L'òrgan de contractació de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, emet la següent memòria justificativa de la contractació

MEMÒRIA

Justificativa de la necessitat i idoneïtat de la contractació dels serveis de "Servei de Suport al Catalonia CERT" per a l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya"

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Primer.- Necessitats a satisfer: L'Àrea d'Operacions és l'àrea de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (en endavant, l'Agència) responsable de prevenir les ciberamenaces que puguin afectar als diferents àmbits dins dels àmbits d'actuació de l'Agència i de respondre enfront els incidents de ciberseguretat que finalment es puguin esdevenir si aquestes ciberamenaces s'arriben a materialitzar.

La Resposta Activa a incidents permet a l'Agència de Ciberseguretat:

- Ajudar al públic objectiu (contingència) a mitigar i prevenir incidents greus de seguretat.
- Ajudar a protegir la informació.
- Coordinar de forma centralitzada la seguretat de la informació.
- Emmagatzemar i custodiar evidències, per si calgués al seu ús en un àmbit legal.
- Donar suport i prestar assistència a usuaris per recuperar-se de les conseqüències dels incidents de seguretat.
- Dirigir de forma centralitzada la resposta a incidents de seguretat, promoure la confiança, gestió de l'afectat.
- Participació i coordinació activa amb altres CERTs/CSIRTs, equips de resposta per tal d'acomplir amb les funcions encomanades.
- Ajuda a difondre la cultura de seguretat informàtica i crear mitjans de difusió per a organitzacions i individus.

D'altra banda, la detecció de ciberamenaces permet a l'Agència de Ciberseguretat:

- Assegurar un alt **grau de cobertura de totes les amenaces actives rellevants**, orientant la execució d'un seguit de tasques que garanteixen una prevenció d'amenaces òptima i una resposta més eficient en front a incidents.

- Generar **relat adequat per les capes executives**, que es pot alinear de manera natural amb conceptes com el risc, les inversions o altres problemes coneguts.

- **Influir en la priorització** de la mitigació de les vulnerabilitats, aportant per exemple una motivació clara per justificar l'aplicació urgent de certs pegats.

- Reduir la **"fatiga d'alerta"** i afegir context als indicadors tècnics disponibles.

- Definir el **camí de la evolució i la millora** dins del SOC/CERT, segons el conjunt de ciberamenaces gestionades i la efectivitat i la eficiència mesurades al prevenir-les i respondre davant els incidents associats.

- Adequar de manera anticipada les estratègies de resposta disponibles, dins d'un concepte ***"de Threat&Incident Readiness"***, per avançar la preparació davant d'un incident o d'una amenaça.

- **Determinar el nivell d'exposició** dels diferents clients de l'Agència de Ciberseguretat en vers una ciberamenaça detectada.

- Anticipar-se adequadament en la **revisió de l'efectivitat dels controls** actuals de seguretat desplegats.

- **Orientar l'orquestració operativa de tot el SOC/CERT** per garantir que els recursos disponibles es concentren als focus operatius adequats en tot moment.

- Desenvolupar un **Programa d'Intel·ligència de Ciberamenaces** per poder compartir amb altres actors externs coneixement, Intel·ligència accionable i tecnologia específica.

- **Informar** als possibles organismes, entitats afectades i proveïdors de servei per tal que puguin prevenir i respondre de manera efectiva i eficient.

D'acord amb el que s'indica en l'informe d'insuficiència de mitjans que s'adjunta a la present memòria, l'entitat precisa dels serveis de Suport al Catalonia CERT, ja que no disposa d'elements propis suficients per a realitzar íntegrament aquesta tasca.

Segon.- Objecte del contracte:

L'objecte de la licitació són els serveis de suport al Catalonia CERT i dins del context descrit al present apartat, es defineixen dos lots, que permeten donar suport a les dos funcions principals del Catalonia CERT:

- Lot 1: El servei principal de suport per a la funció de Resposta Activa, encarregada de gestionar incidents de ciberseguretat greus, reduint en temps i forma la seva afectació dins de l'àmbit i garantint que el mateix tipus d'incident no torna a succeir en les mateixes circumstàncies.

- Lot 2 : Servei de suport per a la funció d'Intel·ligència Operativa, responsable d'aportar als àmbits d'actuació el coneixement i els plans d'actuació necessaris per permetre reduir, efectiva i eficientment, l'afectació de les ciberamenaces.

Tercer.- Termini d'execució del contracte: La durada dels contractes que se'n derivin de cada un dels lots serà de dos anys. El termini de durada del contracte començarà a comptar des de l'inici efectiu del servei, el qual tindrà lloc, com a molt tard, en el termini d'un mes a partir de la formalització del contracte. A efectes que quedi determinada aquesta data, el contractista haurà de comunicar expressament i per escrit a l'Agència el dia que es trobi en disposició d'assumir efectivament el servei.

Des de la data de formalització del contracte i fins l'inici efectiu del servei, l'Agència adreçarà al contractista totes aquelles instruccions necessàries per a la adaptació i transferència del servei.

Hi haurà la possibilitat de realitzar dues pròrrogues d'un any cadascuna. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

En aquest cas, les pròrrogues seran acordades per l'Òrgan de Contractació i seran obligatòries per a l'adjudicatari, sempre que es comuniqui al contractista amb almenys dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte

Quart.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el contracte se satisfaran les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la present memòria.

Es considera que mitjançant el contracte que es pretén licitar se satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats establertes al punt primer de la present memòria.

Cinquè.- Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte: El contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació dels esmentats serveis, i a tal efecte,

RESOLC, **INICIAR** el present expedient de contractació.

L'Hospitalet de Llobregat,

Oriol Torruella Torres
Director General
Agència de Ciberseguretat de Catalunya