

INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI NO
SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA**

**SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DE LES L·LICÈNCIES DE L'APLICACIÓ
INFORMÀTICA EKON, AMB MÒDUL DE GESTIÓ, PER A L'INSTITUT D'INVESTIGACIÓ
BIOMÈDICA DE BELLVITGE**

NÚMERO D'EXPEDIENT: PCP-2142

SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DE LES LLICÈNCIES DE L'APLICACIÓ INFORMÀTICA EKON, AMB MÒDUL DE GESTIÓ, PER A L'INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE BELLVITGE

EXPEDIENT NÚM. PCP-2142

CLÀUSULA 1 – Generalitats

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques contempla les condicions tècniques que han de regir la contractació del Servei de manteniment i suport de les llicències de l'aplicació informàtica Ekon, amb mòdul de gestió, per a l'Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, durant els anys 2022 i 2023, amb les condicions que s'estableixen en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

CLÀUSULA 2 – Informació general

L'Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, d'ara endavant IDIBELL, és un centre de recerca en biomedicina creat l'any 2004. Està integrat per l'Hospital Universitari de Bellvitge i l'Hospital de Viladecans de l'Institut Català de la Salut, l'Institut Català d'Oncologia i la Universitat de Barcelona. L'any 2020 el Centre de Medicina Regenerativa de Barcelona s'integra a l'IDIBELL mitjançant un procés de fusió per absorció.

La missió de l'IDIBELL és desenvolupar una recerca que integri coneixement i innovació en salut, contribuint a la millora de la qualitat de vida de les persones. La visió de l'IDIBELL és convertir-se en un referent Europeu en ciències de la salut, arrelat al seu territori y contribuint al seu creixement i atracció de talent.

La Recerca de l'IDIBELL s'estructura en quatre àrees (Càncer, Neurociències, Medicina Transnacional i Medicina Regenerativa) multidisciplinàries; integrades per professionals amb diferents rols (recerca bàsica, clínica, epidemiològica) i que engloben projectes finançats competitivament, assajos clínics i convenis de col·laboració, entre d'altres. Donant com a resultat un campus de recerca heterogeni, amb una gran complexitat organitzativa i de gestió.

L'IDIBELL està situat al municipi de l'Hospitalet de Llobregat, al sud de Barcelona. És membre del Campus d'Excel·lència Internacional de la Universitat de Barcelona HIBc i forma part de la institució CERCA de la Generalitat de Catalunya. L'any 2009 es va convertir en un dels cinc primers centres d'investigació espanyols acreditats com a institut d'investigació sanitària per l'Instituto de Salud Carlos III. Al 2015 va ser acreditat per la Comissió Europea amb el logo "Human Resource Strategy for Researchers (HRS4R)".

Un aspecte fonamental de la recerca de l'IDIBELL és la seva proximitat al pacient. Per la seva situació i per l'activitat assistencial diària que molts dels seus investigadors desenvolupen, els grups de recerca de l'IDIBELL poden identificar quins problemes són realment prioritaris i quines solucions resulten efectives en la pràctica clínica diària. Es per això, que la recerca

científica d'alt nivell que duen a terme els nostres investigadors, sempre està al servei de les preguntes clíniques més rellevants.

La producció científica de l'IDIBELL és d'excel·lència i té impacte internacional, amb més de 1000 publicacions a l'any i 400 projectes de recerca nacionals i internacionals en actiu. El coneixement que genera l'IDIBELL s'ha transferit al teixit productiu i s'aplica en assajos clínics.

L'IDIBELL es troba inclòs en l'àmbit subjectiu de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic pel que es transposa l'ordre jurídic espanyol de les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2017/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de Febrer de 2014 (en endavant LCSP) en virtut de l'establert en el seu article 3.1.e, en la seva qualitat de Fundació Pública. A efectes de l'aplicació de les seves divisions normatives, l'IDIBELL té la consideració de poder adjudicador diferent a les Administracions Públiques.

CLÀUSULA 3 – Procediment de contractació

En l'actualitat, l'IDIBELL precisa la contractació del Servei de manteniment i suport de les llicències de l'aplicació informàtica Ekon, amb mòdul de gestió, per a l'Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge durant els anys 2022 i 2023.

Atès l'import del contracte i els criteris d'adjudicació previstos, juntament amb la necessitat de disposar d'un ventall suficient d'empreses proveïdores per trobar la millor oferta, justifiquen l'elecció d'un procediment obert simplificat sumari per aquest procés de contractació.

CLÀUSULA 4 - Objecte i finalitats del contracte

L'objecte del present procediment és el contracte del servei de manteniment i suport de les llicències de l'aplicació informàtica Ekon, amb mòdul de gestió, per a l'Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, pel termini de 2 anys, amb l'objectiu de satisfer les necessitats esmentades en l'anterior apartat.

Actualment, l'IDIBELL disposa de programari i llicències EKON pel desenvolupament de la seva activitat diària, atès que les llicències d'aquesta aplicació informàtica precisen manteniment i suport pel seu òptim i correcte funcionament, es precis dur a terme la contractació de l'esmentat servei.

Concretament, l'objecte del present contracte compren el manteniment i el suport de les llicències de l'aplicació informàtica EKON, amb mòdul de gestió, per l'Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, des de l'01 de gener de 2022 fins al 31 de desembre de 2023, que inclogui:

- 5 unitats Comercials amb manteniment i suport
- 1 unitat RGPD Basic manteniment i suport
- 1 unitat de subscripció a Ekon Campus

CLÀUSULA 5 – Termini d'execució del contracte

El contracte tindrà una duració de 2 anys a comptar des de l'1 de gener de 2022 fins al 31 de desembre de 2023, que podrà ser prorrogat per dos períodes addicionals d'un any cadascun si resultés necessari.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

CLÀUSULA 6 – Àmbit i abast del servei

El servei ha d'estar orientat a donar continuïtat en l'ús de l'ERP corporatiu de l'IDIBELL durant el període contractat així com la resolució de les possibles incidències es puguin produir.

Aquesta extensió de programari ha de garantir el funcionament concurrent de:

- 5 usuaris en el programari de GESTIÓ (EKON)

En cas de que es superin els accessos, el programari ha de mostrar avís per pantalla avisant a l'usuari.

6.1. Condicions mínimes del servei de manteniment

- L'horari de recepció d'incidències haurà de ser de 8 hores/dia x 5 dies a la setmana: horari de 09:00h a 17:00h, de dilluns a divendres laborables
- Acord de nivell de servei (SLA)
 - o Horari de servei: 8 hores/dies x 5 dies a la setmana: horari de 09:00h a 17:00h, de dilluns a divendres laborables
 - o Temps màxim de resposta de la sol·licitud de l'IDIBELL: 24 hores

El servei contractat ha de garantir i tenir contemplats i documentats els següents punts:

- Recepció, registre, seguiment i tancament d'incidències
- Procediment de recepció d'incidències: telèfon, e-mail...
- Diagnosi remota de la incidència
- Diagnosi i resolució de la incidència
- Resolució de consultes tècniques bàsiques de l'entorn mantingut
- Documentació

CLÀUSULA 7 – Eines de treball, horari i ubicació

L'IDIBELL proporcionarà accés remot a la xarxa d'IDIBELL amb els rols i permisos adequats per dur a terme el servei (resolució d'incidències, consultes i actualitzacions). Al mateix temps, l'adjudicatari haurà de disposar de l'equipament que s'escaigui per desenvolupar l'objecte del contracte òptimament, com per exemple portàtils, dispositius mòbils o similars.

Cal tenir en compte, que per dur a terme el servei l'horari de l'IDIBELL és de dilluns a dijous de 09:00h a 17:00h i divendres de 08:00h a 15:00h.

La presa de requeriments i funcionalitats es realitzarà preferiblement per contacte telefònic, correu electrònic o de forma virtual mitjançant l'eina corporativa d'IDIBELL Microsoft Teams.

En el cas de que, per la correcta execució del contracte, es derivi una interacció entre el personal contractista i personal de l'IDIBELL o usuaris a les dependències i/o espais públics de l'IDIBELL, l'adjudicatari restarà obligat a realitzar la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE).

Tanmateix, per accedir a les instal·lacions de l'IDIBELL, l'adjudicatari haurà de dotar, a tot el seu personal implicat, de la protecció individual adequada per evitar l'exposició i/o propagació del SARS-CoV-2.

CLÀUSULA 8 – Responsables del contracte, coordinació i seguiment

L'execució del servei requereix per a les parts (IDIBELL i Adjudicatari) l'adscripció de rols relacionals per al seguiment, coordinació i presa de decisions sobre temes consultius i/o exercici d'accions en el moment procedimental que es tracti.

L'IDIBELL atribueix aquest rol al Responsable de Sistemes de l'IDIBELL, el qual haurà d'estar informat de qualsevol acció, incident o accident i podrà impartir instruccions sobre les accions a emprendre en cada cas, essent interlocutor designat pel contractista el responsable de respondre aquest requeriment.

No obstant l'anterior, l'inici, el desistiment o la transigència sobre les accions a emprendre en cada cas, haurà de ser adoptada per raó de la matèria per l'òrgan competent de l'IDIBELL, conforme a la seva normativa reguladora i legislació vigent.

CLÀUSULA 9 – Obligacions contractuals essencials

9.1. Protecció de dades

En cas de que l'adjudicatari requereixi per a l'execució del contracte, accedir a dades que són de titularitat de l'Administració restarà subjecte a les condicions establertes en la clàusula 28 del Plec de Clàusules administratives per aquesta contractació.

9.2. Altres obligacions contractuals essencials

- L'empresa adjudicatària garantirà absoluta confidencialitat i pren la responsabilitat de no divulgar, ni fer altre ús que el relacional amb l'objecte del contracte. L'incompliment d'aquesta obligació implicarà la resolució del contracte i donarà lloc a la reclamació per part de l'entitat, d'acord amb l'establert al Reial Decret Legislatiu 9/2017, de 8 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, per efectuar les accions legals que correspongui en defensa dels seus interessos.

- L'empresa adjudicatària és responsable de la qualitat tècnica dels treballs i prestacions que desenvolupi i de les conseqüències que es puguin produir per l'entitat pública o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'Hospitalet de Llobregat,

David Casademunt Figueras
Cap Àrea de Sistemes
Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge