

INFORME TÈCNIC DELS CRITERIS DE VALOR PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE MIXT DE SERVEIS I SUBMINISTRAMENT PER A LA IMPLEMENTACIÓ, INTEGRACIÓ I MANTENIMENT D'UNA PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓ DE LA COMUNICACIÓ I DINAMITZACIÓ DE LA COMUNITAT D'EMPRESSES I PROJECTES DE BARCELONA ACTIVA (EXP. 37/21).

Les empreses que han presentat propostes tècniques han estat les següents:

1. PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL
2. LYRA INNOVATION
3. COPERNIC TECHNOLOGIES SL
4. SEDUNI TORCAR SL (UNIFIT)

Les proposicions tècniques es valoren en funció dels criteris que depenen d'un judici de valor i que són els marcats a l'Annex 3 del plec de condicions administratives particulars (PCAP) regulador d'aquesta licitació.

Tenen una puntuació màxima de 50 punts. Aquests criteris es ponderaran de la manera següent:

1.2.1 Per la descripció tècnica de la solució proposada (fins a un màxim de 10 punts).

En aquest criteri valorarem que el projecte tècnic desenvolupat per la licitadora sigui sòlid, consistent i el màxim de detallat possible i que les tecnologies en les quals es basi la solució tècnica siguin actuals, adients i alineades amb l'estratègia corporativa, d'acord amb les especificacions i requeriments establerts als plecs reguladors. Aquest criteri es divideix en els dos subcriteris següents:

1.2.1.1. Per a la descripció del projecte tècnic, la qual ha de ser detallada, incorporar la llista dels elements a desenvolupar, explicar amb detall com es realitzaran les integracions d'acord amb les necessitats de Barcelona Activa i presentar millores en els requeriments a desenvolupar, fins a un màxim de 6 punts, en base al barem següent:

- 6 punts. Si la descripció del projecte tècnic és detallada, incorpora de forma totalment adequada la llista dels elements a desenvolupar, explica amb detall com es realitzaran les integracions i presenta millores en els requeriments a desenvolupar.
- 4 punts. Si la descripció del projecte tècnic és detallada, incorpora la llista dels elements a desenvolupar, explica amb detall com es realitzaran les integracions però no presenta millores en els requeriments a desenvolupar.
- 2 punts. Si la descripció del projecte tècnic es detallada, incorpora la llista dels elements a desenvolupar però no explica amb detall com es realitzaran les integracions i no presenta millores en els requeriments a desenvolupar.
- 1 punt. Si la descripció del projecte tècnic es detallada però no incorpora la llista dels elements a desenvolupar, no explica amb detall com es realitzaran les integracions i no presenta millores en els requeriments a desenvolupar.
- 0 punts. Si la descripció del projecte tècnic no és detallada i/o no s'adequa a les especificacions i requeriments establerts als plecs reguladors.

VALORACIÓ DE LES OFERTES:

PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL

Es tracta d'una proposta on la majoria de funcionalitats encara no estan desenvolupades, contràriament a allò que es demanava als plecs reguladors. Tot i que la descripció de les funcionalitats és ampla, la millora proposada no és significativa doncs no aporta cap millora substancial del servei.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 2 punts. Si la descripció del projecte tècnic es detallada, incorpora la llista dels elements a desenvolupar però no explica amb detall com es realitzaran les integracions i no presenta millores en els requeriments a desenvolupar.

LYRA INNOVATION

Es tracta d'una proposta on la majoria de funcionalitats encara no estan desenvolupades, contràriament a allò que es demanava als plecs reguladors. L'explicació de les característiques de les funcionalitats és poc detallada (molt semblant a la informació disponible als plecs sense gairebé afegir altres elements), per exemple no es fa cap referència als camps el xat, a si es poden compartir documents, a les tipologies de canals, als camps de l'agenda d'activitat, etc. A més, manquen propostes de millora de les funcionalitats.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 1 punt. Si la descripció del projecte tècnic es detallada però no incorpora la llista dels elements a desenvolupar, no explica amb detall com es realitzaran les integracions i no presenta millores en els requeriments a desenvolupar.

COPERNIC TECHNOLOGIES SL

La plataforma existent no només disposa de totes les funcionalitats requerides: xat, mur, newsletter, agenda i recursos, sinó que aquestes s'adapten completament a les necessitats de Barcelona Activa, per exemple el xat permet compartir documents, el contingut publicat al mur té l'opció de rebre feedback, etc. La proposta presenta una descripció de cada funcionalitat ampla, detallada i coherent.

Cal destacar la idoneïtat de les millores proposades, sobretot el marketplace i reptes/idees, propostes que contribueixen a dinamitzar la comunitat d'empreses, un dels principals objectius de la plataforma. També es valora molt positivament el directori de persones i d'organitzacions desenvolupat.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 6 punts. Si la descripció del projecte tècnic és detallada, incorpora de forma totalment adequada la llista dels elements a desenvolupar, explica amb detall com es realitzaran les integracions i presenta millores en els requeriments a desenvolupar

SEDUNI TORCAR SL (UTE UNIFIT)

La plataforma existent té desenvolupades pràcticament la totalitat de les funcionalitats requerides de forma adequada. La descripció d'aquestes és extensa, detallada i coherent. El llistat de millores proposades és ampli i molt adient, destaquem: directori de persones, registre d'activitat física, perfil de l'usuari, etc.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 6 punts. Si la descripció del projecte tècnic és detallada, incorpora de forma totalment adequada la llista dels elements a desenvolupar, explica amb detall com es realitzaran les integracions i presenta millores en els requeriments a desenvolupar

1.2.1.2. Per a la descripció de les diferents tecnologies a utilitzar, les quals han de ser totalment adients per a la correcta implantació del projecte i estar totalment alineades amb l'estratègia i disponibilitat de les mateixes a Barcelona Activa, d'acord amb les especificacions i requeriments establerts als plecs reguladors, fins a un màxim 4 punts, en base al barem següent:

- 4 punts. Si les tecnologies proposades es consideren totalment adients per a la correcta implantació del projecte i estan totalment alineades amb l'estratègia i disponibilitat de les mateixes a Barcelona Activa.
- 2 punts. Si les tecnologies proposades, tot i ser adients per a la correcta implantació del projecte, no estan alineades amb l'estratègia i disponibilitat de les mateixes a Barcelona Activa.
- 0 punts. Si les tecnologies proposades no es consideren adients per a la correcta implantació del projecte.

VALORACIÓ DE LES OFERTES:

PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL

La proposta inclou una breu descripció de les principals tecnologies utilitzades per la plataforma proposada. De les tres tecnologies mencionades, només en fem ús habitual d'una d'elles (GitLab) a Barcelona Activa. Considerem per tant que les tecnologies descrites a la proposta estan poc alineades amb la disponibilitat de les tecnologies utilitzades a Barcelona Activa, d'acord amb les especificacions i necessitats de Barcelona Activa desenvolupades als plecs reguladors.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 2 punts. Si les tecnologies proposades, tot i ser adients per a la correcta implantació del projecte, no estan alineades amb l'estratègia i disponibilitat de les mateixes a Barcelona Activa.

LYRA INNOVATION

La proposta inclou una descripció bastant detallada de les principals tecnologies utilitzades per la plataforma proposada. La majoria d'aquestes tecnologies (PHP, JavaScript, MySQL) són utilitzades habitualment a Barcelona Activa. Considerem per tant que les tecnologies es consideren adients i estan alineades amb les utilitzades per Barcelona Activa, d'acord amb les especificacions i necessitats de Barcelona Activa desenvolupades als plecs reguladors.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 4 punts. Si les tecnologies proposades es consideren totalment adients per a la correcta implantació del projecte i estan totalment alineades amb l'estratègia i disponibilitat de les mateixes a Barcelona Activa.

COPERNIC TECHNOLOGIES SL

La proposta inclou una descripció prou detallada de les principals tecnologies utilitzades per la plataforma proposada. La majoria d'aquestes tecnologies (PHP, JavaScript, HTML, CSS, MySQL, JQuery) són utilitzades habitualment a Barcelona Activa. Considerem per tant que les tecnologies es consideren adients i estan alineades amb les utilitzades per Barcelona Activa, d'acord amb les especificacions i necessitats de Barcelona Activa desenvolupades als plecs reguladors.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 4 punts. Si les tecnologies proposades es consideren totalment adients per a la correcta implantació del projecte i estan totalment alineades amb l'estratègia i disponibilitat de les mateixes a Barcelona Activa.

SEDUNI TORCAR SL (UTE UNIFIT)

La proposta inclou una descripció bastant detallada de les principals tecnologies utilitzades per la plataforma proposada. La majoria d'aquestes tecnologies (HTML, CSS, Java) són utilitzades habitualment a Barcelona Activa. Considerem per tant que les tecnologies es consideren adients i estan alineades amb les utilitzades per

Barcelona Activa, d'acord amb les especificacions i necessitats de Barcelona Activa desenvolupades als plecs reguladors.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 4 punts. Si les tecnologies proposades es consideren totalment adients per a la correcta implantació del projecte i estan totalment alineades amb l'estratègia i disponibilitat de les mateixes a Barcelona Activa.

1.2.2 Per a la proposta experiència d'usuari (UX) de la plataforma (fins a un màxim de 15 punts)

En aquest criteri valorarem que la plataforma desenvolupada per la licitadora sigui intuïtiva i fàcil d'utilitzar per tal de garantir el seu ús entre la comunitat d'empreses. La UX de la plataforma ha de suposar una experiència global, positiva i coherent en cada punt de contacte amb ella; destacant: el Layout (disseny), les interaccions, la usabilitat, i l'arquitectura de la informació.

Per garantir i poder valorar l'experiència d'usuari, la proposta ha d'incloure una demo funcional del producte on es pugui visualitzar l'ús de la plataforma, la seva navegació i l'ús de les seves funcionalitats. Aquesta demo haurà d'incloure la interfície tant de l'administrador com de l'usuari.

El barem és el següent:

- 15 punts. Si l'eina facilita una experiència d'usuari totalment òptima i completa, i la usabilitat de la plataforma sigui excel·lent en quant a la seva utilitat i facilitat d'ús. Tot i poder disposar de manuals o tutorials, aquests no han de ser necessaris ni la intervenció d'un tercer per utilitzar cap funcionalitat de la plataforma.
- 10 punts. Si l'eina tant pel que fa a l'experiència usuari, com a la seva usabilitat no és suficientment adequada i és necessari parcialment fer l'ús de manuals, tutorial o intervenció d'un tercer a l'hora d'utilitzar la plataforma.
- 5 punts. Si l'eina tant pel que fa a l'experiència usuari, com a la seva usabilitat és poc adequada i és totalment necessari fer l'ús de manuals, tutorial o intervenció d'un tercer a l'hora d'utilitzar la plataforma.
- 0 punts. Si l'eina no és fàcil d'utilitzar i no és intuïtiva per part de l'usuari final ni tan sols amb l'ús de manuals, tutorial o intervenció d'un tercer a l'hora d'utilitzar la plataforma.

VALORACIÓ DE LES OFERTES:

PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL

Atès que la majoria de funcionalitats no estan desenvolupades, contràriament a allò que es demanava als plecs reguladors, no és possible valorar íntegrament l'experiència d'usuari de la plataforma. Es tracta d'una plataforma dissenyada per donar resposta al desenvolupament de producte (equip de desenvolupadors) que no pas a la dinamització i comunicació d'una comunitat. La navegació és poc intuïtiva, més d'un cop s'ha hagut de clicar "tornar enrere" per situar-te a la pàgina principal.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 5 punts. Si l'eina tant pel que fa a l'experiència usuari, com a la seva usabilitat és poc adequada i és totalment necessari fer l'ús de manuals, tutorial o intervenció d'un tercer a l'hora d'utilitzar la plataforma.

LYRA INNOVATION

Atès que la majoria de funcionalitats no estan desenvolupades, contràriament a allò que es demanava als plecs reguladors, no es possible valorar íntegrament l'experiència d'usuari de la plataforma. Les parts desenvolupades disposen d'una experiència d'usuari poc adequada. La disposició dels elements no es troben tots a la mateixa pantalla, es requereix navegar pel menú fet que obliga a realitzar més clics dels necessaris per al seu correcte funcionament.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 5 punts. Si l'eina tant pel que fa a l'experiència usuariat, com a la seva usabilitat és poc adequada i és totalment necessari fer l'ús de manuals, tutorial o intervenció d'un tercer a l'hora d'utilitzar la plataforma.

COPERNIC TECHNOLOGIES SL

Aquesta valoració contempla únicament la referent a la interfície i navegació de l'usuari atès que l'enllaç proporcionat per la licitadora per valorar la interfície de l'administrador donava error i per tant, no es pot valorar aquest aspecte. Per això, no se li pot atorgar la màxima puntuació en aquest criteri.

Per la seva banda, la navegació i experiència d'usuaris és completament adient i intuïtiva, pràcticament la totalitat de les funcionalitats estan visible a la pantalla principal, tant les necessitats de "scroll down" com el nombre de botons i interaccions són mínimes.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 10 punts. Si l'eina tant pel que fa a l'experiència usuariat, com a la seva usabilitat no és suficientment adequada i és necessari parcialment fer l'ús de manuals, tutorial o intervenció d'un tercer a l'hora d'utilitzar la plataforma.

SEDUNI TORCAR SL (UTE UNIFIT)

Tant la interfície de l'usuari com de l'administrador que presenta aquesta licitadora són molt intuïtives i adequades. Val destacar que cada secció té una única finalitat, aquest fet facilita molt la navegació perquè l'usuari sap ràpidament què ha de fer. La mida dels botons està correctament dimensionada i els colors varien. A més, l'usuari sap en tot moment en quin punt es troba de la navegació.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 15 punts. Si l'eina facilita una experiència d'usuari totalment òptima i completa, i la usabilitat de la plataforma sigui excel·lent en quant a la seva utilitat i facilitat d'ús. Tot i poder disposar de manuals o tutorials, aquests no han de ser necessaris ni la intervenció d'un tercer per utilitzar cap funcionalitat de la plataforma.

1.2.3 Per la proposta de disseny de la interfície gràfica de l'aplicació (fins a un màxim de 5 punts)

S'haurà d'incloure una proposta amb la imatge gràfica de la plataforma, on es pugui avaluar els colors, les imatges, el disseny, les opcions de fonts i l'estil en general.

En aquest criteri valorarem que l'empresa licitadora, faci una proposta clara, completa i detallada de la interfície gràfica de l'aplicació d'acord amb els criteris d'imatge corporativa de Barcelona Activa.

El barem és el següent:

- 5 punts. Si l'empresa fa una proposta gràfica i aquesta s'adequa plenament amb el llibre d'estil de Barcelona Activa, i és clarament una proposta intuïtiva i que respon a les tendències actuals d'experiència d'usuari.
- 2,5 punts. Si l'empresa fa una proposta gràfica i aquesta s'adequa en part amb el llibre d'estil de Barcelona Activa.

- 0 punts. Si l'empresa no fa una proposta gràfica o la que fa no s'adequa ni parcialment amb el llibre d'estil de Barcelona Activa.

VALORACIÓ DE LES OFERTES:

PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL

La proposta gràfica d'aquesta licitadora és pràcticament inexistent. Únicament incorporen el logotip i el color corporatiu de Barcelona Activa, el qual no es considera adequat a les necessitats i objectius de disseny de Barcelona Activa, d'acord amb les especificacions dels plecs reguladors i el seu llibre d'estil.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 0 punts. Si l'empresa no fa una proposta gràfica o la que fa no s'adequa ni parcialment amb el llibre d'estil de Barcelona Activa.

LYRA INNOVATION

La proposta gràfica d'aquesta licitadora és pràcticament inexistent. Únicament incorporen el logotip i el color corporatiu de Barcelona Activa, el qual no es considera adequat a les necessitats i objectius de disseny de Barcelona Activa, d'acord amb les especificacions dels plecs reguladors i el seu llibre d'estil.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 0 punts. Si l'empresa no fa una proposta gràfica o la que fa no s'adequa ni parcialment amb el llibre d'estil de Barcelona Activa.

COPERNIC TECHNOLOGIES SL

La proposta gràfica d'aquesta licitadora és detallada i adient, incorporen un extens llistat d'elements que poden personalitzar: logos, fons, banners, títols, colors, fotografies, disposició dels aplicatius al layout, etc.

La proposta segueix perfectament les noves tendències de UX caracteritzades per disposar de pràcticament tots els elements a un cop d'ull (one page) i amb un mínim "scroll down".

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 5 punts. Si l'empresa fa una proposta gràfica i aquesta s'adequa plenament amb el llibre d'estil de Barcelona Activa, i és clarament una proposta intuïtiva i que respon a les tendències actuals d'experiència d'usuari.

SEDUNI TORCAR SL (UTE UNIFIT)

La proposta gràfica i visual s'adapta a l'estil de Barcelona Activa i segueix les tendències actuals amb un disseny net i minimalista. Presenten un ampli llistat d'elements personalitzables: imatges corporatives, les icones, les formes, els colors, tipografia de textos i botons, etc, les quals es consideren adequades.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 5 punts. Si l'empresa fa una proposta gràfica i aquesta s'adequa plenament amb el llibre d'estil de Barcelona Activa, i és clarament una proposta intuïtiva i que respon a les tendències actuals d'experiència d'usuari.

1.2.4 Per la proposta de millores funcionals de l'aplicació (fins a un màxim de 5 punts)

Demanen explicació detallada de les noves funcionalitats i impacte en l'assoliment dels objectius de l'eina. En aquest criteri valorarem que la licitadora, en base a l'anàlisi funcional de l'aplicació, proposi i desenvolupi

detalladament i adequada solucions i millores del funcionament de l'aplicació, per ajustar-lo a les necessitats de Barcelona Activa, com poden ser, entre d'altres, la possibilitat d'establir videotrucades entre les usuàries de la plataforma, la possibilitat de generar i enviar formularis o enquestes o la possibilitat d'emmagatzemar documents.

El barem és el següent:

- 5 punts. Si l'empresa aporta i desenvolupa de forma detallada i adequada en la seva proposta aspectes funcionals de millora de l'aplicació i/o de resolució d'aspectes no definits, que incideixin de manera clara en una millor experiència d'ús de l'aplicació i en un millor resultat de l'aplicació.
- 2,5 punts. Si l'empresa aporta en la seva proposta aspectes funcionals de millora de l'aplicació i/o de resolució d'aspectes no definits, tot i que no incideixin de manera clara en una millor experiència d'ús de l'aplicació i en un millor resultat de l'aplicació.
- 0 punts. Si no s'especifica aspectes funcionals de millora de l'aplicació.

VALORACIÓ DE LES OFERTES:

PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL

Tot i que proporcionen un llistat de propostes de millores, un total de tres, la descripció d'aquestes no és detallada, únicament es presenta un títol de la funcionalitat. A més, dites millores no es consideren substancials atès que milloren lleugerament una funcionalitat existent, ex: la videotrucada i la possibilitat de respondre mencions per mail en relació a la funció del xat.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 2,5 punts. Si l'empresa aporta en la seva proposta aspectes funcionals de millora de l'aplicació i/o de resolució d'aspectes no definits, tot i que no incideixin de manera clara en una millor experiència d'ús de l'aplicació i en un millor resultat de l'aplicació

LYRA INNOVATION

Tot i que proporcionen un conjunt de propostes de millores, aquestes no representen una millora substancial respecte al resultat de l'aplicació.

A mode d'exemple, es presenten millores que són intrínseques al correcte funcionament de l'eina, com pot ser el fet de que tot usuari ha de tenir un perfil d'empresa o de que la plataforma contempli un cercador. I altres que no es consideren adients com el poder compartir contingut amb usuaris externs atès que l'objectiu d'aquesta plataforma no és la generació de relacions amb usuaris externs.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 2,5 punts. Si l'empresa aporta en la seva proposta aspectes funcionals de millora de l'aplicació i/o de resolució d'aspectes no definits, tot i que no incideixin de manera clara en una millor experiència d'ús de l'aplicació i en un millor resultat de l'aplicació

COPERNIC TECHNOLOGIES SL

Cal destacar la idoneïtat de les millores proposades per aquesta licitadora, sobretot pel que fa al marketplace i reptes/idees, propostes que contribueixen a dinamitzar la comunitat d'empreses afavorint les relacions entre empreses, un dels principals objectius de la plataforma d'acord amb allò que s'ha exposat als plecs reguladora. També es valora molt positivament el directori de persones i d'organitzacions que es desenvolupa.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 5 punts. Si l'empresa aporta i desenvolupa de forma detallada i adequada en la seva proposta aspectes funcionals de millora de l'aplicació i/o de resolució d'aspectes no definits, que incideixin de manera clara en una millor experiència d'ús de l'aplicació i en un millor resultat de l'aplicació.

SEDUNI TORCAR SL (UTE UNIFIT)

El llistat de millores proposades és ampli i molt adient, entre les quals podem destacar les següents pel seu nivell d'adequació: directori de persones, registre d'activitat física, perfil de l'usuari, etc. Aquesta proposta contribueix positivament en el resultat de l'aplicació.

Per tant, s'atorga la següent puntuació: 5 punts. Si l'empresa aporta i desenvolupa de forma detallada i adequada en la seva proposta aspectes funcionals de millora de l'aplicació i/o de resolució d'aspectes no definits, que incideixin de manera clara en una millor experiència d'ús de l'aplicació i en un millor resultat de l'aplicació.

1.2.5 Per la descripció del pla de seguiment i gestió del projecte (fins a un màxim de 10 punts)

Demanam el desenvolupament d'un pla de seguiment i gestió amb: calendari implementació i recursos necessaris per part de Barcelona Activa.

En aquest criteri valorarem que el pla de seguiment proposat per la licitadora per a dur a terme la gestió del projecte estigui correctament dimensionat, sigui totalment coherent i, sobretot, adaptat a les necessitats d'aquest projecte d'acord amb les especificacions dels plecs reguladors. També valorarem la quantitat i la qualitat de la documentació a lliurar per la licitadora.

Aquest criteri es divideix en els dos subcriteris següents:

1.2.5.1. Per a la descripció del pla de seguiment i la gestió del servei, la qual ha de tenir un contingut detallat, coherent i adequat al pla de seguiment i la gestió del serveis, fins a 7 punts, en base al barem següent:

- 7 punts. Per una proposta amb un contingut totalment detallat, coherent i adequat del pla de seguiment i la gestió del servei.
- 3,5 punt. Per una proposta amb descripció genèrica del pla de seguiment i la gestió del servei.
- 0 punts. Per una proposta amb contingut breu, dispers i poc detallat.

VALORACIÓ DE LES OFERTES:

PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL

El temps estimat per disposar de la plataforma, dos mesos, es considera massa llarg i pot afectar en part a la correcta gestió del servei d'acord amb les necessitats de Barcelona Activa. La proposta presentada és genèrica, on gran part de les mesures de seguiment i gestió proposades es centren en el procés de desenvolupament de l'eina. Manquen referències i mesures adreçades a la implementació de la plataforma i interacció amb les usuàries.

L'estimació dels recursos necessaris per part de Barcelona Activa es pot considerar infravalorada, destinant només 4 reunions de 2 hores, el qual no es pot considerar en cap cas suficient.

Així doncs, s'atorga la següent puntuació: 3,5 punt. Per una proposta amb descripció genèrica del pla de seguiment i la gestió del servei.

LYRA INNOVATION

El temps estimat per disposar de la plataforma, cinc mesos, es considera massa llarg i pot afectar en part a la correcta gestió del servei d'acord amb les necessitats de Barcelona Activa. La proposta presentada es genèrica, on gran part de les mesures de seguiment i gestió proposades es centren en el procés de desenvolupament de l'eina. Manquen referències i mesures adreçades a la implementació de la plataforma i interacció amb les usuàries.

Tot i que a la proposta s'esmenten les fases on Barcelona Activa ha d'actuar, no hi ha un dimensionament sobre els recursos necessaris per part d'aquesta, la qual cosa no es considera adequada.

Així doncs, s'atorga la següent puntuació: 3,5 punt. Per una proposta amb descripció genèrica del pla de seguiment i la gestió del servei.

COPERNIC TECHNOLOGIES SL

El temps estimat per disposar de la plataforma, una setmana, es considera molt positiu per garantir la correcta gestió del servei d'acord amb les necessitats de Barcelona Activa. Les mesures de seguiment estan àmpliament detallades, contemplen reunions amb Barcelona Activa, monitorització dels usuaris un cop registrats a la plataforma, integracions amb el departament de Sistemes de Barcelona Activa, formació a la comunitat, etc. Es presenta un calendar detallat amb totes les actuacions, les quals es consideren adequades.

A més, la proposta contempla un detall dels recursos necessaris per part de Barcelona Activa.

Així doncs, s'atorga la següent puntuació: 7 punts. Per una proposta amb un contingut totalment detallat, coherent i adequat del pla de seguiment i la gestió del servei.

SEDUNI TORCAR SL (UTE UNIFIT)

El temps estimat per disposar de la plataforma, un mes i mig, es considera llarg i pot afectar en part a la correcta gestió del servei d'acord amb les necessitats de Barcelona Activa. La proposta presentada es genèrica, on gran part de les mesures de seguiment i gestió es centren en el procés de desenvolupament de l'eina. Manquen referències i mesures adreçades a la implementació de la plataforma i interacció amb les usuàries.

Així doncs, s'atorga la següent puntuació: 3,5 punt. Per una proposta amb descripció genèrica del pla de seguiment i la gestió del servei.

1.2.5.2. Per la qualitat de la documentació a lliurar, fins a 3 punts, en base al barem següent:

- 3 punts. Si la proposta especifica conté un inventari exhaustiu de la documentació a lliurar.
- 1,5 punt. Si la proposta manifesta que lliurarà documentació, però de forma genèrica i no la descriu amb detall
- 0 punts. Si la proposta no especifica la documentació a lliurar o aquesta no es considera adequada, d'acord amb les necessitats dels serveis.

VALORACIÓ DE LES OFERTES:

PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL

Aquesta licitadora presenta un llistat ampli i adient de la documentació a lliurar. Tenen en compte tant els manuals per les usuàries com la documentació tècnica del projecte. Proporcionen informació detallada en relació al procés de desenvolupament de l'eina.

Així doncs, s'atorga la següent puntuació: 3 punts. Si la proposta especifica conté un inventari exhaustiu de la documentació a lliurar.

LYRA INNOVATION

La proposta incorpora un llistat ampli de documentació a lliurar però manca detall de cadascuna d'elles.

Així doncs, s'atorga la següent puntuació: 1,5 punt. Si la proposta manifesta que lliurarà documentació, però de forma genèrica i no la descriu amb detall

COPERNIC TECHNOLOGIES SL

La proposta incorpora un llistat ampli de documentació a lliurar però manca detall de cadascuna d'elles.

Així doncs, s'atorga la següent puntuació: 1,5 punt. Si la proposta manifesta que lliurarà documentació, però de forma genèrica i no la descriu amb detall

SEDUNI TORCAR SL (UTE UNIFIT)

La proposta incorpora un llistat ampli de documentació a lliurar. Es valora positivament la menció i referència a la documentació que serà necessària aportar per Barcelona Activa per garantir el bon funcionament de la plataforma.

Així doncs, s'atorga la següent puntuació: 3 punts. Si la proposta especifica conté un inventari exhaustiu de la documentació a lliurar

1.2.6 Pel sistema de reporting de les dades de la plataforma, el dashboard (fins a un màxim de 5 punts)

La proposta ha d'incorporar un sistema de reporting de dades en quant a l'ús de la plataforma, el volum d'usuaris que en fan ús i el tipus d'interaccions i tipus de funcionalitats de més i menys ús.

Aquest sistema d'informació ha de ser totalment àgil i flexible en el seu ús, permetent obtenir de forma adequada la informació d'un període determinat.

Aquest criteri es valorarà d'acord amb el següent barem:

- 5 punts. Si la proposta inclou un òptim sistema de reporting d'informació sobre la plataforma que permeti gestionar la informació generant informes i cercar suficients dades i de forma ràpid i flexible
- 2,5 punts. Si la proposta inclou un sistema de reporting però no suficientment detallat en quant a la informació de dades que pot recollir.
- 0 punts. Si la proposta no inclou cap sistema de reporting d'informació de dades sobre la plataforma o el sistema que inclou no es considera adequat, d'acord amb les necessitats i requeriments exposats als plecs reguladors.

VALORACIÓ DE LES OFERTES:

PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL

Tot i que la proposta de la licitadora presenta un sistema de reporting, manquen algunes de les mètriques requerides i un sistema per analitzar l'evolució dels diversos indicadors.

Així doncs, s'atorga la següent puntuació: 2,5 punts. Si la proposta inclou un sistema de reporting però no suficientment detallat en quant a la informació de dades que pot recollir.

LYRA INNOVATION

Tot i que la licitadora contempla fer un sistema de reporting, aquest encara no està desenvolupat i és bàsic. De la mateixa manera, manca un sistema per analitzar l'evolució dels diversos indicadors.

Així doncs, s'atorga la següent puntuació: 2,5 punts. Si la proposta inclou un sistema de reporting però no suficientment detallat en quant a la informació de dades que pot recollir.

COPERNIC TECHNOLOGIES SL

La plataforma desenvolupada per aquesta licitadora incorpora un sistema de reporting que permet extreure informació constantment actualitzada. A més a més, incorpora gràfics que permeten veure l'evolució dels diferents indicadors, els quals es consideren adequats.

Així doncs, s'atorga la següent puntuació: 5 punts. Si la proposta inclou un òptim sistema de reporting d'informació sobre la plataforma que permeti gestionar la informació generant informes i cercar suficients dades i de forma ràpid i flexible

SEDUNI TORCAR SL (UTE UNIFIT)

La plataforma incorpora un sistema de reporting que permet extreure informació constantment actualitzada, aquest contempla totes les variables requerides. A més a més, incorpora gràfics que permeten veure l'evolució dels diferents indicadors. , els quals es consideren adequats.

Així doncs, s'atorga la següent puntuació: 5 punts. Si la proposta inclou un òptim sistema de reporting d'informació sobre la plataforma que permeti gestionar la informació generant informes i cercar suficients dades i de forma ràpid i flexible

RESUM DE LES VALORACIONS DE LES PROPOSTES TÈCNIQUES

	Criteri 1. Solució proposada	Criteri 2. Experiència d'usuari	Criteri 3. Disseny de la interfície gràfica	Criteri 4. Millors funcionals	Criteri 5. Pla de seguiment i gestió	Criteri 6. Sistema de reporting	Total
PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL	4	5	0	2,5	6,5	2,5	20,5
LYRA INNOVATION	5	5	0	2,5	5	2,5	20



COPERNIC TECHNOLOGIES SL	10	10	5	5	8,5	5	43,5
SEDUNI TORCAR SL (UTE UNIFIT)	10	15	5	5	6,5	5	46,5

Itziar Blasco Donoso
Responsable de Programes per a Startups

Barcelona, 20 de desembre 2021