



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'AUXILIARS DE RECEPCIÓ I CONTROL D'ACCESSOS ALS DIVERSOS CENTRES DELS SERVEIS D'HABITATGE DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'HABITATGE I REHABILITACIÓ DE BARCELONA (EXP. 21/126)

En data 25 de novembre de 2021 es va procedir a l'acte d'obertura dels sobres 2, relatius a l'oferta econòmica i resta de criteris de valoració automàtica, en el marc de la licitació del contracte que té per objecte el servei d'auxiliars de recepció i control d'accessos als diversos centre dels serveis d'habitatge de l'IMHAB. En concret, es van obrir els sobres de les següents empreses:

1. VAMAR SERVICIOS GENERALES, SL
2. ALERTA GLOBAL SERVICIOS, SL
3. METROPOLIS CENTRE ESPECIAL DE TREBALL, SLU
4. PROTEFIC, SL
5. EMISER VALLES, SL
6. ATRIUM SERVICIOS AUXILIARES, SL
7. ESFERA FACILITY SERVICES, SL
8. ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, SA
9. CAN CET CENTRE D'INSERCIÓ SOCIO LABORAL, SL
10. INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS, SL
11. FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL ÀURIA (ÀURIAFIL)
12. MITIE INTEGRAL, SL
13. TRIANGLE CATALUNYA SERVEIS AUXILIARS, SL
14. IPRES INTEGRACIÓ DE PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL
15. DISWORK, SL
16. OSVENTOS INNOVACION EN SERVICIOS, SL
17. TORNEO PARQUE CONTROL, SLU
18. EXTERNA SERVICIOS GENERALES DE EMPRESA, SL

Un cop oberts els sobres i llegit el contingut es va constatar que les ofertes econòmiques presentades per vuit d'elles quedaven incurses en risc d'anormalitat o desproporcionalitat, en haver superat en cinc punts la mitjana de les baixes presentades (25,16 %) i de conformitat amb la clàusula 10.4 del plec de clàusules administratives particulars que regeix la licitació. Per aquest motiu, d'acord amb l'article 149 LCSP, es va requerir a les empreses licitadores afectades a que presentessin justificació de l'oferta econòmica, justificació que van fer totes elles en temps i forma. Les vuit empreses requerides són les següents:

- METROPOLIS CENTRE ESPECIAL DE TREBALL, SLU
- EMISER VALLES, SL
- INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS, SL
- FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL ÀURIA (ÀURIAFIL)
- MITIE INTEGRAL, SL
- TRIANGLE CATALUNYA SERVEIS AUXILIARS, SL
- IPRES INTEGRACIÓ DE PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL
- DISWORK, SL

De conformitat amb l'article 326.5 LCSP, es va sol·licitar, per a la valoració de la justificació de les ofertes econòmiques, l'assessorament tècnic independent del Sr. Francisco Marín Anglada, professor associat de la Unitat de Coordinació Acadèmica d'Economia i Empresa de la Universitat Pompeu Fabra, qui va presentar informe tècnic de valoració en data 20 de desembre de 2021. D'acord amb aquest informe, l'empresa INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS, SL no justifica suficientment la baixa econòmica presentada. La resta d'empreses requerides, d'acord amb l'informe esmentat, sí presenten justificació suficient de les seves ofertes.

A continuació es procedeix a la valoració de les ofertes econòmiques i resta de criteris d'adjudicació automàtica de totes les empreses presentades, excepte de l'empresa INTEGRACIÓN SOCIAL DE MINUSVÁLIDOS, SL.

Els criteris d'adjudicació, d'acord amb l'annex 4 del PCAP, són els següents.

1. Per l'oferta econòmica, fins a 25 punts
2. Per la rapidesa en la substitució del personal en cas d'absència per qualsevol raó, fins a 25 punts
3. Per la rapidesa en l'ampliació de recursos humans en l'execució del contracte des del moment del avís, per tal de fer front a les puntes de treball (hores variables), fins a 20 punts
4. Pel coneixement d'altres llengües, fins a 20 punts
5. Per la millora en el salari de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fins a 10 punts

1. PER L'OFERTA ECONÒMICA, FINS A 25 PUNTS

La puntuació per aquest criteri s'atorgarà d'acord amb la següent formula:

$$\left(\frac{\text{Preu/hora pressupost} - \text{Preu/hora oferta}}{\text{Preu/hora pressupost} - \text{Preu/hora oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx.} = \text{Puntuació resultant}$$

LICITADORA	IMPORT	PREU HORA	PUNTUACIÓ
VAMAR SERVICIOS GENERALES, SL	243.996,11 €	13,50	9,83
ALERTA GLOBAL SERVICIOS, SL	280.513,78 €	15,52	3,61
METROPOLIS CENTRE ESPECIAL DE TREBALL, SLU	199.539,86 €	11,04	17,42
PROTEFIC, SL	245.376,06 €	13,57	9,62
EMISER VALLES, SL	174.698,13 €	9,66	21,67
ATRIUM SERVICIOS AUXILIARES, SL	268.076,71 €	14,83	5,73
ESFERA FACILITY SERVICES, SL	219.635,55 €	12,15	14,00
ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, SA	287.424,30 €	15,90	2,44
CAN CET CENTRE D'INSERCIÓ SOCIO LABORAL, SL	222.634,44 €	12,32	13,47



FUNDACIÒ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL ÀURIA (ÀURIAFIL)	183.992,91 €	10,18	20,07
MITIE INTEGRAL, SL	155.164,55 €	8,58	25,00
TRIANGLE CATALUNYA SERVEIS AUXILIARS, SL	195.381,13 €	10,81	18,13
IPRES INTEGRACIÓ DE PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL	204.890,31 €	11,33	16,52
DISWORK, SL	180.589,23 €	9,99	20,65
OS VENTOS INNOVACIÓ E SERVICIOS, SL	235.008,36 €	13,00	11,37
GRUPO TORNEO SEGURIDAD, SL	269.166,53 €	14,89	5,55
EXTERNA SERVICIOS GENERALES DE EMPRESA, SL	271.531,12 €	15,02	5,15

2. PER LA RAPIDESA EN LA SUBSTITUCIÓ DEL PERSONAL EN CAS D'ABSÈNCIA PER QUALESEVOL RAÓ, FINS A 25 PUNTS.

Es valorarà de la manera següent:

- Proposta de substitució en menys de dues hores: 25 punts
- Proposta de substitució en menys de tres hores: 15 punts
- Sense proposta: 0 punts

LICITADORA	PROPOSTA	PUNTUACIÓ
VAMAR SERVICIOS GENERALES, SL	Menys de 2 hores	25
ALERTA GLOBAL SERVICIOS, SL	Menys de 2 hores	25
METROPOLIS CENTRE ESPECIAL DE TREBALL, SLU	Menys de 2 hores	25
PROTEFIC, SL	Menys de 2 hores	25
EMISER VALLES, SL	Menys de 2 hores	25
ATRIUM SERVICIOS AUXILIARES	Menys de 2 hores	25
ESFERA FACILITY SERVICES, SL	Menys de 2 hores	25

ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, SA	Menys de 2 hores	25
CAN CET CENTRE D'INSERCIÓ SOCIO LABORAL, SL	Menys de 2 hores	25
FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL ÀURIA (ÀURIAFIL)	Menys de 2 hores	25
MITIE INTEGRAL, SL	Menys de 2 hores	25
TRIANGLE CATALUNYA SERVEIS AUXILIARS, SL	Menys de 2 hores	25
IPRES INTEGRACIÓ DE PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL	Menys de 2 hores	25
DISWORK, SL	Menys de 2 hores	25
OS VENTOS INNOVACIÓ E SERVICIOS, SL	Menys de 2 hores	25
GRUPO TORNEO SEGURIDAD, SL	Menys de 2 hores	25
EXTERNA SERVICIOS GENERALES DE EMPRESA, SL	Menys de 2 hores	25

3. PER LA RAPIDESA EN L'AMPLIACIÓ DE RECURSOS HUMANS EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DES DEL MOMENT DEL AVÍS, PER TAL DE FER FRONT A LES PUNTES DE TREBALL (HORES VARIABLES), FINS A 20 PUNTS

Es valorarà de la manera següent:

- Proposta d'ampliació en menys de 24 hores: 20 punts
- Proposta d'ampliació en menys de 48 hores: 15 punts
- Proposta d'ampliació en menys de 72 hores: 10 punts
- Proposta d'ampliació en menys de 96 hores: 5 punts
- Sense proposta: 0 punts

LICITADORA	PROPOSTA	PUNTUACIÓ
VAMAR SERVICIOS GENERALES, SL	Menys de 24 hores	20
ALERTA GLOBAL SERVICIOS, SL	Menys de 24 hores	20
METROPOLIS CENTRE ESPECIAL DE TREBALL, SLU	Menys de 24 hores	20
PROTEFIC, SL	Menys de 24 hores	20
EMISER VALLES, SL	Menys de 24 hores	20
ATRIUM SERVICIOS AUXILIARES, SL	Menys de 24 hores	20



ESFERA FACILITY SERVICES, SL	Menys de 24 hores	20
ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, SA	Menys de 24 hores	20
CAN CET CENTRE D'INSERCIÓ SOCIO LABORAL, SL	Menys de 24 hores	20
FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL ÀURIA (ÀURIAFIL)	Menys de 24 hores	20
MITIE INTEGRAL, SL	Menys de 24 hores	20
TRIANGLE CATALUNYA SERVEIS AUXILIARS, SL	Menys de 24 hores	20
IPRES INTEGRACIÓ DE PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL	Menys de 24 hores	20
DISWORK, SL	Menys de 24 hores	20
OS VENTOS INNOVACIÓ E SERVICIOS, SL	Menys de 24 hores	20
GRUPO TORNEO SEGURIDAD, SL	Menys de 24 hores	20
EXTERNA SERVICIOS GENERALES DE EMPRESA, SL	Menys de 24 hores	20

4. PEL CONEIXEMENT D'ALTRES LLENGÜES, FINS A 20 PUNTS

Es valorarà de la següent manera:

- 2 posicions amb coneixement d'àrab o urdú: 20 punts
- 1 posició amb coneixement d'àrab o urdú: 10 punts
- Sense proposta: 0 punts

LICITADORA	PROPOSTA	PUNTUACIÓ
VAMAR SERVICIOS GENERALES, SL	2 posicions	20
ALERTA GLOBAL SERVICIOS, SL	2 posicions	20
METROPOLIS CENTRE ESPECIAL DE TREBALL, SLU	2 posicions	20
PROTEFIC, SL	2 posicions	20
EMISER VALLES, SL	2 posicions	20

ATRIUM SERVICIOS AUXILIARES, SL	1 posició	10
ESFERA FACILITY SERVICES, SL	2 posicions	20
ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, SA	2 posicions	20
CAN CET CENTRE D'INSERCIÓ SOCIO LABORAL, SL	2 posicions	20
FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL ÀURIA (ÀURIAFIL)	2 posicions	20
MITIE INTEGRAL, SL	2 posicions	20
TRIANGLE CATALUNYA SERVEIS AUXILIARS, SL	1 posició	10
IPRES INTEGRACIÓ DE PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL	2 posicions	20
DISWORK, SL	1 posició	10
OS VENTOS INNOVACIÓ E SERVICIOS, SL	2 posicions	20
GRUPO TORNEO SEGURIDAD, SL	2 posicions	20
EXTERNA SERVICIOS GENERALES DE EMPRESA, SL	2 posicions	20

5. PER LA MILLORA EN EL SALARI DE LES PERSONES TREBALLADORES OCUPADES EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE, FINS A 10 PUNTS

La màxima puntuació s'atorgarà a la retribució salarial total més alta en la categoria professional corresponent.

La resta d'ofertes amb propostes salarials que siguin superiors a les que estableix el conveni de referència rebran una puntuació proporcional.

Per a que la puntuació sigui proporcional a la resta d'ofertes, es farà ús de la següent fórmula:

$$\text{Punts} = \frac{\% \text{ increment aplicat en l'oferta que es valora}}{\% \text{ increment màxim aplicat}} \times \text{puntuació màxima}$$

LICITADORA	PROPOSTA	PUNTUACIÓ
VAMAR SERVICIOS GENERALES, SL	30 €	0,12
ALERTA GLOBAL SERVICIOS, SL	1,25 %	0,63
METROPOLIS CENTRE ESPECIAL DE TREBALL, SLU	6,32 %	3,16



PROTEFIC, SL	11,00 %	5,50
EMISER VALLES, SL	6,33 %	3,17
ATRIUM SERVICIOS AUXILIARES, SL	2,00 %	1,00
ESFERA FACILITY SERVICES, SL	6,20 %	3,10
ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, SA	11,278 %	5,64
CAN CET CENTRE D'INSERCIÓ SOCIO LABORAL, SL	20,00 %	10,00
FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL ÀURIA (ÀURIAFIL)	11,50 %	5,75
MITIE INTEGRAL, SL	9,15 %	4,58
TRIANGLE CATALUNYA SERVEIS AUXILIARS, SL	15,00 %	7,50
IPRES INTEGRACIÓ DE PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL	20,00 %	10,00
DISWORK, SL	10,00 %	5,00
OS VENTOS INNOVACIÓ E SERVICIOS, SL	5,00 %	2,50
GRUPO TORNEO SEGURIDAD, SL	3,00 %	1,50
EXTERNA SERVICIOS GENERALES DE EMPRESA, SL	5,00 %	2,50

D'acord amb tot allò explicat, la classificació de les empreses d'acord amb la totalitat de la puntuació segons la seva oferta econòmica i resta de criteris d'adjudicació ponderats, per ordre decreixent, és la següent:

EMPRESA	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	Criteri 4	Criteri 5	TOTAL
1. MITIE INTEGRAL, SL	25,00	25,00	20,00	20,00	4,58	94,58
2. IPRES INTEGRACIÓ DE PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL	16,52	25,00	20,00	20,00	10,00	91,52
3. FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL ÀURIA (ÀURIAFIL)	20,07	25,00	20,00	20,00	5,75	90,82
4. EMISER VALLES, SL	21,67	25,00	20,00	20,00	3,17	89,84
5. CAN CET CENTRE D'INSERCIÓ SOCIO LABORAL, SL	13,47	25,00	20,00	20,00	10,00	88,47
6. METROPOLIS CENTRE ESPECIAL DE TREBALL, SLU	17,42	25,00	20,00	20,00	3,16	85,58

7. ESFERA FACILITY SERVICES, SL	14,00	25,00	20,00	20,00	3,10	82,10
8. DISWORK, SL	20,65	25,00	20,00	10,00	5,00	80,65
9. TRIANGLE CATALUNYA SERVEIS AUXILIARS, SL	18,13	25,00	20,00	10,00	7,50	80,63
10. PROTEFIC, SL	9,62	25,00	20,00	20,00	5,50	80,12
11. OS VENTOS INNOVACIÓ E SERVICIOS, SL	11,37	25,00	20,00	20,00	2,50	78,87
12. VAMAR SERVICIOS GENERALES, SL	9,83	25,00	20,00	20,00	0,12	74,95
13. ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, SA	2,44	25,00	20,00	20,00	5,64	73,08
14. EXTERNA SERVICIOS GENERALES DE EMPRESA, SL	5,15	25,00	20,00	20,00	2,50	72,65
15. GRUPO TORNEO SEGURIDAD, SL	5,55	25,00	20,00	20,00	1,50	72,05
16. ALERTA GLOBAL SERVICIOS, SL	3,61	25,00	20,00	20,00	0,63	69,24
17. ATRIUM SERVICIOS AUXILIARES, SL	5,73	25,00	20,00	10,00	1,00	61,73

Vistes les puntuacions assolides per les empreses seguint els criteris i requisits establerts en el PCAP, es proposa adjudicar el contracte que té per objecte el SERVEI D'AUXILIARS DE RECEPCIÓ I CONTROL D'ACCESSOS ALS DIVERSOS CENTRES DELS SERVEIS D'HABITATGE DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'HABITATGE I REHABILITACIÓ DE BARCELONA (exp. 21/126) a l'empresa MITIE INTEGRAL, SL, amb NIF B67448951, per l'import del pressupost base de licitació de 364.969,54 €, IVA inclòs (301.627,72 € de pressupost net i 63.341,82 € que es corresponen amb el 21 % de l'IVA) i un preu hora de servei de 10,38 €, IVA inclòs (8,58 € de preu net i 1,80 corresponent al 21% de l'IVA), en ser considerada l'oferta més avantatjosa segons els criteris establerts al plec de clàusules administratives particulars i la puntuació obtinguda.

Barcelona, 20 de desembre de 2021

Carme Blasi i Carrera
Coordinadora de la Xarxa d'Oficines d'Habitatge