

INFORME TÈCNIC DE JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL, I ECONÒMICA I FINANCERA, ELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ, CAUSES DE MODIFICACIÓ I CONDICIONS EXPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPORT AL CATALONIA CERT PER A L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA I CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.

De conformitat amb l'article 116.4, lletra c) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe s'emet als efectes de justificar els criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, i els criteris d'adjudicació i condicions especials d'execució que es tindran en consideració en el procediment de contractació del contracte de referència.

1. CRITERIS DE SOLVÈNCIA:

Atenent a que l'objecte del contracte és la prestació del **Servei de Suport al Catalonia CERT" per a l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya**, i que el seu valor estimat és 4.080.000,00 € (IVA exclòs) (es configura com un import total i màxim al qual pot ascendir el contracte), amb el detall de 1.530.000,00 € pel Lot 1 i 2.550.000,00 € pel Lot 2, es proposen els següent criteris de solvència, per a cada un dels lots:

LOT 1

➤ **SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA, qualsevol d'ambdues opcions:**

- Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior al VEC del Lot (1.530.000,00€, IVA exclòs).

Aquest requisit s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una Declaració responsable en la qual s'especifiqui l'import anual acumulat en l'àmbit de l'objecte contractual en els termes indicats.

- Certificat de l'assegurança d'indemnització per riscos professionals d'acord amb l'article 87.1.b) de la LCSP, expedit per l'assegurador per import mínim igual al valor estimat del contracte així com el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Aquest requisit s'entendrà complert amb la inclusió d'un compromís vinculant de subscripció de l'assegurança referida en cas de resultar adjudicatari, que també haurà d'incloure el compromís de pròrroga o renovació de l'assegurança si procedeix. Aquest darrer compromís s'haurà de fer efectiu dintre del termini de 10 dies hàbils, comptadors des del següent a la de la notificació de l'adjudicació.

➤ **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

Relació dels principals serveis, l'objecte dels quals sigui similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, efectuats durant els últims tres anys, indicant l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els serveis efectuats s'acreditaran, a requeriment de l'Agència, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

S'haurà d'acreditar haver prestat serveis de similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, durant l'any de major execució del període indicat, per un import igual o superior equivalent al 70% del VEC del Lot.

➤ **ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I PERSONALS**

A més dels requisits de solvència que s'indiquen en l'apartat anterior, l'adjudicatari haurà de comprometre's a destinar a l'execució del contracte els següents mitjans personals:

Perfil	Requisits
Gestor del Servei	• Coneixements en definició i millora de processos. • Coneixements en eines de reporting i quadres de comandament. • Experiència mínima de 5 anys en gestió de projectes i equips. • Certificacions de fonaments en els marcs metodològics més comuns (ITIL, ISO 20.000, Prince2, COBIT, PMP o similar). • Certificacions de seguretat CISSM, CISSP, ISO 27.000, entre d'altres. • Nivell alt o mitjà d'anglès. • Titulat universitari en informàtica, telecomunicacions o similars en l'àmbit TI.
Expert d'incidents	• 5 anys o més d'experiència demostrable en el món de la seguretat. • Experiència demostrable en gestionar Equips tècnics de Resposta enfront d'Incidents. • Coneixements avançats de la majoria de sistemes operatius, xarxes, bases de dades, softwares de control, softwares de treball, softwares de seguretat perimetral i monitoratge entre d'altres, en especials els utilitzats pel client. • Capacitat proactiva per analitzar i definir línies de resposta enfront d'incidents. • Coneixements avançats d'anàlisi forense. • Experiència en gestió de cadena de custòdia. • Coneixement de la legislació i normatives vigents en l'àmbit de la gestió d'incidents. • Certificacions valorables: GIAC, CISSP, OSCP, SANS SEC-401 o similars. • Capacitat proactiva, resolutiva i dots de lideratge.
Tècnic de resposta enfront d'incidents	• 5 anys o més d'experiència demostrable en el món de la seguretat. • Coneixements en resposta enfront d'incidents. • Coneixements avançats sobre vulnerabilitats i debilitats tècniques més freqüents, així com la seva explotació, incloent-hi problemes de seguretat física, errors de disseny en protocols, programari maliciós, errors d'implementació, debilitats de configuració, errors o indiferència dels usuaris, entre d'altres, així com solucionar-los o definir accions mitgadores, o de contenció. • Coneixements en eines de control perimetral i monitoratge, especialment aquelles que utilitza el client. • Coneixements en gestió de cadena de custòdia.

Número d'Expedient: CO.04.2021

	• Coneixements de la majoria de sistemes operatius, xarxes, bases de dades, softwares de control, softwares de treball, softwares de seguretat perimetral i monitoratge entre d'altres. • Certificacions valorables: GIAC, CISSP, OSCP, SANS SEC-401 o similars. • Capacitat proactiva i resolutiva.
Tècnic de recerca proactiva d'incidents	• 3 anys o més d'experiència demostrable en el món de la seguretat. • Coneixements en resposta enfront d'incidents. • Coneixements avançats sobre vulnerabilitats i debilitats tècniques més freqüents, així com la seva explotació, incloent-hi problemes de seguretat física, errors de disseny en protocols, programari maliciós, errors d'implementació, debilitats de configuració, errors o indiferència dels usuaris, entre d'altres, així com solucionar-los o definir accions mitigadores, o de contenció. • Coneixements en eines de control perimetral i monitoratge, especialment aquelles que utilitza el client. • Coneixements en gestió de cadena de custòdia. • Coneixements de la majoria de sistemes operatius, xarxes, bases de dades, softwares de control, softwares de treball, softwares de seguretat perimetral i monitoratge entre d'altres. • Certificacions valorables: OSCP, CEH, GIAC o similars. • Capacitat proactiva i resolutiva.

LOT 2

➤ SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA, qualsevol d'ambdues opcions:

- Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior al VEC del Lot (2.550.000,00€, IVA exclòs).

Aquest requisit s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una Declaració responsable en la qual s'especifiqui l'import anual acumulat en l'àmbit de l'objecte contractual en els termes indicats.

- Certificat de l'assegurança d'indemnització per riscos professionals d'acord amb l'article 87.1.b) de la LCSP, expedit per l'assegurador per import mínim igual al valor estimat del contracte així com el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Aquest requisit s'entendrà complert amb la inclusió d'un compromís vinculant de subscripció de l'assegurança referida en cas de resultar adjudicatari, que també haurà d'incloure el compromís de pròrroga o renovació de l'assegurança si procedeix. Aquest darrer compromís s'haurà de fer efectiu dintre del termini de 10 dies hàbils, comptadors des del següent a la de la notificació de l'adjudicació.

Número d'Expedient: CO.04.2021

➤ **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

Relació dels principals serveis, l'objecte dels quals sigui similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, efectuats durant els últims tres anys, indicant l'import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els serveis efectuats s'acreditaran, a requeriment de l'Agència, mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest.

S'haurà d'acreditar haver prestat serveis de similar o igual naturalesa a l'objecte de la present contractació, durant l'any de major execució del període indicat, per un import igual o superior equivalent al 70% del VEC del Lot.

➤ **ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I PERSONALS**

Donada l'orientació eminent cap a servei, no es defineix de manera explícita els perfils específics que l'adjudicatari implicarà per executar el servei.

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ:

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui lo millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

A continuació es descriuen els criteris d'adjudicació que s'aplicaran per a cada un dels Lots

Pel que fa al LOT 1:

1.- CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE C): TOTAL 51 PUNTS

a. Valoració de l'oferta econòmica..... fins a 31 punts

Les ofertes amb un Preu_Ofertat calculat superior al pressupost de licitació fixat en el plec com import de licitació quedaran excloses. La puntuació màxima s'assignarà a l'oferta amb el Preu_Ofertat més baix (Preu_mínim) i a les altres ofertes se'ls assignaran els punts de manera inversament proporcional al seu import, segons la fórmula:

$$Punts(i) = 31 \times \left(\frac{Preu_mínim}{Preu_Ofertat(i)} \right);$$
$$Preu_mínim = \min[Preu_Ofertat(i)]$$

Número d'Expedient: CO.04.2021

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

Quan, concorrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al còmput de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

b. Certificacions fins a 10 punts

Per tal de poder fer una valoració automàtica de les certificacions s'agruparan distingint els perfils de les dues tipologies:

- Governança
- Gestió d'incidents y threat hunting

A continuació passem a classificar les certificacions aportades pels recursos dels serveis finalistes:

- Governança (màxim 3 punts)

Tipus	Certificacions
A	Master en Gestió d'equips o equivalent (certificació oficial) , PMP, Certified in the Governance of Enterprise IT (CGEIT), CISA – ISACA, CISM – ISACA, CISSP – (ISC) ² .
B	Posgrau en Gestió d'equips o equivalent (certificació oficial)
C	Altres certificacions relacionades

Nombre Certificacions	Punts
Tipus A =>1	3
Tipus B =>1	2
Tipus C =>1	1

- Gestió d'incidents y threat hunting (màxim 7 punts)

Tipus	Certificacions
-------	----------------

Número d'Expedient: CO.04.2021

A	SANS o Offensive Security (Qualsevol)
B	EC-Council (Qualsevol).
C	ISACA i Altres certificacions relacionades.

Nombre Certificacions	Punts
Tipus A =>1	7
Tipus B =>1	4
Tipus C >1	2

L'òrgan de contractació considera que el fet de valorar aquests certificats esdevé important per tal d'obtenir un servei on la qualitat ha de ser imprescindible, esdevenint el certificat esmentant com un element diferencial per tal d'obtenir la millor oferta en relació qualitat preu.

c. Valoració de l'experiència de l'equip adscrit al contracte.....fins a 10 punts

Es valorarà els anys d'experiència dels perfils proposats en la gestió d'incidents rellevants (Ex. cibercrim com ransomware dirigit i APTs).

Es comptabilitzarà la mitjana del valor equivalent als anys d'experiència per cada un dels perfils.

El valor màxim que pot obtenir cada integrant es de 10, tot i superar els 10 anys d'experiència.

A partir d'un màxim de 8 anys en mitja s'obtindrà la màxima puntuació, 10 punts.

Exemple 1:

Perfil 1: 6 anys d'experiència = 6

Perfil 2: 4 anys d'experiència = 4

Perfil 3: 17 anys d'experiència = 10

TOTAL Puntuació = $6 + 4 + 10 / 3 = 6,6$

Puntuació Final = 7 Punts

Exemple 2:

Perfil 1: 6 anys d'experiència = 6

Perfil 2: 4 anys d'experiència = 4

Perfil 3: 8 anys d'experiència = 10

TOTAL Puntuació = $6 + 4 + 10 / 3 = 6,6$

Puntuació Final = 7 Punts

Número d'Expedient: CO.04.2021

2.- OFERTA AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR. (SOBRE B)

TOTAL 49 PUNTS

MEMORIA EXPLICATIVA

a. Solució tècnica proposada

fins a 33 punts

Es valorarà la proposta tècnica i la metodologia aportada per a la gestió del servei resposta activa, tenint en consideració els següents aspectes:

I. Orientació a negoci.....fins a 20 punts.

Es valorarà el conjunt de la proposta tècnica proposada pel licitador, donant resposta al conjunt de serveis que s'estableixen al plec tècnic, les seves fites, la qualitat requerida, el seu desplegament, l'adequació de les eines emprades i l'evolució del servei global, així com la resta de punts descriptius dels diferents serveis que es detallen al plec tècnic.

II. Defensa oral..... 6 punts.

El licitador haurà de realitzar una defensa presencial de la proposta de serveis ofertada. Aquesta defensa, tindrà una duració aproximada de 75 minuts, distribuïts, de forma orientativa, de la següent forma:

- Presentació de l'equip de treball..... 5 minuts
- Defensa de la proposta..... 30 minuts
- Presentació del pla d'evolució del servei..... 10 minuts
- Torn de preguntes per part de l'AGENCIA..... 30 minuts

La defensa haurà de ser realitzada amb els mateixos recursos/perfils descrits a la oferta tècnica.

A la vegada, l'Agència podrà formular preguntes dirigides a membres específics de l'equip o aclariments en relació a la proposta ofertada.

- ✗ S'adverteix que els aclariments sol·licitats en relació a les propostes tècniques en cap cas podran suposar una modificació dels termes de l'oferta, bé perquè es canviï el seu sentit inicial, bé per incorporar altres inicialment no previstos.

En cas que se sol·licitin aclariments l'Agència podrà requerir que el licitador evacui el tràmit de forma escrita en el termini atorgat a l'efecte.

Com a resultat de la defensa oral es valoraran:

- Coneixements del licitador en la gestió, administració i prestació del servei.
- Coneixements del licitador en la gestió i administració de solucions tecnològiques que formen part dels serveis licitats.
- La capacitat analítica i resolutiva del licitador enfront incidents o problemàtiques aplicables al servei.

Número d'Expedient: CO.04.2021

- Grau de coneixement i experiència en l'àmbit del servei de l'equip de treball presentat.
- Valor diferencial de la proposta presentada en relació amb la resta de licitadors.
-

III. Integració operativa.....fins a 7 punts.

Es valorarà la proposta que s'adapti a l'ecosistema de solucions utilitzades per l'Agència.

b. Estratègia d'assoliment d'objectius

fins a 10 punts

Es valorarà la proposta amb una descripció detallada de la estratègia d'assoliment dels objectius definits (afegint una planificació associada), per cadascun dels àmbits d'actuació. La proposta ha d'incloure una planificació associada, detallant el calendari de fites a assolir, els nivells d'assoliment que s'espera aconseguir en cada cas i el mecanisme de càlcul del grau d'assoliment de cada objectiu.

Es valorarà molt positivament la viabilitat del pla proposat, la reducció dels temps requerits per assolir els objectius i la millora qualitativa d'aquests mateixos objectius.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador amb la millor oferta en cada apartat i la resta es valoraran proporcionalment.

c. Identificació del aspectes crítics per el desenvolupament dels objectius i del servei.
punts **fins a 6**

El licitador presentarà un informe en el que enumerarà quins són al seu judici els 5 aspectes (com a màxim) més crítics i significatius per tal de desenvolupar (evolucionar) els objectius i el servei.

Es valorarà la concreció de cada aspecte identificat, la seva descripció, la justificació de la seva importància, problemàtica associada al seu desenvolupament i les mesures per tal d'aconseguir l'èxit en la seva gestió.

La màxima puntuació la obtindrà el licitador que presenti la millor Identificació del aspectes crítics per el desenvolupament dels objectius i del servei, i la resta proporcionalment.

La puntuació tècnica mínima per a resultar adjudicatari serà de 20 punts. Les ofertes amb puntuació inferior a aquest llindar seran excloses del procediment de contractació i no s'obrirà la seva oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques.

En cas que es presenti un únic licitador no s'aplicarà l'atorgament de la puntuació màxima a la millor oferta, per ser aquesta la única i quedar per tant l'objectiu desvirtuat. La mesa atorgarà la puntuació que estimi pertinent a l'oferta, podent ésser aquesta considerada tècnicament inacceptable i la licitació deserta si la Mesa ho estima procedent.

Número d'Expedient: CO.04.2021

Pel que fa al LOT 2:

**1.- CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS
(SOBRE C): TOTAL 51 PUNTS**

a. Valoració de l'oferta econòmica fins a 31 punts

Les ofertes amb un Preu_Ofertat calculat superior al pressupost de licitació fixat en el plec com import de licitació quedaran excloses. La puntuació màxima s'assignarà a l'oferta amb el Preu_Ofertat més baix (Preu_mínim) i a les altres ofertes se'ls assignaran els punts de manera inversament proporcional al seu import, segons la formula:

$$Punts(i) = 31 \times \left(\frac{Preu_mínim}{Preu_Ofertat(i)} \right);$$
$$Preu_mínim = \min[Preu_Ofertat(i)]$$

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

Quan, concorrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al còmput de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

b. Referències Sector Públic fins a 20 punts

Es valorarà les referències aportades pel licitador en la prestació de serveis similars als requerits per la present licitació.

- 1 referència estatal o internacional fins a 4 punts.
- 2 referències estatals o internacionals fins a 8 punts.
- 3 referències estatals o internacionals fins a 12 punts.
- 4 referències estatals o internacionals fins a 16 punts.
- 5 referències estatals o internacionals fins a 20 punts.

Número d'Expedient: CO.04.2021

El licitador haurà d'acreditar la correcta execució dels serveis referenciats mitjançant la presentació de certificats de bona execució dels serveis on s'indiquin la descripció del servei prestat, el responsable del servei per part del client referenciat. A la vegada, aquests certificats hauran de ser segellats pel client referenciat.

2.- OFERTA AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR. (SOBRE B) TOTAL 49 PUNTS

MEMORIA EXPLICATIVA

a. Solució tècnica proposada

fins a 33 punts

Es valorarà la proposta tècnica i la metodologia aportada per a la gestió del servei Intel·ligència operativa, tenint en consideració els següents aspectes:

I. Orientació a negoci.....fins a 20 punts.

Es valorarà el conjunt de la proposta tècnica proposada pel licitador, donant resposta al conjunt de serveis que s'estableixen al plec tècnic, les seves fites, la qualitat requerida, el seu desplegament, l'adequació de les eines emprades i l'evolució del servei global, així com la resta de punts descriptius dels diferents serveis que es detallen al plec tècnic.

II. Defensa oral..... 6 punts.

El licitador haurà de realitzar una defensa presencial de la proposta de serveis ofertada. Aquesta defensa, tindrà una duració aproximada de 75 minuts, distribuïts, de forma orientativa, de la següent forma:

- Presentació de l'equip de treball..... 5 minuts
- Defensa de la proposta..... 30 minuts
- Presentació del pla d'evolució del servei..... 10 minuts
- Torn de preguntes per part de l'AGENCIA..... 30 minuts

La defensa haurà de ser realitzada amb els mateixos recursos/perfils descrits a la oferta tècnica.

A la vegada, l'Agència podrà formular preguntes dirigides a membres específics de l'equip o aclariments en relació a la proposta ofertada.

- ✗ S'adverteix que els aclariments sol·licitats en relació a les propostes tècniques en cap cas podran suposar una modificació dels termes de l'oferta, bé perquè es canviï el seu sentit inicial, bé per incorporar altres inicialment no previstos.

En cas que se sol·licitin aclariments l'Agència podrà requerir que el licitador evacui el tràmit de forma escrita en el termini atorgat a l'efecte.

Com a resultat de la defensa oral es valoraran:

Número d'Expedient: CO.04.2021

- Coneixements del licitador en la gestió, administració i prestació del servei.
- Coneixements del licitador en la gestió i administració de solucions tecnològiques que formen part dels serveis licitats.
- La capacitat analítica i resolutiva del licitador enfront incidents o problemàtiques aplicables al servei.
- Grau de coneixement i experiència en l'àmbit del servei de l'equip de treball presentat.
- Valor diferencial de la proposta presentada en relació amb la resta de licitadors.

III. Integració operativa.....fins a 7 punts.

Es valorarà la proposta que s'adapti a l'ecosistema de solucions utilitzades per l'Agència.

c. Estratègia d'assoliment d'objectius

fins a 10 punts

Es valorarà la proposta amb una descripció detallada de la estratègia d'assoliment dels objectius definits (afegint una planificació associada), per cadascun dels àmbits d'actuació. La proposta ha d'incloure una planificació associada, detallant el calendari de fites a assolir, els nivells d'assoliment que s'espera aconseguir en cada cas i el mecanisme de càlcul del grau d'assoliment de cada objectiu.

Es valorarà molt positivament la viabilitat del pla proposat, la reducció dels temps requerits per assolir els objectius i la millora qualitativa d'aquests mateixos objectius.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador amb la millor oferta en cada apartat i la resta es valoraran proporcionalment.

d. Identificació del aspectes crítics per el desenvolupament dels objectius i del servei.
punts

fins a 6

El licitador presentarà un informe en el que enumerarà quins són al seu judici els 5 aspectes (com a màxim) més crítics i significatius per tal de desenvolupar (evolucionar) els objectius i el servei.

Es valorarà la concreció de cada aspecte identificat, la seva descripció, la justificació de la seva importància, problemàtica associada al seu desenvolupament i les mesures per tal d'aconseguir l'èxit en la seva gestió.

La màxima puntuació la obtindrà el licitador que presenti la millor Identificació del aspectes crítics per el desenvolupament dels objectius i del servei, i la resta proporcionalment.

La puntuació tècnica mínima per a resultar adjudicatari serà de 20 punts. Les ofertes amb puntuació inferior a aquest llindar seran excloses del procediment de contractació i no s'obrirà la seva oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques.

Número d'Expedient: CO.04.2021

En cas que es presenti un únic licitador no s'aplicarà l'atorgament de la puntuació màxima a la millor oferta, per ser aquesta la única i quedar per tant l'objectiu desvirtuat. La mesa atorgarà la puntuació que estimi pertinent a l'oferta, podent ésser aquesta considerada tècnicament inacceptable i la licitació deserta si la Mesa ho estima procedent.

3. JUSTIFICACIÓ DE FÓRMULES:

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran les següents:

- Fórmula de valoració de preu lineal.
- Fórmula de valoració de Disposició d'esforç que premiï el màxim d'hores compromeses pel responsable del servei en tant que personal amb més experiència.

4. MODIFICATS:

D'acord amb l'article 204 de la LCSP, es preveuen les següents causes específiques de modificació contractual:

- L'assumpció o modificació de funcions i/o competències de l'entitat en virtut de la seva estructura orgànica i forma jurídica actual o futura.
- Increment de l'abast del servei per motius imprevistos dins el límit del 20% del pressupost de licitació o exigències de tercers derivades d'obligacions legals o contractuals de l'Agència de Ciberseguretat.
- Nous requeriments de qualitat i/o prestacions dels destinataris dels serveis i/o actuacions de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
- Sol·licituds d'actuació addicionals al Contracte programa de l'Agència de Ciberseguretat efectuades amb posterioritat a la publicació de l'anunci de licitació de la present contractació.

5. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ:

S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual:

- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució dels serveis objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzat el servei.

Número d'Expedient: CO.04.2021

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució del servei, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- L'acompliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS) als quals s'hagi compromès a assolir el licitador.
- Condicions especials d'execució del contracte relacionades amb la contractació pública socialment responsable de productes electrònics .

En cas que sigui d'aplicació la Instrucció 5/2020 de la Direcció General de contractació pública sobre els models i els procediments de comunicació derivats dels compromisos assumits per l'adhesió de la generalitat de Catalunya i el seu sector públic a l'electronics watch; el contractista, sigui fabricant o distribuïdor de productes electrònics, vetllarà pel compliment dels drets laborals i de les normes de seguretat en les cadenes de subministrament i en les fàbriques on es produeixen els béns objecte del contracte objecte de la present licitació. A aquests efectes, les empreses adjudicatàries, fabricants o distribuïdores de productes electrònics, es comprometen a:

- Actuar amb la deguda diligència i acreditar, si s'escau, esforços raonables i proporcionats, per tal que a les fàbriques de producció dels béns electrònics objecte del contracte es compleixi l'establert al Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que consta disponible en el següent enllaç [enlínia] <https://contractacio.gencat.cat/web/.content/gestionar/regulacio-supervisió/instruccions-dgcp/instruccio5-2020-annex2.pdf> de manera que es realitzi l'aprovisionament dels béns esmentats per mitjà de condicions de comercialització justa.

2.- Així mateix, els adjudicataris de contractes de serveis, subministraments o mixt de productes electrònics, ja siguin fabricants o distribuïdors, s'obliguen a:

- Lliurar al responsable del contracte designat per l'entitat contractant, en el termini màxim de 25 dies laborals des de la formalització del contracte, el Formulari de divulgació, degudament complimentat, que consta disponible en el següent enllaç [enlínia] <https://contractacio.gencat.cat/web/.content/gestionar/regulacio-supervisió/instruccions-dgcp/instruccio5-2020-annex3.pdf> , en el que facilitarà la informació sobre les fàbriques encarregades de la producció dels béns (denominació i domicili social) i sobre els productes i components objecte del contracte produïts a cada fàbrica.

El contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació, qualsevol canvi en la informació inclosa en el Formulari de divulgació.

- Comunicar, si s'escau, per escrit al responsable del contracte designat per l'entitat contractant aquelles pràctiques de les fàbriques encarregades de la producció dels béns electrònics objecte del contracte que considera que poden contribuir o provocar l'incompliment del Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics abans esmentat, i informar sobre com el contractista (si és un mer distribuïdor) pot exercir la seva influència per gestionar aquestes possibles pràctiques.

3.- Aquesta clàusula s'aplica respecte dels productes electrònics següents: ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, estacions de treball, tauletes i clients lleugers;

Número d'Expedient: CO.04.2021

pantalles i monitors; perifèrics (ratolins, teclats, palanques de control, cables i auriculars); escàners, impressores, faxos, fotocopiadores i equips multifunció; productes TIC per a empreses (commutadors, enrutadors, supercomputadors, servidors i sistemes d'emmagatzematge); i telèfons intel·ligents i telèfons IP.

4.- El seguiment i control material de les activitats que hagin d'avaluar el grau de compliment dels drets laborals i les normes de seguretat en les cadenes de producció dels béns electrònics objecte del contracte es realitzarà per la Direcció General de Contractació Pública. Aquesta Direcció General disposarà de la col·laboració externa d'una entitat acreditada, amb personal qualificat i de reconeguda experiència en la inspecció i avaluació del compliment de la normativa laboral de les fàbriques de producció i tallers de muntatge dels equips electrònics objecte del contracte, tant en l'àmbit nacional com internacional, sigui o no dels països de la Unió Europea.

Les empreses adjudicatàries de contractes de serveis, subministraments o mixt de productes electrònics, ja siguin distribuïdores o fabricants, facilitaran la identificació de la procedència originària i la traçabilitat del procés de producció i muntatge dels components dels equips en tot allò que els sigui possible per tal de fer viables els treballs d'enquesta i visites aleatòries per part de dita entitat externa acreditada als centres de producció, de manera que pugui determinar el major o menor grau de compliment dels drets laborals bàsics en el marc de les Convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball.

L'Hospitalet de Llobregat,

Pedro Lendinez Zaragoza,
Director d'Operació de la Seguretat (SOC)