

CODI DE VERIFICACIÓ	 3F0J 7132 094C 6U0R 14H2				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2021/966	DOCUMENT NÚM.	ACS15I0HCA	DATA	14-09-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD), PEL PERÍODE DE L'1 DE GENER 2022 AL 31 DE DESEMBRE DE 2023				

ACTA MESA DE CONTRACTACIÓ OBERTURA SOBRE NÚMERO 3

LICITACIÓ: Contracte de servei anomenat “Servei d’atenció domiciliària” mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada del servei d’Acció Social de l’Ajuntament de Sabadell.

Sabadell, a les 10:00 hores del dia 22 de juliol de 2021, a la Sala de reunions del tercer pis del carrer del Sol, 1, de Sabadell, es constitueix la mesa de contractació prevista a la clàusula vint-i-quatre del plec de clàusules administratives particulars, aprovat per acord del Ple de 6 d’abril de 2021, que regiran el contracte de servei anomenat “Servei d’Ajuda a Domicili (SAD) del Servei d’Acció Social de l’Ajuntament de Sabadell”, a adjudicar per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, als efectes de donar lectura de la valoració del sobre número 2 i qualificar la documentació continguda en el sobre número 3.

La composició de la mesa és la següent:

- President: el cap del servei d’Acció Social. Sr. Josep Cantero Duran.
- Secretària: la cap de programa d’administració d’Acció Social, Sra. Anna Mimó Gol.
- Vocals:
 - La cap de secció d’Atenció a la Dependència i la Discapacitat, Sra. Esther Ruiz Bercianos.
 - El cap de servei de Control Financer (en substitució de l’interventor municipal). Sr. Jesús Valenzuela Pestaña.
 - La cap de programa d’administració d’Acció Social (en substitució del secretari). Sra. Anna Mimó Gol.

Es dona a conèixer la ponderació assignada als criteris dependents de judici de valor (Sobre 2), segons l’informe tècnic elaborat en data 21 de juliol de 2021 per la Cap de Secció d’Atenció a la Dependència i Discapacitat, que es transcriu a continuació:

"INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES PROPOSTES PRESENTADES AL SOBRE 2 "AVALUACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR" DEL CONTRACTE AMB PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA, DEL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA DE L'AJUNTAMENT DE SABADELL 2022 - 2023"

El Ple municipal a data 6 d'abril de 2021, va aprovar el PLEC DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA DE L'AJUNTAMENT DE SABADELL 2022-2023.

En data 27 de maig de 2021 va tenir lloc l'acte públic d'obertura del sobre núm. 2 havent-se conformat prèviament l'obertura del sobre núm. 1.

S'han presentat via registre municipal, 6 proposicions dins del termini estipulat a l'efecte, de conformitat amb el que preveu el plec de clàusules administratives particulars regulador de la present licitació.

5 empreses licitadores adjunten la documentació del sobre 2 per a la valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor, segons els requisits recollits als plecs de la licitació.

La següent empresa ha quedat exclosa de la licitació del contracte, atès que incompleix el requisit de presentar la documentació del sobre 2 de manera anònima, es a dir, sense que consti cap logotip ni altre element identificador de l'empresa licitadora:

- SUARA Cooperativa, amb NIF F17444225

Les proposicions de les empreses licitadores han estat codificades per garantir la anonimitat en el moment de la valoració mitjançant judici de valor del sobre 2, amb la següent codificació:

SAD001
SAD002
SAD003
SAD004
SAD005

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor són els que s'indiquen a continuació (clàusula 33 dels plecs de clàusules administratius, lletra Y del quadre resum) i que serveixen de base per a la classificació, fins un màxim de 80 punts.

ÀMBIT	PUNTUACIÓ
1.- VALORACIÓ INICIAL DE LES NECESSITATS I PLANIFICACIÓ DE L'ATENCIÓ	9
2.- ABORDATGE DE LES SITUACIONS DE RISC	9
3.- AFAVORIR LA CONTINUITAT ASSISTENCIAL	7
4.- PROPOSTES EN LA COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ ENTRE ELS PROFESSIONALS IMPLICATS EN L'ATENCIÓ	7
5.- FORMULACIÓ D'UN PROJECTE PILOT: ATENCIÓ MES A PROP	10
6.- PROTOCOLS I PROCEDIMENTS PER LA QUALITAT DE L'ATENCIÓ	13
7.- COMUNICACIÓ AMB LES PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI	7
8.- SISTEMA DE GESTIÓ I DE CONTROL PRESENCIAL	10
9.- PROPOSTES PER AFAVORIR L'ESTABILITAT LABORAL I EL BENESTAR DELS PROFESSIONALS	8
TOTAL	80

CODI DE VERIFICACIÓ	 3F0J 7132 094C 6U0R 14H2				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2021/966	DOCUMENT NÚM.	ACS15I0HCA	DATA	14-09-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPT	CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD), PEL PERÍODE DE L'1 DE GENER 2022 AL 31 DE DESEMBRE DE 2023				

Es dona prioritat a la puntuació de judici de valor atès que els principis rectors del Sistema Públic de Serveis Socials de Catalunya és la promoció i la millora contínua de la qualitat dels serveis, que pren com a referència el concepte de qualitat de vida i vetlla perquè els serveis i els recursos s'adaptin a les necessitats socials i el desenvolupament de la comunitat. La qualitat dels serveis, d'acord amb els articles 70, 82 i 83 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, a més de ser un principi rector, és un dret de les persones usuàries i la població en general, que obliga tant les administracions públiques com els professionals i les entitats proveïdores dels serveis socials.

Per a la valoració de les propostes avaluable mitjançant judici de valor, s'ha constituït un comitè d'experts que ha avaluat de manera anonimitzada, les propostes tècniques de les empreses licitadores. Aquesta valoració ha estat realitzada en els 9 àmbits descrits anteriorment, en funció dels següents elements:

- 1.- Definició dels Objectius: nivell de concreció, mesurables, realitzables, realistes, limitats en el temps. Suposarà el 15% de la puntuació de l'àmbit*
- 2.- Proposta d'actuació: Nivell de concreció, coherència amb els objectius, viables amb els recursos proposats. Suposarà el 50% de la puntuació de l'àmbit*
- 3.- Grau d'Innovació i impacte de les accions: Valor afegit de la proposta i nivell de millora que pot suposar per als destinataris de les accions proposades: Suposarà el 15% de la puntuació de l'àmbit*
- 4.- Adequació dels indicadors i estàndards: Pertinents, objectius i unívocs en la seva interpretació, precisos, assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable. Suposarà el 20 % de la puntuació de l'àmbit.*

Cada un d'aquests elements (objectius, actuació, innovació i indicadors), que es valoren per cada un dels 9 àmbits, han estat valorats en funció del contingut de cada oferta i en comparació amb la resta de les ofertes. La valoració i puntuació atorgada es:

- excel·lent (100%),*
- alt (75%),*
- mig (50%),*
- baix (30%)*
- no valorable (0% de la puntuació)*

El comitè d'experts ha emès un informe amb data 14 de juliol de 2021 amb la valoració de cada àmbit per cada proposta tècnica presentada per les empreses licitadores prèviament codificades: SAD001, SAD002, SAD003, SAD004 i SAD005.

A continuació es desenvolupa una descripció dels aspectes més positius, amb millor valoració per part del comitè d'experts (amb classificació excel·lent, alt o mig) i per tant que es consideren els aspectes més rellevants dels diferents àmbits de valoració.

Es detallen els diferents àmbits de les empreses licitadores, seguint les demandes de confidencialitat expressades per les mateixes:

- SAD001 confidencialitat dels aspectes expressats a l'índex del sobre 2 (àmbits 1, 2,3 4,5, 7.1, 7.2, 8 i 9)
- SAD002, confidencialitat de tots els àmbits.
- SAD005, confidencialitat de tots els àmbits llevats l'àmbit 8 (Sistema de gestió i de control presencial)

1.- VALORACIÓ INICIAL DE LES NECESSITATS I PLANIFICACIÓ DE L'ATENCIÓ.

Es recullen les millores en la valoració inicial de les necessitats de les persones ateses, i en el procés de planificació de l'atenció a partir de la proposta inicial de la treballadora social de referència incorporant les preferències dels usuaris i la experiència de les treballadores d'atenció directa. Inclou la proposta d'avaluació de l'efectivitat del pla de treball inicial.

SAD001 planteja objectius concrets i orientats a les accions plantejades. Es valora molt positivament la innovació relativa a la proposta d'autoavaluació per part de les persones usuàries i llurs cuidadors familiars, que pot contribuir al seu empoderament al llarg del procés de cura. Presenta un descripció detallada de processos i de recursos, que serveix per justificar la viabilitat de les accions. Les accions plantejades es consideren viables amb els recursos que es destinaran. Aporta diferents indicadors i estàndards, dins d'aquest àmbit.

SAD002 presenta una extensa i detallada relació d'accions en cada un dels punts d'aquest àmbit, així com de determinats processos a l'inici dels servei. Aporta una relació extensa d'indicadors sense explicitar el punt o punts d'aquest àmbit que hi estan vinculats.

SAD003 no presenta aspectes de rellevància en aquest àmbit de valoració.

SAD004 presenta una proposta d'actuació on es desenvolupen extensament el seus procediments de treball, però no identifica clarament allò que fa per tal d'incorporar les millores. La proposta es considera coherent amb els objectius i viable amb els recursos indicats. Es valora molt la concreció de tot el procés d'implantació general, així com la utilització del mapa de vida i el pla d'atenció i vida. Presenta l'espai de consens que serveix per acompanyar a la persona usuària.

SAD005 no presenta aspectes de rellevància en aquest àmbit de valoració.

L'empresa licitadora SAD001 obté millor valoració i una puntuació superior en aquest àmbit.

CODI DE VERIFICACIÓ	 3F0J 7132 094C 6U0R 14H2				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2021/966	DOCUMENT NÚM.	ACS15I0HCA	DATA	14-09-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD), PEL PERÍODE DE L'1 DE GENER 2022 AL 31 DE DESEMBRE DE 2023				

2.- ABORDATGE DE LES SITUACIONS DE RISC.

Inclou la identificació de les situacions de risc, la metodologia de comunicació en referència a els canvis significatius en l'estat de la persona i de situacions de risc. Així com propostes d'avaluació de l'efectivitat del pla de treball realitzat per la situació de risc. Incorpora l'ús de tecnologies de comunicació o dispositius digitals per millorar la detecció i abordatge d'aquestes situacions, i els aspectes d'atenció integrada sanitària i social en l'atenció a persones amb necessitats complexes.

SAD001 planteja d'un a tres objectius respecte a cada un dels cinc punts d'aquest àmbit. Els objectius del primer punt són concrets i estan molt orientats a les accions que es plantegen posteriorment. Identifica algunes solucions tecnològiques que poden ser d'utilitat i afegir valor al servei, especialment davant desorientacions al carrer i caigudes al domicili. Aporta diferents indicadors dins de cada punt d'aquest àmbit. Es valora l'aportació d'indicadors que verifiquen la fiabilitat de la tecnologia utilitzada.

SAD002 presenta la incorporació dels aspectes centrals del model d'atenció centrada en la persona dins del model de detecció de situacions de risc, i es valoren les facilitats tecnològiques per facilitar la comunicació en cas de situacions sobrevingudes de risc. Aporta indicadors pertinents per a tots els punts d'aquest àmbit, tots els indicadors són assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable.

SAD003 no presenta aspectes de rellevància en aquest àmbit de valoració.

SAD004 especifica objectius, que tendeixen a ser generalistes, però el posterior desenvolupament de les actuacions afegeix un nivell de concreció suficient. Es valora que són els únics objectius d'aquest àmbit presentats per les ofertes que compleix aquest element establert al Plec. Destaca la claredat i rigor tècnic per sobre de la resta de propostes presentades en l'exposició dels processos. Es valora el valor afegit del procés d'automatització de la comunicació de les situacions de risc i la remissió d'informes. Identifica algunes innovacions tecnològiques avançades que poden ser d'utilitat i afegir valor al servei. Presenta un indicador d'especial rellevància lligat al grau d'èxit dels plans preventiu i/o correctius. Els indicadors són assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable.

SAD005 es valora molt el potencial valor afegit de les diferents propostes tecnològiques, especialment les tauletes digitals i els robots però el nivell de millora que poden representar les innovacions plantejades abasta a molt poques persones destinatàries.

L'empresa licitadora SAD004 obté millor valoració i una puntuació superior en aquest àmbit.

3.- AFAVORIR LA CONTINUITAT ASSISTENCIAL.

Es valoren propostes per garantir la continuïtat assistencial i minimitzar l'impacte del canvi de professionals, assegurant el traspàs d'informació i la mesura de l'impacte del canvi. Inclous sistemes per garantir la continuïtat en cas de substitucions previsibles i per causes sobrevingudes degudes als professionals i sistemes per garantir la continuïtat en cas de substitucions a petició d'usuari.

SAD001 planteja un seguiment mensual per anticipar les necessitats de personal. Aporta un sistema de tipus binomi o tàndem, així com la disponibilitat de personal alliberat. Es valora la participació de la persona usuària o llur família en la selecció del personal en el marc del model d'atenció centrat en la persona, així com les accions i eines per assegurar el traspàs d'informació entre professionals. S'avalua com a un valor afegit el de fer prestar el servei compartit, perquè facilita la confiança de les persones usuàries i la vinculació amb el nou personal. Es valora molt que aporten indicadors que cobreixen l'avaluació del desplegament de la seva estratègia per assegurar la continuïtat assistencial en substitucions de llarga durada.

SAD002 afegeix quatre objectius complementaris més centrats en els canvis a petició de l'usuari que pretenen reduir aquesta incidència. Es valoren molt les eines previstes per cobrir les substitucions en els casos complexos, especialment pel seu realisme, així com el personal alliberat per atendre les situacions d'urgència. Aporta bastants detalls sobre el sistema d'assignació de professionals i el procés de gestió de les substitucions a petició de l'usuari. El plantejament del pla integral de gestió i cura del personal afegeix valor afegit a la proposta al sistematitzar les mesures sobre les condicions laborals que poden reduir els canvis del personal d'atenció. El personal alliberat, així com la doble referent per a casos complexos es considera un nivell de millora molt important per garantir les substitucions. Aporten diferents indicadors que fan referència a la situació del personal, que és un factor determinant dels canvis. D'altra banda, aporten indicadors que avaluen alguns aspectes del canvis deguts al personal i altres indicadors vinculats als canvis deguts a la persona usuària. Els indicadors aportats es consideren pertinents, objectius i unívocs en la seva interpretació, precisos, assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable.

SAD003 no presenta aspectes de rellevància en aquest àmbit de valoració.

SAD004 planeja objectius que són concrets, tot i que no sempre estan orientats a l'acció. En general permeten assolir la finalitat d'aquest àmbit. Es valora el plantejament d'estratègies per a la reconducció de les necessitats de substitució per sobrecàrrega del personal. Es valora molt la concreció del plantejament d'un professional i un equip professional de referència, especialment diferenciant els casos d'alt risc i d'infància. L'ampliació de l'enfocament tàndem o binomi, és a dir, un professional de reserva amb competències adequades i amb coneixement del cas, a un equip de referència aporta valor afegit, facilitant l'aplicació efectiva d'aquesta eina. Es planteja una Unitat de Mediació i Conciliació, així com diferents criteris definits per prevenir la petició de substitució del personal, amb un enfocament coherent i profitós del model d'atenció centrat en la persona, pot aportar un nivell de millora important per a les persones usuàries. Els indicadors aportats es consideren pertinents, objectius i unívocs en la seva interpretació, precisos, assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable.

SAD005 detalla els processos implicats directament en el canvi de personal. Preveu el sistema tàndem, i destaca el nivell de detall aportat sobre la disponibilitat de personal alliberat per atendre les situacions d'urgència. Es valora el nivell de millora sobre els destinataris que el personal alliberat i el sistema tàndem poden representar a l'evitar la interrupció del servei.

CODI DE VERIFICACIÓ	 3F0J 7132 094C 6U0R 14H2				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2021/966	DOCUMENT NÚM.	ACS15I0HCA	DATA	14-09-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD), PEL PERÍODE DE L'1 DE GENER 2022 AL 31 DE DESEMBRE DE 2023				

L'empresa licitadora SAD004 obté millor valoració i una puntuació superior en aquest àmbit.

4.- PROPOSTES EN LA COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ ENTRE ELS PROFESSIONALS IMPLICATS EN L'ATENCIÓ.

Es recull el sistema de coordinació (continguts, mètodes, eines, calendaris) entre treballadora d'atenció directa i coordinadora tècnica i la coordinació entre la coordinadora tècnica i la treballadora social de referència.

SAD001 aporta informació suficient en la proposta d'actuació per valorar els objectius de manera realistes i realitzables. Es valora el nivell de concreció de les actuacions previstes, especialment en relació a l'estimació econòmica d'algunes mesures de caràcter tecnològic. Destaca la combinació de coordinació online i presencial, amb una indicació precisa. Planteja la participació activa del personal d'atenció directa en l'elaboració i revisió del pla de treball, desplegant un sistema de seguiment del compliment d'objectius que pot millorar la comunicació i coordinació. En conjunt, planteja indicadors que assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable.

SAD002 aporta informació suficient en la proposta d'actuació per valorar els objectius com a realistes i realitzables. Es valora molt el nivell de concreció relatiu a la freqüència i durada de les reunions individuals i grupals, presencials o virtuals, amb el personal d'atenció directa, així com amb les treballadores socials de referència.

SAD003 especifica el nivell de concreció relatiu a la freqüència i durada de les reunions individuals i grupals, presencials o virtuals, amb el personal d'atenció directa, així com amb les treballadores socials de referència.

SAD004 presenta un alt nivell de concreció relatiu a la freqüència, durada i plantejament general de les reunions individuals i grupals, presencials o virtuals, amb el personal d'atenció directa, així com amb les treballadores socials de referència. Descríu àmpliament la seva proposta d'organització pel personal d'atenció directa. Els indicadors aportats són objectius i unívocs en la seva interpretació, precisos, assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable.

SAD005 especifica el nivell de concreció relatiu a la freqüència i durada de les reunions individuals i grupals, presencials o virtuals, amb el personal d'atenció directa, així com amb les treballadores socials de referència. Presenta una metodologia per a les reunions grupals previstes que poden ser d'ajuda en la millora de l'atenció a les persones usuàries, reduint la sobrecàrrega i l'aïllament dels professionals i compartint experiències.

L'empresa licitadora SAD001 obté millor valoració i una puntuació superior en aquest àmbit.

5.- FORMULACIÓ D'UN PROJECTE PILOT: ATENCIÓ MES A PROP.

Inclou un projecte pilot que ha de donar resposta a tres elements emergents del servei: 1) Prestar una atenció més propera, flexible i adaptada a necessitats de la persona atesa. 2) Promoure una major autonomia organitzativa que pugui facilitar la continuïtat de servei, el treball en equip i el creixement professional de les treballadores familiars. 3) Promoure una major implicació comunitària de l'atenció domiciliària. La proposta de projecte pot partir o adaptar altres projectes, com ara el model Buurtzorg, i ha d'adaptar-se al màxim al territori de Sabadell.

SAD001 indica criteris a tenir en compte en la delimitació de les zones d'intervenció. La proposta de desplegament d'accions resulta realista, viable i coherent amb el plantejament de la prova pilot, amb una calendarització adequada. Es valora el valor afegit del plantejament inicial de les figures de líder i líder d'equip.

SAD002 planteja una proposta de desplegament d'accions resulta realista, viable i coherent amb el plantejament de la prova pilot, amb una calendarització adequada, però massa genèrica. Es valora el valor afegit de l'agent d'innovació social, la supervisora del model, així com la treballadora d'enllaç, especialment pel seu plantejament rotatiu que pot facilitar la cohesió de l'equip i el creixement personal individual de tots els seus membres.

SAD003 no presenta aspectes de rellevància en aquest àmbit de valoració.

SAD004 el seu plantejament operatiu no té en compte el seu objectiu de reduir les distàncies dels desplaçaments però es valora que plantegi els habitatges amb serveis per a la gent gran de la ciutat com a punts de referència dels equips de treball i de la zonificació de la intervenció. Apunta accions concretes en el marc de la integració comunitària. Es valora el valor afegit del professional mentor, amb experiència i coneixement en iniciatives similars en marxa i apunta noves formes de resoldre necessitats de les persones usuàries en el marc de la comunitat. Planteja indicadors que es consideren precisos, assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable.

SAD005 no presenta aspectes de rellevància en aquest àmbit de valoració.

L'empresa licitadora SAD004 obté millor valoració i una puntuació superior en aquest àmbit.

6.- PROTOCOLS I PROCEDIMENTS PER LA QUALITAT DE L'ATENCIÓ.

Es recull la referència i una breu descripció dels protocols més rellevants que s'aplicaran al contracte. Els protocols han d'estar orientats cap a promoure l'autonomia de la persona i la presa de decisions que te en compte objectius i preferències de la persona.

SAD001 planteja tres objectius vinculats a la implantació dels seus protocols per part dels professionals implicats. Estan formulats de forma operativa. Presenta un gran nombre de protocols que cobreixen les situacions més importants del servei, destacant els casos específics i la intervenció familiar. Es valora el nivell de concreció de la breu descripció incorporada en la major part dels protocols indicats, també la representació gràfica dels protocols de l'annex és molt detallada i coherent amb el que es planteja. Proposen un espai de reflexió i un comitè d'ètica que revisarà els protocols. Els protocols previstos davant d'incidències es consideren que abasten una gran diversitat de situacions. Els indicadors aportats en els protocols de l'annex es consideren adequats d'acord amb els criteris del Plec, malgrat que es troben a faltar alguns aspectes més específics.

CODI DE VERIFICACIÓ	 3F0J 7132 094C 6U0R 14H2				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2021/966	DOCUMENT NÚM.	ACS15I0HCA	DATA	14-09-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD), PEL PERÍODE DE L'1 DE GENER 2022 AL 31 DE DESEMBRE DE 2023				

SAD002 presenta un gran nombre de protocols que cobreixen bona part de les situacions més importants del servei. Els indicadors aportats en els protocols de l'annex es consideren adequats d'acord amb els criteris del Plec, i que cobreixen més aspectes rellevants que altres ofertes presentades

SAD003 no presenta aspectes de rellevància en aquest àmbit de valoració.

SAD004 planteja dos objectius vinculats a la implantació dels seus protocols per part dels professionals implicats. Per altra banda, els objectius que presenta dels protocols dels annexes són poc mesurables i no estan limitats en el temps, en canvi es consideren realistes i realitzables d'acord amb la situació plantejada i la proposta d'intervenció. Presenta una relació d'accions molt detallada, amb una calendarització aproximada i una previsió de recursos adients per a la seva implementació. Es valora especialment el nivell d'esforç destinat a la formació en protocols del personal d'atenció, així com a l'avaluació del seu compliment. Plantegen una comissió de revisió i seguiment de protocols que pot facilitar molt la implementació dels protocols i la seva adaptació als requeriments específics de l'Ajuntament, el personal d'atenció i les persones usuàries, millorant l'atenció. Aporta dos indicadors que cobreixen alguns aspectes vinculats a la implantació dels seus protocols per part dels professionals implicats.

SAD005 formula un objectiu general de desplegament del seu sistema de protocols i procediments. Presenta una relació dels protocols menys exhaustiva que altres ofertes i sense una breu descripció com indicava el Plec. Es valora l'impacte sobre les persones usuàries del desplegament del model d'atenció centrada en la persona que queda justificat en diferents protocols.

L'empresa licitadora SAD001 obté millor valoració i una puntuació superior en aquest àmbit.

7.- COMUNICACIÓ AMB LES PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI

Inclou els continguts i formats per a comunicar a la persona atesa, i a les que en tenen cura, sobre les característiques, condicions del servei. Així com formats i mitjans per garantir una comunicació fluida entre la persona usuària i l'entorn cuidador amb els professionals de l'empresa proveïdora. Inclou sistemes de detecció, registre, comunicació de suggeriments, disconformitats i queixes formals dels usuaris i el sistema d'avaluació de la resposta realitzada.

SAD001 presenta de dos a tres objectius generals, que són realistes i realitzables, en base a les actuacions proposades, però no són mesurables, ni estan limitats en el temps. Presenta un nivell elevat de concreció de les actuacions, que són coherents amb els objectius plantejats prèviament. Destaca el contingut extens de les carpetes de benvinguda, així com el ventall de canals de comunicació. Tanmateix es valora l'esforç per

disposar d'una App de comunicació i, sobretot, que per facilitar la seva utilització per part de persones i familiars sense recursos tecnològics amb la provisió de 100 smartphones, molt per sobre d'altres ofertes. Tots els indicadors són pertinents, perquè estan vinculats als objectius plantejats i/o a les actuacions a desplegar. A més, són objectius i unívocs en la seva interpretació, precisos, assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable.

SAD002 aporta un nombre desigual d'objectius generals i poc operatius vinculats a les principals necessitats de cada un dels punts de l'àmbit, malgrat que la seva presentació apareix confosa al mig de les actuacions previstes. Presenta un nivell elevat de concreció de les actuacions, que són coherents amb els objectius plantejats prèviament. Es valora molt el valor afegit i potencial impacte de millora sobre les persones usuàries del decàleg de la persona usuària, que s'emmarca dins de la promoció de la seva autonomia i l'adaptació de la prestació del servei a les seves preferències personals. Els indicadors aportats són pertinents, objectius i unívocs en la seva interpretació, precisos, assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable.

SAD003 no presenta aspectes de rellevància en aquest àmbit de valoració.

SAD004 planteja objectius que són realistes i realitzables, en base a les actuacions proposades, però són mesurables amb limitacions i la seva limitació en el temps no està vinculada al desplegament operatiu, el que limita la seva valoració. Presenta un nivell elevat de concreció de les actuacions, que són coherents amb els objectius plantejats prèviament. Proposa disposar de la informació del servei en arxiu sonor i en diferents llengües, així com el plantejament de la informació en format visual i senzill per facilitar la seva comprensió. No obstant, aquestes solucions són menys adaptades i personalitzades que les plantejades per altres ofertes. El plantejament del consell de participació pot contribuir a la incorporació de valor a través de les opinions de les persones usuàries i, en tot cas, és una estratègia que reforça el seu empoderament en la prestació del servei. Proposa un responsable del procés de gestió de suggeriments, disconformitats i queixes formals assegura el seu seguiment i coherència. Tots els objectius plantejats es consideren objectius i unívocs en la seva interpretació, precisos, assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable.

SAD005 presenta un nivell elevat de concreció de les actuacions, encara que no estan estructurades de forma comprensiva, ni estan vinculades a objectius explicats en aquest àmbit.

L'empresa licitadora SAD001 obté millor valoració i una puntuació superior en aquest àmbit.

8.- SISTEMA DE GESTIÓ I DE CONTROL PRESENCIAL

Aquest àmbit, fa referència a l'aplicatiu informàtic de gestió de l'empresa per a les Treballadores Socials referents d'atenció primària i la Unitat de gestió del PAD amb l'objectiu de facilitar el seguiment continuat.

SAD001 inclou diversos objectius operatius que realitzen els dispositius mòbils i els sistemes de control de presència domiciliària, amb diferent nivell de concreció. D'acord amb la seva proposta d'actuació, tots els objectius es consideren realistes i realitzables. Aporta una informació molt detallada de les prestacions del dispositiu mòbil i del sistema de control de presència domiciliària. Les prestacions aportades són coherents amb els objectius plantejats prèviament. Es valora molt la capacitat per controlar la programació i execució de tasques, així com les eines de suport a la valoració, l'accés als protocols i les entrades d'informació que permeten fer informes de seguiment i fer-ne el seguiment i tractament d'incidències. Detalla molt bé el tractament de les incidències en funció del

CODI DE VERIFICACIÓ	 3F0J 7132 094C 6U0R 14H2				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2021/966	DOCUMENT NÚM.	ACS15I0HCA	DATA	14-09-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPT	CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD), PEL PERÍODE DE L'1 DE GENER 2022 AL 31 DE DESEMBRE DE 2023				

nivell de gravetat. Els indicadors aportats es consideren objectius i unívocs en la seva interpretació, precisos, assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable.

SAD002 aporta una informació molt detallada de les prestacions del dispositiu mòbil i del sistema de control de presència domiciliària. Els indicadors aportats es consideren objectius i unívocs en la seva interpretació, precisos, assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable.

SAD003 no presenta aspectes de rellevància en aquest àmbit de valoració.

SAD004 inclou la relació d'objectius operatius que realitzen els dispositius mòbils i els sistemes de control de presència domiciliària, però amb menor concreció que altres ofertes. Aporta una informació molt detallada de les prestacions del software i del sistema de control de presència domiciliària, incorporant més especificacions rellevants pel servei que la resta d'ofertes. Les prestacions aportades són coherents amb els objectius plantejats prèviament i amplien en gran mesura el seu abast. Tanmateix, la formació per a personal municipal aporta valor a la seva proposta, perquè facilita la seva utilització. S'utilitza un programa informàtic propi que pot aportar valor afegit en forma de noves utilitats o adaptacions específiques als requeriments municipals. Aporten 10 indicadors pertinents, que cobreixen els aspectes més rellevants de la seva proposta, destacant l'estàndard de reposició immediata de dispositius avariats del 100%. Els indicadors aportats es consideren objectius i unívocs en la seva interpretació, precisos, assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable.

SAD005 presenta objectius que són generalistes, poc concrets i poc orientats a l'acció. A més, els objectius no són mesurables ni limitats en el temps, però d'acord amb la seva proposta d'actuació, tots els objectius es consideren realistes i realitzables. Aporta una informació molt detallada de les prestacions del dispositiu mòbil i del sistema de control de presència domiciliària. Es valora molt la capacitat per controlar la programació i execució de tasques, així com les eines de suport a la valoració, l'accés als protocols i les entrades d'informació que permeten fer informes de seguiment i fer-ne el seguiment i tractament d'incidències. Els indicadors aportats es consideren objectius i unívocs en la seva interpretació, precisos, assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable.

L'empresa licitadora SAD004 obté millor valoració i una puntuació superior en aquest àmbit.

9.- PROPOSTES PER AFAVORIR L' ESTABILITAT LABORAL I EL BENESTAR DELS PROFESSIONALS

Inclou la exposició detallada de les propostes per limitar l'absentisme, promoure l'estabilitat de la plantilla i reduir l'alta rotació i l'impacte en la prestació del servei i una previsió d'estimació del cost. Així com propostes que afavoreixin el creixement professional, la resolució de conflictes i la reducció de la càrrega emocional dels professionals d'atenció directa.

SAD001 proposa objectius que són mesurables i limitats en el temps. A partir de la proposta aportada es consideren realistes i realitzables. Planteja una àmplia i prou detallada bateria d'actuacions. En particular, es valora molt el nivell de detall dels recursos que destinaran, així com dels diferents grups de professionals que es podran beneficiar en cada cas. Aporten diferents mesures que afavoreixin la conciliació laboral que poden tenir un gran impacte en determinades situacions d'absentisme. Es valora molt les jornades de Team Building pel seu caràcter innovador i que pot tenir impacte sobre les relacions personals dels equips i el seu sentiment de pertinença al servei. Tots els indicadors satisfan les condicions indicades pel Plec en relació a la seva construcció.

SAD002 aporta una extensa relació d'objectius generals vinculats a les finalitats de cada un dels dos punts d'aquest àmbit. Els objectius no estan formulats de forma mesurable, ni estan limitats en el temps, però s'ha valorat que acompanyats de compromisos explícits permeten satisfer aquestes condicions. Plantegen una àmplia i prou detallada bateria d'actuacions. Es valora molt que aquestes actuacions estiguin vinculades explícitament als objectius plantejats i que aportin un compromís verificable. Aporten diferents mesures que afavoreixin la conciliació laboral que poden tenir un gran impacte en determinades situacions d'absentisme, encara que algunes es consideren poc vinculades a la seva finalitat. Es valora molt el pla integral de gestió i cura del personal que es planteja. Planteja quatre indicadors, amb el seu estàndard corresponent, que estan orientats a l'avaluació dels resultats obtinguts en aquest àmbit.

SAD003 planteja dos indicadors en el primer punt i quatre en el segon. Tots els indicadors aporten el seu estàndard. Aporta indicadors centrats en la rotació de personal i clima organitzacional.

SAD004 aporta objectius generals però no formula objectius específics, orientats a l'acció. La majoria dels objectius no són mesurables, però estan limitats en el temps. D'acord amb la proposta d'accions, els objectius es consideren realistes i viables. Formula una àmplia i completa bateria d'actuacions. Es valora molt el nivell de detall de les actuacions vinculades a l'avaluació de competències i al pla de formació a mida. Aporten diferents mesures que afavoreixin la conciliació laboral que poden tenir un gran impacte en determinades situacions d'absentisme. Es valora molt el pla d'inserció laboral plantejat, així com les mesures de promoció de la salut i el benestar. Els indicadors aportats es consideren objectius i unívocs en la seva interpretació, precisos, assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable.

SAD005 Tots els indicadors aportats es consideren objectius i unívocs en la seva interpretació, precisos, assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable.

Les empreses licitadores SAD001 i SAD002 obtenen millor valoració i una puntuació superior en aquest àmbit.

CODI DE VERIFICACIÓ	 3F0J 7132 094C 6U0R 14H2				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2021/966	DOCUMENT NÚM.	ACS15I0HCA	DATA	14-09-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD), PEL PERÍODE DE L'1 DE GENER 2022 AL 31 DE DESEMBRE DE 2023				

Conclusions:

Com a conclusió final, en base a l'informe elaborat pel comitè d'experts es determina la següent puntuació atorgada a les ofertes en cada un dels nous àmbits que depenen d'un judici de valor. La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'han avaluat en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors.

Àmbits	SAD001	SAD002	SAD003	SAD004	SAD005
A1	5,17500	3,82500	0,54000	3,87000	2,29500
A2	3,60000	3,96000	2,70000	4,95000	2,97000
A3	4,20000	4,90000	1,36500	5,51250	3,01000
A4	4,63750	3,88500	2,06500	4,20000	3,01000
A5	4,30000	4,30000	0,00000	4,70000	0,45000
A6	9,75000	6,37000	3,12000	8,61250	5,98000
A7	5,25000	4,63750	2,10000	4,11250	2,80000
A8	6,62500	4,45000	1,95000	9,62500	5,20000
A9	6,00000	6,00000	2,72000	5,70000	3,12000
TOTAL	49,53750	42,32750	16,56000	51,28250	28,83500

Tal i com s'estableix a l'apartat Y del quadre resum del Plec Administratiu s'atorgarà la puntuació màxima de 80 punts a l'oferta que obtingui el màxim de punts globalment i les altres propostes obtenen una puntuació proporcional.

Per passar a la fase de valoració mitjançant fórmula, serà necessari que la puntuació obtinguda a la fase del judici de valor sigui igual o superior al 50% de la puntuació d'aquest àmbit (40 punts).

Ofertes	PUNTUACIÓ ATORGADA	PUNTUACIÓ FINAL
SAD004	51,28250	80
SAD001	49,53750	77,27782
SAD002	42,32750	66,03032
SAD005	28,83500	44,98221
SAD003	16,56000	25,83337

Per tant, en base a l'apartat 7 del quadre resum del Plec administratiu, l'empresa licitadora SAD003 no supera la puntuació de 40 punts, necessaris per passar a la fase d'obertura del sobre 3 i valoració mitjançant fórmula.

La ordenació de les ofertes de les empreses licitadores amb la puntuació final, després del estudi per judici de valor, que serveix de base per a la classificació i que serà sumada a la puntuació que s'obtingui amb l'obertura del sobre 3 és la següent:

SAD004: 80 PUNTS
SAD001: 77.27782 PUNTS
SAD002: 66.03032 PUNTS
SAD005: 44.98221 PUNTS

La secretària de la Mesa, abans de l'obertura del sobre 3, procedeix a informar de la correlació de codis, que és la següent:

- SAD 001 Sacyr Social Servicios S.L. (B85621159)
- SAD 002 Vivial - People Plus Innovation S.L.U. (B64907975)
- SAD 003 OHL Servicios – Ingesan S.A. (A27178789)
- SAD 004 Accent Social, S.L. (B22183370)
- SAD 005 Arquisocial S.L. (B22183370)

El president ordena l'obertura del sobre número 3 i els membres de la mesa de contractació procedeixen a l'anàlisi de la documentació aportada en aquest sobre, que consideren correcta.

El resultat de la documentació econòmica és la que es recull en la següent taula, on s'indica el preu proposat per cada servei (sense IVA):

	PREU LICITACIÓ	SACR SOCIAL SERVICIOS	VIVIAL. PEOPLE PLUS INNOVATION	ACCENT SOCIAL	ARQUISOCI AL
Preu SALL regular	21,78 €	21.33 €	21.74€	21.77€	21.77€
Preu SALL festiu	27,33 €	26.77€	27.26€	27.32€	27.32€
Preu SAUX	18,15 €	17.78€	18.13€	18.14€	18.14€

En tots els casos, els preus proposats són inferiors als preus unitaris i per tant al pressupost base de la licitació inicial que és de 12.526.755,30 euros amb IVA inclòs, per als dos anys del contracte.

El secretari informa que s'emetrà informe tècnic respecte la documentació tenint en compte els criteris d'adjudicació, formulant proposta de classificació.

I sense cap més assumpte que tractar a les 11:00 hores es dona per acabat aquest acte, del qual s'estén la present acta, per deixar-ne constància i que firmen els membres de la mesa.

CODI DE VERIFICACIÓ	 3F0J 7132 094C 6U0R 14H2				
EXPEDIENT NÚM.	ACS/2021/966	DOCUMENT NÚM.	ACS15I0HCA	DATA	14-09-2021
ÀREA	Àrea de Presidència i Drets Socials				
UNITAT	Acció Social				
ASSUMPTE	CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD), PEL PERÍODE DE L'1 DE GENER 2022 AL 31 DE DESEMBRE DE 2023				

CANTERO DURAN, JOSEP
CAP DEL SERVEI D'ACCIÓ SOCIAL
15/09/2021 09:40

Mimo Gol, Ana Maria
CAP PROGRAMA ADMINISTRACIÓ
14/09/2021 17:18

El president

La secretària i secretària delegada

Ruiz Bercianos, Esther
Cap de Secció d'Atenció a la Dependència i
Discapacitat
14/09/2021 16:59

VALENZUELA PESTAÑA, JESUS
CAP DE SERVEI DE CONTROL FINANCER
16/09/2021 12:19

La cap de secció d'Atenció a la
Dependència i la Discapacitat

El cap de servei de Control Financer