



INFORME-MEMÒRIA JUSTIFICATIU

LICITACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA, SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA PER INFANTS-ADOLESCENTS DE 6 A 16 ANYS.

1. ANTECEDENTS

La cartera de serveis socials inclou els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc com a serveis socials bàsics i com a prestació garantida. Són, per tant, competència dels municipis de més de 20.000 habitants, amb finançament compartit entre la Generalitat de Catalunya i els ens locals.

El Centre Obert és un recurs de suport de l'Atenció Primària de Serveis Socials que s'adreça a menors en edat escolar en situació de risc social, per a realitzar tasques preventives, de promoció de la persona i compensatòries.

Servei diürn preventiu extraescolar amb tasques d'estimulació i potenciació del desenvolupament personal i social, d'adquisició d'aprenentatges bàsics i esbarjo, i que compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Aquest projecte es basa en el treball multiprofessional, sistèmic i pel disseny de programes específics per tal de poder oferir una intervenció globalitzada i integral al menor i a les seves famílies.

El contracte programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració amb el Departament de Treball, Afers Social i famílies, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat, contempla entre els diferents serveis i programes inclosos:

- els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (Centres Oberts), i
- el programa de suport al manteniment de les activitats dels centres oberts durant el període de vacances escolars d'estiu i de promoció a actuacions que garanteixin la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i adolescents atesos (Centre Obert d'estiu)

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és l'adjudicació, conforme a les Prescripcions Tècniques particulars, del Servei d'Intervenció Socioeducativa.

Les necessitats a satisfer inclouen la prestació dels serveis:

- El Servei d'Atenció Diürna per infants-adolescents de 6 a 16 anys.
- El Servei d'Intervenció Amb Famílies amb infants-adolescents de 6 a 16 anys.
- El programa de suport al manteniment de les activitats dels centres oberts durant el període de vacances escolars d'estiu i de promoció a actuacions que garanteixin la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i adolescents atesos (Centre Obert d'estiu). Aquest programa contempla l'oferiment de dos àpats diaris als participants, que consistiran en l'esmorzar i el dinar.

Codi CPV:

- 85312000 Serveis d'assistència social sense allotjament

3. DURADA DEL CONTRACTE



Durada d'un any a comptar des de la data que s'estableixi a la formalització del contracte.

4. TIPUS DE CONTRACTE

Contracte de serveis.

5. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I DE LA IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Per gaudir d'un nivell adequat de benestar, els infants han de tenir cobertes les necessitats de caràcter físic/biològic, cognitives i emocionals i socials.

La cobertura d'aquestes necessitats és responsabilitats de la família com a primer agent socialitzador.

La manca de cobertura adequada d'aquestes necessitats provoca una sèrie de disfuncions que donen lloc a diferents nivells de risc en els quals es pot trobar l'infant.

Els infants atesos al centre obert es troben en un nivell de risc lleu o moderat ja que les mancances de les famílies estan, principalment, relacionades amb les necessitats cognitives, emocionals i socials.

El Servei d'Intervenció Socioeducativa de Blanes, proporciona atenció a menors, de 6 a 12 anys en situació de risc, afavorint la cobertura de les seves necessitats que els garanteixi un nivell de benestar adequat, desenvolupament personal, integració social i adquisició d'aprenentatges, disminuint les situacions de risc i prevenint situacions més greus de desprotecció.

Fonamentalment, el treball amb les famílies s'adreça a orientar, assessorar i donar suport a la unitat de convivència de l'infant, a millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant, a promoció les relacions familiars, la criança i les relacions entre els membres de la unitat de convivència, a reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes, entre d'altres.

El treball amb l'infant s'orienta a proporcionar-li un espai d'acolliment i convivència, a oferir atenció individualitzada i en grup, a compensar la manca de cobertura de necessitats bàsiques pel seu nucli familiar, entre d'altres.

La temporalitat de la intervenció de cada cas s'estableix en el pla de treball individualitzat (PTI) i en el Programa Educatiu Individualitzat (PIE) d'acord amb els objectius previstos per assolir amb l'infant i la família. Per tal d'elaborar el pla de treball i poder desenvolupar-lo, els professionals han de crear un vincle, no només amb els infants atesos sinó també amb les famílies.

Per aquesta raó, els plans de treball s'elaboren definint objectius a mig termini i, sovint, els infants atesos estan un mínim de dos o tres anys participant del servei.

En el context actual de pandèmia, s'ha detectat un increment de la incidència de casos amb problemes de salut mental i de trastorns de conducta entre els adolescents del territori.

Des dels centres educatius del municipi, s'ha fet trasllat als tècnics de Serveis Socials de la detecció de nombrosos casos que presenten indicadors relacionats amb aquestes problemàtiques. S'ha recollit una demanda explícita dels instituts de disposar d'un recurs en el qual es pugui atendre i donar cobertura a aquestes necessitats detectades.

Per altra banda, des dels Serveis Bàsics d'Atenció Social de Blanes, s'atenen famílies amb joves que presenten factors de risc relacionats amb aspectes relacionats amb salut mental i/o emocional.

Degut a la situació sanitària, el darrer any, el Servei d'Intervenció Socioeducativa només ha pogut donar cobertura als infants compresos entre els 6 i 12 anys en etapa d'escolarització Primària, deixant d'atendre la franja de 12 a 16 anys.

Davant de l'exposat anteriorment en referència a les deteccions realitzades des dels Serveis Socials i des dels centres educatius, es conclou que el municipi necessita ampliar la oferta socioeducativa per tal d'oferir atenció a aquesta població.



L'Ajuntament no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per tal de donar cobertura al servei que es vol licitar per aquest motiu cal contractar empreses per executar o prestar l'objecte del contracte.

6. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de l'organització del servei no es possible entendre que les accions a desenvolupar es puguin executar independentment, per tant l'objecte d'aquest contracte no és susceptible de dividir-se en lots ja que es necessària l'existència d'una coordinació i una planificació global, tant dels aspectes organitzatius com dels recursos i mitjans tècnics a adscriure per l'execució d'aquest servei.

7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és el següent:

Pressupost IVA exclòs: 172.769,02€

Import corresponent a l'IVA: 36.281,49€. Tipus d'IVA aplicable: 21 %.

Pressupost base de licitació IVA inclòs: 209.050,51€

El pressupost base de licitació es desglossa en els conceptes següents:

A) DESPESES DIRECTES

1. Personal a subrogar	Salari brut	cost SS	SB+cost SS
1 educador/a social-coordinador/a (35h/setm)	24.699,36€	7.908,00€	32.607,36€
1 educadors/es socials (35h/setm)	20.842,08€	6.696,72€	27.538,80€
1 tècnic/ca en integració social (15h/setm)	7.106,26€	2.383,80€	9.490,06€
1 tècnic/ca en integració social (15h/setm)	7.106,26€	2.475,00€	9.581,26€
Total personal a subrogar	59.753,96€	19.463,52€	79.217,48€

2. Ampliació de personal			
2.1. Curs escolar	Salari brut	cost SS	SB+cost SS
1 educador/a social (35h/setm)	18.762,93€	6.191,77€	24.954,70€
1 tècnic/a en integració social (30h/setm)	14.212,91€	4.690,26€	18.903,17€
2 tècnics/ques en integració social ampliació d'horari laboral personal subrogat (*increment 15h, passen de 15h a 30h/setm)	14.212,90€	4.690,26€	18.903,16€
2.2. Estiu			
3 tècnics/ques en integració social ampliació d'horari laboral (*increment 5h, passen de 30 a 35h/setm)	1184,41€	390,86€	1.575,27€
1 educador/a social (35h/setm)	3.127,16€	1.031,96€	4.159,12€
1 tècnic/ca en integració social (35h/setm)	2.763,62€	912,00€	3.675,62€
Total personal a subrogar	54.263,93€	17.907,11€	72.171,03€

B) DESPESES INDIRECTES

	Costos
Material	1.700€
Despeses de gestió (5%)	7.569,43€
Benefici industrial (8%)	12.111,08€
Total	21.380,51€



TOTAL BI	172.769,02€
IVA 21%	36.281,49€
TOTAL IVA INCLÒS	209.050,51€

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE AMB INDICACIÓ DE TOTS ELS CONCEPTES QUE L'INTEGREN, INCLOSOS ELS COSTOS LABORALS SI N'HI HA

El valor estimat del contracte, atès que no es preveuen pròrrogues ni modificacions, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP és de 172.769,02 euros, IVA exclòs.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I LA SEVA PONDERACIÓ

La selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu als efectes d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents, amb una puntuació total màxima de **68 punts**:

A. Criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules. Puntuació total: 12 punts

A.1. Oferta més econòmica (fins a 6 punts)

Es valorarà la **reducció del pressupost base de licitació sense IVA fins un màxim de 6 punts**:

La puntuació obtinguda per cada licitador vindrà donada pel resultat de l'aplicació de la fórmula següent:

$$P_n = \frac{R_n}{\text{Max}(R_s, R_{\text{Max}})} \times 6$$

On: P_n: Puntuació per reducció del Pressupost Base de licitació (sense IVA) de l'oferta n.

R_n: Reducció del Pressupost Base de Licitació (sense IVA) de l'oferta n, que es puntua

R_s: Reducció significativa del Pressupost Base de Licitació, que s'estableix en un mínim d'un 5% sobre el Pressupost Base de Licitació sense IVA

R_{Max}: Màxima reducció entre les ofertes presentades a la licitació.

Max (R_s, R_{Max}): Màxim entre els dos indicadors.

A.2. Supervisió als professionals d'atenció directa (fins a 6 punts)

Es valorarà les hores de supervisió que l'empresa ofereixi als professionals adscrits a l'execució del contracte per a l'anàlisi, la valoració i l'adquisició d'eines per a millorar la intervenció i la qualitat del servei.

- 6h/any 2 punts



- 8h/any 4 punts
- 20h/any 6 punts

B. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor: Puntuació total: 56 punts

La valoració dependent de judicis de valor estarà relacionada amb el valor tècnic de la proposició i la qualitat de servei que ofereixi, i es farà d'acord amb els criteris que s'expressen a continuació.

Qualsevol aspecte contingut a l'oferta que presenti el licitador adjudicatari esdevé obligació contractual. Per tant, l'Ajuntament exigirà al contractista adjudicatari el compliment estricte de tots i cadascun dels aspectes aquí valorats.

Per tal de garantir una mínima qualitat tècnica de les propostes, les proposicions que no aconseguixin **una puntuació mínima de 20 punts** seran desestimades, quedant excloses de la licitació, i no s'obriran els sobres C atès que no seran objecte de valoració pel que fa als criteris avaluables de forma automàtica.

En ser la ponderació dels criteris avaluables de forma automàtica inferior a la dels criteris que depenen d'un judici de valor, es constituirà un **Comitè d'Experts**, que tindrà les funcions previstes en l'article 145 LCSP i estarà integrat per un mínim de tres membres. La designació dels membres d'aquest Comitè d'Experts s'establirà mitjançant resolució de l'alcaldia.

Els licitadors hauran de presentar un projecte amb la proposta d'execució dels treballs objecte d'aquest plec. El projecte haurà de definir el mètode, recursos tècnics i humans i temporalització del treball a realitzar, que haurà de contemplar com a mínim les tasques descrites a la clàusula 2 del plec de prescripcions tècniques.

Es valorarà el projecte presentat pels licitadors valorant els següents aspectes, amb el següent detall:

1.- Coherència interna entre els diferents apartats del projecte.....fins un màxim de 10 punts

Aspectes a valorar:

- Adequació i correspondència entre les necessitats dels infants i dels adolescents atesos i la formulació d'objectius, les intervencions educatives, els mitjans tècnics i els recursos humans i materials a emprar.

2.- Organització del servei.....fins a un màxim de 12 punts

Aspectes a valorar:

- Descripció detallada del sistema de planificació i funcionament dels diferents serveis i espais del Servei d'Intervenció Socioeducativa (màxim 4 punts)
 - a) Model d'organització horària de les diferents línies del Servei SIS.....màxim 2 punts
 - b) Model organitzatiu en relació a l'atenció a usuaris/es i famílies des de les diferents línies del Servei SIS.....màxim 2 punts
- Descripció de la implementació d'activitats innovadores i que afavoreixin la motivació i el protagonisme dels infants.....màxim 4 punts
- Activitats que fomentin la participació de les famílies.....màxim 2 punts
- Circuits de coordinació i vinculació amb els agents socials (serveis socials, entitats del territori, centres educatius,...) i la comunitat..... màxim 2 punts



3.- Concreció d'objectius.....fins un màxim de 10 punts

Aspectes a valorar:

Definició d'objectius generals, específics i operatius, per ordre de prelación i importància en l'acció educativa del Servei d'Intervenció Socioeducativa (prevenció, socialització, integració, ...)

4.- Descripció metodològicafins un màxim de 14 punts

Aspectes a valorar:

Metodologia articulada des de dos nivells:

Nivell intern: Aspectes que per a l'equip educatiu són un suport i que sense això minvaria la qualitat de l'acció educativa.

- Seguiment individual. Procés mitjançant el qual l'equip del centre obert analitza la situació i circumstàncies de cada destinatari. Elaboració del PEI (Projecte Educatiu Individualitzat).....màxim 2 punts
- Treball en grup.....màxim 2 punts
- Programes socioeducatius. El Servei d'Intervenció Socioeducativa haurà d'estar organitzat en programes socioeducatius que defineixin els objectius, les activitats la metodologia i l'avaluació dels mateixos.....màxim 3 punts
- Treball amb les famílies (individual i grupal).....màxim 1 punt
- Adequació del sistema de planificació a la realitat del centre.....màxim 2 punts

Nivell extern:

- Acció comunitària (plantejament del procés socioeducatiu com una acció comunitària de lluita contra les formes de desavantatge social, cultural, escolar, laborals dels destinataris).....màxim 2 punts
- Treball en xarxa (coordinació amb els diferents agents socials del territori).....màxim 2 punts

5.- Descripció dels sistemes d'avaluaciófins un màxim de 10 punts

Aspectes a valorar:

Es tindran en compte les fases de l'avaluació (la inicial, la del procés i la final) i els instruments d'avaluació.

- Sistema de recollida de dades per comprovar i quantificar els objectius i els resultats.....màxim 2 punts
- Sistema per a valorar l'evolució de l'infant i l'adolescent (p.ex. registre diari,...).....màxim 2 punts
- Avaluació del desenvolupament de l'activitat: programes i activitats.....màxim 2 punts
- Avaluació del desenvolupament de dimensions clau: treball en xarxa, coordinacions externes, organització i valoració de l'equip).....màxim 2 punts
- Establiment d'un sistema que reculli les propostes de millora que es deriven de l'avaluació.....màxim 2 punts

10. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació.



- A. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
- Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- B. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
- Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- C. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:
- Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

11. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT

Considerant l'import del contracte, la seva durada, les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert.

Forma de tramitació: ordinària

12. CONDICIONS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA DELS LICITADORS

Per tal d'assegurar la idoneïtat de les **empreses licitadores s'exigirà la següent solvència tècnica o professional:**

El licitador haurà de presentar una relació dels principals serveis o treballs realitzats en el darrers tres anys que inclogui import, dates, destinataris, públic o privat.

Com a requisit de solvència, el licitador haurà d'acreditar una **experiència mínima de tres contractes de durada i d'import igual o superior a aquest contracte** de serveis o treballs realitzats en l'àmbit socioeducatiu o en serveis d'atenció a infants i joves amb dificultats psicosocials.



Aquest requisit mínim s'acreditarà mitjançant certificats signats o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

El personal mínim que s'haurà de destinar a l'execució del contracte serà de 3 educadors/es socials amb una jornada mínima de 35 hores setmanals i 3 educadors/es socials o tècnics en integració social, amb una jornada mínima de 30 hores setmanals.

El personal mínim per desenvolupar el projecte d'estiu durant els mesos de juliol i d'agost serà de 4 educadors/es socials amb una jornada mínima de 35 hores setmanals i 4 educadors/es socials o tècnics en integració social, amb una jornada mínima de 35 hores setmanals.

S'hauran de presentar el currículums vitae degudament signats.

L'adjudicatari haurà d'acreditar l'absència d'antecedents penals per delictes contra la llibertat i indemnitat sexual dels professionals que intervinguin en l'atenció directa o indirecta amb els menors, d'acord amb l'establert a la Llei 26/2015, de 28 de juliol, que modifica l'article 13.5 de la Llei orgànica, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor."

- CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL:

No necessària.

13. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

No es preveu.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Amb l'objectiu de respectar la igualtat de tracte i d'oportunitats en l'àmbit laboral les empreses hauran d'adoptar mesures dirigides a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral entre dones i homes per la qual hauran de disposar o d'elaborar un pla d'igualtat amb l'abast i el contingut que estableix la Llei 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva de dones i homes.

15. GARANTIES

Garantia provisional: No

Garantia definitiva:

Import: 5% import d'adjudicació, IVA exclòs

16. TERMINI DE GARANTIA

Atenent la naturalesa del servei a contractar, no es preveu que es puguin derivar vicis ocults, no s'estableix termini de garantia. En conseqüència, un cop realitzada la totalitat del servei i certificada la correcta execució per la unitat corresponent, es procedirà al retorn de la garantia definitiva dipositada.

17. SUBROGACIÓ DE PERSONAL



De conformitat amb l'article 130 de la LCSP, s'informa als possibles licitadors que l'adjudicatari restarà obligat a la subrogació del personal que actualment presta aquest servei, d'acord amb el conveni col·lectiu del sector i els drets acumulats per cadascuna de les persones a subrogar, si és el cas.

Fins al 31 de desembre de 2021 el servei el presta l'Associació Cristiano-Benèfica El Bon Samarità i s'adjunta com a annex núm. 3 la relació del personal de l'esmentada entitat adscrit al contracte.

L'activitat d'aquest servei s'emmarca en el conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007).

18. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Si.

19. SUBCONTRACTACIÓ

No.

20. PENALITATS

- Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.
- En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en els plecs es podrà acordar la imposició de penalitats d'acord amb el previst a l'article 192 de la LCSP.
- En cas d'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en el plec es podrà establir una penalitat que no podrà ser superior al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50 per 100 del preu del contracte.
- En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball s'imposaran penalitats dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP.

DATA I SIGNATURA DEL TÈCNIC