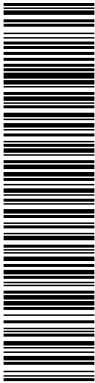


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació Servei de hosting dels webs del PTCBG. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: 5NALZ-2KET3-ZY3NM Data d'emissió: 17 de novembre de 2021 a les 9:40:38 Pàgina 1 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretari de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 15/11/2021 10:08 ESTAT APROVAT 15/11/2021 10:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 146387 5NALZ-2KET3-ZY3NM D22370080F5FDE8103A8E402567709322A716EB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Diputació de Girona

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació d'un servei informàtic per a l'allotjament extern (hosting dedicat administrat) i els dominis dels webs corporatius del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA, mitjançant procediment obert simplificat amb una pluralitat de criteris d'adjudicació

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació Servei de hosting dels webs del PTCBG. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5NALZ-2KET3-ZY3NM Data d'emissió: 17 de novembre de 2021 a les 9:40:38 Pàgina 2 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretari de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA.Signed 15/11/2021 10:08	ESTAT APROVAT 15/11/2021 10:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 146387 5NALZ-2KET3-ZY3NM D22370080FSFDE8103A8540256709322A716EB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Diputació de Girona

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

1. INTRODUCCIÓ

El Patronat de Turisme Costa Brava Girona (en endavant PTCBG) té com a objectius promocionar les marques Costa Brava i Pirineu de Girona en els principals mercats emissors i donar suport a tot l'empresariat i a les institucions del territori en l'estructuració i el suport en la comercialització dels productes i serveis turístics, així com vetllar per la millora de la competitivitat constant i per la sostenibilitat del desenvolupament de l'activitat turística.

El PTCBG considera que, a l'hora de posicionar i donar suport a la comercialització dels diferents serveis i empreses del sector turístic gironí, l'estratègia online és un element clau, ja que permet ser present en les diferents fases del cicle de compra del turista per, incidint en les fases de reconeixement de marca i generació d'interès, influir en la decisió de compra d'aquest i aconseguir que sigui un dels principals creadors de continguts de la destinació.

Per tal d'assolir aquests objectius, el PTCBG és una entitat dinàmica i innovadora i, per tant, requereix un proveïdor de serveis d'allotjament flexible i de ràpida reacció, ja que durant l'any es realitzen accions que requereixen la creació de nous webs.

2. OBJECTE

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques particulars que hauran de regir la contractació d'un servei informàtic per a l'allotjament extern (hosting) i els dominis dels webs corporatius del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA. També inclou els serveis de suport, la gestió i manteniment dels mateixos així com els treballs de migració des de la plataforma actual.

El preu de compra de dominis i certificats SSL queda inclosa en l'objecte del contracte.

Queda exclòs d'aquest contracte l'allotjament de la web costabrava.org (web principal del PTCBG), però sí inclou l'administració, gestió i manteniment del seu domini.

També queda exclòs d'aquest contracte el servei de correu electrònic, atès que el PTCBG el té externalitzat.

3. SITUACIÓ ACTUAL

El PTCBG disposa en l'actualitat d'un servidor dedicat administrat amb una IP fixa exclusiva.

3.1 Característiques tècniques del servidor actual:

- Sistema operatiu Linux, Bases de dades MySQL, PHP, Apache.
- 1 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v4 @ 2.10GHz - 2100Mhz
- Quantitat de cores 8
- 2 x S4500 480GB SSD en RAID 1
- Memòria instal·lada 32GB DDR4 ECC 2400Mhz
- Ample de banda contractat 1Gbps
- Hostings il·limitats



Diputació de Girona

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

Podeu consultar la gràfica de l'estat actual del servidor, les gràfiques de hardware, les del servei web i les de xarxa, al document "grafiques_servidor_actual", adjunt a aquests plecs.

Aquest servidor té un Firewall d'aplicació web (WAF), que pot ser activat/desactivat per a cada un dels hostings independentment.

Diàriament, es realitzen còpies de seguretat consistents i de tots els sistemes permetent tant la restauració granular (fitxer, BBDD, etc.) com la recuperació del servidor complet.

3.2 Relació de webs del PTCBG i dominis

Aquest servidor acull 46 espais web, dels quals 31 estan actius i la resta es guarden com a històric, per tant, no consumeixen recursos, només espai de disc.

Cal tenir en compte que, tot i que es van actualitzant, encara hi ha webs en versió PHP 7.1

El sistema de gestió de continguts utilitzat en el conjunt de webs és WordPress, excepte tres: un és text estàtic, un repositori de fitxers de descàrrega directe (FTP) i la seu electrònica que és una web a mida però que té uns requeriments estàndar LAMP.

El web principal del PTCBG és costabrava.org la resta són microsites independents.

A l'excel "hostings_dominis", adjunt a aquests plecs, es descriu la relació de webs que formen part de l'objecte del contracte, indicant les següents dades: domini, estat, espai (MB), FTP, PHP, BBDD, Cronjobs i sistema de gestió de continguts, així com la transferència assignada i consumida per cadascun d'ells.

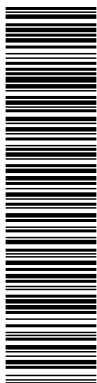
El PTCBG disposa d'un certificat Wildcard SSL*.costabrava.org, de renovació anual. L'adjudicatari assumirà la contractació d'aquest certificat, garantint la seva expedició abans de l'expiració del que estigui vigent, però serà el PTCBG qui en gestionarà la seva aplicació; l'adjudicatari facilitarà el certificat i la clau privada al PTCBG. La resta de webs funcionen amb certificat de Let's Encrypt.

El PTCBG té 82 dominis amb les següents extensions:

Extensió	Quantitat
.COM	51
.ORG	15
.ES	5
.CAT	6
.NET	2
.INFO	2
.ONLINE	1
Total	82

De tots aquests dominis, el que presenta més complexitat és costabrava.org, ja que compta amb molts subdominis. La resta de dominis són redireccions a la web principal, a alguna part de la web principal o apunten directament a un dels webs del PTCBG.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació Servei de hosting dels webs del PTCBG. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5NALZ-2KET3-ZY3NM Data d'emissió: 17 de novembre de 2021 a les 9:40:38 Pàgina 4 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretari de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA.Signed 15/11/2021 10:08	ESTAT APROVAT 15/11/2021 10:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 146387 5NALZ-2KET3-ZY3NM D22370080F5FDE8103A85402567709322A716EB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Diputació de Girona

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

Exemple:

- skigirona.org redirecciona a <https://ca.costabrava.org/que-fer/natura-i-turisme-actiu/neu>
- costabragavironafestivals.com redirecciona a la pròpia pàgina web de festivals, que està allotjada al proveïdor de hosting actual.

Podeu consultar la relació de dominis així com les zones DNS del domini costabrava.org a l'excel "hostings_dominis", adjunt a aquests plecs.

4. SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE

Les activitats contemplades en la prestació del servei són les següents:

4.1 Servei d'allotjament

Es requereix un servei d'allotjament extern en un servidor dedicat administrat amb una IP fixa exclusiva, sistema operatiu Linux, hostings il·limitats, i característiques tècniques similars o superiors a les especificades en el punt 3.1 d'aquest plec.

El servei d'allotjament contemplarà, tant el maquinari com el programari necessaris pel bon desenvolupament del contracte. També la redundància per als elements vitals del servidor (fonts d'alimentació, ventiladors, RAID en disc, etc.).

També ha de contemplar:

- Un Firewall pel servidor.
- L'ús del sistema de certificat Let's Encrypt amb un sistema de renovació automàtic, sense cap intervenció del PTCBG, i sense cost addicional.
- Poder actualitzar la versió PHP de cada hosting (versió mínima 7.1), així com modificar-ne els paràmetres de memòria i temps d'execució, pujada de fitxers i variables per a POST i GET i variables de sessió.

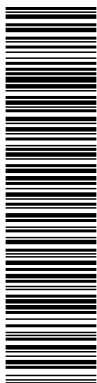
El servidor s'haurà de dimensionar de tal manera que permeti créixer en nous serveis i webs, sense que afecti al rendiment dels webs actuals, ja que el PTCBG es reserva el dret, notificant-ho prèviament al contractista, d'incrementar o disminuir el número de portals web. En tot cas el servidor ha de suportar la càrrega de les pàgines i portals web, i assegurar el correcte funcionament dels projectes que hi ha allotjats durant la vigència del contracte.

El servidor ha d'estar ubicat dins de l'espai de la Unió Europea, de manera que es garanteixi la protecció de dades de caràcter personal.

Les llicències del sistema operatiu, base de dades i software necessari pel funcionament del servidor aniran a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari s'haurà d'encarregar de la gestió i administració d'aquest servidor, incloses la correcta configuració, actualització i seguretat. Així mateix, s'encarregarà del seguiment del servei i la resolució d'incidències d'acord amb els acords de nivell de servei SLA.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació Servei de hosting dels webs del PTCBG. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: 5NALZ-2KET3-ZY3NM Data d'emissió: 17 de novembre de 2021 a les 9:40:38 Pàgina 5 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretari de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA.Signat 15/11/2021 10:08
	ESTAT APROVAT 15/11/2021 10:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 146387 5NALZ-2KET3-ZY3NM D22370080F5FDE8103A8E402567709322A716EB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Diputació de Girona

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

L'adjudicatari també assumirà la gestió, administració i suport dels dominis objecte d'aquest contracte, tot preveient la possible creació i adquisició de nous dominis, l'ampliació temporal dels existents o la baixa dels actuals. La renovació periòdica d'aquests dominis anirà a càrrec de l'adjudicatari durant tota la durada del contracte. Igualment assumirà un possible creixement anual (el primer any inclòs) d'un màxim de 5 dominis més gestionats, per any de vigència del contracte.

Durant la vigència del contracte, l'adjudicatari s'encarregarà de tots els canvis de DNS que es derivin de les necessitats del PTCBG, sense cost addicional.

Els canvis en el servidor, els webs, els dominis i les zones DNS hauran de ser comunicats i autoritzats exclusivament per les persones autoritzades pel PTCBG. L'adjudicatari proporcionarà un canal de comunicació o protocol d'actuació a tal efecte.

Panell de control

El PTCBG ha de tenir accés a una eina de gestió en entorn Plesk, Cpanel o equivalent, que pot ser pròpia de l'empresa adjudicatària, que permeti gestionar certes accions així com obtenir informació del rendiment del servidor. Com a mínim a de complir els següents requisits:

- Llistats exportables en format CSV/XLS o PDF de: servidor, hostings, dominis i DNS.
- Monitorització avançada de l'estat del servidor: Gràfiques de consum i alertes generades pel sistema (exemples: un espai s'està quedant sense disc dur, o està infectat, o enviant spam)
- Permetre donar d'alta / baixa / modificar dades / gestionar / activar / desactivar espais amb els seus corresponents ftp, mysql...
- Permetre donar d'alta / baixa / gestionar dominis
- Dins de cada domini, permetre activar o desactivar renovacions automàtiques
- Gestionar registres DNS.
- Apartat d'administració per a poder consultar conceptes facturats.
- Es valorarà positivament la monitorització de Firewalls / Attacks, per a poder conèixer quins i quants atacs ha patit el sistema, així com l'enviament d'alertes.

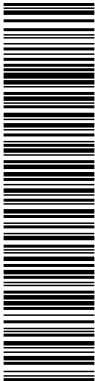
El contractista farà una petita formació del funcionament del panell de control al personal responsable del PTCBG, sense cost addicional.

4.2 Tasques d'inici del servei (si s'escau)

L'adjudicatari s'encarregarà de migrar i posar en producció els webs indicats a l'adjunt "hostings_dominis" al nou servidor, conservant els continguts i funcionalitats actuals (posada en servei completa, claus en mà). En aquestes migracions també s'inclouen els canvis de configuració i redireccionament que siguin necessaris per a la seva posada en marxa, així com qualsevol altre migració que sigui necessària per donar continuïtat als serveis actuals. També inclou la transferència dels dominis del PTCBG, així com la creació de les zones DNS descrites en l'adjunt "hostings_dominis".

L'adjudicatari haurà de planificar i detallar cada fase especificant: els objectius a assolir, requeriments previs, recursos a emprar, afectacions al servei, mesures de contingència i mecanismes de tornada enrere.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació Servei de hosting dels webs del PTCBG. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: 5NALZ-2KET3-ZY3NM Data d'emissió: 17 de novembre de 2021 a les 9:40:38 Pàgina 6 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretari de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA.Signed 15/11/2021 10:08
	ESTAT APROVAT 15/11/2021 10:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 146387 5NALZ-2KET3-ZY3NM D2370080FSFDE9.103A85402567709322A716EB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_unidad=6



Diputació de Girona

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

Es planificarà amb el PTCBG el dia/hora del canvi DNS, ja que és una operació delicada i es mirarà de minimitzar els riscos, en especial pel domini costabrava.org. Tot i que els hostings no han de suportar el correu electrònic, també s'ha de tenir en compte el canvi de DNS corresponent.

El PTCBG posarà a disposició de l'adjudicatari el suport necessari durant el procés de migració, tant de l'empresa que porta el manteniment dels webs com dels desenvolupadors d'aquests webs. Així mateix, resoldrà tots els dubtes que puguin sorgir sobre l'estructura DNS.

L'adjudicatari haurà de minimitzar la manca de disponibilitat dels serveis i les capacitats d'actualització dels continguts durant tot el procés de migració. També es responsabilitzarà de que, durant el procés de migració, no es perdi cap informació ni s'eliminin funcionalitats.

El termini d'execució d'aquesta fase no ha de ser superior a 1 mes a comptar des de la data de signatura del contracte.

Es donarà per finalitzat el procés de migració, i realitzat correctament, en el moment en què estiguin funcionant en real tots els webs, així com tots els dominis transferits de forma adequada tant en funcionalitat com en accessibilitat i velocitat.

Per tal de no menyscar el principi de lliure competència i igualtat de tracte, les tasques d'inici del servei no es tenen en compte durant la valoració de les ofertes presentades, ni el seu cost s'inclou en el pressupost base de licitació, ja que no haver de dur-les a terme representa un avantatge per l'actual proveïdor front la resta de licitadors en cas de participar en aquest procediment. Per aquest motiu, un cop adjudicat el contracte, es negociarà, únicament i explícita, en cas que es dugin a terme, el cost d'aquestes tasques d'inici del servei, que aniran a càrrec del PTCBG, i per un import màxim de 1.130,06 € (IVA no inclòs).

4.3 Realització de còpies de seguretat

Les còpies de seguretat es realitzaran amb una periodicitat diària permetent, d'una banda, recuperar arxius o bddd que s'hagin pogut perdre o corrompre (backups diaris de tots els arxius del servidor) i, de l'altra, la ràpida restauració de tot el servidor de tal manera que pugui tornar a estar en línia en el mínim temps possible.

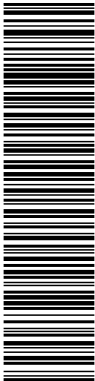
L'adjudicatari haurà de complir la regla de còpies de seguretat 3-2-1: un mínim de 3 versions de còpies de seguretat, 2 dispositius físics diferents i 1 còpia offline.

Les empreses licitadores hauran de detallar el pla de còpies de seguretat de l'empresa, quin sistema es fa servir, quines mesures pren contra atacs ransomware, etc.

4.4 Suport i acords de nivell de servei (SLA)

Durant l'execució del contracte, l'adjudicatari donarà suport als serveis inclosos en l'objecte del contracte, resolent i corregint les incidències que puguin sortir i també realitzant una tasca preventiva i correctiva de manteniment dels sistemes, aplicacions i infraestructures que suporten els serveis.

- Manteniment preventiu: L'empresa adjudicatària haurà de realitzar, de forma proactiva i periòdica, totes aquelles actuacions que siguin oportunes i que permetin



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 146387 5NALZ-2KET3-ZY3NM D22370080F5FDE8103A85402567709322A716EB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Diputació de Girona

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

mantenir els serveis funcionant correctament. L'objectiu del manteniment preventiu i proactiu és anticipar-se a l'error, mirant d'evitar que aquest error passi, i per tant, reduir el temps de parada del servei, garantint el correcte funcionament dels sistemes.

- Manteniment correctiu: Consisteix en aquelles actuacions que es fan davant d'una incidència o error o que vagin destinades a restablir el correcte funcionament dels serveis. Es tracta, per tant, d'actuacions reactives; davant d'un error o incidència detectat que interrompi o deteriори la qualitat del servei. S'hauran de realitzar actuacions destinades a corregir aquest error i restablir el servei en els nivells de qualitat acordats en el menor temps possible.

L'adjudicatari podrà realitzar les intervencions i tasques de manteniment que consideri oportunes, avisant amb antelació al PTCBG de qualsevol tall del servei.

4.4.1 Horari de prestació del servei

L'empresa adjudicatària haurà d'habilitar, com a mínim, un telèfon i una bústia de correu electrònic per a la recepció de comunicació d'incidències al seu Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU).

Les hores dedicades a la resolució d'incidències es prestaran en horari laboral del PTCBG, de dilluns a divendres de 8 h. a 19 h., tot tenint en compte el calendari de festes de Catalunya. No obstant això, en el cas d'incidències qualificades com a greus, el proveïdor restarà obligat a tancar-les correctament en el temps màxim previst, o el que s'hagi ofert en cas de millora, encara que això li suposi allargar la jornada.

La gestió d'incidències crítiques, es prestaran en la modalitat de 24x7, és a dir, tots els dies, de dilluns a diumenge, de 0 a 24 hores.

4.4.2 Temps de resposta, diagnòstic i resolució d'incidències

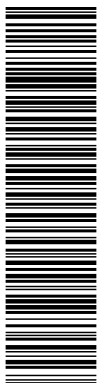
Les incidències seran reportades a l'adjudicatari pel personal del PTCBG a través dels canals habilitats a tal efecte, indicant-ne el nivell de gravetat.

La resolució d'incidències derivades de l'objecte del contracte es farà segons els següents nivells de servei:

Resolució d'incidències	Temps de resposta	Temps de diagnòstic	Temps de resolució
Incidència crítica	1 hora	3 hores	6 hores
Incidència greu	2 hores	8 hores	22 hores
Incidència normal	4 hores	16 hores	40 hores

Tipus d'incidències:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació Servei de hosting dels webs del PTCBG. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: 5NALZ-2KET3-ZY3NM Data d'emissió: 17 de novembre de 2021 a les 9:40:38 Pàgina 8 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretari de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA.Sigant 15/11/2021 10:08
	ESTAT APROVAT 15/11/2021 10:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 146387 5NALZ-2KET3-ZY3NM D22370080FSEFDE9103A8E402567709322A716EB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Diputació de Girona

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

- Incidència crítica: Caiguda total o parcial del sistema productiu que impedeix que es proporioni el servei, afectant a la disponibilitat de qualsevol de les funcionalitats crítiques del sistema. Una incidència crítica resolta temporalment, es converteix en una incidència greu, a efectes de la gestió del servei.
- Incidència greu: La incidència afecta a l'entorn de manera parcial provocant limitacions importants (no crítics) en l'ús del sistema.
- Incidència normal: qualsevol altra incidència que afecti lleument o parcialment les funcions habituals de l'entorn.

Franges de temps:

- Temps de resposta. És el temps transcorregut des de que la incidència és comunicada a l'adjudicatari fins que un tècnic qualificat es posa en contacte amb el responsable de l'aplicació o la persona que es designi.
- Temps de diagnòstic. És el temps transcorregut des de que la incidència és comunicada a l'adjudicatari fins que l'adjudicatari fa un diagnòstic del problema.
- Temps de resolució. És el temps transcorregut des de que la incidència és comunicada a l'adjudicatari fins que es considera tancada pel responsable de l'aplicació o la persona que es designi.

El temps de resposta, diagnòstic i resolució es compta sobre l'horari detallat a l'apartat 4.4.1. Horari de prestació del servei. Notar que en el cas de les incidències, el temps de resposta no és acumulatiu: és a dir, que tots els temps comencen a comptar des de l'inici de la comunicació de la incidència. En aquest cas, una millor resposta en un temps, dóna més marge en els temps de resposta posterior.

En cas de concurrència d'incidències, l'adjudicatari haurà de destinar els recursos disponibles a la incidència més crítica i ha de ser capaç de resoldre dues incidències simultànies.

La resolució final d'una incidència haurà de ser validada pel responsable tècnic designat pel PTCBG.

5. EQUIP HUMÀ REQUERIT

L'empresa adjudicatària d'aquest contracte haurà de destinar els mitjans necessaris per a la realització d'aquests serveis.

L'adjudicatari proporcionarà un perfil tècnic, amb titulació superior (grau superior FP o títol universitari de tipus tècnic), amb coneixement i experiència mínima acreditable de 3 anys en la prestació de serveis similars als de l'objecte del contracte.

També haurà de proporcionar la figura d'un gestor del compte (*account manager*) que actuarà davant de la seva empresa defensant els interessos del PTCBG. Aquesta figura haurà de tenir una rotació molt baixa, adquirir un alt coneixement dels processos i necessitats del PTCBG així com de les possibilitats de millora dels serveis que l'empresa adjudicatària li ofereix.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació Servei de hosting dels webs del PTCBG. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: 5NALZ-2KET3-ZY3NM Data d'emissió: 17 de novembre de 2021 a les 9:40:38 Pàgina 9 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretari de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA.Signat 15/11/2021 10:08
	ESTAT APROVAT 15/11/2021 10:08



Diputació de Girona

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

Una mateixa persona podrà ostentar ambdós perfils.

6. PRESTACIÓ, SEGUIMENT I COORDINACIÓ DEL SERVEI

El servei es prestarà íntegrament mitjançant els recursos materials, tècnics i humans que proveeixi el contractista.

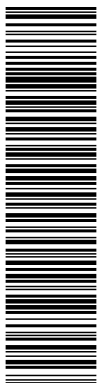
L'empresa adjudicatària executarà els treballs sota la supervisió del responsable del contracte del PTCBG a qui correspondrà supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de les prestacions pactades.

S'acordarà amb l'adjudicatari les mesures de control necessàries que facilitin, entre d'altres, la gestió d'incidències des de la petició del servei fins a la planificació i execució de les diferents tasques assignades.

7. OBLIGACIONS DELS ADJUDICATARIS

1. Assignar un equip tècnic humà suficient amb la dedicació necessària per tal de garantir el bon desenvolupament de l'objecte del contracte segons els requeriments tècnics establerts.
2. L'adjudicatari haurà d'estar disponible per reunions internes amb el PTCBG o amb personal extern en funció de les necessitats del servei.
3. L'adjudicatari es farà càrrec de les despeses ordinàries de desplaçament, manutenció, allotjament i resta de despeses derivades de la seva assistència a reunions, taules de treball, jornades, presentacions i accions vinculades a l'objecte del contracte.
4. Complir les normes vigents en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social i de seguretat i higiene en el treball, restant el PTCBG eximit de responsabilitat per qualsevol incompliment.
5. El contractista assumeix plenament la responsabilitat del servei realitzat i de que les actuacions que es derivin de la seva operativitat compleixin la normativa aplicable i, a aquests efectes garantirà l'absoluta indemnitat del PTCBG, rescabament-lo de qualsevol quantitat que per qualsevol possible sanció o reclamació de responsabilitat per part d'un tercer, es pugui derivar de l'actuació dolosa o negligent del contractista. La indemnització inclourà la totalitat del dany o perjudici patit, incloent, en tot cas, els imports que el PTCBG hagi d'abonar en concepte de sanció administrativa o responsabilitat civil o penal davant tercers, així com les despeses incorregudes en assessorament i defensa legal, intervenció de pèrits o qualsevol altre servei necessari o convenient per a determinar la responsabilitat de les parts i defensar en via administrativa o judicial els interessos del PTCBG. En cap cas el PTCBG estarà obligat a esgotar els recursos administratius o judicials que li puguin correspondre, quedant plenament facultat per aplanar-se o negociar extrajudicialment qualsevol sanció administrativa o reclamació particular, a la seva única discreció.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Licitació Servei de hosting dels webs del PTCBG. Prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: Patronat de Turisme Costa Brava Girona
ALTRES DADES Codi per a validació: 5NALZ-2KET3-ZY3NM Data d'emissió: 17 de novembre de 2021 a les 9:40:38 Pàgina 10 de 14	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretari de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA.Signed 15/11/2021 10:08
	ESTAT APROVAT 15/11/2021 10:08



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 146387 5NALZ-2KET3-ZY3NM D22370080FSFDE9103A8540256709322A716EB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Diputació de Girona

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

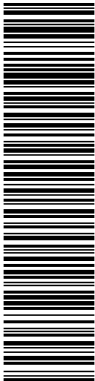
6. A tots els efectes, s'entén inclòs en l'apartat anterior les responsabilitats que poguessin derivar-se, entre d'altres, d'incompliments o complimentes deficientes de la normativa vigent en cada moment en matèria de protecció de dades, propietat intel·lectual i industrial, regulació dels serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic, i protecció de consumidors i usuaris.

8. PROTECCIÓ DE DADES

1. En el tractament de dades personals el contracte es regirà pel *Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades* (Reglament general de protecció de dades) i per la *Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals* (LOPDGDD). El contractista quedarà obligat al seu compliment i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic*.
2. Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades pel PTCBG com a responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament general de protecció de dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions precontractuals i contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament general de protecció de dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) els licitadors es podran adreçar en qualsevol moment al PTCBG.
3. El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.
4. Atès que el tractament de dades per part del contractista, actuant en qualitat d'encarregat del tractament, s'efectuarà en servidors propis o contractats a l'efecte pel contractista, en compliment de l'article 122.2.e de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic* en la presentació de l'oferta els licitadors informaran de si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests servidors, així com el nom o el perfil empresarial, fent referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes. Així mateix, abans de la formalització del contracte el licitador presentarà una declaració responsable en la que informará de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquests servidors.

9. DETERMINACIÓ DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base d'aquest procediment, calculat a pressupost màxim, es divideix en dos conceptes diferents:



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 146387 5NALZ-2KET3-ZY3NM D22370080FSEFDE9103A8540256709322A716EB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://si4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Diputació de Girona

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

- Quota d'allotjament: correspon a tots els serveis objecte d'aquest contracte a excepció de l'adquisició/renovació de dominis i certificats Wildcard SSL.
- Adquisició / renovació de dominis i certificats

Les estimacions realitzades per a calcular el valor total del contracte no suposen cap compromís de despesa per part del PTCBG. Únicament generaran obligació de pagament, les tasques efectivament realitzades pel proveïdor. Per conseqüent, el PTCBG no es fa responsable de que l'import de les feines sol·licitades no s'ajusti a les expectatives previstes.

Concepte	Preu total (IVA no inclòs)	IVA	Preu total (IVA inclòs)
Quota d'allotjament anual	3.800,04 €	798,01 €	4.598,05 €
Adquisició / renovació dominis i certificats	1.585,69 €	332,99 €	1.918,68 €
TOTAL	5.385,73 €	1.131,00 €	6.516,73 €

Per a la determinació del preu de la quota d'allotjament i d'adquisició / renovació de dominis i certificats, s'han tingut en compte contractes similars anteriors, preus de mercat consultats en webs i licitacions d'altres administracions públiques publicades en plataformes de contractació.

9.1 Quota d'allotjament

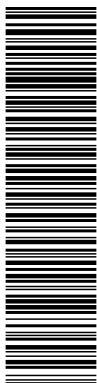
	Preu total sense IVA	IVA	Preu total amb IVA
Quota allotjament	3.800,04 €	798,01 €	4.598,05 €

9.2 Adquisició / renovació de dominis i certificats

El pressupost de l'adquisició / renovació de dominis i certificats s'ha calculat en base a les estimacions de les necessitats actuals i futures del PTCBG i no suposa una obligació de despesa per part del PTCBG atès que aquesta necessitat es determinarà en funció de les necessitats efectives que es produeixin durant l'execució del contracte. El PTCBG, d'acord amb la disposició addicional 33a de la Llei de contracte del sector públic (LCSP), podrà assolir la consignació pressupostària, tot respectant els preus unitaris que va oferir l'adjudicatari, fins al pressupost màxim de licitació.

En aquest sentit, s'ha tingut en compte el possible creixement de 5 dominis anuals durant la vigència del contracte (increment màxim de 25 dominis tenint en compte les possibles pròrrogues), suposant que aquests tenen extensió .org, ja que és una de les extensions més habituals.

Concepte	Quantitat actual	Preu unitari (IVA no inclòs)	Possible increment	Preu (IVA no inclòs)	IVA	Preu (IVA inclòs)
.COM	51	12,23 €		623,73 €	130,98 €	754,71 €
.ORG	15	14,86 €	25	594,40 €	124,82 €	719,22 €
.ES	5	10,45 €		52,25 €	10,97 €	63,22 €
.CAT	6	20,53 €		123,18 €	25,87 €	149,05 €



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 146387 5NALZ-2KET3-ZY3NM D22370080FSEFDE8103A8E402567709322A716EB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Diputació de Girona



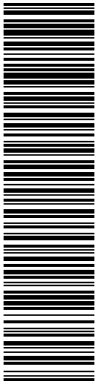
Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

.NET	2	13,91 €		27,82 €	5,84 €	33,66 €
.INFO	2	17,90 €		35,80 €	7,52 €	43,32 €
.ONLINE	1	28,51 €		28,51 €	5,99 €	34,50 €
Certificat Wildcard SSL	1	100,00 €		100,00 €	21,00 €	121,00 €
TOTAL	82	218,39 €	25	1.585,69 €	332,99 €	1.918,68 €

9.3 Desglossat de l'estructura de despeses

Per tal de desglossar l'estructura de despeses, s'ha fet una anàlisi de la base de dades de la Central de Balanços del Banc d'Espanya per obtenir les ràtios sectorials d'empreses no financeres, en aquest cas, del sector de TIC – (J631) Processament de dades, hosting i activitats relacionades; portals web, any 2019 (últim any disponible) i “totes les mides” per xifra de negoci –, amb l'objectiu d'aconseguir el percentatge de benefici industrial i de despeses generals d'estructura del sector. Per a fer els càlculs s'ha considerat que la distribució de les empreses del sector és unimodal i simètrica, motiu pel qual s'ha agafat com a referència el quartil Q2, que és el valor en què es troba la mitja de tota la sèrie.

A continuació es reproduïx la taula de ratios del sector:



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 146387 5NALZ-2KET3-ZY3NM D22370080FSFDE8103A8540256709322A716EB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Diputació de Girona



Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

Ratios Sectoriales de las Sociedades no Financieras

Datos en %

País: España

Año: 2019

Sector de actividad (CNAE): J631 Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas; portales web

Tamaño (cifra neta de negocio): Total tamaños

Tasa de cobertura (% número de empresas): 35,31

Tasa de cobertura (% número de empleados): 30,24

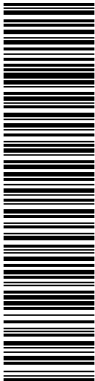
Ratio	Nombre de Ratio	Empresas	Q1	Q2	Q3 ⁽¹⁾
Costes operativos, beneficios y rentabilidades					
R01	Valor añadido / Cifra neta de negocios	604	17,01	47,81	69,96
R02	Gastos de personal / Cifra neta de negocios	604	0,79	34,75	64,70
R03	Resultado económico bruto / Cifra neta de negocios	604	-6,31	5,69	19,26
R04	Resultado económico bruto / Total deuda neta	372	-18,64	5,70	45,81
R05	Resultado económico neto / Cifra neta de negocios	604	-10,03	3,56	13,68
R16	Cifra neta de negocios / Total activo	625	42,86	112,06	244,25
R10	Resultado económico neto / Total activo	625	-10,51	3,53	16,22
R11	Resultado antes de impuestos / Fondos propios	515	-3,88	10,75	34,77
R12	Resultado después de impuestos / Fondos propios	515	-2,85	8,16	27,85
Capital circulante					
R17	Existencias / Cifra neta de negocios	604	0,00	0,00	0,03
R18	Deudores comerciales / Cifra neta de negocios	604	0,51	9,89	22,53
R19	Acreedores comerciales / Cifra neta de negocios	604	0,00	0,00	2,02
R20	Capital circulante / Cifra neta de negocios	604	-0,41	8,26	20,16
Gastos e ingresos financieros					
R07	Gastos financieros y asimilados / Cifra neta de negocios	604	0,00	0,01	0,76
R06	Gastos financieros y asimilados / Resultado económico bruto	402	0,00	0,05	5,76
R09	Resultado financiero / Cifra neta de negocios	604	-0,58	0,00	0,00
R08	Resultado financiero / Resultado económico bruto	402	-4,59	0,00	0,00
Estructura del activo					
R13	Inmovilizado financiero / Total activo	625	0,00	0,00	2,18
R14	Inmovilizado material / Total activo	625	0,00	2,93	18,12
R15	Activo circulante / Total activo	625	42,43	74,48	94,45
R21	Activos financieros a corto plazo y dispon. / Total activo	625	11,08	35,13	64,00
Estructura del pasivo					
R22	Fondos propios / Total patrimonio neto y pasivo	625	13,96	51,54	77,90
R23	Provisiones para riesgos y gastos / Total patrimonio neto y pasivo	625	0,00	0,00	0,00
R24	Deudas con entidades de crédito / Total patrimonio neto y pasivo	625	0,00	0,00	6,53
R25	Deudas con entidades de crédito, medio y largo plazo / Total patrimonio neto y pasivo	625	0,00	0,00	0,00
R26	Deudas con entidades de crédito, corto plazo / Total patrimonio neto y pasivo	625	0,00	0,00	0,56
R27	Deudas a medio y largo plazo / Total patrimonio neto y pasivo	625	0,00	0,00	13,40
R28	Deudas a corto plazo / Total patrimonio neto y pasivo	625	12,42	31,96	64,42
Actividad					
T1	Tasa de variación de la cifra neta de negocios	582	-14,37	4,75	28,17

Fuente: Base de datos RSE (ratios sectoriales de sociedades no financieras). Banco de España (Central de Balances) / Registros de España (Registros Mercantiles - CPE).- Comité Europeo de Centrales de Balances.

Aviso: Las empresas incluidas en la base de datos RSE no forman una muestra estadística. La base RSE excluye las empresas sin empleo ni actividad. Se prohíbe la redistribución de los datos, incluso cuando se pretenda hacerlo a título gratuito. ©Copyright Banco de España/Registros de España. 2021. Madrid. Reservados todos los derechos.

(1) Valores de los cuantiles de la distribución estadística.

Entenent el paràmetre R01 com el marge brut sobre les ventes, que es tracta d'una activitat sense pràcticament mà d'obra directa (MOD), i que el preu objectiu és 5.385,69 (IVA no



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 146387 5NALZ-2KET3-ZY3NM D22370080F5FDE8103A85A02567709322A716EB6) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://ssi4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6



Diputació de Girona

Girona

Patronat de Turisme
Costa Brava Girona

inclòs), corresponent a la quota d'allotjament i l'adquisició de dominis i certificats, els càlculs per estimar els costos directes i indirectes de la quota d'allotjament són els següents:

SECTOR D'ACTIVITAT CNAE: J631 Processament de dades, hosting i activitats relacionades; portals web				
VARIABLE	CONCEPTE	PERCENTATGE	COMENTARIS I SUPOSICIONS	IMPORT
R01	Valor afegit / xifra neta de negocis	47,81%	Equival al marge brut sobre ventes	
R14	Immobilitzat material / total actiu	2,93%	Suposem que es necessita el mateix percentatge per a mantenir l'estructura: amortització, subministraments, serveis exteriors, etc	
R16	xifra neta de negocis / total actiu	112,06%		
R20	Capital circulant / xifra neta de negocis	8,16%		
(B)	Total cost de vendes (MOD + MAT+ GGF) = [(A)-R01]	52,19%	El cost de vendes es determina conforme a la norma del ICAC pel càlcul del cost de producció complet a nivell industrial, que comprèn els costos directes (MOD i MAT) i les despeses generals de fabricació (GGF), entre els que també es troben les amortitzacions de l'actiu fixe productiu. Els GGF no inclouen les despeses d'explotació, que són considerades com despeses d'estructura, les quals són agregades a (C)	2.810,81 €
(C)	Despeses generals d'estructura = (A)-(B)-(F)-(G)	41,80%	No inclou les despeses financeres, extraordinaris, correccions de valor per deteriorament, dtacions a provisions, ni la espesa impositiva sobre els beneficis, peque cap dels anteriors proporciona utilitat per l'objecte del contracte	2.251,06 €
(F)	Despesa financera FCCoM = (f1)+(f2) calculat sobre l'interès legal	0,32%		17,41 €
(f1)	Immobilitzat material / xifra de vendes * interès legal del diner = R14/R16*ILD	0,08%		4,22 €
(f2)	Capital circulant / xifra de vendes * interès legal del diner = R20*ILD	0,24%		13,18 €
(D) = R03	RESULTAT D'EXPLORACIÓ (BENEFICI INDUSTRIAL)	5,69%		306,45 €

En base a aquest sistema de càlcul, l'import dels diversos conceptes del pressupost per aquesta quota són:

Concepte	Import
Valor total de la despesa de producció	2.810,81 €
Despeses indirectes (CI)	2.251,06 €
Despeses financeres	17,41 €
Benefici industrial	306,45 €
Pressupost Base de licitació	5.385,73 €