

INFORME D'ADJUDICACIÓ PER AL SERVEI DE MANTENIMENT DEL CAMPUS MOODLE PARAMETRITZAT PEL SERVEI D'E-ONCOLOGIA DE L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA (Ref. Exp. NSP-2021-13)

1. ANTECEDENTS

En data 18 de novembre de 2021, l'Institut Català d'Oncologia va incoar procediment negociat per raons d'exclusivitat tècnica de l'expedient de referència, per tal de donar cobertura al **Servei de manteniment del campus de Moodle parametritzat pel Servei d'e-oncologia de l'Institut Català d'Oncologia**.

En data 19 de novembre de 2021 es va cursar invitació a l'empresa **INSYNERGY CONSULTING ESPAÑA. S.A.** per presentar oferta, procedint a la seva presentació en el termini atorgat a l'efecte.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS.

Es procedeix a la valoració de l'oferta presentada per l'empresa **INSYNERGY CONSULTING ESPAÑA. S.A.** per al **Servei de manteniment del campus de Moodle parametritzat pel Servei d'e-oncologia de l'Institut Català d'Oncologia**, i a la comprovació del compliment dels requeriments tècnics previstos al plec de prescripcions tècniques.

Els serveis i cobertures coincideixen amb els requeriments tècnics d'obligat compliment demanats per l'ICO, en concret:

- **Requeriments tècnics:**

Les característiques tècniques del servei són:

- Servidors dedicat: Sí
- Connexió 24x7x365
- Ha de poder suportar pics d'activitat en funció de l'hora del dia.
- Pot tenir forts accessos a el disc si s'utilitzen aplicacions amb bases de dades.
- Ús intensiu de CPU.
- Ha de ser molt fiable, havent superat un control de qualitat per tal que no hi hagi errors inesperats.
- Monitorització i manteniment del servidor
- Back-up diari a mes vista
- Back-up mensual a temps indefinit
- **Hosting**
 - Mínim de 250 GB d'espai en disc.
 - Mínim de 12000 alumnes actius, però sense límit d'alumnes registrats.
 - Connectivitat mínima: 100 mbps
 - Recuperació immediata de còpies de seguretat
 - Servei 24x7 per incidències relacionades amb el funcionament de servidor.

- Horari d'atenció: DLL-DV 08:00 - 19:00 hores
- Servei 24x7: De caiguda de servidor
- Llicència d'ús i Suport de OnSrm.
- Borsa d'hores de suport a les incidències tècniques i de canvis de configuració de la plataforma: 100 hores anuals.

- **Abast del servei:**

L'abast del servei contempla el manteniment integral del campus virtual del ICO i de e-oncologia i és el següent:

- Garantia de comunicació entre la base de dades d'alumnes gestionada i allotjada en un servidor i un sistema extern (no Moodle). En cas que sigui necessari, s'ha d'assegurar el traspàs de totes les dades existents actualment a la plataforma Moodle, sense interrupció del servei.
- La base de dades dels empleats del ICO s'ha d'actualitzar mensualment.
- Manteniment preventiu segons l'acord de nivell de servei en 24*7*365 de caiguda del servidor del campus virtual de e-oncologia, objecte de la present contractació.
- Manteniment correctiu, administració i ajust de rendiment, amb l'actualització/correccions necessàries.
- Resolució de consultes tècniques relacionades amb l'administració i suport objecte d'aquest plec. Es troba inclòs a l'abast i pressupost del contracte 100 hores anuals de suport.
- Generació d'informes de les activitats realitzades periòdicament.
- Generació d'informes individuals davant incidències i problemes.
- Tots els serveis professionals necessaris per dur a terme les tasques contemplades en el present plec.

- **Seguiment del servei**

El proveïdor es compromet a realitzar, com a mínim de manera trimestral, un informe d'activitat on es detallin les tasques realitzades en el període anterior, detallant en cada moment l'estat de la bossa d'hores, hores totals, hores pendents, hores utilitzades fins al moment.

- **Manteniment correctiu**

El servei de manteniment correctiu s'orienta a resoldre les incidències de la plataforma del Campus virtual, Moodle i OnSrm, donant compliment als nivells de servei establerts. Les tasques començaran a comptabilitzar per a la seva facturació quan el temps utilitzat per a la seva resolució sigui superior a mitja hora, a partir del moment de la sol·licitud de consulta per l'ICO.

El servei de manteniment correctiu contemplarà les següents tasques i dotació de personal:

Personal acreditat pel fabricant en la resolució de cada una de les incidències:



Perfils professionals:

- 1 Tècnic Moodle
- 1 Tècnic OnSrm
- 1 Consultor Moodle i OnSrm

Suport on-line davant les incidències. Una vegada resolta la incidència, revisió exhaustiva de tot l'entorn per validar que torna a estar 100% operatiu. Estaran inclosos dues actualitzacions anual mínim en les versions del sistema requerit (si aplica).

L'adjudicatari realitzarà un informe per a cada actuació de manteniment correctiu realitzada, incloent com a mínim:

- Data i hora de la incidència
 - Diagnòstic i possibles causes
 - Actuacions realitzades
 - Data i hora de restauració del servei
 - Identificació dels responsables de l'actuació
 - Altres aspectes que es considerin oportuns
-
- **Manteniment preventiu**

El servei de manteniment preventiu s'orienta a prevenir, detectant amb antelació suficient, situacions futures d'operació que poden comprometre la disponibilitat del servei, incloent, qualsevol recomanació del proveïdor que solucioni mancances/deficiències del sistema.

El servei de manteniment contempla un servei de monitorització dels sistemes que sigui capaç de detectar incidències i de reportar-les als responsables del servei a l'ICO.

- **Migració de versions**

El proveïdor es compromet a mantenir actualitzada la versió del software Moodle i OnSrm, que son la base del Campus Virtual sense límit per actualitzacions dins de la mateixa versió de Moodle i una actualització major al any de canvi de versió al any, si fos necessari.

En aquest cas, es portarà a terme una formació a l'equip e-oncologia en les noves versions. Aquest manteniment serà requerit a instàncies del personal autoritzat de l'Institut Català d'Oncologia.



- **Acords de nivell de servei:**

El proveïdor es compromet a:

S'estableixen els següents nivells de servei amb compromisos de temps de resposta i temps de resolució en funció de la severitat sempre dins de l'horari d'atenció al client, és a dir, feiners de dilluns a divendres de 8 a 19 hores.

En base a aquesta tipificació s'estableixen els següents nivells de servei i penalitzacions:

Tipologia	Temps resposta	Penalització en cas d'excedir el temps de resposta a elecció de l'ICO
Lleu	72 h	1% sobre l'import mensual corresponent al període d'incompliment.
Greu	48 h	1,5% sobre l'import mensual corresponent al període d'incompliment.

Per tant, considerem que l'empresa **INSYNERGY CONSULTING ESPAÑA. S.A.** compleix amb els requeriments tècnics, així com els estàndards de qualitat del ICO, per tal d'afrontar el ***Servei de manteniment del campus de Moodle parametrizat pel Servei d'e-oncologia de l'Institut Català d'Oncologia.***

3. VALORACIÓ DE L'OFERTA PRESENTADA.

3.1.Oferta econòmica: (puntuació màxima de 100 punts)

Valoració econòmica: 100 punts

Per al càlcul de la puntuació s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / IL) \times (1 / V_P)) \times P$$

On:



Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

Ov = Oferta a Valorar

Om = Oferta Millor

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació : 1.

3.3 VALORACIÓ OFERTA PRESENTADA:

1.Oferta econòmica: (puntuació màxima de 100 punts)

L'empresa **INSYNERGY CONSULTING ESPAÑA. S.A.** ha presentat una oferta de 32.670 € Iva inclòs que corresponen a 27.000 € Iva exclòs més 5.670 € d'Iva , se li atorguen 100 punts.

Niveles uso: 12.000 - 13.000 usuarios - 250 GB

TIPO	COSTES FIJOS	ANUAL (Recurrente)
MOODLE	MaaS - Moodle as a Service - Anual ⁽¹⁾	15.175 Euros
LMS	Operación y Administración LMS - Anual ⁽²⁾	3.035 Euros
PROPRO	Entorno de Preproducción - Anual	2.248 Euros
OnSRM	Cuota SaaS OnSRM - Anual	5.692 Euros
AV & W	Módulo AV & W - Integrado con Moodle - no incluye licencias- Anual	600 Euros
CUSTOM	SaaS Infinity - Anual	250 Euros
TOTAL (*)		27.000 Euros

TIPO	COSTE VARIABLE	MÁXIMO ANUAL
SOPORTE	Bolsa 150 horas Soporte - Precio hora: 60 euros ⁽⁴⁾	9.000 Euros

QUADRE RESUM PUNTUACIONS:

Criteris Avaluables Automàticament	Puntuació
Preu	100
TOTAL	100 PUNTS

Es preveu com ASPECTES OBJECTE DE NEGOCIACIÓ el preu ofert pel licitador i els serveis descrits al plec tècnic. El licitador indica que no està en disposició de millorar el preu ofert i dels serveis descrits al plec tècnic. En aquest sentit s'ha intentat la negociació amb el proveïdor, segons es detalla en acta annexa al present informe de valoració.

4.CONCLUSIÓ

Un cop analitzada i valorada la documentació presentada per l'empresa per **INSYNERGY CONSULTING ESPAÑA. S.A.** en relació al **Servei de manteniment del campus de Moodle parametritzat pel Servei d'e-oncologia de l'Institut Català d'Oncologia**. (Ref. Exp. NSP-2021-13), es proposa l'adjudicació del mateix per un import màxim fixe de 32.670 € Iva inclòs que corresponen a 27.000 € Iva exclòs més 5.670 € d'Iva. Més un màxim d'import variable segons consum de bossa d'hores de treball de 10.890 € Iva inclòs que corresponen a 9.000 € Iva exclòs més 1.890 € d'Iva., i d'acord amb els criteris de valoració, la valoració serà de 100 punts, per l'anualitat del contracte.

Assumpta Company

L'Hospitalet de Llobregat

