

Plec de Prescripcions Tècniques per a la contractació de la renovació del suport i de les llicències de productes del fabricant Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya ITeC per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès

Índex

Índex	1
1. Introducció.....	1
2. Objecte del contracte	1
3. Característiques tècniques i qualitats del producte a subministrar	2
4. Acords de nivell de Servei.....	2
5. Durada del contracte.....	3
6. Criteris de Valoració.....	3
7. Condicions Generals.....	3
8. Àmbit d'actuació i supervisió.....	3

1. Introducció

L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès disposa d'una sèrie de programes relacionats amb el món de la construcció, per a elaboració de pressupostos, certificació i estudis de seguretat i salut, del fabricant Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (d'ara endavant, ITEC), que requereixen renovació de llicència pel seu correcte funcionament.

2. Objecte del contracte

Renovació del contracte de manteniment i suport tècnic de la sèrie de programes informàtics de la casa ITEC.

Que des de fa més de 10 anys s'està treballant amb una sèrie de productes creats per l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya com són, un programa informàtic especialitzat en l'elaboració de pressupostos, certificació i seguiment de partides, estudis de seguretat i salut del món de la construcció. Alhora aquests programes, es nodreixen d'un banc de dades especialitzat, en constant evolució, adaptada a les especificitats de la normativa vigent i mètodes constructius aplicats a Catalunya.

El grau de coneixement d'ús que es té dels programes contractats, per part dels diferents usuaris de la casa, fa que la sèrie de programes de l'ITEC, fa que tingui un difícil reemplaçament per un altre producte de característiques semblants al mercat, sense unes despeses d'inversió inicial, formació de personal i pèrdua de producció elevats.

Vilafranca del Penedès, 18 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
26/2021/1428

Codi validació document:
1352 1303 2432 2361 6743

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat



Cal continuar el contracte de manteniment d'aquests productes, per beneficiar-nos de les actualitzacions del programa i obtenir suport tècnic especialitzat, per a consultes sobre el funcionament del programa.

3. Característiques tècniques i qualitats del producte a subministrar

A continuació es detallen els contractes que disposa l'Ajuntament i les llicències que es volen renovar.

Descripció	Núm. de llicències
Manteniment Pressupostos	4
Manteniment Certificació i Seguiment Econòmic	2
Manteniment Estudis Seg. i Salut	1
Banc Bedec (Anual)	4

4. Acords de nivell de Servei

El programa suport cobreix el suport de programari i subscripció, i ha d'incloure:

- Assistència a través de múltiples canals: web, telèfon i e-mail de suport pels contractes designats.
- Temps de resposta inicial objectiu, tal com es detalla a la taula següent taula:

Gravetat	Impacte	Temps inicial de resposta objectiu
1	Funcionalitat del producte no disponible o que no respon, corrupció irrecuperable o pèrdua de dades degut a mal funcionament del producte, que aturaria la producció. L'aplicació principal no funciona per causes alienes a l'Ajuntament. Requereix una solució immediata.	30 minuts
2	Gran degradació del rendiment del producte per causes alienes a l'Ajuntament.	2 hores
3	Mal funcionament menor de l'aplicació.	4 hores laborals
4	Pregunta d'ús general. Sol·licituds d'informació general. Sol·licituds de funcions.	8 hores laborals

- Escalada immediata al nivell avançat de suport tècnic d'enginyeria per a casos de gravetat 1.
- Proporcionar versions de manteniment per garantir a l'eficàcia de la seguretat i altres correccions d'errors de programari recomanades, així com noves versions per a actualitzacions generals de programari i millores no facturables per assegurar que els sistemes contenen les darreres actualitzacions del grup de programes ITEC.
- Correccions d'emergència, provades i verificades pel fabricant per a problemes de gravetat
- Accés al portal de suport, comunitat i base de coneixement del fabricant, que inclouen:

Vilafranca del Penedès, 18 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
26/2021/1428

Codi validació document:
1352 1303 2432 2361 6743

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat



- Un portal d'assistència per obrir i actualitzar casos d'assistència per als contactes designats
- Una base de coneixement articles i problemes coneguts
- Documentació en línia
- Informació de pegats / actualitzacions

En tot cas, l'Ajuntament es compromet a col·laborar proporcionant l'informació addicional sobre el cas que demani el fabricant.

5. Durada del contracte

La durada del contracte serà de 2 anys des del següent dia a la data de finalització del suport i llicències contractades actualment.

6. Criteris de Valoració

Respecte als criteris de valoració, seran:

- 100 % preu

7. Condicions Generals

Afegir les llicències al compte actual d'usuari de l'Ajuntament i deixar-les operatives sense cost addicional.

L'adjudicatari haurà de subministrar les llicències objecte d'aquest contracte i garantirà que el fabricant (ITEC) donarà, durant tota la durada del contracte, el suport de software per problemes de maneig i funcionament del programari, llicències, etc.

Així mateix, l'adjudicatari assessorarà a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès en matèries tècniques, com per exemple, configuracions o recomanacions de productes.

El licitador haurà de ser partner d'ITEC. D'aquesta manera, es garanteix a l'Ajuntament que el proveïdor de les llicències està acreditat i el seu personal format pel propi fabricant, i que pot assessorar a l'Ajuntament en matèries tècniques de funcionament del programa.

El subministrament de les llicències s'haurà de fer efectiva durant els següents 10 dies hàbils des de la petició formal de l'Ajuntament.

8. Àmbit d'actuació i supervisió

El subministrament s'haurà de lliurar a càrrec de l'empresa adjudicatària a:

Ajuntament de Vilafranca del Penedès – Servei d'Informàtica
C/ Santa Maria 2, 3a Planta
08720 Vilafranca del Penedès

Vilafranca del Penedès, 18 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
1352 1303 2432 2361 6743

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat



PLAN_GEN_SIGN
26/2021/1428

El Servei d'informàtica s'encarregarà del seguiment, coordinació, supervisió i control del present contracte.

Cap de sistemes d'informació
i noves tecnologies

Domènec Martínez García
Cap de Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies

Vilafranca del Penedès, 18 d'octubre de 2021

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
1352 1303 2432 2361 6743

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat

PLAN_GEN_SIGN
26/2021/1428

