SERVICIO GESTIONADO DEL LICENCIAMIENTO SAP

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

Julio 2021

INDICE

1. INTRODUCCIÓN 3

2. ALCANCE 4

3. LOTE 1. DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO 5

4. LOTE 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 6

4.1 Objeto del servicio 6

4.2 Sistemas objeto del servicio 6

4.3 Servicios de instalación y administración básica 7

5. Contratos y licencias de TMB 8

1. INTRODUCCIÓN

TMB utiliza SAP como base para una gran parte de sus procesos de negocio.

Para garantizar un uso correcto de los productos SAP, es necesario realizar un seguimiento de las diferentes licencias asignadas en cada sistema, para evitar tanto la falta de licencias o usos sin licencia que puedan dar lugar a sanciones, como la sobreadquisición de licencias o la asignación de licencias con más permisos y/o coste de los necesarios.

En TMB con una gran cantidad de usuarios de SAP y un entorno extenso con varios sistemas productivos tenemos una tarea laboriosa y compleja. Deben recopilarse datos de uso fiables para asignarle a cada usuario de SAP la licencia óptima en cada momento. Sin embargo, ello requiere un esfuerzo en materia de recursos humanos y de tiempo que no se puede realizar de forma manual y nos llevan a la decisión de adquirir una herramienta y un servicio de gestión y optimización del licenciamiento.

2. ALCANCE

Para llevar a cabo la gestión de dichas licencias, se procede a realizar las siguientes contrataciones.

Lote 1

Adquisión de licencias de **VOQUZ samQ**, para la gestión y optimización de todas las licencias SAP de TMB y su soporte por un periodo de tres años.

Lote 2

Contratación de un Servicio Gestionado de optimización de licencias por un año, prorrogable por dos más hasta un total de tres años. El servicio incluye también las tareas de instalación, configuración y mantenimiento de la herramienta.

3. LOTE 1. DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO

Adquisición de las siguientes licencias, en modalidad *perpetual license,* de la herramienta VOQUZ samQ con tres años de mantenimiento incluido:

- 8.170 licencias para usuarios de ESS
- 1.303 licencias para el resto de usuarios
- 17 sistemas (Producción + desarrollo)

De cara a la facturación, TMB emitirá dos pedidos diferentes, uno por la adquisición y primer año de mantenimiento y otro por los dos años siguientes.

4. LOTE 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.1 Objeto del servicio

Servicio gestionado del licenciamiento SAP con la herramienta SAMQ por un año, con el siguiente alcance.

Trimestralmente:

- Revisión y Optimización del Licenciamiento de Usuarios
- Revisión e Informe de Usuarios Inactivos
- Revisión e Informe de Usuarios con Multiple Logons
- Medición de Motores de medición automática
- Medición de Acceso Digital
- Clasificación de licencias de usuario para que el sistema esté siempre listo para una auditoría por parte de SAP y los usuarios tengan la licencia optima asignada.

Anualmente:

- Simulación de licencias alternativas
- Productos de Self Assessment como los motores con métrica Revenue, Activos Gestionados, etc
- Análisis de Derechos de uso de las licencias de usuario, revisar los posibles cambios incluidos por SAP al realizar una compra, al firmar un nuevo contrato,..
- Optimización simulada con licencias de usuario alternativa
- Ejecución de las transacciones requeridas para el audit de SAP y consolidación de resultados así como su revisión y optimización antes del envio a SAP.

4.2 Sistemas objeto del servicio

Hasta ahora la auditoria de SAP sobre licencias de usuario se centra en los sistemas R/3, BW, PI/PO, Solution Manager i Project and Planning Management. En TMB disponemos de otros sistemas SAP que a dia de hoy SAP no nos pide datos como KM, WAS, Business Objects i eECM.

Recientemente disponemos de SAP Analytics Cloud en los que la gestión de licencias se realiza des de la propia plataforma.

Los sistemas sobre los que se licencia por usuario son los siguientes. La columna número de instancias indica cuantos SID por entorno.

Entorno	Versión	SO	BD	Núm. Instancias	Núm. Servidores
FI-LO	ERP 6.0 EHP7 NetWeaver 7.4	SUSE Linux	HANA	4	13
HR	ERP 6.0 EHP7 NetWeaver 7.4	SUSE Linux	HANA	5	16

BW	SAP 750	SUSE Linux	HANA2	2	2
PI	Netweaver 7.4	SUSE Linux	HANA	2	2
Sol. Manager	SOL. MANAGER 7.2	SUSE Linux	ASE	2	2
Gateway	NW Gateway 7.50	SUSE Linux	HANA2	6	16
Planif. BUS	ERP 6.0 EHP7 NetWeaver 7.4	RedHat Linux	HANA	3	8
Planif. Metro	ERP 6.0 EHP6 NetWeaver 7.31	SUSE Linux	Oracle	3	7
Sidecars Metro(1)	HANA 1.0	SUSE Linux	HANA	2	2
PPM	S4HANA 1809	SUSE Linux	HANA2	2	4
SAP Process Orchestration (2)	NW PO 7.5	SUSE Linux	HANA2	3	5

El contrato deberá contemplar las altas y bajas de sistemas y servidores durante la vigencia del mismo.

(1)Está prevista la eliminación de estos sistemas cuando esté migrado Planif. Metro a S/HANA.

(2)Próximamente en producción.

4.3 Servicios de instalación y administración básica

Deberán formar parte del servicio la puesta en marcha del mismo, así como las actualizaciones del producto y el soporte técnico necesario para implantarlas y/o desplegarlas.

Los sistemas objeto del servicio pueden ser objeto de migración, alta de nuevos sistemas o incluso eliminación; se debe incluir el coste de migración e instalación de hasta tres sistemas por año, sólo siendo facturables aquellos finalmente realizados.

4.4 Condiciones de ejecución

El servicio se ejecutará principalmente en remoto en horario de oficina. No obstante, TMB puede solicitar la presencia de consultores en sus oficinas para reuniones presenciales de explicación de resultados,… En esos casos, no se podrá facturar ningún tipo de gasto adicional, dietas o desplazamientos a TMB.

Toda la interlocución con TMB y todos los informes presentados deberá realizarse en castellano o catalán sin necesidad de intérpretes.

5. Contratos y licencias de TMB

Los tipos de licencias que tiene contratadas TMB son los siguientes:

LICENCIAS SAP

	USUARIOS
	Tot. Act.
mySAP ERP (Incluye BW) + Business Suite (CRM)	657
mySAP SRM	150
Platform Employee SS User	0
Platform Employee User	0
SAP Employee Self-Service User	6.767
SAP Manager Self-Service User	520
BO users/full	0
BO Suite 4.2.	100
BO Suite 4.2. Bloques concurrentes (10)	2
SAP Document Access (ESS User)	100
SAP Document Access (Profesional)	600
SAP Logístics User	1
SAP Worker User	55
Motor HCM (*)	8.500
Real State (*)	2
WCM (*)	1
EH&S (*)	400
SAP TDMS	1
SAP VIM + ICC	1
SAP Adobe Forms	600
SAP PI (0-5 GB/Mes)	1
SAP Netweaver Developer User	1
Usuario de desarrollo mySAP ERP	5
SAP Netweaver	2
xECM Full	170

xECM Limited access option (1)	560
xECM Limited access option (1)	900
PPM Project User	67
PPM Portfolio and Project Management, standard	49
PPM SAP Portfolio and Project Management, professional	56
SAP Process Orchestration (PO) per core	2

(Nota: el listado es orientativo, pudiendo variar el número de licencias durante la licitación y ejecución del contrato)