

## **INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ D'AGENTS GESTORS DE CUES PER ALS PUNTS DE VACUNACIÓ POBLACIONAL**

En el marc de l'estratègia de vacunació poblacional contra la Covid 19 és clau l'obertura de Punts de Vacunació Poblacional (PVP) específics, amb l'objectiu d'assolir la màxima cobertura de vacunació a la població. Aquests punts, per a la seva eficiència funcional i operativa, estan dissenyats per vacunar massivament a la població, seguint les indicacions marcades pel Departament de Salut i adaptant contínuament la seva capacitat i funcionalitat a les necessitats i el perfil poblacional cridat a vacunació.

En aquest moments, el Consorci Sanitari de Barcelona (CSB) té 15 punts de vacunació a banda de l'activitat pròpia realitzada en els CAP's. D'aquests 4 són PVP estables: La Maquinista, La Fira de Barcelona, Hospital de Sant Pau , Edifici 15 de l'Escola Industrial, aquesta setmana s'han habilitat 2 més : Edifici Garbí-Vall d'Hebron i Sant Isidor per absorbir la vacunació pediàtrica.

A més els 4 primers incrementen les línies de vacunació per inquirir vacunació pediàtrica, quedant la capacitat total d'administrar 1rs + 2es + 3rs dosis en 120.000 vacunes diàries en adults i 7.000 en pediàtriques.

Entre els requeriments operatius establerts per poder absorbir aquesta capacitat, es valora com a un element clau per al funcionament òptim dels dispositius i d'atenció a la ciutadania, disposar d'agents de gestió de cues **que ordenin els fluxos d'entrada i sortida dels recintes, donin suport a la informació a la ciutadania i realitzin la validació dels requeriments, abans d'arribar a l'acte sanitari de la vacuna.**

La presència d'agents gestors de cues als PVP contribueix a millorar el clima durant l'espera i rebaixar el nivell de tensió que es pot produir. Són un element qualitatiu de servei, que contribueix a l'ordre públic i a la seguretat ciutadana en un context on acudeixen diàriament unes xifres de població molt elevades. Alhora, facilita l'acte de la vacunació ajudant a eliminar càrregues no sanitàries ni administratives perquè tota l'operativa sanitària de la vacunació sigui més eficient.

### **Funcions bàsiques que haurien de realitzar en els PVP:**

- Cribratge de ciutadania segons criteris de vacunació establerts pel PVP.
- Informació general bàsica a la ciutadania sobre campanya de vacunació.
- Accessibilitat a la cita i LMS.
- Atenció a persones des del suport i acompanyament al clima i prevenció de conflictes.

### **Tasques a realitzar per compliment de les funcions assignades :**

- Mantenir la cua endreçada en l'exterior del PVP en el sentit establert pel PVP. Classificació de casuístiques per agilitar fluxos.
- En vacunació amb cita prèvia, supervisar que les persones que entrin al punt tinguin:
  - SMS de citació.
  - Document d'identificació (DNI o NIE) i/o TSI.
  - Comprovar que acudeixen en la data i hora de citació.

- Redirigir al punt adequat, si s'escau
- Facilitar la citació i l'accés a La Meva Salut, si s'escau
- Limitar l'entrada al PVP dels acompanyants.
- Facilitar l'entrada al PVP de l'acompanyant, quan sigui necessari per dificultats de mobilitat o altres.
- Adreçar les persones als punts d'admissions administratius lliures per a l'admissió.
- En la vacunació a menors de 16 anys, comprovar que l'acompanyant del/de la menor és el pare, mare o tutor legal. Demanar documents acreditatius.
- Incentivar que en l'interior del PVP hi hagi un flux de pacients fluid perquè l'activitat del punt no es retardi ni es sature.
- Difusió, si s'escau, d'informació amb suport infografia.
- Col·laborar amb els agents de seguretat i el personal sanitari.

**Motius que fan necessari disposar de forma immediata dels mateixos i que, per tant, no es pot contractar per un altre tipus de procediment .**

Els sistema de salut no disposa del perfil d'agent cívic (gestor de cues), entre els perfils professionals contractables. Per aquest motiu, els proveïdors de salut que gestionen els PVP no poden contractar aquest tipus de servei.

Aquest servei ha estat proveït per l'Ajuntament de Barcelona, que ha col·laborat dotant d'agents cívics als PVP amb la intermediació del CSB i la coordinació de les necessitats amb els referents del PVP.

Aquests recursos, valorats com molt eficaços per als professionals sanitaris dels PVP, han estat sempre molt ajustats i malgrat que en aquests moments l'estratègia de vacunació requereix intensificar les accions i l'obertura simultània de punts, sembla que **no poden ampliar la dotació d'agents en els nous punts previstos per a la propera setmana. I hi ha la previsió que a 31 de gener finalitzi definitivament la col·laboració de l'Ajuntament en aquesta línia.**

En l'actualitat s'han obert 4 línies pediàtriques que tindran continuïtat, als PVP de: La Fira de Barcelona, Edifici 15 de l'Escola Industrial, Edifici Garbí i Sant Isidor-CASPBE. L'augment d'oferta vacunal i de PVP requereix d'ampliació de la dotació de gestors de cues i, per tant, d'una contractació immediata, en haver esgotat totes les alternatives i considerar clau el disposar d'aquest servei.

El fet de que en diferents PVP de la ciutat s'hagin viscut moments de crispació i agressivitat cap els professionals per una part de la ciutadania, fa imprescindible disposar d'aquest servei per a la seva contribució a l'ordre dels fluxos i també a l'ordre públic en el moment de l'obertura i desenvolupament de la vacunació en els dispositius.

La durada prevista del servei és assimilable a la permanència d'obertura dels PVP i vinculada a l'estratègia de vacunació, pel que proposaria una contractació de 1 mes, del 1 al 31 de gener del 2022, ampliables en cas de no disposar d'altres vies.

### Proposta de contractació del servei a Creu Roja

La participació i expertesa dels professionals del Creu Roja en situacions d'emergència, així com el fet que es tracti d'una organització de caire sanitari, fa que aquesta entitat disposi de manera immediata de recursos i eines adequades per desenvolupar les tasques descrites. Tanmateix, la seva col·laboració en la gestió de cues d'alguns dispositius mòbils de vacunació que es van habilitar a Barcelona, amb prou eficàcia, ens fan pensar que són, sens dubte, la millor alternativa per poder iniciar de manera immediata l'activitat.

L'oferta econòmica de la Creu Roja per cobrir aquest servei és de 32.147,28 euros, amb IVA inclòs, durant el mes de gener, i on inclou totes les despeses necessàries per al personal que ha de donar suport a les cues dels punts de vacunació poblacional. Remarcar que l'oferta presentada per la Creu Roja s'ajusta a preus de mercat per aquest tipus de serveis. Així mateix existeix el compromís de complimentar els punts amb servei de voluntariat, en funció de l'evolució de les necessitats.

Adjunta l'oferta detallada de l'entitat proposada.

| CONCEPTES                                                  | PRESSUPOST       |
|------------------------------------------------------------|------------------|
| DESPESES DE COMUNICACIONS-TELÈFONS MÒBILS I LINIA INTERNET | 375,00           |
| COSTOS DE PERSONAL- 14 TÈCNICS 25 HORES-TÈCNIC/A 40 HORES  | 19.659,00        |
| VESTUARI PER L'EQUIP TÈCNIC I MASCARETES                   | 560,00           |
| MANUTENCIÓ I TRANSPORT VOLUNTARIAT                         | 3.068,00         |
| BENZINA VEHICLES PER TRANSPORT MATERIAL                    | 60,00            |
| GESTIÓ PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI                         | 2.846,00         |
| IVA 21%                                                    | 5.579,28         |
| <b>TOTAL DESPESES</b>                                      | <b>32.147,28</b> |

Gerent

Consorci Sanitari de Barcelona