



INFORME DE VALORACIÓ SOBRE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE PREVENCIÓ ALIÈ COMPLEMENTARI DEL PROPI AJUNTAMENT QUE ASSUMEIXI LES ESPECIALITATS PREVENTIVES DE SEGURETAT EN EL TREBALL, D'HIGIENE INDUSTRIAL, D'ERGONOMIA I PSICOSOCIOLOGIA APLICADA I DE VIGILÀNCIA DE LA SALUT

Informe que s'emet pel comitè d'experts constituït per a la valoració dels criteris, la quantificació dels quals depengui d'un judici de valor, en relació amb l'adjudicació del contracte de la prestació d'un Servei de Prevenció Aliè i de Vigilància de la salut de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs. Un cop examinada tota la documentació presentada per les empreses licitadores, s'acorda atorgar la següent puntuació en base al barem establert als plecs de clàusules administratives:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES	MB Prevent	Egarsat	Geseme 1996	Quirón Prevenció
1. Valoració del Pla de Prevenció Tècnica d'acord amb allò establert al Plec de Prescripcions tècniques (30 punts)				
Proposta de relació de mitjans tècnics i infraestructures necessàries i disponibles a emprar per assolir els objectius. Hores de dedicació tècnica anuals.	3	4	3	4
Proposta del programa d'Avaluació de riscos laborals i verificació de l'eficàcia de l'acció preventiva	3	4	3	3
Proposta relativa a la gestió específica de l'àrea de Seguretat en el treball	3	4	2	3
Proposta relativa a la gestió específica de l'àrea d'Higiene industrial	3	3	3	2
Proposta relativa a la gestió de l'àrea d'Ergonomia i Psicosociologia Aplicada	3	4	2	2
Proposta relativa a la formació i informació	3	4	3	3
Nombre de personal que ha de realitzar les tasques inherents a l'objecte del contracte la seva qualificació professional	4	4	3	4
Total valoració criteris apartat 1	22	27	19	21
2. Valoració del Pla de vigilància de la salut d'acord amb allò establert al Plec de Prescripcions tècniques (30 punts)				
Infraestructures necessàries i mitjans tècnics disponibles a emprar per assolir els objectius	4	6	4	5
Proposta del programa de vigilància de la salut anual: objectius, protocols i planificació	3	5	3	4
Millora de les proves que inclourà el Reconeixement mèdic respecte al punt 8.a.	5	6	3	4
Característiques de l'informe de Reconeixement mèdic	5	6	4	4
Quadre mèdic per a realitzar les tasques inherents a l'objecte del contracte i la seva qualificació professional	5	5	5	5
Total valoració criteris apartat 2	22	28	19	22

3. Altres punts a valorar (20 punts)				
Gestió informàtica de les actuacions i interrelacions amb les activitats a realitzar per l'Ajuntament (5 punts)	3	5	4	5
Organització i processos que permetin la gestió de la qualitat en el servei: acreditacions en sistemes de qualitat i incorporació al servei de sistemes de qualitat i satisfacció (5 punts)	2	4	3	5
Altres millores degudament documentades respecte de les prestacions i serveis objecte del contracte, com ara col·laboració amb la implantació d'un pla de mobilitat, millores en la formació preventiva o proves mèdiques no recollides en aquest plec (10 punts)	8	9	6	0
Total valoració criteris apartat 3	13	18	13	10
RESULTAT TOTAL VALORACIÓ	57	73	51	53

Pel que fa als diversos apartats puntuables s'han assignat les puntuacions mitjançant la comparativa entre les ofertes presentades i els requisits mínims exigibles. En les taules annexes a aquest informe està explicat l'anàlisi de contingut de la documentació presentada per cadascuna de les empreses, el qual per sí mateix constitueix la motivació de la puntuació atorgada.

RESUM DELS CRITERIS EXPLICATIUS DE LES PUNTUACIONS

S'ha donat especial valoració a la personalització de cada un dels blocs presentats i guió paginat de tot el seu contingut, amb una oferta el màxim d'adaptada al nostre ajuntament. Aspectes generals com l'atenció telefònica, el lliurament d'informe en format paper o el nombre d'equipaments i professionals d'àmbit general o estatals no s'han valorat, entre d'altres per criteris de sostenibilitat i modernització, però sobretot perquè les necessitats de l'ajuntament són eminentment de caràcter local i pel que fa als exàmens mèdics, com a molt serien dins de l'àmbit del Barcelonès. D'acord amb el contingut de les propostes, s'ha valorat la integritat i la coherència del conjunt presentat en relació al guió dels ítems a valorar que apareixen, així com l'adaptació específica a la realitat de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs. En alguns documents s'ha detectat informació barrejada d'altres blocs o excessivament reiterada en apartats diferents, que no s'ha valorat.

A l'apartat **1. Valoració del Pla de Prevenció Tècnica**, s'ha assignat la puntuació de cadascun dels ítems en base a allò que es pot deduir de la documentació presentada, tot destacant-se les següents circumstàncies:

Tres empreses han preparat un document específic per a cada un dels 3 blocs a puntuar. GESEME ha presentat els 3 blocs en un únic document de manera bastant sintètica. Dues empreses especifiquen el nombre d'hores de dedicació tècnica anual. L'oferta presentada per Mb Prevent ofereix un nombre d'hores especificades anuals de dedicació tècnica de 246 h/any, mentre que l'oferta especificada per Egarsat informa de 207 h/any. Egarsat presenta molt bon desenvolupament específic de les diferents propostes, assolint màxima puntuació en alguns dels altres criteris, sobretot en la programació bianual i en el seu complet programa de formació i en la presentació de cada un dels seus documents, d'acord amb el guió de blocs temàtics del Plec tècnic.

La proposta de GESEME és a la que menor valor s'ha assignat, en base al desenvolupament diferenciat per a cada un dels 7 ítems valorats, que requerien d'una presentació ordenada per punts, fet que s'ha valorat positivament en el casos que s'han presentat amb aquesta estructura.

En aquest apartat les puntuacions han estat encapçalades per Egarsat amb 27 punts, seguida de MB Prevent amb 22 punts, Quirón prevención amb 21 punts i GESEME amb 19 punts.

Pel que fa a l'apartat **2. Valoració del Pla de vigilància de la salut**, s'han valorat les Infraestructures necessàries i els mitjans tècnics disponibles, les característiques de l'informe de l'examen mèdic i els diferents protocols d'examen i avaluació de salut específics per a cada un dels col·lectius professionals de risc del personal municipal. La puntuació més alta l'han obtingut les empreses que han presentat totes les propostes requerides, de les quals Egarsat ha obtingut 28 punts, Quirón prevención i Mb Prevent amb 22 punts i GESEME amb 19 punts, tanquen aquest bloc de valoracions.

En l'apartat **3. Altres punts a valorar**, s'han valorat la gestió informàtica i les certificacions disponibles, que avalen diferents aspectes relatius a la qualitat dels serveis i altres que s'han presentat i valorat sobre sistemes de Gestió ambiental, de Responsabilitat Social Corporativa, sobre seguretat viària i enquestes de satisfacció en la realització dels exàmens mèdics, de la formació o d'altres aspectes dels serveis realitzats al personal municipal. En l'apartat de millores s'ha valorat allò que realment són millores i no les repeticions de requisits mínims o bé de serveis a pressupostar i retribuir de forma complementària al preu del contracte, que no s'han pogut valorar.

Aquest 3r bloc de puntuacions queda ordenat amb Quirón Prevención amb 10 punts, la mateixa puntuació per a Mb Prevent i GESEME amb 13 punts cada una, i Egarsat amb 18 punts.

Així, les puntuacions de cada un dels apartats dona les següents sumes totals: Egarsat amb 73 punts, Mb Prevent amb 57, Quirón Prevención amb 53 punts, punts i GESEME amb 51 punts.

CONCLUSIONS

Un cop examinada tota la documentació presentada per les empreses licitadores, i d'acord amb el criteri tècnic dels sotasignats, la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor és la reflectida a la taula anterior d'acord amb l'anàlisi del contingut de les ofertes, que es detalla més endavant.

Tècnica jurídica de Serveis Generals Tècnic de prevenció Representant Comitè de Seguretat i Salut



Esther Delgado Cánovas

Eduard Rodríguez García

Silvia Vázquez Porras

Valoració del Pla de Prevenció Tècnica (30 Punts)						
	(1) MB Prevent		(2) Egarsat		(3) GESEME 1996	(4) Quirón Prevención
Proposta de relació de mitjans tècnics i infraestructures necessàries i disponibles a emprar per assolir els objectius. Hores de dedicació tècnica anual	Oficines tècniques a Sabadell i Granollers. Total hores de dedicació: 246/any. Presenta Taula d'instruments.		Oficina tècnica a Sant Just Desvern. Equips de mesura. Simulador de foc. Connectivitat total en treballs tècnics de camp. Relació d'equips tècnics a la província. Total d'hores de dedicació: 207/any (presencials i oficina).		Oficina tècnica a Barcelona. Departament de construcció i PAUS, formació, CAE, assessorament jurídic. Connectivitat total en treballs tècnics de camp.	Oficina tècnica a Granollers. Equip tècnic amb tècnic tutor coordinador. Equips de mesura. Concert amb laboratoris homologats i acreditats. Llistat detallat d'equips mèdics disponibles.
Proposta del programa d'Avaluació de riscos laborals i verificació de l'eficàcia de l'acció preventiva	Avaluacions inicials i periòdiques WT Fine. Revisions de les avaluacions. Planificació de la prevenció. Cronograma 1 any. Avaluació de desconfort ambiental. Assessorament en el procediment de la Coordinació d'Activitats Empresarials.		Avaluacions inicials i periòdiques amb sistema OPETEC i INSSBT amb incorporació d'imatges. Pla de seguiment del contracte, control i qualitat. Aplicació per a l'actualització de l'Avaluació de Riscos Psicosocials dintre de l'Avaluació de Riscos. Llistat de les accions preventives. Informe de conformitats. Planificació anual consensuada i prioritzada. Cronograma 2 primers anys.		Avaluacions inicials i revisions. Cronograma anual. Butlletes d'estat setmanals i reunions bimensuals. Pla de prevenció. Manteniment i actualització de PAUS. Memòria anual d'activitats. Pla de desenvolupament del contracte.	Programa d'activitats preventives. Cronograma anual. Avaluacions inicials i revisions. Assessorament en el procediment de la Coordinació d'Activitats Empresarials. Informes a 1 mes vista amb possibilitat de retard. Memòria un mes després del final de l'activitat.
Proposta relativa a la gestió específica de l'àrea de Seguretat en el treball	- Avaluacions de riscos seguretat i PSS en obra. - Inspeccions i visites de seguretat - Observacions planejades de treball. Il·luminació, termohigrometria, equips i eines, productes químics. - Elaboració de Plans d'emergència i Autoprotecció i simulacres		- Avaluació d'equips de treball, avaluació de riscos en centres de treball externs: avaluació inicial de riscos i seguiment del pla de seguretat i salut en obra. - Plans d'emergència elementals (redacció i implantació), comprovació eficàcia. - Formacions a equips evacuació. - Suport i informe de simulacres. - Visites de seguretat amb informe 24 h. - Investigació d'accidents de treball i propostes de mesures correctores.		Report mensual d'activitats i reunions bimensuals. Avaluacions de riscos. Investigació d'accidents de treball i propostes correctives. Normes en cas d'emergència.	Inspeccions de seguretat i mesures de control. - Pla d'autoprotecció. - Mesures d'emergència i evacuació. Simulacres. - Informes de senyalització. - Investigació d'accidents i MP
Proposta relativa a la gestió específica de l'àrea d'Higiene Industrial	Avaluacions de riscos higièniques. Soroll, fums, pols, vibracions. Estimació i valoració del risc químic, contaminants químics i risc biològic. Estrès tèrmic. Elaboració de Manual de procediments.		Avaluacions específiques, risc físic: - Soroll i vibracions, camps electromagnètics, estrès tèrmic, risc per agents químics i risc (Laboratori APA), risc per agents biològics.		Report mensual d'activitats i reunions bimensuals. Avaluacions de riscos per a riscos físics, químics i biològics. Mesuraments de soroll, estrès tèrmic i luxometria.	Avaluacions de contaminants químics, agents biològics, físics i estrès tèrmic. Mesures higièniques.
Proposta relativa a la gestió específica de l'àrea d'Ergonomia i Psicociologia aplicada	Possibilitat d'incidir en riscos d'ergonomia i psicosocials. Confort visual, confort ambiental, qualitat de l'aire. Ergonomia ambiental i operacionals dels desconforts i càrrega de treball. Observació i gravació de tasques. Avaluació continuada de riscos psicosocials		Avaluacions pròpies de l'ergonomia ambiental, ergonomia operacional Avaluació específica de riscos psicosocials dintre de les avaluacions generals. Laboratori de biomecànica. Estudis ergonòmics per captura i digitalització del moviment 3 Di i SEMG en el mateix lloc de treball. Unitats mòbils d'anàlisi biomecànic immediat Ergolab, OCRA, RULA, REBA, OWAS i ISO 11226.		Report mensual d'activitats i reunions bimensuals. Avaluació de riscos	Informes específics. Riscos psicosocials. Càrrega mental, soroll, confort tèrmic. Estudi ergonòmic bàsic.
Proposta relativa a la formació i informació	Programa de formació i informació. Mesures d'emergència. Formació per àmbits administratiu, serveis socials, Brigada Municipal, personal de neteja (no existent), policia local i personal de prevenció de riscos. Formació presencial o als centres municipals. Formació en línia (Demo). Fitxes informatives per lloc i generals de l'edifici.		Programació 2 primers anys. Formacions presencials als centres de treball de l'Ajuntament, Sabadell i a Sant Just Desvern. Nivell bàsic i formació específica en especialitats. Simulador de foc per a pràctiques d'extinció de foc. Formació de lluita contra incendis. Formació als equips d'emergència i evacuació. Formació en PAUS. Formació en línia plataforma E-formalia amb demo i aula virtual. Contingut i característiques dels cursos. Informació al personal derivada de les avaluacions de riscos. Formació i informació en salut laboral. Departament de coordinació i supervisió de la formació, identificació personalitzada. Informes de conclusions, informes d'aptituds i de protocols mèdics IPROME.		Formació presencial a GESEME o centres de l'ajuntament en línia. Formacions generals i específiques. Catàleg de cursos disponibles de diferents àmbits professionals: Condicions de teletreball, salut visual, organització del temps, lesions musculars en oficines. Plataforma SUPERVIDA de promoció de la salut, activitat física, emocional, alimentació i atenció mèdica (12 llicències). Recomanacions sobre hàbits de salut, alimentació i exercici físic.	Pla de formació anual. Formació específica a distància i presencial en diferents modalitats. Formació a equips d'evacuació i 1rs auxilis. Campus en entorn web. Demo visual i d'accés i oferta de cursos.
Nombre de personal que ha de realitzar les tasques inherents a l'objecte del contracte i la seva qualificació professional	Tècnica superior en les tres especialitats, Director tècnic superior i Coordinador tècnic superior + Equip de tècnics intermedis i tècnics superiors. Designació d'interlocutora única.		Coordinador de PRL i de la resta de tècnics. Tècnic superior en cada una de les tres especialitats (enginyer tècnic, tècnica ergonomia, tècnic en psicociologia aplicada, tècnic higiene industrial, tècnic gestió preventiva).		Responsable i coordinació del contracte, i resta de tècnics per a cada disciplina i tècnics homologats en PAUS. 2 Tècnics + tècnics de suport en disciplines	Assignació de tècnic tutor de coordinació, 2 tècniques designades, suport administratiu. Interlocució única per directora de zona.

Valoració del Pla de vigilància de la salut (30 Punts):

	(1) MB Prevent	(2) Egarsat	(3) GESEME 1996	(4) Quirón Prevención
Infraestructures necessàries i mitjans tècnics i infraestructures necessàries i disponibles a emprar per assolir els objectius	Centres preventius per realitzar exàmens mèdics inicials, puntuals i periòdics. Possibilitat extraccions prèvies a l'ajuntament.	Centres preventius per realitzar exàmens mèdics inicials, puntuals i periòdics. Horari partit especificat. Disponibilitat d'Unitats mòbils especificades per marca i model i número d'acreditació. Possibilitat de fer les extraccions prèvies a l'ajuntament i posterior examen o exàmens el mateix dia.	Centres mèdics i Unitat mòbil equipats per realitzar exàmens mèdics. Possibilitat d'extraccions de sang prèvies.	Centres assistencials propis o altres. Unitats mòbils per a mínim 20-25 persones. Classificació N1D. Possibilitat d'extraccions prèvies.
Proposta del programa de vigilància de la salut anual: objectius, protocols i planificació.	Pla de vigilància de la salut. Formació de caire sanitari. Calendari anual d'activitats. Memòria anual d'activitats. Periodicitat personalitzada.	Pla de salut laboral i vigilància col·lectiva i individual detallats per objectius específics i activitats operatives. Elaboració de planificació de les activitats preventives a partir dels resultats dels reconeixements. Informe epidemiològic i informe de conclusions. Reunions periòdiques de seguiment de l'eficàcia i adaptació de personal sensible. Investigació de MP. Comissió mèdica de valoració d'aptituds inferior a 1 setmana. Protocol de seguretat de tractament de dades.	Full informatiu i de renúncia integrats. Criteris epidemiològics i memòria anual. Lliurament d'informació periòdica i estudis estadístics.	Pla i memòria anuals al cap de 30 dies. Informes periòdics. Gestió de cites via web. Cronograma 2 anys. Jornades de promoció de la salut. Formació i informació. Informes epidemiològics en cas de necessitat.
Millora de proves que inclourà l'Examen mèdic	Electrocardiograma. Cribratge de fòries: Estereòpsia i astigmatisme. Cromatòpsia. T3, T4 i TSH. Filtrat Glomerular, Risc aterogènic, Risc ateroescleròtic. S'amplia PSA a homes amb antecedents familiars o personals de càncer de pròstata sense limitació d'edat, o a criteri mèdic. Planificació de vacunació antitetànica i hepatitis B.	Exploracions clíniques complementàries: - Test d'Ishihara: discromatòpsia, estat del nervi òptic, patologies fibroses, compressió nerviosa en tumors, - Tonometria ocular - Oftalmoscòpia a criteri mèdic - Detecció de la lipotatròfia semicircular - Valoració de risc cardiovascular per mètode SCORE - ECG quan sigui necessari + informe cardiològic per Especialistes - Valoració del risc d'obesitat. - Electrocardiògraf connectat a especialista mèdic.	Electrocardiograma a tot el personal. Radiografia tòrax a criteri mèdic. L'espirometria, el control visual i l'audiometria no es valoren per ser requisits mínims.	Espirometria en funció de patologia o criteri mèdic (és un requisit mínim a tot el personal). Autocitació. Perfil G-33V, VSG, fosfatasa alcalina, hemoglobina glicosilada, ECG. Consultes sanitàries i notes informatives. Ajustament de necessitats. Campanyes de promoció de la salut: hàbits, tabaquisme. Planificació de vacunació antitetànica i hepatitis A i B.
Característiques de l'informe de l'Examen mèdic	Recomanacions personals sobre els resultats de l'examen mèdic. Informe d'història laboral, proves fetes, conclusions, aptitud i protocol aplicat, vacunes, hàbits i al·lèrgies .	Demo visual. Informes disponibles amb extracció prèvia en 24 hores i en 3-4 dies sense. Possibilitat de lliurament de l'informe mèdic per descàrrega web. Possibilitat de resultats en línia. Lliurament de l'informe personal en el mateix moment de la fi de l'examen mèdic. Certificats d'aptitud per categories. Resum gràfic d'alguns aspectes de la salut i evolució gràfica anual de les proves. Campanyes i informació sobre promoció de la salut. Integració informàtica d'ECG i espirometria en l'informe	Possibilitat de resultats en línia. Resultats i informes d'aptitud en un termini màxim de 15 dies.	Gestió d'aptituds i mesures correctores. Aplicació Mhealth.
Quadre mèdic que ha de realitzar les tasques inherents a l'objecte del contracte i la seva qualificació professional	Metges especialistes en Medicina del Treball (1 com a Coordinador de contracte, 1 DUI Especialista en medicina del treball + Metges medicina general, infermeria i Gestió administrativa	1 Coordinadora responsable del contracte i Metgessa especialista en Medicina del Treball, 1 DUI Especialista, 1 Planificadora central de coordinació administrativa.	1 Especialista en Medicina del Treball, 1 DUI especialista. 1 Coordinadora mèdica del compte, suport d'1 responsable del compte, equip de programació.	Coordinador mèdic. 1 Especialista en Medicina del Treball + 1 DUI especialista + suport administratiu

Altres punts a valorar (20 Punts):

	(1) MB Prevent	(2) Egarsat		(3) GESEME 1996	(4) Quirón Prevención
Gestió informàtica de les actuacions i interrelacions amb les activitats a realitzar per l'Ajuntament (5 punts)	Gestor documental INTEGRA. Demo visual i d'accés disponible.	Plataforma d'accés a l'extranet de clients: gestor documental. Aplicació informàtica VS. Aplicació l'Expedient Mòdul de consultes. Dades de facturació del SPA. Integració de les avaluacions de riscos amb els protocols mèdics a aplicar VS-PROTOCOLS, lliurament d'EPIS. Plataforma d'accés a certificats. Planificació informàtica dels reconeixements mèdics. Demos disponibles.		Aplicació informàtica SABENTIS Pro de gestió de la prevenció i estadística, demo visual. Informació de riscos i registre de lliurament. Registre d'incidents i accident i revisió automàtica. Gestió i registre de lliurament d'EPIS. Generació de plans d'emergència.	Accés web a clients. Demo visual i d'accés disponible. Accés a documentació tècnica, gestió preventiva i informes d'aptitud. Software de gestió OHS. Programa d'Autocitació dels exàmens mèdics.
Organització i processos que permetin la gestió de la qualitat en el servei: acreditacions en qualitat i incorporació de sistemes de qualitat i satisfacció (5 punts).	- Homologació de la formació per Fundació Laboral de la Construcció i Fundació laboral del Metall. - Acreditació en el sistema de qualitat ISO 9001:2015. - Empresa adherida a la declaració de Luxemburg.	- Acreditació en els sistemes de qualitat ISO 9001:2015 i ISO14001:2015 de Sistema de gestió Ambiental. - Norma OSHAS 18001. - Norma OCA RSC 26000. - Qüestionaris satisfacció formativa. - Departament de Coordinació i supervisió de la formació. - Qüestionaris de satisfacció de la Vigilància de la salut. - Sistema de millora contínua amb enquesta de satisfacció general. - Programa de Formació continuada del personal propi del SPA.	- Entitat formadora acreditada per la Fundació laboral de la construcció, Fundació del metall i Fundació tripartida. - Acreditació en el sistema de qualitat ISO 9001:2015. - Qüestionaris de valoració de formació, sensibilització i vigilància de la salut.	- Enquesta de satisfacció dels exàmens mèdics., formació i opinió. - Departament de gestió de la qualitat. - Acreditada amb: Protocol segur COVID-19 - Empresa saludable. - Acreditació en el sistema de qualitat ISO 9001:2015. ISO14001:2015 de Sistema de gestió Ambiental. - ISO 27001:2013 i ISO 45001:2018. - Seguretat viària 39001:2013	
Altres millores degudament documentades respecte de les prestacions i serveis objecte del contracte, com ara la col·laboració en la implantació d'un Pla de mobilitat, millores de la formació preventiva p proves mèdiques no recollides en el Plec. (10 punts)	- Formacions addicionals màxim 4 persones de Curs bàsic de 30-50 hores. - Col·laboració i suport en informació i metodologia per elaborar un pla de mobilitat. - Antigen carcinoembrionari en persones majors de 50 anys. - Determinació d'hemoglobina glicada en persones amb diabetis, que ho sol·licitin en el moment de l'extracció analítica. - Protocol d'Actuació davant la Lipoatròfia semicircular.	- Col·laboració en l'elaboració i implantació d'un Pla de mobilitat. - Reducció en els terminis de lliurament de resultats. - Cessió de la plataforma AWS CAE per a la coordinació d'activitats empresarials. - Programa de Promoció de la salut: cardiovascular, alimentació saludable, prevenció del càncer, psicosalut, osteomuscular, seguretat viària i viatges, PVD, exercicis posturals, embaràs i lactància, tabac i alcohol. - Campanya preventiva de l'estat de salut BIO-ACC. Demo visual.	Recomanacions per dissenyar un Pla de mobilitat per eliminar o reduir barreres arquitectòniques (Millora no valorada perquè no s'adiu a l'objectiu del Pla de mobilitat). Possibilitat de campanyes sobre tabaquisme, nutricionals, prevenció de càncer de mama i càncer d'úter, sobrepès, tècniques de relaxació. Les millores de PSA a homes majors de 45 anys i de ferritina en dones no valorades, ja que és un requisit mínim del Plec.	Cursos de formació amb realitat virtual sota pressupost, no valorable, ja que no es considera millora no retribuïda. No hi ha cap millora significativa. S'han tingut en compte altres millores presentades en altres apartats.	