



Informe relatiu a la necessitat de contractació del servei d'atenció al públic i taquillatge del Centre Cultural La Gorga

1. Motivació de la necessitat del contracte i justificació de la insuficiència dels mitjans disponibles

El Centre Cultural La Gorga és un equipament municipal públic de l'Ajuntament de Palamós inaugurat l'any 1996.

Conté, a la planta baixa, un Teatre de 322 localitats - repartides en 242 butaques a platea i 80 a l'amfiteatre - classificat com equipament E2 / Equipament escènic i musical local bàsic segons Decret 9/2017 de 31 de gener, del Sistema Públic d'Equipaments Escènics i Musicals de Catalunya, els quals, mitjançant l'activitat artística que canalitzen, tenen com a missió l'exhibició, creació i producció d'arts escèniques i música i la dinamització comunitària; i a la primera planta la Sala Petita amb aforament per a 100 persones de creació i difusió d'activitats culturals.

L'activitat del Centre Cultural La Gorga inclou programació d'arts escèniques, música, cultura popular, arts visuals, i qualsevol altra manifestació artística, cultural i social.

Les activitats que acull poden ser de programació pròpia, organitzades amb conveni o amb col·laboració amb alguna entitat o institució, o poden ser activitats acollides organitzades per un tercer.

Des de la posada en funcionament del Centre, l'atenció al públic i control del taquillatge han estat realitzats mitjançant personal propi de l'administració en diferents fórmules: dedicació del mateix personal del centre en hores laborals ordinàries o en hores extraordinàries del personal propi del Centre o de l'Ajuntament de Palamós.

A partir del 2019, com a resultat de l'augment de feina generat per les pròpies activitats del Centre, es va veure la necessitat de cobrir aquest servei mitjançant personal extern. Es va acordar contractar el servei a una empresa externa.

Després de l'experiència d'aquests darrers dos anys, es confirma la necessitat de contractar mitjançant empresa externa el servei d'atenció al públic i taquillatge per les activitats organitzades en el mateix equipament i en d'altres equipaments i espais de Palamós on es porten a terme activitats culturals, ja sigui a l'interior com a l'exterior.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el servei d'atenció al públic i taquillatge per les activitats organitzades per l'Ajuntament des del Centre Cultural La Gorga de l'Ajuntament de Palamós dins i fora del propi equipament.

Signatura 1 de 1
ROSA RIBOT MORISCOT
10/01/2022

Còpia. Introduïu el Codi Segur de Validació a la plana web que s'indica per accedir al document que figura a les bases dades documentals de l'Ajuntament de Palamós.	
Codi Segur de Validació	4800142736034dd98f8560edbf88bdf1001
Url de validació	https://seu.palamos.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

L'objecte del contracte no és susceptible de ser dividit en lots atès que, per raons de caràcter tècnic i organitzatiu, l'atenció al públic i el taquillatge són un sol servei a cobrir i cal establir una coordinació de forma unitària i amb criteris homogenis.

3. Justificació de les necessitats a satisfer i judici de valor sobre la idoneïtat de l'objecte del contracte per a la seva satisfacció

L'Ajuntament de Palamós no disposa del personal necessari per a portar a terme aquest servei. La contractació del servei de taquillatge i atenció al públic del Centre Cultural La Gorga a través d'una empresa externa assegura poder cobrir totes les activitats, de manera continuada i amb el personal qualificat.

4. Qualificació del contracte

El contracte tindrà, en tot moment i a tots els efectes, la qualificació de contracte de serveis, tal i com es defineix a l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP). La classificació segons el vocabulari comú de contractes públics, CPV té el següent codi: 79342320-2 "Serveis d'atenció al client".

5. Procediment

Per a la licitació del present contracte, com a susceptible de provocar una major concurrència i amb la voluntat d'obtenir la millor relació qualitat-preu de les ofertes, s'utilitza el procediment obert simplificat amb criteris d'adjudicació plurals, criteri preu i criteris qualitatius com a forma de selecció del contractista que permet una més gran concurrència d'ofertes.

6. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de dos anys des de la data d'inici de les prestacions. L'inici de les prestacions haurà de tenir lloc en el termini màxim d'un mes des de la formalització del contracte.

Podrà ser objecte de dues pròrrogues d'un any cada una. La pròrroga l'acordarà l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari sempre que el seu preavís tingui lloc en un termini màxim de dos mesos d'antelació.

Quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de les prestacions a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i, en tot cas, per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari, d'acord amb allò que disposa l'article 29.4 LCSP.

7. Prestacions

7.1 El servei de taquillatge i atenció al públic inclou de les funcions següents:

- 1) Venda d'entrades, mitjançant el sistema estipulat en cada cas, de cada activitat organitzada pel Centre Cultural La Gorga

Còpia. Introduïu el Codi Segur de Validació a la plana web que s'indica per accedir al document que figura a les bases dades documentals de l'Ajuntament de Palamós.

10/01/2022

Signatura 1 de 1

ROSA RIBOT MORISCOT

Còpia. Introduïu el Codi Segur de Validació a la plana web que s'indica per accedir al document que figura a les bases dades documentals de l'Ajuntament de Palamós.

Codi Segur de Validació 4800142736034dd98f8560edbf88bdf1001

Url de validació <https://seu.palamos.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

- 2) Introduir dades en el programa de venda d'entrades
- 3) Informar al públic en general de l'activitat programada i d'altres activitats o informacions relacionades amb el centre o l'activitat cultural palamosina
- 4) Suport en el control d'accés i l'acomodació del públic
- 5) Suport en el desallotjament del públic
- 6) Romandre al recinte de l'activitat, ja sigui dins del Centre Cultural La Gorga com a fora, des de mínim una hora abans de l'espectacle (o el temps designat pel responsable del contracte), durant tota l'activitat i fins que tot el públic hagi sortit del recinte.
- 7) Fer el tancament de caixa
- 8) Recollir el moneder amb el canvi a les Oficines de Cultura (C. Ave Maria 3, 2n pis, de dilluns a divendres de 9 a 14 h) el dia laborable més proper a l'activitat a cobrir i el retornar-lo el dia laborable més proper a l'activitat realitzada.
- 9) Realitzar qualsevol altra tasca anàloga relacionada amb l'atenció al públic i la venda d'entrades

7.2 L'empresa haurà de disposar del personal necessari per a donar satisfacció a aquestes funcions. Habitualment caldrà una persona per activitat però, de manera puntual, poden ser dos o més persones. També es podran portar a terme activitats de manera simultània en diferents equipaments i/o espais.

7.3 L'empresa contractista haurà d'acreditar que la persona o persones adscrites a l'execució del contracte disposen dels coneixements necessaris de les llengües catalana i castellana, havent d'acreditar que disposen d'un nivell mínim de català del Nivell B2.

8. Pressupost base de licitació i valor estimat

El pressupost base de licitació per les prestacions es fixa en la quantitat de 26.249,72 € IVA inclòs, pels dos anys de durada del contracte. Aquest valor és el resultat de la suma de la base imposable amb un import de 21.693,98 € més la quota de l'IVA, al tipus impositiu vigent del 21%, amb un import de 4.555,74 €.

El valor estimat del contracte es fixa en la quantitat de 47.726,76 € IVA exclòs. Aquest valor estimat és el resultat de sumar l'import resultant (43.387,96 €) de multiplicar les quatre anualitats màximes previstes (incloses les possibles pròrrogues) pel valor estimat anual de 10.846,99 €, IVA exclòs, més l'import de 4.338,80 € corresponent al 20% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, corresponent a les modificacions previstes.

El mètode de càlcul del valor estimat del contracte, d'acord amb el contingut i criteris de l'article 101 LCSP, es determina tenint en compte el Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya. Tot i així, com que no és el conveni específic de referència, s'ha augmentat el preu hora tenint en compte els preus de mercat existents i atenent als costos salarials estipulats a altres licitacions de la mateixa naturalesa d'arreu de Catalunya.

S'ha aplicat un percentatge a l'import anual en concepte de despeses generals d'estructura (16%) i benefici industrial (6%).

L'IVA que correspon és el 21% o el que posteriorment es determini legalment.

9. Pressupost





La determinació de l'import anual, que consta a l'estudi de costos anual de l'Annex I del plec de prescripcions tècniques, s'ha efectuat a partir de la dedicació del personal necessari per tal de prestar el servei definit en aquest plec, amb una previsió de 108 activitats culturals, en base a l'experiència d'anys anteriors (2019 i 2021), que comporten un total de 630 hores totals de servei. El preu hora s'ha determinat prenent com a referència la categoria d'informador del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya.

10. Sistema de retribució del servei

La retribució del contractista s'efectuarà d'acord amb les certificacions dels serveis previstos en el contracte i els preus dels mateixos que resultin de la licitació, abonant-se els serveis de forma mensual d'acord amb els serveis prestats.

La retribució es materialitzarà per mesos vençuts i per serveis prestats, contra la presentació de factura per part del contractista, i l'Ajuntament haurà d'abonar-la d'acord amb els terminis que estableix el la Llei de contractes del sector públic.

11. Condició especial d'execució. Conseqüències de l'incompliment

El contractista haurà de complir les condicions salarials dels treballadors d'acord amb el Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació, que és Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (codi de conveni núm. 79002295012003, publicat al DOGC número 6910, el 10 de juliol de 2015).

L' incompliment d'aquesta condició especial d'execució, que es configura com a obligació contractual essencial als efectes assenyalats en la lletra f) de l'article 211 LCSP, constituirà causa de resolució del contracte. El contractista haurà d'acreditar el compliment d'aquesta obligació en un termini de deu dies hàbils a partir de la data en que li sigui notificat el requeriment que, aquests efectes, li remeti l'Ajuntament.

12. Obligacions essencials del contracte. Conseqüències del seu incompliment

El contractista haurà de donar compliment i acreditar aquelles prestacions de caràcter qualitatiu contingudes en la seva oferta i per a les qual ha obtingut puntuació en base als criteris d'adjudicació. L'incompliment d'aquesta obligació, que es configura com a essencial, constituirà causa de resolució del contracte.

13. Solvència econòmica i financera i solvència tècnica

S'exigeix per participar en el present procediment de licitació disposar de la solvència econòmica i financera i tècnica que tot seguit s'indica, per considerar-les adequades i proporcionals a les tasques a realitzar en el contracte:

- Solvència econòmica i financera: comptar amb un volum anual de negocis igual o superior a 16.270,49 €, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims anys conclosos. Aquest és el resultat de multiplicar el valor anual mig del contracte (10.846,99 € IVA exclòs) per una vegada i mitja (1,5), atès que la durada del contracte és superior a un any.
- Solvència tècnica: experiència en prestacions del mateix tipus o naturalesa als de l'objecte del contracte en els darrers tres anys, havent d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució és igual o superior a l'import de 7.592,89 €

10/01/2022

Signatura 1 de 1
ROSA RIBOT MORISCOT

Còpia. Introduïu el Codi Segur de Validació a la plana web que s'indica per accedir al document que figura a les bases dades documentals de l'Ajuntament de Palamós.

Codi Segur de Validació 4800142736034dd98f8560edbf88bdf1001

Url de validació <https://seu.palamos.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

que correspon al 70% de l'annualitat mitjana del contracte (10.846,99 € IVA exclòs). A efectes de determinar la correspondència entre els contractes acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte, s'admetran els coincideixin els tres primers dígitos dels respectius codis de la CPV (793).

Quan l'empresa sigui de nova creació, entenent-se per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica podrà ser acreditada de manera alternativa, d'acord amb l'article 90.4 de la LCSP, mitjançant l'aportació d'una relació del personal, integrat o no en l'empresa. El contractista haurà d'acreditar que compta amb un mínim de 2 empleats per poder adscriure a l'execució del contracte.

14. Criteris d'adjudicació

Els criteris objectius que serviran de base per a l'adjudicació del contracte seran els següents:

14.1 Criteri preu: fins a un màxim de **49 punts**. S'atribuirà la màxima puntuació a l'oferta que presenti la oferta més baixa, a la resta d'ofertes se'ls atribuiran els punts que, de manera proporcional, els corresponguin, d'acord amb la següent fórmula:

$$Vi = \frac{Bi \times 49 \text{ punts}}{\text{Max } (Bs, Bmax)}$$

On:

Vi = puntuació atorgada a cada oferta

Bi = Import de la baixa a valorar

Bs = Baixa significativa. En aquest cas es considera el 5 %.

Bmax = Import de la major baixa

Max (Bs, Bmax) = Representa el valor màxim d'entre els dos indicats

La puntuació obtinguda s'arrodonirà en tres decimals.

14.2 Criteris qualitatius: fins a un màxim de 51 punts

- Comptar, les persones adscrites a l'execució del contracte, amb certificats en matèria d'accessibilitat i atenció al públic inclusiva. S'entenen cursos relacionats amb l'accessibilitat els cursos de llenguatge de signes, cursos d'atenció a la gent amb mobilitat reduïda, cursos d'atenció al públic amb llenguatge inclusiu, etc. S'atorgaran 5 punts per curs fins a un màxim de 15 punts.
- Comptar, les persones adscrites a l'execució del contracte, amb el Curs d'Accessibilitat Turística organitzat pel Consell Comarcal del Baix Empordà o similar: 5 punts
- Comptar, les persones adscrites a l'execució del contracte, amb certificats de cursos d'idiomes superiors al nivell B2 o superior d'un idioma diferent al català o castellà. S'atorgaran 5 punts per curs fins a un màxim de 10 punts.
- Nombre de reunions anuals, superiors a la reunió trimestral obligatòria amb el responsable del contracte. S'atorgarà fins a un màxim de 6 punts que s'atribuiran de la forma següent:
 - 1 reunió bimensual: 2 punts





AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Contractació

- 1 reunió mensual: 3 punts
 - 1 reunió quinzenal: 6 punts
- e) Atenció de serveis sol·licitats per part del responsable del contracte amb caràcter d'urgència. S'atorgarà fins a un màxim de 5 punts que s'atribuiran de la forma següent:
- Preavis amb 12 hores d'antelació: 2 punts
 - Preavis amb 6 hores d'antelació: 5 punts
- f) Adscriure a l'execució del contracte a una persona de més de 45 anys. S'atorgaran 5 punts.
- g) Adscriure a l'execució del contracte a una dona, que es trobi en alguna de les següents situacions família monoparental, en risc d'exclusió o en situació d'atur de llarga durada: S'atorgaran 5 punts

15. Modificacions de contracte

El contracte podrà ser objecte de modificació en els supòsits previstos a l'article 204 LCSP, d'acord amb el procediment regulat a l'article 191 LCSP, amb les particularitats previstes a l'article 207 LCSP.

S'admet la successió en la persona contractista en els casos de fusió, absorció, escissió, aportació o transmissió d'empresa o branca d'activitat amb els requisits previstos a l'article 98 LCSP, els quals constituïran supòsits que s'han de tramitar com a modificació del contracte.

El contracte podrà ser modificat per raó de les següents circumstàncies:

- a) Increment o disminució d'hores per l'increment o disminució d'activitats organitzades per part del Centre Cultural La Gorga respecte de les 108 hores previstes als plecs.
- b) Increment o disminució de personal necessari per a l'atenció al públic i el taquillatge de resultes de la crisi sanitària en motiu de la COVID19

Aquestes modificacions previstes no poden excedir, en més o menys, del 20% del preu d'adjudicació del contracte. En cas de modificacions successives durant tota la durada del contracte, incloses les eventuais prorroques, el conjunt d'aquestes no podrà superar aquest límit.

D'acord amb els l'article 309 LCSP es podrà incrementar el número d'hores sempre que no representi un increment superior al 10 per cent del preu del contracte. Aquestes variacions no tindran la consideració de modificació del contracte

16. Càrrec pressupostari i finançament

El cost econòmic del contracte anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària núm. 02.3300.22710 SERVEIS EXTERNS CONTROL TÈCNIC LA GORGA, del Pressupost General de l'Ajuntament per a l'exercici 2022.

Còpia. Introduïu el Codi Segur de Validació a la plana web que s'indica per accedir al document que figura a les bases dades documentals de l'Ajuntament de Palamós.

10/01/2022

Signatura 1 de 1

ROSA RIBOT MORISCOT

Còpia. Introduïu el Codi Segur de Validació a la plana web que s'indica per accedir al document que figura a les bases dades documentals de l'Ajuntament de Palamós.	
Codi Segur de Validació	4800142736034dd98f8560edbf88bdf1001
Url de validació	https://seu.palamos.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





AJUNTAMENT DE PALAMÓS
Contractació

17. Valoració sobre les repercussions del contracte en el compliment per l'Ajuntament dels principis de sostenibilitat financera (articles 7.3 Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril)

L'Ajuntament de Palamós compleix amb els principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera. El contracte projectat no incidirà en aquests principis atès que aquest servei, amb les mateixes prestacions i despeses similars, fa anys que es duen a terme i està previst en el pressupost de l'exercici 2022.

Signatura 1 de 1	10/01/2022
ROSA RIBOT MORISCOT	

Còpia. Introduïu el Codi Segur de Validació a la plana web que s'indica per accedir al document que figura a les bases dades documentals de l'Ajuntament de Palamós.	
Codi Segur de Validació	4800142736034dd98f8560edbf88bdf1001
Url de validació	https://seu.palamos.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

