

EXP. CRG17/21

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS CIENTÍFICOS DEL CRG

1. Objeto

El objeto de este Pliego de Prescripciones Técnicas consiste en proporcionar las especificaciones técnicas para poder contratar la prestación del servicio de soporte y mantenimiento de los equipos científicos de las cores del CRG y de los equipos científicos comunes del centro.

Las especificaciones que se detallan en este Pliego de Prescripciones Técnicas no tienen carácter exhaustivo ni limitativo, de manera que cualquier otro elemento que la empresa ofertante considere conveniente para la prestación del servicio deberá estar incluido y especificado en la oferta presentada. El objeto del presente expediente de contratación consiste en la contratación del servicio de soporte y mantenimiento de los equipos científicos de las diferentes facilities del centro y los equipos científicos comunes, considerando sus diferentes modalidades y sus posibles prórrogas, servicio que se describe en los siguientes apartados de este Pliego de Prescripciones Técnicas.

2. Equipos objeto del servicio

El contrato tiene como fin primordial el soporte y mantenimiento técnico de los equipos indicados más abajo, con el objetivo de mantener la instrumentación en todo momento en óptimo estado de funcionamiento, así como evitar posibles reparaciones futuras.

Los equipos objeto del presente servicio de soporte y mantenimiento, que se encuentran ubicados en las diferentes plantas del edificio PRBB, son los siguientes:

LOTE 1: MICROSOPIO ZEISS

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada CRG en el laboratorio nº S80.04.02 de la planta -1 en el edificio PRBB:

- Microscopio ZEISS Axio Observer Z1 Cell Observer con el número de serie 3834000366 y sus accesorios

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Microscopio

- Diagnóstico inicial del equipo según indicaciones del usuario.
- Desinstalación y limpieza de las partes mecánicas y ópticas del equipo.
- Alineamientos ópticos y mecánicos.
- Caja de lámpara, limpieza y ajuste.
- Revisión y ajustes del sistema motorizado de enfoque.
- Revisión otras motorizaciones incluidas.
- Calibración camera.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento y solucionar problemas reportados por correo electrónico o línea telefónica.
- Comprobación del funcionamiento del software e instalación y configuración de eventuales actualizaciones de software.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para el microscopio y la para la cámara Hamamatsu a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario tendrá que responder dentro (response time) de 24 horas de la apertura de la incidencia, poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención in situ en un máximo de 4 días.
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las averías y revisiones que sean precisas se encontrará incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente durante la franja horaria entre las 9:00 y las 17:00 de lunes a viernes.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dicho microscopio durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- El servicio incluirá la ejecución de los parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo

LOTE 2: MICROSCOPIO ZEISS

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada del CRG en el laboratorio nº S80.04.02 de la planta -1 en el edificio PRBB:

- Microscopio ZEISS LMS 980 AXIO OBSERVER 7 con airyscan 2 2841000213 y sus accesorios

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Microscopio

- Diagnóstico inicial del equipo según indicaciones del usuario.
- Desinstalación y limpieza de las partes mecánicas y ópticas del equipo.
- Alineamientos ópticos y mecánicos.
- Caja de lámpara, limpieza y ajuste.
- Revisión y ajustes del sistema motorizado de enfoque.
- Revisión otras motorizaciones incluidas.
- Calibración camera.

Láser

- Verificar de la potencia salida y ajuste de espejos de todos los láseres del sistema.
- Alineamiento de las diferentes fibras ópticas y verificar eficiencia de la transferencia entre salida laser y unidad de mezcla de las líneas.
- Ajuste del módulo AOTF.

Módulo confocal

- Ajuste de la entrada fibra.
- Verificación y ajuste de los pinhole de excitación y emisión.
- Verificación y ajuste de todos los galvos (X Y & Z).
- Verificación de Resolución en Z para mantener las condiciones iniciales.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento y solucionar problemas reportados por correo electrónico o línea telefónica.
- Comprobación del funcionamiento del software e instalación y configuración de eventuales actualizaciones de software.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para el microscopio. El adjudicatario tendrá que responder dentro (response time) de 24 horas de la apertura de la incidencia, poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención en situ en un máximo de 4 días.
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las averías y revisiones que sean precisas se encontrará incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente durante la franja horaria entre las 9:00 y las 17:00 de lunes a viernes.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dicho microscopio durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- El servicio incluirá la ejecución de los parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo

LOTE 3: MICROSCOPIO LEICA STELLARIS

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Microscopía Óptica Avanzada del CRG en el laboratorio nº S80.04.02 de la planta -1 en el edificio PRBB y entrará en vigor el día 28/05/2022:

- Microscopio confocal Leica Stellaris con láseres 488nm, 561nm y 405nm y WLL con el número de serie 8200000321 y sus accesorios.

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual para cada equipo que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Microscopia Óptica Avanzada del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico de los trabajos técnicos que se llevaran a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Microscopio

- Módulo de enfoque y platina X-Y, verificar funciones y ajustes.
- Limpieza óptica y re-alineamiento.
- Caja de lámpara, limpieza y ajuste.

Láser

- Verificar de la potencia salida y ajuste de espejos de todos los láseres del sistema.
- Alineamiento de las diferentes fibras ópticas y verificar eficiencia de la transferencia entre salida laser y unidad de mezcla de las líneas.
- Ajuste del módulo AOTF.

Módulo confocal

- Ajuste de la entrada fibra.
- Verificación y ajuste de los pinhole de excitación y emisión.
- Verificación y ajuste de todos los galvos (X Y & Z).
- Verificación de Resolución en Z para mantener las condiciones iniciales.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento y solucionar problemas reportados por correo electrónico o línea telefónica.
- Comprobación del funcionamiento del software del confocal, instalación y configuración de actualizaciones de software Leica con licencia vigente.

Mantenimiento Correctivo

Las incidencias se avisarán al centro de asistencia técnica que coordinará la repuesta y actividades de mantenimiento correctivo.

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Microscopia Óptica Avanzada del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario.
- El tiempo de respuesta para averías deberá ser de un máximo de 4 horas desde el momento en que se reciba notificación, y disponibilidad de piezas de recambio en un tiempo no superior a 48 horas desde que el proveedor reciba aviso. La resolución de averías deberá realizarse en un máximo de 120 horas, solo cuando las incidencias están reportadas utilizando el email de atención al cliente. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- El servicio incluirá la ejecución de los parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

LOTE 4: MICROSCOPIO LEICA TCS SP8 STED 3X

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Microscopia Óptica Avanzada del CRG en el laboratorio nº S80.14 de la planta -1 en el edificio PRBB y entrará en vigor el día 01/12/2022.

- Microscopio de súper-resolución y confocal Leica TCS SP8 STED3X con láseres 592nm, STED, WLL, 660nm STED y 775nm STED con número de serie 8100001209 y sus accesorios.

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual para cada equipo que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Microscopia Óptica Avanzada del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico de los trabajos técnicos que se llevaran a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Microscopio

- Módulo de enfoque y platina X-Y, verificar funciones y ajustes.
- Limpieza óptica y re-alineamiento.
- Caja de lámpara, limpieza y ajuste.

Láser

- Verificar de la potencia salida y ajuste de espejos de todos los láseres del sistema.
- Alineamiento de las diferentes fibras ópticas y verificar eficiencia de la transferencia entre salida laser y unidad de mezcla de las líneas.
- Ajuste del módulo AOTF.

Módulo confocal

- Ajuste de la entrada fibra.
- Verificación y ajuste de los pinhole de excitación y emisión.
- Verificación y ajuste de todos los galvos (X Y & Z).
- Verificación de Resolución en Z para mantener las condiciones iniciales.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento y solucionar problemas reportados por correo electrónico o línea telefónica.
- Comprobación del funcionamiento del software del confocal, instalación y configuración de actualizaciones de software Leica con licencia vigente.

Mantenimiento Correctivo

Las incidencias se avisarán al centro de asistencia técnica que coordinará la repuesta y actividades de mantenimiento correctivo.

En el mantenimiento correctivo de los Sistemas de Microscopios quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Microscopia Óptica Avanzada del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El tiempo de respuesta para averías deberá ser de un máximo de 4 horas desde el momento en que se reciba notificación, y disponibilidad de piezas de recambio en un tiempo no superior a 48 horas desde que el proveedor reciba aviso. La resolución de averías deberá realizarse en un máximo de 120 horas, solo cuando las incidencias están reportadas utilizando el email de atención al cliente. El coste de la mano de obra

de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.

- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- El servicio incluirá la ejecución de los parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

LOTE 5: ESPECTROMETRO DE MASAS Y HPLC THERMO SCIENTIFIC

Los equipos objeto de este lote están ubicados en la Unidad de Proteómica del CRG en el edificio PRBB entrará en vigor el día 4 de junio del 2022:

- Espectrómetro de Masas ORBITRAP ECLIPSE, ETD READY con número de serie FSN40334 y HPLC EASY NLC 1200 con número de serie LC-031090

Servicios a incluir en el contrato:

El contrato deberá comprender los siguientes servicios

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual para cada equipo que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Proteómica del CRG.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo de los **espectrómetros de masas** quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Proteómica del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG dentro de las 120 horas siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de los Espectrómetros de masas o de los HPLC para que proceda a la correspondiente reparación. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales incluidos los multiplicadores, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio. Se incluye también el coste de las piezas de repuesto necesarias para el mantenimiento correctivo.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico con un soporte 5 x 24 o a través de una línea telefónica de servicio al cliente con un soporte desde las 8:00 hasta las 17:00 de lunes a viernes.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 8:30 a 17:00 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

En el mantenimiento correctivo de los **HPLC** quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Proteómica del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El coste de la mano de obra de las reparaciones, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio. Se incluye también el coste de las piezas de repuesto necesarias para el mantenimiento correctivo.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 8:00 a 17:00 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Parches informáticos de mejora del software de control de equipos siempre y cuando sean compatibles con el sistema operativo.

LOTE 6: MALS Y DRI WYATT

Los equipos objeto de este lote están ubicados en el laboratorio nº 512 la Unidad de Expresión de Proteínas del CRG en el edificio del PRBB:

- 1) MALS: Dawn Heleos 8+ con el número de serie 1506-H2TR8
- 2) DRI: Optilab TrEX. Con el número de serie 1135TREX

Servicios a incluir en el contrato de visita preventiva (PM):

Deberá comprender los siguientes servicios:

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Expresión de proteínas del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en la revisión anual de mantenimiento:

- MALS
 - Desmontaje de la célula y cambio de las juntas (4 juntas),
 - Limpieza externa y dentro del canal de la célula.
 - Montaje de la célula y calibración en tolueno,
 - Limpieza del filtro de aire trasero.
 - Update firmware
- DRI
 - Limpieza de la célula en flujo,
 - Revisión de la calibración con un kit de soluciones de NaCl,
 - Limpieza del filtro trasero
 - Update firmware

Otros:

- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante una línea telefónica de servicio al cliente dentro del horario de trabajo de 9.00 a 17.00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Acceso al Wyatt Support center.
- El coste de los recambios originales que se precisen y no se encuentren incluidos en el contrato de este servicio se facturará adicionalmente.

LOTE 7: FPLC CYTIVA

Los equipos del siguiente lote para los que se quiere contratar el presente servicio de soporte y mantenimiento, y están ubicados en la Unidad de Expresión de proteínas en el laboratorio n512 CRG en el edificio PRBB son los siguientes:

FPLC AKTA PURE 25 M1 con el número de serie 29018227-2507333 ubicado en el laboratorio nº 512 en la Unidad de Expresión de Proteínas.

FPLC AKTA AVANT 25 con el número de serie 28930842-2303971 ubicado en el laboratorio nº 512 en la Unidad de Expresión de Proteínas.

FPLC AKTA PURE 25 M1 con el número de serie 29018227-2673542 ubicado en el laboratorio nº 512 en la Unidad de Expresión de Proteínas.

Servicio a incluir es una visita preventiva (PM):

Deberá comprender los siguientes servicios:

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Expresión de proteínas del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en la revisión anual de mantenimiento:

- Revisión
 - Pump inspection and wear parts replacement
 - Pump pulsation testing
 - Valve switching and positioning
 - UV lamp intensity test
 - Fraction collector operation (fraction collector box and arm)
 - Pressure sensor alarm
 - Liquid system inspection and cleaning
 - Mixer inspection
 - Updates to the latest instrument configuration
 - Review of service error log
 - Operational check of computer and UNICORN software
- Recambios a incluir en la Pump seals
 - Membranes for pump rinsing
 - O-rings
 - In-line, and inlet filters
- El coste de los recambios originales que se precisen y no se encuentren incluidos en el contrato de este servicio se facturará adicionalmente.

LOTE 8: BIACORE CYTIVA

El equipo para los que se quiere contratar el presente servicio de soporte y mantenimiento, y está ubicado en la Unidad de Expresión de Proteínas en el laboratorio nº 536 del CRG en el edificio PRB es:

BIACORE BCT100 con el número de serie 14110065-1427736 ubicado en el laboratorio nº 536 en la Unidad de Expresión de Proteínas.

Servicios a incluir en el contrato de visita preventiva (PM):

Deberá comprender los siguientes servicios:

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Expresión de proteínas del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en la revisión anual de mantenimiento:

- Revisión
 - Pump inspection and wear parts replacement
 - Pump pulsation testing
 - Valve switching and positioning
 - UV lamp intensity test
 - Fraction collector operation (fraction collector box and arm)
 - Pressure sensor alarm
 - Liquid system inspection and cleaning
 - Mixer inspection
 - Updates to the latest instrument configuration
 - Review of service error log
 - Operational check of computer and UNICORN software
- Recambios a incluir en la Pump seals
 - Membranes for pump rinsing
 - Pump seal
 - O-rings
 - In-line, and inlet filters
- El coste de los recambios originales que se precisen y no se encuentren incluidos en el contrato de este servicio se facturará adicionalmente.

LOTE 9: MICROSCOPIO AUTOMATIZADO PERKINELMER

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Expresión de Proteínas en el laboratorio nº550.11 del CRG en el edificio PRBB y entrará en vigor el día 01/07/2022:

Microscopio automatizado Operetta CLS HCS con el número de serie 1600L21469 ubicado en el laboratorio nº550.11 de Unidad de Expresión de Proteínas del CRG.

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Expresión de Proteínas del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- Realizar test previo al preventivo revisando el funcionamiento general del equipo y la performance creando un nuevo protocolo o realizando una carrera con un protocolo proporcionado por el usuario.
- Diagnóstico e inspección general del equipo.
- Ajustes generales del equipo
- Sustitución de todas las piezas sujetas a desgaste.
- Realizar el test posterior al mantenimiento para evaluar y validar que la performance del equipo cumple con los estándares del fabricante.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento del software y del PC asociado al equipo
 - Actualizaciones esenciales del hardware según recomendaciones del fabricante
 - Actualizaciones esenciales del Firmware según recomendaciones del fabricante
 - Actualizaciones esenciales del software según recomendaciones del fabricante
- Eventuales Upgrade (ej. V4.0 a V5.0) se facturarán si fuera necesario realizarlas
- Las actualizaciones Update (ej. V3.0 a V3.1)

LOTE 10: REAL TIME PCR APPLIED BIOSYSTEMS

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Genómica del CRG en el laboratorio nº 531.

Real Time PCR APPLIED BIOSYSTEMS 7900HT con el número de serie 2790001330.

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Genómica del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- Ejecución de programa de diagnóstico.
- Diagnóstico e inspección general del equipo según indicaciones del usuario.
- Desinstalación y limpieza de las partes mecánicas.
- Revisión, limpieza y alineamientos ópticos y mecánicos.
- Sustitución fuentes de luz (lámpara de excitación).
- Calibración de la rueda de filtros.
- Realización de calibraciones espectrales.
- Sustitución de juntas, tubos y otras piezas susceptibles de desgaste.
- Verificación del rendimiento del termociclador, exactitud y uniformidad de la temperatura en el bloque.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento del software y del PC asociado al equipo.
- Actualizaciones del software que corrijan errores de las versiones del cliente.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Genómica del CRG previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario.
- El adjudicatario tendrá que responder dentro (response time) de 4 horas de la apertura de la incidencia, poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención in situ en un máximo de 3 días laborables.
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales necesarios, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.

LOTE 11: ROBOT EVO TECAN

Los equipos objeto de este lote están ubicados en la Unidad de Genómica en el edificio PRBB: Robot TECAN con el número de serie 709004593 ubicado en el laboratorio nº 520.04 de la Unidad de Genómica del CRG.

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Genómica del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- Diagnóstico e inspección general del equipo.
- Limpieza de superficies y engrase de los ejes
- Sustitución de piezas susceptibles de desgaste.
- Ajustes generales del equipo
- Calibraciones y test de control de calidad.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento del software y del PC asociado al equipo
 - Actualizaciones esenciales del hardware.
 - Actualizaciones esenciales del Firmware.
 - Actualizaciones esenciales del software.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Genómica del CRG previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario tendrá que poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención in situ en un máximo de 3 días laborables.
- El tiempo de resolución de las averías no podrá ser superior a los 5 días laborables desde el diagnóstico.

- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales necesarios, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.

LOTE 12: ROBOT FLUENT y LECTOR DE PLACAS FNano+ TECAN

Los equipos objeto de este lote están ubicados en la Unidad de Genómica en el edificio PRBB:

Robot TECAN con el número de serie 1910002856 y de su lector de placas con el número de serie 1910002235 (FNano+) ubicado en el laboratorio nº520.04 de la Unidad de Genómica del CRG.

1) El contrato del ROBOT deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Genómica del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- Diagnóstico e inspección general del equipo.
- Limpieza de superficies y engrase de los ejes
- Sustitución de piezas susceptibles de desgaste.
- Ajustes generales del equipo
- Calibraciones y test de control de calidad.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento del software y del PC asociado al equipo
 - Actualizaciones esenciales del hardware.
 - Actualizaciones esenciales del Firmware.
 - Actualizaciones esenciales del software.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Genómica del CRG previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario tendrá que poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención in situ en un máximo de 3 días laborables.
- El tiempo de resolución de las averías no podrá ser superior a los 5 días laborables desde el diagnóstico.
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales necesarios, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.

- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.

2) **El contrato del LECTOR DE PLACAS FNano+ deberá comprender los siguientes servicios:**

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Genómica del CRG del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- Diagnóstico e inspección general del equipo.
- Limpieza de superficies.
- Sustitución de piezas susceptibles de desgaste.
- Ajustes generales del equipo
- Calibraciones y test de control de calidad.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento del software y del PC asociado al equipo
 - Actualizaciones esenciales del hardware
 - Actualizaciones esenciales del Firmware
 - Actualizaciones esenciales del software

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo se registrá bajo las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada lector de placas a efectuarse bajo petición del personal del Responsable de la Unidad de Genómica del CRG del CRG previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario tendrá que poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención in situ en un máximo de 3 días laborables.
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales necesarios, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El tiempo de resolución de las averías no podrá ser superior a los 5 días laborables desde el diagnóstico.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.

LOTE 13: SECUENCIADOR ILLUMINA

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Genómica de la 5ª planta en el laboratorio 512.02.02 del CRG del PRBB de Barcelona.

Secuenciador ILLUMINA NextSeq 500 con el número de serie NS00645.

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según protocolo del fabricante para cada equipo que se planificará, previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Genómica del CRG

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- NextSeq 500
 - Actualización software.
 - Reemplazo de la jeringa de la bomba de reactivos y del filtro de aire.
 - Inspección de los “Sippers” y reemplazo si necesario.
 - Limpieza del distribuidor de calor de la Célula de flujo.
 - Limpieza de la pantalla táctil y de los paneles exteriores.
 - Recalibración del sistema con la prueba del sistema de movimiento; chequeo módulo de óptica, de la fluidita y del sistema térmico.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Genómica del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG, dentro de dos días laborables siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de secuenciadores para que proceda a la correspondiente reparación. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante una línea telefónica de servicio al cliente con un soporte 5 x 18.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9 a 17:30 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Actualizaciones de software y hardware de control.
- El soporte en aplicaciones.
- Reposición de reactivos en caso de fallo del instrumento

LOTE 14: SECUENCIADOR ILLUMINA

El equipo objeto de este lote están ubicados en la Unidad de Genómica de la 5ª planta en el laboratorio 512.02.02 del CRG del PRBB de Barcelona

Secuenciador ILLUMINA MiSeq con el número de serie M03766.

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según protocolo del fabricante que se planificará, previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Genómica del CRG

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- MiSeq
 - Actualización software
 - Reemplazo de la jeringa de la bomba de reactivos y del filtro de aire.
 - Inspección del motor de los “Sippers”, del conjunto de sondas de perforación, del conjunto de jeringas, del colector de la célula de flujo, etc. limpieza y calibración del refrigerador termoeléctrico.
 - Recalificación del sistema con la prueba del sistema de movimiento; chequeo módulo de óptica, de la rotación e alineación de línea de escaneo, de los volúmenes de distribución, de la rampa térmica (TEC) y la temperatura del refrigerador.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado a efectuarse bajo petición del Responsable de la Unidad de Genómica del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG, dentro de dos días laborables siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de secuenciadores para que proceda a la correspondiente reparación. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante una línea telefónica de servicio al cliente con un soporte 5 x 18.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9 a 17:30 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Actualizaciones de software y hardware de control.
- El soporte en aplicaciones.
- Reposición de reactivos en caso de fallo del instrumento

LOTE 15: SECUENCIADOR ILLUMINA

El equipo objeto de este lote están ubicados en la Unidad de Genómica de la 5ª planta en el laboratorio 512.02.02 del CRG del PRBB de Barcelona

Secuenciador ILLUMINA Novaseq6000 y entrará en vigor el día 1 de febrero de 2023.

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según protocolo del fabricante que se planificará, previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Genómica del CRG

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- Novaseq 6000.
 - Actualización software.
 - Sustitución jeringa, de los filtros del aire y de los filtros de la bomba de vacío
 - Inspección de los “Sippers” del chiller y remplazo si necesario.
 - Instalación del “Objective Air shield”, si aún está instalado.
 - Realizar el procedimiento de limpieza del objetivo
 - Limpieza general del equipo.
 - Recalificación del sistema verificando los sistemas de movimientos, de la óptica (realizar ajustes, si necesario), verificación de la fluidica, del sistema térmico y la verificación ICA.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado a efectuarse bajo petición del Responsable de la Unidad de Genómica del CRG, previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG, dentro de dos días laborables siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de secuenciadores para que proceda a la correspondiente reparación. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante una línea telefónica de servicio al cliente con un soporte 5 x 18.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9 a 17:30 horas del CRG de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Actualizaciones de software y hardware de control.
- El soporte en aplicaciones.
- Reposición de reactivos en caso de fallo del instrumento

LOTE 16: BIOANALYZER AGILENT

El equipo objeto de este lote está ubicado en las salas comunes nº 522.04 del CRG en el edificio PRBB:

El Bioanalyzer con el número de serie DE13701056 ubicado en el laboratorio común nº 522.04.

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el personal de Mantenimiento de Equipos Científicos del CRG.

Mantenimiento Correctivo equipo

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado a efectuarse bajo petición del Responsable de la Unidad de Genómica del CRG previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario.

- El adjudicatario tendrá que responder dentro (response time) de 72 horas de la apertura de la incidencia, poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención en situ en un máximo de 3 días.
- Las horas disponibles para solicitar la intervención corresponden al horario laboral estándar, desde las 9:00 hasta las 18:00 de lunes a viernes incluido
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- La reparación del Hardware tiene que incluir desplazamiento del técnico, mano de obra y eventuales piezas y consumibles para acometer la reparación.

LOTE 17: FRAGMENT ANALYZER AGILENT

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Genómica en la 5ª planta del CRG en el laboratorio nº512.02.02 el edificio PRBB:

El Fragment Analyzer con el número de serie 3820 ubicado en el laboratorio nº512.02.02.

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Core de Genómica.

Mantenimiento Correctivo equipo

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado a efectuarse bajo petición del Responsable de la Unidad de Genómica previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario.
- El adjudicatario tendrá que responder dentro (response time) de 72 horas de la apertura de la incidencia, poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención en situ en un máximo de 3 días.
- Las horas disponibles para solicitar la intervención corresponden al horario laboral estándar, desde las 9:00 hasta las 18:00 de lunes a viernes incluido
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- La reparación del Hardware tiene que incluir desplazamiento del técnico, mano de obra y eventuales piezas y consumibles para acometer la reparación.

LOTE 18: ANALIZADOR CELULAR BECTON DICKINSON

El equipo para el que se quiere contratar el presente servicio de soporte y mantenimiento, y que se encuentra ubicados en la Unidad de Citometría de flujo en el laboratorio nº360-362 del CRG-UPF, es el siguiente y entrará en vigor el día 1 de septiembre 2022:

- 1LSR II FULL con el número de serie H48200055 con HTS

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva cada seis meses, que se planificarán previo acuerdo con el Coordinador Técnico de la Unidad de Citometría de flujo CRG-UPF y la Responsable de Core Facilities del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Módulo de análisis - Banco Óptico - Módulos de fluidos

- Limpieza de los ventiladores.
- Control de las tensiones eléctricas.
- Prueba de funcionamiento electrónica: conexión con informática, auto prueba de las tarjetas digitales.
- Control del sistema de fluidos: depósitos, sondas, tubos, filtros, válvulas.
- Control de las presiones: líquido de recubrimiento – muestra.
- Control de la potencia de los láseres.
- Limpieza del sistema óptico: acoplador óptico de los láseres, prismas, lente de focalización, cámara de análisis.
- Alineación del sistema óptico: calibración con bolas Nile Red, Blue Beads, SPHERO™
- Rainbow partículas 8 picos, APC Beads y Calibrite™ BD.
- Comprobación de los rendimientos: resolución (Cv), sensibilidad.
Sustitución de los elementos del kit de mantenimiento.

Módulos accesorios

- Comprobación del correcto funcionamiento de los accesorios abajo indicados:
 - Módulo loader (HTS)

PC & Software

- Control y prueba de funcionamiento de la estación informática de control:
- Configuración, actualización de los programas desarrollados por Becton Dickinson ya instalados en el disco duro y que no requieran ninguna modificación material del sistema.
- Control de la comunicación informática con los equipos.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Citometría de flujo previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG, dentro de las 24 horas siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de analizadores y separadores celulares para que proceda a la correspondiente reparación. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, incluyendo los láseres, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.

- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos citómetros durante el horario de trabajo de 9 a 17 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Se proporcionará la conexión de los equipos a un sistema de control remoto para una vigilancia continuada de los equipos por parte del adjudicatario y para posibles reparaciones en línea.

LOTE 19: SEPARADOR CELULAR BECTON DICKINSON

El equipo para el que se quiere contratar el presente servicio de soporte y mantenimiento, y que se encuentra ubicados en la Unidad De Citometría de flujo en el laboratorio nº360-362 del CRG-UPF, es el siguiente y entrara en vigor el día 1 de septiembre 2022:

- INFLUX con el número de serie XOK100001

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva cada seis meses que se planificará previo acuerdo con el Coordinador Técnico de la Unidad de Citometría de flujo CRG-UPF y la Responsable de Core Facilities del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Módulo de análisis - Banco Óptico - Módulos de fluidos

- Limpieza de los ventiladores.
- Control de las tensiones eléctricas.
- Prueba de funcionamiento electrónica: conexión con informática, auto prueba de las tarjetas digitales.
- Control del sistema de fluidos: depósitos, sondas, tubos, filtros, válvulas.
- Control de las presiones: líquido de recubrimiento – muestra.
- Control de la potencia de los láseres.
- Limpieza del sistema óptico: acoplador óptico de los láseres, prismas, lente de focalización, cámara de análisis.
- Alineación del sistema óptico: calibración con bolas Nile Red, Blue Beads, SPHERO™
- Rainbow partículas 8 picos, APC Beads y Calibrite™ BD.
- Comprobación de los rendimientos: resolución (Cv), sensibilidad.
Sustitución de los elementos del kit de mantenimiento.

Módulos accesorios

- Comprobación del correcto funcionamiento de los accesorios abajo indicados:
 - Módulo de sorting, ACDU y de refrigeración

PC & Software

- Control y prueba de funcionamiento de la estación informática de control:

- Configuración, actualización de los programas desarrollados por Becton Dickinson ya instalados en el disco duro y que no requieran ninguna modificación material del sistema.
- Control de la comunicación informática con los equipos.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Citometría de flujo previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG, dentro de las 24 horas siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de analizadores y separadores celulares para que proceda a la correspondiente reparación. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, incluyendo los láseres, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos citómetros durante el horario de trabajo de 9 a 17 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Se proporcionará la conexión de los equipos a un sistema de control remoto para una vigilancia continuada de los equipos por parte del adjudicatario y para posibles reparaciones en línea.

LOTE 20: ANALIZADOR CELULAR BECTON DICKINSON

El equipo para el que se quiere contratar el presente servicio de soporte y mantenimiento, y que se encuentran ubicados en la Unidad De Citometría de flujo en el laboratorio nº360-362 del CRG-UPF, es el siguiente y entrará en vigor el día 1 de septiembre 2022:

- LSR FORTESSA 4L con el número de serie H647788E1010. 21

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva cada seis meses que se planificará previo acuerdo con el Coordinador Técnico de la Unidad de Citometría de flujo CRG-UPF y la Responsable de Core Facilities del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Módulo de análisis - Banco Óptico - Módulos de fluidos

- Limpieza de los ventiladores.
- Control de las tensiones eléctricas.
- Prueba de funcionamiento electrónica: conexión con informática, auto prueba de las tarjetas digitales.
- Control del sistema de fluidos: depósitos, sondas, tubos, filtros, válvulas.
- Control de las presiones: líquido de recubrimiento – muestra.
- Control de la potencia de los láseres.

- Limpieza del sistema óptico: acoplador óptico de los láseres, prismas, lente de focalización, cámara de análisis.
- Alineación del sistema óptico: calibración con bolas Nile Red, Blue Beads, SPHERO™
- Rainbow partículas 8 picos, APC Beads y Calibrite™ BD.
- Comprobación de los rendimientos: resolución (Cv), sensibilidad.
Sustitución de los elementos del kit de mantenimiento.

Módulos accesorios

- Comprobación del correcto funcionamiento de los accesorios abajo indicados:
 - Módulo loader (HTS) para el analizador celular LSR Fortessa

PC & Software

- Control y prueba de funcionamiento de la estación informática de control:
- Configuración, actualización de los programas desarrollados por Becton Dickinson ya instalados en el disco duro y que no requieran ninguna modificación material del sistema.
- Control de la comunicación informática con los equipos.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- **Asistencia técnica correctiva:** Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Citometría de flujo previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG, dentro de las 24 horas siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de analizadores y separadores celulares para que proceda a la correspondiente reparación. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, incluyendo los láseres, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos citómetros durante el horario de trabajo de 9 a 17 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- Se proporcionará la conexión de los equipos a un sistema de control remoto para una vigilancia continuada de los equipos por parte del adjudicatario y para posibles reparaciones en línea.

LOTE 21: SEPARADOR CELULAR BECTON DICKINSON

El equipo para el que se quiere contratar el presente servicio de soporte y mantenimiento, y que se encuentra ubicado en la Unidad De Citometría de flujo en el laboratorio nº360-362 del CRG-UPF, es el siguiente y entrará en vigor el día 1 de septiembre 2022:

- FACS ARIA II con el número de serie P5X100001.22

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva cada seis meses que se planificará previo acuerdo con el Coordinador Técnico de la Unidad de Citometría de flujo CRG-UPF y la Responsable de Core Facilities del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Módulo de análisis - Banco Óptico - Módulos de fluidos

- Limpieza de los ventiladores.
- Control de las tensiones eléctricas.
- Prueba de funcionamiento electrónica: conexión con informática, auto prueba de las tarjetas digitales.
- Control del sistema de fluidos: depósitos, sondas, tubos, filtros, válvulas.
- Control de las presiones: líquido de recubrimiento – muestra.
- Control de la potencia de los láseres.
- Limpieza del sistema óptico: acoplador óptico de los láseres, prismas, lente de focalización, cámara de análisis.
- Alineación del sistema óptico: calibración con bolas Nile Red, Blue Beads, SPHERO™
- Rainbow partículas 8 picos, APC Beads y Calibrite™ BD.
- Comprobación de los rendimientos: resolución (Cv), sensibilidad.
Sustitución de los elementos del kit de mantenimiento.

Módulos accesorios

- Comprobación del correcto funcionamiento de los accesorios abajo indicados:
 - Módulo de sorting, ACDU y de refrigeración para el separador celular FACS ARIA II

PC & Software

- Control y prueba de funcionamiento de la estación informática de control:
- Configuración, actualización de los programas desarrollados por Becton Dickinson ya instalados en el disco duro y que no requieran ninguna modificación material del sistema.
- Control de la comunicación informática con los equipos.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Citometría de flujo previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG, dentro de las 24 horas siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de analizadores y separadores celulares para que proceda a la correspondiente reparación. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, incluyendo los láseres, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos citómetros durante el horario de trabajo de 9 a 17 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.

- Se proporcionará la conexión de los equipos a un sistema de control remoto para una vigilancia continuada de los equipos por parte del adjudicatario y para posibles reparaciones en línea.

LOTE 22: ANALIZADOR CELULAR AURORA

El equipo para el que se quiere contratar el presente servicio de soporte y mantenimiento, y que se encuentra ubicado en la Unidad De Citometría de flujo en el laboratorio nº360-362 del CRG-UPF, es el siguiente:

- Citometro Aurora 4 laser con el número de serie Y0305.

Servicios a incluir en el contrato:

Mantenimiento Preventivo

Dos visitas preventivas anuales que se planificará previo acuerdo con el Coordinador Técnico de la Unidad de Citometría de flujo CRG-UPF y la Responsable de Core Facilities del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- Módulo de análisis - Banco Óptico - Módulos de fluidos
- Limpieza de los ventiladores.
- Control de las tensiones eléctricas.
- Prueba de funcionamiento electrónica: conexión con informática, auto prueba de las tarjetas digitales.
- Control del sistema de fluidos: depósitos, sondas, tubos, filtros, válvulas.
- Control de las presiones: líquido de recubrimiento – muestra.
- Control de la potencia de los láseres.
- Limpieza del sistema óptico: acoplador óptico de los láseres, prismas, lente de focalización, cámara de análisis.
- Alineación del sistema óptico: Calibración con bolas QC Beads y QCSure.
- Rainbow partículas 8 picos, APC Beads y Calibrite™ BD.
- Comprobación de los rendimientos: resolución (Cv), sensibilidad. Sustitución de los elementos del kit de mantenimiento.
- Comprobación de linealidad de los detectores y calibración electrónica, si requiere.
- Comprobación ruido electrónico de los módulos de detección.

PC & Software

- Control y prueba de funcionamiento de la estación informática de control
- Configuración, actualización de los programas ya instalados en el disco duro y que no requieran ninguna modificación material del sistema.
- Control de la comunicación informática con los equipos.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado a efectuarse bajo petición del personal de la Unidad de Citometría de flujo previo aviso al equipo técnico /

de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario deberá poner a disposición del CRG, dentro de las 4 horas siguientes a la notificación de las averías, el personal cualificado en la reparación de analizadores y separadores celulares para que proceda a la correspondiente reparación. El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, incluyendo los láseres, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.

- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos citómetros durante el horario de trabajo de 9 a 17 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.

LOTE 23: MICROSCOPIO LEICA

El equipo objeto de este lote está ubicado en la Unidad de Tissue Engineering Unit del CRG en el laboratorio nº 473.08.06 del edificio PRBB:

- Microscopio automatizado Leica Dmi8 con número de serie 472811

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual para cada equipo que se planificará previo acuerdo con el Responsable de la Unidad de Tissue Engineering del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico de los trabajos técnicos que se llevaran a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

Microscopio

- Módulo de enfoque y platina X-Y, verificar funciones y ajustes.
- Limpieza óptica y re-alineamiento.
- Caja de lámpara, limpieza y ajuste.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento y solucionar problemas reportados por correo electrónico o línea telefónica.
- Comprobación del funcionamiento del software, instalación y configuración de actualizaciones de software Leica con licencia vigente.

LOTE 24: TANQUE DE NITROGENO CBS ISOTHERMAL

Los equipos objeto de este lote están ubicados en la sala de criogenia en la planta -1 en el edificio del PRBB:

- Tanque de nitrógeno CBS modelo V1500B con los números de serie B060516S-6, B060516S-4 y el B060516S-2
- Tanque de nitrógeno CBS modelo V3000AB con los números de serie B070702U-1,
- Tanque de nitrógeno CBS modelo V3000AB con número de serie B080325AA-1
- Tanque de nitrógeno CBS modelo V3000AB con número de serie B100121AB-1
- Tanque de nitrógeno CBS modelo V3000AB con el número de serie B170329AI-1.
- Tanque de nitrógeno CBS modelo V5000 AB/C con el número de serie SB190726AH-1

Servicios a incluir en el contrato de mantenimiento preventivo.

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con la Responsable de Facility Management y con el personal de Mantenimiento de Equipos Científicos del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- Revisión aspecto general de los equipos.
- Revisión general del sistema-cableado externo e interno.
- Comprobación del indicador de nivel y de las sondas de temperatura.
- Revisión válvula solenoide.
- Comprobación de manguitos y colectores.
- Comprobación de aislamiento de los manguitos.
- Comprobación de la válvula de seguridad y sustitución de la válvula de seguridad.
- Sustitución de al menos una de las tres electroválvulas que tiene cada tanque.
- Sustitución del filtro Sinterizado.

Otros:

- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales no disponible en el centro, los desplazamientos y dietas de todas las posibles revisiones que se precisarán se podrán facturar adicionalmente según las tarifas oficiales de precios.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos aparatos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a jueves y de 9:00 a 14:00 horas, días festivos excluidos.
- El adjudicatario tendrá que responder poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención en situ en un máximo 48 horas.

LOTE 25: REAL TIME PCR APPLIED BIOSYSTEMS

El equipo objeto de este lote están ubicada en el laboratorio N°622.01 del CRG en el edificio del PRBB.

Real Time PCR VIIA7 APPLIED BIOSYSTEMS con el número de serie 2990242377. El servicio entrará en vigor el día 1 de enero de 2023.

Servicios a incluir en el contrato de visita preventiva (PM):

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con la Responsable de Facility Management y el personal de Mantenimiento de Equipos Científicos del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- Ejecución de programa de diagnóstico.
- Diagnóstico e inspección general del equipo según indicaciones personal de Mantenimiento de Equipos Científicos del CRG
- Desinstalación y limpieza de las partes mecánicas.
- Revisión, limpieza y alineamientos ópticos y mecánicos.
- Sustitución fuentes de luz (lámpara de excitación).
- Calibración de la rueda de filtros.
- Realización de calibraciones espectrales.
- Sustitución de juntas, tubos y otras piezas susceptibles de desgaste.
- Verificación del rendimiento del termociclador, exactitud y uniformidad de la temperatura en el bloque
- Prioridad en tiempo de respuestas en el caso de averías con una respuesta en situ máxima de tres días laborables.
- Incluye kit de calibración.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento del software y del PC asociado al equipo.
- Actualizaciones del software que corrijan errores de las versiones del cliente.

LOTE 26: PLATE READER TECAN

Los equipos objeto de este lote está ubicados en las salas comunes del CRG en el edificio PRBB:

Lectores de placas comunes TECAN ubicados en las salas nº 531 con los siguientes números de serie 1206007101 (M200 PRO), 1710013102 (M-PLEX), 1802003058 (M-PLEX), en la sala de cultivos S2 nº 533.A01 con el número de serie nº1511000324 (SPARK 10 M) ubicado en el laboratorio común nº 531.

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con la Responsable de Facility Management y el personal de Mantenimiento de Equipos Científicos del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- Diagnóstico e inspección general del equipo.
- Limpieza de superficies.
- Sustitución de piezas susceptibles de desgaste.
- Ajustes generales del equipo
- Calibraciones y test de control de calidad.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento del software y del PC asociado al equipo
 - Actualizaciones esenciales del hardware
 - Actualizaciones esenciales del Firmware
 - Actualizaciones esenciales del software

Mantenimiento Correctivo equipo M200, equipo SPARK Y equipos MPLEX

En el mantenimiento correctivo se registrará bajo las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada lector de placas a efectuarse bajo petición del personal del Responsable de Servicio Generales del CRG previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario tendrá que poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención en situ en un máximo de 3 días laborables.
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales necesarios, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El tiempo de resolución de las averías no podrá ser superior a los 5 días laborables desde el diagnóstico.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.

LOTE 27: PLATE READER NO PRO TECAN

El equipo objeto de este lote está ubicado en las salas comunes del CRG en el edificio PRBB y la duración del contrato será de dos años.

Lector de placas comunes TECAN con el número de serie 804006477 (200 NO PRO) ubicado en el laboratorio común nº 531.

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con la Responsable de Facility Management y el personal de Mantenimiento de Equipos Científicos del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento:

- Diagnóstico e inspección general del equipo.
- Limpieza de superficies.
- Sustitución de piezas susceptibles de desgaste.
- Ajustes generales del equipo
- Calibraciones y test de control de calidad.

PC & Software

- Comprobación general de funcionamiento del software y del PC asociado al equipo
 - Actualizaciones esenciales del hardware
 - Actualizaciones esenciales del Firmware
 - Actualizaciones esenciales del software

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Las reparaciones se realizarán previa aceptación del presupuesto y estará sujeta a disponibilidad de piezas por tratarse de instrumentos descatalogados.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente con una respuesta máxima en situ de 3 días laborables.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.

LOTE 28: ULTRACENTRIFUGAS BECKMAN COULTER

Los equipos objeto de este lote están ubicados en las diversas salas comunes y de cultivos celulares de la 5ª y la 6ª planta del CRG en el edificio PRBB:

- 1) Ultracentrifugas BECKMAN COULTER
 - Optima L100K con el número de serie COL06F08
 - Optima L100K con el número de serie COL06F22
 - Optima L100K con el número de serie COL06K28
 - Optima L100K con el número de serie COL07K12
 - Optima L100XP con el número de serie LXP06D06
 - Optima XPN con el número de serie XPN14L32
 - Optima XPN con el número de serie 20L021
- 2) Centrifugas de alta velocidad BECKMAN COULTER
 - AVANTI J-26XP con el número de serie JSS15A11
 - AVANTI J-26XP con el número de serie JXS06E03
 - AVANTI J-26XP con el número de serie JXS06E08
 - AVANTI J-26XP con el número de serie JXS06E12
 - AVANTI J-26XP con el número de serie JXS06E13
 - AVANTI J-30I con el número de serie JKY01B02
 - AVANTI J-30I con el número de serie JKY02E03
 - AVANTI J-30I con el número de serie JKY02E10
 - AVANTI J-30I con el número de serie JKY03K11
- 3) Ultracentrifugas denominadas table top BECKMAN COULTER
 - Optima MAX 130K con el número de serie CTM02B05
 - Optima MAX 130K con el número de serie CTM04L06
 - Optima MAX 130K con el número de serie CTM06D10

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según protocolo fabricante que se planificará previo acuerdo con la Responsable de Facility Management y el personal de Mantenimiento de Equipos Científicos del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en las revisiones anuales de mantenimiento de las diferentes tipologías de centrifugas:

Centrifugas de alta velocidad:

- Diagnóstico inicial del equipo según indicaciones del usuario y comprobación del histórico de problemas.
- Revisión log book.

- Efectuar carrera para verificar eventuales problemas de velocidad, temperatura, tiempo de carrera y vacío.
- Verificación estado de los soportes anti vibración.
- Medir tensión de red y verificar el transformador.
- Inspección y limpieza las diferentes partes.
- Limpieza filtros de aire y vacío y cambio si necesario.
- Cambios tubos de vacío.
- Cambio aceite de la bomba de vacío
- Corrección de cualquier problema detectado.
- Cerrar equipo y hacer nueva carrera de comprobación.
- Calibración según manual.

Ultracentrifugas table top:

- Diagnóstico inicial del equipo según indicaciones del usuario y comprobación del histórico de problemas.
- Revisión log book.
- Efectuar carrera para verificar eventuales problemas de velocidad, temperatura, tiempo de carrera y vacío.
- Comprobación camera y chasis, verificación y limpieza de las diferentes partes.
- Sistema de vacío, cambiar aceites de las bombas y verificar (cambiar si necesario) el estado de los tubos.
- Sistema motor, verificar si esta nivelado, situación soportes y ventilados.
- Verificar las diferentes calibraciones.
- Ejecución de una carrera con las mismas condiciones iniciales.

Ultracentrifugas:

- Diagnóstico inicial del equipo según indicaciones del usuario y comprobación del histórico de problemas.
- Revisión log book.
- Efectuar carrera para verificar eventuales problemas de velocidad, temperatura, tiempo de carrera y vacío.
- Comprobación camera y chasis, verificación y limpieza de las diferentes partes.
- Motor y sistema de vacío, cambiar aceites de las bombas, cambios de filtro de aceite, limpieza filtros del aire entre otras, verificar (cambiar si necesario) el estado de los tubos entre otras.
- Cheques eléctricos.
- Ejecución test según protocolo para chequear las diferentes funcionalidades durante una carrera.

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada centrifuga a efectuarse bajo petición del personal de Mantenimiento de Equipos Científicos del centro previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario tendrá que responder dentro (response time) de 24 horas de la apertura de la incidencia, poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención in situ en un máximo de 3 días y los tiempos de resolución de la incidencia no podrá ser superior a 7 días laborables (salvo rupturas stock). El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio. No están incluidas las piezas como el motor, los rotores, los ejes, las lámparas, el display, los detectores y el fungible.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.

- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.

LOTE 29: REAL TIME PCR ROCHE

Los equipos objeto de este lote están ubicados en los laboratorios N°531 y N°673.06 del CRG en el edificio del PRBB

Real Time PCR ROCHE machine modelo LightCycler 480 con el número de serie 28005 y el modelo LightCycler 1.2 con el número de serie 1404098 (LC 2.0/1415715) ubicados en el CRG en el edificio PRBB.

Servicios a incluir en el contrato

El contrato deberá comprender el siguiente servicio:

Mantenimiento Correctivo

En el mantenimiento correctivo quedarán incluidas las siguientes prestaciones:

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada equipo a efectuarse bajo petición del personal del Mantenimiento de Equipos Científicos del CRG previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario. El adjudicatario tendrá que responder dentro (response time) de 24 horas de la apertura de la incidencia y el tiempo de respuesta para la reparación in situ no será superior a las 48h.
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos microscopios durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- El licitador realizará puntualmente cuantas actualizaciones esenciales de las características técnicas de los instrumentos amparados por este contrato sean recomendadas por sus respectivos fabricantes.

LOTE 30: BIOANALYZER AGILENT

El equipo objeto de este lote está ubicado en las salas comunes n°522.04 del CRG en el edificio PRBB:

El Bioanalyzer con el número de serie DE72901820 ubicado en el laboratorio común n°522.04.

El contrato deberá comprender los siguientes servicios:

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con la Responsable de Facility Management y el personal de Mantenimiento de Equipos Científicos del CRG.

Mantenimiento Correctivo equipo

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado a efectuarse bajo petición del personal de Mantenimiento de Equipos Científicos del centro previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario.
- El adjudicatario tendrá que responder dentro (response time) de 72 horas de la apertura de la incidencia, poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención en situ en un máximo de 3 días.
- Las horas disponibles para solicitar la intervención corresponden al horario laboral estándar, desde las 9:00 hasta las 18:00 de lunes a viernes incluido
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- La reparación del Hardware tiene que incluir desplazamiento del técnico, mano de obra y eventuales piezas y consumibles para acometer la reparación.

LOTE 31: TAPESTATION AGILENT

El equipo objeto de este lote está ubicado en la 6ª planta laboratorio nº 620 del CRG en el edificio PRBB:

La tapestation con el número de serie **DEDAB00140** ubicado en el laboratorio nº620.

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo la Responsable de Facility Management y con el personal de Mantenimiento de Equipos Científicos del CRG.

Mantenimiento Correctivo equipo

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada centrifuga a efectuarse bajo petición del personal de Mantenimiento de Equipos Científicos del centro previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario.
- El adjudicatario tendrá que responder dentro (response time) de 72 horas de la apertura de la incidencia, poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención en situ en un máximo de 3 días.
- Las horas disponibles para solicitar la intervención corresponden al horario laboral estándar, desde las 9:00 hasta las 18:00 de lunes a viernes incluido
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- La reparación del Hardware tiene que incluir desplazamiento del técnico, mano de obra y eventuales piezas y consumibles para acometer la reparación.

LOTE 32: ROBOT BRAVO AGILENT

El equipo objeto de este lote está ubicado en el laboratorio nº 571 del CRG en el edificio PRBB:

El Robot Bravo Agilent con el número de serie **SG1937B001** ubicado en el laboratorio nº571.

Mantenimiento Preventivo

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con la Responsable de Facility Management y el personal de Mantenimiento de Equipos Científicos del CRG.

Mantenimiento Correctivo equipo

- Asistencia técnica correctiva: Visitas de reparación en número ilimitado para cada centrifuga a efectuarse bajo petición del personal de Mantenimiento de Equipos Científicos del centro previo aviso al equipo técnico / de atención al cliente indicado por el adjudicatario.
- El adjudicatario tendrá que responder dentro (response time) de 72 horas de la apertura de la incidencia, poner a disposición del CRG el personal técnico para una intervención in situ en un máximo de 3 días.
- Las horas disponibles para solicitar la intervención corresponden al horario laboral estándar, desde las 9:00 hasta las 18:00 de lunes a viernes incluido
- El coste de la mano de obra de las reparaciones, de los recambios originales, los desplazamientos y dietas de todas las revisiones que sean precisas se encontrarán incluidos en la prestación del servicio.
- El adjudicatario deberá atender todas las consultas o dudas del cliente mediante correo electrónico o a través de una línea telefónica de servicio al cliente.
- Los trabajos deberán efectuarse por técnicos especializados en dichos equipos durante el horario de trabajo de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, días festivos excluidos.
- La reparación del Hardware tiene que incluir desplazamiento del técnico, mano de obra y eventuales piezas y consumibles para acometer la reparación.

LOTE 33: FPLC CYTIVA

Los equipos objeto de este lote están ubicados en el laboratorio N°563.02 del CRG en el edificio del PRBB

FPLC AKTA Pure 25L1

FPLC AKTA Pure 25L1 con el número de serie 29018225-2492886 ubicado en el laboratorio nº 563.02

FPLC AKTA PURE 25 M

FPLC AKTA PURE 25 M1 con el número de serie 29018265-2492888 ubicado en el laboratorio nº 563 en el laboratorio de Thomas Surrey

Servicios a incluir en el contrato es una visita preventiva (PM):

Deberá comprender los siguientes servicios:

Una visita preventiva anual según el protocolo del fabricante que se planificará previo acuerdo con la Responsable de Facility Management y el personal de Mantenimiento de Equipos Científicos del CRG.

A continuación, se proporciona un resumen básico y no limitativo de los trabajos técnicos que se llevarán a cabo en la revisión anual de mantenimiento:

- Revision
 - Pump inspection and wear parts replacement
 - Pump pulsation testing
 - Valve switching and positioning
 - UV lamp intensity test
 - Fraction collector operation (fraction collector box and arm)
 - Pressure sensor alarm
 - Liquid system inspection and cleaning
 - Mixer inspection
 - Updates to the latest instrument configuration
 - Review of service error log
 - Operational check of computer and UNICORN software

- Recambios a incluir en la Pump seals
 - Membranes for pump rinsing
 - O-rings
 - In-line, and inlet filters

- El coste de los recambios originales que se precisen y no se encuentren incluidos en el contrato de este servicio se facturará adicionalmente.

En Barcelona, a día 1 de diciembre de 2021

Órgano de Contratación