

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Objectiu

L'objectiu principal és el de reforçar el suport a les bases de dades corporatives de la Universitat Pompeu Fabra, les quals utilitzen programari ORACLE, mitjançant l'assessorament proactiu sobre els entorns gestors de bases de dades i servidors d'aplicacions desplegats per atendre les necessitats de la Universitat.

Aquest suport es concreta en les tasques següents:

- Suport reactiu davant incidències de software i hardware
- Manteniment evolutiu i correctiu dels entorns
- Assessorament tecnològic proactiu als administradors de la UPF
- Gestió del canvi i evolució de la infraestructura
- Gestió d'incidències i escalades
- Notificació d'alertes significatives i que puguin aplicar a UPF i novetats en l'àmbit de producte i de suport

Servei

La prestació del servei de suport i operació ha d'assegurar els aspectes següents:

- Gestió proactiva amb la detecció de possibles incidències i degradacions de servei.
- Gestió reactiva amb intervencions en l'entorn lògic i físic.

Gestió incidències i peticions del servei

El servei de suport es configura també com suport de segon nivell, és a dir, possibilita la resolució d'incidències sense tenir procediment associat. La universitat considera els següents punts:

- Generar reports mensuals de la situació de les bases de dades, tant a nivell de màquines com a nivell de servei, tenint en compte les agrupacions de màquines per proporcionar alta disponibilitat. El report periòdic ha d'especificar un informe d'activitat, amb els temps de resolució i incidències que s'hagin produït. Com a mínim es proporcionaran els següents informes:
 - Informes de rendiment i disponibilitat
 - Informes estratègics de visió de futur
 - Informes finals i de recomanacions
- Recuperar tots els sistemes implicats en cas de desastres, d'acord amb el pla de recuperació definit per la Universitat. El pla de recuperació definit per la Universitat especifica les actuacions necessàries per recuperar els sistemes de forma unitària. L'adjudicatari haurà de participar en la definició d'aquest pla de forma global.
- Assegurar que totes les màquines i serveis funcionin tot i que no siguin imprescindibles pel correcte funcionament dels serveis i només siguin necessaris per assegurar l'alta disponibilitat.
- Executar procediments en cas d'incidència o per petició, pactats prèviament amb el servei d'informàtica per les màquines implicades.
- Rebre trucades de la Universitat ja siguin per informar d'una possible incidència o per preguntar l'estat d'aquesta.
- Realitzar un reporting posterior al Servei d'Informàtica de la Universitat, enviant el registre de les accions realitzades i el resultat de cada acció, per a cada incidència i/o petició de canvi.

- Revisar el pla de suport i ajudar amb la configuració de les eines de suport d'Oracle.
- Suport especialitzat enfront a Incidències Crítiques: Implicació de especialistes, gestió de escalades, prioritzar la seva resolució, treball conjunt amb MOS, RCA, Workaround.
- Donar Suport remot o in-situ si fos necessari, el termini està indicat en el apartat on es detalla els Temps de resolució.
- Repassar l'inventari de parches a actualitzar i fer recomanacions d'instal·lació dels mateixos.
- Crear i instal·lar paquets de parches amb l'objectiu de solucionar qualsevol problema.
- Efectuar recomanacions proactives i predictives basades en l'ús dels sistemes.
- Detectar com i a on es poden produir problemes de rendiment.
- Oferir la documentació oficial necessària per la resolució i el seguiment de servei.
- Facilitar a la Universitat un portal de gestió de la monitorització dels serveis amb quadre de comandaments, que permeti en tot moment a la Universitat poder accedir en temps real a la informació disponible dels sistemes monitoritzats i administrats, incloent:
 - Incidències en curs, tancades i històric d'incidències
 - Disponibilitat dels sistemes i serveis, amb estadístiques i gràfiques en temps real, i històric diari, setmanal, mensual i anual
 - Rendiment dels sistemes i serveis, per a poder fer seguiment de l'evolució dels elements involucrats (CPU, memòria, disc...)

Pel que fa a les peticions de servei es demana que l'adjudicatari utilitzi mètodes i procediments estàndard per gestionar amb rapidesa i eficiència tots els canvis, minimitzant l'impacte negatiu dels canvis sobre la qualitat del servei. Avaluar els beneficis potencials del canvi en front del risc i costos associats. La universitat considera els següents punts:

- Identificar i informar canvis inadequats, els rebutjarà sempre personal UPF.
- Generar la planificació o calendari de canvis (FSC).
- Mantenir la planificació o calendari del Servei (PSA).
- Col·laborar en el correcte registre i la correcte documentació dels canvis realitzats.
- Canvis i actuacions programades 24x7, principalment fora d'horari laboral de la Universitat.
- La assistència in-situ en cap cas inclourà despeses en material, ports, mà d'obra, desplaçament, configuració i posta en marxa, així com qualsevol altre cost que pugui aparèixer.

Característiques tècniques del suport avançat

- Fer la instal·lació integral dels sistemes.
- Realitzar la validació del funcionament del maquinari, del sistema operatiu i dels aplicatius Oracle
- Avaluar la integració global de cada sistema i l'enfocament de cada implementació
- Utilitzar l'idioma català, castellà i anglès en el servei, articulats depenent del grau d'interlocució i escalat.

Descripció de l'entorn actual

Actualment la Universitat Pompeu Fabra disposa de les següents tecnologies d'ORACLE

- Oracle Database Enterprise Edition

- Oracle Real Application Clusters
- Oracle WebLogic Suite
- Oracle Data Warehouse
- Oracle Advanced Security
- Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus
- Oracle Data Integrator Enterprise Edition
- Oracle Diagnostics Pack
- Oracle Partitioning
- Oracle Real Application Clusters
- Oracle SOA Suite for Oracle Middleware
- Oracle Identity Manager
- Oracle Forms and Reports
- Oracle Discoverer
- Oracle Portal
- Oracle Tuning Pack
- Oracle Solaris LDOM
- Oracle Directory Server Enterprise

La Universitat Pompeu Fabra disposa de diferents entorns per al desenvolupament de les aplicacions, en concret hi ha dos entorns que formen part d'aquest concurs, el de producció i preproducció.

A continuació es detalla per a cada entorn els servidors físics i versions del programari:

- 2 x Sun Sparc Server T5-2 LDOM amb Oracle Cluster Ready Services 12.1.0.2:
 - Base de dades BDUPS: Database 12.1.0.2
 - Base de dades BDAULA: Database 12.1.0.2
 - Base de dades BDABAC: Database 12.1.0.2
 - Base de dades BDCMS: Database 12.1.0.2
 - Base de dades BDMNG: Database 12.1.0.2
 - Base de dades BDAUTF: Database 12.1.0.2
 - Base de dades BDDOC: Database 12.1.0.2
 - Base de dades BDUNICOD: Database 11.2.0.4
- 1 x Sun Sparc Server M4000:
 - Base de dades BDDWH: Database 12.1.0.2
 - Base de dades INDWH: Database 12.1.0.2
 - Oracle Business Intelligent Agent

A continuació es detalla per a cada entorn els servidors i versions del programari:

- 1 x Sun Sparc Server T4-1 + Sun Sparc Server M4000 + Sun Sparc Server M3000: amb Oracle Cluster Ready Services 12.1.0.2
 - Base de dades INTUPS: Database 12.1.0.2
 - Base de dades INTAULA: Database 12.1.0.2
 - Base de dades INTABAC: Database 12.1.0.2
 - Base de dades INTCMS: Database 12.1.0.2
 - Base de dades INTUNICOD: Database 11.2.0.4
 - Base de dades INTAUTF: Database 12.1.0.2
 - Base de dades INTDOC: Database 12.1.0.2
- Entorn de preproducció: 1 x Sun Sparc Server T4-1: Oracle Database 12.1.0.2, entorn de duplicació de BDs en cas d'emergència.

La Universitat Pompeu Fabra disposa d'un entorn virtual en el qual s'executa el programari detallat a continuació:

- Gestió econòmica:
 - 1 servidor Oracle WebLogic 10.3.6.0 (11gR1) amb Oracle Discoverer 10.3.6.0
 - 3 servidors Oracle Weblogic 12.2.1.1 (12cR2) amb Oracle Forms i Reports 12.2.1.1
 - 3 servidors Oracle WebLogic 12.2.1.2 amb Oracle ADF Runtime 12.2.1.2
 - 1 servidor amb Oracle BI Publisher 12.2.1.1.0
- Gestió documental: 2 servidors amb Oracle WebLogic 12.1.3 (12cR3)
- Antic Campus global (BRAN/ARYA/SANSA): 3 servidors Oracle Weblogic 12.2.1.0 (12cR2)
- WEBAPPS: 3 servidors d'aplicacions amb Oracle WebLogic 12.1.1 (12cR1)
- WLAPPS: 3 servidors amb Oracle WebLogic 12.2.1.1 (12cR2)
- Oracle Unified Directory: 3 servidors amb WebLogic 12.2.1.3 (12cR2) i OUD 12c PS3.
- Data Warehouse:
 - 3 servidors Linux amb Oracle Business Intelligence 11g.
 - 3 servidors Windows amb Oracle Data Integrator 11g.
- Cloud Control: 1 servidor Linux Oracle Weblogic Cloud Control 12c

Prestació del Servei

La empresa proporcionarà un equip tècnic format per 4 integrants (cap de projecte, consultor, analista programador i programador) que estarà representat pel un cap de projecte amb les següents responsabilitats:

- Preparar i mantenir el Pla de prestació de serveis en un període de 2 mesos des de l'inici de prestació del servei.
- Documentar les especificacions tècniques de Serveis Anuals ("Guia de Configuració d'Entorns ").
- Preparar i subministrar informes mensuals , per mostrar l'avanç del Pla de Prestació de Serveis.
- Proporcionar accés al portal web específic de client per la gestió de les incidències.
- Realitzar una sessió per a la planificació del Pla de Prestació de Serveis, i manteniment del Pla de Prestació de Serveis en un període màxim de 15 dies un cop validat el pla de prestació de serveis.
- Realitzar revisions trimestrals del Pla de Prestació de Serveis.
- Revisar trimestralment tota l'activitat dels Serveis de Suport Oracle, incloent els SR registrats pels seus Contactes del Client. La revisió consistirà en el seu estat de situació, els propers passos, si n'hi hagués, i revisió de les prioritats dels SR.
- Gestionar, prioritzar i escalar SR.
- Comunicar l'estat dels SR als seus Contactes del Client quan se sol·liciti.
- Facilitar les comunicacions entre Oracle i els seus Contactes del Client.
- Mantenir la Guia de Contactes i Escalades i la Guia de Configuració d'Entorns.
- Reportar mensualment als responsables de la Universitat Pompeu Fabra l'estat del servei, la planificació , seguiment i estat de les tasques planificades.

Seguiment del servei

Els adjudicatariis facilitaran a l'inici del contracte, de entre l'equip tècnic, els interlocutors amb responsabilitat en cadascun dels següents aspectes:

- Contacte tècnic (cap de projecte) (pels canvis i manteniment dels sistemes, per les incidències relatives als indicadors de nivell de servei (SLA)

- Contacte de seguretat TIC (Responsable de seguretat i persona de contacte pels incidents de seguretat)

Durant tot el període de duració del contracte s'establiran reunions mensuals de seguiment, amb la presència dels representants de la UPF que es designin i per part dels adjudicataris obligatòriament del contacte tècnic i el de seguretat TIC.

Els objectius d'aquestes reunions seran:

- Adaptació de la base subjecte de monitorització i operació als nous requeriments de la Universitat d'acord amb l'informe estratègic de visió de futur.
- Avaluació de l'informe de seguiment d'incidències de servei del període anterior, el qual tindrà com a mínim els següents camps.
 - o Identificació de la incidència.
 - o Severitat.
 - o Sistema/sistemes afectats.
 - o Dia i hora de l'avís de la incidència.
 - o Temps de resposta.
 - o Temps de resolució temporal.
 - o Temps de resolució definitiva.
 - o Dia i hora de la resolució de la incidència.
- Avaluació del l'informe de rendiment i disponibilitat dels serveis, el qual tindrà com a mínim els següents camps:
 - o Resum disponibilitat serveis i servidors
 - o Resum rendiment serveis i servidors
 - o Monitoritzar les webs principals de la UPF des de diferents punts geogràfics del món
 - o Qualsevol altre que es pugui considerar d'interès.
- Paràmetres de compliment dels acords de nivell de servei

Marc metodològic

El desenvolupament de les activitats de serveis gestionats que es preveu en aquesta contractació s'haurà de cenyir a l'ús de les millors pràctiques generalment acceptades en el sector. La Universitat Pompeu Fabra, amb l'ànim de ser una universitat puntera en aplicacions de les noves metodologies, s'identifica en la gestió IT en les metodologies ITIL (Biblioteca d'Infraestructura de Tecnologies de la Informació, per les seves sigles en anglès) en la seva versió 4. Pel que fa a la documentació, l'adjudicatari s'haurà d'adaptar a les eines i repositoris que la universitat posarà a disposició per gestionar la mateixa.

Cobertura horària del servei segons la prioritat de la incidència

En la següent taula s'indica la cobertura horària en la que l'adjudicatari haurà de prestar el servei i l'atenció a la resolució d'incidències.

Dia Horari d'atenció		Resolució d'incidències segons prioritat				Disponibilitat del Servei
		A	B	C	D	
Laborables (dilluns a divendres)	8 a 18h	SI	SI	SI	SI	Sí
	18 a 8h	SI	SI	NO	NO	Incidències A i B + actuacions planificades

Festius (dissabtes i diumenges inclosos)	0 a 24h	SI	NO	NO	NO	Incidències A + actuacions planificades puntuals
Període d'exàmens	7 a 21h	SI	SI	SI	SI	Sí
	21 a 7h	SI	SI	NO	NO	Incidències A i B

Cal tenir consideració que la franja d'atenció al servei fixa uns límits temporals en els que l'adjudicatari haurà d'atendre les peticions de servei, la resolució d'incidències, etc. en tot moment el servei ha d'estar cobert.

L'adjudicatari haurà d'habilitar un telèfon de guàrdia per tal que la universitat pugui trametre incidències de la infraestructura TIC. En el cas d'incidències de prioritat A (màxima), es podran trametre durant les 24 hores del dia, 365 dies a l'any. Tanmateix caldrà un procediment d'escalat amb tots els actors implicats.

Incidències

Les incidències són qualsevol anomalia en els sistemes d'informació que causa una interrupció al servei o una reducció (degradació) en la qualitat del mateix. La resolució d'incidències es centra en retornar a l'operativa normal el més ràpid possible, amb el menor impacte possible, i amb el menor cost possible. Les incidències poden ser fruit de fallides en la infraestructura TIC, d'un mal comportament del programari o d'un atac.

La detecció d'aquestes incidències es pot fer mitjançant del sistema de monitoratge, a través del portal del Centre d'Atenció a l'Usuari que facilita el propi usuari o amb la identificació en les pròpies infraestructures.

A continuació es detallen les diferents prioritats de les incidències. Per explicar la prioritat, el servei d'informàtica de la Universitat Pompeu Fabra es basa en l'impacte que té una incidència i la criticitat del servei afectat. Amb aquesta informació les incidències es divideixen en quatre tipologies:

- **Incidències de tipus A:** Existeix una afectació del servei percebuda pels usuaris i aquest servei es considera crític pel funcionament de la universitat. També es consideraran incidències tipus A aquells incidents de seguretat amb un nivell de perillositat Crític i Molt Alt segons la classificació de l'Esquema Nacional de Seguretat.
- **Incidències de tipus B:** Existeix una afectació del servei percebuda pels usuaris i aquest servei es considera important pel funcionament de la universitat. També es consideraran incidències tipus B aquells incidents de seguretat amb un nivell de perillositat Alt segons la classificació de l'Esquema Nacional de Seguretat.
- **Incidències de tipus C:** No existeix una afectació del servei percebuda pels usuaris ja que la incidència afecta a alguna part de l'arquitectura redundada i aquest servei es considera crític pel funcionament de la universitat. També es consideraran incidències tipus C aquells incidents de seguretat amb un nivell de perillositat Mig segons la classificació de l'Esquema Nacional de Seguretat.
- **Incidències de tipus D:** No existeix una afectació del servei percebuda pels usuaris ja que la incidència afecta a alguna part de l'arquitectura redundada i aquest servei es considera important pel funcionament de la universitat. També es consideraran incidències tipus D aquells incidents de seguretat amb un nivell de perillositat Baix segons la classificació de l'Esquema Nacional de Seguretat

Actuacions programades

Les actuacions programades fan referència a canvis de configuracions, actualitzacions i/o qualsevol altre intervenció ja sigui a nivell de maquinari com de programari que tingui un impacte, o en l'estudi de riscos hi hagi un possible impacte, en el servei percebut per l'usuari. Aquest fet implica que aquest canvis es facin en un horari de mínim impacte en l'usuari.

La Universitat Pompeu Fabra decidirà en cada cas quina és la franja per dur a terme cada actuació programada. En la mesura del possible, i un cop fet l'estudi de riscos per part de la UPF, es procurarà en la mesura del possible, que aquests canvis es facin dins de l'horari laboral (de 8 a 18).

La resolució d'incidències no es comptabilitzarà, en cap cas, com a actuació programada.

Peticions de canvi

Les peticions de canvi són aquelles sol·licituds dels usuaris orientades a:

- Sol·licitud d'informació o consell
- Peticions de canvis estàndard
- Peticions d'accés a serveis TIC
- Canvis a la monitorització
- Reclamacions i queixes
- Altres...

Les peticions de servei hauran d'estar identificades amb el catàleg de serveis que l'organització dels serveis TIC posa a disposició dels seus usuaris. La gestió de les peticions de servei s'atendrà segons els criteris de la universitat en base a un procediments definits.

L'esquema de categorització de peticions de canvi es definirà amb l'adjudicatari. L'adjudicatari podrà proposar un esquema orientatiu per a la resolució de peticions de canvi. L'esquema definitiu s'acordarà entre l'adjudicatari i la universitat.

Acords del nivell servei

També denominats SLA, per les seves sigles en anglès.

Disponibilitat

Els components del servei ofert tindran una disponibilitat segons la següent taula:

Servei	% disponibilitat	Horari del servei
Sistema de monitorització	99,98%	24x7
Sistema de custòdia de logs	99,98%	24x7
Qualsevol altra sistema ofert	99,98%	8x5

Gestió incidències i peticions del servei

La prestació del servei pot estar subjecta a incidències que puguin afectar al manteniment dels acords de nivell de servei. En aquest sentit, i per a que aquestes

incidències afectin en la menor mesura possible a la prestació del servei, s'estableixen els criteris de prioritització d'incidències que permetin oferir uns temps de resposta i resolució adients. Aquests criteris queden establerts en la següent tipologia:

- Incidències crítiques (tipus A i B): incidències on existeix una afectació del servei percebuda pels usuaris o que és comprometi la seguretat del mateix
- Incidències ordinàries (tipus B i C): incidències on existeix una afectació del servei percebuda pels usuaris o que no comprometen la seguretat del mateix en qualsevol dels seus paràmetres.
- Peticions de canvi: qualsevol sol·licitud que impliqui la modificació del servei tal i com es presta
- Solucions temporals: qualsevol resolució de la incidència que permeti a l'usuari accedir plenament al servei, però que necessita d'accions posteriors per garantir que el sistema d'informació ofereix totes les garanties de funcionament.

Pel que fa als temps de resposta i resolució s'han establert els següents nivells de servei:

Tasca	Temps de detecció	Temps resposta de	Temps resolució de
Incidències crítiques	<= 10 minuts	<= 15 minuts	<=4 hores
Incidències ordinàries	<= 10 minuts	<= 15 minuts	<=12 hores
Peticions de canvi	<= 10 minuts	<= 15 minuts	<= 48 hores
Solucions temporals	-	-	<= 30 dies

- Temps de detecció: És el temps que passa des de que el sistema detecta una incidència en el sistema d'informació fins que la organització de la universitat rep l'avís de l'adjudicatari.
- Temps de resposta: És el temps que passa des de que es produeix la incidència fins que es realitza el registre i s'inicia el diagnòstic del problema.
- Temps de resolució: És el temps que passa des de que es produeix la incidència fins que queda resolta, o s'aplica una solució temporal per a retornar el sistema a l'estat anterior previ a la interrupció del servei. Aquest temps inclou els desplaçaments del personal tècnic si fos precís.

Tots els incidents de seguretat tenen un tractament especial on l'empresa adjudicatària, a banda del procediment anterior, haurà de notificar al responsable de seguretat de la UPF per la seva inclusió dins el registre d'incident, a banda, haurà de facilitar tota la informació forense necessària per l'anàlisi i gestió de l'incident.

Totes les tasques descrites anteriorment disposaran d'un sistema de monitorització que permeti un seguiment en temps real del grau de compliment dels acords de nivell de servei.

Tanmateix, caldrà incloure aquests conceptes en els informes mensuals. Aquest informe s'haurà de facilitar al llarg dels primers 15 dies de cada mes. El fet de no lliurar l'informe o no lliurar-lo en el temps acordat serà catalogat com una incidència ordinària lleu a efectes de penalitzacions.

Lloc de prestació dels serveis i connectivitat

El servei es prestarà majoritàriament en la modalitat d'assistència remota. Entenem l'assistència remota com aquella que es duu a terme a través de connexions a distància amb l'equip o sobre la infraestructura sobre la que es vol intervenir.

Per donar aquests servei l'adjudicatari dotarà de dues connexions redundants per a establir un sistema de monitorització i gestió a banda de la universitat, per a que en qualsevol cas disposi d'accés als equips. La universitat proveirà d'accés remot (VPN) per agilitzar les connexions a l'equipament objecte d'aquesta licitació, en cap cas aquesta connexió servirà per no dotar de dues connexions redundades i diferenciades per prestar el servei.

L'adjudicatari en cap cas podrà fer servir qualsevol altre tipus de connexió remota que no sigui la VPN facilitada per la universitat o la connexió mitjançant els equips de comunicacions dedicats i redundants indicats prèviament.

Pel cas que sigui necessari l'accés físic als Centres de Càlcul, caldrà que l'adjudicatari disposi d'un sistema d'identificació del seu personal, en cas de que no el tingui caldrà presentar una llista del personal que ha de poder accedir i dels seus DNIs, aquesta llista es farà un cop formalitzat el contracte.

En qualsevol cas l'adjudicatari no podrà trigar més de 40 minuts¹ en personar-se en els centres de càlcul des de la detecció de la incidència.

Edifici	Adreça	Codi Postal
Ciudadella	Ramon Trias Fargas, 25-27	08005 - Barcelona
Mercè	Plaça de la Mercè, 12	08002 - Barcelona
Parc de Recerca Biomèdica de Barcelona (PRBB)	Doctor Aiguader, 88	08005 - Barcelona
Poblenou	Roc Boronat, 138	08018 - Barcelona

Utilització d'eines tecnològiques i integració operativa amb les eines de la UPF

Qualsevol maquinari, programari o llicència necessària per a la prestació del servei anirà a càrrec de l'adjudicatari, així com les adaptacions i configuracions necessàries per a la seva correcta operació. El manteniment i actualització del mateix anirà a càrrec de l'adjudicatari.

La universitat disposa d'una eina de gestió i seguiment per al seu CAU. Els adjudicatari dels serveis hauran d'integrar-se amb aquesta eina per tal de facilitar una gestió àgil del servei així com pel seu seguiment. El programari que utilitza la universitat és Jira Service Desk (ATLASSIAN).

Disponibilitat del personal tècnic de la universitat

La jornada laboral del personal de la universitat amb presència obligada i per tant en l'horari en que es pot garantir la presència dels tècnics de la universitat és entre les 9:30h a les 19:00 de dilluns a divendres.

¹ Aquest temps de desplaçament es mesura entre el centre d'operacions del licitador i els centres de càlcul de la UPF mitjançant l'aplicació *Google Maps* sense tenir el compte el trànsit



E-300700/05-05-18 DAM22

L'anterior no exclou que l'adjudicatari podrà realitzar activitats fora de l'horari indicat. En aquest sentit, s'acordarà un calendari específic, independent per a cada actuació, per aquelles actuacions programades que requereixin suport del personal de la universitat fora de l'horari anteriorment esmentat, sobretot pel que fa a tasques amb possible impacte en els usuaris finals.

Finalització del servei

L'empresa contractista, en el moment del cessament de la prestació del servei està obligada a:

- Facilitar tota la informació tant tècnica com administrativa necessària per a la realització del traspàs de servei a un nou adjudicatari en un període màxim de 2 setmanes a partir de la petició d'aquesta informació per part de la Universitat.
- No degradar els nivells de servei en aquells sistemes que continuen en funcionament.
- No facturar cap cost en concepte de traspàs o baixa dels serveis i sistemes existents.

Ismael Pérez Laguna

Cap de la Unitat d'Infraestructures i Seguretat TIC
Servei d'Informàtica

Barcelona, 17/2/2022

Annex 1 . Sistemes informàtics en el cas d'IaaS

S'adjunta annex amb el detall de les màquines implicades.

Al CPD-consorciat del CSUC:

Servidor	S.O
snsnexica	Ubuntu 18.04.1 LTS
ksnexica	Ubuntu 18.04.1 LTS

Al cloud públic d'AWS:

Servidor	S.O
PRO-LF1 (i-0f1053f24442dbeb6)	Ubuntu 18.04.1 LTS
PRO-LF2 (i-05e3262efdb8cb17e)	Ubuntu 18.04.1 LTS
PRO-LFES1 (i-02ef3072192b7b387)	Ubuntu 18.04.1 LTS
PRO-LFES2 (i-018c8096bcfe6b8f9)	Ubuntu 18.04.1 LTS
PRO-LFES3 (i-00ee7d03e68e20bcb)	Ubuntu 18.04.1 LTS
PRE-LF1 (i-082fb43792d13542d)	Ubuntu 18.04.1 LTS
PRE-LF2 (i-06e2398c9fa62fc01)	Ubuntu 18.04.1 LTS

PRE-LFES1 (i-0b18f81f8f2221a99)	Ubuntu 18.04.1 LTS
PRE-LFES2 (i-09bca8377925836b0)	Ubuntu 18.04.1 LTS
PRE-LFES3 (i-05270d317b0c9d866)	Ubuntu 18.04.1 LTS
LF-BKP (i-07c4e54cda260b4c7)	Ubuntu 18.04.1 LTS
LFES-BKP (i-0b1b557af78b5a9c3)	Ubuntu 18.04.1 LTS

On-premise físics:

Nom de l'equip	Versió Sistema Operatiu
INTDB1	Solaris 11 (SRU11.3.9.4)
INTDB2	Solaris 11 (SRU11.3.9.4)
INTDB3	Solaris 11 (SRU11.3.9.4)
TQUATRE2	Solaris 11 (SRU11.3.9.4)
DESIDM	Solaris 10 x86
ANAKIN	Solaris 11 (SRU11.3.9.4)
TCINC1	Solaris 11 (SRU11.3.9.4)
TCINC2	Solaris 11 (SRU11.3.9.4)
TQUATRE1	Solaris 11 (SRU11.3.9.4)
AKARI	Solaris 11 (SRU11.3.9.4)



DANAR	Solaris 11 (SRU11.3.9.4)
BDRPIT	Solaris 11 (SRU11.3.9.4)
OPERADORAUPF	Windows Server 2003 32 bits

On-premise virtuals:

Monitorització Producció

Servidors Ubuntu

Nom de l'equip	Versió Sistema Operatiu
APPDADES	Ubuntu 16.04.4 LTS
AULAGLOBAL16-1	Ubuntu 14.04.5 LTS
AULAGLOBAL16-2	Ubuntu 14.04.5 LTS
AULAGLOBAL16-MEM1	Ubuntu 14.04.5 LTS
AULAGLOBAL16-MEM2	Ubuntu 14.04.5 LTS
AULAGLOBAL16-SR	Ubuntu 14.04.5 LTS
BDLFRYMIGRA	Ubuntu 18.04.2 LTS
BKPPORTAL-SOLR	Ubuntu 16.04.3 LTS
DEVOPS	Ubuntu 16.04.5 LTS



DHCP-1	Ubuntu 16.04.3 LTS
DHCP-2	Ubuntu 16.04.3 LTS
IPAMRECERCA	Ubuntu 14.04.5 LTS
IPERFSERVER	Ubuntu 18.04.2 LTS
IPTVMANAGER	Ubuntu Server 10.04.2 LTS
JMETER1	Ubuntu 14.04.5 LTS
JMETER2	Ubuntu 14.04.5 LTS
JMETER3	Ubuntu 14.04.5 LTS
JMETER4	Ubuntu 14.04.5 LTS
KBUI	Ubuntu 18.04.3 LTS
KS1	Ubuntu 18.04.4 LTS
KS2	Ubuntu 18.04.4 LTS
KS3	Ubuntu 18.04.3 LTS
KS4	Ubuntu 18.04.3 LTS
K8S-MASTER	Ubuntu 18.04.1 LTS
K8S-WORKER1	Ubuntu 18.04.1 LTS
K8S-WORKER2	Ubuntu 18.04.1 LTS
LLENEGA	Ubuntu 14.04.4 LTS



MNS	Ubuntu 18.04.3 LTS
NIGHTLYCRONS	Ubuntu 18.04.3 LTS
OGSERVER110_CA	Ubuntu 18.04.4 LTS
OGSERVER110_CC	Ubuntu 18.04.4 LTS
OGSERVER110_CM	Ubuntu 16.04.4 LTS
CAPTIVE	Ubuntu 18.04.1 LTS
OPENDATA	Ubuntu 14.04.5 LTS
PHPAPPS	Ubuntu 16.04.3 LTS
PORTAL-SOLRCLOUD1	Ubuntu 16.04.3 LTS
PORTAL-SOLRCLOUD2	Ubuntu 16.04.3 LTS
PORTAL-SOLRCLOUD3	Ubuntu 16.04.3 LTS
PROBDMYSQL	Ubuntu 16.04.3 LTS
PROJENKINS	Ubuntu Server 14.04.5 LTS
RADIUS1	Ubuntu 16.04.3 LTS
RADIUS2	Ubuntu 16.04.3 LTS
RADIUS3	Ubuntu 16.04.3 LTS
SNS	Ubuntu 18.04.3 LTS
SSO01	Ubuntu 16.04.3 LTS

SSO02	Ubuntu 16.04.3 LTS
TAC	Ubuntu 16.04.3 LTS
TASQUES-AWS	Ubuntu 18.04.1 LTS
UI-LAB	Ubuntu 16.04.6 LTS
WEBDOC	Ubuntu 14.04.5 LTS
WEB-FAILOVER	Ubuntu 16.04.3 LTS
WOWZA	Ubuntu 16.04.3 LTS
WPCETRENCADA	Ubuntu 18.04.2 LTS

Servidor SLES

Nom de l'equip	Versió Sistema Operatiu
ABAC1	SLES 11 SP1
ARYA	SLES 11 SP4
BKPPORTAL	SLES 11 SP4
CAU	SLES 11 SP2
CLOUDCNTRL	SLES 12 SP4
CMS	SLES 11 SP4
BIPUBLISHER	SLES 12 SP4
DOCUMCS	SLES 12 SP1



DOCUMFE	SLES 12 SP1
DOCUMXP	SLES 12 SP1
EGOVERIS1	SLES 11 SP4
EGOVERIS2	SLES 11 SP4
ERUBRICA1	SLES 11 SP4
ERUBRICA2	SLES 11 SP4
ESTAFETA1	SLES 11 SP4
ESTAFETA2	SLES 11 SP4
ESTAFETAREC1	SLES 11 SP4
EZPROXY1	SLES 11 SP3
GESTORNOMS	SLES 11 SP0
GP	SLES 11 SP1
LDAPOUD1	SLES 12 SP3
LDAPOUD2	SLES 12 SP3
MEDIAUPF1	SLES 11 SP4
MEDIAUPF2	SLES 11 SP4
NTP1	SLES 11 SP4
NTP2	SLES 11 SP4



PORTAL14-1	SLES 11 SP4
PORTAL14-2	SLES 11 SP4
PORTAL14-3	SLES 11 SP4
PRODOBIDW	SLES 11 SP1
SANSA	SLES 11 SP4
SEGRE	SLES 11 SP ?
STREAMING	SLES 11 SP3
WEBAPPS1	SLES 11 SP4
WEBAPPS2	SLES 11 SP4
WLABAC1	SLES 12 SP1
WLABAC2	SLES 12 SP1
WLADF12C1	SLES 12 SP1
WLADF12C2	SLES 12 SP1
WLAPPS1	SLES 12 SP3
WLAPPS2	SLES 12 SP3

Servidors Solaris

Nom de l'equip	Versió Sistema Operatiu
IDM1	Solaris 10 x86



IDM2	Solaris 10 x86
------	----------------

Servidors Windows

Nom de l'equip	Versió Sistema Operatiu
ADCONSOLES	Windows Server 2016
AV1	Windows Server 2016
AV2	Windows Server 2016
BDMYSQL	Windows Server 2003 32 bits
CARTNETSBS	Windows Server 2012 R2
DCDS01	Windows Server 2016
DCDS02	Windows Server 2016
DCDS03	Windows Server 2016
DA	Windows Server 2016
DF	Windows Server 2012



DOCUMCTS	Windows Server 2008 R2
DWODI	Windows Server 2003 32 bits
EADM	Windows Server 2008 R2
FS-LOPD	Windows Server 2016
KMS	Windows Server 2016
MemoQ	Windows server 2016
OPERADORAUPF	Windows Server 2003 32 bits
OIM-AD	Windows Server 2016
PREDSIPAM	Windows Server 2016
PRINTERCC	Windows Server 2016
PRINTERCM	Windows Server 2016
PRINTERCP	Windows Server 2016
PRISMA	Windows Server 2008 R2

SCCM01	Windows Server 2016
SERVIMP	Windows Server 2012 R2
SERV_LLIC	Windows Server 2012 R2
UI_CONSOLA	Windows Server 2008 R2
VSPHR_MNGT	Windows Server 2016
WINSERV_CC	Windows Server 2012 R2

Monitorització entorn de Preproducció

Servidors Ubuntu

Nom de l'equip	Sistema Operatiu
ANTIC-CETRENCADA	Ubuntu 18.04.2 LTS
PENTAHO	Ubuntu 16.04.4 LTS
PREAULAGLOBAL27-2	Ubuntu 14.04.5 LTS
PREAPPDADES	Ubuntu 16.04.4 LTS

PREBDMYSQL	Ubuntu 16.04.3 LTS
PREJENKINS	Ubuntu Server 14.04.5 LTS
PREOPENDATA	Ubuntu 14.04.5 LTS
PREPHPAPPS	Ubuntu 16.04.3 LTS
PREPORTAL-SOLRCLLOUD1	Ubuntu 16.04.3 LTS
PREPORTAL-SOLRCLLOUD2	Ubuntu 16.04.3 LTS
PREPORTAL-SOLRCLLOUD3	Ubuntu 16.04.3 LTS
PRESSO01	Ubuntu 16.04.3 LTS
PRESSO02	Ubuntu 16.04.3 LTS

Servidors Ubuntu

Nom de l'equip	Sistema Operatiu
ANTIC-CETRENCADA	Ubuntu 18.04.2 LTS
PENTAHO	Ubuntu 16.04.4 LTS

PREAULAGLOBAL27-2	Ubuntu 14.04.5 LTS Nginx 1.4.6 php-fpm 5.5.9 php 5.5.9 memcached libmemcached php5-memcached oracle-instantclient12.1-basic oracle-instantclient12.1-devel oracle-instantclient12.1-sqlplus
PREAPDADES	Ubuntu 16.04.4 LTS
PREBDMYSQL	Ubuntu 16.04.3 LTS
PREJENKINS	Ubuntu Server 14.04.5 LTS
PREOPENDATA	Ubuntu 14.04.5 LTS Apache Nginx PostgreSQL Jetty CKAN 2.6.0
PREPHPAPPS	Ubuntu 16.04.3 LTS
PREPORTAL-SOLRCLLOUD1	Ubuntu 16.04.3 LTS
PREPORTAL-SOLRCLLOUD2	Ubuntu 16.04.3 LTS
PREPORTAL-SOLRCLLOUD3	Ubuntu 16.04.3 LTS



PRESSO01	Ubuntu 16.04.3 LTS
PRESSO02	Ubuntu 16.04.3 LTS

Servidors Solaris

Nom de l'equip	Versió Sistema Operatiu
INTDB1	Solaris 11 (SRU11.3.9.4)
INTDB2	Solaris 11 (SRU11.3.9.4)
INTDB3	Solaris 11 (SRU11.3.9.4)
TQUATRE2	Solaris 11 (SRU11.3.9.4)
DESIDM	Solaris 10 x86

Servidors SLES

BIPUBLISHER	SLES 12 SP4
BRAN	SLES 11 SP4
CAU-PROVES	SLES 11 SP2
DESDOCUM	SLES 12 SP1
DESOBIDW	SLES 11 SP1
INTEGOVERIS	SLES 11 SP4

INTERUBRICA	SLES 11 SP4
INTOBIDW	SLES 11 SP1
PRECMS	SLES 11 SP4
PREDOCUMFE	SLES 12 SP1
PREDOCUMCS	SLES 12 SP1
PREDOCUMXP	SLES 12 SP1
PREGP	SLES 11 SP1
PRELDAPOUD	SLES 12 SP3
PREPORTAL14-1	SLES 11 SP4
PREPORTAL14-2	SLES 11 SP4
PREWEBAPPS	SLES 11 SP4
PREWLABAC	SLES 12 SP3
PREWLADF12C	SLES 12 SP3
PREWLAPPS	SLES 12 SP3
VTESTER	SLES 12 SP1

Altres equipaments a monitoritzar



E-300700/05-05-18 DAM22

Nom de l'equip	Unitats	Model
A10SLB-1	2	A10 Networks TH1030S
Teracue	8	Teracue ENC-300
MDS	2	Cisco MDS switch
UCSBlade	10	Ciscu UCS Blade 200
Fabric Interconnect	2	Cisco UCS Fabric Interconnect Switch

Annex 2 . Sistemes informàtics en el cas de PaaS**AI CPD-consorciat:**

Sistema	Servidors	Tipus de servei PaaS
EGP	3	Apache + Tomcat
OIM	6	Oracle Weblogic + Oracle DB
SALTO	1	Sistema Operatiu
DNS	2	Sistema Operatiu
CAU	5	Sistema Operatiu

AI cloud públic d'AWS:

Sistema	Unitats	Tipus de servei PaaS
BD entorn web	3	RDS
Emmagatzematge	5	EFS
Clusters EKS	2	Clusters EKS

Annex 3 . Serveis a monitoritzar en el cas de SaaS

S'adjunta annex amb el detall dels serveis a monitoritzar.

Nom del servei	Descripció	URL
Saleforce	Eina per GURU : Gestió Unificada de les Relacions Universitàries	http://guru.my.salesforce.com/
GoogleApps	Eina col·laborativa de correu electrònic, videoconferència, calendari, documents, ...	https://correu.upf.edu
Audifilm	Plataforma formada per un conjunt d'eines integrades per tramitar els expedients electrònics des de la seva entrada pel registre fins la seva conservació final al gestor documental. Inclou eines de signatura, notificació i gestió d'evidències.	https://administracioelectronica.upf.edu/OAC/SAMLRedirectLogin.jsp
LibGuides	Guies BibTIC	
MideNet	Aplicació per optimitzar la planificació i avaluació de l'estratègia, gestió i operativa de la UPD	
SIGMA-SIS	Aplicació per a la gestió de la docència que consta de diferents mòduls.	https://gestioacademica.upf.edu
Gecko	Confecció de formularis a mida i gestió dels seus events	https://account.geckoengage.com/login/
SIGMA-CRIS	Gestió de la producció científica	
Salto	Sistema de gestió pel control dels accessos	
Zoom	Eina de videoconferència	https://zoom.us/
Slack	Eina de comunicació social que permet enviar notificacions push al teu mòbil.	
OpenLMS	Eina de blended learning a	https://openlms.tribe.so/

	la UPF	
Collaborate Ultra	Eina de videoconferència	
Stockrowd	Gestió de les donacions a la UPF	
Portal Empleat	Consultes sobre l'expedient personal i laboral	
eVot	Eina per a la configuració d'eleccions que es realitzaran de forma electrònic	
KMC(Kaltura)	Repositori de vídeos institucional	
GTBIB	Préstec interbibliotecari	
SPEC	Control horari	
Mailchimp	Tramesa massiva de correus	https://mailchimp.com
UXXI-RH	Gestió de personal	
LibStaffer	Gestió dels taulells del CRAI	
DSpace	Repositori institucional	
REC	Repositori en curs	
AvantatgesUPF	Portal d'avantatges per a la comunitat universitària	
Survey Monkey	Enquestes	
UNIDISCAT	Gestió dels serveis a les necessitats educatives especials	
Eventum	Gestió d'events	
Acte Acadèmic de graduació	Gestió de l'acte acadèmic de graduació	
SAGE	Gestió comptable de la Fundació UPF	
LibCal	Gestió dels calendaris i reserves del CRAI	https://upf.libcal.com/
Hermes	Gestió d'activitats	https://inscripcions-proves.upf.edu/UPF.php?id



E-300700/05-05-18 DAM22

		Activitat=957
UNIGEC	Expedients de contractació administrativa	
Canvas	Nova Aula Global	https://novaaulaglobal.upf.edu/login/canvas
Sierra	Catàleg de la Biblioteca	
Myapps	Accés aplicacions virtualitzades	https://myapps.upf.edu
VDI	Accés a escriptoris virtualitzats CSUC	https://myvdi.upf.edu
DNS Route 53	Resolució DNS AWS	

Annex 4 . Sistemes informàtics que s'estan monitoritzant actualment

Host actuals en la monitorització

Monitorització entorn de producció

<i>HOST</i>
540c01.d.upf.edu
540c02.d.upf.edu
540c03.d.upf.edu
540c04.d.upf.edu
540c05.d.upf.edu
540c07.d.upf.edu
540c08.d.upf.edu
540c09.d.upf.edu
540c10.d.upf.edu
540c11.d.upf.edu
540c12.d.upf.edu
540e06.d.upf.edu
540r02.d.upf.edu
540r04.d.upf.edu



54spl4.d.upf.edu
80010.d.upf.edu
80102.d.upf.edu
84.89.136.125
AWSDNSInbound1
AWSDNSInbound2
App-UPF
App-UPF3
CCAuditori
CCGraus
CCPolivalent
CPAuditori
DC2k12.upfricoh
Forticampus
Fortiman1
Inf-Kramer01.d.upf.edu
KS1.s.upf.edu
KS2.s.upf.edu



KS3.s.upf.edu
KS4.s.upf.edu
Kramermar.d.upf.edu
Kramerviaconnect20S25.d.upf.edu
LF-BKP
LFES-BKP
LR-PRO-AWS
MR23Auditori
Ogserver110_CA
Ogserver110_CC
Ogserver110_CM
OgserverAvid
OgserverDalet
PRO-LF1
PRO-LF2
PRO-LFES1
PRO-LFES2
PRO-LFES3



RT_UPF_SCC
UCS1R1UPFXD1.ds.upf.edu
UCS1R1UPFXD2.ds.upf.edu
a10slb1.x.upf.edu
a10slb2.x.upf.edu
abac1.s.upf.edu
adconsoles.ds.upf.edu
administracioelectronica.upf.edu
akari.s.upf.edu
anakin.s.upf.edu
appdades.s.upf.edu
arya.s.upf.edu
aulaglobal.upf.edu
aulaglobal16-1.s.upf.edu
aulaglobal16-2.s.upf.edu
aulaglobal16-mem1.s.upf.edu
aulaglobal16-sr.s.upf.edu
aulaglobal2016-2017.upf.edu



av1.ds.upf.edu
av2.ds.upf.edu
bdmysql.b.upf.es
bipublisher.s.upf.edu
bkportal-solr.s.upf.edu
bkportal.s.upf.edu
captive.s.upf.edu
carnetsbs.s.upf.edu
catleg.upf.edu
cau.s.upf.edu
cau.upf.edu
caucssw.x.upf.edu
ccmds1.x.upf.edu
ccmds2.x.upf.edu
ccucssw.x.upf.edu
cisco-ise.s.upf.edu
ciscoprime.s.upf.edu
cloudctl.s.upf.edu



cms.s.upf.edu
crsbdpro
csisis1.x.upf.edu
danar.s.upf.edu
dcds01.ds.upf.edu
dcds02.ds.upf.edu
dcds03.ds.upf.edu
devops.s.upf.edu
df.ds.upf.edu
dhcp-1.s.upf.edu
dhcp-2.s.upf.edu
diaridebarcelona.cat
dns2.upf.edu
documcs.s.upf.edu
documcts.s.upf.edu
documfe.s.upf.edu
documxp.s.upf.edu
eadm.s.upf.edu



egoveris1.s.upf.edu
egoveris2.s.upf.edu
egp.upf.edu
egpdoc.upf.edu
erubrica1.s.upf.edu
erubrica2.s.upf.edu
esrs.s.upf.edu
estafeta1.s.upf.edu
estafeta2.s.upf.edu
estafetarec1.s.upf.edu
ezproxy1.s.upf.edu
fbrma.s.upf.edu
fortianalyzer.s.upf.edu
fs-aules.ds.upf.edu
fs-ed.ds.upf.edu
fs-log.ds.upf.edu
fs-lopd.ds.upf.edu
gestornoms.s.upf.edu



gp.s.upf.edu
gtbib.upf.edu
guardian.ds.upf.edu
hominis.upf.edu
iptv-1
iptv-2
iptv-3
iptv-4
iptv-5
iptv-6
iptv-7
iptv-8
kbui.s.upf.edu
kms.s.upf.edu
ldapoud1.s.upf.edu
ldapoud2.s.upf.edu
llenega.s.upf.edu
mediaupf1.s.upf.edu



mediaupf2.s.upf.edu
mns.s.upf.edu
mon.x.upf.edu
myapps.upf.edu
netcheck.s.upf.edu
nightlycrons.s.upf.edu
ns1.upf.edu
ns2.upf.edu
ntp1.s.upf.edu
ntp2.s.upf.edu
oim-ad.ds.upf.edu
opendata.s.upf.edu
operadoraupf.s.upf.edu
phpapps.s.upf.edu
portal-solrcloud1.s.upf.edu
portal-solrcloud2.s.upf.edu
portal-solrcloud3.s.upf.edu
portal14-1.s.upf.edu



portal14-2.s.upf.edu
portal14-3.s.upf.edu
portalthominis.upf.edu
printercc.ds.upf.edu
printercm.ds.upf.edu
printercp.ds.upf.edu
prisma.s.upf.edu
probdmysql.s.upf.edu
prodobidw.s.upf.edu
radius1.s.upf.edu
radius2.s.upf.edu
radius_balanceado
repositori.upf.edu
sansa.s.upf.edu
satserver.ds.upf.edu
sccm01.ds.upf.edu
servimp.s.upf.edu
slb_Balanceadores_-_abac.upf.edu



slb_Balanceadores_-_arxiu.sb.upf.edu
slb_Balanceadores_-_aulaglobal2016-2017.upf.edu
slb_Balanceadores_-_bibticapps.upf.edu
slb_Balanceadores_-_campustreball.upf.edu
slb_Balanceadores_-_cau.upf.edu
slb_Balanceadores_-_cms.upf.edu
slb_Balanceadores_-_data.upf.edu
slb_Balanceadores_-_ldapdir-pri.upf.edu
slb_Balanceadores_-_ldapdir.upf.edu
slb_Balanceadores_-_media.upf.edu-http
slb_Balanceadores_-_media.upf.edu-ssh
slb_Balanceadores_-_seuelectronica.upf.edu
slb_Balanceadores_-_sftpupf.upf.edu
slb_Balanceadores_-_sso.upf.edu
slb_Balanceadores_-_tramits.upf.edu
slb_Balanceadores_-_trobat.upf.edu
slb_Balanceadores_-_votacio-e.upf.edu
slb_Balanceadores_-_webapps.upf.edu



slb_Balanceadores_-_wlapps2.upf.edu
slb_Balanceadores_-_wlapps3.upf.edu
slb_Balanceadores_-_www.upf.edu
slb_Internet_-_campusglobal.upf.edu
slb_Internet_-_erubrica.upf.edu
slb_Internet_-_serveis-e.upf.edu
slb_Internet_-_www.alumni.upf.edu
slb_Internet_-_www.upf.edu
sns.s.upf.edu
spaisis.x.upf.edu
spbisis.x.upf.edu
sso01.s.upf.edu
sso02.s.upf.edu
sync-lms-1.s.upf.edu
sync-lms-2.s.upf.edu
tac.s.upf.edu
tarificador
tcinc1.s.upf.edu



tcinc2.s.upf.edu
tquatre1.s.upf.edu
tueris.x.upf.edu
ucsblade1.s.upf.edu
ucsblade10.s.upf.edu
ucsblade11.s.upf.edu
ucsblade12.s.upf.edu
ucsblade13.s.upf.edu
ucsblade2.s.upf.edu
ucsblade3.s.upf.edu
ucsblade4.s.upf.edu
ucsblade5.s.upf.edu
ucsblade9.s.upf.edu
upf-operadora.s.upf.edu
urus.s.upf.edu
vcsa65.s.upf.edu
vnxmonitor.s.upf.edu
votelectronic.upf.edu



web-apache.s.upf.edu
web-failover.s.upf.edu
webapps1.s.upf.edu
webapps2.s.upf.edu
webdoc.s.upf.edu
winserv_cc.ds.upf.edu
wlabac1.s.upf.edu
wlabac2.s.upf.edu
wladf12c1.s.upf.edu
wladf12c2.s.upf.edu
wlapps1.s.upf.edu
wlapps2.s.upf.edu
wowza.upf.edu
wpcetrencada.s.upf.edu

Monitorització entorn de Preproducció

HOST
PRE-LF1



E-300700/05-05-18 DAM22

PRE-LF2
PRE-LFES1
PRE-LFES2
PRE-LFES3
bran.s.upf.edu
crsint
dcpreds01.preds.upf.edu
dcpreds02.preds.upf.edu
desctsdoc.s.upf.edu
desdocum.s.upf.edu
desobidw.s.upf.edu
intbd1.s.upf.edu
intbd2.s.upf.edu
intbd3.s.upf.edu
intobidw.s.upf.edu
preadministracioelectronica.upf.edu
preappdades.s.upf.edu
preaulaglobal27-2.s.upf.edu



precau.upf.edu
predocumcs
predocumcts.s.upf.edu
predocumfe.s.upf.edu
predocumxp.s.upf.edu
preegp.upf.edu
preldapoud.s.upf.edu
prephpapps.s.upf.edu
preportal-solrcloud1.s.upf.edu
preportal-solrcloud2.s.upf.edu
preportal-solrcloud3.s.upf.edu
preportal14-1.s.upf.edu
preportal14-2.s.upf.edu
presso01.s.upf.edu
presso02.s.upf.edu
presync-lms
prewebapps.s.upf.edu
prewlabac.s.upf.edu



E-300700/05-05-18 DAM22

prewladf12c.s.upf.edu
prewlapps.s.upf.edu
repositori-proves.s.upf.edu
sccm.preds.upf.edu
slb_Balanceadores_-_presso.upf.edu
slb_Balanceadores_-_provacampus.upf.edu
tquatre2.s.upf.edu