



INFORME JUSTIFICACIÓ DE PREUS PER BAIXA TEMERÀRIA

Contracte de serveis núm 21002253

Objecte del contracte : Servei IVR de pagament mitjançant locució automàtica i que compleixi amb la normativa PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) necessari per fer pagaments amb targeta de crèdit per telèfon a través del servei d'atenció telefònica (010)

En data 15 de setembre es va publicar la licitació del contracte , el termini de presentació de les ofertes va finalitzar el 30 de setembre.

El dia 4 d'octubre es va convocar la Mesa II per obertura d'oferta valorable mitjançant criteris automàtics de la una única empresa presentada PAY BY CALL S.L amb NIF B87093035. Una vegada analitzada l'oferta econòmica presentada, es detecta que el preus ofertats per Pay by Call estan més de 10 punts percentuals per sota respecte d'algun dels preus unitaris i es sol·licita el corresponent informe de justificació de preus de la seva oferta.

CONCEPTE	preu unitari màxim IVA exclòs	Preu ofertat (IVA exclòs)	Desviació
Posada en marxa	1.000,00 €	0	
Operació de pagament efectuada amb èxit associada al 010	0,50 €	0,26€	-24%
Operació de pagament fallida associada al 010	0,06 €	0,024€	-4%
Operació de pagament efectuada amb èxit associat a un telèfon independent	0,60 €	0,24	-36%
Operació de pagament fallida associada al 010 associat a un telèfon independent	0,07 €	0,018	-5%

En resposta al requeriment efectuat per justificar la baixa de preus Pay by call aporta un escrit on exposa els diferents motius pels que poden presentar els preus ofertats. Aquest són:

- La empresa disposa d'una infraestructura esta basada en tecnologia on cloud el que els permet optimitzar recursos i major adaptabilitat. Aquesta tecnologia te un cost inferior al 10% respecte a una infraestructura on site .
- Els costos anual del manteniment de la certificació PCI-DSS, es veuen també afectats per la tecnologia on cloud , reduint-se en un terç respecte una tecnologia on site.
- la seva cartera de clients permet reduir costos administratius i de gestió del servei una mitja d'un 25 % en relació a la prestació del servei on site sense comprometre el seu benefici industrial i garantint la prestació del servei de qualitat

A la vista de la documentació aportada, no s'observa l'existència de cap motiu que pugui fer entreveure cap impediment per la prestació del servei sol·licitat

Barcelona , 18 d'octubre de 2021

Cap del departament d'Operacions i Processos d' Atenció Especialitzada
Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana