

AVALUACIÓ EN BASE ALS CRITERIS TÈCNICS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR DELS PROJECTES TÈCNICS PRESENTATS A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'ACOLLIMENT TEMPORAL DE LLARGA ESTADA DESTINADES A PERSONES SENSE LLAR I AMB ADDICCIONS DE L'AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE BARCELONA (CONT-21-431)

Al present procediment de licitació s'ha presentat únicament la següent empresa licitadora:

- Associació Benestar i Desenvolupament

En data 20/10/2021 es va procedir a l'obertura de les propostes tècniques avaluables en funció de criteris que depenen d'un judici de valor (sobre B) del procediment obert a dalt esmentat.

A continuació es presenta l'informe tècnic resultant de l'avaluació de la proposta tècnica de l'empresa licitadora:

DENOMINACIÓ DEL SERVEI I EMPRESA LICITADORA

Servei d'Acolliment temporal de llarga estada destinades a persones sense llar i amb addiccions de l'Agència de Salut Pública de Barcelona

Associació Benestar i Desenvolupament

- 1) Criteris tècnics avaluables mitjançant judici de valor (sobre B) amb puntuació total màxima de 46 punts i que corresponen a la descripció d'activitats i protocols relatius a l'organització i funcionament del servei, l'atenció a les persones usuàries i la qualitat de l'atenció, així com el treball comunitari i la vinculació amb l'entorn i la participació de les persones usuàries en la dinàmica del centre.**

	Comentari	Puntuació
A.1. a) Descripció d'una proposta d'activitats vinculades als 3 serveis del centre d'acolliment: Serveis de Dia, Servei d'Alimentació i Servei d'Acolliment	S'inclou una proposta per cada una de les 10 activitats que configuren els tres serveis descrites en el PPT: Serveis de	12,75

nocturn, tal com s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques. S'atorgaran un màxim de 1'5 punts per la proposta de cada una de les 10 activitats (5 activitats vinculades al Servei de Dia, 1 activitat al Servei d'Alimentació i 4 activitats al Servei d'Acollida nocturna) descrites fins un màxim de 15 punts.	Dia, Servei d'Alimentació i Servei d'Acolliment nocturn. Totes elles contenen amb una descripció coherent i correcta o exhaustiva, amb els apartats de descripció/definició, missió i objectius, destinataris i responsables, així com també indicadors d'avaluació. Destacar la exhaustivitat amb que es descriuen algunes de les activitats, com pot ser l'Activitat 2. Activitats programades, on s'inclou fins i tot una proposta de calendari per les diferents activitats programades. Ara bé, algunes de les Activitats no inclou la perspectiva de gènere malgrat és un factor important a tenir en compte tant pel que fa a l'accés com a la permanència en l'activitat (veure Activitat 4. Programes de Reducció de Danys). O bé en la proposta o bé en el protocol/s associat/s hauria de contemplar-se. Tanmateix, en relació a l'apartat d'avaluació, algunes activitats no contemplen indicadors que permetin avaluar l'activitat en el seu conjunt (veure per exemple Activitat 1. Espai de Trobada) on es recullen indicadors en relació a les persones voluntàries però no a les persones usuàries de l'Activitat. En algunes activitats, manca incloure indicadors desagregats per gènere.	
A.1. b) Descripció dels protocols que s'han d'incloure en el projecte tècnic. S'atorgarà una puntuació màxima de 21 punts per la descripció dels 30 protocols que s'han d'incloure en el projecte tècnic (amb una puntuació màxima de 0,7 punts per protocol descrit).	S'inclouen els 30 protocols indicats al PTT, i un protocol extra no considerat en el PPT, Protocol d'educació sanitària i reducció de danys. Els protocols estan descrits correctament, tots de manera coherent i correcta o exhaustiva, amb els apartats de descripció/definició, missió i objectius, destinataris i responsables, així com també indicadors d'avaluació. A més a més, en tots els protocols s'inclou un apartat de registre de dades.	17,5

	Malgrat això, alguns indicadors no permeten avaluar l'objectiu plantejat ja que requereixen d'indicadors més complexos, com raons o proporcions, en lloc de nombres absoluts (exemple protocol 1.2.), o perquè no recullen el conjunt de processos que es plantegen (exemple protocol 1.4). Així mateix, seria important indicar que en tots els indicadors que fos possible s'haurien d'incloure tots els indicadors desagregats per gènere.	
A.2. Descripció i assumpció d'una proposta de millora a la presentada en la clàusula 5.3.4 del plec tècnic, en relació al treball comunitari i la vinculació amb l'entorn. S'atorgarà una puntuació màxima de 5 punts en total.	S'inclou la proposta com a punts 4.1. Espais de coordinació i seguiment, 4.2., Pla de treball de la gestió de les relacions comunitàries i 4.3. Percepció de la comunitat. Tots tres punts estan descrits incloent tots els apartats requerits i redactats d'una manera coherent i exhaustiva.	5
A.3. Descripció i assumpció d'una proposta de millora a la presentada en la clàusula 5.3.5 del plec tècnic, en relació a la participació de les persones usuàries en la dinàmica del centre. S'atorgarà una puntuació màxima de 5 punts en total.	S'inclou la proposta com a punt 4.4. Participació de les persones usuàries en la dinàmica del centre. Aquesta proposta està descrita incloent tots els apartats requerits i redactada d'una manera coherent i exhaustiva. Aquesta proposta a més inclou fins a un total de 12 subpropostes per fer efectiva la participació de les persones usuàries, així com també de l'equip professional, en diferents àmbits del servei: model de governança, assemblea setmanal, tasques de manteniment i de la vida diària, reglament intern del servei, recollida i gestió de queixes i suggeriments per part d'elles persones usuàries, espais de gestió i resolució de conflictes, entre d'altres. Es detallen a més a més els instruments d'avaluació, així com els seus indicadors i els resultats esperats.	5
Total		40,2

Barcelona, 3 de novembre de 2021

Montse Bartroli
Cap del SEPAD