

Informe de valoració**Dades bàsiques del contracte****Expedient:** UPF-2021-0034; E-302500/01-06-21**Procediment:** obert simplificat**Objecte:** Servei de seguiment de notícies de premsa per a la Universitat Pompeu Fabra

En data 10/11/2021 s'ha celebrat la mesa de contractació d'obertura dels sobres únics en relació amb l'expedient identificat a l'apartat de dades bàsiques i s'ha tramès la documentació a aquesta Unitat Promotora la qual ha accedit als aplicatius que els licitadors han facilitat per fer la valoració.

Les empreses que han presentat proposició són:

- Hallon Intelligence, SL -Hallon-
- Kantar Media, SAU -Kantar-
- Rebold Marketing and Communication, SLU -Rebold-
- Seguimedia, SL -Seguimedia-
- My News, SL -My News-

L'objecte de l'informe és, en primer terme, comprovar el compliment dels requisits tècnics fixats en el plec de prescripcions tècniques i, seguidament, valorar les ofertes.

1. Comprovació dels requisits tècnics.

S'analitzarà a continuació les ofertes presentades en relació als requisits de l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques, tot indicant, si algun dels licitadors no compleix el requeriment i els motius d'aquest manca de compliment.

Requisits tècnics del PPT	Avaluació de compliment
El servei ha de garantir la tramesa, a una sèrie d'usuaris que la Universitat facilitarà a l'adjudicatari, del recull de premsa diari, que haurà de poder ser consultat de forma fàcil i eficaç des de qualsevol dels mitjans digitals a l'abast (ordinador, telèfon mòbil, tauleta).	- Hallon: compleix - Kantar: compleix - Rebold: compleix - Seguimedia: compleix - My News: no s'ha pogut fer que el recull s'enviés a una bústia de correu electrònic concreta

La presentació del recull haurà d'incorporar la imatge corporativa i l'idioma per defecte de la interfície serà el català, malgrat hi haurà opció multilingüe en castellà i anglès.	- Hallon: compleix - Kantar: no es localitza una opció multilingüe a la plataforma oferta, només s'ofereix en castellà. - Rebold: compleix - Seguimedia: el recull de premsa no es presenta amb imatge corporativa - My News: com no s'ha pogut fer un enviament per correu electrònic del recull de premsa no es pot comprovar si es presenta amb la imatge corporativa
La recepció del recull haurà de ser, com a molt tard, a les 9:00 hores, de dilluns a diumenge. La càrrega de notícies en format digital o audiovisual haurà de ser contínua, les 24 hores del dia.	- Hallon: compleix - Kantar: compleix - Rebold: compleix - Seguimedia: compleix - My News: compleix
El servei ha de permetre capturar i emmagatzemar als servidors de l'empresa licitadora totes les informacions relacionades al punt 2 d'aquest document, de manera que aquestes es puguin visualitzar d'una forma fàcil i eficaç i sense límit d'antiguitat.	- Hallon: no s'ha pogut comprovar. La plataforma oferta només permet comprovar l'hemeroteca des de la data de concurs, no més enrere. - Kantar: no s'ha pogut comprovar. La plataforma oferta només permet comprovar l'hemeroteca des de la data de concurs, no més enrere. - Rebold: compleix - Seguimedia: compleix - My News: compleix
S'establiran dos nivells o perfils diferents d'accés: administrador i usuari, amb un usuari i contrasenya diferenciats per a l'administrador del recull. L'eina haurà de permetre a l'administrador eliminar notícies del recull o bé afegir notícies d'altres fonts quan sigui necessari per completar i millorar el contingut del recull.	- Hallon: compleix - Kantar: compleix - Rebold: compleix - Seguimedia: només permet afegir notícies en formats PDF o JPG, no l'enllaç en cas de ser digital - My News: no es troben les opcions a la plataforma oferta per poder eliminar i afegir notícies o altres fonts d'informació
Les notícies hauran de presentar-se classificades en cinc grans apartats (que s'han de poder crear, configurar i modificar), d'acord amb el següent ordre i denominació inicial: – Universitat Pompeu Fabra: aplegarà les notícies que facin referència a la institució o a qualsevol dels seus càrrecs de l'Equip de Govern.	- Hallon: compleix - Kantar: En la plataforma oferta només estan actius dos dels cinc apartats (UPF i Universitats) - Rebold: compleix

- Articles d'opinió de professors de la UPF: aplegarà els articles d'opinió que estiguin filiats a la Universitat, amb els noms que s'han establert anteriorment (Universitat Pompeu Fabra, UPF, Pompeu Fabra...) - Universitats: aglutinarà les informacions sobre el sector universitari català, estatal i internacional, referents a novetats i actualitat sobre política universitària, tant d'administracions públiques com d'associacions universitàries i d'universitats espanyoles i de la resta del món. -Centres vinculats: articles que citin els centres vinculats a la Universitat Pompeu Fabra en qualsevol de les formes periodístiques que es fan servir per referir-s'hi. - Ciència, tecnologia i innovació: aglutinarà les informacions sobre el sector de la recerca i la innovació, tant del sector universitari com d'altres actors de l'ecosistema català, estatal i internacional, posant especial atenció als Centres de Recerca de Catalunya de la Generalitat de Catalunya i als centres que conformen el Consejo Superior de Investigaciones Científicas vinculat al Ministeri de Ciència i Innovació.	- Seguimedia: la plataforma oferta no permet comprovar aquest requeriment ja que els apartats són del sector bancari. - My News: la plataforma oferta no permet comprovar aquest requeriment ja que els apartats estan vinculats al Liceu
Des dels cinc grans apartats s'han de poder consultar, indistintament, articles en format imprès o en format digital.	- Hallon: compleix - Kantar: compleix - Rebold: compleix - Seguimedia: queda separat en el dossier i en la plataforma oferta - My News: compleix
A banda d'aquests cinc grans apartats, l'eina permetrà crear-ne d'altres per segmentar els articles en funció de les necessitats concretes de la Universitat Pompeu Fabra (per exemple, Alumni UPF per aglutinar en un únic espai totes aquelles informacions que facin referència a antics alumnes de la Universitat)	- Hallon: a la plataforma oferta no es permet comprovar si es pot fer o no, només permet la creació de carpetes - Kantar: compleix - Rebold: compleix - Seguimedia: a la plataforma oferta no es permet comprovar si es pot fer o no, només permet la creació de carpetes - My News: compleix
L'eina haurà de permetre l'elaboració de dossiers o revistes de premsa en format HTML/XML i PDF, amb la possibilitat de personalitzar-los amb la imatge corporativa, posar separadors per diferenciar-ne els apartats, possibilitat de destacar impactes concrets i imprimir l'arxiu si cal. El	- Hallon: La plataforma oferta no permet destacar impactes en el dossier - Kantar: La plataforma oferta no permet destacar impactes en el dossier - Rebold: compleix

dossier haurà de poder incorporar indistintament notícies de premsa impresa i premsa digital.	- Seguimedia: la plataforma oferta no permet destacar impactes en el dossier - My News: no s'ha localitzat en la plataforma la possibilitat de fer dossiers en format html i la plataforma oferta no permet destacar impactes en el dossier
L'eina haurà de permetre enviar aquests dossiers o revistes de premsa per correu electrònic a través d'enviaments diaris de manera manual o a través de programació automàtica quan es consideri necessari.	- Hallon: compleix - Kantar: compleix - Rebold: compleix - Seguimedia: compleix - My News: no s'ha localitzat en la plataforma la possibilitat de fer enviaments per correu electrònic
L'eina ha de permetre classificar i indexar les notícies -que s'hi puguin posar paraules clau (text lliure) i etiquetes (segons una classificació pròpia que ha de ser modificable des de l'eina de gestió del seguiment).	- Hallon: compleix - Kantar: compleix - Rebold: compleix - Seguimedia: no es poden editar les notícies (text lliure) per poder complir amb aquest requisit - My News: compleix
- L'eina ha de permetre afegir qualsevol informació (i que se li pugui fer el mateix tractament que a les que han estat incorporades automàticament) i suprimir aquelles que havent estat seleccionades es consideri que no són pertinents.	- Hallon: compleix - Kantar: compleix - Rebold: compleix - Seguimedia: compleix - My News: compleix
Les notícies dels mitjans digitals hauran de poder ser incorporades a la revista de premsa de manera que el seu contingut sigui llegible en cas que calgui imprimir el dossier.	- Hallon: compleix - Kantar: no compleix - Rebold: compleix - Seguimedia: compleix - My News: compleix
L'eina haurà de permetre fer cerques, ordenar les notícies i confeccionar dossiers de premsa per dates o bé per qualsevol de les àrees temàtiques objecte de seguiment. L'eina haurà d'oferir una sortida web en format d'hemeroteca digital des d'on es puguin cercar informacions i es puguin filtrar per mitjans de comunicació, formats, dates i paraula clau.	- Hallon: compleix - Kantar: compleix - Rebold: compleix - Seguimedia: no es poden ordenar lliurement les notícies - My News: compleix
L'empresa adjudicatària garantirà un servei d'assistència tècnica que permeti fer un seguiment i control òptim de l'eina i resoldre les incidències, problemes o errors que eventualment es produeixin.	- Hallon: compleix - Kantar: compleix - Rebold: compleix

	- Seguimedia: compleix - My News: compleix
Les notícies han de ser pertinents amb el descriptor, és a dir, en cada un dels apartats ha d'haver exclusivament notícies relacionades amb el descriptor corresponent. Si una notícia encaixa en més d'un apartat, només sortirà al primer i quan calgui, s'ha de poder canviar de l'apartat on ha aparegut.	- Hallon: no compleix perquè hi ha força referències que no estan relacionades amb la UPF - Kantar: compleix - Rebold: compleix - Seguimedia: no compleix, els descriptors són de banca, no de la UPF - My News: no compleix, els descriptors són del Liceu, no de la UPF
L'eina ha de permetre fer explotació de dades, de manera que es puguin extreure estadístiques tant d'usuaris com de continguts. L'apartat d'explotació de dades ha de permetre poder treballar les estadístiques en format EXCEL on format de gràfiques visuals.	- Hallon: compleix - Kantar: compleix - Rebold: compleix - Seguimedia: no compleix, ja que només poden extreure dades de l'últim mes - My News: compleix

D'aquest anàlisi en resulta que només la plataforma oferta pel licitador Rebold Marketing and Communication, SLU compleix amb els requisits establerts al plec de prescripcions tècniques.

La resta de plataformes ofertes pels altres licitadors tenen més d'un incompliment dels requisits fixats i, per tant, les seves solucions no són adequades per atendre les necessitats de la Universitat que es van concretar en el plec de prescripcions tècniques.

2. Valoració de les ofertes

D'acord amb l'anterior es fa la valoració de la única licitadora que compleix amb els requeriments del plec de prescripcions tècniques d'acord amb els criteris fixats al plec de clàusules administratives particulars, del que resulta la puntuació següent:

Concepte / Licitador	Rebold Marketing & Communication, SLU	
	Oferta	Punts
H1. Oferta econòmica (sense IVA)	8.288,00 €	60,00
H2. Nombre mitjans de comunicació que ofereix el licitador	32.649	10,00
H3. El licitador ofereix la possibilitat d'aplicar modificacions tècniques per tal que el rastreig detecti noves paraules que puguin interessar a la institució (Sí/No)	Si	10,00
H4. El licitador ofereix un seguiment de premsa a nivell internacional (Sí/No)	Si	5,00
H5. El licitador disposa d'una base de dades de contactes de mitjans de comunicació i periodistes (Sí/No)	Si	5,00
H6. Reducció en el temps de resposta de les incidències		
H6.1. Incidències crítiques. El licitador redueix el temps de resposta a 1,5 hores (Sí/No)	Si	2,00
H6.2. Incidències urgents. El licitador redueix el temps de resposta a 4 o 3 hores	3	1,00
H6.3. Incidències importants. El licitador redueix el temps de resposta a 6 o 4 hores	4	1,00
H6.4. Incidències estàndards: El licitador redueix el temps de resposta a 24 o 8 hores	8	1,00
H7. La plataforma compleix les pautes d'accessibilitat de nivell AA definides per les normes WAI (WCAG 2.1) (Sí/No)	Si	5,00
Total puntuació		100,00

Marc Boldú Botam
Cap de la Unitat de Comunicació i Projecció Institucionals

Barcelona, 12/1/2022