con éxito; así como la importancia en la parte técnica del mismo, la fórmula a aplicar se considera la más adecuada, debido a que la misma se considera la más equilibrada en relación con la posible diferenciación a las ofertas económicas establecidas junto con el resto de los criterios de adjudicación de juicio de valor y automáticos establecidos.

Criterio 2: Para un mayor conocimiento del personal de Barcelona Energia en relación con los objetivos establecidos, se considera muy oportuno un complemento más extenso



a la formación necesaria para el desarrollo correcto del proyecto y su consecuente traspaso necesario de información al equipo de Barcelona Energia.

Criterio 3: Debido a las consecuencias económicas y de funcionamiento de la web de Barcelona Energia que puede ocasionar el hecho de tener que realizar una intervención de urgencia, se considera positivo para los intereses de TERSA el hecho de disponer de un menor plazo de respuesta ante una incidencia crítica.

Criterio 4: Como complemento accesorio a todo lo requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas y en solvencia, se considera adecuado para los intereses de TERSA en relación con el resultado exitoso del proyecto la posesión de los certificados indicados en la mejora por parte del personal que la empresa licitadora ponga a disposición de TERSA, certificados que dan un plus de credibilidad a la trayectoria y experiencia del mismo. Del mismo modo, en el Pliego de Prescripciones Técnicas se solicita la experiencia de la empresa con la herramienta Liferay, se considera apropiado y proporcional en el sumatorio solicitar, como plus que la empresa disponga del certificado.



ANEXO N° 4.A

MODELO DE AVAL BANCARIO

El Banco y en su nombre y representación en calidad de y según las facultades dimanadas de la Escritura de Poder otorgada ante el Notario de , D. con fecha , número de su protocolo, y que afirman encontrarse íntegramente subsistentes, se constituye avalista fiador solidario de la empresa , en interés y beneficio de _____ , y hasta la suma de euros (...% del importe del Contrato), a efectos de garantizar el exacto cumplimiento por la empresa mencionada de todas y cada una de las obligaciones concretadas en el correspondiente Contrato de adjudicación de los servicios de "..... ".

El aval indicado se presta por el Banco, con expresa y formal renuncia de los beneficios de excusión, división, orden y cualquier otro que pudiera en su caso ser de aplicación, y al efecto declara el Banco que quiere obligarse y obliga conjunta y solidariamente con la compañía hasta la liquidación por _____ los servicios antes mencionados y finalización del plazo de garantía, a pagar con carácter incondicional y dentro, como máximo, de los ocho días siguientes a ser requerido, la suma o sumas que, hasta la concurrencia de la cifra afianzada de (...% de el importe del Contrato) EUROS exprese en el requerimiento, renunciando el Banco, expresa y solemnemente, a toda excepción o reserva en cuanto a la entrega de las cantidades que le fueran reclamadas cualquiera que fuera la causa o motivo en que éstas pudieran fundamentarse , y aunque se manifestara oposición o reclamación por parte de, o de terceros , cualesquiera que éstos fueran.



ANEXO N.º. 4.B

MODELO DE CERTIFICADO DE SEGURO DE CAUCIÓN PARA LA GARANTÍA DEFINITIVA

Certificado número

..... (en adelante ,
asegurador), con domicilio en, calle ..
....., y CIF,
debidamente representado por el señor,
....., con poderes suficientes para obligarle en este acto, según resulta
de

ASEGURA

A, NIF / CIF
....., en concepto de tomador del seguro, frente
a, en adelante el asegurado, hasta el importe de euros.
..... (...% del importe del contrato), a efectos de garantizar el exacto
cumplimiento por el asegurado de todas y cada una de las obligaciones que le resulten
como consecuencia de la adjudicación de la ejecución de los servicios correspondientes
a

La falta de pago de la prima, sea única, primera o siguientes, no dará derecho al
asegurador a resolver el Contrato, ni éste quedará extinguido, ni la cobertura del
asegurador suspendida, ni éste liberado de su obligación, en caso de que el asegurado
deba hacer efectiva la garantía.

El asegurador no podrá oponer al asegurado las excepciones que puedan corresponderle
contra el tomador del seguro.

El asegurador asume el compromiso de indemnizar al asegurado al primer requerimiento
de, ya pagar con carácter incondicional y dentro, como
máximo, de los ocho días siguientes a ser requerido a hacer efectiva la suma o sumas
que hasta la concurrencia de la cifra asegurada se exprese en el requerimiento.

El presente seguro de caución estará en vigor hasta la liquidación del contrato y
finalización del plazo de garantía.

A, el de de

firma:
asegurador